

17. Para você, os maiores fatores de satisfação do cliente são: [Entrega de qualidade]

Prefiro não identificar (18)

5,6%

33,3%

61,1%

Masculino (360)

6,1%

20,8%

71,9%

Feminino (144)

4,2%

11,8%

83,3%

0%

25%

50%

75%

100%