

17. Para você, os maiores fatores de satisfação do cliente são: [Entrega de qualidade]

Suportes (65)

1,1% 6,2%

15,4%

75,4%

Operações (419)

5,3%

18,9%

75,2%

Kernel/Segurança e Cloud (16)

18,8%

18,8%

62,5%

B.U.'s (22)

27,3%

72,7%

0%

25%

50%

75%

100%