

О Т З Ы В

на выпускную квалификационную работу
студента группы ИФСТ-41 Абушаева Ильяса Ряисовича
«Разработка CRM-системы автосервиса»

Содержание выпускной квалификационной работы «Разработка CRM-системы автосервиса» полностью соответствует заданию на проектирование. В своей работе Абушаев И.Р. провел анализ требований для разработки CRM-системы автосервиса, выполнил анализ разработок в данной области, составил техническое задание для создания CRM-системы. Проведено решение проектных задач: осуществлена разработка объектно-ориентированной модели, проектирование навигационной структуры CRM-системы, проведен анализ и выбор инструментальных средств создания CRM-системы. Выполнена практическая реализация CRM-системы автосервиса.

Следует отметить, что Абушаев И.Р. показал высокий уровень информационной культуры в аспекте работы с различными источниками информации по данной теме. В ходе выполнения ВКР проявил себя как специалист, способный использовать полученные знания по разработке CRM-систем предприятия с учетом специфики его деятельности. Уровень практической реализации высокий, что позволит в дальнейшем использовать эту разработанную систему на предприятиях автосервиса.

Цель ВКР достигнута, а задачи, поставленные в ходе его выполнения, решены. В ходе проектирования Абушаев И.Р. выполнил все этапы работы в соответствие с графиком, что характеризует его как дисциплинированного и ответственного студента.

Пояснительная записка написана технически грамотным языком, содержит иллюстрационный материал.

Учитывая вышеизложенное, считаю, что выпускная квалификационная работа «Разработка CRM-системы автосервиса» соответствует требованиям направления «Информационные системы и технологии», заслуживает оценки отлично (100/А) и может быть рекомендована к публичной защите, а Абушаев И.Р. заслуживает присвоения квалификации бакалавр по направлению «Информационные системы и технологии».

Руководитель работы,

д.п.н., к.т.н., профессор кафедры ИУС



/Виштак О.В.