	Líder de líder (25)	12,0%	16,0%	24,0%	36,0%	12,0%	
17. Para você, os maiores fatores de satisfação do cliente são: [Baixo custo]	Líder de equipe (52)	1,9%	28,8%	21,2%	30,8%	17,3%	
	Colaborador (445)	2,2 8,8%	25,6%	28,1	% 3	5,3%	
		0%	25%	50%	75%	100	0%

T / 1 1 1/1 (0.5)