

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**THỎA THUẬN, THỐNG NHẤT ĐƠN GIÁ/TỶ LỆ PHÂN CHIA DOANH THU GIỮA VNPT TTP VÀ VNPT-IT**

**(Đối với công đoạn/nội dung: TP4)**

**Số: BKN-202308-BANDOTHECHE**

**DỰ ÁN: Nâng cấp chức năng Bản đồ thể chế trên hệ thống VNPT iGate**

Căn cứ Quyết định số 393/QĐ-VNPT-KHĐT ngày 09/06/2023 của Tập đoàn Bru chính viễn thông Việt Nam về việc Quy định cơ chế kinh tế sản phẩm dịch vụ công nghệ thông tin (số doanh nghiệp);

Căn cứ Văn bản số 738/VNPT-BCN-CNTT ngày 28/7/2023 của Viễn thông Bắc Kạn về việc hợp nhất hệ thống dịch vụ công của tỉnh Bắc Kạn.

Căn cứ theo nội dung trao đổi thống nhất về phạm vi thực hiện.

Hôm nay, ngày 11 tháng 8 năm 2023, chúng tôi gồm:

**1. VIỄN THÔNG BẮC KẠN – Viết tắt là Bên A**

Đại diện bởi: **Nguyễn Ngọc Sao;**

Chức vụ: **Giám đốc;**

Điện thoại: 0913270299;

Địa chỉ: Tổ 1B, phường Phùng Chí Kiên, thành phố Bắc Kạn, tỉnh Bắc Kạn;

**2. TRUNG TÂM VNPT-IT KHU VỰC 4 - Viết tắt là Bên B**

Đại diện bởi: **Ông Bùi Đình Thuận;**

Chức vụ: **Giám đốc;**

Điện thoại: 0917828959;

Địa chỉ: Tòa nhà VNPT Hải Phòng, Lô C6 khu Trung tâm Hành chính, đường Lê Hồng Phong, quận Hải An, Thành phố Hải Phòng;

Hai đơn vị thống nhất, thỏa thuận đơn giá/tỷ lệ phân chia doanh thu đối với công đoạn/nội dung TP4 như sau:

**I. THÔNG TIN VỀ SẢN PHẨM DỊCH VỤ**

1. Tên chính thức: Phần mềm Hệ thống một cửa liên thông VNPT iGate;
2. Tên tiếng Anh: VNPT-iGate;
3. Tên viết tắt: VNPT-iGate;
4. Phiên bản sản phẩm: 1.0;
5. Mô tả sản phẩm: VNPT iGate là phần mềm được xây dựng để phục vụ cho các tỉnh thành từ cấp sở ban ngành đến cấp quận huyện thành phố trong việc quản lý cán bộ, hồ sơ, thủ tục hành chính của cơ quan các cấp. Phần mềm phục vụ cho công dân trong việc tra cứu thủ tục hành chính, tra cứu hồ sơ và nộp hồ sơ trực tuyến. Giúp kiểm soát tiến độ giải quyết các thủ tục hành chính, phối hợp giữa các bộ phận trong cơ quan và giữa các cơ quan để giải quyết các thủ tục hành chính. Công khai tình trạng xử lý hồ sơ, cho phép công dân, tổ chức theo dõi trạng thái xử lý hồ sơ của mình. Đáp ứng nhu cầu cải cách hành chính cho tất cả các tỉnh/tp trên cả nước.

## II. HÌNH THỨC CUNG CẤP

1. Hình thức cung cấp dịch vụ:

STT	Hình thức cung cấp	Có/Không
1	Cho thuê dịch vụ	Có
2	Bán sản phẩm	Không

## III. ĐƠN GIÁ /TỶ LỆ PHÂN CHIA DOANH THU

+ Đơn giá/Tỷ lệ phân chia doanh thu công đoạn/nội dung **TP4** ghi nhận về VNPT-IT như sau:

TT	Công đoạn/ Nội dung	Doanh thu phát sinh	Tỷ lệ chi trả về IT	Thuế VAT	Thành tiền ghi nhận về VNPT-IT (Sau VAT)	Ghi chú
1	Xây dựng chức năng Bản đồ thể chế trên hệ thống VNPT iGate	243.411.000	65%	0%	158.000.000	Đối soát trọn gói một lần
Thành tiền ghi nhận về VNPT-IT (Sau thuế GTGT)					<b>158.000.000</b>	
(Bằng chữ: Một trăm năm mươi tám triệu đồng./)						

+ Danh sách chức năng nâng cấp tại Phụ lục 01;

+ Thời gian hoàn thành nâng cấp: dự kiến ngày 26/9/2023 (theo đúng kế hoạch trong văn bản 738/VNPT-BCN-CNTT);

+ Chu kỳ đối soát, thanh toán (Tháng/năm): Đối soát trọn gói một lần vào kỳ cước tiếp theo sau khi VNPT BKN nghiệm thu kỹ thuật và ký Hợp đồng với khách hàng. Trường hợp dự án kéo dài quá Quý 1 năm 2024, VNPT-IT đề nghị đối soát vào kỳ tháng 4 năm 2024.

**IV. Thỏa thuận này được lập thành 02 bản có giá trị Pháp lý như nhau. Mỗi bên giữ 01 bản.**

*Ghi chú: VNPT-IT tập hợp các Thỏa thuận và có trách nhiệm gửi tập trung cho VNPT-Net (Ban ĐSTK), Tập đoàn (Ban KHĐT).*

**ĐẠI DIỆN BÊN A**

**ĐẠI DIỆN BÊN B**

**Nguyễn Ngọc Sao**

**Bùi Đình Thuận**

**Nơi nhận:**

- Viễn Thông Bắc Kạn;
- TT CNTT VNPT BKN;
- VNPT-IT KV4, KV5;
- Lưu: VT.

**Số eOffice: 727629/VBKS**

**PHỤ LỤC 01**  
**DANH SÁCH CHỨC NĂNG THỰC HIỆN NÂNG CẤP**  
*(Kèm theo thỏa thuận số BKN-202308-BANDOTHECHE ngày 11/8/2023)*

STT	Tên Use-Case	Tên tác nhân chính	Mô tả Use-Case
	<b>BẢN ĐỒ THỂ CHẾ</b>		
<b>I</b>	<b>Dashboard Bản đồ tổng hợp kết quả đánh giá</b>		
1	Dashboard bản đồ tổng hợp	Quản trị hệ thống, Công dân/ doanh nghiệp	1. Hiện thị Dashboard Tổng hợp 2. Hiện thị Biểu đồ tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến khối Tỉnh/TP 3. Hiện thị Biểu đồ tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến (Tỉnh/TP) 4. Hiện thị Biểu đồ kết quả xử lý hồ sơ (Tỉnh/TP) 5. Hiện thị Biểu đồ xếp hạng điểm đánh giá (Tỉnh/TP) 6. Hiện thị Biểu đồ xu hướng điểm (Tỉnh/TP)
<b>II</b>	<b>Dashboard Bản đồ nhóm chỉ tiêu khối tỉnh/ thành phố</b>		
2	Biểu đồ nhóm chỉ tiêu Công khai minh bạch	Quản trị hệ thống, Công dân/ doanh nghiệp	1. Hiện thị Biểu đồ map nhóm chỉ tiêu Công khai minh bạch 2. Hiện thị Biểu đồ card điểm trung bình nhóm chỉ tiêu Công khai, minh bạch 3. Hiện thị Biểu đồ số TTHC Công bố, công khai đúng hạn 4. Hiện thị Biểu đồ tỷ lệ TTHC được công khai đầy đủ các nội dung quy định 5. Hiện thị Biểu đồ tỷ lệ đồng bộ hồ sơ lên Cổng DVCQG
3	Biểu đồ nhóm chỉ tiêu Tiến độ giải quyết	Quản trị hệ thống, Công dân/ doanh nghiệp	1. Hiện thị Biểu đồ map nhóm chỉ tiêu Tiến độ giải quyết 2. Hiện thị Biểu đồ card điểm trung bình nhóm chỉ tiêu Tiến độ giải quyết 3. Hiện thị Biểu đồ kết quả xử lý hồ sơ 4. Hiện thị Quản lý danh sách hồ sơ đang xử lý quá hạn 5. Hiện thị Biểu đồ Thời gian giải quyết trung bình của TTHC
4	Biểu đồ nhóm chỉ tiêu Dịch vụ công trực tuyến	Quản trị hệ thống, Công dân/ doanh nghiệp	1. Hiện thị Biểu đồ Map nhóm chỉ tiêu Cung cấp dịch vụ công trực tuyến 2. Hiện thị Biểu đồ card điểm trung bình nhóm chỉ tiêu Dịch vụ trực tuyến 3. Hiện thị Biểu đồ Tỷ lệ TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến 4. Hiện thị Biểu đồ Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến 5. Hiện thị Biểu đồ Kết quả xử lý hồ sơ nộp trực tuyến

			6. Hiện thị Biểu đồ Tỷ lệ TTHC có DVC trực tuyến có phát sinh hồ sơ trên Cổng DVCQG 7. Hiện thị Biểu đồ Thời gian giải quyết trung bình của hồ sơ nộp trực tuyến theo TTHC
5	Biểu đồ nhóm chỉ tiêu Thanh toán trực tuyến	Quản trị hệ thống, Công dân/ doanh nghiệp	1. Hiện thị Biểu đồ map nhóm chỉ tiêu Thanh toán trực tuyến 2. Hiện thị Biểu đồ card điểm trung bình nhóm chỉ tiêu thanh toán trực tuyến 3. Hiện thị Biểu đồ Tỷ lệ TTHC có giao dịch trực tuyến 4. Hiện thị Biểu đồ Tỷ lệ TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được cung cấp trên Cổng DVCQG 5. Hiện thị Biểu đồ map nhóm chỉ tiêu Mức độ hài lòng trong giải quyết TTHC
6	Biểu đồ nhóm chỉ tiêu Mức độ hài lòng	Quản trị hệ thống, Công dân/ doanh nghiệp	1. Hiện thị Biểu đồ map nhóm chỉ tiêu Mức độ hài lòng 2. Hiện thị Biểu đồ card điểm trung bình nhóm chỉ tiêu mức độ hài lòng 3. Hiện thị Biểu đồ Tỷ lệ hài lòng trong xử lý phản ánh, kiến nghị 4. Hiện thị Biểu đồ Tỷ lệ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết TTHC 5. Hiện thị Biểu đồ Tỷ lệ phản ánh kiến nghị theo phân loại 6. Hiện thị Biểu đồ Tỷ lệ phản ánh kiến nghị theo địa bàn hành chính 7. Hiện thị Biểu đồ Tỷ lệ phản ánh, kiến nghị xử lý đúng hạn
7	Biểu đồ nhóm chỉ tiêu Số hóa hồ sơ	Quản trị hệ thống, Công dân/ doanh nghiệp	1. Hiện thị Biểu đồ map nhóm chỉ tiêu Số hóa hồ sơ 2. Hiện thị Biểu đồ card điểm trung bình nhóm chỉ tiêu số hóa hồ sơ 3. Hiện thị Biểu đồ Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử 4. Hiện thị Biểu đồ Tỷ lệ hồ sơ TTHC số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC 5. Hiện thị Biểu đồ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa 6. Hiện thị Biểu đồ số lượng tài khoản cổng DVCQG được xác thực với CSDL Quốc gia về dân cư 7. Hiện thị Biểu đồ số liệu cung cấp dịch vụ chứng thực điện tử bản sao từ bản chính

**PHỤ LỤC 02**  
**KẾ HOẠCH THỰC HIỆN**  
*(Kèm theo thỏa thuận số BKN-202308-BANDOTHECHE ngày 11/8/2023)*

TT	Giai đoạn/Công việc	VNPT BKN	VNPT-IT		Ngày thực hiện	Thời gian Bắt đầu	Thời gian Kết thúc
			KV4	KV5			
<b>I</b>	<b>Gửi văn bản về việc triển khai</b>	A/R	I	I	<b>1</b>	10/08/2023	11/08/2023
<b>II</b>	<b>Dựng chức năng bản đồ thể chế</b>				<b>46</b>		
1	Xây dựng chức năng quản trị dữ liệu bản đồ thể chế, job lấy giữ liệu	I	A/R	R	<b>20</b>	11/08/2023	31/08/2023
2	Xây dựng các biểu đồ theo chỉ tiêu	I	A/R	R	<b>24</b>	31/08/2023	24/09/2023
2.1	Nhóm chỉ tiêu - Tổng hợp	I	A/R	R	4	31/08/2023	04/09/2023
2.2	Nhóm chỉ tiêu - Công khai, minh bạch	I	A/R	R	4	04/09/2023	07/09/2023
2.3	Nhóm chỉ tiêu - Tiến độ giải quyết	I	A/R	R	4	07/09/2023	10/09/2023
2.4	Nhóm chỉ tiêu - Dịch vụ công trực tuyến	I	A/R	R	3	10/09/2023	13/09/2023
2.5	Nhóm chỉ tiêu - Thanh toán trực tuyến	I	A/R	R	3	13/09/2023	16/09/2023
2.6	Nhóm chỉ tiêu - Mức độ hài lòng	I	A/R	R	3	16/09/2023	19/09/2023
2.7	Nhóm chỉ tiêu - Số hóa hồ sơ	I	A/R	R	3	19/09/2023	22/09/2023
3	Kiểm thử toàn trình trên site chính thức	A/R	R	I	<b>2</b>	24/09/2023	26/09/2023