



# Rizka Nur Juniarti

+62 895-2811-3671 | riskkaaa272@gmail.com

---

## Tentang Saya

---

Saya Rizka Nur Juniarti, lulusan SMK Madya Depok yang penuh semangat dan siap untuk membawa energi positif ke dunia profesional. Dengan latar belakang pendidikan akuntansi, saya telah memahami ilmu dan penerapannya ke perusahaan. Memiliki pengalaman bekerja di bagian Pelayanan Customer juga Live Streaming, menjadikan saya percaya diri untuk melamar ke perusahaan Ibu/Bapak.

---

## Pendidikan

---

### 2021 - 2023 | SMK Madya Depok | Jurusan Akuntansi | Peringkat ke-2 Bidang Akademik

Jurusan ini mempersiapkan siswa untuk memiliki kemampuan dalam mengelola berbagai aspek bisnis, seperti pengelolaan keuangan, sumber daya manusia, pemasaran, produksi, operasi, dan strategi bisnis.

### 2025 | Universitas Pamulang | Program Studi Sistem Informasi

Jurusan ini mempersiapkan mahasiswa untuk memiliki kemampuan dalam memproses sebuah data menjadi informasi yang konkret. Juga mengajarkan bagaimana proses sebuah data menjadi informasi tersebut.

---

## Pengalaman Kerja

---

### Juli - September 2022 | Praktik Kerja Lapangan | PT Nusaroma Essential Indonesia

Bertanggung jawab membantu staff customer service untuk melayani pelanggan mulai dari say hi, follow up hingga closing. Menginput data pembelian customer melalui CRM dan merekap untuk dijadikan data follow up berikutnya.

### 2023 - 2025 | Karyawan Tetap | PT Nusaroma Essential Indonesia

Bertanggung jawab memimpin staff bagian customer service, melayani pelanggan retail & B2B, input data customer melalui CRM, rekap data customer dan membantu rekan tim dalam melakukan live streaming di platform Shopee, TikTok dan Instagram.

---

## Hard Skill & Soft Skill

---

**Microsoft Office meliputi Excel, Word, Outlook**

**Mampu bekerja dalam tim, mudah beradaptasi dalam lingkungan perusahaan**