

17. Para você, os maiores fatores de satisfação do cliente são: [Baixo custo]

Suportes (65)

3,1

10,8%

20,0%

32,3%

33,8%

Operações (419)

2,1

11,0%

25,3%

27,4%

34,1%

Kernel/Segurança e Cloud (16)

6,2%

50,0%

37,5%

6,2%

B.U.'s (22)

9,1%

22,7%

18,2%

36,4%

13,6%

0%

25%

50%

75%

100%