

10. Ao iniciar o trabalho, os colaboradores: [Entendem o contexto e os objetivos do cliente]

No Thera (33)

3,0%

15,2%

30,3%

30,3%

21,2%

No Canopus (201)

3,5%

25,9%

17,9%

36,8%

15,9%

Alocado no cliente (288)

8,0%

21,5%

10,4%

39,6%

20,5%

0%

25%

50%

75%

100%