

LEA DETENIDAMENTE LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES DE APPLE BUSINESS MANAGER ANTES DE EMPEZAR A UTILIZAR EL SERVICIO. LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES CONSTITUYEN UN ACUERDO LEGAL ENTRE LA INSTITUCIÓN Y APPLE. AL HACER CLIC EN EL BOTÓN «ACEPTAR», LA INSTITUCIÓN, A TRAVÉS DE SU REPRESENTANTE AUTORIZADO, ACEPTA CUMPLIR LAS OBLIGACIONES DERIVADAS DEL PRESENTE ACUERDO Y PASA A SER PARTE INTERVINIENTE EN ESTE. SI LA INSTITUCIÓN NO ACEPTA O NO PUEDE ACEPTAR EL PRESENTE ACUERDO, HAGA CLIC EN EL BOTÓN «CANCELAR». SI LA INSTITUCIÓN NO ACEPTA EL PRESENTE ACUERDO, NO PODRÁ UTILIZAR EL SERVICIO.

Acuerdo de Apple Business Manager

Objeto

El presente Acuerdo le autoriza a utilizar Apple Business Manager, un servicio que permite inscribir automáticamente dispositivos de la marca Apple en Soluciones de Gestión de Dispositivos Móviles (MDM, por sus siglas en inglés) dentro de Su Institución, comprar y gestionar contenidos para dichos productos, crear ID de Apple Gestionados y acceder a herramientas de asesoramiento para servicios relacionados.

Nota: Para poder hacer uso de las características de este Servicio, Su Institución deberá disponer de una solución de MDM (p. ej., el Gestor de Perfiles de macOS Server o de un desarrollador externo). Las soluciones de MDM le permiten configurar, suministrar y gestionar productos de la marca Apple. Para obtener más información, consulte <https://www.apple.com/business/resources/>.

1. Definiciones

Términos que aparecen en mayúscula inicial en el presente Acuerdo:

«**Administradores**» hace referencia a aquellos empleados o contratistas (o Proveedores de Servicios) de Su compañía u organización que se hayan sumado al Servicio a efectos relacionados con la gestión de cuentas, tales como la administración de servidores, la carga de ajustes de aprovisionamiento de MDM, la adición de dispositivos a Su cuenta, la compra de contenidos y la ejecución de otros servicios relacionados.

«**Acuerdo**» significa el Acuerdo de Apple Business Manager. A efectos aclaratorios, el Acuerdo de Apple Business Manager es el sucesor del Acuerdo del Programa de Inscripción de Dispositivos Apple.

A menos que se especifique lo contrario en el presente documento, por «**Apple**» se entiende lo siguiente: (a) **Apple Inc.**, con sede en One Apple Park Way, Cupertino, California 95014 (EE. UU.), para instituciones de Sudamérica, Centroamérica y Norteamérica (excepto Canadá), además de los territorios y posesiones de EE. UU. y las posesiones británicas y francesas en Sudamérica, Norteamérica y el Caribe; (b) **Apple Canada Inc.**, con sede en 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8 (Canadá), para instituciones de Canadá o sus territorios y posesiones; (c) **iTunes K.K.**, con sede en Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokio 106-6140 (Japón), para instituciones de Japón; (d) **Apple Pty Limited**, con sede en 20 Martin Place, Sydney NSW 2000 (Australia), para instituciones de Australia y Nueva Zelanda, incluidas las islas, los territorios y las jurisdicciones afiliadas de ambas; y (e) **Apple Distribution International Ltd.**, con sede en Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork (República de Irlanda), para las instituciones de los países y territorios no especificados anteriormente en los que se ofrezca el Servicio.

«**Software Apple**» significa el software de los sistemas operativos iOS, iPadOS, macOS, tvOS y watchOS, así como cualquiera de sus versiones posteriores.

«**Dispositivos Autorizados**» significa los productos de la marca Apple que sean propiedad de Usted o estén bajo su control, que hayan sido designados para ser utilizados exclusivamente por Usuarios Autorizados (o Proveedores de Servicios) y que se puedan utilizar dentro del Servicio. No obstante lo anterior, aquellos dispositivos que sean propiedad de un Usuario Autorizado (p. ej., los dispositivos personales) o que sean propiedad o estén bajo control de una Entidad Autorizada no podrán inscribirse en una solución de gestión de dispositivos supervisados (p. ej., gestión automatizada de dispositivos) como parte del Servicio, a menos que Apple lo haya autorizado por escrito, y no todos los dispositivos cumplirán los criterios para ser añadidos al Servicio.

«**Usuarios Autorizados**» hace referencia a los empleados y contratistas (o Proveedores de Servicios) de su compañía u organización, los empleados y contratistas de su Entidad Autorizada o, si Usted es un hospital, el término «Usuarios Autorizados» incluye también los facultativos acreditados, los facultativos derivadores y el personal sanitario. A efectos aclaratorios, puede solicitar que se incluyan usuarios similares como «Usuarios Autorizados» y Apple puede, a su entera discreción, aprobar o no dicha solicitud; sin embargo, no se podrán incluir otras partes en esta definición sin el consentimiento previo por escrito de Apple.

«**Contenido**» significa cualquier material o información que pueda adquirirse mediante compra o licencia como parte del Servicio según los términos de Contenido por Volumen de Apple.

«**Ajustes de Inscripción de Dispositivos**» hace referencia a los ajustes de un producto de la marca Apple que se pueden configurar y gestionar dentro del Servicio, incluyendo a título enunciativo, que no limitativo, el proceso de inscripción inicial de un dispositivo y los ajustes necesarios para supervisar un dispositivo, establecer una configuración obligatoria o bloquear un perfil de MDM.

«**Documentación**» hace referencia a la documentación o las especificaciones técnicas o de otro tipo que Apple puede proporcionarle para su uso en relación con el Servicio.

«**Contrato de Licencia de Usuario Final**» o «**EULA**» (por sus siglas en inglés) significa los términos y condiciones del contrato de licencia de software del Software Apple.

«**ID de Apple Gestionado(s)**» significa una cuenta de usuario (almacenamiento, calendario, notas y contactos, entre otros) creada e implantada a través del Servicio.

«**Servidor(es) MDM**» significa los ordenadores que Usted (o un Proveedor de Servicios que actúe en Su nombre) posea o tenga bajo Su control y hayan sido designados para comunicarse con el Servicio.

«**Entidad(es) Autorizada(s)**» significa: (a) si Usted es un fabricante de vehículos, Su concesionario de vehículos y sus socios de servicio certificados autorizados; (b) si Usted es el propietario de una cadena hotelera, los establecimientos hoteleros que operan con Su nombre, marca comercial o marca (o un nombre, marca comercial o marca que sea propiedad o esté bajo control de Su cadena) o (c) otras entidades similares que Apple pueda autorizar por escrito a su entera discreción.

«**Datos Personales**» hace referencia a los datos que se pueden utilizar para identificar a un individuo y que están bajo control de la Institución en virtud del presente Acuerdo.

«**Servicio**» hace referencia al servicio Apple Business Manager (y a todos los componentes,

funciones o características de este) para la inscripción automatizada de gestión de dispositivos móviles, la adquisición y gestión de Contenidos, la creación, el uso y la gestión de ID de Apple Gestionados, el uso de cuentas de Administrador y otros servicios relacionados contemplados en el presente Acuerdo, incluidos el portal web y todos los servicios y herramientas que proporciona.

«**Proveedor de Servicios**» significa un tercero que presta un servicio en Su nombre de conformidad con lo dispuesto en el presente Acuerdo.

«**Identificador del Servidor**» significa la combinación de Su clave pública, Su ID de Apple y un identificador proporcionado por Apple que permite a Su(s) Servidor(es) MDM registrarse en el Servicio.

«**Usted**», «**Su**» e «**Institución**» hacen referencia a la institución que suscribe este Acuerdo. Para evitar cualquier duda, la Institución tiene la obligación de cumplir este Acuerdo a través de los empleados, trabajadores externos contratados, proveedores de servicios externos y agentes que tienen la autorización de ejercer los derechos que se desprenden de este Acuerdo en nombre de la institución.

Nota: Si Usted es un tercero proveedor de servicios, deberá hacer que la Institución para la que trabaje suscriba el presente Acuerdo y le identifique como Administrador, ya que la entidad que posea los Dispositivos Autorizados y pretenda distribuirlos entre sus Usuarios Autorizados deberá inscribirse en el Servicio.

2. Requisitos del Servicio

2.1 Uso del Servicio

Como condición a la utilización del Servicio, la Institución reconoce y acepta que:

- (a) solo podrá utilizar el Servicio para los fines y de la manera que se permiten expresamente en el presente Acuerdo y de conformidad con todas las leyes y normativas aplicables, y la Documentación;
- (b) no podrá utilizar el Servicio (ni ninguna parte de este) para llevar a cabo ninguna actividad ilícita, improcedente, inadecuada o ilegal;
- (c) solo podrá utilizar el Servicio para gestionar Dispositivos Autorizados que vayan a ser utilizados exclusivamente por Usuarios Autorizados y no para suministrarlos a terceros en general, y será responsable del uso que cualquier Usuario Autorizado haga de los Dispositivos Autorizados (p. ej., la obtención de permisos y la provisión de la información adecuada a los usuarios sobre las características gestionadas de los dispositivos);
- (d) será responsable de cualquier uso del Servicio por parte de su Entidad Autorizada y sus Usuarios Autorizados, y todas las acciones llevadas a cabo por su Entidad Autorizada se considerarán propias de la Institución, que deberá responder ante Apple (además de su Entidad Autorizada) por dichas acciones. Apple se reserva el derecho de establecer limitaciones en las características o la funcionalidad del Servicio a las que la Institución puede permitir acceder o utilizar a su Entidad Autorizada (o a los Usuarios Autorizados de su Entidad Autorizada); la Institución será la responsable de su Entidad Autorizada y deberá responder directamente ante Apple por cualquier incumplimiento de este Acuerdo cometido por su Entidad Autorizada y sus Usuarios Autorizados;
- (e) obtendrá todos los derechos y permisos necesarios de sus Usuarios Autorizados para suministrar los Dispositivos Autorizados con arreglo al presente Acuerdo;
- (f) tendrá derecho a comprar y gestionar Contenidos según lo permita el Servicio;
- (g) obtendrá todos los derechos y permisos necesarios de sus Usuarios Autorizados para crear ID de Apple Gestionados y permitir a Apple proporcionar el Servicio para los ID de Apple Gestionados (incluyendo el uso y el mantenimiento de los Datos Personales);
- (h) podrá añadir Administradores al Servicio únicamente si dichas personas son empleados

o contratistas de la Institución o Proveedores de Servicios que actúen por cuenta de ésta y siempre y cuando sea para fines relacionados con la gestión de cuentas; y

(i) solo podrá utilizar el Servicio para sus operaciones comerciales y fines relacionados con la tecnología de la información internos (y los de su Entidad Autorizada) y no podrá proporcionar productos o prestar servicios a ningún tercero cuando dichos productos o servicios tengan integrados o aprovechen los servicios o la información proporcionada por el Servicio o utilicen el Servicio de cualquier forma, salvo que Apple indique lo contrario por escrito.

2.2 Prohibición de utilizar el Servicio para otros fines

La Institución acepta no utilizar el Servicio para ningún fin no autorizado, incluyendo a título enunciativo, para acceder sin permiso a la red, sobrecargar su capacidad o cargar código malicioso. Cualquier intento de llevar a cabo las acciones descritas anteriormente se considerará una infracción de los derechos de Apple y sus licenciantes. La Institución no puede otorgar bajo licencia, vender, compartir, arrendar, ceder, permitir el uso colectivo o en oficinas de servicios ni poner a disposición de terceros de ningún otro modo el Servicio (ni ningún componente de este), excepto en los casos permitidos de forma expresa en el presente Acuerdo. La Institución acepta no utilizar el servicio para acosar, hostigar, engañar, abusar, amenazar o dañar, o suplantar la identidad de cualquier entidad diferente de la inscrita, y Apple se reserva el derecho de rechazar o bloquear cualquier cuenta que pueda considerarse una suplantación o falsa representación del nombre o la identidad de otra entidad o persona. La Institución no interferirá en el Servicio ni en ningún mecanismo de seguridad, firma digital, gestión de derechos digitales, verificación o autenticación implementado en el Servicio o por parte de este, el Software de Apple o cualquier otro software o tecnología de Apple relacionados, ni tampoco permitirá que otros lo hagan. Si la Institución es una entidad cubierta, un socio comercial, un representante de una entidad cubierta o un socio comercial (según se definen estos términos en el apartado 160.103 del artículo 45 del C.F.R.) o una entidad o proveedor de atención sanitaria, la Institución se compromete a no utilizar ningún componente, función u opción del Servicio para crear, recibir, mantener o transmitir ningún tipo de «información de salud protegida» (según se define en el apartado 160.103 del artículo 45 del C.F.R.) o datos médicos equivalentes de acuerdo con la legislación aplicable, y a no utilizar el Servicio de cualquier otra forma que convierta a Apple en su socio comercial o en el socio comercial de cualquier tercero, o de cualquier otra forma que someta directamente a Apple a la legislación de privacidad médica aplicable. Apple no otorga expresa o implícitamente otras licencias u otros derechos ni ningún otro tipo de inmunidad, ya sea por implicación, de acuerdo con la doctrina de los actos propios o de cualquier otra manera.

2.3 Uso del Identificador del Servidor

La Institución acepta utilizar el Identificador del Servidor únicamente para inscribir el Servidor MDM de la Institución en el Servicio y cargar los Ajustes de Inscripción de Dispositivos que se enviarán a los Dispositivos Autorizados una vez que los Usuarios Autorizados los activen por primera vez. La Institución se compromete a no proporcionar o transmitir su Identificador del Servidor a ninguna otra entidad y a no compartirlo con ninguna otra entidad, excepto su Proveedor de Servicios. La Institución acepta tomar las medidas apropiadas para proteger la seguridad y la privacidad del Identificador del Servidor y revocarlo en caso de que esté en peligro o si tiene motivos para pensar que lo está. Apple se reserva el derecho de revocar o desactivar Identificadores del Servidor en cualquier momento, a su entera discreción. Además, la Institución entiende y acepta que la generación de un nuevo Identificador del Servidor afectará a la disponibilidad del Servicio hasta que un nuevo Identificador del Servidor se haya añadido al Servidor MDM.

2.4 Términos y condiciones de los Contratos de Licencia de Usuario Final (EULA)

Como parte del Servicio, la Institución podrá decidir si desea que sus Usuarios Autorizados acepten los términos y condiciones del Software Apple de forma independiente al proceso habitual de activación inicial realizado en el dispositivo. La Institución podrá utilizar esta

característica del Servicio siempre y cuando cumpla los siguientes requisitos:

- (a) el representante autorizado de la Institución deberá aceptar los EULAs del Software Apple en el portal web del Servicio antes de suministrar a los Usuarios Autorizados los Dispositivos Autorizados que tengan instalado dicho Software Apple;
- (b) en caso de que los EULAs del Software Apple hayan sido modificados, la Institución se obliga a solicitar a su representante autorizado que vuelva a visitar el portal web del Servicio para aceptar los EULAs tan pronto como Apple lo notifique de modo que pueda continuar utilizando el Servicio. La Institución reconoce que no podrá utilizar el Servicio ni asociar Dispositivos Autorizados adicionales a su Servidor MDM hasta que dichos EULAs hayan sido aceptados;
- (c) la Institución será responsable de garantizar que los EULAs sean suministrados a los Usuarios Autorizados y de que cada Usuario Autorizado conozca y cumpla los términos y condiciones de los EULAs del Software Apple; y
- (d) la Institución acepta que tiene la responsabilidad de obtener todos los consentimientos que sean necesarios para que los Usuarios Autorizados puedan utilizar el Software Apple.

2.5 Transferencia de los Dispositivos

La Institución no revenderá ningún Dispositivo Autorizado con Ajustes de Inscripción de Dispositivos activados y se compromete a eliminar tales Dispositivos del Servicio antes de revenderlos o de transferirlos de cualquier forma a Usuarios no Autorizados.

2.6 Compra de Contenidos

La adquisición de Contenidos está desactivada automáticamente en el Servicio, y su uso está sujeto a los requisitos y términos de uso de Contenido por Volumen que se muestran en el Servicio antes del uso de Apps y Libros. Usted tiene la opción de permitir que Sus Administradores accedan a Contenidos a través del Servicio mediante la concesión de una autorización de compra y un permiso para acceder a los términos de Contenido por Volumen para comprar Contenidos para usar y gestionar como parte del Servicio. Usted es el único responsable de tales compras y del cumplimiento de los términos aplicables. Si compra Contenidos como parte del Servicio, declara que tiene la autorización correspondiente para aceptar y que aceptará los términos aplicables en nombre de sus Usuarios Autorizados. Si recibe un identificador del Programa de Compras por Volumen, puede usarlo para gestionar Contenidos como parte del Servicio con arreglo a la Documentación.

2.7 Cuentas de Administrador

Puede crear cuentas de Administrador para que Sus Administradores las utilicen en la administración del Servicio. Estas cuentas de Administrador consistirán en una combinación de un nombre de usuario y una contraseña únicos que serán de Su propiedad. Cuando cree cuentas de Administrador, todas las características y la funcionalidad del Servicio que elija poner a disposición de los Administradores se activarán en esas cuentas, y Usted será el responsable de activar estas cuentas de Administrador y de todas las actividades relacionadas con las mismas (p. ej., el permiso para hacer compras de Contenido). Reconoce y acepta que estas cuentas de Administrador solo se pueden utilizar para acceder y gestionar el Servicio con fines de gestión de cuentas. Si elimina cualquier cuenta de Administrador, ni Usted ni el Administrador podrán acceder a la cuenta en cuestión, y Usted reconoce y acepta que esta acción es irreversible, y que Apple no responderá ante Usted por cualquier interrupción del Servicio (lo cual incluye la pérdida de datos).

2.8 ID de Apple Gestionados

Puede crear ID de Apple Gestionados para el acceso y uso de los Usuarios Autorizados como parte del Servicio de conformidad con el presente Acuerdo y la Documentación. Usted es el responsable de decidir qué prestaciones y funciones del Servicio se activarán para los Usuarios Autorizados y para la creación, uso y gestión de los ID de Apple Gestionados en los Dispositivos Autorizados.

2.9 Actualizaciones; Ausencia de servicios de soporte o mantenimiento

Apple puede ampliar, mejorar, suspender, interrumpir o modificar de cualquier otro modo el Servicio (o cualquier parte de este) provisto en virtud de la presente en cualquier momento y sin previo aviso, y no responderá ante Usted ni ningún tercero si decide ejercer tales derechos. Apple no tendrá la obligación de proporcionar a la Institución ninguna actualización del Servicio. Si Apple proporciona actualizaciones, estas se regirán por los términos del presente Acuerdo, a menos que vayan acompañadas de un acuerdo específico, en cuyo caso prevalecerán los términos de este. Si se proporciona una actualización, puede incluir características, servicios o funcionalidad diferentes de las que ofrece el Servicio. Apple no tiene la obligación de proporcionar mantenimiento ni soporte técnico o de otro tipo para el Servicio.

2.10 Terceros proveedores de servicios

Usted solo podrá utilizar un Proveedor de Servicios si el acceso de este al Servicio y el uso que haga de este se realizan en nombre de Usted y de conformidad con el presente Acuerdo y están regulados por un acuerdo celebrado por escrito entre Usted y el Proveedor de Servicios que contenga unas disposiciones que, como mínimo, sean igual de restrictivas y protejan a Apple en la misma medida que las establecidas en el presente Acuerdo. Cualquier acción llevada a cabo por dicho Proveedor de Servicios en relación con el Servicio y/o derivada del presente Acuerdo se considerará realizada por Usted, y Usted (además del Proveedor de Servicios) será responsable frente a Apple de tales acciones (u omisiones).

3. Obligaciones de la Institución

La Institución manifiesta y garantiza que:

- (a) su representante o agente autorizado está legitimado y autorizado para celebrar el presente Acuerdo en su nombre, así como para obligar legalmente a la Institución a cumplir las disposiciones recogidas en este;
- (b) toda la información que proporcione a Apple en relación con el presente Acuerdo estará actualizada y será veraz, precisa, verificable y exhaustiva; y en lo que respecta a dicha información, notificará inmediatamente a Apple cualquier cambio relacionado con la misma;
- (c) supervisará y será responsable del uso que sus representantes autorizados, Proveedores de Servicios, Usuarios Autorizados, Administradores y Entidades Autorizadas hagan del Servicio, así como del cumplimiento de las disposiciones del presente Acuerdo por parte de estos;
- (d) será enteramente responsable de todos los costes, gastos, pérdidas y contingencias de los que sea objeto la Institución, así como de las actividades que la Institución, sus representantes autorizados, Administradores, Proveedores de Servicios, Usuarios Autorizados, Entidades Autorizadas y Dispositivos Autorizados lleven a cabo en relación con el Servicio;
- (e) acepta que será enteramente responsable de garantizar el cumplimiento de todas las leyes de privacidad y protección de datos (p. ej., Reglamento (EU) 2016/679 del Parlamento Europeo y el Consejo del 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE [«RGPD»]) en cuanto al uso del Servicio y la recopilación de datos (incluyendo los Datos Personales) e información a través del Servicio;
- (f) asume la responsabilidad de todas sus actividades relacionadas con los Datos Personales (p. ej., proteger, supervisar y limitar el acceso a los Datos Personales, prevenir y actuar en caso de actividades inadecuadas, etc.); y
- (g) cumplirá los términos y obligaciones establecidos en el presente Acuerdo.

4. Modificación de los requisitos del Servicio o de las disposiciones del Acuerdo

Apple puede modificar el Servicio o los términos del presente Acuerdo en cualquier momento. Para seguir utilizando el Servicio, la Institución deberá aceptar los nuevos requisitos o términos del presente Acuerdo a través de su representante autorizado. Si Usted no acepta los nuevos

requisitos o términos, Apple podrá suspender o impedir la utilización del Servicio por parte de Usted. Usted reconoce que podrá aceptar los nuevos términos del Acuerdo por medios electrónicos, incluyendo, sin limitación alguna, seleccionando una casilla o haciendo clic en un botón «Aceptar» o similar.

5. Exoneración de responsabilidad

En la medida permitida por la legislación aplicable, Usted acepta exonerar de toda responsabilidad y a mantener indemne a Apple, y si se lo solicita, a defender a Apple, sus administradores, directivos, empleados, afiliados, contratistas independientes y representantes autorizados (cada uno de ellos denominado la «Parte Exonerada de Apple») frente a cualesquiera demandas, pérdidas, contingencias, daños, gastos y costes, incluyendo, sin limitación alguna, honorarios de abogados y costas judiciales (conjuntamente, las «Pérdidas») de los que pueda ser objeto la Parte Exonerada de Apple y que se deriven de cualquiera de los hechos siguientes: (a) el incumplimiento por su parte de cualquier certificación, pacto, obligación, manifestación o garantía que se haya establecido en el presente Acuerdo; (b) el uso del Servicio por su parte (lo que incluye a sus Proveedores de Servicios, Administradores, Usuarios Autorizados o Entidades Autorizadas); (c) cualquier reclamación, incluyendo, sin limitación, las realizadas por parte de usuarios finales en relación con el uso, el suministro o la gestión que Usted haga de los Dispositivos Autorizados, los Ajustes de Inscripción de Dispositivos o los Servidores MDM; (d) cualquier reclamación, incluyendo, sin limitación, las realizadas por parte de usuarios finales en relación con la provisión, la gestión o el uso de los Dispositivos Autorizados, las cuentas de Administrador, los ID de Apple Gestionados o cualquier Contenido adquirido mediante licencia o compra a través del Servicio, así como cualquier otro uso del Servicio; o (e) cualquier reclamación relacionada con el uso o la gestión por su parte de los Datos Personales (lo que incluye el uso por parte de su Entidad Autorizada o los Usuarios Autorizados). Usted no podrá suscribir en ningún caso un acuerdo de transacción o de naturaleza similar con un tercero que afecte los derechos de Apple o imponga obligaciones de cualquier tipo a Apple o a cualquier Parte Exonerada de Apple, sin el previo consentimiento por escrito de Apple.

6. Periodo de Vigencia y resolución

El Periodo de Vigencia del presente Acuerdo comenzará en la fecha inicial de aceptación de este en el portal web del Servicio y se extenderá durante un periodo inicial de un (1) año contado a partir de la fecha en la que Apple haya activado por primera vez Su cuenta del Servicio («Periodo de Vigencia»). Posteriormente, y siempre y cuando Usted cumpla las condiciones del presente Acuerdo, el Periodo de Vigencia se prorrogará automáticamente por periodos sucesivos de un (1) año, salvo que el Acuerdo se resuelva por anticipado de conformidad con lo dispuesto en este. Cualquiera de las partes podrá resolver el presente Acuerdo a Su libre elección, con o sin causa, cuya resolución surtirá efecto 30 días después de la fecha en la que notifique por escrito a la otra parte su intención de resolver el Acuerdo.

Si Usted incumple o Apple sospecha que no ha cumplido cualquiera de las disposiciones del presente Acuerdo, Apple podrá, a su libre elección y sin previo aviso: (a) resolver el presente Acuerdo o cerrar su cuenta; o (b) suspender o impedir el acceso al Servicio (o a cualquier parte de este). Apple se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar el Servicio (o cualquier parte o contenido de este) en cualquier momento y sin avisarle, y no incurrirá en responsabilidad alguna ante Usted ni ante ningún tercero en caso de ejercer dicho derecho. Apple también puede resolver el presente Acuerdo o suspender Su derecho a utilizar el Servicio si no acepta cualesquiera nuevas condiciones del Acuerdo según se describe en la Sección 4. Reconoce y acepta que no podrá acceder al Servicio tras la finalización o resolución del presente Acuerdo y que Apple se reserva el derecho de suspender el acceso o eliminar datos o información que Usted o sus Administradores, Usuarios Autorizados o Entidades Autorizadas hayan almacenado a través de su uso del Servicio. Debe revisar la Documentación antes de usar cualquier parte del

Servicio y hacer las copias de seguridad necesarias de Sus datos e información. Apple no será responsable frente a Usted o ningún tercero en el supuesto de que ejerza tales derechos ni por cualquier daño que pueda ocasionar o derivarse de dicha resolución o suspensión. En caso de resolución del presente Acuerdo, se mantendrán las siguientes disposiciones: Sección 1, Sección 2.9, segunda frase de la Sección 2.10, Sección 3, Sección 5, segundo párrafo de la Sección 6 y Secciones 7, 8, 9 y 10.

7. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS

USTED RECONOCE Y ACEPTA EXPRESAMENTE QUE, EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, LA UTILIZACIÓN O LA INCAPACIDAD DE UTILIZACIÓN DEL SERVICIO, POR PARTE DE USTED, O DE CUALQUIER HERRAMIENTA, FUNCIÓN U OPCIÓN A LOS QUE ACCEDA A TRAVÉS DEL SERVICIO, LO SERÁN POR SU CUENTA Y RIESGO Y ASUME ENTERAMENTE CUALQUIER RIESGO EN CUANTO A CALIDAD SATISFACTORIA, RENDIMIENTO, PRECISIÓN Y ESFUERZO.

EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, EL SERVICIO SE SUMINISTRA «TAL CUAL» Y «CON SUJECCIÓN A SU DISPONIBILIDAD», CON TODOS LOS DEFECTOS Y SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, Y APPLE, SUS ADMINISTRADORES, DIRECTIVOS, EMPLEADOS, ENTIDADES VINCULADAS, REPRESENTANTES AUTORIZADOS, AGENTES, CONTRATISTAS, REVENDEDORES O LICENCIANTES (DENOMINADOS CONJUNTAMENTE «APPLE» A LOS EFECTOS DE LAS **SECCIONES 7 Y 8**) EXCLUYEN TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES EN RELACIÓN CON EL SERVICIO, YA SEAN EXPRESAS, IMPLÍCITAS O LEGALES, INCLUYENDO, A TÍTULO ENUNCIATIVO QUE NO LIMITATIVO, LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD SATISFACTORIA, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, EXACTITUD, GOCE PACÍFICO, TITULARIDAD Y NO INFRACCIÓN DE DERECHOS DE TERCEROS.

APPLE NO MANIFIESTA NI GARANTIZA QUE NINGUNA CIRCUNSTANCIA INTERFERIRÁ EN LA UTILIZACIÓN O EL DISFRUTE DEL SERVICIO POR PARTE DE USTED, QUE LAS FUNCIONES U OPCIONES QUE CONTIENE O LOS SERVICIOS QUE PRESTA EL SERVICIO SATISFARÁN SUS NECESIDADES O SERÁN SEGUROS, QUE EL USO QUE HAGA DEL SERVICIO O SU FUNCIONAMIENTO SERÁN ININTERRUMPIDOS O ESTARÁN LIBRES DE ERRORES, QUE SE CORREGIRÁN CUALESQUIERA DEFECTOS O ERRORES, QUE EL SERVICIO SEGUIRÁ ESTANDO DISPONIBLE, QUE EL SERVICIO SERÁ COMPATIBLE O FUNCIONARÁ CON CUALQUIER SOFTWARE, APLICACIONES, CONTENIDOS O SERVICIOS DE TERCEROS O CON CUALESQUIERA OTROS PRODUCTOS O SERVICIOS DE APPLE O QUE CUALQUIER INFORMACIÓN ALMACENADA O TRANSMITIDA A TRAVÉS DEL SERVICIO NO SE PERDERÁ, CORROMPERÁ, RESULTARÁ DAÑADA, SUFRIRÁ ATAQUES, SERÁ INTERCEPTADA O SERÁ OBJETO DE CUALQUIER OTRA VULNERACIÓN DE LA SEGURIDAD. USTED ACEPTA QUE APPLE PODRÁ RETIRAR OCASIONALMENTE EL SERVICIO DURANTE PERIODOS DE TIEMPO INDEFINIDOS O MODIFICARLO, SUSPENDERLO, INTERRUMPIRLO O CANCELARLO EN CUALQUIER MOMENTO SIN COMUNICÁRSELO PREVIAMENTE.

USTED RECONOCE ASIMISMO QUE EL SERVICIO NO HA SIDO DISEÑADO NI ES ADECUADO PARA SER UTILIZADO EN SITUACIONES O ENTORNOS EN LOS QUE LA EXISTENCIA DE FALLOS, RETRASOS, ERRORES O IMPRECISIONES EN EL CONTENIDO, LOS DATOS O LA INFORMACIÓN PROPORCIONADOS POR EL SERVICIO O A TRAVÉS DE ESTE PUEDA OCASIONAR LA MUERTE, LESIONES O DAÑOS MATERIALES O MEDIOAMBIENTALES DE CARÁCTER GRAVE, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN ALGUNA, EL FUNCIONAMIENTO DE INSTALACIONES NUCLEARES, SISTEMAS DE NAVEGACIÓN O COMUNICACIÓN AÉREA, SISTEMAS DE CONTROL DEL TRÁFICO AÉREO O SISTEMAS

ARMAMENTÍSTICOS O DE SOPORTE VITAL.

NINGUNA INFORMACIÓN NI NINGÚN ASESORAMIENTO QUE APPLE O UN REPRESENTANTE AUTORIZADO DE APPLE HAYAN PROPORCIONADO VERBALMENTE O POR ESCRITO CONSTITUIRÁN UNA GARANTÍA DISTINTA DE LAS EXPRESAMENTE ESTABLECIDAS EN EL PRESENTE ACUERDO. SI SE DEMUESTRA QUE EL SOFTWARE O LOS SERVICIOS PRESENTAN DEFECTOS, DEBERÁ ASUMIR TODOS LOS COSTES DE LA INTERVENCIÓN DE MANTENIMIENTO, REPARACIÓN O CORRECCIÓN NECESARIA.

8. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

SALVO QUE LA LEGISLACIÓN APLICABLE ESTABLEZCA LO CONTRARIO, APPLE NO SERÁ RESPONSABLE EN NINGÚN CASO DE LESIONES PERSONALES NI CON RESPECTO A DAÑOS ACCESORIOS, ESPECIALES, INDIRECTOS O EMERGENTES, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN ALGUNA, DAÑOS OCASIONADOS POR LUCRO CESANTE, CORRUPCIÓN O PÉRDIDA DE DATOS O INFORMACIÓN, IMPOSIBILIDAD DE TRANSMISIÓN O RECEPCIÓN DE DATOS O INFORMACIÓN, INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL O CUALQUIER OTRO TIPO DE DAÑOS O PÉRDIDAS COMERCIALES DERIVADOS DEL PRESENTE ACUERDO Y/O LA UTILIZACIÓN O LA IMPOSIBILIDAD DE UTILIZACIÓN DEL SERVICIO POR PARTE DE USTED, AUN CUANDO SE HAYA ADVERTIDO A APPLE O APPLE HAYA TENIDO CONOCIMIENTO DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN TALES DAÑOS Y CON INDEPENDENCIA DEL TIPO DE RESPONSABILIDAD (CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL O DE CUALQUIER OTRA NATURALEZA), AUN CUANDO SE HAYA ADVERTIDO A APPLE DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN TALES DAÑOS. LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE APPLE FRENTE A USTED POR LOS DAÑOS DERIVADOS DEL PRESENTE ACUERDO (SALVO EN LOS SUPUESTOS PREVISTOS EN LA LEGISLACIÓN APLICABLE CUANDO SE PRODUZCAN LESIONES) NO EXCEDERÁ EN NINGÚN CASO DE LA CANTIDAD DE CINCUENTA DÓLARES ESTADOUNIDENSES (50,00 USD). LAS REFERIDAS LIMITACIONES SERÁN APLICABLES AUN CUANDO LA ACCIÓN ESTABLECIDA ANTERIORMENTE NO SURTA LOS EFECTOS PRETENDIDOS.

9. Privacidad y seguridad de los datos

9.1 Uso y revelación de Datos Personales

En virtud del presente Acuerdo, Apple, que se encargará de procesar los datos en su nombre, puede recibir o tener acceso a Datos Personales si se los proporciona. Al suscribir este Acuerdo, indica a Apple que procese y use estos Datos Personales para prestar y mantener el Servicio de acuerdo con la ley aplicable, según las indicaciones proporcionadas a través del uso del Servicio (p. ej., indicaciones proporcionadas a través del Servicio) y cualquier otra indicación que haya proporcionado y que Apple haya aceptado por escrito. Si corresponde, Apple se compromete a cumplir con dichas indicaciones, a menos que esté prohibido por ley, en cuyo caso Apple le informará antes de procesar dichos Datos Personales (salvo que lo prohíba la ley por motivos de interés público). Apple puede facilitar Datos Personales a proveedores de servicios que presten servicios a Apple en relación con el Servicio («Subencargados del Procesamiento»). Autoriza a Apple a recurrir a todas las entidades de Apple especificadas en la definición de «Apple» como Subencargados del Procesamiento y a cualquier otro Subencargado del Procesamiento, siempre y cuando dicho Subencargado del Procesamiento esté contractualmente sujeto a obligaciones de protección de datos como mínimo igual de estrictas que las estipuladas en el presente Acuerdo; si así lo exige la ley, se proporcionará una lista de los Subencargados del Procesamiento previa solicitud. Apple puede revelar Datos Personales sobre Usted si considera que esta acción es necesaria para dar cumplimiento a las condiciones de Apple o para proteger las operaciones o los usuarios de Apple. Asimismo, en caso de reorganización, fusión o adquisición, Apple puede transferir cualquiera de los Datos Personales que Usted le haya facilitado a la parte interesada correspondiente. Si Apple recibe la solicitud de Datos Personales por parte de un tercero

(«Solicitud de Terceros»), Apple le informará, en la medida en que lo permita la ley, de la recepción de dicha solicitud, y avisará al solicitante para que se la envíe. A menos que la legislación o la Solicitud de Terceros exijan lo contrario, tendrá la responsabilidad de responder a la Solicitud.

9.2 Incidencias de Datos

Si Apple descubre que los Datos Personales se han alterado, eliminado o perdido como consecuencia de un acceso no autorizado al Servicio («Incidencia de Datos»), informará a la Institución sin demora injustificada si así lo exige la ley, y tomará las medidas razonables para minimizar los daños y proteger los datos. La comunicación o respuesta ante una Incidencia de Datos por parte de Apple no se interpretará como un reconocimiento de Apple de cualquier responsabilidad u obligación con respecto a una Incidencia de Datos. La Institución tiene la responsabilidad de cumplir las leyes de notificación de incidencias aplicables, así como cualquier obligación de terceros relacionada con las Incidencias de Datos. Apple no accederá al contenido de los Datos Personales para identificar información sujeta a requisitos legales específicos.

9.3 Procedimientos de seguridad; Cumplimiento

Apple utilizará las medidas habituales en el sector para proteger los Datos Personales durante su transferencia, procesamiento y almacenamiento como parte del Servicio. Como parte de estas medidas, Apple también usará todos los medios comercialmente razonables para encriptar los Datos Personales en reposo y en tránsito, garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y recuperación del Servicio, restaurar la disponibilidad de los Datos Personales con la mayor brevedad en caso de producirse algún problema, y probar, evaluar y controlar regularmente la eficacia de dichas medidas. Apple tomará las medidas necesarias para garantizar el cumplimiento de los procedimientos de seguridad por parte de sus empleados, contratistas y Subencargados del Procesamiento de los datos. Asimismo, Apple se asegurará de que cualquier persona autorizada a procesar dichos Datos Personales cumpla las leyes aplicables relativas a la confidencialidad y la seguridad de los Datos Personales en relación con el Servicio. Apple puede guardar los Datos Personales cifrados en el lugar geográfico que considere más adecuado. Si corresponde, y en la medida en que Apple se encargue de procesar datos, Apple le ayudará a garantizar el cumplimiento de sus obligaciones en relación con lo siguiente: (a) el Artículo 28 del RGPD (permitiendo y facilitando las auditorías, siempre que las certificaciones ISO 27001 e ISO 27018 de Apple se consideren suficientes para realizarlas); (b) el Artículo 32 del RGPD (implementando los procedimientos de seguridad establecidos en la Sección 9.3 y manteniendo las certificaciones ISO 27001 e ISO 27018); (c) los Artículos 33 y 34 del RGPD u otras obligaciones equivalentes establecidas por ley (proporcionándole asistencia con el envío de las notificaciones relacionadas con una Incidencia de Datos a la autoridad competente o a las personas interesadas); (d) las leyes que requieran que la Institución lleve a cabo evaluaciones del impacto sobre la protección de los datos o consultar con una autoridad competente; y (e) las investigaciones por parte de un organismo regulador de la protección de datos o una autoridad similar en materia de Datos Personales.

9.4 Acceso y transferencia de datos; Resolución; La Institución como Encargada del Procesamiento

Si así lo exige la ley, Apple se asegurará de que las transferencias internacionales de datos se lleven a cabo únicamente a países que garanticen un nivel de protección adecuado, apliquen las medidas de protección apropiadas según la ley aplicable, como las indicadas en los Artículos 46 y 47 del RGPD (p. ej., las cláusulas de protección estándar de los datos) o estén sujetos a una derogación en virtud del Artículo 49 del RGPD. Si debe suscribir un acuerdo de transferencia de datos para transferir datos a un país tercero, acepta suscribir el acuerdo de transferencia de datos aplicable a su jurisdicción según lo estipulado por Apple en <https://apple.com/legal/enterprise/datatransfer>.

Apple no se hace responsable de los datos que almacene o transfiera fuera del sistema de Apple. En caso de resolución del presente Acuerdo por cualquier motivo, Apple destruirá de forma segura todos los Datos Personales que tenga almacenados en relación con el uso del Servicio por su parte en un periodo razonable de tiempo, excepto para evitar fraudes o si así lo exige la ley. La Política de Privacidad de Apple puede consultarse en <http://www.apple.com/legal/privacy> y debe considerarse parte integrante de la presente Sección 9, siempre y cuando se ajuste a la misma. En caso de conflicto entre la Política de Privacidad de Apple y la Sección 9, tendrán prioridad los términos de dicha Sección.

Si la Institución suscribe este Acuerdo como encargada de procesar los datos de una Entidad Autorizada, acepta y garantiza que celebra este Acuerdo en su nombre y, en la medida limitada estipulada en el presente documento, también en nombre de dicha Entidad Autorizada. La Institución declara que cuenta con los consentimientos correspondientes de la Entidad Autorizada para celebrar este Acuerdo y para incluir a Apple como subencargado del procesamiento en nombre de dicha entidad, y que es responsable ante Apple de cualquier reclamación por parte de la Entidad Autorizada a este respecto.

10. Condiciones legales generales

10.1 Notificaciones de terceros

Es posible que determinadas partes del Servicio utilicen o contengan software de terceros y material protegido por derechos de autor. Los créditos, las condiciones de cesión bajo licencia y las exclusiones aplicables a dicho material se especifican en la documentación electrónica del Servicio o de la parte correspondiente de este, y el uso que Usted haga de dicho material estará regulado por los respectivos términos.

10.2 Consentimiento para la recogida y utilización de datos

Usted reconoce y acepta que tanto Apple como sus afiliados y agentes podrán recoger, mantener, tratar y utilizar datos técnicos, de diagnóstico, de utilización y otros datos relacionados, incluyendo a título enunciativo, que no limitativo, datos sobre identificadores únicos de sistemas o hardware, cookies o direcciones IP, datos sobre la utilización del Servicio por parte de Usted y datos sobre su Servidor MDM, sus Ajustes de Inscripción de Dispositivos y sus ordenadores, dispositivos, software de sistemas y aplicaciones y demás aplicaciones informáticas y dispositivos periféricos. Dichos datos son recogidos periódicamente para facilitar la prestación, a favor de Usted, de servicios relacionados con el Servicio, para suministrar, probar y mejorar los productos y servicios de Apple, con fines internos de auditoría, análisis de datos e investigación con el objeto de mejorar los productos y servicios de Apple, así como sus comunicaciones con los clientes, para facilitar el suministro de software o actualizaciones de software y la prestación de soporte de productos y otros servicios a favor de Usted (en su caso) en relación con el Servicio o dicho software, con finalidades de seguridad y gestión de cuentas, y para verificar el cumplimiento de las disposiciones del presente Acuerdo. El tratamiento de los datos recogidos con arreglo a esta Sección se llevará a cabo de conformidad con la Política de Privacidad de Apple, que puede consultarse en: <http://www.apple.com/legal/privacy>.

10.3 Cesión

Usted no podrá ceder el presente Acuerdo ni ninguna de Sus obligaciones derivadas de este, ya sea total o parcialmente, por imperativo de la ley, en el marco de una fusión ni de ninguna otra forma sin el previo consentimiento expreso y por escrito de Apple, y cualquier intento de cesión sin dicho consentimiento se considerará nulo y sin efecto.

10.4 Comunicados de prensa y otras formas de publicidad; relación entre las partes

Usted no podrá emitir comunicados de prensa ni realizar ninguna declaración al público en general con respecto al presente Acuerdo, sus términos y condiciones o la relación existente entre las partes sin el previo consentimiento expreso y por escrito de Apple, que podrá ser

denegado por Apple a su exclusiva discreción. La suscripción de este Acuerdo no implica el establecimiento de una relación de agencia o una sociedad, joint venture, obligación fiduciaria o cualquier otro tipo de asociación jurídica entre Usted y Apple, y se compromete a no transmitir la idea contraria, de manera explícita, implícita, formal o similar. El presente Acuerdo no se aplicará en beneficio de ningún tercero.

10.5 Notificaciones

Todas las notificaciones relacionadas con el presente Acuerdo deberán realizarse por escrito. Las notificaciones se considerarán efectuadas por Apple cuando le sean enviadas a la dirección de correo electrónico o dirección postal que Usted haya indicado durante el proceso de registro. Todas las notificaciones dirigidas a Apple en relación con el presente Acuerdo se considerarán efectuadas: (a) cuando se entreguen en persona, (b) tres días hábiles después de haber sido enviadas a través de un servicio de mensajería urgente con acuse de recibo, y (c) cinco días hábiles después de haber sido enviadas por correo certificado con acuse de recibo y franqueo pagado a la siguiente dirección de Apple: Apple Inc., App Store Legal (Apple Business Manager), One Apple Park, 169-4ISM, Cupertino, California 95014 (EE. UU.). Usted acepta recibir notificaciones por correo electrónico y confirma que las notificaciones que Apple le envíe en formato electrónico cumplirán todos los requisitos de comunicación estipulados por la legislación. Cualquiera de las partes podrá modificar su dirección de correo electrónico o su dirección postal notificándolo por escrito a la otra parte de conformidad con lo descrito anteriormente.

10.6 Divisibilidad

Si un tribunal competente considera que alguna de las cláusulas del presente Acuerdo es inaplicable por cualquier causa, dicha cláusula se aplicará en la máxima medida permitida como para que se cumpla la voluntad de las partes, y las demás disposiciones del presente Acuerdo permanecerán vigentes en todos sus términos. No obstante lo anterior, en el supuesto de que la legislación aplicable le prohíba o le imponga limitaciones para cumplir íntegramente lo dispuesto en las cláusulas tituladas «Requisitos del Servicio» u «Obligaciones de la Institución» del presente Acuerdo o impida que cualquiera de dichas cláusulas sea aplicable, el presente Acuerdo quedará automáticamente extinguido y Usted deberá dejar de utilizar el Servicio de inmediato.

10.7 Renuncia e interpretación

En el supuesto de que Apple no exija el cumplimiento de cualquier disposición del presente Acuerdo, esta circunstancia no se considerará como una renuncia a exigir el cumplimiento de dicha disposición o de cualquier otra en el futuro. Aquellas leyes o normativas que establezcan que el idioma de un acuerdo debe ser distinto de aquél en el que haya sido redactado no se aplicarán al presente Acuerdo. Los títulos de las cláusulas se incluyen únicamente para facilitar la lectura y no se tendrán en cuenta al interpretar el presente Acuerdo.

10.8 Control de exportaciones

No puede utilizar, exportar, reexportar, vender o transferir el Servicio o el Software Apple, ni ninguna de sus partes, salvo en la medida en que lo permita la legislación de Estados Unidos, las leyes de la jurisdicción en la que haya obtenido el Servicio o el Software Apple y cualesquiera otras leyes y normativas aplicables. Más concretamente, el Servicio y el Software Apple no se pueden exportar ni reexportar (a) a un país sometido a un embargo por parte de los Estados Unidos ni (b) a ninguna persona o entidad incluida en la lista del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos de Ciudadanos con una Consideración Especial, en la Lista de Personas o Entidades Vetadas del Departamento de Comercio de los Estados Unidos, o en cualquier otra lista de personas restringidas. Al utilizar el Servicio o el Software Apple, Usted confirma que no se encuentra en ninguno de los países sujetos a estas restricciones ni en ninguna de estas listas. Asimismo, manifiesta que no usará el Servicio o el Software Apple para las finalidades prohibidas por la legislación de Estados Unidos, lo que incluye, a título meramente ilustrativo, el desarrollo,

el diseño, la fabricación o la producción de misiles y armas nucleares, químicas o biológicas.

10.9 Usuarios finales de la Administración

El Servicio, el Software Apple y la Documentación constituyen «Artículos Comerciales» en el sentido de la definición prevista en el apartado 2.101 del artículo 48 del C.F.R., integrados por «Software Informático Comercial» y «Documentación Relativa a Software Informático Comercial», en el sentido de las definiciones previstas en el apartado 12.212 del artículo 48 del C.F.R. o en el apartado 227.7202 del artículo 48 del C.F.R., según corresponda. De conformidad con lo dispuesto en el apartado 12.212 del artículo 48 del C.F.R. o en los apartados de 227.7202-1 a 227.7202-4 del artículo 48 del C.F.R., según corresponda, el Software Informático Comercial y la Documentación Relativa a Software Informático Comercial se ceden bajo licencia a usuarios finales de la Administración de Estados Unidos (a) únicamente como Artículos Comerciales y (b) exclusivamente con los derechos otorgados a todos los demás usuarios finales de conformidad con las condiciones del presente Acuerdo. Quedan reservados todos los derechos no publicados de Acuerdo con las leyes sobre copyright de Estados Unidos.

10.10 Resolución de conflictos; ley aplicable

La resolución de cualquier litigio o controversia que pueda surgir entre Usted y Apple en relación con el presente Acuerdo, el Software Apple o Su relación con Apple tendrá lugar en el Distrito Norte de California, y Usted y Apple aceptan someterse a la competencia exclusiva de los tribunales estatales y federales de dicho Distrito para la resolución de tal litigio o controversia. El presente Acuerdo se regirá e interpretará de conformidad con las leyes de Estados Unidos de América y del Estado de California, excluyendo las normas de la legislación de California en materia de conflictos de leyes. No obstante lo anterior:

- (a) Si Usted es un órgano, organismo o departamento del Gobierno Federal de los Estados Unidos, el presente Acuerdo se regirá de conformidad con las leyes de Estados Unidos de América, y a falta de una ley federal aplicable, se aplicarán las leyes del Estado de California. Asimismo, y sin perjuicio de las disposiciones contrarias estipuladas en el presente Acuerdo (incluyendo, sin limitación, la Sección 5 [Exoneración de responsabilidad]), todos los requerimientos, demandas, reclamaciones y controversias estarán sujetos a la Ley de Controversias Contractuales (Contract Disputes Act, 41 U.S.C., apartados 601 a 613), la Ley Tucker (Tucker Act, 28 U.S.C., apartados 1346(a) y 1491) o la Ley de Demanda por Infracciones Federales (Federal Tort Claims Act, 28 U.S.C. apartados 1346(b), 2401-2402, 2671-2672 y 2674-2680), según el caso, o a otra autoridad reguladora competente. A fin de evitar cualquier duda, si Usted es un órgano, organismo o departamento del Gobierno federal, estatal o local de los Estados Unidos o una institución educativa pública y acreditada de Estados Unidos, sus obligaciones de exoneración de responsabilidad solo serán aplicables en la medida en que su cumplimiento no conlleve la infracción, por su parte, de ninguna ley aplicable (p. ej., la Ley Anti-Deficiencia [Anti-Deficiency Act]) y Usted posea la capacidad legal o la autorización necesarias;
- (b) Si Usted (como entidad que celebra el presente Acuerdo) es una institución educativa pública y acreditada de Estados Unidos o un órgano, organismo o departamento del Gobierno federal, estatal o local de los Estados Unidos, (i) el presente Acuerdo se regirá e interpretará de conformidad con las leyes del Estado (de Estados Unidos) en el que esté situado el domicilio de Su entidad, excluyendo las normas de la legislación de dicho Estado en materia de conflictos de leyes, y (ii) cualquier litigio o controversia entre Usted y Apple en relación con el presente Acuerdo, el Software Apple o Su relación con Apple se dirimirá ante un tribunal federal del Distrito Norte de California, y Usted y Apple aceptan dicho fuero y la competencia exclusiva de dicho tribunal, salvo que dicha aceptación esté expresamente prohibida por la legislación del Estado en el que esté situado el domicilio de Su entidad;
- (c) Si Usted es una organización intergubernamental de ámbito internacional a la que se le haya concedido inmunidad frente a la jurisdicción de los tribunales nacionales a través de su escritura o acta de constitución intergubernamental, cualquier disputa o reclamación derivada del presente

Acuerdo o relacionada con el incumplimiento de este se resolverá mediante arbitraje celebrado ante el Centro Internacional de Resolución de Disputas de conformidad con su Reglamento de Arbitraje Internacional. El lugar de celebración del arbitraje será Londres (Inglaterra), el idioma utilizado será el inglés y habrá tres árbitros. A solicitud de Apple, acepta acreditar debidamente su condición de organización intergubernamental con tales privilegios e inmunidades; y (d) Si Usted (como entidad que celebra el presente Acuerdo) se encuentra en la Unión Europea o en Islandia, Noruega, Suiza o Reino Unido, la legislación aplicable y los tribunales competentes serán los de la República de Irlanda.

El presente Acuerdo no se regirá por la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías, cuya aplicación se excluye expresamente.

10.11 Acuerdo completo; idioma

El presente Acuerdo constituye el acuerdo completo entre las partes con respecto al Servicio objeto de este y sustituye todos los anteriores acuerdos y compromisos en relación con dicho objeto. A efectos aclaratorios, nada de lo dispuesto en el presente Acuerdo sustituye los EULAs del Software Apple. Este Acuerdo puede modificarse únicamente: (a) a través de una enmienda firmada por ambas partes o (b) en la medida en que lo permita expresamente este Acuerdo (por ejemplo, mediante una notificación por parte de Apple). Cualquier traducción del presente Acuerdo se proporciona a modo de cortesía y, en caso de conflicto entre la versión en lengua inglesa y cualquiera de las versiones en los demás idiomas, prevalecerá la versión inglesa del presente Acuerdo, en la medida en que no lo prohíba la legislación local de Su jurisdicción. Si Usted se encuentra en la provincia de Quebec, Canadá, o es una entidad gubernamental de Francia, la siguiente cláusula también será de aplicación: The parties hereby confirm that they have requested that this Agreement and all related documents be drafted in English. *Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

10.12 Aceptación

La Institución reconoce y acepta que al hacer clic en el botón «Aceptar» o en un botón similar o al marcar la casilla correspondiente, la Institución, a través de su representante autorizado, acepta los términos y condiciones del presente Acuerdo.

EP12658
Revisado el 15/04/2020

PLEASE READ THE FOLLOWING APPLE BUSINESS MANAGER TERMS AND CONDITIONS CAREFULLY BEFORE USING THE SERVICE. THESE TERMS AND CONDITIONS CONSTITUTE A LEGAL AGREEMENT BETWEEN INSTITUTION AND APPLE. BY CLICKING ON THE “AGREE” BUTTON, INSTITUTION, THROUGH ITS AUTHORIZED REPRESENTATIVE, IS AGREEING TO BE BOUND BY AND IS BECOMING A PARTY TO THIS AGREEMENT. IF INSTITUTION DOES NOT OR CANNOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN CLICK THE “CANCEL” BUTTON. IF INSTITUTION DOES NOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN INSTITUTION IS NOT PERMITTED TO PARTICIPATE.

Apple Business Manager Agreement

Purpose

This Agreement permits You to participate in Apple Business Manager, which allows You to automate enrollment of Apple-branded products for Mobile Device Management (MDM) within Your Institution, to purchase and manage content for such products, to create Managed Apple IDs, and to access facilitation tools for related services.

Note: You will need to have an MDM solution (e.g., Profile Manager from macOS Server or from a third-party developer) enabled within Your Institution so that you can utilize the features of this Service. An MDM solution enables You to configure, deploy, and manage Apple-branded products. For more information, see <https://www.apple.com/business/resources/>.

1. Definitions

Whenever capitalized in this Agreement:

“Administrators” means employees or contractors (or Service Providers) of Your company or organization who have been added to the Service for purposes of account management, e.g., administering servers, uploading MDM provisioning settings, adding devices to Your account, purchasing content, and performing other related services.

“Agreement” means this Apple Business Manager Agreement. For clarity, this Apple Business Manager Agreement is a successor to the Apple Device Enrollment Program Agreement.

“Apple” means the following, unless otherwise specified herein: (a) **Apple Inc.**, located at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, U.S.A., for Institutions in North, Central, and South America (excluding Canada), as well as United States territories and possessions; and French and British possessions in North America, South America, and the Caribbean; (b) **Apple Canada Inc.**, located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, for Institutions in Canada or its territories and possessions; (c) **iTunes K.K.**, located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan, for Institutions in Japan; (d) **Apple Pty Limited**, located at 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for Institutions in Australia and New Zealand, including island possessions, territories, and affiliated jurisdictions; and (e) **Apple Distribution International Ltd.**, located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for Institutions in all other countries or territories not specified above in which the Service is offered.

“Apple Software” means the iOS, iPadOS, macOS, tvOS, and watchOS operating system software, or any successor versions thereof.

“Authorized Devices” means Apple-branded products that are owned or controlled by You, have been designated for use by Authorized Users (or Service Providers) only, and that are eligible for use in the Service. Notwithstanding the foregoing, devices that are personally-owned

by an Authorized User (e.g., “BYOD” devices) or devices that are owned or controlled by a Permitted Entity are not permitted to be enrolled in supervised device management (e.g., automated device management) as part of the Service, unless otherwise agreed by Apple in writing, and not all devices are eligible to be added to the Service.

“Authorized Users” means employees and contractors (or Service Providers) of Your company or organization, employees and contractors of Your Permitted Entity, or if You are a hospital, the term “Authorized Users” also includes credentialed physicians, referring physicians and clinicians. For clarity, You may request, and Apple may approve, in its sole discretion, other similar users to be included as “Authorized Users”; however, no other parties shall be included in this definition without Apple’s prior written consent.

“Content” means any material or information that may be licensed or acquired as part of the Service through Apple’s Volume Content terms.

“Device Enrollment Settings” means settings for an Apple-branded product that can be configured and managed as part of the Service, including but not limited to the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

“Documentation” means the technical or other specifications or documentation that Apple may provide to You for use in connection with the Service.

“End User License Agreement” or “EULA” means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

“Managed Apple ID(s)” means a user account (including but not limited to storage, calendar, notes, and contacts) that You create and deploy through the use of the Service.

“MDM Server(s)” means computers owned or controlled by You (or a Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Service.

“Permitted Entity(ies)” means: (a) if You are a vehicle manufacturer, Your authorized vehicle dealerships and certified service partners; (b) if You are a hotel holding company, hotel properties operating under Your name, trademark or brand (or a name, trademark or brand it owns or controls); or (c) other similar entities that Apple may approve in writing in its sole discretion.

“Personal Data” means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Institution under this Agreement.

“Service” means the Apple Business Manager service (and any components, functionality or features thereof) for automated mobile device management enrollment, acquisition and management of Content, the creation, use, and management of Managed Apple IDs, the use of Administrator accounts, and other related services as contemplated in this Agreement, including the web portal and any services or tools provided hereunder.

“Service Provider” means a third-party who provides a service on Your behalf in accordance with the terms of this Agreement.

“Server Token” means the combination of Your public key, Apple ID and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Service.

“You,” “Your,” and “Institution” means the institution entering into this Agreement. For

avoidance of doubt, the Institution is responsible for compliance with this Agreement by its employees, contractors, third-party service providers, and agents who are authorized to exercise rights under this Agreement on its behalf.

Note: If you are a third-party service provider, you need to have the Institution with whom you are working enter into this Agreement and add you as an Administrator since the entity that owns the Authorized Devices and plans to distribute such Devices to its Authorized Users must enroll in the Service.

2. Service Requirements

2.1 Use of the Service

As a condition to using the Service, Institution acknowledges and agrees that:

- (a) Institution is permitted to use the Service only for the purposes and in the manner expressly permitted by this Agreement and in accordance with all applicable laws and regulations, and the Documentation;
- (b) Institution is not permitted to use the Service (or any part thereof) for any unlawful, improper, inappropriate, or illegal activity;
- (c) Institution is permitted to use the Service to manage Authorized Devices for use only by Authorized Users and not for general deployment to third parties, and Institution will be responsible for all use of the Authorized Devices by Authorized Users (e.g., obtaining consents and providing appropriate information to users about the managed features of devices);
- (d) Institution will be responsible for all use of the Service by its Permitted Entity (and any Authorized Users of such Permitted Entity), and any actions undertaken by its Permitted Entity shall be deemed to have been taken by Institution, and Institution (in addition to its Permitted Entity) shall be responsible to Apple for all such actions. Apple reserves the right to set limitations on the features or functionality of the Service that Institution may allow its Permitted Entity (or Authorized Users of its Permitted Entity) to access or use, and Institution will be responsible for its Permitted Entity and be directly liable to Apple for any breach of this Agreement by its Permitted Entity (and any Authorized Users of such Permitted Entity);
- (e) Institution will obtain all necessary rights and consents from Authorized Users to deploy Authorized Devices as permitted hereunder;
- (f) Institution will have the rights to purchase and manage Content as may be permitted through the Service;
- (g) Institution will obtain all necessary rights and consents from Authorized Users where necessary to create Managed Apple IDs and to allow Apple to provide the Service for Managed Apple IDs (including using and maintaining Personal Data);
- (h) Institution may add Administrators to the Service, but only if such individuals are employees or contractors of Institution or are Service Providers acting on Institution's behalf, and Institution may add such parties only for account management purposes; and
- (i) Institution is permitted to use the Service only for its own (and its Permitted Entity's) internal business operations and information technology purposes and is not permitted to provide a product or service to third parties that integrates with or leverages services or information provided by the Service or uses the Service in any way, unless otherwise agreed by Apple in writing.

2.2 No Other Permitted Uses

Institution agrees not to exploit the Service in any unauthorized way whatsoever, including, but not limited to, by trespass, burdening network capacity, or uploading malicious code. Any attempt to do so is a violation of the rights of Apple and its licensors. Institution may not license, sell, share, rent, lease, assign, distribute, host, permit timesharing or service bureau use, or otherwise make the Service (or any components thereof) available to any third-party, except as expressly permitted in this Agreement. Institution agrees that it will not use the Service to stalk, harass, mislead, abuse, threaten or harm or pretend to be anyone other than the entity that has enrolled,

and Apple reserves the right to reject or block any accounts that could be deemed to be an impersonation or misrepresentation of another entity or person's name or identity. Institution will not interfere with the Service, or with any security, digital signing, digital rights management, verification or authentication mechanisms implemented in or by the Service or by the Apple Software or any other related Apple software or technology, or enable others to do so. If Institution is a covered entity, business associate, representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), or otherwise a health care provider or entity, Institution agrees that it will not use any component, function or other facility of the Service to create, receive, maintain or transmit any "protected health information" (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or equivalent health data under applicable law, or use the Service in any manner that would make Apple a business associate of Institution or any third-party or otherwise directly subject Apple to applicable health privacy laws. All rights not expressly granted in this Agreement are reserved and no other licenses, immunity or rights, express or implied are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise.

2.3 Server Token Usage

Institution agrees to use the Server Token only for purposes of enrolling Institution's MDM Server into the Service and uploading Device Enrollment Settings that will be sent to Authorized Devices when they are initially activated by Authorized Users. Institution agrees not to provide or transfer its Server Token to any other entity or share it with any other entity, excluding its Service Provider. Institution agrees to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or Institution has reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion. Further, Institution understands and agrees that regenerating the Server Token will affect Institution's ability to use the Service until a new Server Token has been added to the MDM Server.

2.4 EULAs Term and Conditions

As part of the Service, Institution may elect to have Authorized Users accept the terms and conditions for the Apple Software outside of the normal initial activation process on a device. Institution may use this feature of the Service as long as Institution agrees to the following requirements:

- (a) Institution's authorized representative must accept the EULAs for the Apple Software on the Service web portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to Authorized Users;
- (b) If the EULAs for the Apple Software have changed, Institution agrees to have its authorized representative return to the Service web portal and accept such EULAs promptly upon notice from Apple in order to continue using the Service. Institution acknowledges that it will not be able to use the Service, including associating additional Authorized Devices with its MDM Server, until such EULAs have been accepted;
- (c) Institution is responsible for ensuring that such EULAs are provided to Authorized Users, and that each Authorized User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software; and
- (d) Institution agrees to be responsible for obtaining any required consents for Authorized Users' use of the Apple Software.

2.5 Device Transfer

Institution will not resell any Authorized Devices with Device Enrollment Settings enabled and agrees to remove such Devices from the Service prior to reselling them or transferring them to non-Authorized Users in any way.

2.6 Purchasing Content

Acquisition of Content is automatically disabled in the Service, and Your use is subject to the

requirements and terms for the use of Volume Content presented in the Service prior to the use of Apps and Books. You may choose to enable Your Administrators to access Content through the Service by granting them purchasing authority and allowing them to access Apple's Volume Content terms to purchase Content for use and management as part of the Service. You are solely responsible for all such purchases and compliance with the applicable terms. If You purchase Content as part of the Service, You agree that You have the authority to and will accept such applicable terms on behalf of Your Authorized Users. To the extent that You receive a VPP token, You may use it to manage Content as part of the Service in accordance with the Documentation.

2.7 Administrator Accounts

You may create Administrator accounts for Your Administrators to use in administering the Service. These Administrator accounts will be a combination of a unique user name and password, which will be owned by You. When You create Administrator accounts, all features and functionality of the Service that You select to be available will be enabled for such accounts, and You are responsible for appropriately enabling these Administrator accounts and for all activity in connection with these accounts (e.g., permitting Content purchases). You acknowledge and agree that these Administrator accounts may be used only to access and manage the Service for account management purposes. If You delete any Administrator accounts, then neither You nor the Administrator will have access to such Administrator accounts, and You acknowledge and agree that this action may not be reversible, and that Apple shall not be liable to You for any discontinuation of Service (including data loss).

2.8 Managed Apple IDs

You may create Managed Apple IDs for Authorized Users to access and use as part of the Service in accordance with this Agreement and the Documentation. You are responsible for deciding which features and functionality of the Service to enable for Authorized Users and for the creation, use, and management of Managed Apple IDs on Authorized Devices.

2.9 Updates; No Support or Maintenance

Apple may extend, enhance, suspend, discontinue, or otherwise modify the Service (or any part thereof) provided hereunder at any time without notice, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple will not be obligated to provide Institution with any updates to the Service. If Apple makes updates available, the terms of this Agreement will govern such updates, unless the update is accompanied by a separate agreement in which case the terms of that agreement will govern. Should an update be made available, it may have features, services or functionality that are different from those found in the Service. Apple is not obligated to provide any maintenance, technical or other support for the Service.

2.10 Third-Party Service Providers

You are permitted to use a Service Provider only if the Service Provider's access to and use of the Service is done on Your behalf and in accordance with these terms, and is subject to a binding written agreement between You and the Service Provider with terms at least as restrictive and protective of Apple as those set forth herein. Any actions undertaken by any such Service Provider in relation to the Service and/or arising out of this Agreement shall be deemed to have been taken by You, and You (in addition to the Service Provider) shall be responsible to Apple for all such actions (or any inactions).

3. Institution's Obligations

Institution represents and warrants that:

(a) Institution's authorized representative or agent has the right and authority to enter into this Agreement on its behalf and to legally bind Institution to the terms and obligations of this Agreement;

- (b) All information provided by Institution to Apple in connection with this Agreement will be current, true, accurate, supportable and complete; and, with regard to information Institution provides to Apple, Institution will promptly notify Apple of any changes to such information;
- (c) Institution will monitor and be responsible for its authorized representatives, Service Providers, Authorized Users, Administrators', and Permitted Entities' use of the Service and their compliance with the terms of this Agreement;
- (d) Institution will be solely responsible for all costs, expenses, losses and liabilities incurred, and activities undertaken by Institution, its authorized representatives, Administrators, Service Providers, Authorized Users, Permitted Entities, and Authorized Devices, in connection with the Service;
- (e) Institution is solely liable and responsible for ensuring compliance with all privacy and data protection laws (e.g., Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of Personal Data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC ("GDPR")) regarding the use of the Service and use or collection of data, including Personal Data, and information through the Service;
- (f) Institution is responsible for its activity related to Personal Data (e.g., safeguarding, monitoring, and limiting access to Personal Data, preventing and addressing inappropriate activity, etc.); and
- (g) Institution will comply with the terms of and fulfill Institution's obligations under this Agreement.

4. Changes to Service Requirements or Terms

Apple may change the Service or the terms of this Agreement at any time. In order to continue using the Service, Institution, through its authorized representative, must accept and agree to the new requirements or terms of this Agreement. If You do not agree to the new requirements or terms, Your use of the Service may be suspended or terminated by Apple. You agree that Your acceptance of such new Agreement terms may be signified electronically, including without limitation, by checking a box or clicking on an "agree" or similar button.

5. Indemnification

To the extent permitted by applicable law, You agree to indemnify and hold harmless, and upon Apple's request, defend, Apple, its directors, officers, employees, affiliates, independent contractors and authorized representatives (each an "Apple Indemnified Party") from any and all claims, losses, liabilities, damages, expenses and costs, including without limitation attorneys' fees and court costs, (collectively, "Losses") incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to any of the following: (a) Your breach of any certification, covenant, obligation, representation or warranty made in this Agreement; (b) Your use (including Your Service Provider's, Administrator's, Authorized User's, and/or Permitted Entity's use) of the Service; (c) any claims, including but not limited to any end user claims, about Your use, deployment or management of Authorized Devices, Device Enrollment Settings, and/or MDM Servers; (d) any claims, including but not limited to any end user claims, about the provision, management, and/or use of Authorized Devices, Administrator accounts, Managed Apple IDs, or Content licensed or purchased through the Service, and/or any other use of the Service; and/or (e) any claims regarding Your use or management of Personal Data (including use by Your Permitted Entity or Authorized Users). In no event may You enter into any settlement or like agreement with a third-party that affects Apple's rights or binds Apple or any Apple Indemnified Party in any way, without the prior written consent of Apple.

6. Term and Termination

The term of this Agreement shall commence on the date You first accept this Agreement in the Service web portal and extend for an initial period of one (1) year following the initial activation date of Your Service account by Apple ("Term"). Thereafter, subject to Your compliance with the terms of this Agreement, the Term will automatically renew for successive one (1) year terms, unless sooner terminated in accordance with this Agreement. Either party may terminate this

Agreement for its convenience, for any reason or no reason, effective 30 days after providing the other party with written notice of its intent to terminate.

If You fail, or Apple suspects that You have failed, to comply with any of the provisions of this Agreement, Apple, at its sole discretion, without notice to You may: (a) terminate this Agreement and/or Your account; and/or (b) suspend or preclude access to the Service (or any part thereof). Apple reserves the right to modify, suspend, or discontinue the Service (or any part or content thereof) at any time without notice to You, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple may also terminate this Agreement, or suspend Your rights to use the Services, if You fail to accept any new Agreement terms as described in Section 4. You acknowledge and agree that You may not be able to access the Service upon expiration or termination of this Agreement and that Apple reserves the right to suspend access to or delete data or information that You, Your Administrators, Authorized Users, or Permitted Entities have stored through Your use of the Service. You should review the Documentation prior to using any part of the Service and make appropriate back-ups of Your data and information. Apple will not be liable or responsible to You or to any third-party should it exercise such rights or for any damages that may result or arise out of any such termination or suspension. The following provisions shall survive the termination of this Agreement: Section 1, Section 2.9, the second sentence of Section 2.10, Section 3, Section 5, the second paragraph of Section 6, and Sections 7, 8, 9, and 10.

7. DISCLAIMER OF WARRANTIES

YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, YOUR USE OF, OR INABILITY TO USE, THE SERVICE, OR ANY TOOLS OR FEATURES OR FUNCTIONALITY ACCESSED BY OR THROUGH THE SERVICE, IS AT YOUR SOLE RISK AND THAT THE ENTIRE RISK AS TO SATISFACTORY QUALITY, PERFORMANCE, ACCURACY AND EFFORT IS WITH YOU.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE SERVICE IS PROVIDED “AS IS” AND “AS AVAILABLE” WITH ALL FAULTS AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, AND APPLE, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, AFFILIATES, AUTHORIZED REPRESENTATIVES, AGENTS, CONTRACTORS, RESELLERS, OR LICENSORS (COLLECTIVELY REFERRED TO AS “APPLE” FOR THE PURPOSES OF **SECTIONS 7 AND 8**) HEREBY DISCLAIM ALL WARRANTIES AND CONDITIONS WITH RESPECT TO THE SERVICE, EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES AND/OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ACCURACY, QUIET ENJOYMENT, TITLE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD-PARTY RIGHTS.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT OR WARRANT AGAINST INTERFERENCE WITH YOUR USE OR ENJOYMENT OF THE SERVICE, THAT THE FEATURES OR FUNCTIONALITY CONTAINED IN, OR SERVICES PERFORMED OR PROVIDED BY, THE SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, WILL BE SECURE, THAT YOUR USE OF OR THAT THE OPERATION OF THE SERVICE WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, THAT DEFECTS OR ERRORS WILL BE CORRECTED, THAT THE SERVICE WILL CONTINUE TO BE MADE AVAILABLE, THAT THE SERVICE WILL BE COMPATIBLE OR WORK WITH ANY THIRD-PARTY SOFTWARE, APPLICATIONS, CONTENT, OR THIRD-PARTY SERVICES OR ANY OTHER APPLE PRODUCTS OR SERVICES, OR THAT ANY DATA OR INFORMATION STORED OR TRANSMITTED THROUGH THE SERVICE WILL NOT BE LOST, CORRUPTED, DAMAGED, ATTACKED, HACKED, INTERFERED WITH OR SUBJECT TO ANY OTHER SECURITY INTRUSION. YOU AGREE THAT FROM TIME TO TIME APPLE MAY REMOVE THE SERVICE FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME OR MODIFY, SUSPEND, DISCONTINUE, OR CANCEL THE SERVICE AT ANY TIME, WITHOUT NOTICE TO YOU.

YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE SERVICE IS NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR ERRORS OR INACCURACIES IN THE CONTENT, DATA OR INFORMATION PROVIDED BY OR THROUGH THE SERVICE COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE OPERATION OF NUCLEAR FACILITIES, AIRCRAFT NAVIGATION OR COMMUNICATION SYSTEMS, AIR TRAFFIC CONTROL, LIFE SUPPORT, OR WEAPONS SYSTEMS.

NO ORAL OR WRITTEN INFORMATION OR ADVICE GIVEN BY APPLE OR AN APPLE AUTHORIZED REPRESENTATIVE SHALL CREATE A WARRANTY NOT EXPRESSLY STATED IN THIS AGREEMENT. SHOULD THE SERVICE PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR, OR CORRECTION.

8. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE BE LIABLE FOR PERSONAL INJURY, OR ANY INCIDENTAL, SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, CORRUPTION OR LOSS OF DATA OR INFORMATION, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA OR INFORMATION, BUSINESS INTERRUPTION OR ANY OTHER COMMERCIAL DAMAGES OR LOSSES ARISING OUT OF THIS AGREEMENT AND/OR YOUR USE OR INABILITY TO USE THE SERVICE, EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OR IS AWARE OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES AND REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY (CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE), AND EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN NO EVENT SHALL APPLE'S TOTAL LIABILITY TO YOU FOR ALL DAMAGES (OTHER THAN AS MAY BE REQUIRED BY APPLICABLE LAW IN CASES INVOLVING PERSONAL INJURY) EXCEED THE AMOUNT OF FIFTY DOLLARS (\$50.00). THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

9. Data Privacy and Security

9.1 Personal Data Usage and Disclosure

Under this Agreement, Apple, acting as a data processor on Your behalf, may receive or have access to Personal Data, if provided by You. By entering into this Agreement, You instruct Apple to process and use this Personal Data to provide and maintain the Service in accordance with applicable law, Your instructions given through the use of the Service (e.g., instructions given through the Service), and any other written instructions given by You that are accepted and acknowledged in writing by Apple. Apple shall comply with such instructions, if applicable, and unless prohibited by law, in which case Apple will inform You before processing such Personal Data (unless prohibited by law from informing You on grounds of public interest). Apple may provide Personal Data to service providers who provide services to Apple in connection with the Service ("Sub-processors"). You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of "Apple" as Sub-processors and to use any other Sub-processors; provided such Sub-processors are contractually bound by data protection obligations at least as protective as those in this Agreement, and a list of such Sub-processors will be available upon request, if required by law. Apple may disclose Personal Data about You if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple's terms and conditions or protect Apple's operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale, Apple may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party. In the event Apple receives a third-party request for Personal Data ("Third-Party Request"), Apple will notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third-Party Request, and notify the requester to address such Third-Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third-Party Request, You will be

responsible for responding to the Request.

9.2 Data Incidents

If Apple becomes aware that Personal Data has been altered, deleted, or lost as a result of any unauthorized access to the Service (a “Data Incident”), Apple will notify Institution without undue delay if required by law, and Apple will take reasonable steps to minimize harm and secure the data. Notification of, or response to, a Data Incident by Apple will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident. Institution is responsible for complying with applicable incident notification laws and fulfilling any third-party obligations related to Data Incident(s). Apple will not access the contents of Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements.

9.3 Security Procedures; Compliance

Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the transfer, processing, and storage of Personal Data as part of the Service. As part of these measures, Apple will use commercially reasonable efforts to encrypt Personal Data at rest and in transit; ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of the Service; in the event of an issue, restore the availability of Personal Data in a timely manner; and regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of such measures. Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by its employees, contractors and Sub-processors, and Apple shall ensure that any persons authorized to process such Personal Data comply with applicable laws regarding the confidentiality and security of Personal Data with regards to the Service. Encrypted Personal Data may be stored at Apple’s geographic discretion. To the extent Apple is acting as a data processor, Apple will assist You with ensuring Your compliance, if applicable, with the following: (a) Article 28 of the GDPR (by allowing for and contributing to audits; provided, that Apple’s ISO 27001 and ISO 27018 certifications shall be considered sufficient for such required audit purposes); (b) Article 32 of the GDPR (by implementing the security procedures set forth in this Section 9.3 and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications); (c) Articles 33 and 34 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by assisting You with providing required notice of a Data Incident to a supervisory authority or data subjects); (d) laws requiring Institution to conduct data protection impact assessments or to consult with a supervisory authority prior to processing; and (e) an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data.

9.4 Data Access and Transfer; Termination; Institution as Processor

If required by law, Apple will ensure that any international data transfer is done only to a country that ensures an adequate level of protection, has provided appropriate safeguards as set forth in applicable law, such as those in Articles 46 and 47 of the GDPR (e.g., standard data protection clauses), or is subject to a derogation in Article 49 of the GDPR. If You are required to enter a data transfer agreement to transfer data to a third country, You agree to enter into the applicable data transfer agreement for Your jurisdiction as executed by Apple at <https://apple.com/legal/enterprise/datatransfer>.

Apple is not responsible for data You store or transfer outside of Apple’s system. Upon termination of this Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Personal Data stored by Apple in connection with Your use of the Service within a reasonable period of time, except to prevent fraud or as otherwise required by law. Apple’s Privacy Policy is available at <http://www.apple.com/legal/privacy>, and, to the extent consistent with this Section 9, is incorporated herein by reference. If there is a conflict between Apple’s Privacy Policy and this Section 9, the terms of this Section 9 shall take precedence.

To the extent that Institution enters into this Agreement as a data processor for a Permitted Entity, Institution represents and warrants that Institution is entering into this Agreement on behalf

of itself, and, to the limited extent set forth herein, such Permitted Entity. Institution represents that it has the applicable consents from such Permitted Entity to enter into this Agreement and to engage Apple as a sub-processor on such entity's behalf, and is responsible to Apple for any claims from such Permitted Entities with respect thereto.

10. General Legal Terms

10.1 Third-Party Notices

Portions of the Service may utilize or include third-party software and other copyrighted material. Acknowledgements, licensing terms and disclaimers for such material are contained in the electronic documentation for the Service or applicable part thereof, and Your use of such material is governed by their respective terms.

10.2 Consent to Collection and Use of Data

You acknowledge and agree that Apple and its affiliates and agents may collect, maintain, process and use diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to unique system or hardware identifiers, cookies or IP addresses, information about Your use of the Service, Your MDM Server, Device Enrollment Settings, computers, devices, system and application software, and other software and peripherals, that is gathered periodically to facilitate the provision of services to You related to the Service, to provide, test and improve Apple's products and services, for internal purposes such as auditing, data analysis, and research to improve Apple's products, services, and customer communications, to facilitate the provision of software or software updates, product support and other services to You (if any) related to the Service or any such software, for security and account management purposes, and to verify compliance with the terms of this Agreement. Data collected pursuant to this Section will be treated in accordance with Apple's Privacy Policy, which can be viewed at: <http://www.apple.com/legal/privacy>.

10.3 Assignment

This Agreement may not be assigned, nor may any of Your obligations under this Agreement be delegated, in whole or in part, by You by operation of law, merger, or any other means without Apple's express prior written consent and any attempted assignment without such consent will be null and void.

10.4 Press Releases and Other Publicity; Relationship of Parties

You may not issue any press releases or make any other public statements regarding this Agreement, its terms and conditions, or the relationship of the parties without Apple's express prior written approval, which may be withheld at Apple's discretion. This Agreement will not be construed as creating any agency relationship, or a partnership, joint venture, fiduciary duty, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. This Agreement is not for the benefit of any third parties.

10.5 Notices

Any notices relating to this Agreement shall be in writing. Notices will be deemed given by Apple when sent to You at the email address or mailing address You provided during the sign-up process. All notices to Apple relating to this Agreement will be deemed given (a) when delivered personally, (b) three business days after having been sent by commercial overnight carrier with written proof of delivery, and (c) five business days after having been sent by first class or certified mail, postage prepaid, to this Apple address: Apple Inc., App Store Legal (Apple Business Manager), One Apple Park, 169-4ISM, Cupertino, California 95014 U.S.A. You consent to receive notices by email and agree that any such notices that Apple sends You electronically will satisfy any legal communication requirements. A party may change its email or mailing address by giving the other written notice as described above.

10.6 Severability

If a court of competent jurisdiction finds any clause of this Agreement to be unenforceable for any reason, that clause of this Agreement shall be enforced to the maximum extent permissible so as to affect the intent of the parties, and the remainder of this Agreement shall continue in full force and effect. However, if applicable law prohibits or restricts You from fully and specifically complying with the Sections of this Agreement entitled “Service Requirements”, or “Institution’s Obligations” or prevents the enforceability of any of those Sections, this Agreement will immediately terminate and You must immediately discontinue any use of the Service.

10.7 Waiver and Construction

Failure by Apple to enforce any provision of this Agreement shall not be deemed a waiver of future enforcement of that or any other provision. Any laws or regulations that provide that the language of a contract will be construed against the drafter will not apply to this Agreement. Section headings are for convenience only and are not to be considered in construing or interpreting this Agreement.

10.8 Export Control

You may not use, export, re-export, import, sell or transfer the Service or Apple Software, or any part thereof, except as authorized by United States law, the laws of the jurisdiction in which You obtained the Service or Apple Software, and any other applicable laws and regulations. In particular, but without limitation, the Service and the Apple Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department’s list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce’s Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists. By using the Service or Apple Software, You represent and warrant that You are not located in any such country or on any such list. You also agree that You will not use the Service or Apple Software for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of nuclear, missile, chemical or biological weapons.

10.9 Government End-users

The Service, Apple Software and Documentation are “Commercial Items”, as that term is defined at 48 C.F.R. §2.101, consisting of “Commercial Computer Software” and “Commercial Computer Software Documentation”, as such terms are used in 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end-users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end-users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

10.10 Dispute Resolution; Governing Law

Any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue in the state and federal courts within that District with respect any such litigation or dispute resolution. This Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of the United States and the State of California, except that body of California law concerning conflicts of law. Notwithstanding the foregoing:

(a) If You are an agency, instrumentality or department of the federal government of the United States, then this Agreement shall be governed in accordance with the laws of the United States of America, and in the absence of applicable federal law, the laws of the State of California will apply. Further, and notwithstanding anything to the contrary in this Agreement (including but not

limited to Section 5 (Indemnification)), all claims, demands, complaints and disputes will be subject to the Contract Disputes Act (41 U.S.C. §§601-613), the Tucker Act (28 U.S.C. § 1346(a) and § 1491), or the Federal Tort Claims Act (28 U.S.C. §§ 1346(b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680), as applicable, or other applicable governing authority. For the avoidance of doubt, if You are an agency, instrumentality, or department of the federal, state or local government of the U.S. or a U.S. public and accredited educational institution, then Your indemnification obligations are only applicable to the extent they would not cause You to violate any applicable law (e.g., the Anti-Deficiency Act), and You have any legally required authorization or authorizing statute;

(b) If You (as an entity entering into this Agreement) are a U.S. public and accredited educational institution or an agency, instrumentality, or department of a state or local government within the United States, then (i) this Agreement will be governed and construed in accordance with the laws of the state (within the U.S.) in which Your entity is domiciled, except that body of state law concerning conflicts of law; and (ii) any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in federal court within the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue of such District unless such consent is expressly prohibited by the laws of the state in which Your entity is domiciled;

(c) If You are an international, intergovernmental organization that has been conferred immunity from the jurisdiction of national courts through Your intergovernmental charter or agreement, then any controversy or claim arising out of or relating to this Agreement, or the breach thereof, shall be determined by arbitration administered by the International Centre for Dispute Resolution in accordance with its International Arbitration Rules. The place of arbitration shall be London, England; the language shall be English; and the number of arbitrators shall be three. Upon Apple's request, You agree to provide evidence of Your status as an intergovernmental organization with such privileges and immunities; and

(d) If You (as an entity entering into this Agreement) are in the European Union, or in Iceland, Norway, Switzerland, or the United Kingdom, the governing law and forum shall be the laws and courts of the Republic of Ireland.

This Agreement shall not be governed by the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is expressly excluded.

10.11 Entire Agreement; Governing Language

This Agreement constitutes the entire agreement between the parties with respect to the Service contemplated hereunder and supersedes all prior understandings and agreements regarding its subject matter. For avoidance of doubt, nothing in this Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software. This Agreement may be modified only: (a) by an amendment signed by both parties, or (b) to the extent expressly permitted by this Agreement (for example, by Apple by notice to You). Any translation of this Agreement is provided as a courtesy to You, and in the event of a dispute between the English and any non-English version, the English version of this Agreement shall govern, to the extent not prohibited by local law in Your jurisdiction. If You are located in the province of Quebec, Canada, or are a government organization within France, the following clause applies: The parties hereby confirm that they have requested that this Agreement and all related documents be drafted in English. *Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

10.12 Acceptance

Institution acknowledges and agrees that by clicking on the "Agree" or similar button or by checking a box, Institution, through its authorized representative, is accepting and agreeing to the terms and conditions of this Agreement.