



cúrsa 

# ¡Bienvenid@ a Cúrsame!

Queremos darte la bienvenida a la plataforma educativa que esta transformando la educación en México.

Estas por entrar a un entorno amigable, intuitivo y que te permite estar en contacto con los maestros, entregar tus tareas, participar en discusiones, conocer tus calificaciones entre muchas otras cosas.

Estamos seguros que te encantará.

# 1. Inicio de sesión

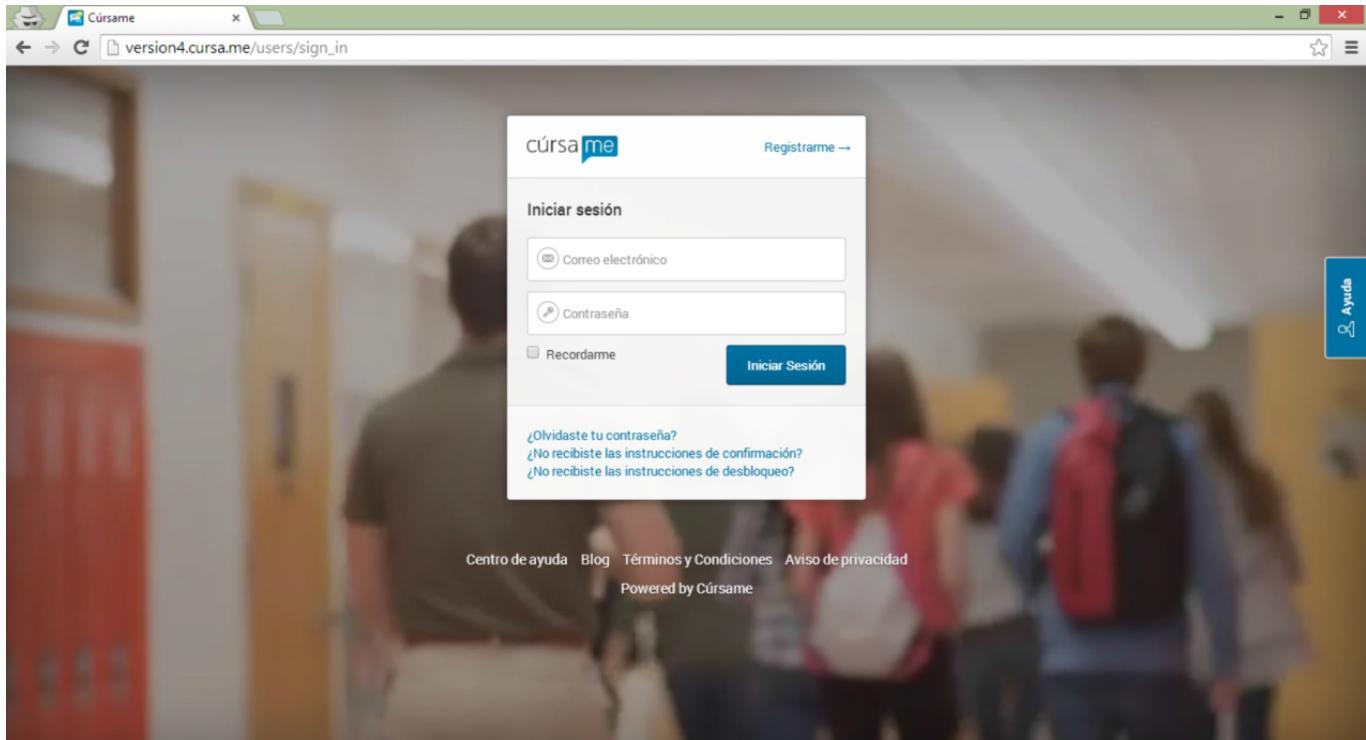


Imagen 1

Es muy sencillo iniciar sesión. Para ello, será necesario el correo electrónico que dimos de alta en el registro y la contraseña que hayamos escogido o nos hayan asignado en el proceso de registro.

Es importante revisar que en la barra de dirección aparezca la red de su escuela y que en este ejemplo usaremos la red denominada "version4.cursame". Cada escuela tiene su propia red y no puede ser la misma.

Si tiene cualquier duda, tiene el servicio de soporte (botón que dice "ayuda") a su disposición o también podrá contactar al administrador de su escuela.

## 2. Pantalla de inicio

The screenshot shows the main interface of the cursame app. At the top, there is a header bar with the app's logo and navigation icons. Below the header is a sidebar on the left containing a user profile picture and name ('Salvador López M...'), followed by a list of menu items: Inicio, Tareas, Cuestionarios (with a checked checkbox), Discusiones, Cursos, Calificaciones, Calendario, Comunidad, CURSOS, Cupcakes, Alemán 1, Prueba aceptar, and Curso de Prueba. On the right side, the main content area is divided into several sections: 'cursame' at the top, followed by a 'Muro Principal' (Main Wall) section featuring a post from 'Curso de Prueba' about renewable energy, a 'Tareas próximas' (Upcoming Tasks) section stating 'No hay tareas en los siguientes 3 días.', a 'Cuestionarios próximos' (Upcoming Quizzes) section with 'Cuestionario 1 HOY' and a 'CARGAR MÁS...' button, and another 'Muro Principal' section featuring a post about advanced mathematics.

Imagen 2

Pantalla de Inicio. (Imagen 2)

Aquí encontraremos tres área principales, las cuales son:

- ▶ Barra de Herramientas
- ▶ Muro Principal
- ▶ Barra de Recordatorios

Memorizar estas áreas será muy importante ya que serán los espacios de trabajo que más utilizaremos.

### 3. Barra de herramientas

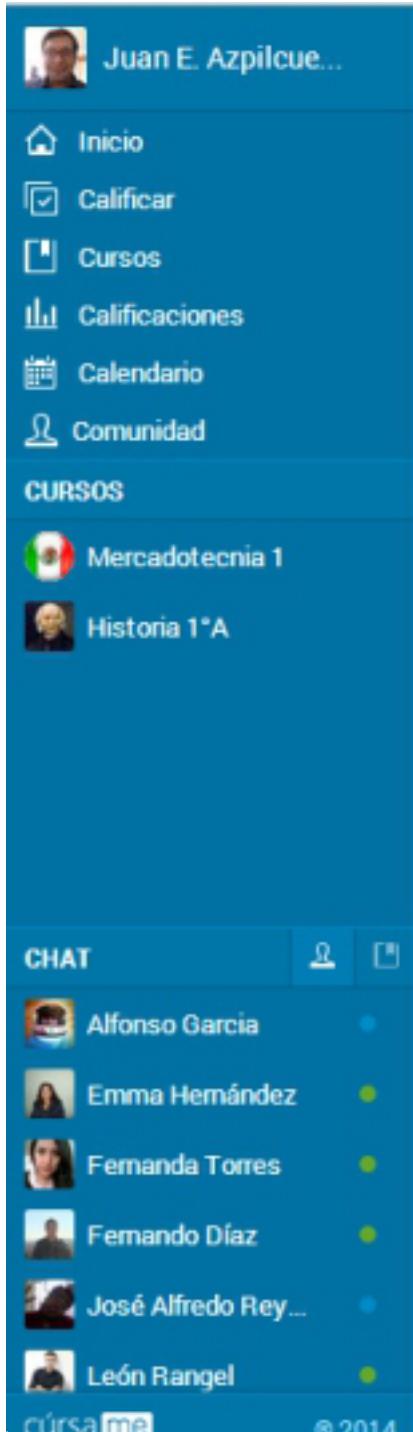


Imagen 3

En la barra de herramientas (imagen 3) encontraremos las diversas funciones con las que cuenta la plataforma, funciones simples pero poderosas:

**INICIO** Nos lleva a la pantalla de inicio.

**CALIFICAR** Revisaremos las actividades que tenemos pendientes por calificar o que hayamos calificado.

**CURSOS** En esta sección encontraremos un listado de los cursos que tengamos activos e inactivos. Un curso inactivo es aquel que ya haya transcurrido el tiempo que le designamos cuando lo creamos.

**CALIFICACIONES** Apartado que nos muestra la información por alumno con respecto a lo que obtuvo en cada tarea y cada cuestionario que haya respondido.

**CALENDARIO** La herramienta con la cual podremos llevar un control de las actividades que hayamos planeado a futuro.

**COMUNIDAD** Es el área en donde podemos encontrar toda la comunidad escolar de la escuela.

## 3.1. Tareas

Al dar click en calificar, nos llevará a un listado de las actividades que tengamos que calificar en los próximos 3 días.

Así también contaremos con un historial de las actividades que se hayan vencido. (Imagen 4)

TAREA PARA ENTREGAR MAÑANA

Ejemplo de Tarea  
42 minutos  
Curso de Prueba  
07 de Noviembre del 2014 - 10:37pm  
Ver Tarea

TAREA PARA ENTREGAR EN 3 DÍAS O MÁS

Tarea 2  
37 minutos  
Curso de Prueba  
11 de Noviembre del 2014 - 5:41pm  
Ver Tarea

Imagen 4

Con la finalidad de ser más fácil de encontrar la tarea de algún curso contamos con un filtro en la parte superior derecha y que al darle click, desplegará un listado de los cursos que hayamos creado (imagen 4.1.).

cursame

Ayuda    Notificaciones    Configuración

Tareas

FILTRAR: Selecciona un curso

Selecciona un curso

Cupcakes

Alemán 1

Prueba aceptar

Curso de Prueba

Ejemplo de Tarea  
42 minutos  
Curso de Prueba  
07 de Noviembre del 2014 - 10:37pm

Imagen 4.1

## 3.2 Cuestionarios

The screenshot shows the cursame website interface. At the top, there is a navigation bar with icons for Ayuda, mensajes, notificaciones, and settings. The main title 'cursame' is on the left. Below the title, a large orange button with a checkmark icon and the text 'Cuestionarios' is displayed. To the right of this button are buttons for 'Responder' and 'Pasados'. A dropdown menu labeled 'FILTRAR' with the placeholder 'Selecciona un curso' is visible. The central area displays a message: 'No tienes cuestionarios pendientes por contestar.' followed by 'Puedes ver antiguos cuestionarios en la sección de cuestionarios Pasados'. A dark blue banner at the bottom left contains the text 'Imagen 5'.

Al dar click en cuestionarios, nos llevará a un listado de los cuestionarios que tengamos pendientes por responder. Así también contaremos con un historial de los cuestionarios que ya hayan vencido (Imagen 5).

The screenshot shows a modal window on the cursame website. The title of the window is 'Cuestionario en el curso Curso de Prueba' with a due date of 'Responder antes del 07 de Noviembre del 2014 - 4:15pm'. The main content of the window is titled 'Cuestionario 1' and contains a single question: '1. Pregunta 1' with three options: 'a. Incorrecta', 'b. Correcta', and 'c. Incorrecta'. A red box highlights the 'Enviar cuestionario' button at the bottom of the window. A dark blue banner at the bottom left contains the text 'Imagen 5.1'.

Al seleccionar algún cuestionario podremos visualizarlo y también contestarlo (Imagen 5.1.).

### 3.3 Discusión

The screenshot shows the 'Discusiones' (Discussions) section of the cursame platform. At the top, there is a navigation bar with the 'cursame' logo, a 'Ayuda' (Help) link, and icons for messaging, notifications, and settings. Below the navigation bar, there is a search bar labeled 'FILTRAR: Selecciona un curso' (Filter: Select a course). The main area displays four discussion cards:

- Fuentes renovables** (Renewable Sources)  
4 días (4 days)  
Curso de Prueba (Course of Test)  
[Ver Discusión](#) (View Discussion)
- Lunes** (Monday)  
11 días (11 days)  
Cupcakes  
[Ver Discusión](#) (View Discussion)
- Discusión alumno jueves** (Student discussion Thursday)  
29 días (29 days)  
Fernanda Torres  
[Ver Discusión](#) (View Discussion)
- beneficios de la plataforma** (Benefits of the platform)  
cerca de 1 mes (approximately 1 month)  
sandra elvira aguilar olivera  
[Ver Discusión](#) (View Discussion)

A dark blue banner at the bottom left of the main area contains the text 'Imagen 6'.

Al dar click en discusiones, nos llevará a un listado de las discusiones en las cuales podamos participar (Imagen 6).

Al seleccionar una discusión podremos visualizarla y también participar (Imagen 6.1.)

The screenshot shows a detailed view of a discussion thread. At the top, there is a header with the course name 'Curso de Prueba' and the discussion title 'Cupcakes'. Below the header, a notification bubble from 'Juan E. Azpilcueta Rojas' states: 'Juan E. Azpilcueta Rojas ha iniciado una discusión en el curso Curso de Prueba'. The main content of the discussion is titled 'Fuentes renovables' and includes the message: 'Quiero que comenten cuáles son las fuentes renovables.' A user profile picture and a comment input field are visible at the bottom of the thread.

Imagen 6.1

## 3.2 ¿Cómo ingreso a un curso?

Cursos

Buscar curso... Buscar

Cursando Inscríbete Solicitudes

**Cupcakes**  
Emma Hernández  
5 Miembros

**Alemán 1**  
2 Miembros

**Prueba aceptar**  
León Rangel  
3 Miembros

**Curso de Prueba**  
Juan E. Azpilcueta Rojas  
2 Miembros

Imagen 7

Para poder ingresar a un curso, deberemos hacer click en el apartado que dice “Cursos”. En primera instancia nos aparecerán los cursos en los que estamos inscritos (Imagen 7) y en el caso de no estar inscritos en ninguno, deberemos hacer click en la pestaña de “Inscríbete” dentro del mismo apartado (Imagen 7.1.) .

Cursos

Buscar curso... Buscar

Cursando Inscríbete Solicitudes

**Curso de Filosofía**  
Juan E. Azpilcueta Rojas  
1 Miembro

**Antropología**  
Emma Hernández  
1 Miembro

**Tartas**  
Emma Hernández  
2 Miembros

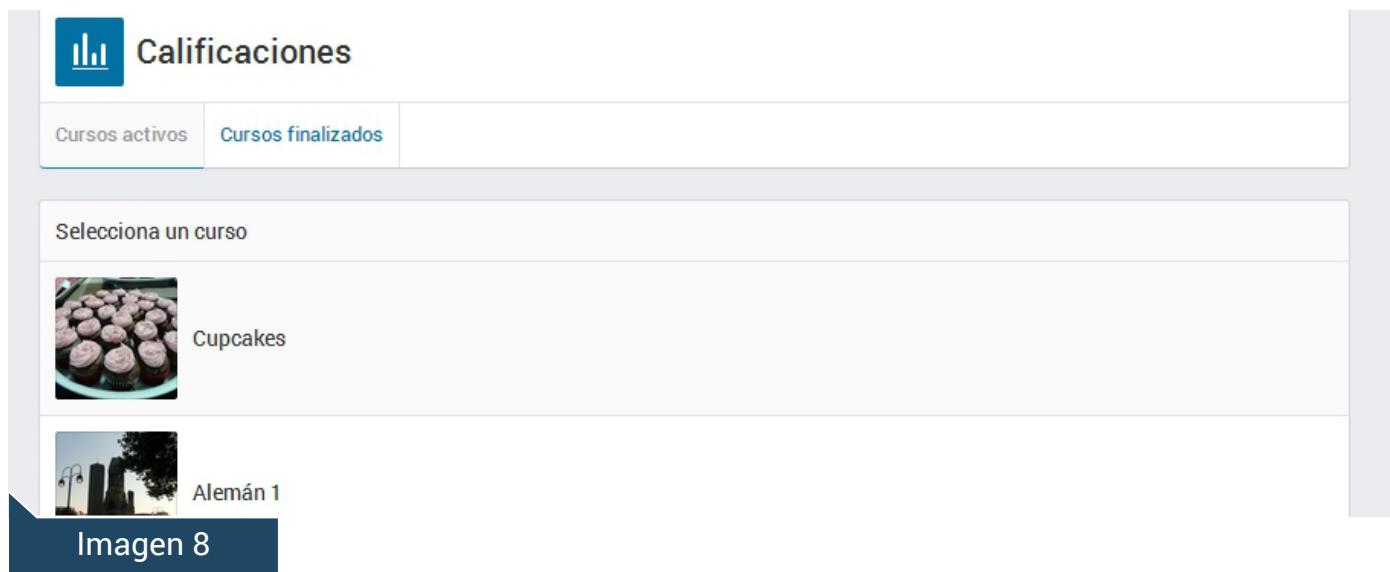
Enviar solicitud

Enviar solicitud

Enviar solicitud

Imagen 7.1

## 3.5 Calificaciones



Calificaciones

Cursos activos Cursos finalizados

Selecciona un curso

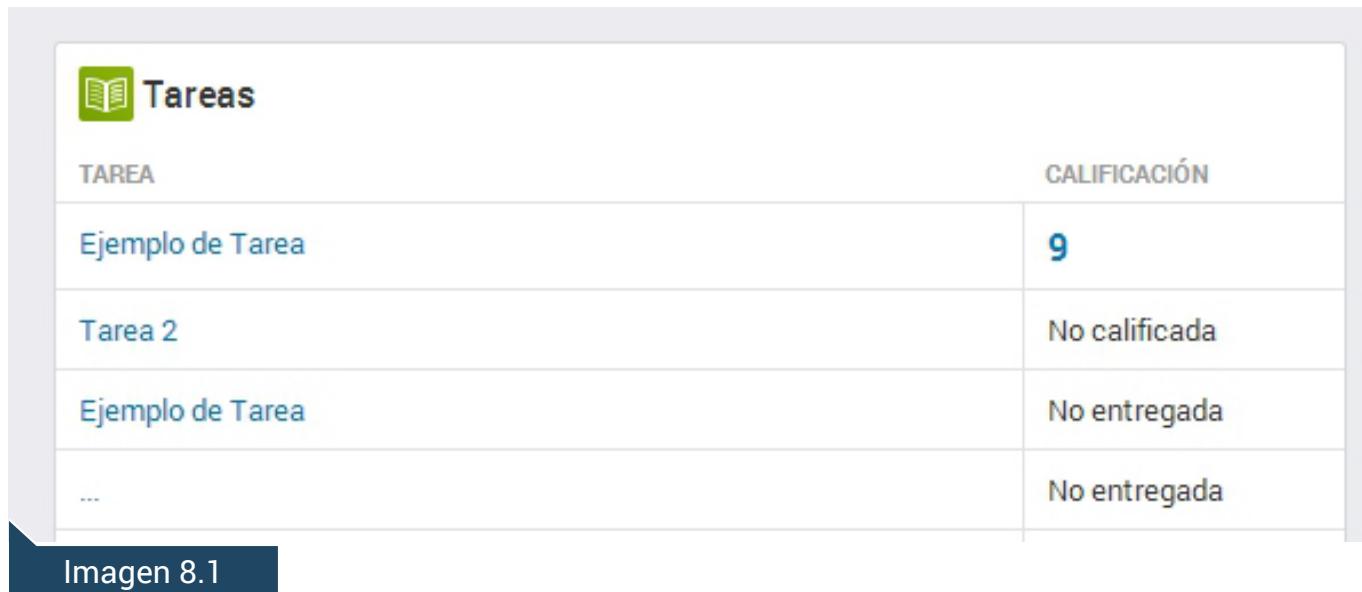
 Cupcakes

 Alemán 1

Imagen 8

En este menú podremos conocer las calificaciones que hemos obtenido a lo largo del curso (Imagen 8).

Para conocer esta información, deberemos hacer click en el nombre del curso a tratar. Después aparecerá una pantalla con todas las actividades y su estado, si está entregada, si no esta calificada o la calificación (Imagen 8.1).



TAREA	CALIFICACIÓN
Ejemplo de Tarea	9
Tarea 2	No calificada
Ejemplo de Tarea	No entregada
...	No entregada

Imagen 8.1

## 3.6 Calendario

cúrsa me						
-- MES ANTERIOR			Julio 2014			MES SIGUIENTE --
DOMINGO	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2

Imagen 9

El calendario (imagen 9) es una herramienta básica para la planificación de las actividades que deseemos programar con anticipación. Con 5 minutos que le dedicuemos a Cúrsame, podremos programar las tareas para dentro de una semana, quince días, un mes, o el tiempo que usted quiera.

Para ver la información detallada de cada actividad, debemos dar click a la actividad y nos mostrará la información a detalle (imagen 9.1.)

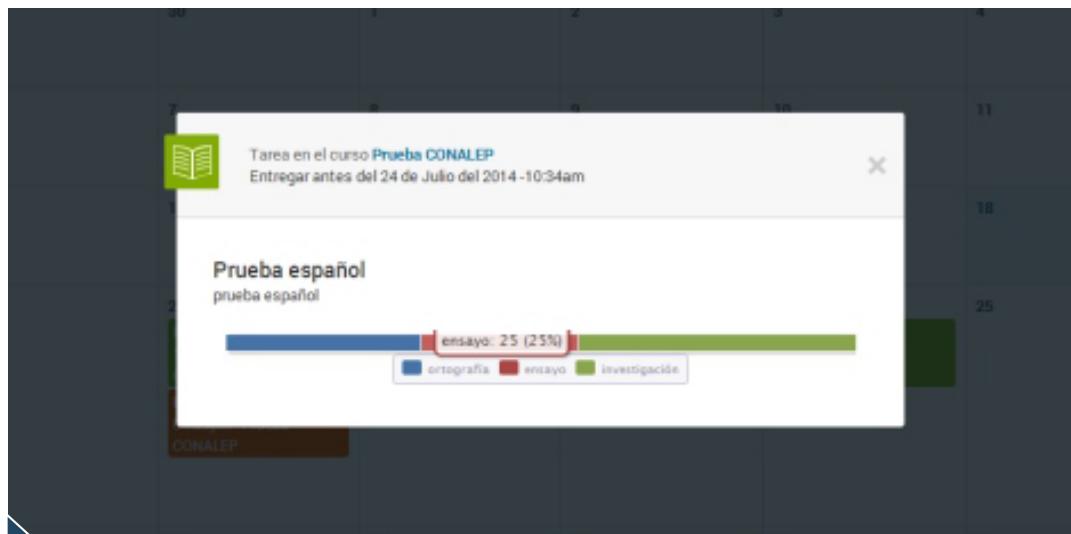


Imagen 9.1

## 3.7 Comunidad

The screenshot shows the Cúrsame community interface. On the left, a sidebar includes links for Inicio, Calificar, Cursos, Calificaciones, Calendario, Comunidad, CURSOS (with items Mercadotecnia 1, Prueba CONALEP, and Historia 1'A), and CHAT (listing users like Alfonso García, Emma Hernández, Fernanda Torres, Fernando Díaz, José Alfredo Rey..., and León Rangel). The main area displays a grid of user profiles:

User Profile	Name	Type
	José Alfredo Reyes de Antuñano	ESTUDIANTE
	erika erika@cursa.me1	Solicitud enviada (PROFESOR)
	erika erika@cursa.me1	PROFESOR
	Fernanda Torres	ESTUDIANTE
	Salvador López Mendoza	ESTUDIANTE
	gabriel velarde	ADMINISTRADOR
	Emma Hernández	
	Test Chava Mendo	

At the bottom left of the main area, there is a dark blue bar with the text "Imagen 10". At the top right, there are navigation icons for Ayuda, Chat, Notifications (with a red '2' count), and Settings.

Cúrsame es una comunidad de aprendizaje colaborativo entre maestros y alumnos. Es por ello que decidimos incorporar un sistema de socialización (Imagen8) para crear nuevos canales de comunicación en el que los alumnos puedan consultar sus dudas y hacer comentarios entre ellos y también entre los maestros.

Para comenzar a utilizar esta función daremos click en el botón de “Comunidad”. Ahí aparecerá un listado de las personas que integran la comunidad. Podemos filtrar a los usuarios por medio de las pestañas que dicen “Todos”, “Estudiantes”, “Profesores”. Por default, la opción es “Todos”.

En la parte superior derecha encontraremos un filtro en el que podemos escribir el nombre de algún miembro que queramos agregar de amigo para facilitar la búsqueda.

Imagen 10

## 3.8 Chat

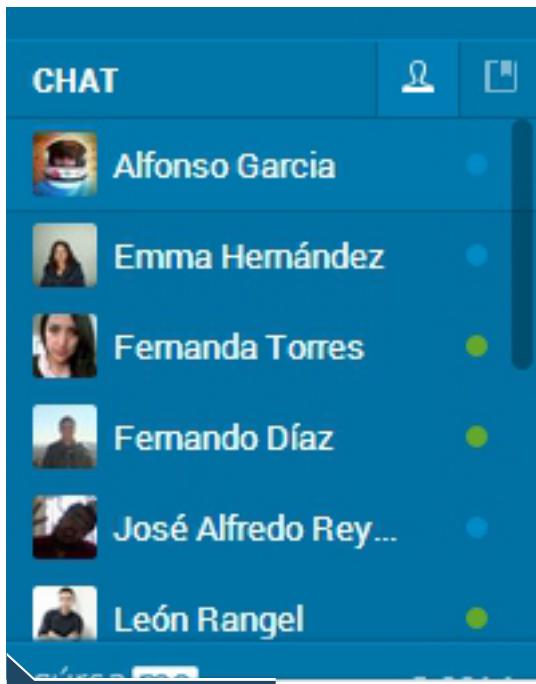


Imagen 11

Al integrar una comunidad en la plataforma fue necesario también hacer posible la comunicación entre los miembros de esta comunidad, es por ello que en la parte inferior de la barra de herramientas encontraremos nuestro sistema de chat, que puede ser personal (imagen 9) o grupal.

El chat grupal funciona de la siguiente manera: Al crear un curso y de manera automática se creará una sala en el que todos los participantes de dicho curso pueden participar de manera grupal, es decir, al escribir un mensaje en este chat grupal, les llegará a todos los miembros. Para revisar mis chats grupales sólo hay que hacer click en la pestaña que se muestra en la imagen 10.

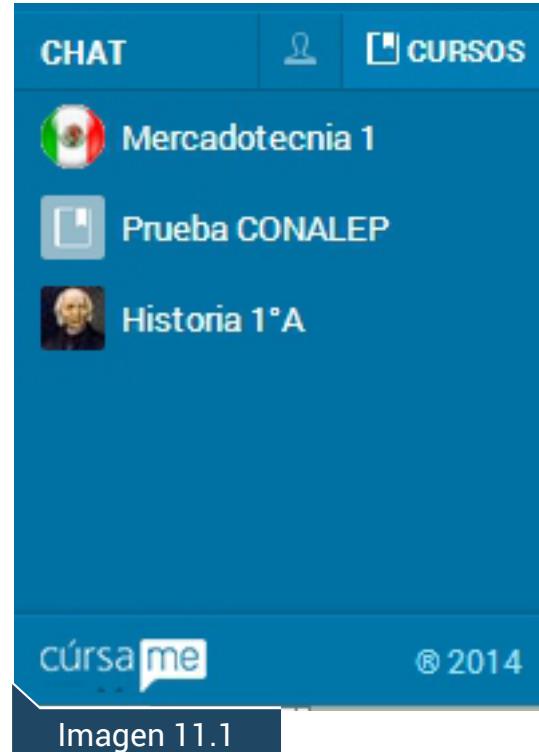


Imagen 11.1

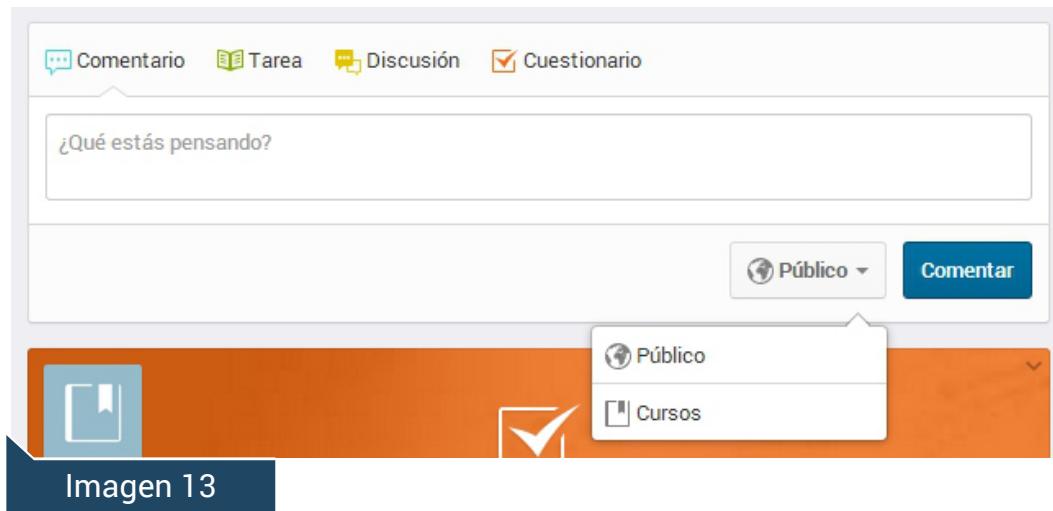
## 4. Muro Principal

Imagen 12

En el muro principal encontraremos toda la información que se está generando en la plataforma, información que van desde las tareas que se crearon, los cuestionarios que están pendientes, los avisos comunitarios y los foros de discusión. Todo esto en un mismo lugar (Imagen 12).

Esta integrado también un sistema de “Me gusta” que permitirá recibir retroalimentación a los maestros para saber de qué manera les gusta trabajar a sus alumnos, información muy valioso para mantener al grupo participativo.

## 4.1 Comentario



Un comentario es un anuncio que deseamos hacer a los miembros de un curso o a toda la comunidad. Para ello debemos especificar en la pestaña de audiencia (Imagen 13).

## 4.2 Discusión



Para crear una tarea, deberemos llenar la información que nos solicita la plataforma, información muy básica y que le permite trabajar de mejor manera (Imagen 14).

## 5. Barra de recordatorios

The screenshot shows the Cúrsame mobile application interface. On the left, there are two sections: 'Tareas próximas' (Tasks) and 'Cuestionarios próximos' (Surveys). Both sections list items with a due date of 'EN 2 DÍAS' (In 2 days) and a 'CARGAR MÁS...' (Load more...) button. Below these sections is a promotional banner for the 'Nueva aplicación Android' (New Android app). It features a smartphone icon displaying the app's interface, which includes news feeds and user comments. The banner text encourages users to download the app from Google Play and notes that the iPhone version will be available in May.

Cúrsame integra una barra de recordatorios que se encontrará en la parte derecha de la pantalla. Esta barra es muy importante ya que le permite, tanto al maestro como al alumno, estar al tanto de las actividades que tenga pendientes por contestar.

La barra toma la información de las actividades pendientes de los próximos 3 días y nos despliega la información de estas actividades.

En la parte inferior de esta barra encontrará un espacio en el cual Cúrsame hace anuncios sobre el lanzamiento de versiones móviles, aplicaciones y actualizaciones que haya en el sistema.

Es la manera en la cual los mantenemos al tanto de las cosas nuevas que hacemos para ustedes (Imagen 15).

Imagen 15

## 6. Muro de curso

The screenshot shows the cursame platform interface. On the left, there's a sidebar with a user profile for 'Juan E. Azpilcue...', a navigation menu with options like 'Inicio', 'Calificar', 'Cursos', 'Calificaciones', 'Calendario', 'Comunidad', and a 'CURSOS' section listing 'Mercadotecnia 1', 'Prueba CONALEP', and 'Historia 1^A'. Below this is a 'CHAT' section showing recent messages from users like Alfonso García, Emma Hernández, Fernanda Torres, Fernando Díaz, José Alfredo Rey..., and León Rangel. At the bottom of the sidebar is the 'cursame' logo and the year '© 2014'. The main content area is titled 'Prueba CONALEP' and includes tabs for 'Publicaciones', 'Información' (which is selected), 'Miembros', and 'Biblioteca'. A red box highlights the 'Información' tab. Below this, there are buttons for 'Comentario', 'Tarea', 'Discusión', and 'Cuestionario'. A text input field asks '¿Qué estás pensando?' and a blue 'Comentar' button. A large orange box at the bottom contains a 'Nuevo cuestionario para responder en el curso Prueba CONALEP' message with a checkmark icon and the word 'Prueba'. The top right of the interface has links for 'Ayuda', 'Notificación', and 'Configuración', along with a 'Calificar Actividades | Más' button.

Imagen 16

En el muro del curso (imagen 16) encontrará únicamente las actividades que haya creado en el curso seleccionado, también podrá ver la información del curso, miembros inscritos y contará también con la biblioteca virtual.

Para entrar al muro del curso tendremos que seleccionarlo desde el listado de nuestros cursos o en el apartado de “Cursos” en la barra de herramientas.

También en este muro encontraremos la opción de clonar el curso, desactivarlo e incluso editarlo

## 6.1 Información

The screenshot shows a navigation bar with tabs: Publicaciones, **Información**, Miembros, and Biblioteca. The 'Información' tab is selected. Below the navigation bar, the title 'Prueba CONALEP' is displayed. Underneath it, the heading 'Información del Curso' is shown. On the left, there is a box containing the text 'Información.  
Prueba.....'. On the right, there is a box with the following information:

- FECHA DE INICIO:  
15 de julio del 2014
- FECHA DE FINALIZACIÓN:  
21 de julio del 2014
- ADMINISTRADORES DEL CURSO:  
Juan E. Azpilcueta Rojas

Imagen 17

En la pestaña de información encontraremos información básica del curso como el nombre del administrador, la fecha de inicio, la fecha final y un resumen de lo que tratará el curso. (Imagen 17)

## 6.2 Miembros

The screenshot shows a list of members under the heading 'Miembros - 2'. It displays two profiles:

- Juan E. Azpilcueta Rojas**: PROFESOR. Profile picture of a man with glasses. Buttons: 'Agregar a mis amigos' and 'Amigos'.
- Fernanda Torres**: ESTUDIANTE. Profile picture of a woman. Buttons: 'Amigos'.

Imagen 18

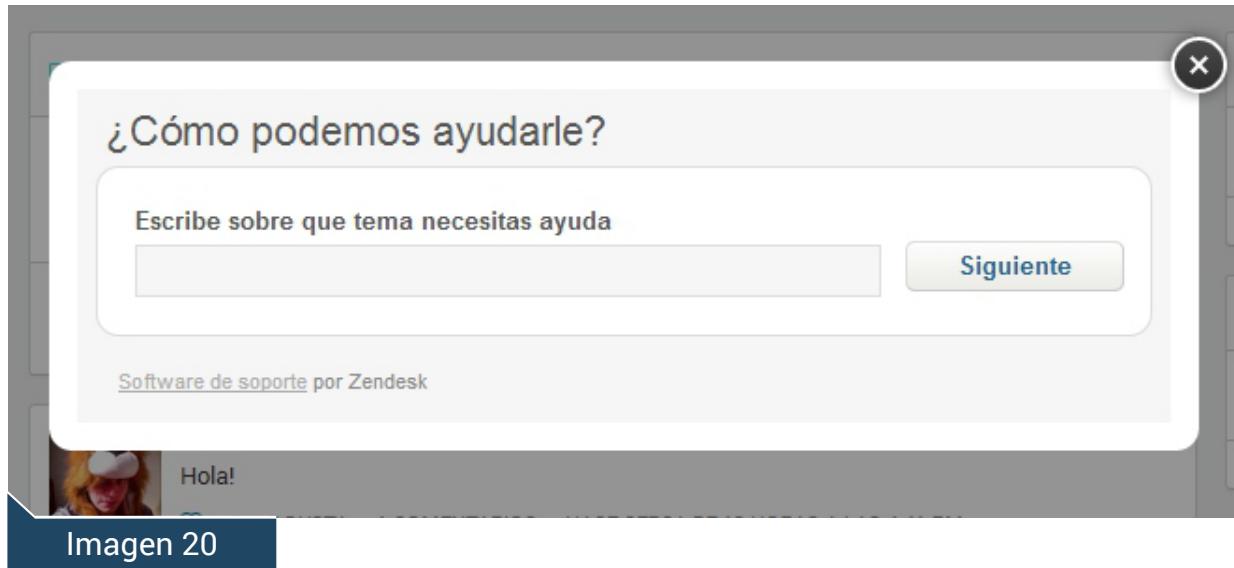
En la sección de miembros podremos visualizar a los miembros inscritos (imagen 18).

## 6.3 Biblioteca

The screenshot shows a user interface for a course library. At the top, there is a navigation bar with four tabs: "Publicaciones", "Información", "Miembros", and "Biblioteca". The "Biblioteca" tab is currently selected, indicated by a blue underline. Below the navigation bar, the title "Biblioteca" is displayed in bold, followed by the text "5 Archivos". A single file entry is shown, featuring a red PDF icon, the file name "SECFD\_20140903\_090938.pdf", and the upload date and time "30 DE OCTUBRE DEL 2014 -12:51PM". At the bottom left of the screenshot, there is a dark blue button labeled "Imagen 19".

La última pestaña en el muro del curso es la de “Biblioteca”. En este espacio el maestro podrá subir los archivos que quiera, soportando la mayoría de los formatos conocidos de texto, hojas de cálculo, imágenes, audio, etc. Para subir los archivos hay que hacer click en el botón “subir archivo” (imagen 19).

## 7. Ayuda



Una de las grandes diferencias que tiene Cúrsame es su sistema de soporte, un sistema que estará disponible para maestros y alumnos, las 24 horas del día y los 365 días del año. Este sistema trabaja bajo dos esquemas:

- ▶ Chat en línea
- ▶ Reporte

El chat en línea se encuentra disponible de 10:00 a.m. a 18:00 p.m. y el sistema de reporte esta disponible los 365 días del año y las 24 horas del día.

En ambos esquemas siempre habrá alguien que lo atienda de la mejor manera y siempre dando prioridad a sus solicitudes.

## 7.1. Temas relacionados

Imagen 21

Al momento de solicitar ayuda y escribir el tema sobre el cual necesitamos información nos aparecerá un listado con temas que puedan ser la guía que necesitamos. Para leer estos temas tenderemos que hacer click y nos llevará al apartado correspondiente (Imagen 21).

Si estos temas aún no resuelven el problema que tenemos, hacemos click en “Nada de esto ha sido útil. Necesito más ayuda” ubicado en la esquina inferior derecha (Imagen 21). Y nos llevará al siguiente menú (Imagen 22) .

Imagen 22

## 7.2. Soporte en línea

Imagen 23 muestra un formulario de Zendesk para iniciar un chat. El formulario tiene los siguientes campos:

- Nombre \***: Juan
- Correo electrónico \***: Juan@juan.com
- Pregunta \***: Tarea

En la parte inferior del formulario, hay un enlace "Software de soporte por Zendesk" y un botón "Empezar chat".

Imagen 23

Al escoger la opción de “Chatear con alguien” nos aparecerá un formulario que deberemos completar para poder empezar el chat. Al finalizar damos click en “Empezar chat”(imagen 23) .



Imagen 24

Inmediatamente después nos abrirá una nueva ventana en la cual estaremos platicando con un técnico que atenderá nuestras solicitudes (imagen 24).

## 7.3. Solicitud de reporte

The screenshot shows a Zendesk support ticket creation interface. At the top, there's a search bar with the placeholder "Registro". Below it, a question field asks "¿Cómo podemos ayudarle?" with the input "Registro". A "Detalles\*" field contains the instruction "Agregue los detalles aquí. Intente ser específico." A "Nombre\*" field is empty, with a tooltip "Complete este campo." A "Su correo electrónico\*" field is also empty. Under "Screencast(s)", there's a link "Grabar screencast». At the bottom, it says "Software de soporte por Zendesk" and has an "Enviar" button.

¿Cómo podemos ayudarle?

Pregunta\*  
Registro

Detalles\*  
Agregue los detalles aquí. Intente ser específico.

Nombre\* Complete este campo.

Su correo electrónico\*

Screencast(s)  
[Grabar screencast»](#)

Software de soporte por Zendesk

Por último, tenemos el sistema de reportes o “tickets”. Que en caso de que no haya ningún agente disponible se procederá a dar atención por medio de reportes. Aquí deberemos describir el problema que haya presentado y en un plazo de no más de 24 horas se estará resolviendo su solicitud.

## Y por último

Cómo lo acabas de ver, Cúrsame esta pensado en las actividades básicas que realizan los maestros y que gracias a Cúrsame se podrá ahorrar tiempo, esfuerzo, dinero entre otras cosas.

Cúrsame es una empresa socialmente responsable y comprometida con su país y con su gente, es por ello que siempre buscamos la manera de mejorar, diariamente queremos presentar cosas nuevas para los maestros, para los alumnos y así satisfacer sus necesidades y apoyarlos.

Por último, queremos agradecer la utilización de Cúrsame y se nos permita poner nuestro granito de arena a la enorme labor que tienen los maestros.

Te hacemos la invitación para que nos hagas todos los comentarios que deseas, consejos, áreas de oportunidad, quejas y sugerencias, ya que tú eres quien hace de Cúrsame la mejor plataforma.