

1. Những điểm đặc trưng và lợi ích của Mantis:

2. Mục tiêu:

3. Hướng dẫn sử dụng mantis:

3.1 Bảng đăng nhập

3.2 Trang duyệt bug: (My view)

3.3 Trang chính (Main)

3.4 Những vấn đề đang xem (View Issues):

3.5 Nhập Bug

3.6 Quản lý bug

3.7 Các chức năng còn lại

4. Quy trình quản lý bug (General & Details)

MANTIS USER MANUAL

1. Những điểm đặc trưng và lợi ích của Mantis:

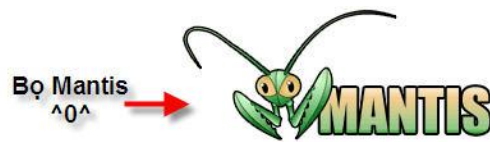
- Miễn phí (Mã nguồn mở)
- Dễ cài đặt
- Chạy trên nền của bất kỳ 1 trình duyệt web nào (Web-based)
- Platform độc lập
- Có thể chạy nhiều dự án cùng lúc
- Tích hợp đa ngôn ngữ
- Chức năng gửi email
- Chức năng tìm kiếm dễ dàng và đơn giản
- Bộ lọc dò tìm và tra cứu
- PHP4

2. Mục tiêu :

Mục tiêu của việc apply Mantis vào quy trình quản lý chung là nhằm giảm nhẹ, rút ngắn và tiết kiệm thời gian làm việc cũng như đẩy mạnh tốc độ hoàn thành dự án.

3. Hướng dẫn sử dụng mantis :

3.1 Bảng đăng nhập:



Login	
Username	<input type="text" value="administrator"/>
Password	<input type="password" value="Abcd1234"/>
Save Login	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="Login"/>	

Tạo tài khoản mới → [\[Signup for a new account \]](#) [\[Lost your password? \]](#)

WARNING: You should disable the default "administrator" account or change its password.

WARNING: Admin directory should be removed.

- + Điền username và password đã đăng ký để vào trang chính Mantis
- + Click để tạo tài khoản mới (có yêu cầu kích hoạt email)

3.2 Trang duyệt bug: (My view)

Sau khi đăng nhập thành công , bạn sẽ được redirect tới trang chính của Mantis thuộc menu **My view** (việc sắp xếp này dựa trên tính tiện dụng và thói quen người dùng) .

Logged in as: administrator (administrator) 2008-05-09 02:09 Pacific Daylight Time Project: VCSC Switch

Main **My View** View Issues Report Issue Change Log Roadmap Summary Docs Manage Edit News Issue # Jump

My Account Logout

Recently Visited: 0000004, 0000007, 0000008, 0000009, 0000000

Unassigned [^] (1 - 7 / 7)	
0000010	test1 - 2008-05-09 01:02
0000003	test1 - 2008-05-09 01:02
0000009	test6 - 2008-05-09 00:57
0000008	test5 - 2008-05-09 00:57
0000007	test4 - 2008-05-09 00:56
0000004	test2 - 2008-05-09 00:54
0000006	080509_Test_Tuan - 2008-05-09 00:51

Reported by Me [^] (1 - 7 / 7)	
0000010	test1 - 2008-05-09 01:02
0000003	test1 - 2008-05-09 01:02
0000009	test6 - 2008-05-09 00:57
0000008	test5 - 2008-05-09 00:57
0000007	test4 - 2008-05-09 00:56
0000004	test2 - 2008-05-09 00:54
0000006	080509_Test_Tuan - 2008-05-09 00:51

Resolved [^] (1 - 1 / 1)	
0000006	080509_Test_Tuan - 2008-05-09 00:51

Recently Modified [^] (1 - 8 / 8)	
0000010	test1 - 2008-05-09 01:02
0000003	test1 - 2008-05-09 01:02
0000009	test6 - 2008-05-09 00:57

Ngay trang chính **My view** này sẽ chỉ ra tất cả những gì bạn đang quan tâm như:

- + **Unassigned:** *những bug chưa được bàn giao*
- + **Reported by me:** *những bug do chính bạn báo cáo*
- + **Resolved:** *Những bug đã được giải quyết xong*
- + **Recently modified:** *Hiện tại đang được bàn thảo chỉnh sửa*
- + **Monitored by me:** *Những bug bạn được giao phó giám sát*

3.3 Trang chính (Main):

Trang chính đơn giản chỉ ra cho ta biết những thông tin sau:

- + Những Bug đang mở (**Open**) và những bug được bàn giao cho ta (**assigned**)
- + Lăn vào Mantis cuối cùng

Logged in as: administrator (administrator)
 2008-05-08 21:20 Pacific Daylight Time
 Project:

[Main](#)
[My View](#)
[View Issues](#)
[Report Issue](#)
[Change Log](#)
[Roadmap](#)
[Summary](#)
[Docs](#)
[Manage](#)
[Edit News](#)
[My Account](#)
[Logout](#)

Open and assigned to me: 0
 0

Last Visit: 2008-05-08 21:17

[\[Archives \]](#)
[\[RSS \]](#)

Mantis 1.1.1[[^](#)]
 Copyright © 2000 - 2008 Mantis Group
webmaster@example.com
 17 total queries executed.
 14 unique queries executed.

3.4 Những vấn đề đang xem (View Issues):

Tại trang này chỉ cho ta những bug hiện đang có được sắp xếp theo số thứ tự (**ID**) và ngày giờ chỉnh sửa (**Updated**) . Để tiến hành thao tác tham gia vào 1 bug, ta chỉ việc click vào số **ID** của bug là hoàn thành. Tại trang này có các mục cần quan tâm như chú thích trong hình bên dưới.

MANTIS

Logged in as: administrator (administrator) 2008-05-09 01:06 Pacific Daylight Time Project: VCSC [Switch](#) [RSS](#)

[Main](#) | [My View](#) | [View Issues](#) | [Report Issue](#) | [Change Log](#) | [Roadmap](#) | [Summary](#) | [Docs](#) | [Manage](#) | [Edit News](#) | [My Account](#) | [Logout](#) [Issue #](#) [Jump](#)

Tổng số comment trong 1 Bug

Recently Visited: 0000010, 0000003, 0000009, 0000008, 0000007

Search: [Apply Filter](#) [\[Simple Filters \]](#) [\[Create Permalink \]](#) [Reset Filter](#) [Save Current Filter](#)

Viewing Issues (1 - 8) [\[Print Reports \]](#) [\[CSV Export \]](#) **Tùy chọn in Bug (print và export CVS)**

	P	ID	#	Category	Severity	Status	Updated	Summary
<input type="checkbox"/>		0000010			major	new	2008-05-09	test1
<input type="checkbox"/>		0000003			major	new	2008-05-09	test1
<input type="checkbox"/>		0000009			minor	acknowledged	2008-05-09	test6
<input type="checkbox"/>		0000008			minor	feedback	2008-05-09	test5
<input type="checkbox"/>		0000007			minor	confirmed	2008-05-09	test4
<input type="checkbox"/>		0000004			minor	assigned	2008-05-09	test2
<input type="checkbox"/>		0000005			minor	closed	2008-05-09	test3
<input type="checkbox"/>		0000006			minor	resolved	2008-05-09	080509_Test_Tuan

☐ Select All Move **Tùy chọn quản lý bug**

Chế độ phân biệt tình trạng bug qua màu :

new	feedback	acknowledged	confirmed	assigned	resolved	closed
-----	----------	--------------	-----------	----------	----------	--------

- + **New:** Bug mới
- + **Acknowledged:** Bug đã được chấp thuận
- + **Feedback:** Bug dạng đợi hồi âm
- + **Confirmed:** Bug đã được xác nhận
- + **Assigned:** Bug đã được bàn giao
- + **Closed:** Bug đã được đóng
- + **Resolved:** Bug đã được giải quyết xong

3.5 Nhập Bug (Report Issues):

Logged in as: administrator (administrator) 2008-05-08 21:22 Pacific Daylight Time Project: All Projects [Switch](#) [RSS](#)

[Main](#) | [My View](#) | [View Issues](#) | [Report Issue](#) | [Change Log](#) | [Roadmap](#) | [Summary](#) | [Docs](#) | [Manage](#) | [Edit News](#) | [My Account](#) | [Logout](#) [Issue #](#) [Jump](#)

Select Project

Choose Project **Chọn Dự án**

Make Default ☐ **Click chọn để chuyển mặc định 1 dự án**

[Select Project](#)

Bước đầu của việc nhập 1 bug mới, hãy chọn dự án bạn đang tham gia và sau đó click vào "**Select Project**". Hệ thống sẽ chuyển bạn đến trang soạn thảo bug như sau:

- + **Bảng soạn thảo đơn giản: (Simple report)**

Từng bước để tiến hành và hoàn thành việc cập nhật 1 bug mới vào Mantis, hãy xem hình có chú thích bên dưới và lưu ý rằng sau khi bạn cập nhật đầy đủ thông tin và submit thì xem như 1 bug mới đã được đưa vào hệ thống Mantis và sẽ xuất hiện trong phần **My Views** của bạn.



Logged in as: administrator (administrator) 2008-05-08 21:24 Pacific Daylight Time Project: VCSC [Switch] [RSS]

[Main](#) | [My View](#) | [View Issues](#) | [Report Issue](#) | [Change Log](#) | [Roadmap](#) | [Summary](#) | [Docs](#) | [Manage](#) | [Edit News](#) |

[My Account](#) | [Logout](#) Recently Visited: 0000001

Simple Report (Mặc định)

Enter Report Details

Click chọn chế độ nâng cấp → [Advanced Report]

*Category: (select) ▼

Reproducibility: have not tried ▼

Severity: minor ▼ **Mức độ**

Priority: normal ▼ **Ưu tiên**

*Summary:

*Description:

Additional Information:

Upload File: (Max size: 2,000k)

View Status: ☒ public ☐ private

Report Stay: ☐ (check to report more issues)

* required


Mantis 1.1.1[[^](#)]
Copyright © 2000 - 2008 Mantis Group
webmaster@example.com
19 total queries executed.
17 unique queries executed.



+ Bảng soạn thảo cao cấp: (Advanced report)

Hình trên minh họa 1 bảng soạn thảo bug dạng đơn giản (**Simple**), sau khi điền các thông tin bắt buộc và các hướng dẫn , chỉ mục kèm theo , bạn chỉ việc " **Submit report** " để đưa bug mới ra trang duyệt bug để các bộ phận liên quan dõi theo và giúp bạn hoàn thành yêu cầu . Bug dạng này rất khó follow vì mantis chỉ forward đến 1 số các email mặc định trong **Category** được set chứ không thể bàn giao 1 cách chủ động đến 1 target nào khác. Nhưng

nếu bạn chọn chế độ nâng cấp bạn có thể bàn giao (**assigned To**) bug đến người/bộ phận khác như hình bên dưới :



Logged in as: administrator (administrator) 2008-05-08 21:32 Pacific Daylight Time Project: VCSC Switch 1.2.3

[Main](#) | [My View](#) | [View Issues](#) | [Report Issue](#) | [Change Log](#) | [Roadmap](#) | [Summary](#) | [Docs](#) | [Manage](#) | [Edit News](#) | Issue # [Jump](#)

[My Account](#) | [Logout](#) Recently Visited: 0000001

Advance Report

Enter Report Details [Simple Report]

* Category (select)

Reproducibility have not tried

Severity minor

Priority normal

Select Profile

OR Fill In

Platform

OS

OS Version

Product Build

Assign To

Target Version

* Summary

* Description

Steps To Reproduce

Additional Information

Upload File (Max size: 2,000k) Browse...


View Status public private

Report Stay (check to report more issues)

* required

Submit Report

Mantis 1.1.1[[^](#)]
Copyright © 2000 - 2008 Mantis Group
webmaster@example.com
24 total queries executed.
21 unique queries executed.



Được tích hợp thêm các menu phụ như **OS**, **OS Ver** và **Version Built** sẽ giúp chúng ta nắm được thông tin về phiên bản kiến tạo hiện thời cũng như thông số hệ thống lần những thay đổi khi deploy 1 phiên bản , Ngoài ra , với chức năng Assigned To , bạn có thể bàn giao bug này qua các thành viên/nhóm khác dễ dàng bằng cách chọn đối tượng **Assigned** và **submit**

. Thời gian đó , bạn phải **Follow** (nếu có tác vụ liên quan) để lúc nào cũng nắm được những thay đổi , chỉnh sửa mới nhất của dự án .

3.6 Chức năng quản lý bug:

Bạn đang đối diện với trang quản lý bug, và sau đây là những gì bạn cần lưu ý:

Category: các project milestones, các hạng mục, các loại hình etc được chia ra trong 1 dự án hoặc nhiều dự án.

Resolution: tùy chọn xử lý bug, chỉ có bug owner hoặc các cấp bậc đặc quyền mới có thể hiệu chỉnh , thay đổi thông số phần này.

Jump to Notes: Đi đến ngay bảng bàn thảo mà không cần xem bug details

Update issue: Chỉnh sửa nội dung bug

Change status To: chuyển đổi tình trạng bug, chỉ có bug owner hoặc các cấp bậc đặc quyền mới có thể hiệu chỉnh , thay đổi thông số phần này.

Monitor Issue: Nhập bug này vào danh sách các bug mình quan tâm theo dõi đặc biệt.

Create clone: Tạo 1 bug khác cùng nội dung nhưng khác số thứ tự bug.

Relationships: Tạo mối quan hệ giữa các bug (thông qua bug's ID)