

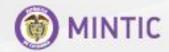


Indicadores









INTRODUCCIÓN

En el contexto del Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial de TI, específicamente en el dominio Estrategia de TI, se han definido indicadores, los cuales representan una medida del logro de los objetivos asociados a los ámbitos de dicho dominio.

Entendimiento estratégico – AM.ES.01

Contribución do TL al		
Continuación de 11 ai	Determinar el porcentaje de	Trimestral.
diseño de servicios	nuevos o mejores servicios de	
de la entidad.	la entidad que han sido	
	mejorados con soluciones de	
	TI.	
	diseño de servicios de la entidad.	diseño de servicios nuevos o mejores servicios de la entidad. la entidad que han sido mejorados con soluciones de

#Servicios_de_la_Entidad =Número de servicios definidos en el portafolio de servicios de la entidad.

Servicios_de_la_Entidad_optimizados_con_TI = Número de servicios definidos en el portafolio de servicios de la entidad con soluciones TI desde la última medición.

Indicador de Contribución = # Servicios_de_la_Entidad_optimizados_con_TI * 100 / #Servicios_de_la_Entidad.

Nota: Este indicador está relacionado con el objetivo estratégico del Modelo de Gestión Estratégica de TI del Estado [28] denominado Calidad de los servicios.





Estrategia TI Indicadores

Código	Nombre	Objetivo	Frecuencia de medición
IND.ES.02	Indicador de	Controlar el	
	eficiencia de	porcentaje de	
	procesos de la	procesos misionales	Semestral
	entidad con TI.	optimizados en un %	Semestral
		tiempo, con	
		soluciones de TI.	

Variables y formulación

#Procesos_Misionales_Entidad = Número total de procesos misionales de la entidad.

#Procesos_Misionales_Optimizados_en_Tiempo_con_TI = Número total de procesos
misionales en operación que fueron optimizados en tiempo, con soluciones y servicios TI.

Indicador de Contribución= #Prococesos_Misionales_Optimizados_en_ Tiempo_con_TI* 100 / #Procesos_Misionales_Entidad.

Nota: Este indicador está relacionado con el objetivo estratégico del Modelo de Gestión Estratégica de TI del Estado [28] denominado Eficiencia en la gestión de la entidad.

Código	Nombre	Objetivo	Frecuencia de medición
IND.ES.03	T-SPI (Índice de		
	desempeño	Medir el desempeño	
	promedio del	de la	
	cronograma de	implementación del	
	ejecución del PETI	PETI respecto al	Mensual
	en la Entidad).	cronograma	Mensual
		planteado. Permite	
		entender el	
		comportamiento en	
		el tiempo de la	





	ejecución del PETI	
	inmediatamente	
	anterior.	

Variables y formulación

Tiempo_planeado_Trabajo_del_PETI =Tiempo planificado de trabajo de implementación del PETI inmediatamente anterior.

Tiempo_consumido_Trabajo_del PETI = Tiempo consumido de trabajo de ejecución del PETI inmediatamente anterior.

SPI= Tiempo_consumido_trabajo_del_PETI / Tiempo_planeado_Trabajo_del_PETI.

T-SPI = Promedio de los SPI calculados en los diferentes momentos de medición.

Nota: Este indicador está relacionado con el objetivo estratégico del Modelo de Gestión Estratégica de TI del Estado [28] denominado Desarrollar proyectos de TI exitosos, según su planeación.

Direccionamiento estratégico – AM.ES.02

Código	Nombre	Objetivo	Frecuencia de medición
IND.ES.04	Resultado de	Determinar el porcentaje de	Trimestral.
	implantar políticas	procesos de la entidad que	
	de TI en procesos de	deberán optimizar tiempos de	
	negocio.	ejecución por la	
		implementación de una política	
		específica de TI.	
Variables y formulación			





- #Procesos_de_la_Entidad = Número de procesos de la entidad, definidos en el sistema de gestión de calidad de la entidad.
- # Procesos_a_ser_Impactados_por_Implementación_Politica_TI = Número de procesos de la entidad, que deberán ser impactados positivamente por la implementación de una política de TI específica.

%Procesos_impactados_por_implementación _de _Política-TI = #Procesos_a_ser_Impactados_ por_Implementación_Politica_TI * 100 / #Procesos_de_la_Entidad.

Nota: Este indicador está relacionado con el objetivo estratégico del Modelo de Gestión Estratégica de TI del Estado [28] denominado Alinear la gestión de TI con los procesos de la entidad.

Implementación de la estrategia de TI – AM.ES.03

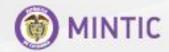
Código	Nombre	Objetivo	Frecuencia de medición
IND.ES.05	Desviación	Medir el porcentaje de	Trimestral.
	presupuestal (TI).	desviación del Plan de	
		Inversión de los Proyectos de	
		TI.	

Variables y formulación

Presupuesto Ejecutado= Valor monetario de lo que se lleva ejecutado en proyectos de TI hasta la fecha de medición.

Presupuesto Planeado= Valor monetario total designado para la ejecución de proyectos de TI.





Desviación Presupuestal= (Presupuesto Ejecutado/Presupuesto Planeado)*100

Nota: Este indicador está relacionado con los objetivos estratégicos del Modelo de Gestión Estratégica de TI del Estado [28] denominados: Eficiencia en la gestión de la Entidad y Conseguir recursos y optimizar su gestión para la implementación del PETI.

Código	Nombre	Objetivo	Frecuencia de medición
IND.ES.06	% Cumplimiento de	Identificar el porcentaje de	Trimestral.
	TI a iniciativas del	iniciativas cumplidas por	
	negocio.	eficiencia de TI.	

Variables y formulación

Iniciativas Institucionales retrasadas por inercia operativa de TI o falta de disponibilidad de las capacidades necesarias TI / # total de iniciativas.

Iniciativas_ negocio_ con_ TI = Número de iniciativas de negocio planeadas, que tienen componente de TI.

Iniciativas_ negocio_ con_ TI_ retrasadas = Número de iniciativas de negocio con componente TI que presentan retraso.

#iniciativas_ negocio_ con_TI_no_retrasadas = Iniciativas_ negocio_ con_ TI - Iniciativas_ negocio_ con_ TI_ retrasadas.

%cumplimiento TI al negocio= #iniciativas_ negocio_ con_TI_ no_retrasadas *100 /Iniciativas de Negocio con TI

Nota: Este indicador está relacionado con el objetivo estratégico del Modelo de Gestión Estratégica de TI del Estado [28] denominado Eficiencia en la gestión de la Entidad.

Código	Nombre	Objetivo	Frecuencia de
			medición





Estrategia TI Indicadores

IND.ES.07	Avance	Identificar del total de trámites	Trimestral.
	implementación de	en línea identificados en la	
	trámites de la	entidad, cuántos se han	
	entidad.	implementado.	

Variables y formulación

#Total_de_Tramintes_en_Linea_Identificados = Número total de tramites en línea identificados en la entidad.

#Tramites_en_Línea_Implementados = Número total de trámites en línea que se han implementado.

Cumplimiento_Implementación_Tramites_en_Linea = (#Tramites_en_Línea_Implementados / #tTotal_de_Tramintes_en_Linea_Identificados)* 100.

Nota: Este indicador está relacionado con el objetivo estratégico del Modelo de Gestión Estratégica de TI del Estado [28] denominado Servicios en línea para soportar la estrategia.

Código	Nombre	Objetivo	Frecuencia de medición
IND.ES.08	Cumplimiento del	Medir el nivel en que los	Trimestral.
	presupuesto	proyectos de TI exceden el	
	asignado.	presupuesto asignado.	

Variables y formulación

Porcentaje de los costos de TI excedidos del presupuesto aprobado.

Valor_Total_Costos_Proyectos_TI = Valor costo total presupuestado para proyectos de TI.

Valor_Total_Costo_Proyectos_TI_Excedidos_en_Presupuesto = Valor costo total de proyectos de TI ejecutados por encima del presupuesto asignado.

%Presupuesto_Excedido_de_Proyectos_TI = Valor_Total_Costo_Proyectos_TI_Excedidos_en_Presupuesto *100 / Valor_Total_Costos_Proyectos_TI.





Seguimiento y evaluación de la estrategia de TI -**AM.ES.04**

Código	Nombre	Objetivo	Frecuencia de medición
IND.ES.09	Porcentaje de	Medir el nivel de avance	Anual.
	ejecución y	porcentual vrs el proyectado	
	cumplimiento de	en un periodo dado, en lo que	
	iniciativas definidas	respecta a las iniciativas	
	en el PETI en un	definidas en el PETI.	
	periodo dado.		

Variables y formulación

Total_Avance_Esperado = % total de avance esperado en un periodo dado de las iniciativas definidas.

Avance_Real_PETI = % real de avance en un periodo dado de las iniciativas definidas.

%deCumplimiento= Avance_Real_PETI/ Total_Avance_Esperado.

Nota: Este indicador está relacionado con el objetivo estratégico del Modelo de Gestión Estratégica de TI del Estado [28] denominado Eficiencia en la gestión de la Entidad.

Código	Nombre	Objetivo	Frecuencia de medición
IND.ES.10	Crecimiento de	% de Incremento número de	Semestral.
	número de usuarios	usuarios que usan servicios de	
	de servicios de TI.	TI.	
Variables y formulación			







#Total_de_Usuarios = Número total de Usuarios (Internos y externos) de la entidad.

#Usuarios_nuevos_que_usan_servicios_TI = Número de usuarios internos y externos que están haciendo uso de los servicio de TI, hasta el momento de la evaluación.

%Crecimiento_Usuarios_de_servicio_TI = #Usuarios_nuevos_que_usan_servicio_TI * 100 / #Total_de_Usuarios.

Nota: Este indicador está relacionado con el objetivo estratégico del Modelo de Gestión Estratégica de TI del Estado [28] denominado Cobertura de los servicios.