

HƯỚNG DẪN MỞ TÀI KHOẢN TRỰC TUYẾN - ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ (EKYC)

YÊU CẦU CHUNG

- Điện thoại di động trùng khớp với số điện thoại đăng ký mở tài khoản - để nhận mã xác thực OTP.
- Chứng minh nhân dân (CMND) hoặc thẻ căn cước công dân (CCCD) còn hiệu lực theo quy định, thông tin đầy đủ, rõ nét, không nhoè mờ.
- Sử dụng máy tính cá nhân, máy tính bảng hoặc điện thoại có Camera.
- Đường truyền internet chất lượng ổn định.

HỆ ĐIỀU HÀNH	PHIÊN BẢN	TRÌNH DUYỆT
Android	12.4.1	Chrome, Firefox
iOS	9.0.0	Safari
MacOS (Catalina)	10.15.1	Chrome, Firefox
Window	10	Chrome, Firefox

TIÊU CHUẨN CAMERA

Khách hàng chỉ cần hướng mặt về camera trong vài giây. Để đạt được chất lượng tốt nhất thì gương mặt của khách hàng sẽ đặt trong khuôn hình quy định. Tỷ lệ diện tích gương mặt phải chiếm tối thiểu ¼ tổng diện tích ảnh được quay và tải lên.

HƯỚNG DẪN CẤP QUYỀN TRUY CẬP CAMERA:

Khi đến màn hình Hướng dẫn định danh điện tử eKYC, nếu click **Sẵn sàng** mà không đi tiếp hoặc Báo lỗi Carema, vui lòng làm theo hướng dẫn sau:

1. Nếu mở bằng máy tính để bàn không có webcam hoặc laptop nhưng không active camera:

Vui lòng chuyển qua [sử dụng laptop có camera active](#) hoặc thiết bị di động như điện thoại thông minh (smart phone) hoặc máy tính bảng. Hoặc chọn [Liên hệ tư vấn](#), Chúng tôi sẽ liên hệ để hỗ trợ Quý khách mở tài khoản.

2. Nếu dùng điện thoại thông minh/ máy tính bảng:

- **Thiết bị Android** (điện thoại Samsung, Xiaomi, LG, OPPO, Nokia, Sony, Motorola...):
 - Khuyến nghị dùng trình duyệt  **Chrome**
 - Kiểm tra camera bằng cách click **Nhấn để kiểm tra**. Khi được hỏi, vui lòng **Cho phép/ Allow** để cấp quyền truy cập camera.
- **Thiết bị iOS** (điện thoại iPhone, máy tính bảng iPad...):
 - Khuyến nghị dùng trình duyệt  **Safari**
 - Cài đặt theo hướng dẫn để quay video: **Cài đặt > Safari > Nâng cao > Experimental Features > Media Recorder > True**. (Chỉ hỗ trợ iOS 12.4 hoặc mới hơn)



Lưu ý:

Trong trường hợp link Mở tài khoản nhận được từ bạn bè, người quen gửi qua công cụ chat như Facebook Messenger, Zalo, Viber...), VCSC khuyến nghị Quý khách mở link bằng trình duyệt Chrome/ Safari tương ứng với dòng điện thoại để có trải nghiệm tốt hơn, bằng cách:

Chọn button  và Mở bằng trình duyệt

TIÊU CHUẨN CMND/CCCD

- Ảnh đầu vào phải đủ 4 góc rõ ràng hoặc đủ các bộ phận tiêu chuẩn như Ảnh cá nhân, Quốc huy, Tiêu đề “Giấy Chứng minh nhân dân” hoặc “Căn cước công dân”.
- Các trường thông tin phải rõ ràng, so sánh khi mắt người có thể đọc được dễ dàng, không tẩy xóa, không bị mờ hoặc bóng, không bị nhòa nước, không bị ố vàng.
- Không dùng ảnh chụp gián tiếp, ảnh photocopy.
- Kích thước Ảnh đầu vào không vượt quá 5MB và độ phân giải tối thiểu 640x480px để đảm bảo tỉ lệ đọc chính xác.
- Tỷ lệ diện tích CMND hoặc CCCD phải chiếm tối thiểu ¼ tổng diện tích ảnh được tải lên.