

Karla GERGELOVA

21 rue des Chasseurs 67300 SCHILTIGHEIM 06 52 62 94 72

gergelovakarla@aol.com, [in](#)

Permis B – Véhicule personnel

31 ans



EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

SEPTEMBRE 2018 – MAI 2019

ASSISTANTE PEDAGOGIQUE, ECOLE PIGIER CREATION, STRASBOURG

Gestion d'un établissement scolaire privé : accueil physique et téléphonique, gestion du personnel et de leur agenda, gestion administrative, planification, vie scolaire, Organisation de séminaires et de déplacements...

SEPTEMBRE 2018 – DECEMBRE 2018

INTERVENANTE, ECOLE INTERNATIONAL TUNON, STRASBOURG

Intervenante en cours gestion hôtelière pendant 1 semestre scolaire

OCTOBRE 2017 – AOÛT 2018

EMPLOYEE POLYVALENTE / VENDEUSE, IKEA REIMS, THIOLLIS

Accueil physique et téléphonique, conseil de la clientèle, création des commandes clients, encaissements, service après-vente, animation du point de vente, gestion des e-mails...

JANVIER 2017 – SEPTEMBRE 2017

RECEPTIONISTE / CONCIERGERIE, HOTEL ***** RESTAURANT*** L'ASSIETTE CHAMPENOISE, TINQUEUX

MARS 2016 – NOVEMBRE 2016

RECEPTIONNISTE POLYVALENTE, HOTEL ***** LA VILA EUGENE, EPERNAY

Accueil physique et téléphonique, gestion des demandes par e-mail, facturation, commande, gestion des stocks, gestion des plannings, gouvernante, service personnalisé pour une clientèle exigeante...

AOÛT 2011 – MAI 2012

ASSOCIE EN GESTION D'EXPLOITATION HOTELIERE, HOTEL ***** MONTE CARLO RESORT AND CASINO LAS VEGAS – ETATS UNIS

Gestion de la réception (planning des agents, taux d'occupation, traitement des réclamations des clients, évaluation des employés, audit de nuit, gestion de centre d'appel, gestion des stocks, gestion de clients VIP (invitations, prise en charge des clients avant, pendant et après leur séjour), organisation de divertissement, conciergerie, événementiel, spa...

SEPTEMBRE 2010 – AOÛT 2011

BENEVOLE RECEPTIONNISTE ET MANAGER DE CASINO, HOTEL ***** BELLAGIO LAS VEGAS – ETATS-UNIS

Accueil physique et téléphonique, facturation casino,

FORMATIONS

MAI 2011

BAC + 4 EN ADMINISTRATION ET GESTION HOTELIERE, UNIVERSITE DU NEVADA, LAS VEGAS – ETATS UNIS

Bourse Sportive Basket-ball UNLV Division 1 de la NCAA

ACTIVITÉ EXTRA-PROFESSIONNELLE

- JOUEUSE SEMI-PROFESSIONNELLE DE BASKET (NF2, NF3) – 2016/2019
- JOUEUSE SEMI-PROFESSIONNELLE DE BASKET (LIGUE 1, LIGUE 2, NF2) – 2012/2016

COMPETENCES

- Bilingue en Tchèque et Anglais
- Notions de base en Allemand
- Word, Excel, Outlook et Powerpoint
- Hyperplanning, Agresso, Celcat, plateforme Cetelem et Ikea
- Opera, Morphée, Reservit, Cegid, LaFourchette, Booking Extranet, Expedia partner central, Viper, Archtics

ACTIVITIES

Basket-ball, volley-ball, tennis, ski alpin, VTT, nouvelles technologies, randonnée, cuisine et bénévolat