

Use Case “Place Rush Order”

1. Mã use case

UC003

2. Giới thiệu

Use case mô tả sự tương tác giữa khách hàng và hệ thống khi khách hàng muốn giao hàng nhanh.

3. Tác nhân

Khách hàng

4. Tiền điều kiện

Khách hàng đang xem giỏ hàng

5. Luồng sự kiện chính (Thành công)

1. Hệ thống kiểm tra sản phẩm trong giỏ hàng
2. Hệ thống hiển thị giỏ hàng
3. Khách hàng yêu cầu đặt hàng
4. Hệ thống hiển thị khung nhập thông tin giao hàng
5. Khách hàng nhập thông tin giao hàng và chọn loại giao hàng nhanh
6. Hệ thống kiểm tra sản phẩm và địa chỉ hỗ trợ giao hàng nhanh
7. Hệ thống hiển thị khung cập nhật thông tin giao hàng nhanh
8. Khách hàng xác nhận đặt hàng
9. Hệ thống cập nhật cách tính phí giao hàng
10. Hệ thống gọi đến *UC ‘Pay Order’*
11. Hệ thống tạo 1 đơn hàng mới
12. Hệ thống làm trống giỏ hàng
13. Hệ thống hiển thị thông báo đặt hàng thành công

6. Luồng sự kiện thay thế

STT	Vị trí	Điều kiện	Hành động	Vị trí tiếp tục
1.	Tại bước 2	Nếu có sản phẩm mà số lượng trong kho ít hơn so với số lượng đặt hàng	Hệ thống hỏi lại khách hàng về việc cập nhật giỏ hàng	Tiếp tục tại bước 1

			Khách hàng cập nhật giỏ hàng	
2.	Tại bước 6	Nếu có trường thông tin bắt buộc bị thiếu	Hệ thống thông báo: Cần nhập đầy đủ thông tin bắt buộc	Tiếp tục tại bước 4
3.	Tại bước 6	Nếu số điện thoại bị sai	Hệ thống yêu cầu khách hàng nhập lại số điện thoại hợp lệ	Tiếp tục tại bước 4
4.	Tại bước 6	Nếu địa chỉ giao hàng không hỗ trợ	Hệ thống yêu cầu khách hàng nhập lại thông tin giao hàng	

7. Dữ liệu đầu vào

STT	Trường dữ liệu	Mô tả	Bắt buộc?	Điều kiện hợp lệ	Ví dụ
1.	Người nhận		Có		Nguyễn Mạnh Cường
2.	Số điện thoại		Có		0123456789
3.	Tỉnh	Chọn từ danh sách	Có		Hà Nội
4.	Địa chỉ		Có		Số 1 Đại Cồ Việt, Hai Bà Trưng
5.	Thời gian nhận	Chọn từ lịch	Có	Thời gian phải sau thời điểm đặt hàng	9:00 AM 20-10-2021
6.	Hướng dẫn vận chuyển		Không		

8. Dữ liệu đầu ra

Bảng 1 - Dữ liệu đầu ra khi hiển thị hóa đơn

ST T	Trường dữ liệu	Mô tả	Định dạng hiển thị	Ví dụ
1.	Tiêu đề	Tiêu đề sản phẩm		DVD Phim Smurf
2.	Giá	Giá sản phẩm liên quan	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Có dấu phẩy mỗi 3 số ▪ Số nguyên dương ▪ Căn phải 	123,000
3.	Số lượng	Số lượng của sản phẩm liên quan	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Số nguyên dương ▪ Căn phải 	2
4.	Loại giao hàng	Loại giao hàng của sản phẩm liên quan		Giao hàng nhanh
5.	Thời gian giao hàng	Thời gian giao hàng của sản phẩm liên quan		9:00 AM 20-10-2021
6.	Tổng số tiền	Tổng số tiền sản phẩm liên quan	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Có dấu phẩy mỗi 3 số ▪ Số nguyên dương ▪ Căn phải 	246,000
7.	Tổng số tiền trước VAT	Tổng tiền của tất cả sản phẩm trong giỏ hàng trước VAT		2,106,000
8.	Tổng tiền sau VAT	Tổng tiền của tất cả sản phẩm trong giỏ hàng sau VAT		2,316,600
9.	Phí vận chuyển			30,000
10.	Tổng	Tổng tiền sau VAT và phí vận chuyển		2,346,000

11.	Loại tiền			VND
12.	Tên			Nguyễn Mạnh Cường
13.	Số điện thoại			0123456789
14.	Tỉnh	Chọn từ danh sách		Hà Nội
15.	Địa chỉ			Số 1 Đại Cồ Việt, Hai Bà Trưng
16.	Hướng dẫn giao hàng			

Bảng 2 - Dữ liệu đầu ra khi hiển thị giỏ hàng

ST T	Trường dữ liệu	Mô tả	Định dạng hiển thị	Ví dụ
1.	Tiêu đề	Tiêu đề sản phẩm		DVD Phim Smurf
2.	Giá	Giá sản phẩm liên quan	<ul style="list-style-type: none"> Có dấu phẩy mỗi 3 số Số nguyên dương Cần phải 	123,000
3.	Số lượng	Số lượng của sản phẩm liên quan	<ul style="list-style-type: none"> Số nguyên dương Cần phải 	2

4.	Tổng số tiền	Tổng số tiền sản phẩm liên quan	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Có dấu phẩy mỗi 3 số ▪ Số nguyên dương ▪ Căn phải 	246,000
5.	Tổng số tiền trước VAT	Tổng tiền của tất cả sản phẩm trong giỏ hàng trước VAT		2,106,000
6.	Tổng tiền sau VAT	Tổng tiền của tất cả sản phẩm trong giỏ hàng sau VAT		2,316,600
7.	Loại tiền			VND

9. Hậu điều kiện

Nhật kí giao dịch phải được cập nhật phù hợp