

17. Para você, os maiores fatores de satisfação do cliente são: [Entrega de qualidade]

Líder de líder (25)

8,0%

28,0%

64,0%

Líder de equipe (52)

9,6%

26,9%

63,5%

Colaborador (445)

4,9%

17,3%

76,6%

0%

25%

50%

75%

100%