



# TRIỂN KHAI MARKETING HOMESTAY

CBT BẮC HÀ

Người đào tạo: Đinh Hiếu Minh



# NỘI DUNG KHÓA HỌC

01

FACEBOOK  
FANPAGE

02

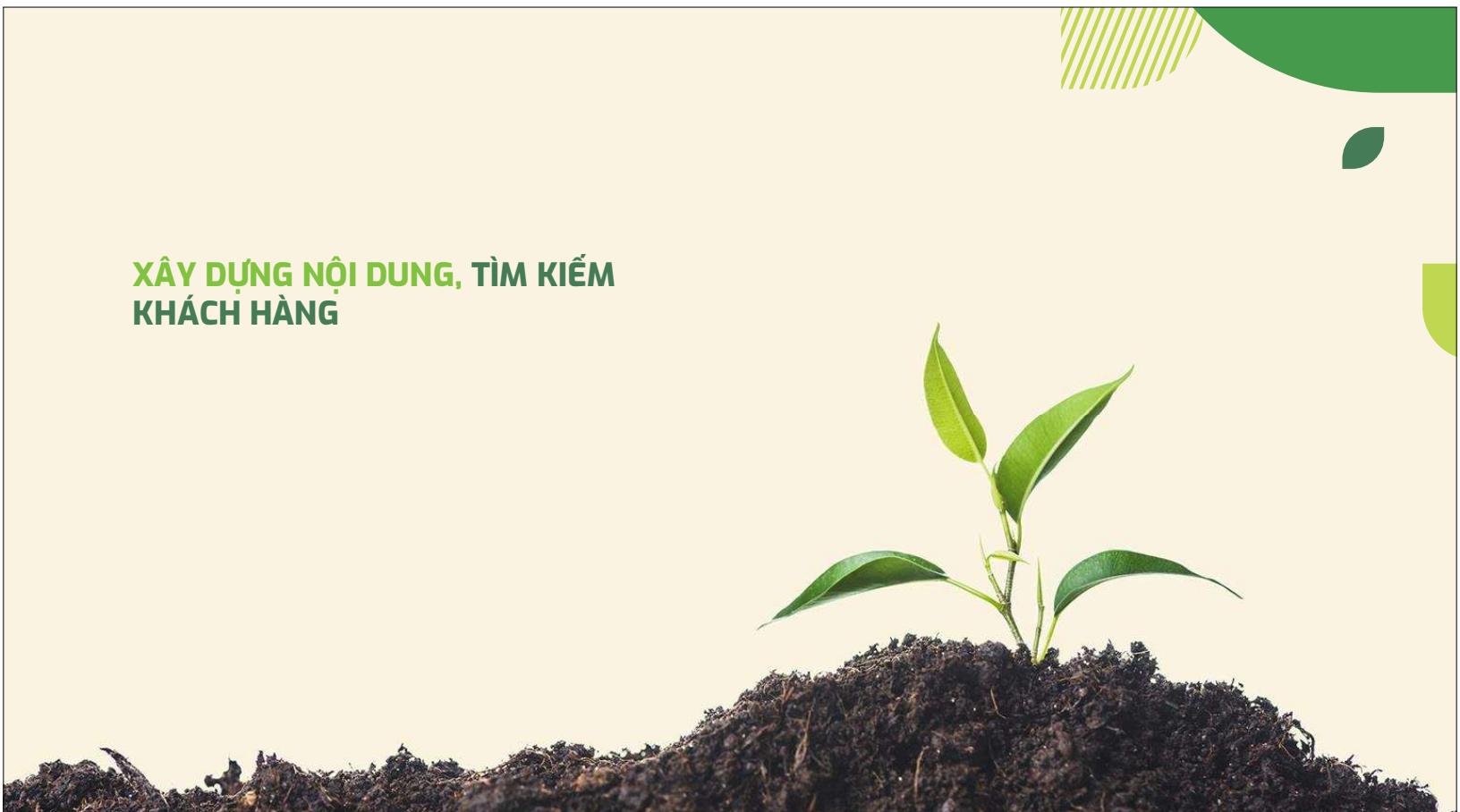
TỐI ƯU GOOGLE  
MAP

03

TẠO WEBSITE  
GOOGLE SITES

04

KHỞI ĐỘNG  
OTAs



**XÂY DỰNG NỘI DUNG, TÌM KIẾM  
KHÁCH HÀNG**

# KHỞI ĐỘNG

Cùng tìm hiểu thực trạng tại các  
homestay tại Bắc Hà...





## 01 TỐI ƯU FANPAGE

Cùng tìm hiểu các phương pháp tối ưu và  
tăng tương tác cho Fanpage

# CHECKLIST TỐI ƯU FANPAGE

- Tối ưu URL (đường dẫn) fanpage
- Tối ưu tên cho fanpage: Tên thương hiệu + từ khóa
- Logo, Profile Photos
- Ảnh bìa (Cover)
- Email
- Website
- Số điện thoại
- Mô tả ngắn
- Địa chỉ
- Call-to-Action

# CHECKLIST TỐI ƯU FANPAGE

← → ⌛ https://www.facebook.com/hang-mua-village-homesta-87897E78-fkahfj

Ứng dụng WORK SEO Travel Tech Backlink TOOLS VVHL CONTACT - WORK

Search Facebook

facebook.com/hangmuavillagehomestay

Ứng dụng WORK SEO Travel Tech Backlink TC

Search Facebook

Your Messenger link  
m.me/hangmuavillagehomestay

ABOUT

Khê Hợp, Ninh Xuân, Hoa Lư, Ninh Bình Ninh Bình, Ninh Bình Province, Vietnam 430000

GENERAL

303 people like this  
308 people follow this  
18 people checked in here  
Hospitality Service

HOURS

# CHECKLIST TỐI ƯU FANPAGE

The screenshot shows a Facebook page layout. At the top left is a large cover photo of a swimming pool surrounded by traditional-style buildings. To the right of the cover photo is a yellow callout box containing text and icons. Below the cover photo is a profile picture (Avatar) enclosed in a red box. The page title is "Hang Múa Village Homestay" with the subtitle "@hangmuavillagehomestay · Hospitality Service". A blue button labeled "Send Message" is also highlighted with a red box. Navigation links at the bottom include "Home", "Services", "Reviews", "Offers", and "More". A green arrow points to the cover photo with the label "Cover photo". A green arrow points to the profile picture with the label "Avatar".

**Cover photo**

**Avatar**

**HANG MÚA VILLAGE HOMESTAY**

- ✓ Homestay cách Hang Múa chỉ 500m
- ✓ Phòng bungalow tiện nghi, bể bơi ngoài trời, nhà hàng
- ✓ Tour & Dịch vụ du lịch, ăn uống tại Ninh Bình

Phone: 097 733 4678 | hoangngocai@gmail.com

**Hang Múa Village Homestay**  
@hangmuavillagehomestay · Hospitality Service

Send Message

Home Services Reviews Offers More Liked Search ...

# CHECKLIST TỐI ƯU FANPAGE

**About** See All

Khê Hạ, Ninh Xuân, Hoa Lư, Ninh Bình Ninh Bình, Ninh Bình Province, Vietnam 430000

Hang Múa Village Homestay cung cấp phòng nghỉ tại khu vực Hang Múa, Tràng An (Ninh Bình), các bữa ăn đặc sản Ninh Bình, tours và dịch vụ thuê xe.

Homestay nằm giữa các điểm du lịch Hang Múa & Tràng An, rất thuận tiện cho du khách đi khám phá và thăm quan.

303 people like this including 16 of your friends

308 people follow this

18 people checked in here

**Send Message** **Liked** **...**

Homestay nằm giữa các điểm du lịch Hang Múa & Tràng An, rất thuận tiện cho du khách đi khám phá và thăm quan.

303 people like this including 16 of your friends

308 people follow this

18 people checked in here

<https://www.hangmuavillagehomestay.com/>

097 733 46 78

Typically replies within a few hours  
[Send Message](#)

Price Range - Not Applicable

hoangngocai@gmail.com

Always Open

Hospitality Service

Bản quyền thuộc Hang Múa Village Homestay

# XÂY DỰNG NỘI DUNG FANPAGE

- Pinned post (ghim bài đăng)
- Ảnh & Video
- #Hashtag
- Inbox: cài đặt tin nhắn tự động khi vắng mặt
- Reviews khách hàng
- Share bài đăng của khách
- Cập nhật tình hình thời tiết, cảnh đẹp

# XÂY DỰNG NỘI DUNG FANPAGE



# XÂY DỰNG NỘI DUNG FANPAGE



# XÂY DỰNG NỘI DUNG FANPAGE



**Recommendations & Reviews**

Most Helpful

**4.8 out of 5** (1)  
Based on the opinion of 102 people

**Do you recommend Utopia Eco Lodge?**

**Trần Khắc Tuấn** recommends Utopia Eco Lodge. August 11, 2017

Dã đặt chân đến đây, thực sự thấy bất ngờ trước vẻ đẹp nơi đây. Vẻ đẹp nguyên sơ đến kinh ngạc. Tôi đã cảm nhận được sự bình yên tại nơi này. Cám ơn Phi đã dùng cảm, quyết liệt để biến đây thành khu nghỉ dưỡng theo đúng nghĩa của nó.

**Dương Hiền Lương** Gió mạnh quá bão lug lay hết cả rừng núi 😂😂 Like · Reply · 3y



# TĂNG TƯƠNG TÁC FANPAGE

- Đăng bài định kì, sử dụng ảnh & video trong bài viết
- Đăng bài vào thời điểm vàng
- Xem bài đăng từ đối thủ: <https://bigspy.com/adspy/facebook/>
- In đậm, nghiêng chữ: dùng <https://yaytext.com/>
- Minigame, tặng quà
- Livestream
- Hạn chế link sang website, youtube...
- Thường xuyên trả lời bình luận, tương tác từ khách hàng





## CASE STUDY

- **UTOPIA ECOLODGE**
- **VISIT HUE**
- **ROCK GARDEN SAPA**

# SỬ DỤNG FACEBOOK GROUP TÌM KHÁCH

Tìm kiếm Group Facebook có khách hàng tiềm năng

- Review Bắc Hà: <https://www.facebook.com/groups/2788584197919525>
- Review khách sạn Sapa:  
<https://www.facebook.com/groups/1355793964811728>
- Sapa Tất tần Tật: <https://www.facebook.com/groups/sapa.tattantat>
- Combo giá rẻ khởi hành hàng ngày:  
<https://www.facebook.com/groups/364785621086650>
- Combo Sapa Review:  
<https://www.facebook.com/groups/ComboSapa.ReviewSapa>
- Review Sapa 360: <https://www.facebook.com/groups/reviewsapa360>

# SỬ DỤNG FACEBOOK GROUP TÌM KHÁCH

- **Tạo Facebook Group riêng của mình**
- **Tương tác trên Group**

**Tùy vào quy định của Group để: đăng bài, comment hay inbox trực tiếp cho khách, tư vấn thông tin**

- *Đăng bài: ảnh kèm thông tin*
- *Comment vào bài đăng của khách*
- *Inbox trực tiếp cho khách hàng*
- *Trở thành thành viên hữu ích tư vấn thông tin*



# SỬ DỤNG FACEBOOK GROUP: CASE STUDY

<https://www.facebook.com/van.kieu.5070/>

Kiều Vân 🌸  
Chào b.! Mời b tham khảo ưu đãi SAPA dành cho các k/s từ 2★ - 5★ V&B Homestay ..  
Combo phòng và xe khứ hồi Đảm bảo chất lượng và giá tốt nhất 🎉  
• Hỗ trợ vé cáp treo - cầu kính - các điểm du lịch  
• Hỗ trợ thuê xe máy , taxi giá rẻ nhiệt tình  
• Tư vấn hỗ trợ lịch trình ăn chơi , tham quan trong suốt chuyến đi 😊  
❤️ Cân từ vân lịch trình và combo liên hệ mình nha  
Ms Vân:0866027192 (Call,zalo,iMes)



Like · Reply · Share · 25m

<https://www.facebook.com/hoailam.review/>

Lương Hoài Lâm  
Admin · September 7 · ...

🔥🔥🔥 CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI  
#COMBO\_SAPA CHỈ TỪ #790K

👉 COMBO SAPA 3\* + Xe khứ hồi + Ăn Sáng  
- 2 ngày 1 đêm : 790.000 vnd / khách.  
- 3 ngày 2 đêm : 1.090.000 vnd / khách.  
- 4 ngày 3 đêm : 1.390.000 vnd / khách.

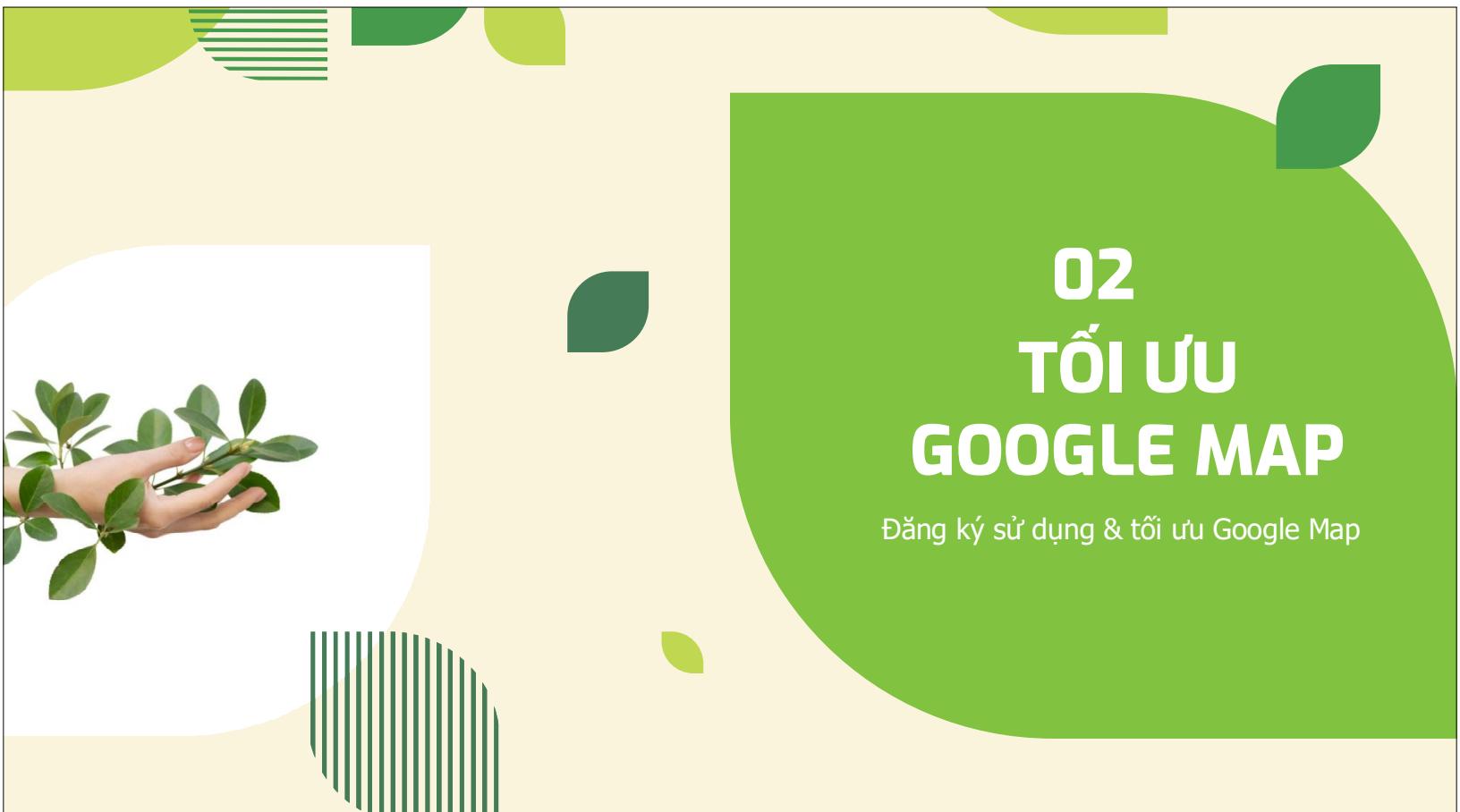
See More



SAPA VISTA HOTEL 3\*  
COMOSAPA.PRO | 09855194

THE GRAND BLUE SAPA 3\*  
COMOSAPA.PRO | 09855194

SAPA RELAX HOTEL 4\*



## 02 TỐI ƯU GOOGLE MAP

Đăng ký sử dụng & tối ưu Google Map

# TẠI SAO SỬ DỤNG GOOGLE MAP

01.

Giúp tiếp cận khách hàng



02.

Quản lý thông tin của homestay chủ động



03.

Bảo vệ thương hiệu, tên homestay



04.

Tăng uy tín của homestay: reviews, ảnh cập nhật.



# ĐĂNG KÝ GOOGLE MAP

- App: My Business
- Web: <https://www.google.com/business/>
- Đăng nhập tài khoản Gmail

Tìm và quản lý doanh nghiệp

Nhập tên doanh nghiệp c...

Không thể tìm thấy doanh nghiệp của bạn?

Thêm doanh nghiệp của bạn vào Google

# ĐĂNG KÝ GOOGLE MAP

What's the name of your business?

Business name

By continuing you agree to the following [Terms of Service](#) and [Privacy Policy](#)

Choose the category that fits your business best

This helps customers find you if they are looking for a business like yours. [Learn more](#)

Business category

Homestay

You can change and add more later

What's the address?

Vietnam

Street address

City

Province

Postal code

# ĐĂNG KÝ GOOGLE MAP

- Xác minh qua thư
- Xác minh qua điện thoại (SMS)
- Xác minh qua thông tin tên miền

# ĐĂNG KÝ GOOGLE MAP

khách sạn melia ba vi

Phòng Deluxe với ban công hướng rừng + Buffet Sáng + Tour thăm quan phế tích Pháp cũ, Phố thu cuối tuần chỉ từ 1.000.000 VND. Voucher có hạn đến 01/08/2021. Nhanh tay đặt ngay! Từ ván chán thực. Đặt ngay để nhận KM. Ưu Đãi Đặc Quyền. Uy tín hàng đầu.

Your related activity  
Only you can see this

Melia Ba Vi Mountain... \$2,279,070 Ba Vi Family Homestay \$280,001 View all

www.melia.com › hotels › vietnam › melia-ba-vi-moun... ▾ traffic (us): 6/mo - keywords (us): 6

Resort hotel in Hanoi Meliá Ba Vi Mountain Retreat - Meliá

Meliá Ba Vi Mountain Retreat. Hanoi. Meliá Ba Vi Mountain Retreat.

www.agoda.com › ... › Hanoi Hotels › Hanoi Resorts ▾ traffic (us): 6/mo - keywords (us): 6

Melia Bavi Mountain Retreat Resort (Hanoi) - Deals, Photos ...

A secluded hotel in Ba Vi (the entrance has a gate and you can't get in without your reservation in hand). All the rooms have a splendid view over the mountain.

Distance to airport: 48.3 km Location rating: 9.0

Distance to city center: 55km Nearest airport: Noi Bai International Airpo...

★★★★★ Rating: 8.7/10 · 145 reviews · Price range: room rates from \$105 per night (USD) - We Price Match!

See photos

Melia Ba Vi Mountain Retreat

Trang web Chi đường Lưu Gọi

4.3 ★★★★★ 82 đánh giá trên Google

5-star hotel

CHECK AVAILABILITY

Địa chỉ: Cote 600m Ba Vi National Park Ba Vi District, Hà Nội 10000

Giờ mở cửa: Open now · Thêm giờ đầy đủ

Điện thoại: 024 3200 9999

Quảng cáo · Compare prices

# TỐI ƯU GOOGLE MAP

- Đặt tên Thương hiệu: AB Homestay
- Danh mục: Homestay, Travel Service...
- Backlink (Trỏ về đường dẫn của map)
- Reviews: dài, có ảnh
- Cập nhật thông tin thường xuyên: bài viết trên website, ảnh, sự kiện, khuyến mại.



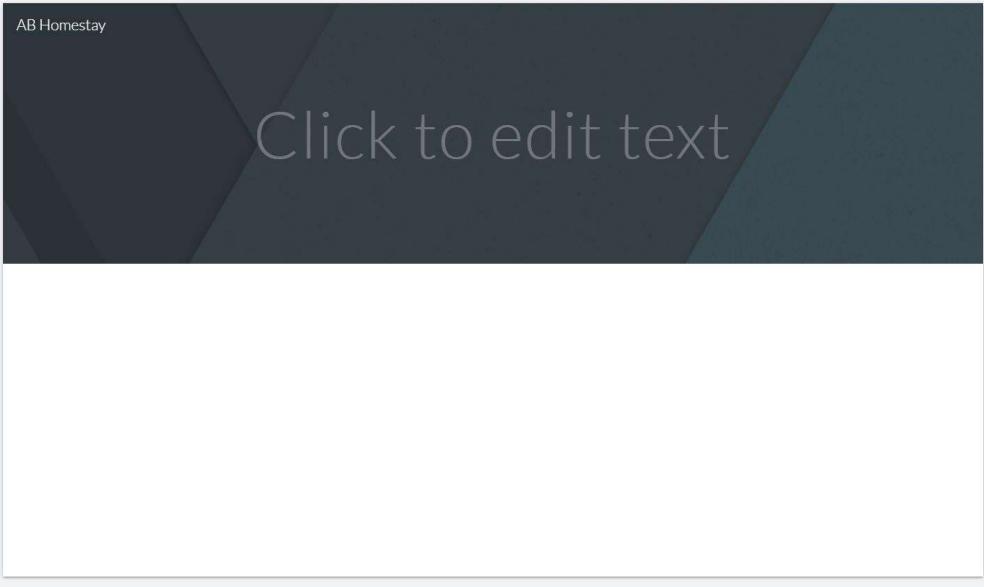
03

## XÂY DỰNG WEBSITES BẰNG GOOGLE SITES

## **WEBSITES - GOOGLE SITES**

<https://sites.google.com/>

# WEBSITES - GOOGLE SITES



The screenshot shows the Google Sites editor interface. At the top, there's a navigation bar with icons for file operations, a 'Publish' button, and a globe icon. Below the title 'AB Homestay' and status 'All changes saved in Drive', the main workspace displays a dark template with a large placeholder text area containing the text 'Click to edit text'. To the right of the workspace is a sidebar with several sections: 'Insert' (selected), 'Pages', and 'Themes'; 'Text box' and 'Images' under 'Text'; 'Embed' and 'Drive' under 'Media'; 'Layouts' with various grid and image options; and a list of other insertions like 'Collapsible text', 'Table of contents', 'Image carousel', 'Button', and 'Divider'.

# WEBSITES - GOOGLE SITES

AB Homestay

Tên Homestay

Ảnh hoặc Video  
về Homestay

Nhập nội dung giới thiệu về  
homestay tại đây

Click to edit text

# WEBSITES - GOOGLE SITES

Một đoạn nội dung giới thiệu chi tiết về Homestay, các loại phòng, dịch vụ và chủ nhà...

Loại phòng 1

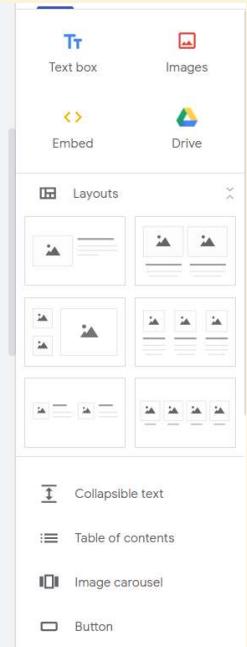
Click to edit text

Loại phòng 2

Click to edit text

Loại Phòng 3

Click to edit text



# WEBSITES - GOOGLE SITES

Các gói dịch vụ



Thuê xe máy



Bữa ăn



Tour



Đặc sản Bắc Hà

# WEBSITES - GOOGLE SITES

Các gói dịch vụ

Thuê xe máy

Bữa ăn

Tour

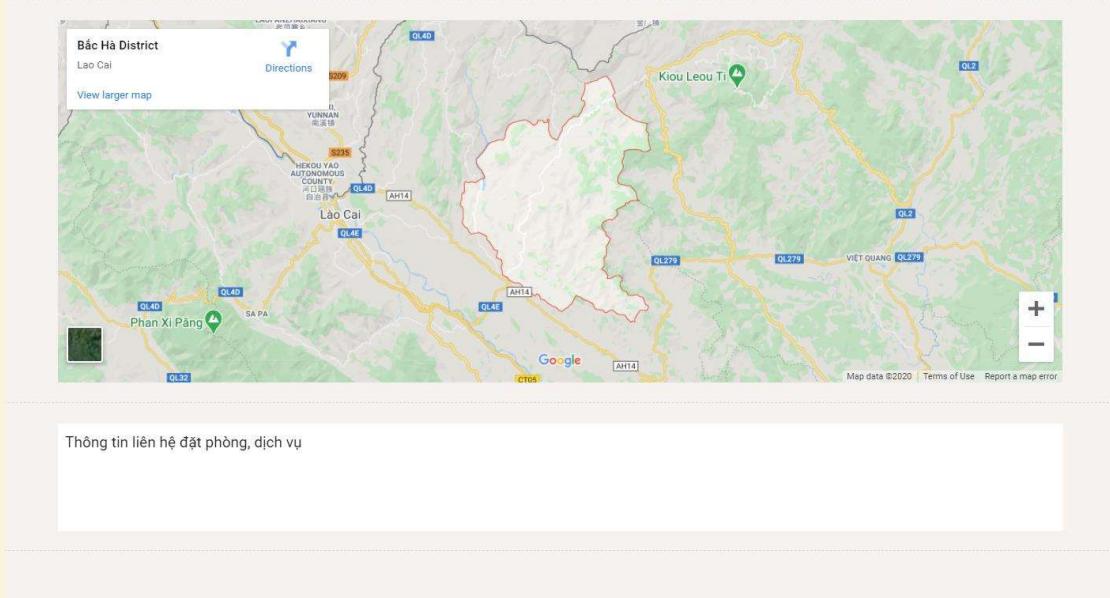
Đặc sản Bắc Hà



Insert Pages Themes

- Collapsible text
- Table of contents
- Image carousel
- Button
- Divider
- Placeholder
- YouTube
- Calendar
- Map
- Docs
- Slides
- Sheets
- Forms
- Charts

# WEBSITES - GOOGLE SITES



The screenshot shows a Google Site page with a map of the border region between Vietnam and China (Yunnan). The map includes labels for Lào Cai, Kiou Leou Ti, Phan Xi Pang, and Sa Pa. It shows various roads like QL40, AH14, QL279, and QL2. A 'Directions' button is visible in the top left corner of the map.

Thông tin liên hệ đặt phòng, dịch vụ

Map data ©2020 | Terms of Use | Report a map error

Insert Pages Themes

- Text box
- Images
- Embed
- Drive
- Layouts
- Collapsible text
- Table of contents
- Image carousel



## **04**

# **KHỞI ĐỘNG OTAs**

# TẠI SAO SỬ DỤNG OTAs



# TẠI SAO SỬ DỤNG OTAs



## KÊNH MARKETING

OTAs là kênh tìm kiếm thông tin dành cho khách hàng



## TĂNG UY TÍN

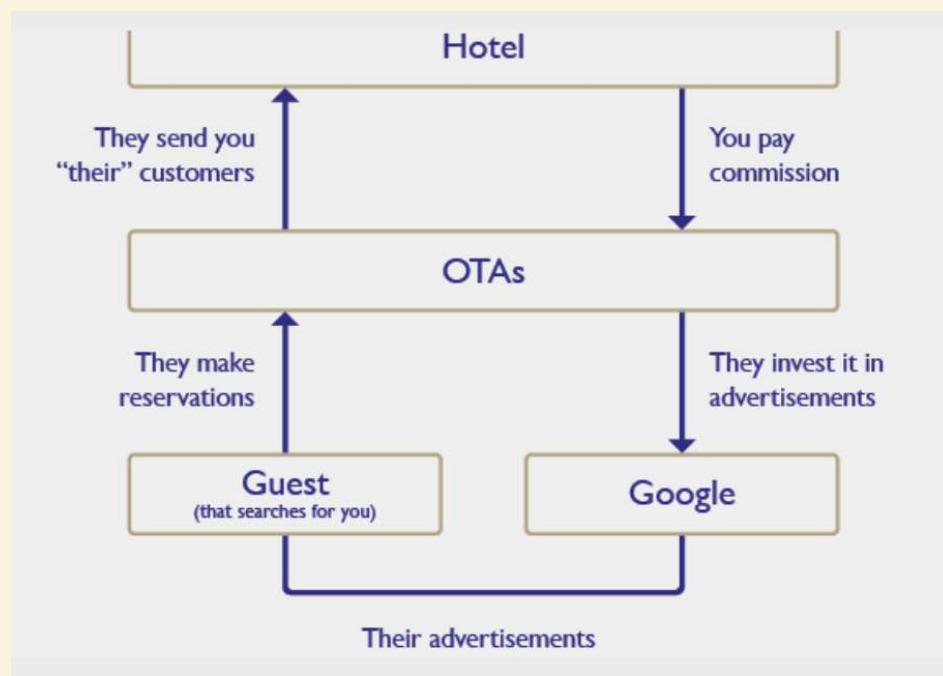
Các thông tin, hình ảnh cập nhật & reviews từ khách hàng...



## TĂNG DOANH THU

Tăng doanh thu bán hàng từ việc bán phòng trên các OTAs

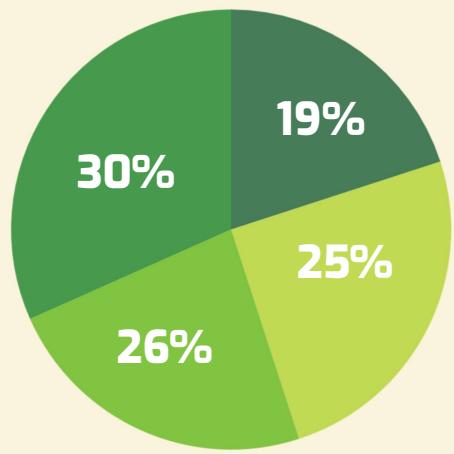
# OTAs



# SỬ DỤNG OTAs

- Đưa thông tin lên OTAs hoàn toàn miễn phí
- OTAs tính phí trên mỗi booking: > 15%
- Thời gian để hoàn thiện đăng ký: 15 – 20 ngày
- Chuẩn bị nội dung giới thiệu, hình ảnh đẹp
- Không đăng thông tin lên quá nhiều OTAs
- Vị trí cao phụ thuộc vào nhiều yếu tố: giá, tỉ lệ đặt phòng, lượng đặt phòng, tỉ lệ hủy, reviews...
- OTAs chủ yếu là do máy móc kiểm soát
- ***Chấp nhận luật chơi của OTAs***

# LỰA CHỌN OTAs



AGODA



BOOKING.COM



AIRBNB



TRAVELOKA

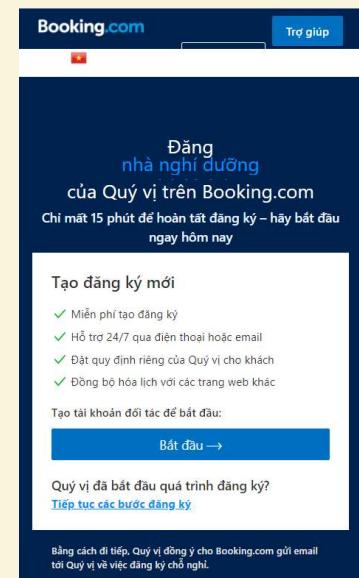
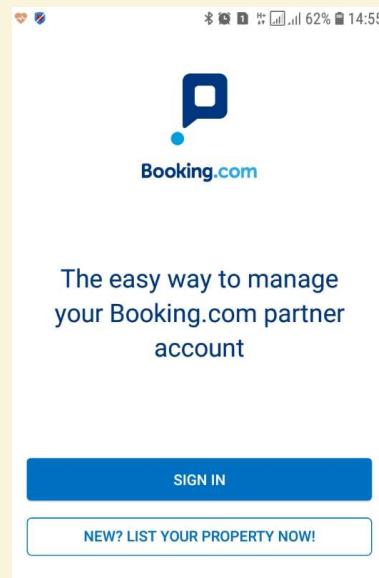
# BOOKING.COM

- Tạo tài khoản: <https://join.booking.com/>
- Quản lý đặt phòng: <https://admin.booking.com/>
- Trung tâm thông tin hỗ trợ đối tác: <https://partner.booking.com/vi>
- Liên hệ với booking.com tại Hà Nội: **+84 2839113451**

# BOOKING.COM

Web: <https://join.booking.com/>

App: Booking.com



# BOOKING.COM

- **Bước 1:** Thông tin Homestay (tên homestay, địa chỉ, tiện nghi...)
- **Bước 2:** Thông tin về các loại phòng (loại giường, các tiện nghi...)
- **Bước 3:** Ảnh (ảnh phòng, phòng tắm, hành lang, ban công, ảnh xung quanh homestay...)
- **Bước 4:** Thông tin thanh toán, hóa đơn...

- **Bước 1: Thông tin Homestay (tên homestay, địa chỉ, tiện nghi...)**

# BOOKING.COM

Để bắt đầu, chọn loại chỗ nghỉ Quý vị muốn đăng trên Booking.com

 **Bắt đầu nhanh**



**Căn hộ**

Chỗ nghỉ tự nấu nướng, đầy đủ nội thất mà khách thuê nguyên căn.



**Nhà**

Các chỗ nghỉ như căn hộ, nhà nghỉ dưỡng, biệt thự, v.v.



**Khách sạn, nhà nghỉ B&B hay tương tự**

Các chỗ nghỉ như khách sạn, nhà nghỉ B&B, nhà khách, hostel, khách sạn căn hộ, v.v.

 **Nhà riêng với tiện nghi sống riêng cho chủ nhà và khách**

**Nhà nghỉ B&B**

Nhà riêng có chỗ nghỉ qua đêm và phục vụ bữa sáng

 **Chỗ nghỉ nhà dân**

Nhà chung là nơi khách có phòng riêng và host sẽ ở đó khi khách đến nghỉ. Một số tiện nghi sẽ được dùng chung giữa host và khách.

**Nhà trọ**

Chỗ nghỉ tiết kiệm với hầu hết các giường được kê theo kiểu ký túc xá và mang tính chất tập thể

- **Bước 1: Thông tin Homestay (tên homestay, địa chỉ, tiện nghi...)**

# BOOKING.COM

Booking.com

Quý vị định đăng bao nhiêu chỗ nghỉ nhà dân?

Một homestay với 1 hay nhiều phòng mà khách có thể đặt

Nhiều chỗ nghỉ nhà dân với 1 hay nhiều phòng mà khách có thể đặt

Chỗ nghỉ của Quý vị còn được đăng ở đâu khác?

Chỗ nghỉ của Quý vị có được đăng trên Airbnb không?

Đẩy nhanh tiến trình đăng ký bằng cách nhập thông tin có sẵn từ đăng ký trên Airbnb. Quý vị có thể chia sẻ đường link đến đăng ký của mình trong bước tiếp theo.

- Có  
 Không

Chỗ nghỉ của Quý vị có được đăng trên trang nào khác dưới đây không?

- TripAdvisor  
 HomeAway  
 Vrbo  
 Trang web khác

# BOOKING.COM

- **Bước 1: Thông tin Homestay (tên homestay, địa chỉ, tiện nghi...)**

Booking.com

Chỗ nghỉ Quý vị muốn đăng ký nằm ở đâu?

Vùng/quốc gia

Việt Nam

Tên đường và số nhà

323 Xuân Đỉnh

Số căn hộ hoặc tầng (không bắt buộc) [Xóa](#)

812

Chi tiết thông tin này nêu tất cả các căn chỗ nghỉ mà Quý vị sở hữu đều nằm ở cùng một địa chỉ. Quý vị có thể cung cấp cho khách số tầng hoặc căn hộ của mỗi căn trước hoặc tại thời điểm nhận phòng.

Mã bưu chính

11200

Booking.com

Chỗ nghỉ của Quý vị tên gì?

Tên chỗ nghỉ

Minh Homestay

Tên này sẽ được hiển thị tới khách khi họ tìm kiếm chỗ nghỉ.

- **Bước 1:** Thông tin Homestay (tên homestay, địa chỉ, tiện nghi...)

# BOOKING.COM

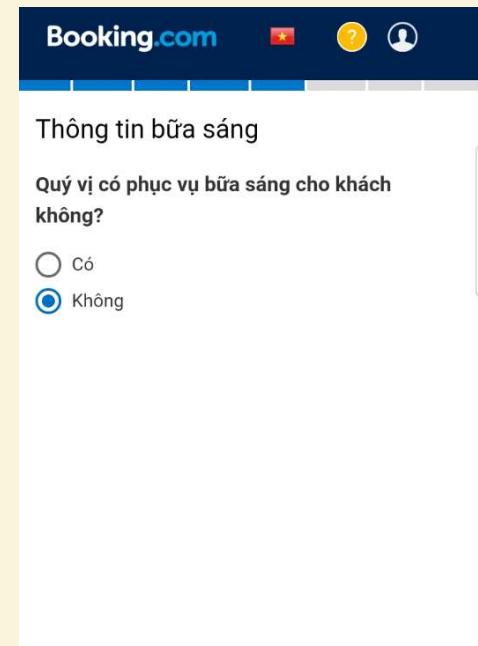


Booking.com

Khách có thể sử dụng gì tại chỗ nghỉ?

- Quầy bar
- Phòng xông hơi
- Sân vườn
- Sân thượng/ hiên
- Bồn tắm nóng/bể sục (jacuzzi)
- Hệ thống sưởi
- Wi-Fi miễn phí
- Điều hòa nhiệt độ
- Đỗ xe trong khuôn viên miễn phí
- Hồ bơi

Nếu tôi không thấy tiện nghi mà tôi có cung cấp thì sao? X



Booking.com

Thông tin bữa sáng

Quý vị có phục vụ bữa sáng cho khách không?

- Có
- Không

- **Bước 1:** Thông tin Homestay (tên homestay, địa chỉ, tiện nghi...)

# BOOKING.COM

**Booking.com**

Quy định chung

Cho phép hút thuốc trong các khu vực chung

Cho phép vật nuôi

Cho phép trẻ em

Cho phép tiệc tùng/sự kiện

**Nhận phòng**

Từ  Đến

**Trả phòng**

Từ  Đến

**Booking.com**

**Bước 1** **Thông tin chỗ nghỉ** Chỉnh sửa

Các thông tin cơ bản. Nhập tên chỗ nghỉ, địa chỉ, tiện nghi và loại giá.

**Bước 2** **Phòng**

Hãy cho chúng tôi biết về phòng đầu tiên của Quý vị. Một khi đã thiết lập xong 1 phòng, Quý vị có thể thêm nhiều phòng nữa.

**Thêm phòng**

**Bước 3** **Ảnh**

- **Bước 2:** Thông tin về các loại phòng (loại giường, các tiện nghi...)

# BOOKING.COM

**Chi tiết phòng**

**Đây là loại phòng gì?**

Phòng giường đôi

**Quý vị có bao nhiêu phòng loại này?**

**Phòng này có giường loại nào?**

	<b>Giường đơn</b> Rộng 90 - 130 cm	<span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px;">-</span> <span style="font-size: 1.5em; margin: 0 5px;">0</span> <span style="border: 1px solid #0070C0; background-color: #0070C0; color: white; border-radius: 50%; padding: 2px 5px; font-weight: bold;">+</span>
	<b>Giường đôi</b> Rộng 131 - 150 cm	<span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px;">-</span> <span style="font-size: 1.5em; margin: 0 5px;">1</span> <span style="border: 1px solid #0070C0; background-color: #0070C0; color: white; border-radius: 50%; padding: 2px 5px; font-weight: bold;">+</span>
	<b>Giường lớn (cỡ King)</b> Rộng 151 - 180 cm	<span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px;">-</span> <span style="font-size: 1.5em; margin: 0 5px;">0</span> <span style="border: 1px solid #0070C0; background-color: #0070C0; color: white; border-radius: 50%; padding: 2px 5px; font-weight: bold;">+</span>

**Thông tin phòng tắm**

**Đây có phải phòng tắm riêng không?**

Đúng
  Không phải, đây là phòng tắm chung

**Có những vật dụng gì trong phòng tắm?**

Giấy vệ sinh
  Vòi sen
  Nhà vệ sinh
  Máy sấy tóc
  Bồn tắm
  Đồ vệ sinh cá nhân miễn phí
  Chậu rửa vệ sinh (bidet)
  Dép
  Áo choàng tắm
  Bồn tắm spa

- **Bước 2:** Thông tin về các loại phòng (loại giường, các tiện nghi...)

## BOOKING.COM

**Booking.com**

Giá mỗi đêm cho phòng này

Quý vị muốn thu bao nhiêu tiền mỗi đêm?

Số tiền khách trả

VND	200.000,00
-----	------------

Bao gồm các loại thuế, phí và hoa hồng

15,00% Hoa hồng cho Booking.com

- ✓ Trợ giúp 24/7 bằng ngôn ngữ của Quý vị
- ✓ Tiết kiệm thời gian với đặt phòng được xác nhận tự động
- ✓ Chúng tôi sẽ quảng bá chỗ nghỉ của Quý vị trên Google

VND 170.000,00 Doanh thu của Quý vị (bao gồm thuế)

### Chính sách hủy

Chỉnh sửa

Chính sách này được cài đặt ở cấp độ chỗ nghỉ – bất cứ thay đổi nào được thực hiện sẽ được áp dụng cho tất cả các đơn vị phòng.

- Khách có thể hủy đặt phòng miễn phí cho tới 1 ngày trước khi đến
- Khách hủy trong vòng 24 giờ sẽ được miễn phí hủy

### Loại giá không hoàn tiền

#### Giá và chính sách hủy

Chỉnh sửa

- Với giá không hoàn tiền, khách sẽ trả ít hơn 10% so với giá tiêu chuẩn
- Khách không thể hủy đặt phòng miễn phí vào bất kỳ lúc nào

- **Bước 2:** Thông tin về các loại phòng (loại giường, các tiện nghi...)

## BOOKING.COM

**Booking.com**

Giá mỗi đêm cho phòng này

Quý vị muốn thu bao nhiêu tiền mỗi đêm?

Số tiền khách trả

VND	200.000,00
-----	------------

Bao gồm các loại thuế, phí và hoa hồng

15,00% Hoa hồng cho Booking.com

- ✓ Trợ giúp 24/7 bằng ngôn ngữ của Quý vị
- ✓ Tiết kiệm thời gian với đặt phòng được xác nhận tự động
- ✓ Chúng tôi sẽ quảng bá chỗ nghỉ của Quý vị trên Google

VND 170.000,00 Doanh thu của Quý vị (bao gồm thuế)

### Chính sách hủy

Chỉnh sửa

Chính sách này được cài đặt ở cấp độ chỗ nghỉ – bất cứ thay đổi nào được thực hiện sẽ được áp dụng cho tất cả các đơn vị phòng.

- Khách có thể hủy đặt phòng miễn phí cho tới 1 ngày trước khi đến
- Khách hủy trong vòng 24 giờ sẽ được miễn phí hủy

### Loại giá không hoàn tiền

#### Giá và chính sách hủy

Chỉnh sửa

- Với giá không hoàn tiền, khách sẽ trả ít hơn 10% so với giá tiêu chuẩn
- Khách không thể hủy đặt phòng miễn phí vào bất kỳ lúc nào

# BOOKING.COM

- **Bước 3: Ảnh (ảnh phòng, phòng tắm, hành lang, ban công, ảnh xung quanh homestay...)**

Chỗ nghỉ nhà dân của Quý vị trông ra sao?

Thêm ít nhất **một ảnh ngay bây giờ**. Quý vị luôn có thể bổ sung thêm sau đó.

Chụp ảnh hoặc chọn từ thư viện ảnh



Quý vị càng có nhiều hình ảnh, khách càng thích đặt phòng tại chỗ nghỉ. Ảnh có độ phân giải tốt sẽ mang lại hiệu quả

- **Bước 4:** Thông tin thanh toán, hóa đơn...

# BOOKING.COM

The image shows two screenshots of the Booking.com mobile application interface.

**Left Screen (Payment Selection):**

Booking.com logo at the top. Below it, the text "Lựa chọn thanh toán của khách". A question: "Quý vị có thể thu tiền từ thẻ tín dụng tại chỗ nghỉ không?" with two options: "Có" (radio button) and "Không" (radio button, selected). Below this is an "OK!" button. A note at the bottom states: "Chúng tôi sẽ cho khách biết rằng Quý vị chỉ chấp nhận tiền mặt." A detailed note below explains: "Thanh toán bởi Booking.com, một giải pháp thanh toán mà Booking.com sẽ hỗ trợ xử lý tất cả thanh toán cho Quý vị, không khả dụng đối với chỗ nghỉ Quý vị vào thời điểm này. Chúng tôi đang nỗ lực để mang tính năng này đến tất cả chỗ nghỉ trong tương lai."

**Right Screen (Receipt):**

Booking.com logo at the top. Below it, the text "Hóa đơn". A question: "Tên trên hóa đơn là gì?" with three options: "Minh Đinh Hiếu" (radio button), "Minh Homestay" (radio button, selected), and "Tên pháp lý của công ty (vui lòng nêu rõ)" (radio button).

- Quản trị booking, thông tin khách, phòng trống, khuyến mại

# BOOKING.COM

**Learn more**

**Get 24% more bookings with free breakfast**

Boost your bookings by offering free breakfast to guests who stay most often

[See 13 more recommendations](#)

**New Booking** 14:38

Le Beryl Hanoi Hotel  
2 x Junior Suite City View with Balcony

Arrival Tuesdays, November 3, 2020

Nights 4

Guest Name LI HAI ZHEN

Price VND 4,634,114

**Almost Sold Out** 14:38

Le Beryl Hanoi Hotel  
Junior Suite City View with Balcony

Activity Bookings Availability Messages More

**Bookings**

Arrival date		Reservation date				
<	October 2020		>			
Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8

Le Beryl Hanoi Hotel [Show less](#)

Arrivals 0 Departures 3 Stay-overs 1

**Duy Do**  
1 night - 2 guests - 1 room

**Nguyễn Tiến Dũng**  
1 night - 2 guests - 1 room

- Quản trị booking, thông tin khách, phòng trống, khuyến mại

# BOOKING.COM

The screenshot displays two main panels of the Booking.com software interface:

**Left Panel (October 2020):**

- Calendar:** Shows the month of October 2020 with days from 26 to 31. October 30 is highlighted as the current date.
- Rooms:**
  - Superior Double or Twin Room:** Bookable, Open. Available: 4. Booked: 1.
  - Deluxe Double or Twin Room:** Bookable, Open. Available: 4.
- Navigation:** Includes buttons for Activity, Bookings, Availability (which is highlighted with a red border), Messages, and More.

**Right Panel (October 30):**

- Room Type:** Superior Double or Twin Room, Bookable, Open.
- Availability:** Available: 4.
- Booked:** Booked: 1.
- Rates and restrictions:**
  - Standard Rate:** XML, VND 2297811.
  - Prices:** x2 Base, VND 2297811.
  - Minimum length of stay:** Nights: 1.
  - Non-refundable:** Activity, Bookings, Availability (highlighted with a red border), Messages, More.

# BOOKING.COM

- Quản trị booking, thông tin khách, phòng trống, khuyến mại

<b>THI BICH HIEP PHAN</b> You: Kính gửi quý khách: Thi Bich Hiep Phan Cảm...	14:39
<b>Thị Mười Bùi</b> You: :)	13:11
<b>Thương Nguyễn</b> Marked as no reply needed	10:56
<b>Vo thuc dong</b> You: Dear Mr/Ms. Vo Thuc Dong Thank you for ch...	Yesterday
<b>Duy Do</b> You: Dear Mr/Ms. Duy Do Thank you for choosing...	Yesterday
<b>Minh Đức Trần</b> Reservation cancelled	Wednesday
<b>THANH MAI ĐĂNG</b> Reservation cancelled	Tuesday
<b>Thi Hang Le</b> Reservation cancelled	Tuesday

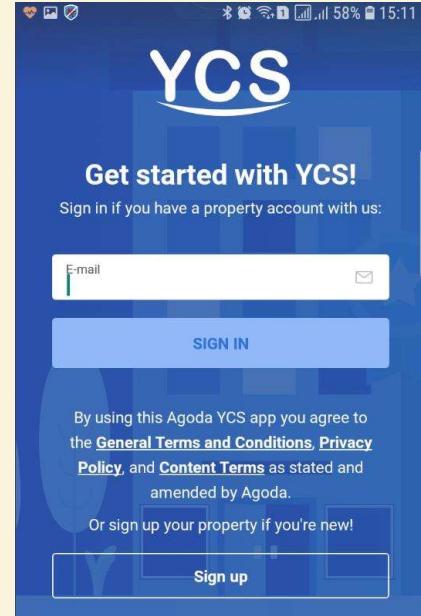
Activity Bookings Availability **Messages** More

<b>Property details</b> Le Beryl Hanoi Hotel	>
<b>Guest reviews</b>	⌄
<b>Finance</b>	⌄
<b>Messaging</b>	⌄
Message templates	
Automatic replies	
Template scheduler	
<b>Promotions</b>	⌄
<b>Opportunity Center</b>	⌄
<b>Genius report</b>	⌄
<b>Meals</b>	⌄

Activity Bookings Availability Messages More

# AGODA HOMES

- Tạo tài khoản: <https://ycs.agoda.com/vn/kipp/public/home>
- Mobile Apps: YCS



# AGODA HOMES

The image shows two side-by-side screenshots of a booking form on the Agoda Homes website. Both screenshots feature a blue header bar with the YCS logo, the text 'agoda.com' followed by five colored dots (red, orange, yellow, green, blue), and a three-line menu icon.

**Screenshot 1 (Left):**

- Step 1:** Gửi chúng tôi vài thông tin cơ bản
- Step 2:** Hoàn tất đăng ký khách sạn

**Form Fields:**

- Loại hình khách sạn: Homestay\*
- Tên: ví dụ 100\*
- Tên liên hệ chính: ví dụ John Smith\*
- Địa chỉ email: ví dụ John.smith@myhotel.com\*
- Mật khẩu:  Hiển thị mật khẩu

Mật khẩu phải ít nhất 6 ký tự

**Screenshot 2 (Right):**

- Step 1:** Gửi chúng tôi vài thông tin cơ bản
- Step 2:** Hoàn tất đăng ký khách sạn

**Form Fields:**

- Tên khách sạn (ký tự tiếng Anh): Hang Mua Village Homestay\*
- Quốc gia: Việt Nam
- Bang/ Tỉnh: Ninh Bình\*
- Thành phố: Thành phố\*
- ZIP/ Mã bưu chính: ví dụ NY11238\*
- Địa chỉ: ví dụ 974 Đại lộ Atlantic\*

# AGODA HOMES

## Cơ sở kinh doanh

### Loại hình



Toàn bộ căn hộ



Toàn bộ nhà trệt



Toàn bộ nhà riêng



Biệt thự

Bạn không thấy loại hình lưu trú cần có?  
Muốn đăng mặt bằng riêng hoặc phòng ở chung?

Hãy đăng lên Agoda YCS

### Quy mô chỗ nghỉ

800

mét vuông

## Chi tiết phòng ở

### Sức chứa

Số lượng người tối đa có thể ngủ thoải mái theo số lượng giường và sofa cung cấp.

## Chi tiết phòng ở

### Sức chứa

Số lượng người tối đa có thể ngủ thoải mái theo số lượng giường và sofa cung cấp.

 22 

### Phòng tắm

Chỉ đếm số lượng phòng tắm trong nơi ở của bạn, không phải phòng tắm chung trong tòa nhà hoặc chung cư.

 9 

### Phòng ngủ

Nếu chỗ ở của bạn là phòng gác mái hoặc studio, số lượng phòng ngủ là 0.

 9 

### Phòng 1

 2  giường đơn

# AGODA HOMES

**Phòng ngủ**  
Nếu chỗ ở của bạn là phòng gác mái hoặc studio, số lượng phòng ngủ là 0.

-	9	+
---	---	---

**Phòng 1**  

-	2	+
---	---	---

 giường đôi

**THÊM LOẠI GIƯỜNG KHÁC**

**Phòng 2**  

-	2	+
---	---	---

 giường đôi

**THÊM LOẠI GIƯỜNG KHÁC**

**Phòng 3**  

-	2	+
---	---	---

 giường đôi  

-	1	+
---	---	---

 giường đơn

**THÊM LOẠI GIƯỜNG KHÁC**

**Phòng 4**  

-	2	+
---	---	---

 giường đôi

< Menu

**Những ưu điểm và nét đặc đáo tại chỗ ở của bạn là gì?**

Mỗi căn phòng, mỗi ngôi nhà đều có những nét đặc đáo riêng. Hãy giới thiệu các đặc điểm nổi bật tại nơi ở của bạn.

**Đặt tên cho nhà**  
Hãy tận dụng, và làm cho nó nghe có vẻ hấp dẫn. Đừng lo lắng, chúng tôi sẽ tạo các ngôn ngữ khác bằng mẫu dịch chuẩn.

Hang Mùa Village Homestay	24
---------------------------	----

**Mô tả nhà của bạn**  
Những đặc điểm nổi bật của căn hộ để thu hút du khách

nhà nghỉ phong cách resort với view biển Bình
---

Homestay có 6 phòng bungalows và 3 phòng khách sạn cùng với nhà hàng trong nhà và ngoài trời, bể bơi phục vụ khách hàng.

49561

# AGODA HOMES

**Gợi ý vui chơi ăn uống tại địa phương (không bắt buộc)**

Có điểm tham quan du lịch, nhà hàng hay hoạt động vui chơi giải trí nào ở gần đây không?

Homestay cách Hang Múa 500m, nằm giữa các điểm du lịch nổi tiếng Tràng An, Tam Cốc, Hoa Lư, Chùa Bái Đính | 49894

**Quy tắc của chỗ nghỉ (tùy chọn)**

Báo trước cho du khách những quy định cụ thể trong nhà

Ví dụ:

- Không tụ tập hay tổ chức tiệc tùng
- Giữ yên lặng sau 11:00 PM
- Không xả rác xuống đường ống

50000

**Khách có thể đến chỗ nghỉ bằng cách nào?**

Hãy giúp khách dễ dàng tìm được chỗ nghỉ và giảm khả năng hủy bỏ và các vấn đề vào ngày nhận phòng. Chúng tôi

agoda homes Support ▾

Menu

- Thông tin cơ bản**  
Giúp bạn tiếp cận đối tượng khách hàng phù hợp nhất.
- Vị trí**  
Chọn địa điểm của bạn.
- Mô tả**  
Tóm tắt lại, thật súc tích.
- Tiệm nghi**  
Những ưu điểm và nét đặc đáo tại chỗ ở của bạn là gì?
- Định giá**  
Thiết lập mức giá.
- Khả năng cung cấp phòng**  
Chon ngày có phòng trống.
- Ảnh**  
Cho khách hàng xem những gì họ đang bối lõi.
- Hỗ trợ**  
Chia sẻ với du khách đôi điều về bản thân

# AGODA HOMES

< Menu

## Tất cả các tiện nghi và những vật dụng nhỏ bạn cung cấp.

Nhà bạn có sẵn những vật dụng và tiện nghi gì?

### Tiêu chuẩn

Các tiện nghi này có trong hầu hết các chỗ nghỉ thành công của chúng tôi.

- máy điều hòa
- bàn/không gian làm việc
- tủ áo
- máy sấy
- Quạt (trần hoặc đứng)
- máy sưởi
- bàn ủi (bàn là)
- bộ ga giường

### Chính sách hủy

#### Linh hoạt

Khách hàng hủy trước ngày nhận phòng 1 ngày sẽ được hoàn lại tiền 100%. Trong trường hợp khách không đến, bạn được nhận 100% giá tiền đặt phòng.

#### Trung bình

Khách hàng hủy trước ngày nhận phòng 5 ngày sẽ được hoàn lại tiền 100%. Trong trường hợp khách không đến, bạn được nhận 100% giá tiền đặt phòng.

#### Nghiêm ngặt

Khách hàng hủy trước ngày nhận phòng 7 ngày sẽ được hoàn lại tiền 50%. Trong trường hợp khách không đến, bạn được nhận 100% giá tiền đặt phòng.

### Quý đối tác có muốn Agoda đảm bảo có phòng trống trong tương lai không?

#### Có (Khuyên chọn)

Chúng tôi giữ cho lượng phòng trống luôn rộng mở trong khoảng thời gian quý đối tác thiết lập.

#### Không

Quý đối tác sẽ cần mở các phòng trống trong tương

# SỬ DỤNG HOTEL LINKS SOLUTION QUẢN LÝ CÁC OTAs

- GIẢI PHÁP QUẢN LÝ NHIỀU OTAs CÙNG LÚC
- CẬP NHẬT TÌNH TRẠNG PHÒNG TRỐNG, ĐÓNG MỞ PHÒNG
- QUẢN LÝ GIÁ BÁN
- QUẢN LÝ BOOKING

# SỬ DỤNG HOTEL LINKS SOLUTION QUẢN LÝ CÁC OTAs



## Tiết Kiệm Thời Gian

Tự động hóa phân phối phòng trống và chăm sóc các cập nhật thủ công thiếu chính xác, tối ưu hóa thời gian.



## Tăng Sự Hiện Hiện

Kết nối bán phòng trên những đại lý du lịch hàng đầu giúp mở rộng tiếp cận các khách hàng mục tiêu.



## Chỉnh Giá Linh Hoạt

Dễ dàng điều chỉnh giá cả cho từng kênh bán nhằm đảm bảo sự đồng nhất giá trong toàn hệ thống phân phối, và hỗ trợ tạo những ưu đãi đặc biệt.



## Quản Lý Tập Trung

Tất cả chi tiết về đơn đặt phòng được tổng hợp từ các kênh OTA để kiểm soát thuận tiện hơn.



## Cập Nhật Tức Thời

Thông tin về lượng phòng trống lập tức được cập nhật trên các kênh phân phối mỗi khi có thay đổi. Đơn đặt phòng được ghi nhận tức thời khi có khách đặt.



## Giảm Thiểu Sai Sót

Tự động hóa đồng nghĩa với giảm thiểu những thao tác thủ công, từ đó tránh được các sai sót về cập nhật giá và phòng trống.

# SỬ DỤNG HOTEL LINKS SOLUTION QUẢN LÝ CÁC OTAs



The screenshot displays the Tripfuser software interface, which is part of the Hotel Links Solution. It includes:

- A top navigation bar with links for: Xem chi tiết Quyết Hotel | Cài đặt | Quyết Hotel | Đăng xuất.
- Left sidebar navigation with icons for: BẢNG ĐIỀU KHIỂN, THÔNG TIN GỐC GẦN, BOOKING ENGINE, FRONT DESK, BOOK NOW BOOKING WIDGET, CHANNEL MANAGER, BÁO CÁO, QUẢN TRỊ NGƯƠNG TIẾNG, and KHÁC.
- Main content area:
  - Tin mới nhất:** Includes a notice about Credit Card Details and a note about becoming PCI DSS Compliant.
  - Tripfuser:** A section titled "Turning Room Bookings into Experiences" featuring the Tripfuser logo and a welcome message.
  - Reservations:** Shows arrivals, stayovers, and departures.
  - Bookings hôm nay:** Shows bookings for today.
  - Occupancy:** Shows current occupancy levels.
  - Top Booking Sources:** Shows the top sources of bookings.

<https://extranet.hotellinksolutions.com>

# SỬ DỤNG HOTEL LINKS SOLUTION QUẢN LÝ CÁC OTAs

- Hướng dẫn sử dụng: [Link tài liệu](#)
- Hướng dẫn sử dụng: [Video hướng dẫn](#)
- [Show demo](#)

## CÁC LƯU Ý KHI SỬ DỤNG OTAs

- *Hình ảnh đẹp, chuyên nghiệp*
- *Mô tả ngắn gọn, hấp dẫn*
- *Nhiều ưu đãi, khuyến mại*
- *Cập nhật thông tin liên tục*

*Mặt trái của OTAs?*

# Q&A

Các câu hỏi & thảo luận





# THANKS!



0977510313  
[dinhhieuminh@gmail.com](mailto:dinhhieuminh@gmail.com)  
[Facebook.com/dihimi](https://Facebook.com/dihimi)

CREDITS: This presentation template was created by Slidesgo, including icons by Flaticon, and infographics & images by Freepik.