

10. Ao iniciar o trabalho, os colaboradores: [Entendem o contexto e os objetivos do cliente]

Suportes (65)

3,1% 15,4% 23,1% 43,1% 15,4%

Operações (419)

6,4% 24,1% 12,6% 36,5% 20,3%

Kernel/Segurança e Cloud (16)

6,2% 18,8% 25,0% 31,2% 18,8%

B.U.'s (22)

4,5% 22,7% 18,2% 54,5%

0% 25% 50% 75% 100%