



CÔNG CỤ KIỂM CHỨNG PHẦN MỀM

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG MANTIS

MỤC LỤC

1. Đăng nhập Mantis	2
1. Tạo báo cáo lỗi.....	2
2. Quản lý lỗi.....	3
3. Duyệt lỗi.....	4
4.1 My View.....	4
4.2 View Issues	5
4. Quản lý quy trình làm việc.....	5
3.1 Cấu hình quy trình làm việc của 1 project	5
3.2 Cấu hình ngưỡng quy trình làm việc của 1 project	6
5. Quản lý tài khoản người dùng.....	8
2.1 Thêm người dùng mới.....	8
2.2 Đặt lại mật khẩu mới	9
2.3 Cập nhật thông tin người dùng.....	10
2.4 Xóa người dùng.....	10
6. Quản lý dự án.....	10
5.1 Tạo project mới	10
5.2 Cập nhật project	11
5.3 Xóa project	11

1. Đăng nhập Mantis

Mở trang chủ Mantis (https://cs.hcmus.edu.vn/mantisbt/login_page.php), nhập các thông tin đăng nhập (tên đăng nhập, mật khẩu). Sau đó nhấn nút “**Đăng nhập**”

A screenshot of the Mantis login page. It has a purple header with the text "Đăng nhập". Below this, there are three labels: "Tên đăng nhập" (Username), "Mật khẩu" (Password), and "Ghi nhớ đăng nhập của tôi trong trình duyệt này" (Remember me). The username field contains "ptxhien" and the password field contains "*****". There is a checkbox for "Chỉ cho phép phiên của bạn được sử dụng từ địa chỉ IP này." (Only allow this session to be used from this IP address). At the bottom is a button labeled "Đăng nhập" (Login).

[[Đăng ký tài khoản mới](#)] [[Mất mật khẩu?](#)]

1. Tạo báo cáo lỗi

Bước 1: Chọn **Report Issue** -> Chọn project cần báo cáo lỗi -> Nhấn nút “**Select Project**”

A screenshot of the Mantis dashboard. The top navigation bar includes the Mantis logo, the user's login information ("Logged in as: ptxhien (Phạm Thị Xuân Hiền administrator)"), the current date and time ("2019-03-31 23:33 +07"), and the current project ("Project: All Projects"). Below this is a menu bar with links: "My View", "View Issues", "Report Issue", "Change Log", "Roadmap", "Summary", "Manage", "My Account", and "Logout". The "Report Issue" link is highlighted with a red box and a green box labeled "1". Below the menu bar is a "Select Project" section. It has a "Choose Project" label, a dropdown menu showing "Kiểm tra tổng hai số nguyên", a "Make Default" checkbox, and a "Select Project" button. The dropdown menu is highlighted with a green box labeled "2", and the "Select Project" button is highlighted with a red box and a green box labeled "3".

Bước 2: Điền các thông tin bao gồm: danh mục lỗi, khả năng xảy ra lỗi, mức độ nghiêm trọng, độ ưu tiên, chi tiết nền tảng, tóm tắt báo cáo lỗi, các bước tạo lại lỗi, tiền điều kiện, chọn tệp đính kèm, xem trạng thái. Sau đó nhấn nút “**Submit Report**”

Enter Report Details

Category: [All Projects] General

Reproducibility: always

Severity: minor

Priority: normal

Select Profile

Or Fill In

Platform: Java

OS: win

OS Version: 7

Assign To: ptchien

Summary: Lỗi khi nhập a rỗng

Description: Khi nhập giá trị a rỗng, nhấn nút "tính tổng", không thấy thông báo lỗi

Steps To Reproduce

1. Nhập a = ""
2. Nhấp b = "s"
3. Nhấn nút "tính tổng"

Additional Information

Upload File (Maximum size: 5,000k)

View Status

Report Stay

Submit Report

Operation successful.
[[View Submitted Issue 38282](#)] [[View Issues](#)]

[Report More Issues](#)

Bước 3: Chọn “View Issues”, ta sẽ thấy id và thời gian tạo của báo cáo lỗi đó

[My View](#) | [View Issues](#) | [Report Issue](#) | [Change Log](#) | [Roadmap](#) | [Summary](#) | [Manage](#) | [My Account](#) | [Logout](#)

Issue # Jump

Recently Visited: [0038282](#), [0038283](#)

Reporter:	Monitored By:	Assigned To:	Category:	Severity:	Resolution:	Profile:
any	any	any	any	any	any	any
Status:	Hide Status:					Priority:
any	closed (And Above)					any
Show:	View Status:	Show Sticky Issues:	Changed(hrs):	Use Date Filters:	Relationships:	
50	any	Yes	6	No	any	
Platform:	OS:	OS Version:	Tags:			
any	any	any				
Note By:	any	Sort By:	Updated Descending			
Match Types:	All Conditions					

[Search] [Apply Filter] [Advanced Filters] [Create Permalink] [Reset Filter] [Save Current Filter]

Viewing Issues (1 - 2 / 2) [[Print Reports](#)] [[CSV Export](#)] [[Excel Export](#)] [[XML Export](#)] [[Graph](#)]

P	ID	#	Category	Severity	Status	Updated	Summary
	0038283	1	General	minor	assigned (ptchien)	2019-04-01	Lỗi khi nhập a rỗng

2. Quản lý lỗi

Click vào id của bug đó, chúng ta có thể xem được đầy đủ các thông tin liên quan đến bug

P	ID	#	Category	Severity	Status	Updated	Summary
	0038283	1	General	minor	assigned (ptchien)	2019-04-01	Lỗi khi nhập a rỗng

Tại đây bạn có thể thay đổi được trạng thái của bug, bàn giao bug, xóa bug, đóng bug, di chuyển bug, ghi chú bug. Ngoài ra, cũng có thể kèm file liên quan thêm vào hoặc tạo mối quan hệ giữa các

bug.

Reporter	ptbhien				
Assigned To	ptbhien				
Priority	normal	Severity	minor	Reproducibility	always
Status	assigned	Resolution	open		
Platform	Java	OS	win	OS Version	7
Summary	0038283: Lỗi khi nhập a rỗng				
Description	Khi nhập giá trị a rỗng, nhấn nút "Tính tổng", không thấy thông báo lỗi				
Steps To Reproduce	1. Nhập a = " " 2. Nhập b = "5" 3. Nhấn nút "Tính tổng"				
Tags	No tags attached.				
Attach Tags	(Separate by ",") <input type="text"/> Existing tags <input type="button" value="Attach"/>				
Attached Files	Demo.txt (14 bytes) 2019-04-01 01:14 [Delete] [Show Content]				
<input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Assign To:"/> <input type="button" value="Change Status To:"/> new <input type="button" value="Monitor"/> <input type="button" value="Stick"/> <input type="button" value="Clone"/> <input type="button" value="Close"/> <input type="button" value="Move"/> <input type="button" value="Delete"/>					
Relationships					
New relationship Current issue related to <input type="text"/> <input type="button" value="Add"/>					
Upload File					
Select File (Maximum size: 5,000k) <input type="button" value="Chọn tệp"/> Không có tệp nào được chọn <input type="button" value="Upload File"/>					
Users monitoring this issue					
User List There are no users monitoring this issue.					
Username <input type="text"/> <input type="button" value="Add"/>					
Notes					
There are no notes attached to this issue.					
Add Note					
Note <input type="text"/>					
View Status <input type="checkbox"/> private					

Đặc biệt có thể xem được lịch sử của bug

Issue History

Date Modified	Username	Field	Change
2019-04-01 01:14	ptbhien	New Issue	
2019-04-01 01:14	ptbhien	Status	new => assigned
2019-04-01 01:14	ptbhien	Assigned To	=> ptbhien
2019-04-01 01:14	ptbhien	File Added: Demo.txt	

3. Duyệt lỗi

4.1 My View

Ta có thể duyệt lỗi qua “My View”, ở đây ta có thể xem được các lỗi một cách dễ dàng

- Unassigned: chứa những bug mà chưa được bàn giao
- Reported by me: những bug mà những lỗi do bạn báo cáo
- Resolved: những bug đã được giải quyết xong
- Recently modified: những bug mà hiện tại đang được bàn giao chỉnh sửa
- Monitored by me: những bug mà bạn được giao phó giám sát

<http://www.fit.hcmus.edu.vn>



Logged in as: ptxhien (Phạm Thị Xuân Hiền - administrator)

2019-04-01 00:36 +07

Project: All Projects

[My View](#) | [View Issues](#) | [Report Issue](#) | [Change Log](#) | [Roadmap](#) | [Summary](#) | [Manage](#) | [My Account](#) | [Logout](#)

Issue #

[[Manage Users](#)] [[Manage Projects](#)] [[Manage Tags](#)] [[Manage Custom Fields](#)] [[Manage Global Profiles](#)] [[Manage Plugins](#)] [[Manage Configuration](#)] [[Import issues](#)]

[[Configuration Report](#)] [[Permissions Report](#)] [[Workflow Thresholds](#)] [[Workflow Transitions](#)] [[E-mail Notifications](#)] [[Manage Columns](#)]

Bước 2: Chỉnh sửa tùy ý. Sau đó nhấn nút “Update Configuration”

Threshold	Status	Who can alter this value
Status to which a new issue is set	<input type="text" value="new"/>	<input type="text" value="administrator"/>
Status where an issue is considered resolved	<input type="text" value="resolved"/>	<input type="text" value="administrator"/>
Status to which reopened issues are set	<input type="text" value="feedback"/>	<input type="text" value="administrator"/>

Current Status	Next Status								Default Value
	new	feedback	acknowledged	confirmed	assigned	resolved	closed		
new	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="text" value="feedback"/>
feedback	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="text" value="new"/>
acknowledged	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="text" value="new"/>
confirmed	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="text" value="new"/>
assigned	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="text" value="new"/>
resolved	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="text" value="new"/>
closed	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="text" value="new"/>

Who can change workflow: administrator

Access Levels	
Minimum Access Level to Change to this Status	
new	<input type="text" value="reporter"/>
feedback	<input type="text" value="developer"/>
acknowledged	<input type="text" value="developer"/>
confirmed	<input type="text" value="developer"/>
assigned	<input type="text" value="developer"/>
resolved	<input type="text" value="developer"/>
closed	<input type="text" value="developer"/>

Who can change access levels: administrator

[Update Configuration](#)

Kết quả: Cấu hình quy trình làm việc của project thành công

Note: These configurations affect all projects, unless overridden at the project level.

In the table below, the following color code applies:
All Project settings override default configuration.

Thresholds that Affect Workflow		
Threshold	Status	Who can alter this value
Status to which a new issue is set	<input type="text" value="new"/>	<input type="text" value="administrator"/>
Status where an issue is considered resolved	<input type="text" value="resolved"/>	<input type="text" value="administrator"/>
Status to which reopened issues are set	<input type="text" value="feedback"/>	<input type="text" value="administrator"/>

Current Status	Next Status								Default Value
	new	feedback	acknowledged	confirmed	assigned	resolved	closed		
new	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="text" value="feedback"/>
feedback	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="text" value="new"/>
acknowledged	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="text" value="new"/>
confirmed	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="text" value="feedback"/>
assigned	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="text" value="new"/>
resolved	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="text" value="new"/>
closed	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="text" value="feedback"/>

Who can change workflow: administrator

Access Levels	
Minimum Access Level to Change to this Status	
new	<input type="text" value="reporter"/>
feedback	<input type="text" value="developer"/>
acknowledged	<input type="text" value="developer"/>
confirmed	<input type="text" value="developer"/>
assigned	<input type="text" value="developer"/>
resolved	<input type="text" value="developer"/>
closed	<input type="text" value="developer"/>

3.2 Cấu hình ngưỡng quy trình làm việc của 1 project

Bước 1: Chọn Manage -> Manage Configuration -> Workflow Thresholds

Bước 2: Chính sửa ngưỡng quy trình tùy ý. Sau đó nhấn nút “Update Configuration”

Note: These configurations affect all projects, unless overridden at the project level.

In the table below, the following color code applies:

All Project settings override default configuration.

Issues	Access Levels						Who can
Capability	viewer	reporter	updater	developer	manager	administrator	
Report an issue	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	administrator ▼
Status to which a new issue is set	new ▼						administrator ▼
Update an issue	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	administrator ▼
Allow issue to be closed on Resolve	<input type="checkbox"/>						administrator ▼
Allow Reporter to close Issue	<input type="checkbox"/>						administrator ▼
Monitor an issue	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	administrator ▼
Handle an issue	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	administrator ▼
Assign an issue	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	administrator ▼
Move an issue	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	administrator ▼
Delete an issue	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	administrator ▼
Reopen an issue	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	administrator ▼
Allow Reporter to re-open Issue	<input checked="" type="checkbox"/>						administrator ▼
Status to which a reopened issue is set	feedback ▼						administrator ▼
Resolution to which a reopened issue is set	reopened ▼						administrator ▼
Status where an issue is considered resolved	resolved ▼						administrator ▼
Status where an issue becomes read only	resolved ▼						administrator ▼
Update readonly issues	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	administrator ▼
Update issue status	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	administrator ▼
View private issues	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	administrator ▼
Set view status (public vs private)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	administrator ▼
Update view status (public vs private)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	administrator ▼
Show list of users monitoring issue	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	administrator ▼
Set status on assignment of Handler	<input checked="" type="checkbox"/>						administrator ▼
Status to set auto-assigned issues to	assigned ▼						administrator ▼
Limit reporter's access to their own issues	<input type="checkbox"/>						administrator ▼

Notes

Notes	Access Levels						Who can
	viewer	reporter	updater	developer	manager	administrator	
Add notes	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	administrator ▼
Update notes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	administrator ▼
Allow user to edit their own issue notes	<input checked="" type="checkbox"/>						administrator ▼
Delete note	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	administrator ▼
View private notes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	administrator ▼

Others

Others	Access Levels						Who can
	viewer	reporter	updater	developer	manager	administrator	
View Change Log	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	administrator ▼
View Assigned To	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	administrator ▼
View Issue History	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	administrator ▼
Send reminders	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	administrator ▼
Receive reminders	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	administrator ▼

[Update Configuration](#)

Copyright © 2000 - 2019 MantisBT Team
janius@janius.shoreline.net

Kết quả: Cấu hình ngưỡng quy trình làm việc của một project thành công

Note: These configurations affect all projects, unless overridden at the project level.

In the table below, the following color code applies:
All Project settings override default configuration.

Issues	Access Levels						Who can
	viewer	reporter	updater	developer	manager	administrator	
Report an issue	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	administrator ▼
Status to which a new issue is set	new ▼						administrator ▼
Update an issue	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	administrator ▼
Allow issue to be closed on Resolve	<input type="checkbox"/>						administrator ▼
Allow Reporter to close Issue	<input type="checkbox"/>						administrator ▼
Monitor an issue	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	administrator ▼
Handle an issue	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	administrator ▼
Assign an issue	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	administrator ▼
Move an issue	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	administrator ▼
Delete an issue	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	administrator ▼
Reopen an issue	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	administrator ▼
Allow Reporter to re-open Issue	<input checked="" type="checkbox"/>						administrator ▼
Status to which a reopened issue is set	feedback ▼						administrator ▼
Resolution to which a reopened issue is set	reopened ▼						administrator ▼
Status where an issue is considered resolved	resolved ▼						administrator ▼
Status where an issue becomes read only	resolved ▼						administrator ▼
Update read-only issues	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	administrator ▼
Update issue status	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	administrator ▼
View private issues	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	administrator ▼
Set view status (public vs private)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	administrator ▼
Update view status (public vs private)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	administrator ▼
Show list of users monitoring issue	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	administrator ▼
Set status on assignment of Handler	<input checked="" type="checkbox"/>						administrator ▼
Status to set auto-assigned issues to	assigned ▼						administrator ▼
Limit reporter's access to their own issues	<input type="checkbox"/>						administrator ▼

5. Quản lý tài khoản người dùng

2.1 Thêm người dùng mới

Bước 1: Chọn Manage -> Manage Users -> Create New Account

Logged in as: *ptxhien* (Phạm Thị Xuân Hiền - administrator)

2019-04-01 00:04 +07

[My View](#) | [View Issues](#) | [Report Issue](#) | [Change Log](#) | [Roadmap](#) | [Summary](#) | **[Manage](#)** | [My Account](#) | [Logout](#)

[\[Manage Users \]](#) | [\[Manage Projects \]](#) | [\[Manage Tags \]](#) | [\[Manage Custom Fields \]](#) | [\[Manage Global Profiles \]](#) | [\[Manage Plugins \]](#) | [\[Manage Settings \]](#)

[All](#) | [A](#) | [B](#) | [C](#) | [D](#) | [E](#) | [F](#) | [G](#) | [H](#) | [I](#) | [J](#) | [K](#) | [L](#) | [M](#) | [N](#) | [O](#) | [P](#) | [Q](#) | [R](#) | [S](#) | [T](#) | [U](#) | [V](#) | [W](#) | [X](#) | [Y](#) | [Z](#) | [0](#) | [1](#) | [2](#) | [3](#) | [4](#) | [5](#) | [6](#) | [7](#) | [8](#) | [9](#) | [Unused](#) [49] (N)

Manage Accounts [848] Create New Account				
Username▲	Real Name	E-mail	Access Level	Enabled
0951023	Nguyễn Minh Ngữ	nmngu@apcs.vn	reporter	X
1051028	Truong Duy Ninh	tdninh@apcs.vn	reporter	X
1151023	Trần Văn Tuấn	tdv@apcs.vn	reporter	X

Bước 2: Điền các thông tin như username, real name, email, access level (cấp độ truy cập), enabled (trạng thái hoạt động), protected. Sau đó nhấn nút “Create User”

Create New Account

Username

dev3

Real Name

Developer 3

E-mail

18c12003@gmail.com

Access Level

reporter ▼

Enabled

☒

Protected

☐

Create User

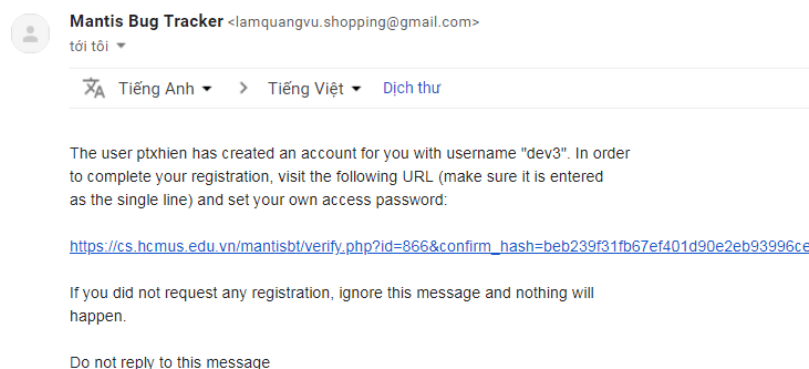
Bước 3: Gán người dùng cho project mong muốn

Add user to project	
Assigned Projects	
Unassigned Projects	<div> <div>ITEC.R&D.Botsina</div> <div>ITEC2019.OpenProjectPP</div> <div>Kiểm tra tổng hai số nguyên</div> <div>Mantis Bug state diagram</div> <div>Quản lý khách sạn</div> </div>
Access Level	reporter
Add User	

Bước 4: Cập nhật project mặc định, cập nhật email và các tùy chọn khác như mong muốn

Account Preferences	
Default Project	Kiểm tra tổng hai số nguyên
Refresh Delay	30 minutes
Redirect Delay	2 seconds
Notes Sort Order	<input checked="" type="radio"/> Ascending <input type="radio"/> Descending
E-mail on New	<input checked="" type="checkbox"/> With Minimum Severity of any
E-mail on Change of Handler	<input checked="" type="checkbox"/> With Minimum Severity of any
E-mail on Feedback	<input checked="" type="checkbox"/> With Minimum Severity of any
E-mail on Resolved	<input checked="" type="checkbox"/> With Minimum Severity of any
E-mail on Closed	<input checked="" type="checkbox"/> With Minimum Severity of any
E-mail on Reopened	<input checked="" type="checkbox"/> With Minimum Severity of any
E-mail on Note Added	<input checked="" type="checkbox"/> With Minimum Severity of any
E-mail on Status Change	<input type="checkbox"/> With Minimum Severity of any
E-mail on Priority Change	<input type="checkbox"/> With Minimum Severity of any
E-mail Notes Limit	0
Time Zone	Ho Chi Minh
Language	english
Update Prefs	

Kết quả: Thông tin đăng nhập được gửi tới người dùng trên email đã nhập



2.2 Đặt lại mật khẩu mới

Nhập mật khẩu và lặp lại mật khẩu. Sau đó nhấn nút “Update User”

Logged in as: dev3 (Developer 3 - reporter) 2019-04-

[My View](#) | [View Issues](#) | [Report Issue](#) | [Change Log](#)

Edit Account	
Username	dev3
Password
Confirm Password
E-mail	18c12003@gmail.com
Real Name	Developer 3
Access Level	reporter
Project Access Level	reporter
Assigned Projects	
<input type="button" value="Update User"/>	

Kết quả: Cập nhật mật khẩu thành công

Operation successful.
[[Proceed](#)]

2.3 Cập nhật thông tin người dùng

Chúng ta có thể chỉnh sửa các thông tin như Username, Real Name, Email, Access Level hoặc Enabled. Sau đó nhấn nút “Update User”

Edit User	
Username	dev3
Real Name	Developer 3
E-mail	18c12003@gmail.com
Access Level	developer ▼
Enabled	<input checked="" type="checkbox"/>
Protected	<input type="checkbox"/>
Notify User <input checked="" type="checkbox"/> <input type="button" value="Update User"/>	

Kết quả: cập nhật lại cấp độ truy cập của dev3 từ reported thành developer thành công

2.4 Xóa người dùng

Chọn người dùng cần xóa, sau đó nhấn nút “Delete user”

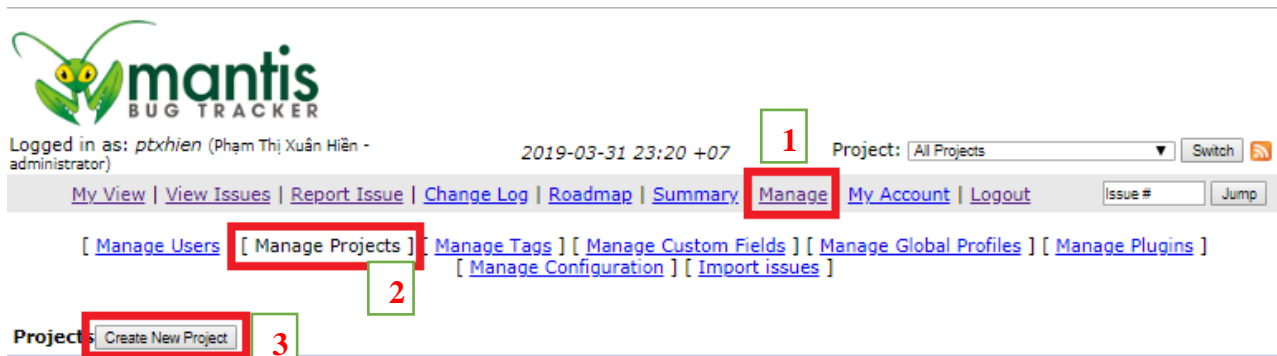
Edit User	
Username	dev3
Real Name	Developer 3
E-mail	18c12003@gmail.com
Access Level	developer ▼
Enabled	<input checked="" type="checkbox"/>
Protected	<input type="checkbox"/>
Notify User <input checked="" type="checkbox"/> <input type="button" value="Update User"/>	
<input type="button" value="Reset Password"/> <input type="button" value="Delete User"/>	

Kết quả: xóa người dùng thành công ra khỏi hệ thống

6. Quản lý dự án

5.1 Tạo project mới

Bước 1: Chọn Manage -> Manage Projects -> Create New Project



Bước 2: Điền các thông tin bao gồm: project name (tên dự án thực hiện), status (tình trạng phát triển dự án), view status (xem trạng thái dự án, mọi người hay giới hạn), description (mô tả chi tiết dự án). Sau đó nhấn nút “Add Project”

Add Project

*Project Name	Kiểm tra tổng hai số nguyên
Status	development ▼
Inherit Global Categories	<input checked="" type="checkbox"/>
View Status	public ▼
Description	nhập hai số nguyên sau đó xuất giá trị tổng

Add Project

Kết quả: Tạo project kiểm tra tổng hai số nguyên thành công

Kiểm tra tổng hai số nguyên	development	X	public	nhập hai số nguyên sau đó xuất giá trị tổng
---	-------------	---	--------	---

5.2 Cập nhật project

Bước 1: Chọn Manage -> Manage Projects -> Chọn project cần cập nhật

Project 1	development	X	public	Project kiểm tra chức năng đăng nhập
---------------------------	-------------	---	--------	--------------------------------------

Bước 2: Chỉnh sửa các thông tin tùy ý. Sau đó nhấn nút “Update Project”

Edit Project

*Project Name	Project 1
Status	development ▼
Enabled	<input checked="" type="checkbox"/>
Inherit Global Categories	<input checked="" type="checkbox"/>
View Status	private ▼
Description	Project kiểm tra chức năng đăng nhập

Update Project

Kết quả: cập nhật project 1 thành công

5.3 Xóa project

Bước 1: Chọn Manage -> Manage Projects -> Chọn project cần xóa

Bước 2: Nhấn nút “Delete Project”

Edit Project

***Project Name**

Project 1

Status

development ▼

Enabled

☒

Inherit Global Categories

☒

View Status

private ▼

Description

Project kiểm tra chức năng đăng nhập

Update Project

Delete Project

Kết quả: Xóa project thành công