



Arquitectura TI
COLOMBIA
MARCO DE REFERENCIA

vive
digital
Colombia

Indicadores

Uso y Apropiación



MINTIC



**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN



MARCO DE REFERENCIA DE ARQUITECTURA
EMPRESARIAL PARA LA GESTIÓN DE
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (TI), A
ADOPTAR EN LAS INSTITUCIONES DEL SECTOR
PÚBLICO COLOMBIANO



INTRODUCCIÓN

En el contexto del Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial de TI, específicamente en el dominio Uso y Apropiación, se han definido indicadores, los cuales representan una medida del logro de los objetivos asociados a los ámbitos de dicho dominio.

ESTRATEGIA PARA EL USO Y APROPIACIÓN DE TI – AM.UA.01

Código	Nombre	Objetivo	Frecuencia de medición
IND.UA.01	Nivel de conocimiento de la iniciativa TI.	Conocer el nivel de conocimiento que tienen los grupos de interés sobre la iniciativa de TI y sus beneficios	Al inicio del proyecto y trimestralmente.
Variables y formulación			
<p>Este indicador se mide a través de una encuesta con preguntas cerradas que permitan conocer el nivel de información de tienen los grupos de interés sobre las iniciativas TI, y su escala de calificación será de 1-4, donde:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Uno (1) refleja un conocimiento bajo.2. Cuatro (4) el conocimiento máximo. <p>Las preguntas se formulan con base en la iniciativa TI particular.</p>			



Descripción de variables que componen la fórmula:

- Sumatoria de las calificaciones individuales = Suma de la calificación obtenida de la aplicación de la encuesta.
- N° de personas encuestadas = Total de la población encuestada.

Fórmula:

Nivel de conocimiento de la iniciativa TI = Sumatoria de las calificaciones individuales / N° de personas encuestadas.

Código	Nombre	Objetivo	Frecuencia de medición
IND.UA.02	Nivel de utilidad percibida por parte de los grupos de interés.	Conocer el nivel de utilidad percibida por los grupos de interés frente a la iniciativa de TI. Permite validar la disposición al cambio por parte de los grupos de interés.	Trimestral

Variables y formulación

Este indicador se mide a través de una encuesta con preguntas cerradas, que permita conocer la percepción de los grupos de interés acerca de la utilidad que les genera la iniciativa TI, y su escala de calificación será de 1-4, donde:

1. Uno (1) percepción nula de utilidad.
2. Cuatro (4) utilidad máxima / completamente útil.

Las preguntas se formulan con base en la iniciativa TI particular.

Descripción de variables que componen la fórmula:

- Sumatoria de las calificaciones individuales = Suma de la calificación obtenida de la aplicación de la encuesta.
- Número de personas encuestadas = Total de la población encuestada.



Fórmula:

Nivel de percepción de utilidad de la iniciativa TI = Sumatoria de las calificaciones individuales / N° de personas encuestadas.

GESTIÓN DEL CAMBIO DE TI– AM.UA.02

Código	Nombre	Objetivo	Frecuencia de medición
IND.UA.03	Competencias de los grupos de interés.	Conocer el nivel de las competencias actuales de los grupos de interés y establecer las requeridas por la entidad para la implementación de las iniciativas TI.	Mensual
Variables y formulación			
<p>Este indicador se mide a través de la realización de evaluaciones a los grupos de interés que permiten evidenciar el nivel desarrollo de las competencias de los grupos de interés:</p> <p>Para medir este indicador debe tener en cuenta:</p> <ul style="list-style-type: none">• La entidad debe definir un modelo de competencias TI para desarrollar en sus funcionarios que permita alcanzar las capacidades TI de la entidad.• La entidad de identificar línea base.• La entidad debe desarrollar el plan de desarrollo con el objetivo de evolucionar las competencias de sus funcionarios y así potenciar las capacidades de la entidad. <p>Descripción de variables que componen la fórmula:</p> <ul style="list-style-type: none">• Competencias individuales = Modelo de competencias TI.• Personas evaluadas = Funcionarios de la entidad.			



Fórmula:

Capacidad TI de la entidad = Sumatoria de las competencias individuales / N° de personas evaluadas.

Este cálculo arroja el nivel de cada una de las competencias medidas al interior de la entidad. Y con base en dicho resultado la entidad debe diseñar de la mano con Recursos Humanos el plan de desarrollo correspondiente.

Código	Nombre	Objetivo	Frecuencia de medición
IND.UA.04	Cultura Organizacional TI.	Determinar el nivel implementación de las prácticas TI y su impacto sobre los atributos culturales.	Anual.

Variables y formulación

Este indicador se mide de manera conjunta con el área de Recursos Humanos, a través de una encuesta con preguntas cerradas, y su escala de calificación será de 1-4, donde:

1. Uno (1) las prácticas TI no hacen parte de la cultura organizacional.
2. Cuatro (4) las prácticas TI hacen parte de los atributos de la cultura organizacional.

El conjunto de comportamientos conforma la cultura organizacional, este indicador debe medir los comportamientos asociados a TI.

Descripción de variables que componen la fórmula:

- Sumatoria de los resultados de la evaluación de los comportamientos.
- Número de personas encuestadas = Total de la población encuestada.

Fórmula:

Cultura organizacional TI = Sumatoria de la evaluación de los comportamientos individuales / N° de personas evaluadas.

Este cálculo arroja un nivel de cada uno de los comportamientos TI medidos al interior de la entidad y con base en dicho resultado la entidad debe diseñar de la mano con Recursos Humanos el plan de creación de cultura TI.



Para medir este indicador debe tener en cuenta:

- La entidad debe definir un modelo de comportamientos que reflejen la cultura organizacional TI, que como resultado de su medición permitan identificar su cultura y poder desarrollar planes de cambio para alcanzar la cultura organizacional TI deseada.

Código	Nombre	Objetivo	Frecuencia de medición
IND.UA.05	Nivel de cumplimiento de las actividades de Formación y desarrollo.	Verificar la estabilidad de la implementación de las iniciativas TI.	Semestral

Variables y formulación

Se mide el porcentaje de cumplimiento mediante la verificación de las acciones de formación realizadas en comparación con las propuestas:

Descripción de variables que componen la fórmula:

- No. de acciones de formación ejecutadas = Acciones de formación planeadas dentro del plan de formación y desarrollo formulado para el desarrollo de capacidades y competencias TI.
- No. de actividades planificadas = Acciones relacionadas en el cronograma para el desarrollo de competencias TI.

Formula:

Nivel de cumplimiento de formación y desarrollo = $(\text{N}^{\circ} \text{ acciones de formación ejecutadas} / \text{N}^{\circ} \text{ acciones de formación planificadas}) * 100$.



Código	Nombre	Objetivo	Frecuencia de medición
IND.UA.06	Estabilidad de las iniciativas TI.	Verificar la estabilidad de la implementación de las iniciativas TI.	Semestral
Variables y formulación			
<p>Descripción de variables que componen la fórmula:</p> <ul style="list-style-type: none">• No. de incidencias en un periodo.• No. de incidencias en el periodo anterior. <p>Fórmula:</p> <p>Estabilidad de las iniciativas TI = (N° de incidencias periodo N / Incidencias periodo anterior).</p>			
Código	Nombre	Objetivo	Frecuencia de medición
IND.UA.07	Nivel de cumplimiento de las actividades de cambio.	Medir el porcentaje de cumplimiento de las actividades planeadas dentro de la Estrategia de Uso y Apropiación.	Mensual
Variables y formulación			
<p>Se mide el porcentaje de cumplimiento mediante la verificación de las acciones de cambio realizadas en comparación con las propuestas.</p> <p>Descripción de variables que componen la fórmula:</p> <ul style="list-style-type: none">• N° de acciones de cambio ejecutadas = Acciones de cambio incorporadas en la Estrategia de Uso y Apropiación realizadas.• N° de acciones planificadas = Acciones de cambio relacionadas en el cronograma de gestión del cambio. <p>Fórmula:</p> <p>Nivel de cumplimiento = (N° acciones de cambio ejecutadas / N° acciones de cambio</p>			



planificadas) * 100.

MEDICIÓN DE RESULTADOS EN EL USO Y APROPIACIÓN– AM.UA.03

Código	Nombre	Objetivo	Frecuencia de medición
IND.UA.08	Monitoreo.	Validar el porcentaje de utilización de los indicadores definidos.	Trimestral
Variables y formulación			
Este indicador se mide a través del seguimiento y control a los indicadores definidos.			
Fórmula: Porcentaje de utilización de los indicadores = (Mediciones planificadas / Mediciones ejecutadas) * 100.			