



STT	Tên Quy trình Chuẩn	Categories	Số hiệu Quy trình	 Status	Tr	Version	Thời gian hiệu lực	Đơn vị ban hành	File mô tả quy trình	Quyết định ban hành	File lưu đồ	Biểu mẫu, Phụ lục	Phụ lục rời Đính kèm	Chuẩn SOP	
1	Quy trình bổ nhiệm	SOP Bổ nhiệm		Đang có hiệu lực			2023	TCNS		1	0	1	1	0	1
2	SOP Xếp dỡ Container	SOP CB&DVHH	CB-01	Đang có hiệu lực			2023	CB&DVHH		1	1	1	1	0	1
3	SOP Xếp dỡ Hàng dầm gỗ	SOP CB&DVHH		Đang có hiệu lực			2023	CB&DVHH		1	1	1	1	0	1
4	SOP Xếp dỡ sắt thép	SOP CB&DVHH		Đang có hiệu lực			2023	CB&DVHH		1	1	1	1	0	1
5	Hỗ trợ người dùng	SOP CNTT		Đang có hiệu lực			2023	CNTT		1	1	1	1	0	1
6	Triển khai áp dụng phần mềm CNTT	SOP CNTT		Đang có hiệu lực			2023	CNTT		1	1	1	1	0	1
7	Triển khai dự án phần mềm	SOP CNTT		Đang có hiệu lực			2023	CNTT		1	1	1	1	0	1
8	Ứng cứu sự cố	SOP CNTT		Đang có hiệu lực			2023	CNTT		1	1	1	1	0	1
9	SOP CSKH	SOP CSKH		Đang có hiệu lực			2023	SOP Marketing		1	1	1	1	1	0
10	SOP Marketing	SOP CSKH		Đang có hiệu lực			2023	SOP Marketing		1	1	1	1	1	0
11	SOP Tìm kiếm khách hàng	SOP CSKH		Đang có hiệu lực			2023			1	0	0	0	0	0
12	SOP Đào tạo	SOP Đào tạo	TCNS-ĐT	Đang có hiệu lực		202401	2024	TCNS		1	1	1	1	0	1
13	SOP Đầu tư vốn	SOP Đầu tư vốn		Dự thảo		202401	2024			1	0	1	0	0	0
14	Quy trình Lập tài liệu chuẩn SOP	SOP Doc Control		Đang có hiệu lực			2023	Cảng HP		1	1	0	1	1	
15	Giám sát tài chính và đánh giá hiệu quả	SOP Giám sát tài chính	STQT.01-GSTC	Dự thảo			2023	TCKT		1	0	1	0	0	0
16	Hợp hiệu quả	SOP Hợp hiệu quả	VPCQ01	Đang có hiệu lực		202401	2024	VPCQ		1	1	1	1	1	1
17	Quản lý khai thác tàu khô/ tàu dầu	SOP Khai thác tàu	VTB.04-QLKT	Dự thảo		1	2023	VTB		1	0	1	1	0	0
18	Quản lý rủi ro	SOP Kiểm soát rủi ro	QTRR.01	Dự thảo			2023	PC&QTRR		1	0	1	1	0	0
19	KPI	SOP KPI		Dự thảo			2023			1	0	1	1	0	0
20	Kiểm tra Giám sát	SOP KTGS	KTNB.03	Đang có hiệu lực		202401	2023	KTNB		1	1	1	1	1	1
21	Kiểm toán Nội bộ	SOP KTNB	KTNB.01	Đang có hiệu lực		20220620	2023	SOP Marketing		1	0	0	1	0	
22	ĐẦU TƯ, MUA SẮM, SỬA CHỮA, THUÊ DỊCH VỤ TƯ VẤN VÀ THANH TOÁN của QCVP Tổng công ty Hàng hải Việt nam	SOP Mua sắm thanh toán		Đang có hiệu lực			2023	Ban ĐT		1	1	1	1	1	1
23	Quản lý dòng tiền	SOP Quản lý dòng tiền		Đang có hiệu lực			2023	TCKT		1	1	1	1	0	1
24	Tuyển dụng nhân sự	SOP Tuyển dụng	TCNS01	Đang có hiệu lực			2023	TCNS		1	1	1	1	1	1
25	Sửa chữa tàu lên đà	SOP VTB - Sửa chữa lên đà	VTB.04-SCDK	Đang có hiệu lực			2023	VTB		1	1	1	1	1	1
26	Điều động thuyền viên	SOP VTB - Thuyền viên	VTB.03-ĐĐTV	Đang có hiệu lực			2023	VTB		1	0	1	1	0	1
27	Huấn luyện thuyền viên	SOP VTB - Thuyền viên	VTB.02-HLTV	Đang có hiệu lực			2023	VTB		1	0	1	1	0	1
28	Tuyển dụng thuyền viên	SOP VTB - Thuyền viên	VTB.01-TDTV	Đang có hiệu lực			2023	VTB		1	0	1	1	0	1
29	Xử lý sự cố	SOP Xử lý sự cố		Chưa có QĐ			2023	Cảng Biển		1	0	1	0	0	0
31	Quy trình bổ nhiệm cán bộ	SOP Bổ nhiệm	QT03/P.TCHC	Đang có hiệu lực			2024	VIMC.Logs		1	0	0	1	0	1
32	Quy trình cấp vỏ	SOP các quy trình khai thác Cont - VTB	CT-KTTV-EQC	Đang có hiệu lực			2024	VLC		1	0	0	0	1	0
33	Quy trình hoàn cước	SOP các quy trình khai thác Cont - VTB	CT-KTTV-EQC	Đang có hiệu lực			2021	VLC		1	0	0	0	1	0
34	Quy trình quản lý Cont MD	SOP các quy trình khai thác Cont - VTB	CT-KTTV-EQC	Đang có hiệu lực			2021	VLC		1	0	0	0	1	0
35	Quy trình hoạt động của OPS	SOP các quy trình khai thác Cont - VTB	CT-KTTV-EQC	Đang có hiệu lực			2021	VLC		1	0	0	0	1	0
36	Quy trình khai thác của Trung tâm - VLC	SOP các quy trình khai thác Cont - VTB	CT-KTTV-EQC	Đang có hiệu lực			2021	VLC		1	0	0	0	1	0
37	Quy trình bán hàng Sales Marketing	SOP các quy trình khai thác Cont - VTB	CT-KTTV-EQC	Đang có hiệu lực			2021	VLC		1	0	0	0	1	0
38	Quy trình bán hàng và quản lý giá	SOP các quy trình khai thác Cont - VTB	CT-KTTV-EQC	Đang có hiệu lực			2021	VLC		1	0	0	0	1	0
39	Quy trình về duyệt phí lưu Container - Lưu bãi	SOP các quy trình khai thác Cont - VTB	CT-KTTV-EQC	Đang có hiệu lực			2021	VLC		1	0	0	0	1	0
40	SOP Chấm dứt HDLD	SOP Chấm dứt HDLD	TCNS.03-CDHDLĐ	Đang có hiệu lực		20241129	2024	TCNS		0	1	0	1	0	1
41	Hỗ trợ người dùng	SOP CNTT		Đã rà soát 2023			2023	CNTT		1	1	1	1	0	1
42	Triển khai áp dụng phần mềm CNTT	SOP CNTT		Đã rà soát 2023			2023	CNTT		1	1	1	1	0	1
43	Triển khai dự án phần mềm	SOP CNTT		Đã rà soát 2023			2023	CNTT		1	1	1	1	0	1
44	Ứng cứu sự cố	SOP CNTT		Đã rà soát 2023			2023	CNTT		1	1	1	1	0	1
45	Quy trình Giao Container từ Bãi -> Cảng	SOP Giao nhận		Đang có hiệu lực		202409	2024	TCT		0	1	0	0	0	1
46	Quy trình Giao Container từ Cảng -> Bãi	SOP Giao nhận		Đang có hiệu lực		202409	2024	TCT		0	1	0	0	0	1
47	Hợp hiệu quả	SOP Hợp hiệu quả	VPCQ01	Đang có hiệu lực		202401	2024	VPCQ		1	1	1	1	1	1
48	SOP Hàng bao	SOP Khai thác hàng rời	QTXD.02	Chưa có QĐ			2024	Nghệ tỉnh Port		1	0	0	0	0	0
49	SOP Hàng đá	SOP Khai thác hàng rời	SOP-QLDT	Chưa có QĐ		01.2024	2024	Cam Ranh Port		1	0	0	0	0	0

STT	Tên Quy trình Chuẩn	Categories	Số hiệu Quy trình	 Status	Tr	Version	Thời gian hiệu lực	Đơn vị ban hành	File mô tả quy trình	Quyết định ban hành	File lưu đồ	Biểu mẫu, Phụ lục	Phụ lục rời Đính kèm	Chuẩn SOP
50	SOP hàng rời	SOP Khai thác hàng rời	QTXD.03	Chưa có QĐ			2024	Nghề tỉnh Port	1	0	0	0	0	0
51	Quy trình mua, bán, đóng mới tàu biển	SOP Mua bán Tàu biển	VTB.06-MBĐM	Đang có hiệu lực		20241129	2024	VTB	1	1	1	1	1	1
52	Quy trình đấu thầu	SOP Quy trình đấu thầu	QTĐTAn01	Đang có hiệu lực		2024	2024	P.KTCN	0	1	0	0	0	0
53	Ứng cứu sự cố tràn dầu	SOP Ứng cứu sự cố tràn dầu	SOP-WCSCTD	Đang có hiệu lực		2024	2024	Cam Ranh Port	1	0	0	0	0	0
54	Công tác văn thư	SOP Văn thư		Dự thảo		2024	2024	VPCQ	1	0	0	0	0	0
56	Quy trình cấp vỏ container	SOP Container	QT1	Đang có hiệu lực		1	2025	Phòng EQC - VIMC Lines	1	0	0	0	0	1
57	Quy trình hoàn cước container	SOP Container	QT2	Đang có hiệu lực		1	2025	Phòng EQC - VIMC Lines	1	0	0	0	0	1
58	Quy trình sửa chữa container	SOP Container	QT3	Đang có hiệu lực		1	2025	Phòng Kinh doanh - VIMC Lines	1	0	0	0	0	1
59	Quy trình bán hành giá	SOP Container	QT4	Đang có hiệu lực		1	2025	Phòng Kinh doanh - VIMC Lines	1	0	0	0	0	1
60	Quy trình khai thác tàu container	SOP Container	QT5	Đang có hiệu lực		1	2025	Phòng EQC - VIMC Lines	1	0	0	0	0	1
61	Quy trình bán dịch vụ	SOP Container	QT6	Đang có hiệu lực		1	2025	Phòng Kinh doanh - VIMC Lines	1	0	0	0	0	1
62	Quy trình phê duyệt phí lưu container, lưu bãi	SOP Container	QT7	Đang có hiệu lực		1	2025	Phòng Kinh doanh - VIMC Lines	1	0	0	0	0	1
63	Quy trình khai thác dịch vụ vận tải container door to door	SOP Container	QT8	Đang có hiệu lực		1	2025	Phòng Kinh doanh - VIMC Lines	1	0	0	0	0	1
64	Quy trình Mua sắm và thanh toán của cơ quan văn phòng Tổng công ty Hàng hải Việt Nam	SOP Đầu tư mua sắm		0 Đang có hiệu lực		0	0	Ban Đầu tư	1	0	1	0	0	1
65	Quy trình quản lý công việc hiệu quả theo SMART	SOP SMART		Draft				TT CNTT	1					
66	Quy trình quản lý dự án chiến lược	SOP Quản lý DA Chiến lược	QTCĐ2	Đang có hiệu lực		1	30/6/2025	TTCĐ	1	1	0	1	1	1
67	Quy trình quản lý nhiệm vụ trên phần mềm văn phòng điện tử VIMC	SOP Quản lý nhiệm vụ PO		0 Đang có hiệu lực		0	0	Văn phòng	1	0	1	0	0	1
68	Quy trình triển khai áp dụng phần mềm CNTT	SOP CNTT	CNTT03	Đang có hiệu lực		202506	10/6/2025	TT CNTT	1	1	1	0	0	1
69	Marketing tập trung	SOP Triển khai dịch vụ chuỗi	QTMKTTT	Đang có hiệu lực		1	30/6/2025	Ban PTTT	1	1	0	1	1	1
70	Quy trình xây dựng quy trình chuẩn	SOP Xây dựng SOP	QTCĐ1	Đang có hiệu lực		1	30/6/2025	TTCĐ	1	1	0	0	0	1