

Análise Estatística do Projeto de Pesquisa de Cultura da Inmetrics

R6 e Aretí

2019-07-27

Contents

1 Projeto	5
I Colaboradores	7
2 Descritivas dos Atributos de Perfil	9
3 Descritivas das Questões	11
3.1 Geral	11
3.2 Questões por Posição (Eu sou...)	20
3.3 Questões por Área	32
3.4 Questões por Gênero	49
3.5 Questões por Tempo de Empresa	67
3.6 Questões por Faixa Etária	90
3.7 Questões por Alocação	113
4 Questões versus Cortes	131
4.1 Questão 8a	150
4.2 Questão 8b	154

4.3	Questão 8c	159
4.4	Questão 9	164
4.5	Questão 10a	169
4.6	Questão 10d	174
4.7	Questão 10e	179
4.8	Questão 10f	184
4.9	Questão 10g	189
4.10	Questão 10b	194
4.11	Questão 10c	199
4.12	Questão 14	204
4.13	Questão 11a	209
4.14	Questão 11b	214
4.15	Questão 11c	219
4.16	Questão 11d	224
4.17	Questão 11e	229
4.18	Questão 13a	234
4.19	Questão 13b	239
4.20	Questão 13c	244
4.21	Questão 13d	249
4.22	Questão 13e	254
4.23	Questão 13f	259
4.24	Questão 15a	264
4.25	Questão 15b	269
4.26	Questão 15c	274
4.27	Questão 15d	279
4.28	Questão 15e	284

4.29 Questão 15f	289
4.30 Questão 16a	294
4.31 Questão 16b	299
4.32 Questão 16c	304
4.33 Questão 16d	309
4.34 Questão 16e	314
4.35 Questão 16f	319
4.36 Questão 17a	324
4.37 Questão 17b	329
4.38 Questão 17c	334
4.39 Questão 17d	339
4.40 Questão 17e	344
4.41 Questão 18a	349
4.42 Questão 18b	354
4.43 Questão 18c	359
4.44 Questão 18d	364
4.45 Questão 18e	369
4.46 Questão 19a	374
4.47 Questão 19b	379
4.48 Questão 19c	384
4.49 Questão 19d	389
4.50 Questão 19e	394
4.51 Questão 19f	399
4.52 Questão 19g	404
4.53 Questão 19h	409
4.54 Questão 20a	414

4.55 Questão 20b	419
4.56 Questão 20c	424
4.57 Questão 20d	429
4.58 Questão 20e	434
4.59 Questão 20f	439
4.60 Questão 20g	444
4.61 Questão 20h	449
4.62 Questão 21a	454
4.63 Questão 21b	459
4.64 Questão 21c	464
4.65 Questão 21d	469
4.66 Questão 21e	474
4.67 Questão 21f	479
4.68 Questão 21g	484
5 Construtos	491
5.1 Descredibilidade e Injustiça	492
5.2 Despreparo da Liderança	495
5.3 Baixo Preparo da Empresa Para Exercer Função	499
5.4 Planejamento e Método	501
5.5 Imediatismo	503
5.6 Ausência de Meritocracia	504
5.7 Proximidade da Liderança	506
5.8 Visão do Propósito Comum	509
5.9 Colaboração	511
5.10 Ambiente Leve e Flexibilidade	513

CONTENTS	7
-----------------	----------

5.11 Liderança Sênior	515
5.12 Inovação	518
6 Associação entre Construtos e Cortes	521
6.1 Resumo	521
6.2 Descredibilidade e Injustiça I	522
6.3 Descredibilidade e Injustiça II	526
6.4 Despreparo da Liderança I	529
6.5 Despreparo da Liderança II	531
6.6 Baixo Preparo da Empresa Para Exercer Função	533
6.7 Planejamento e Método	537
6.8 Ausência de Meritocracia	540
6.9 Proximidade da Liderança I	543
6.10 Proximidade da Liderança II	546
6.11 Visão do Propósito Comum	548
6.12 Colaboração	550
6.13 Ambiente Leve e Flexibilidade	553
6.14 Liderança Sênior	557
6.15 Inovação I	559
6.16 Inovação II	561
II Clientes	563
7 Descritivas das Questões	565
7.1 Tempo de Clientela	565
7.2 Questões Likert	566
7.3 Questão aberta	566

Chapter 1

Projeto

Projeto de Pesquisa de Cultura da Inmetrics realizada pela Aretí Desenvolvimento em parceria com a R6.

Part I

Colaboradores

Chapter 2

Descritivas dos Atributos de Perfil

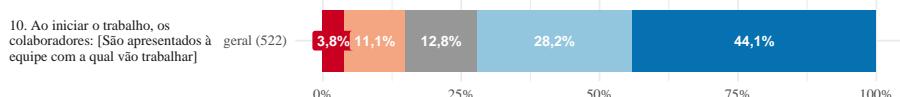
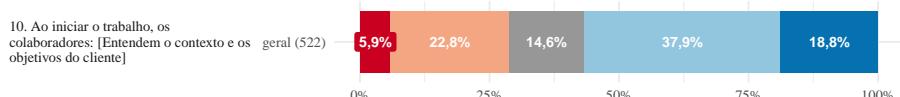
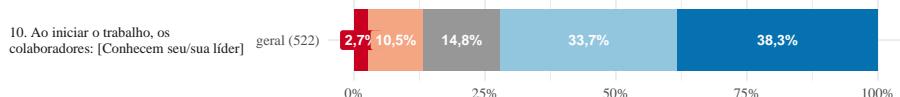
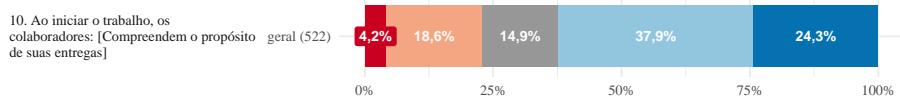
Table 2.1: Variáveis de Perfil

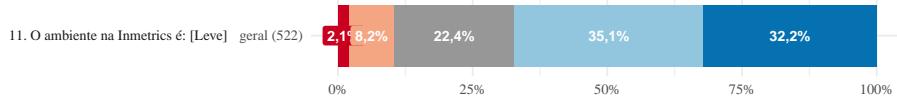
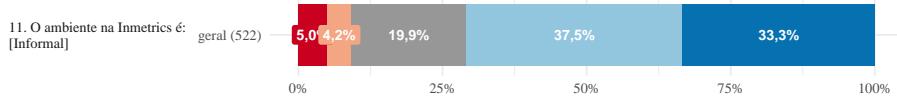
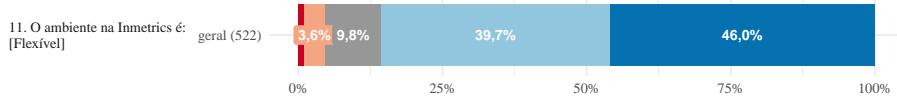
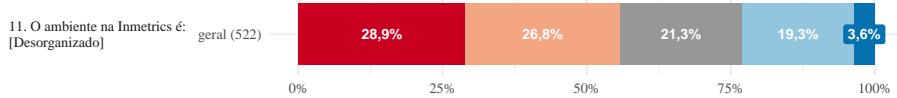
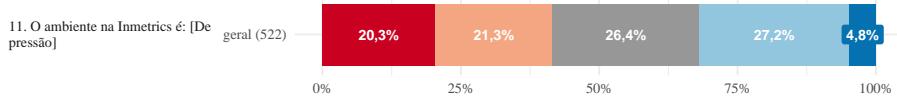
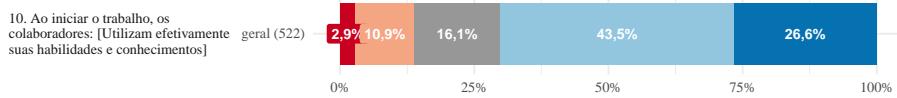
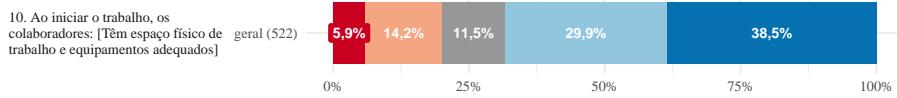
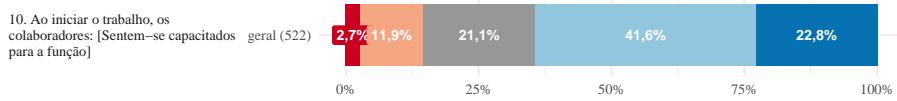
Variável	Categoria	n	%
Posição			
	Colaborador	445	85,2%
	Líder de equipe	52	10,0%
	Líder de líder	25	4,8%
Área			
	B.U.'s	22	4,2%
	Kernel/Segurança e Cloud	16	3,1%
	Operações	419	80,3%
	Suportes	65	12,5%
Gênero			
	Feminino	144	27,6%
	Masculino	360	69,0%
	Prefiro não identificar	18	3,4%
Tempo de Empresa			
	1 a 2 anos	71	13,6%
	2 a 4 anos	137	26,2%
	4 a 7 anos	46	8,8%
	6 meses a 1 ano	145	27,8%
	Mais de 7 anos	24	4,6%
	Menos de 6 meses	99	19,0%
Faixa Etária			
	18 a 20 anos	23	4,4%
	21 a 25 anos	101	19,3%
	26 a 30 anos	117	22,4%
	31 a 35 anos	107	20,5%
	36 a 45 anos	123	23,6%
	Mais de 45 anos	51	9,8%
Alocação			
	Alocado no cliente	288	55,2%
	No Canopus	201	38,5%
	No Thera	33	6,3%

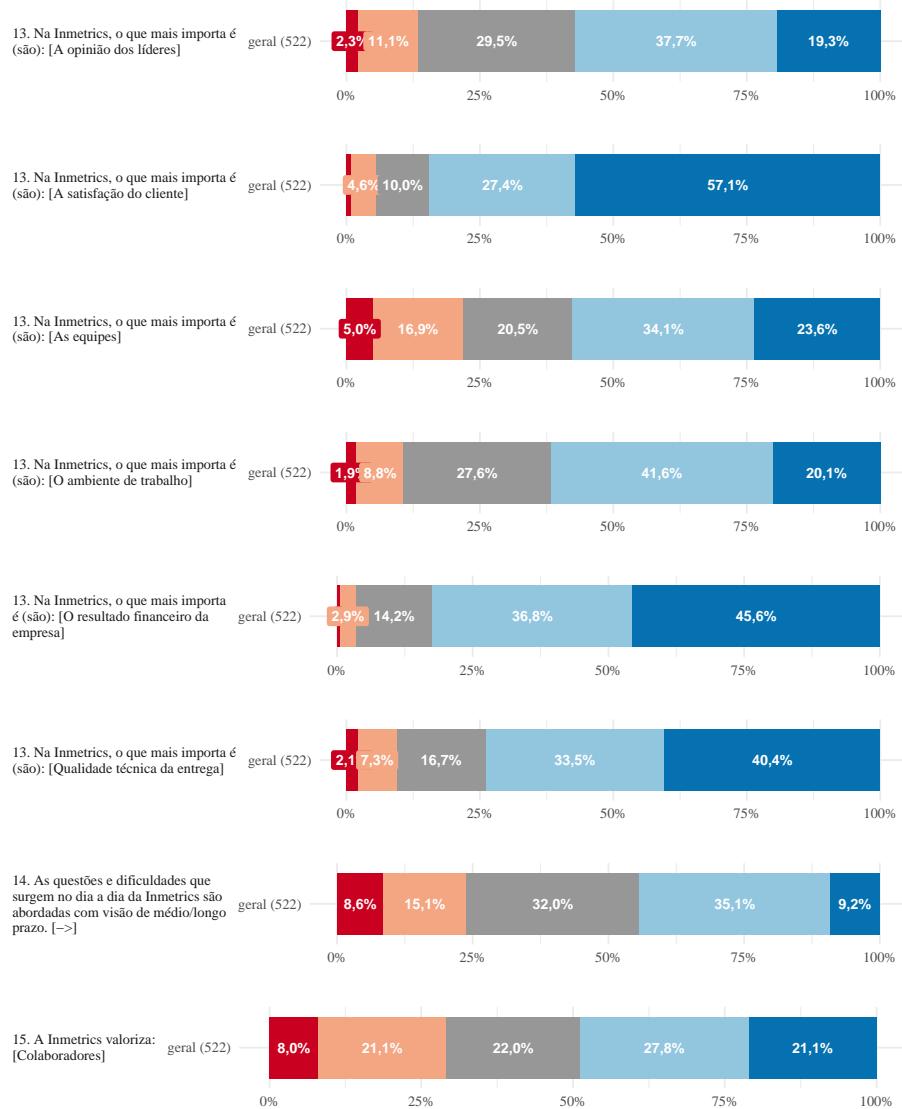
Chapter 3

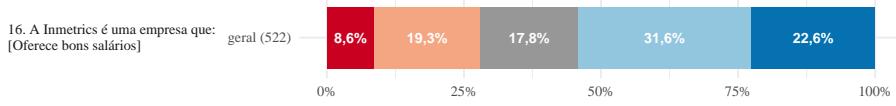
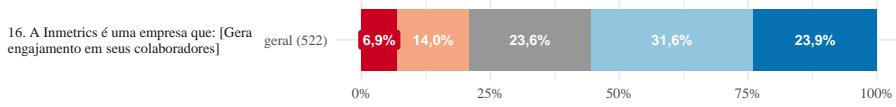
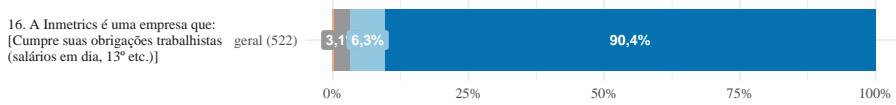
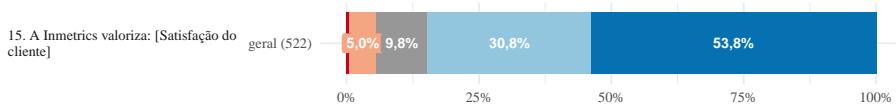
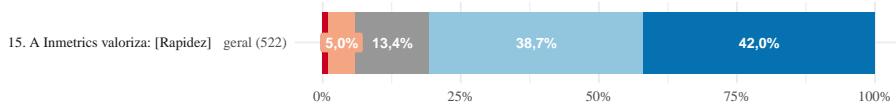
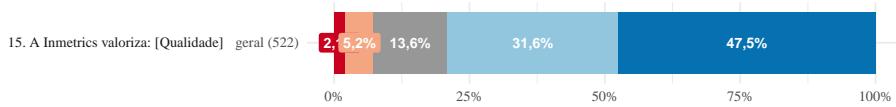
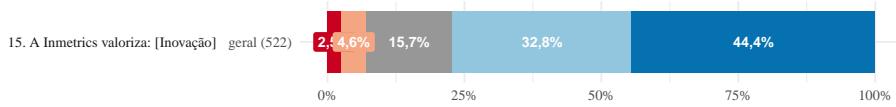
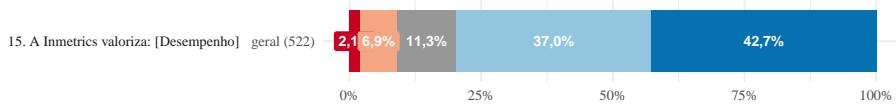
Desritivas das Questões

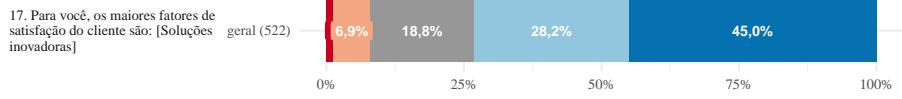
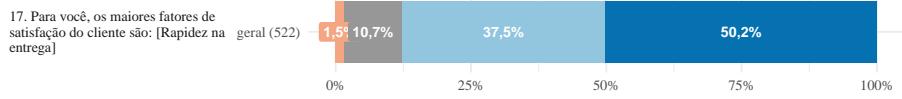
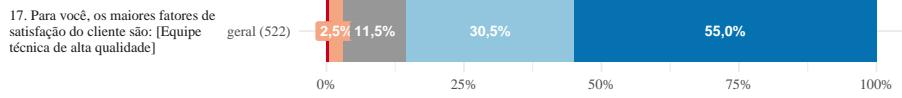
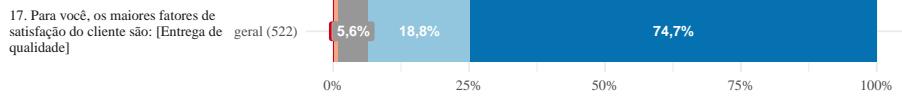
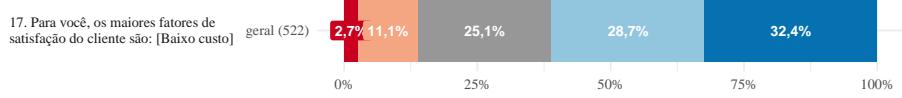
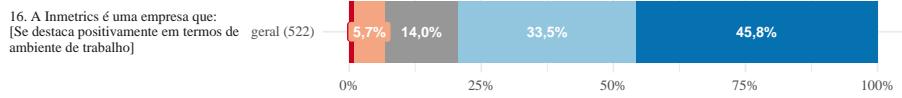
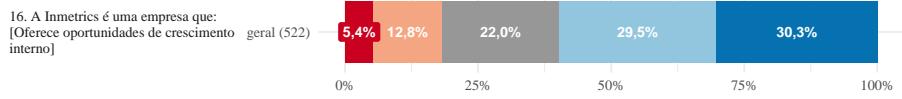
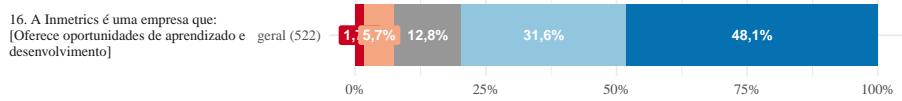
3.1 Geral

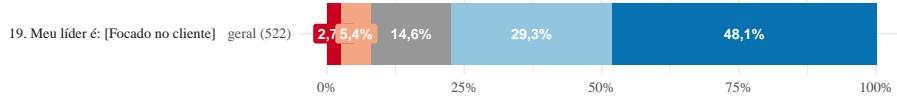
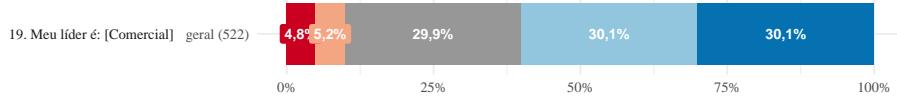
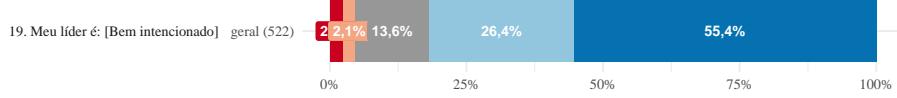
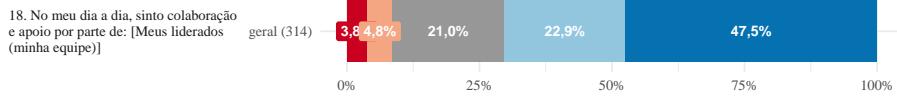
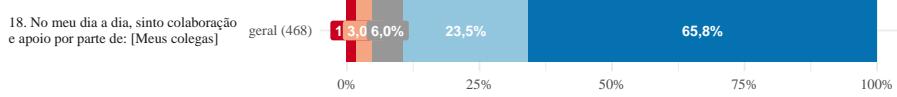
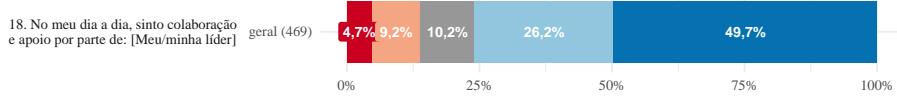
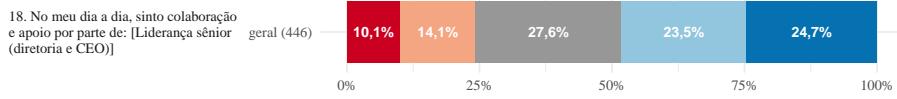
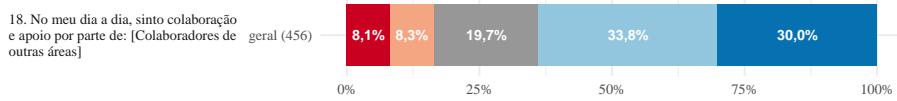




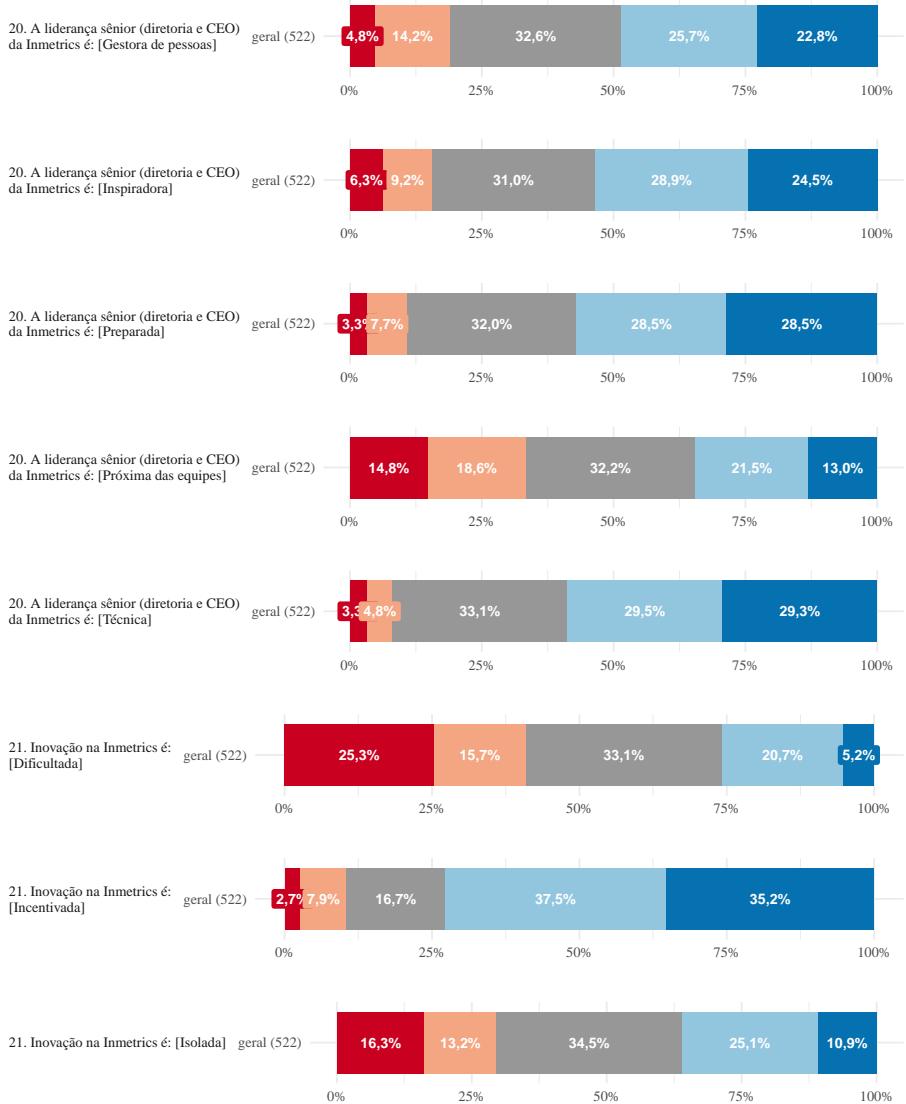


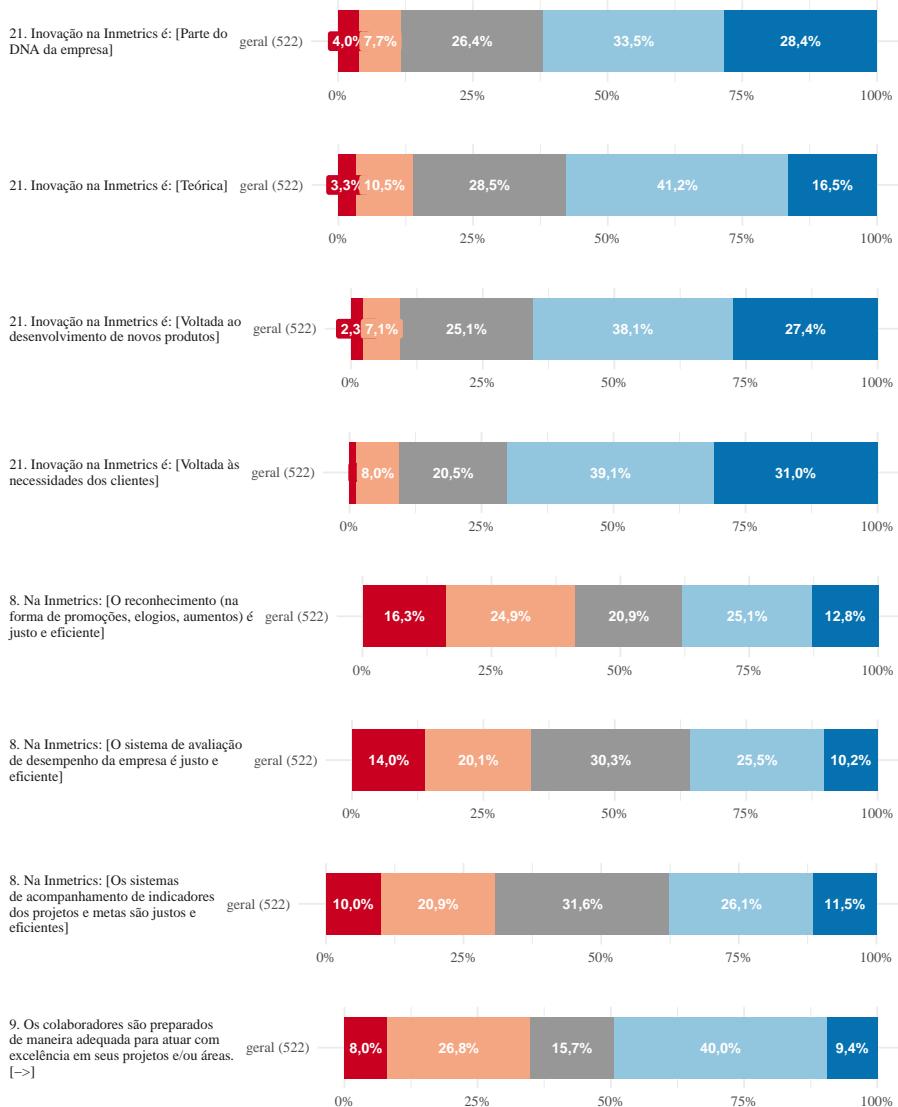




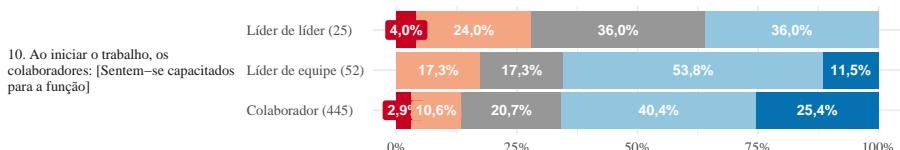
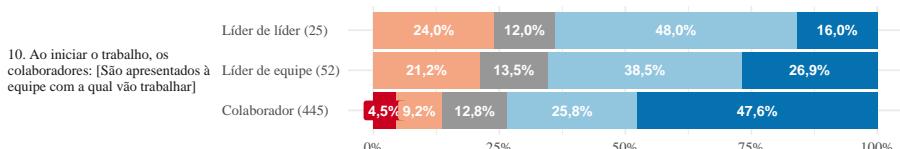
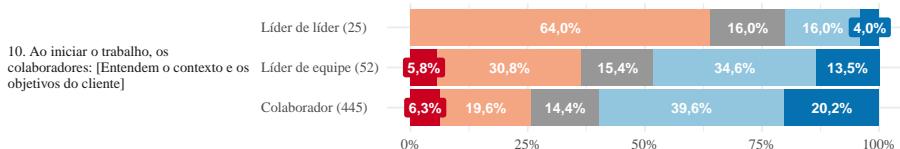
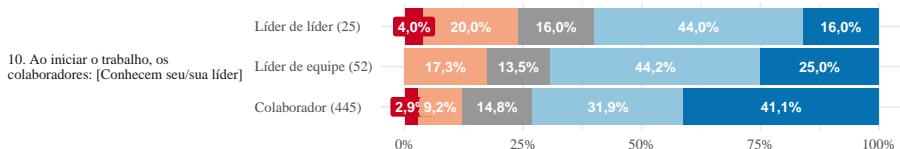
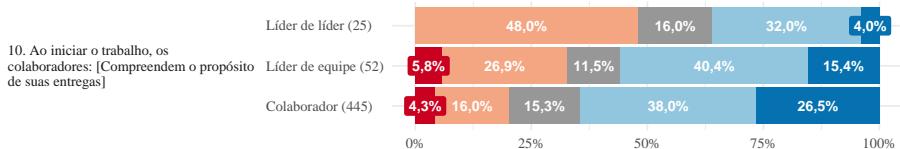






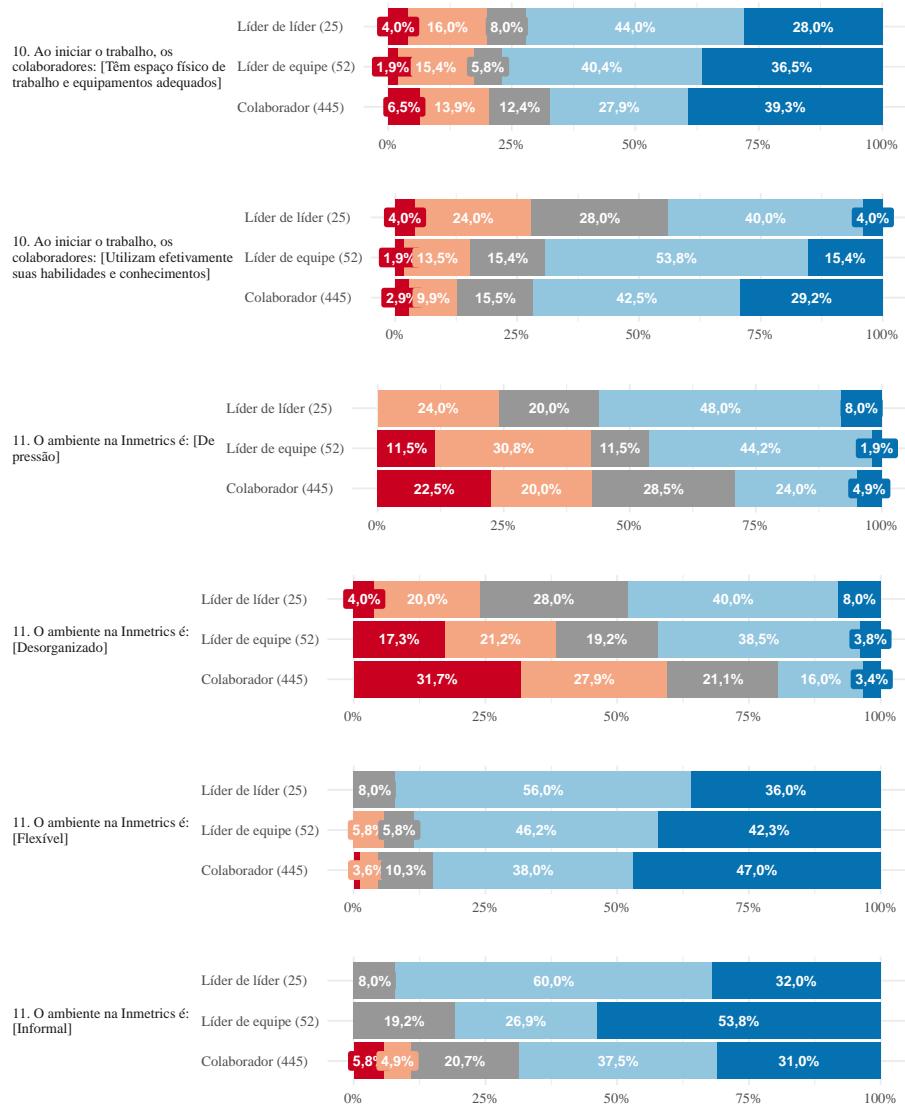


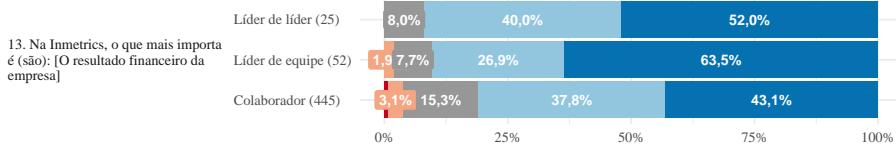
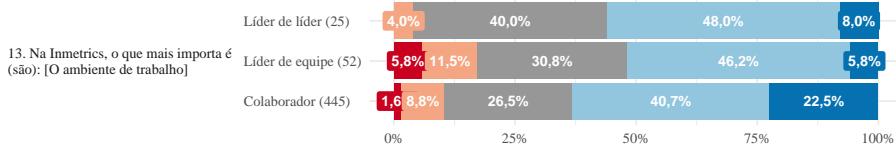
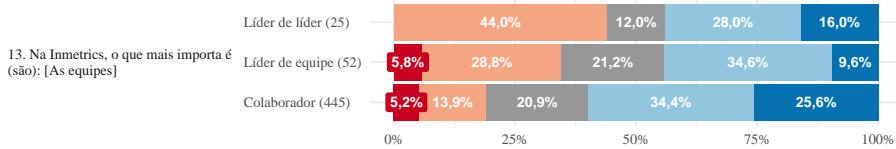
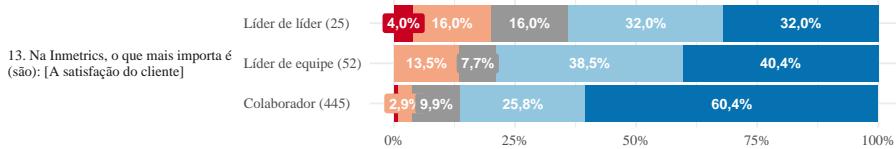
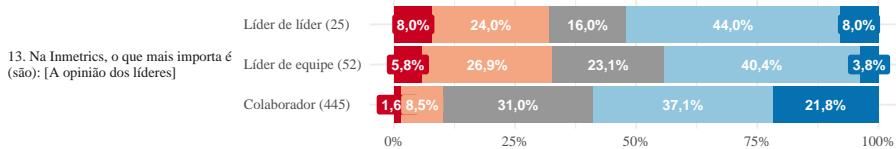
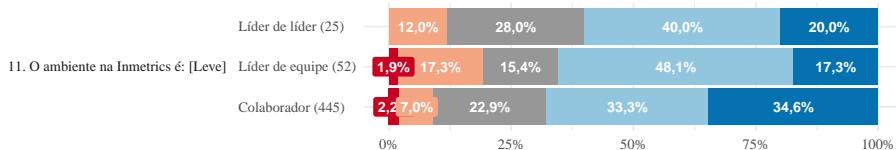
3.2 Questões por Posição (Eu sou...)



3.2. QUESTÕES POR POSIÇÃO (EU SOU...)

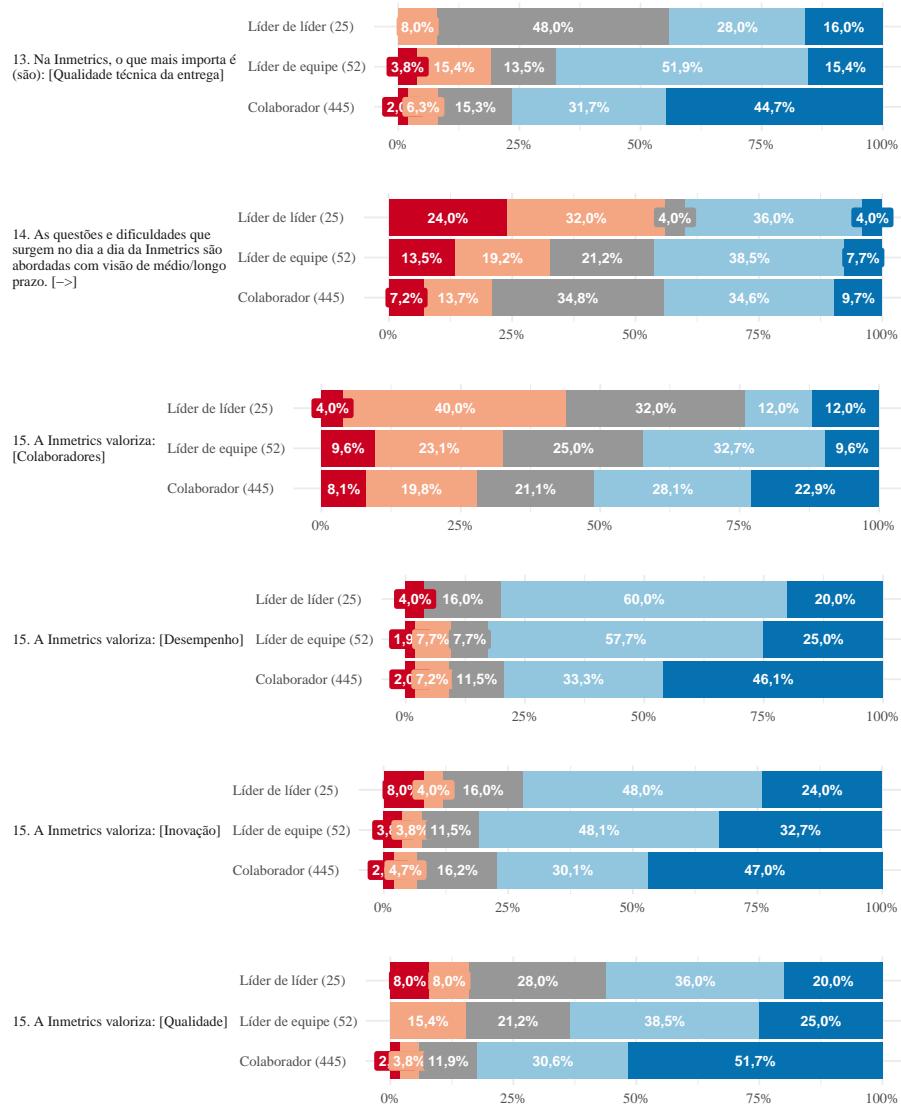
25

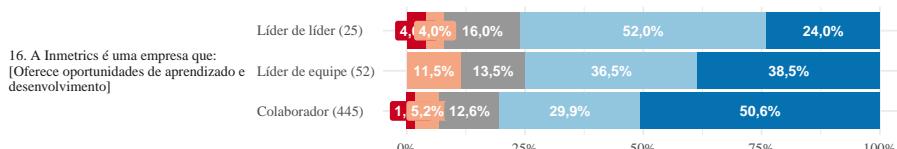
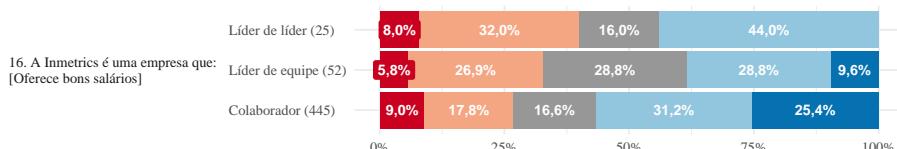
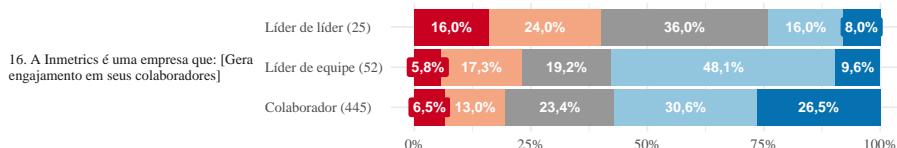
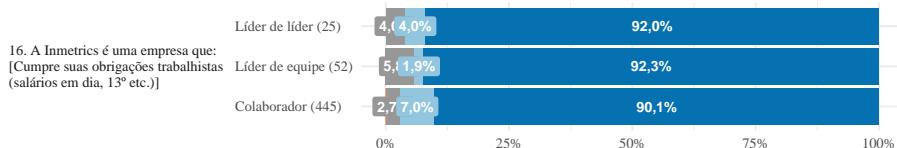
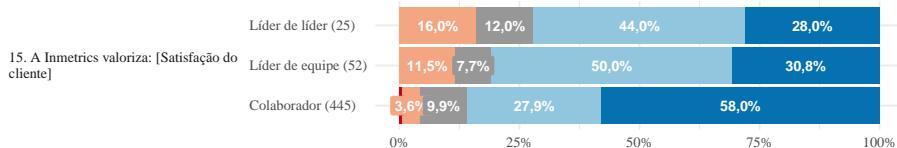
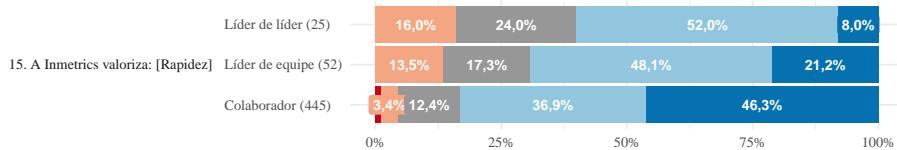




3.2. QUESTÕES POR POSIÇÃO (EU SOU...)

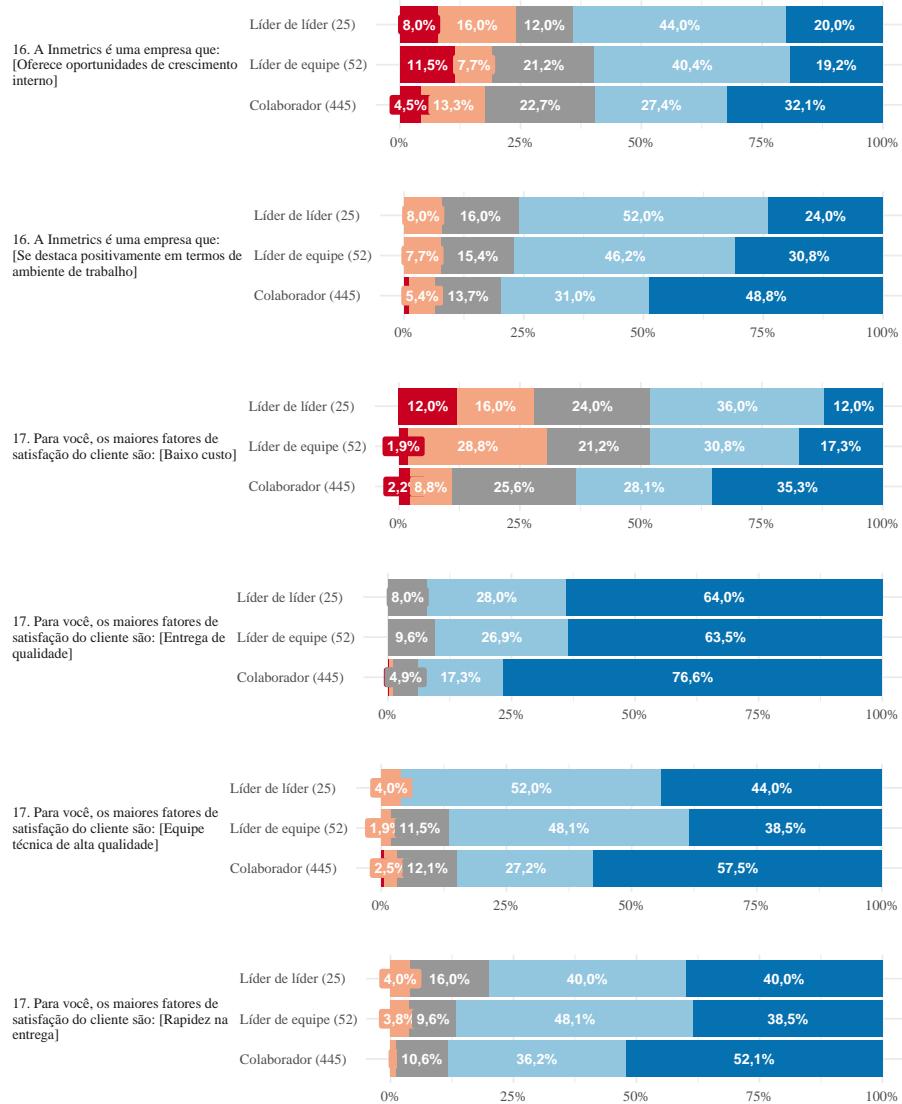
27

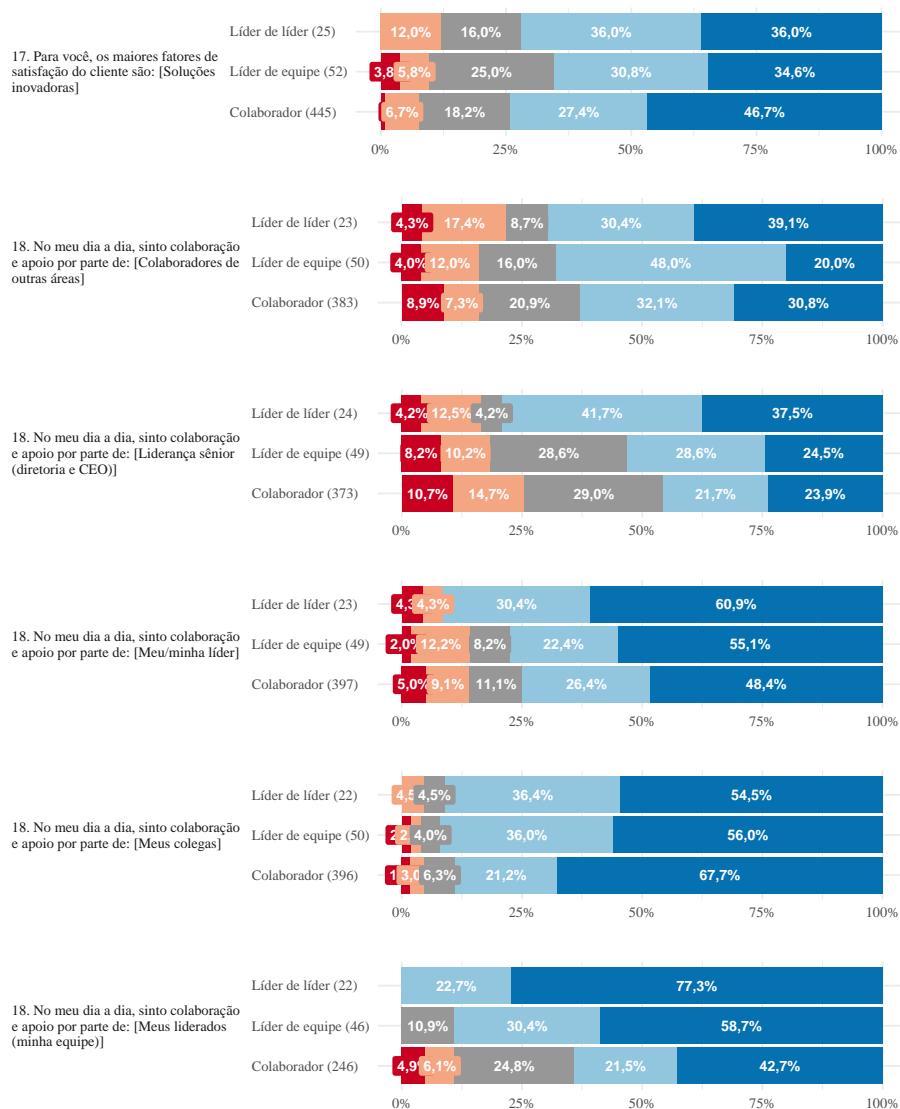




3.2. QUESTÕES POR POSIÇÃO (EU SOU...)

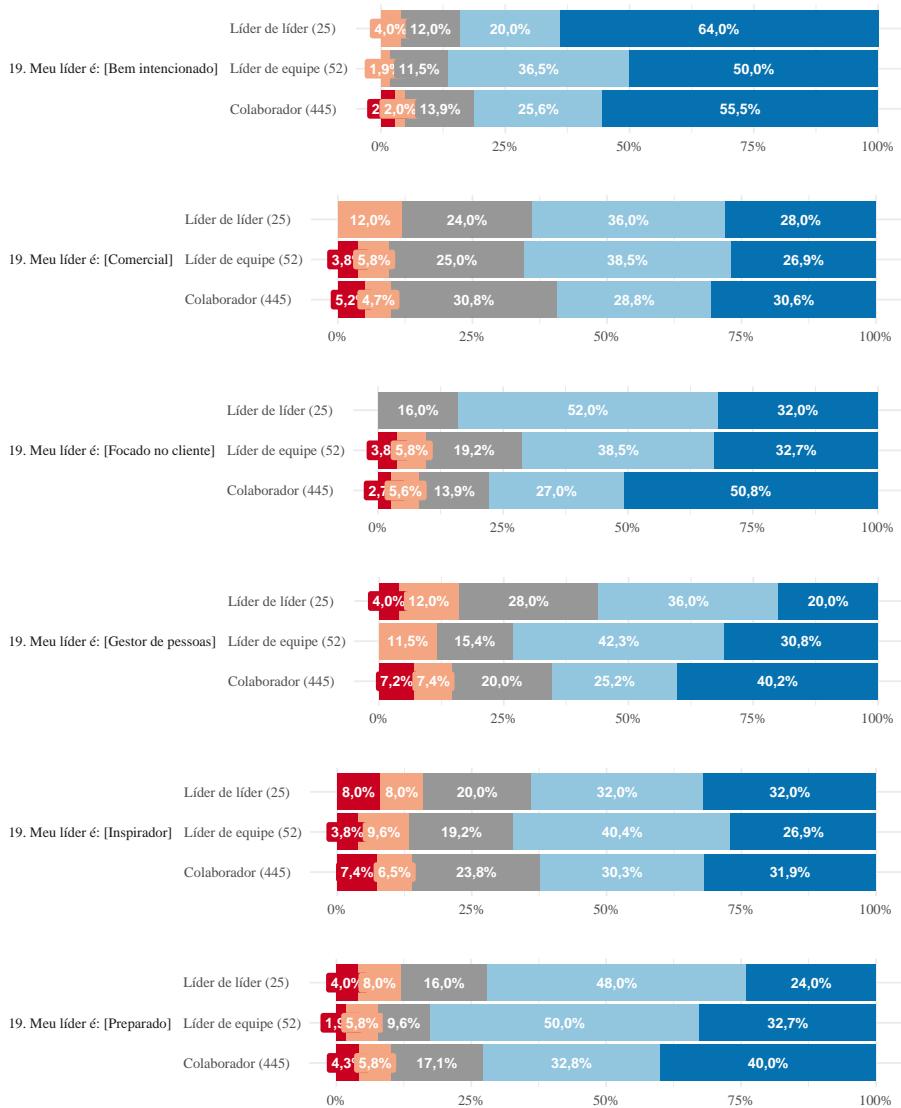
29

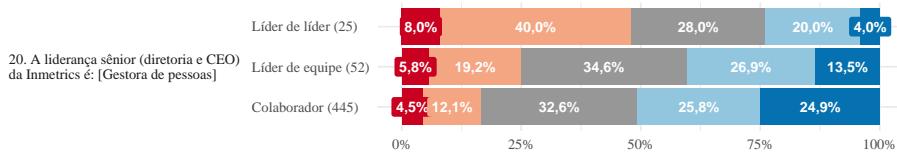
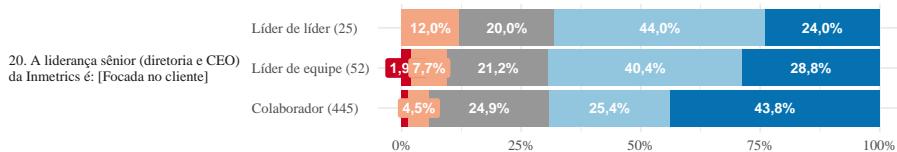
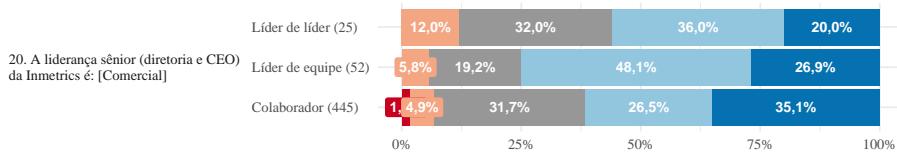
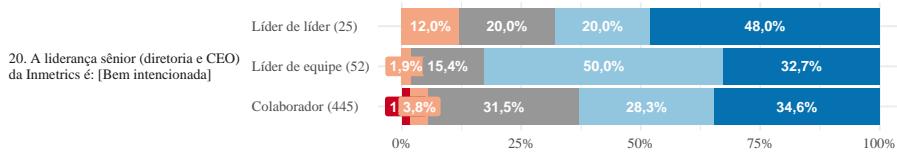
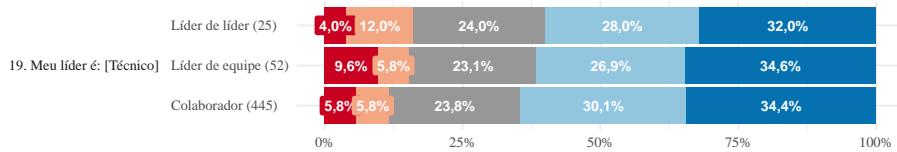
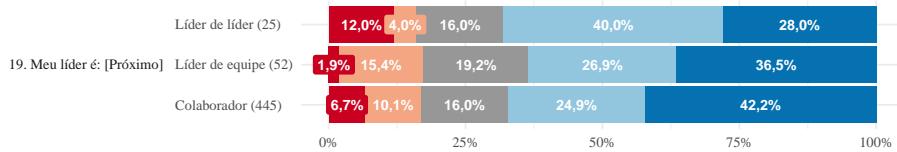




3.2. QUESTÕES POR POSIÇÃO (EU SOU...)

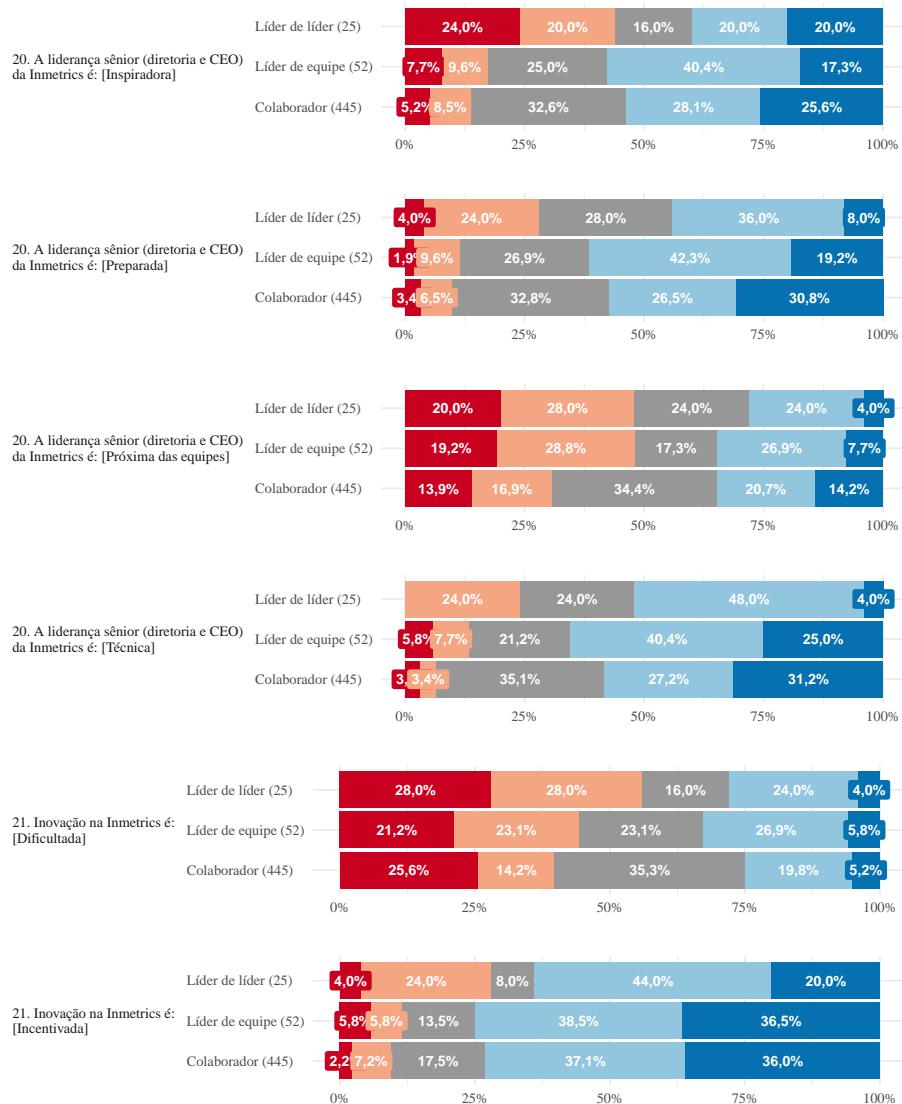
31

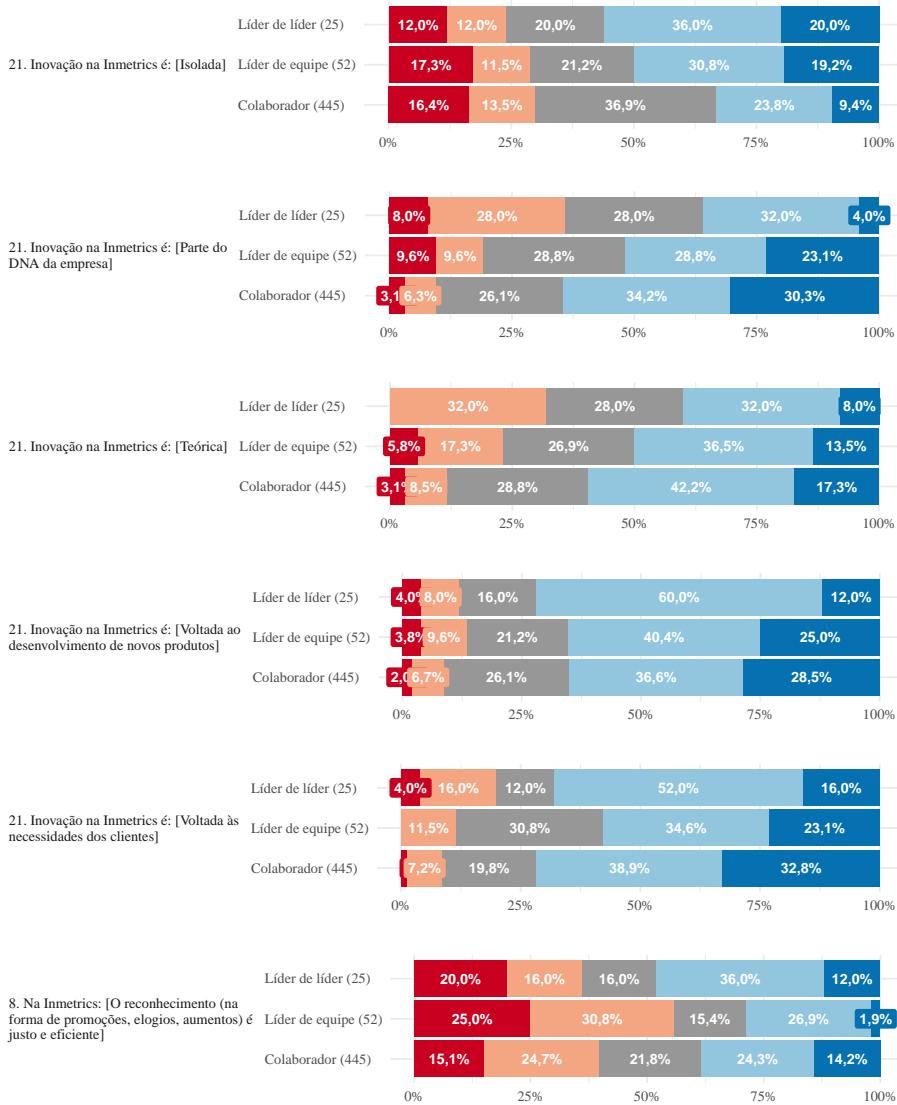




3.2. QUESTÕES POR POSIÇÃO (EU SOU...)

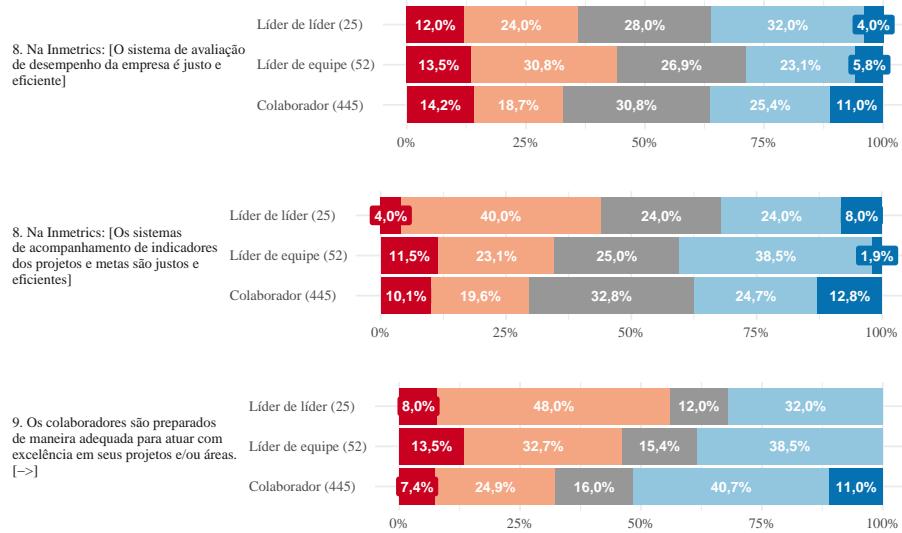
33



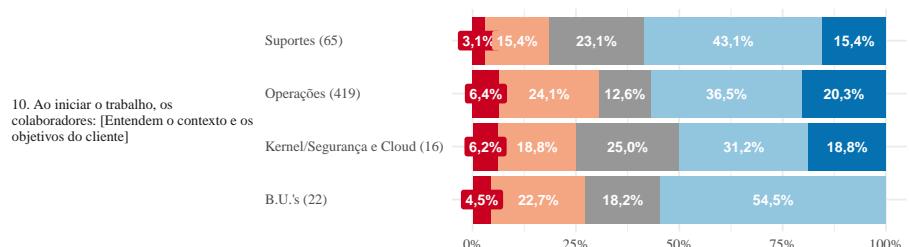
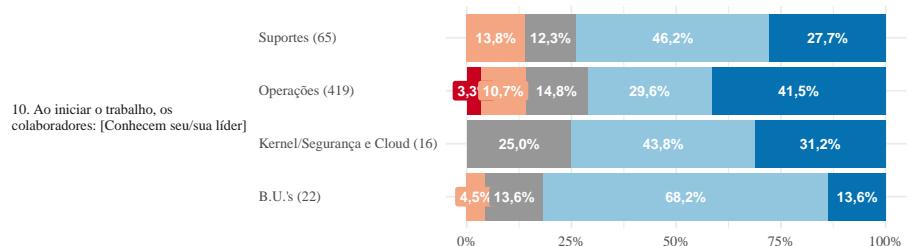
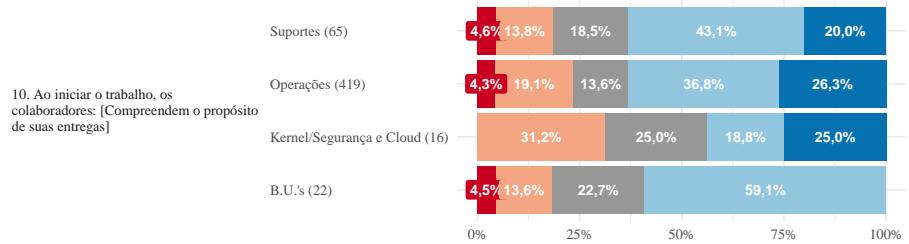


3.2. QUESTÕES POR POSIÇÃO (EU SOU...)

35

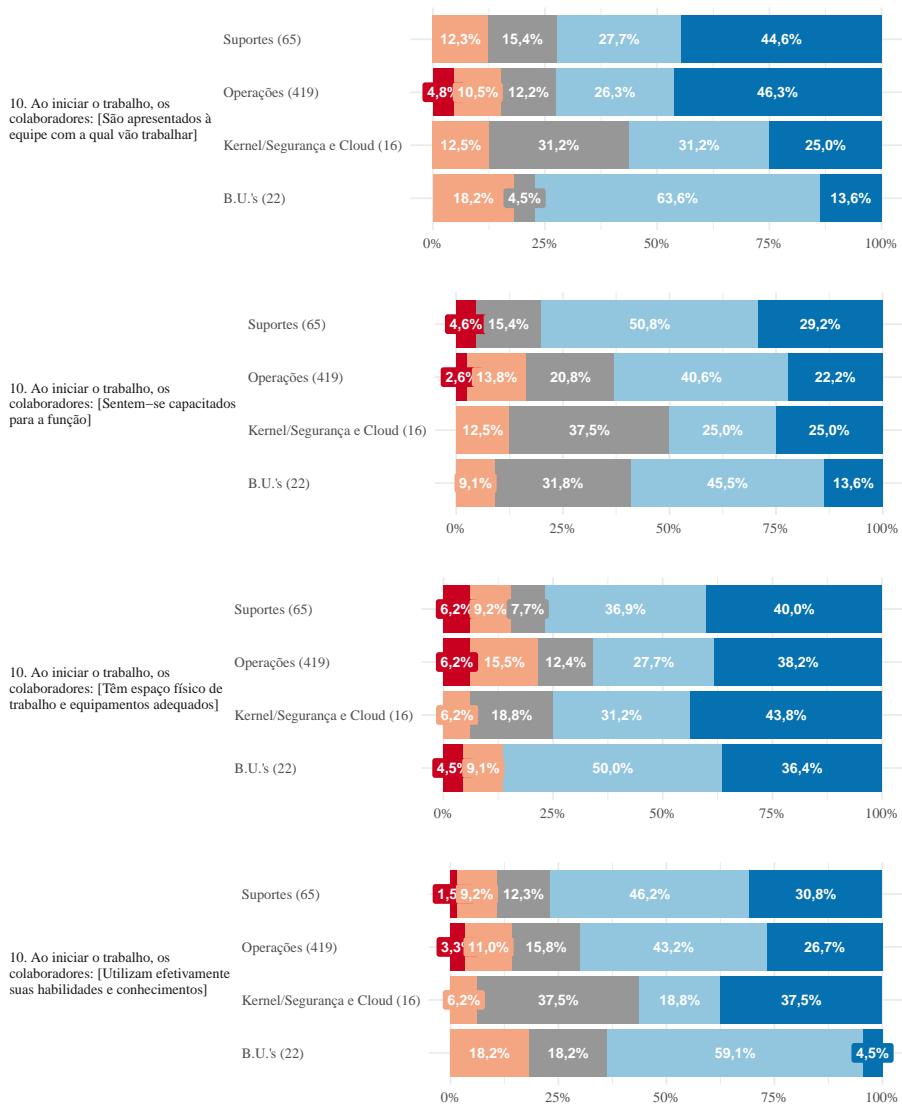


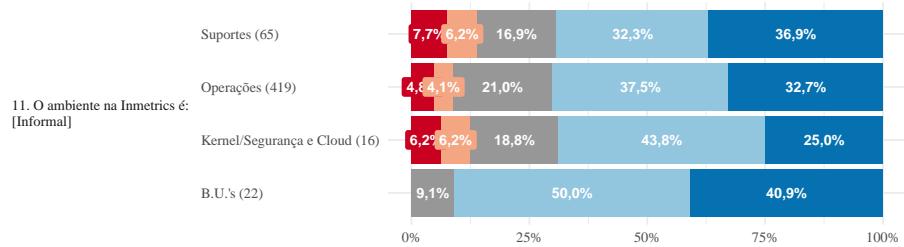
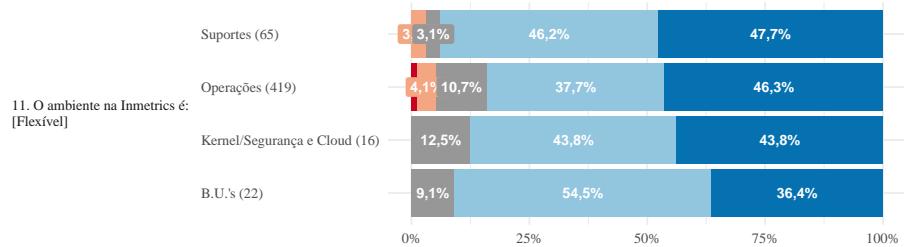
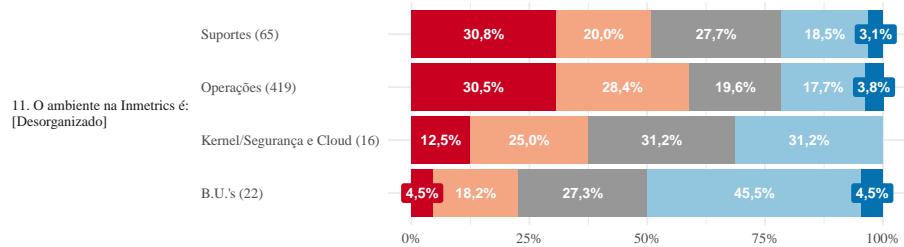
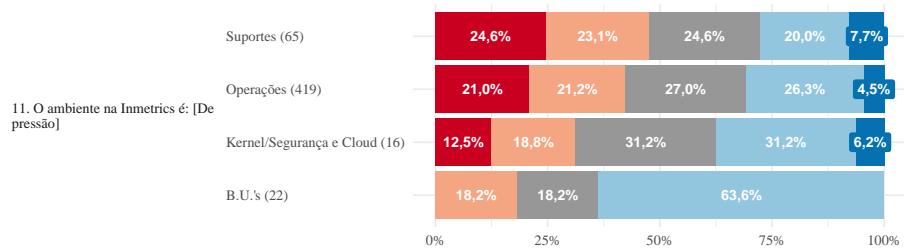
3.3 Questões por Área



3.3. QUESTÕES POR ÁREA

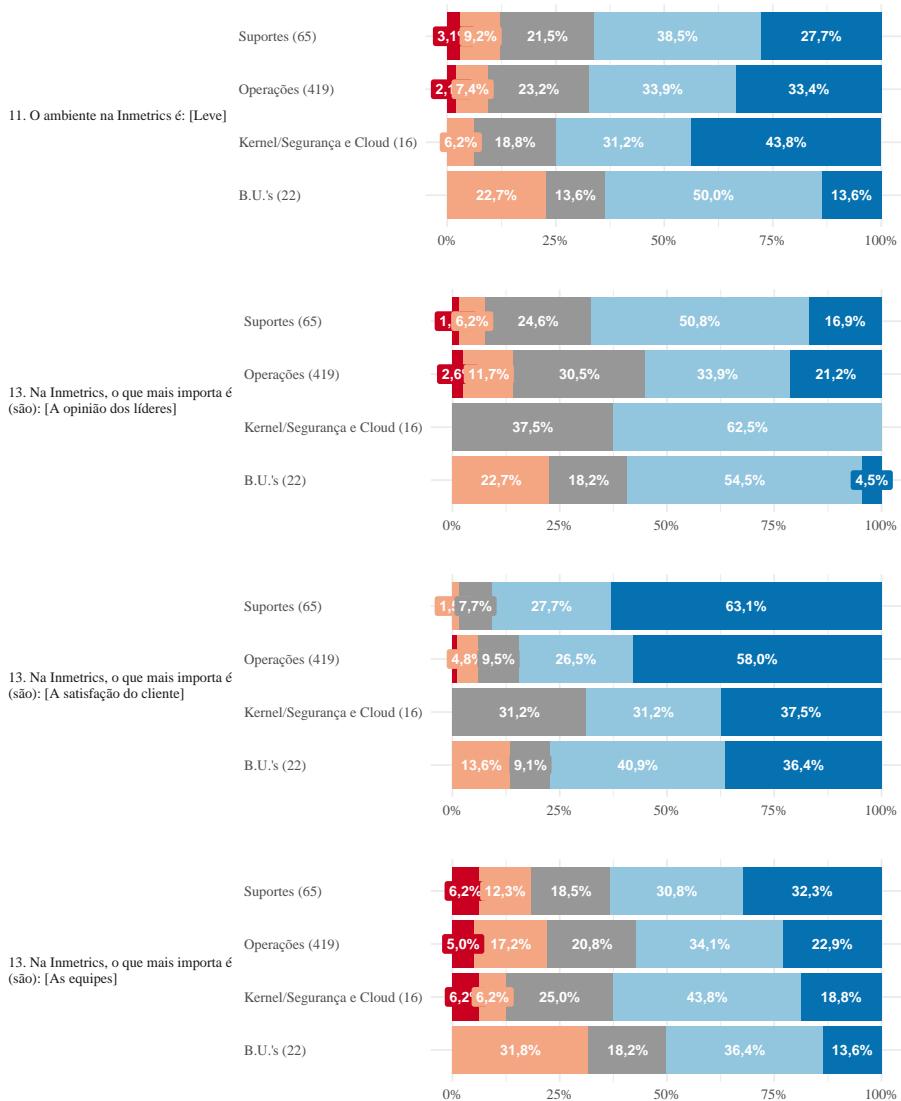
37

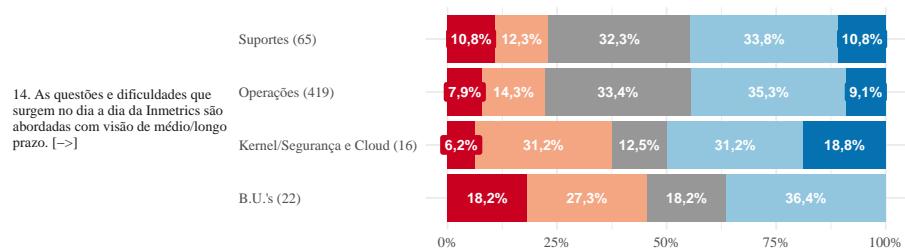
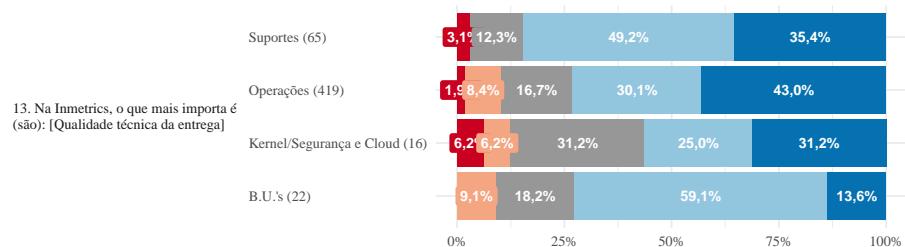
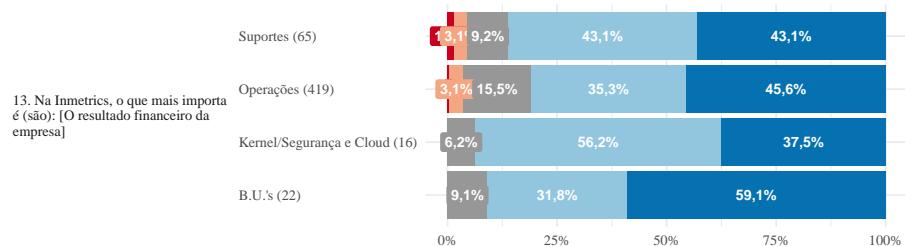
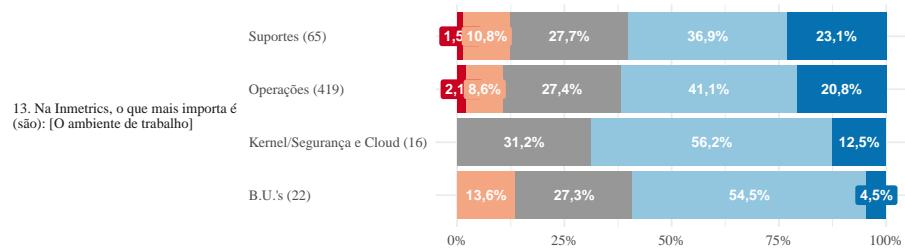




3.3. QUESTÕES POR ÁREA

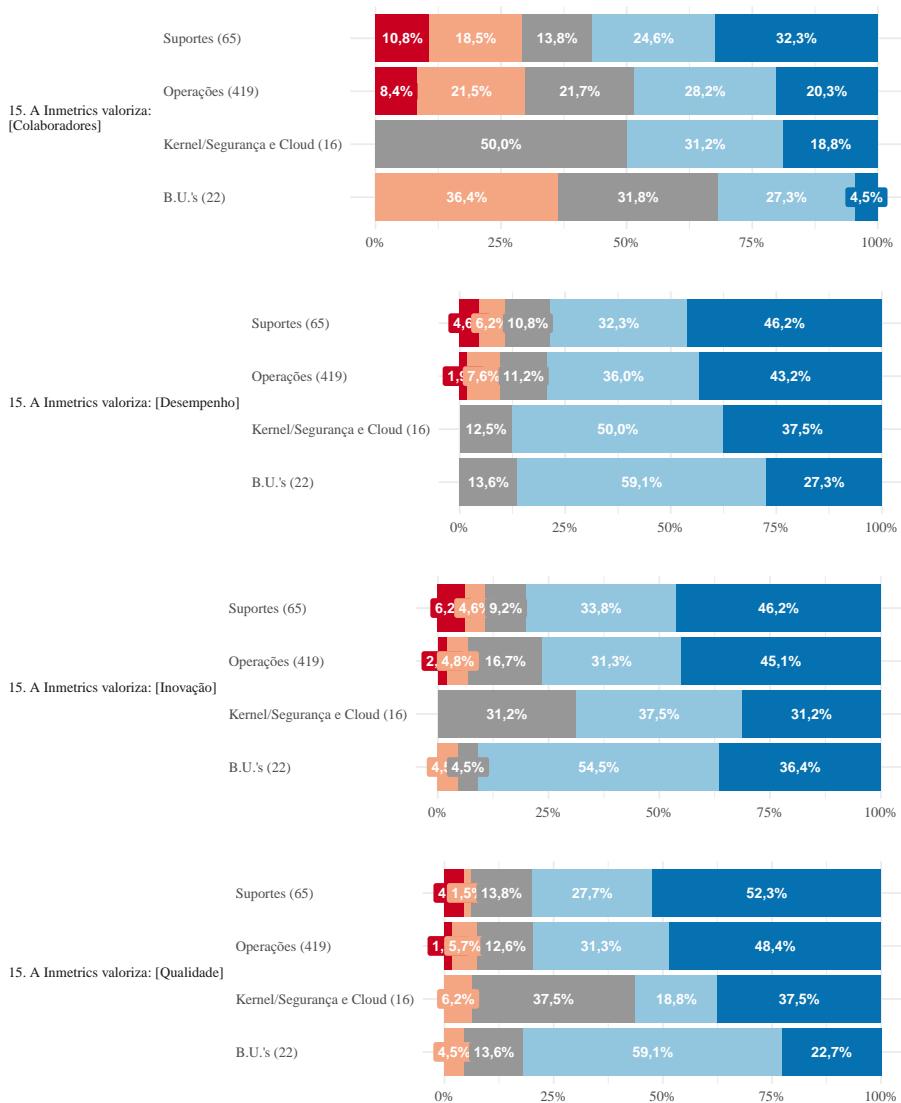
39

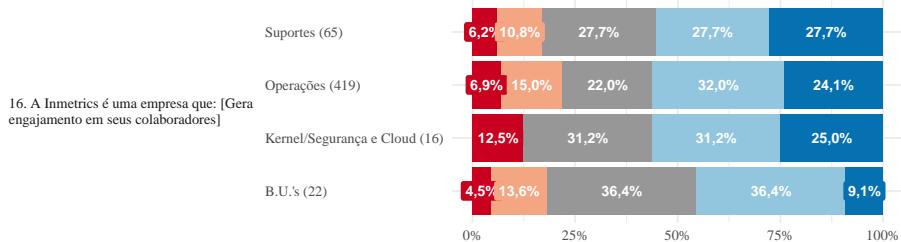
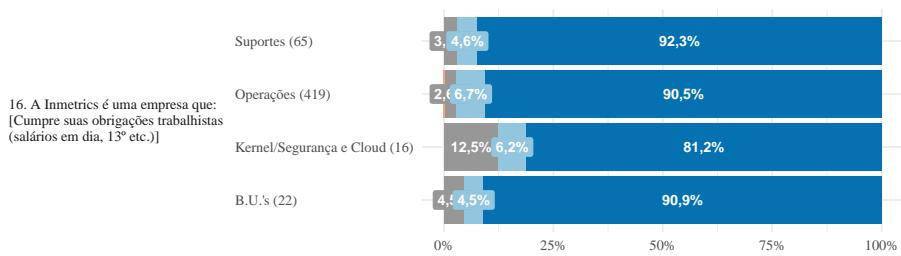
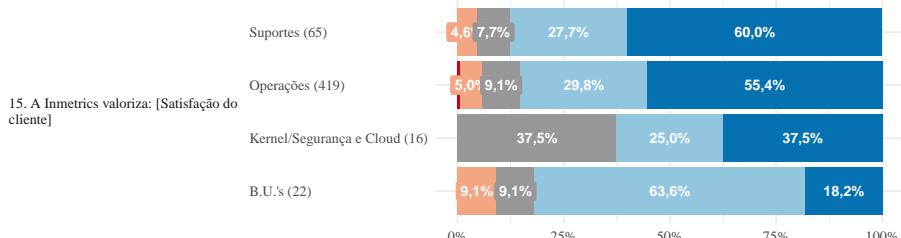
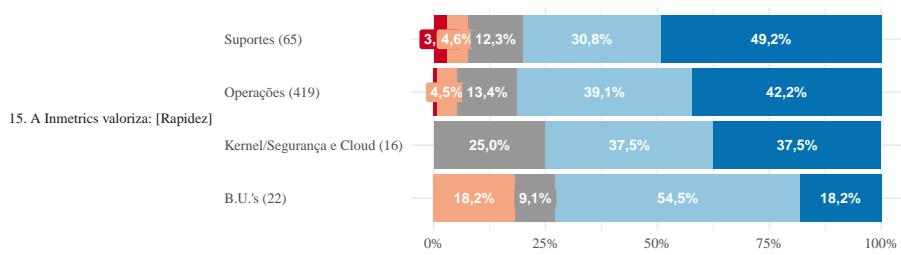




3.3. QUESTÕES POR ÁREA

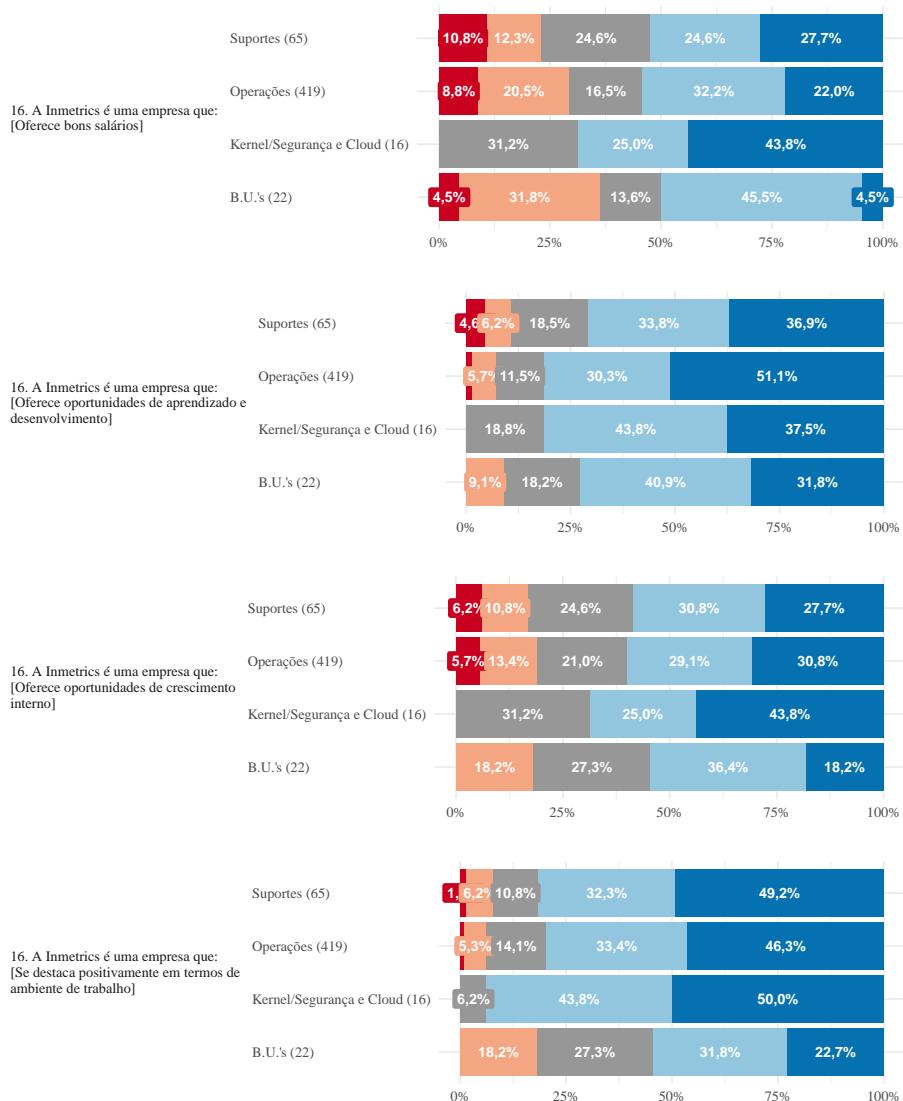
41

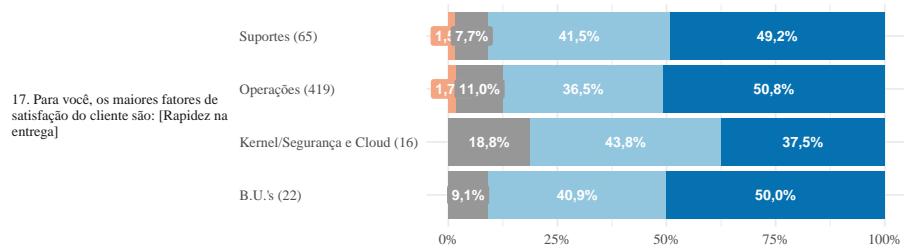
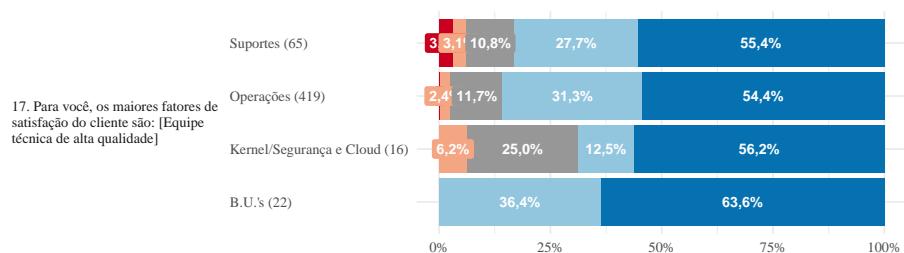
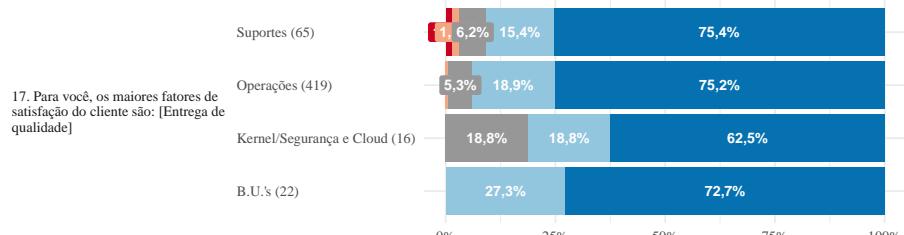
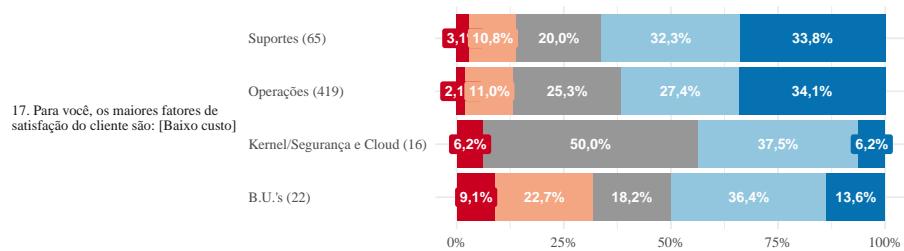




3.3. QUESTÕES POR ÁREA

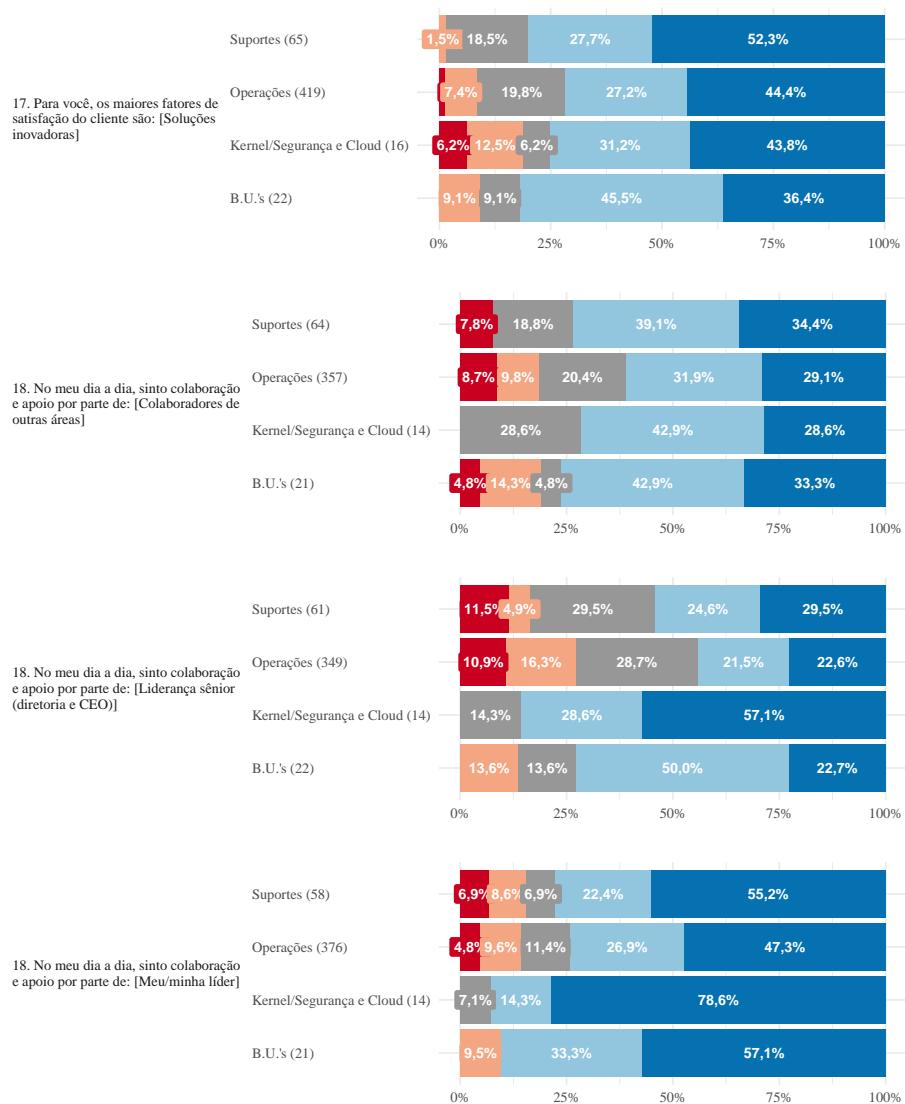
43

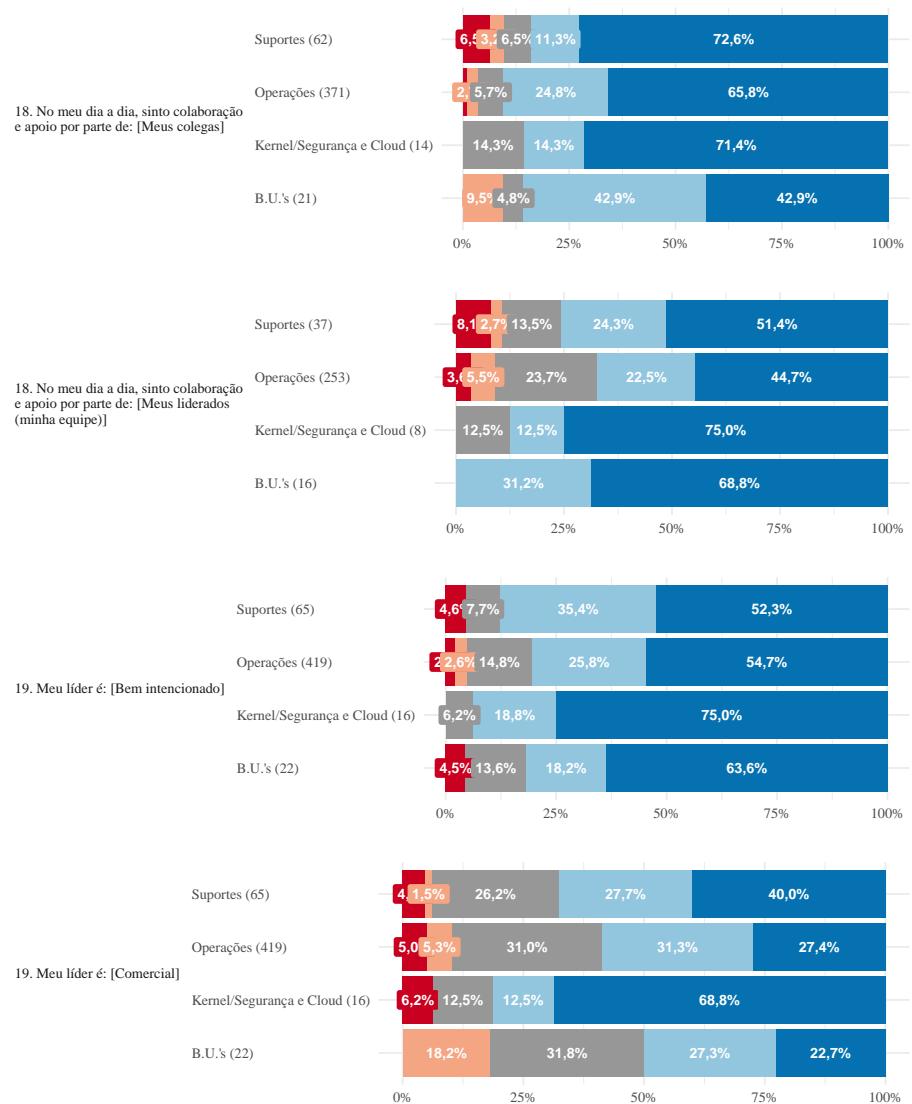




3.3. QUESTÕES POR ÁREA

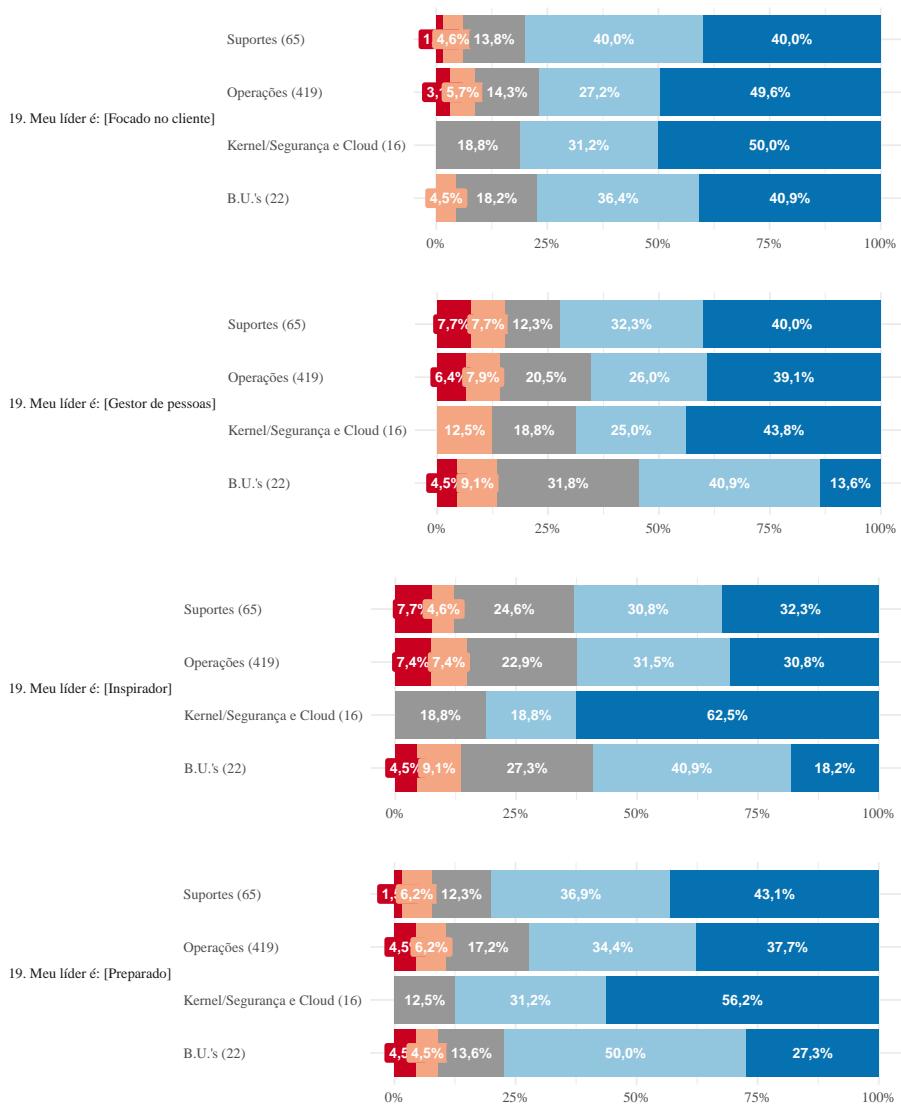
45

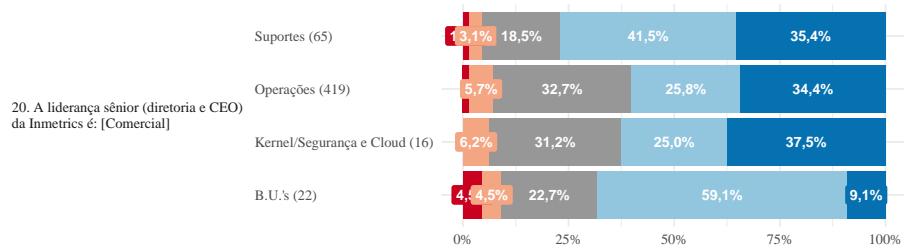
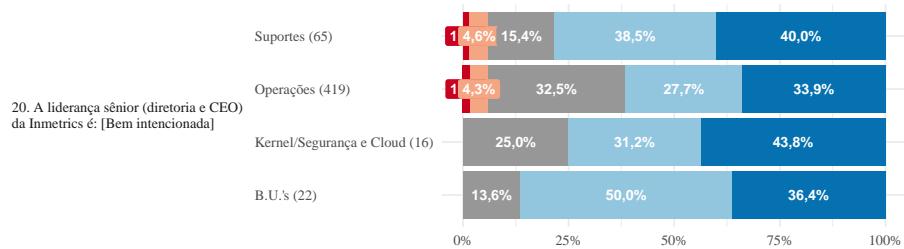
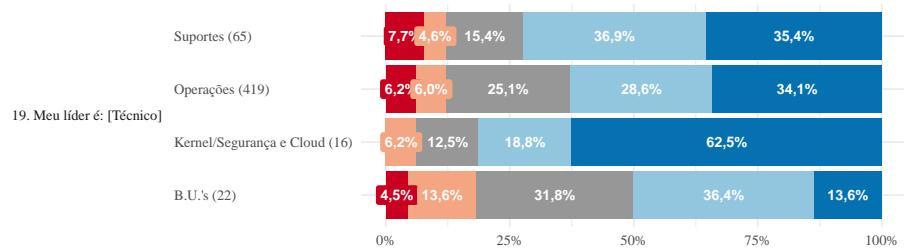
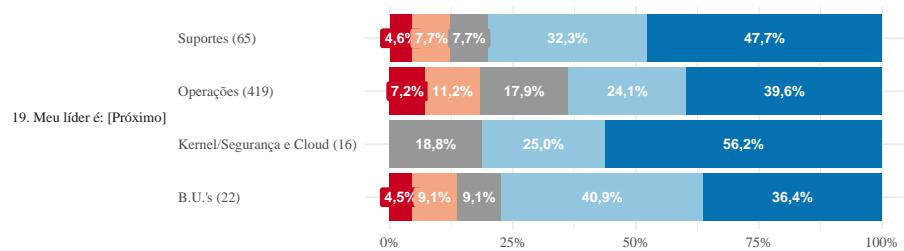




3.3. QUESTÕES POR ÁREA

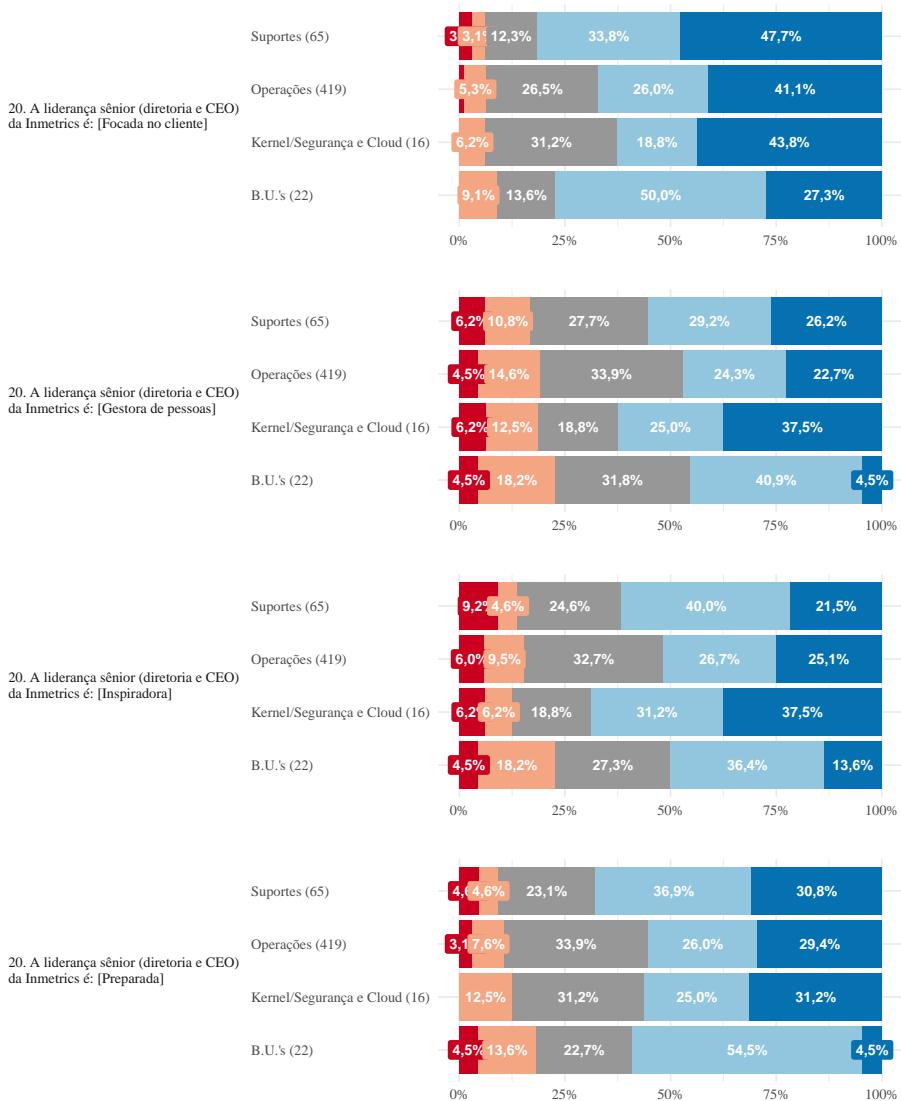
47

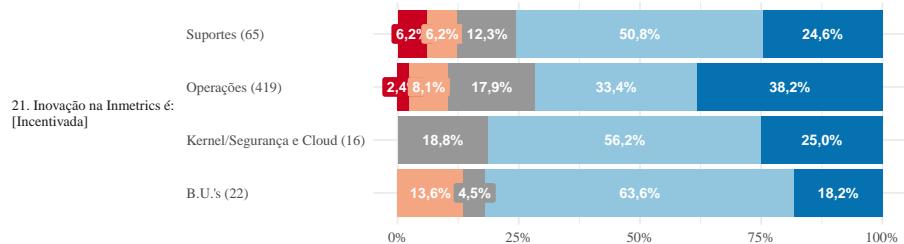
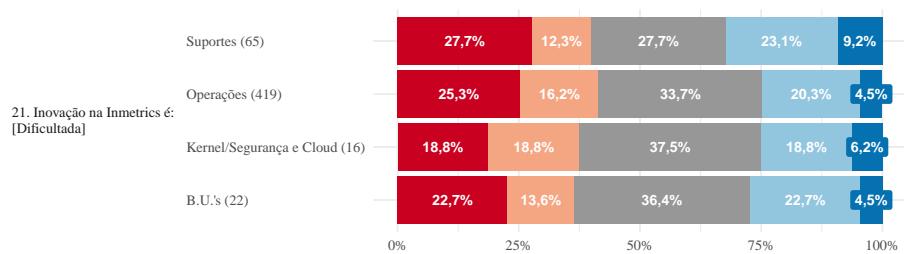
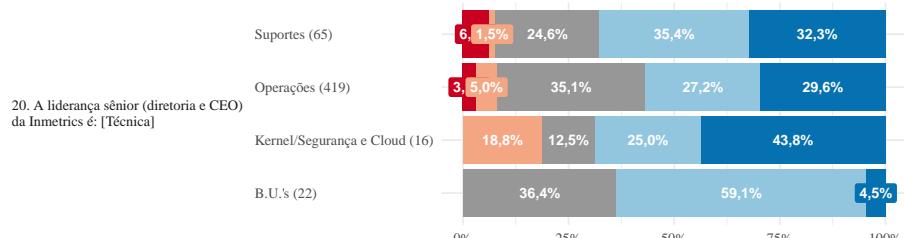
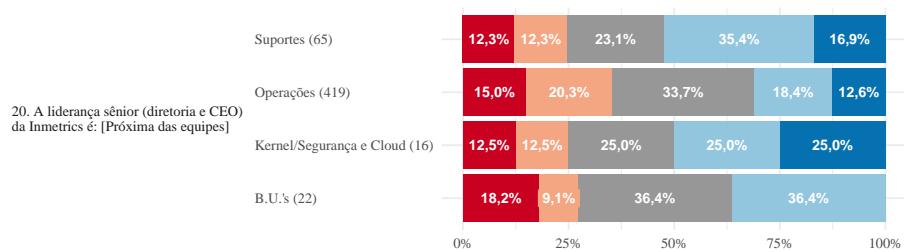




3.3. QUESTÕES POR ÁREA

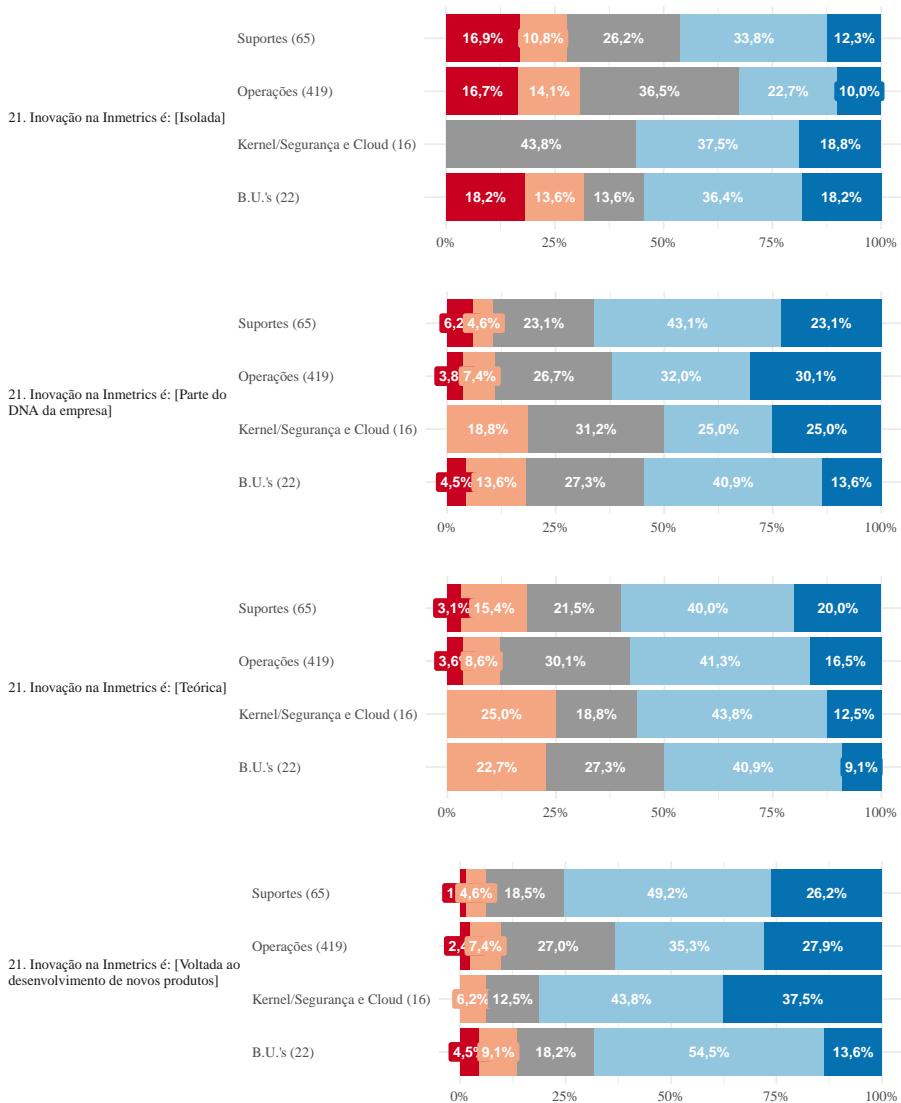
49

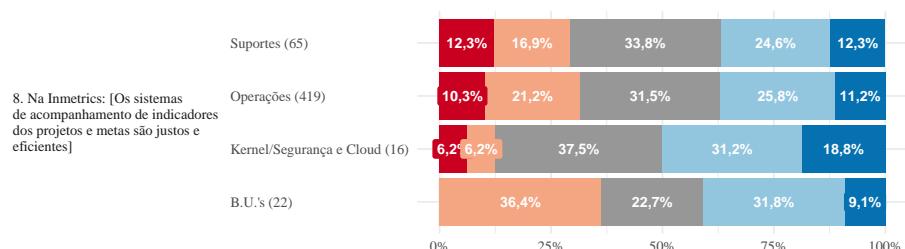
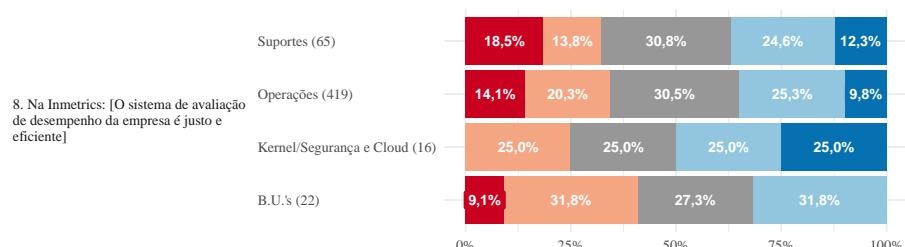
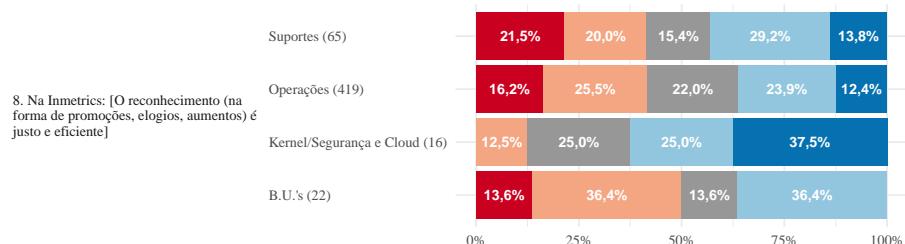
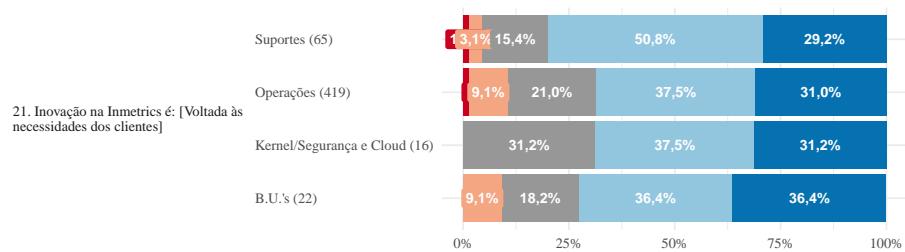


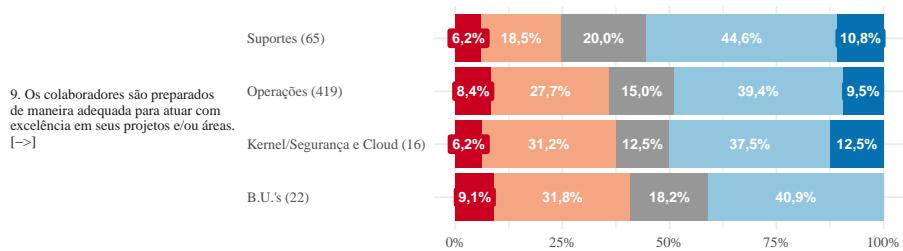


3.3. QUESTÕES POR ÁREA

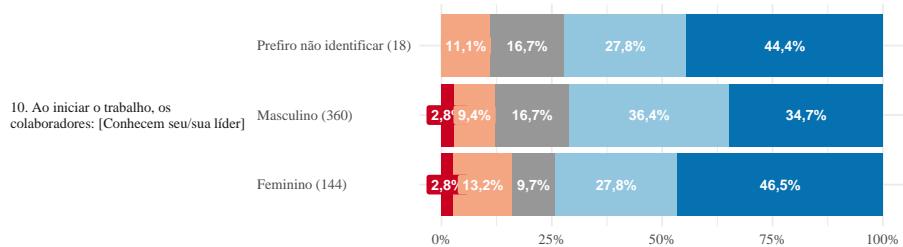
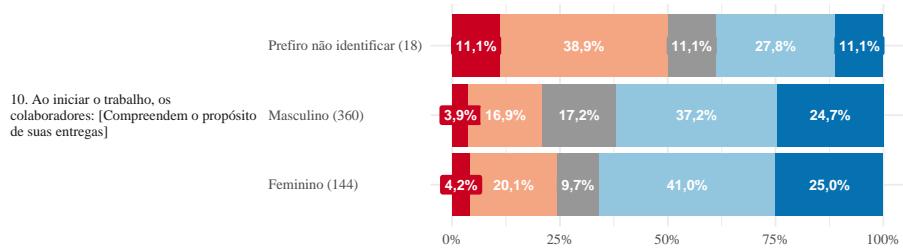
51

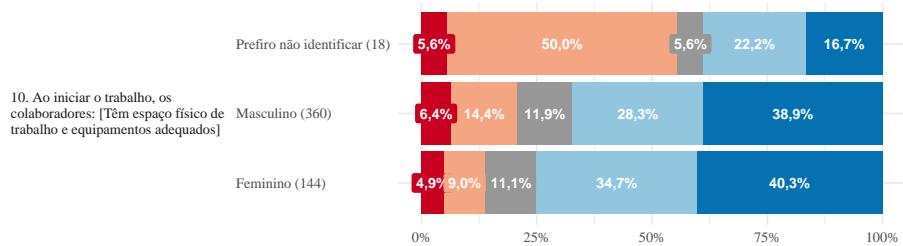
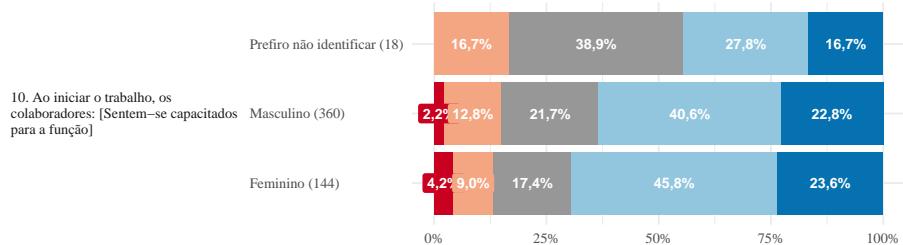
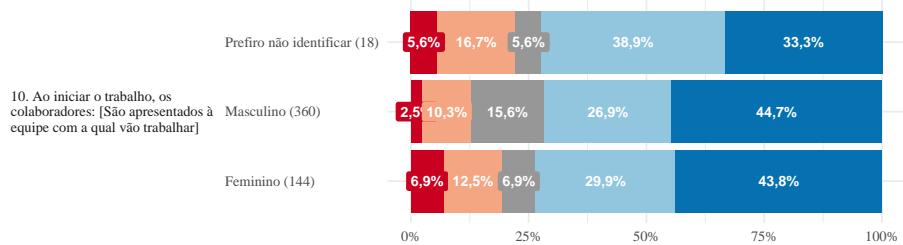
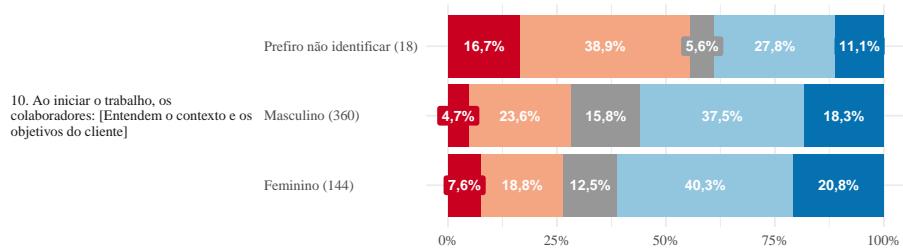






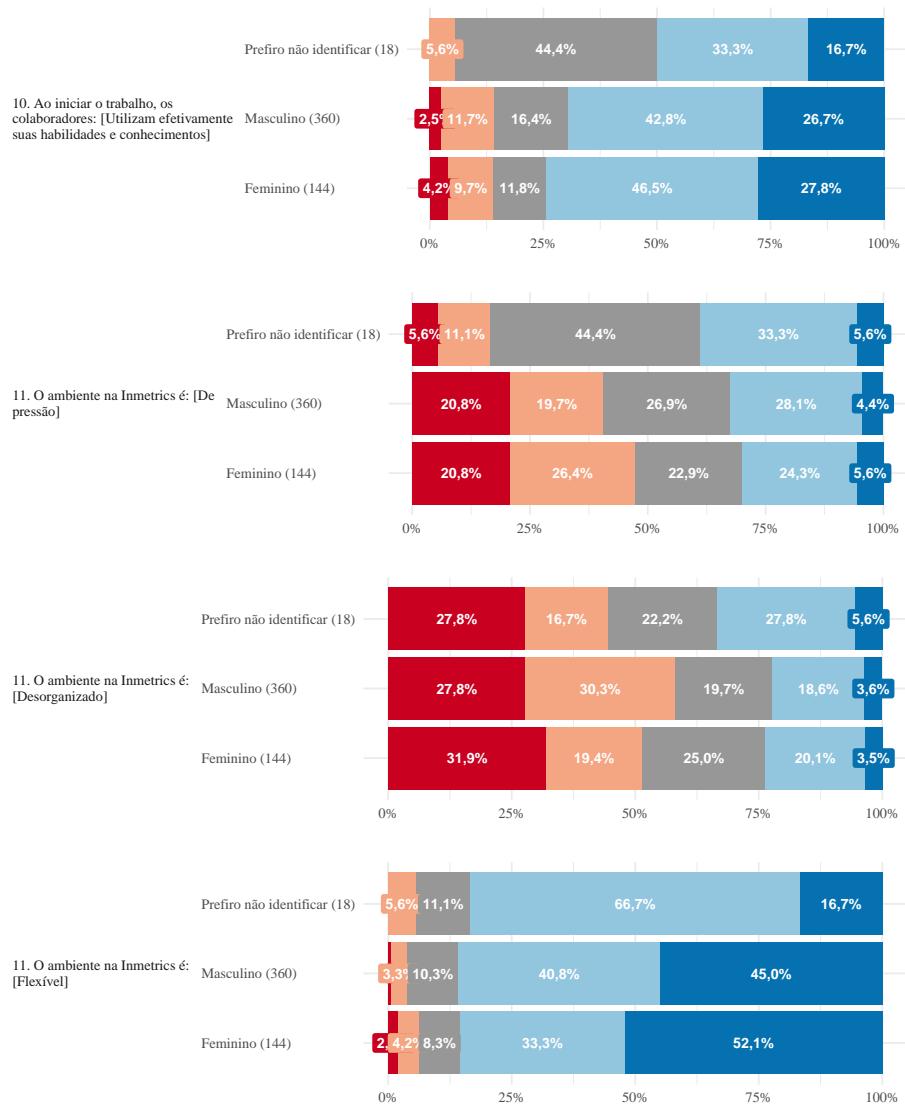
3.4 Questões por Gênero

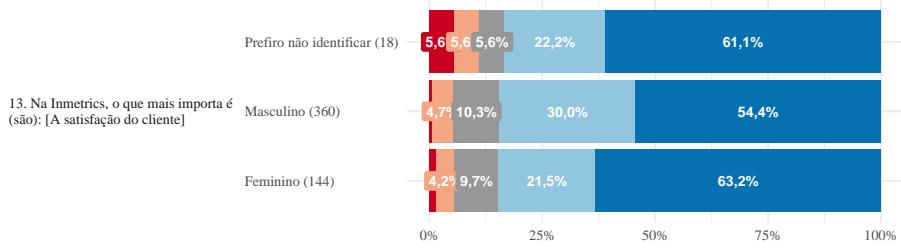
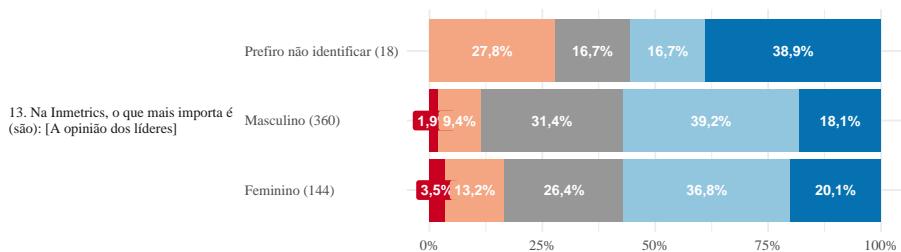
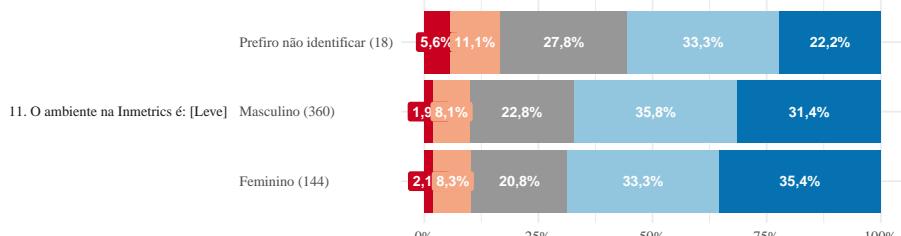
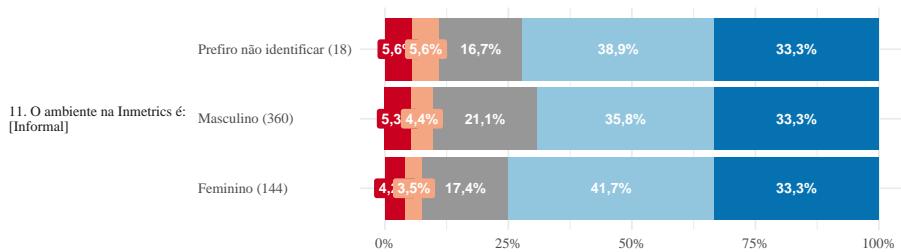




3.4. QUESTÕES POR GÊNERO

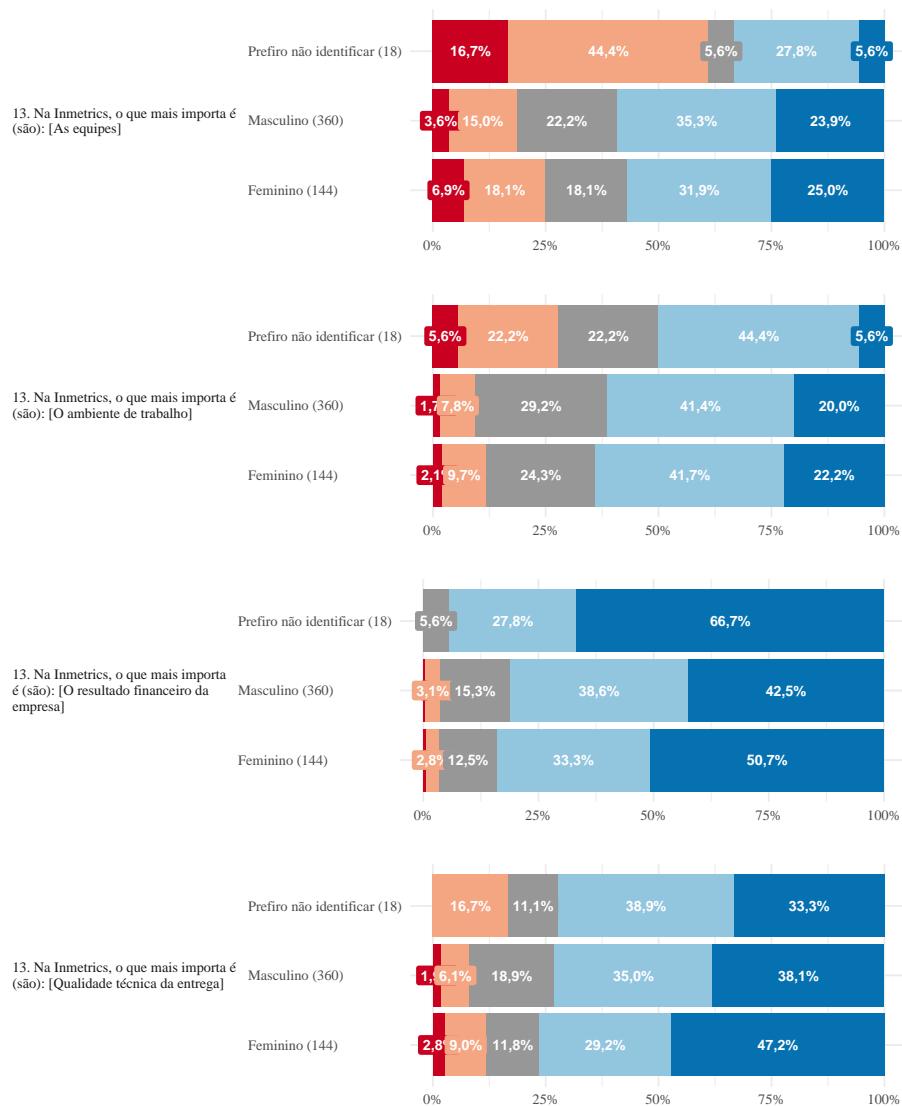
55

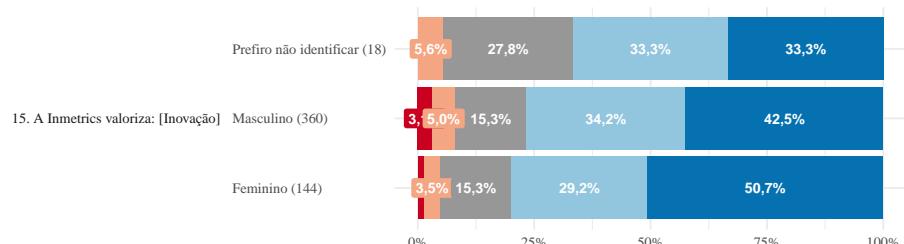
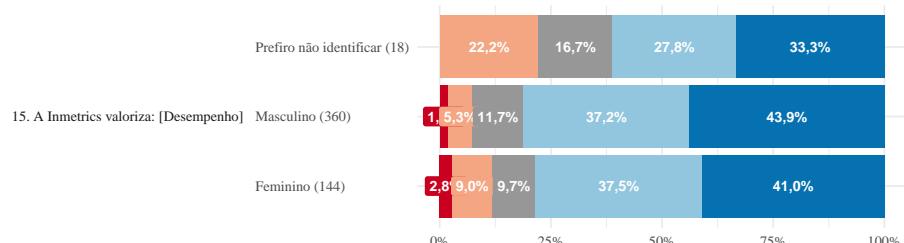
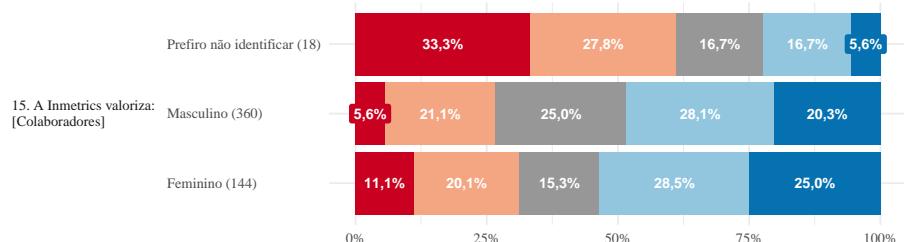
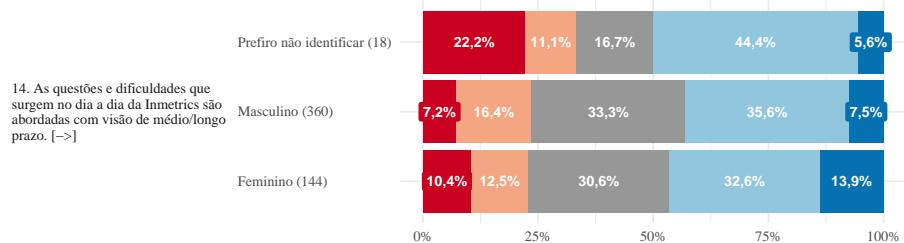




3.4. QUESTÕES POR GÊNERO

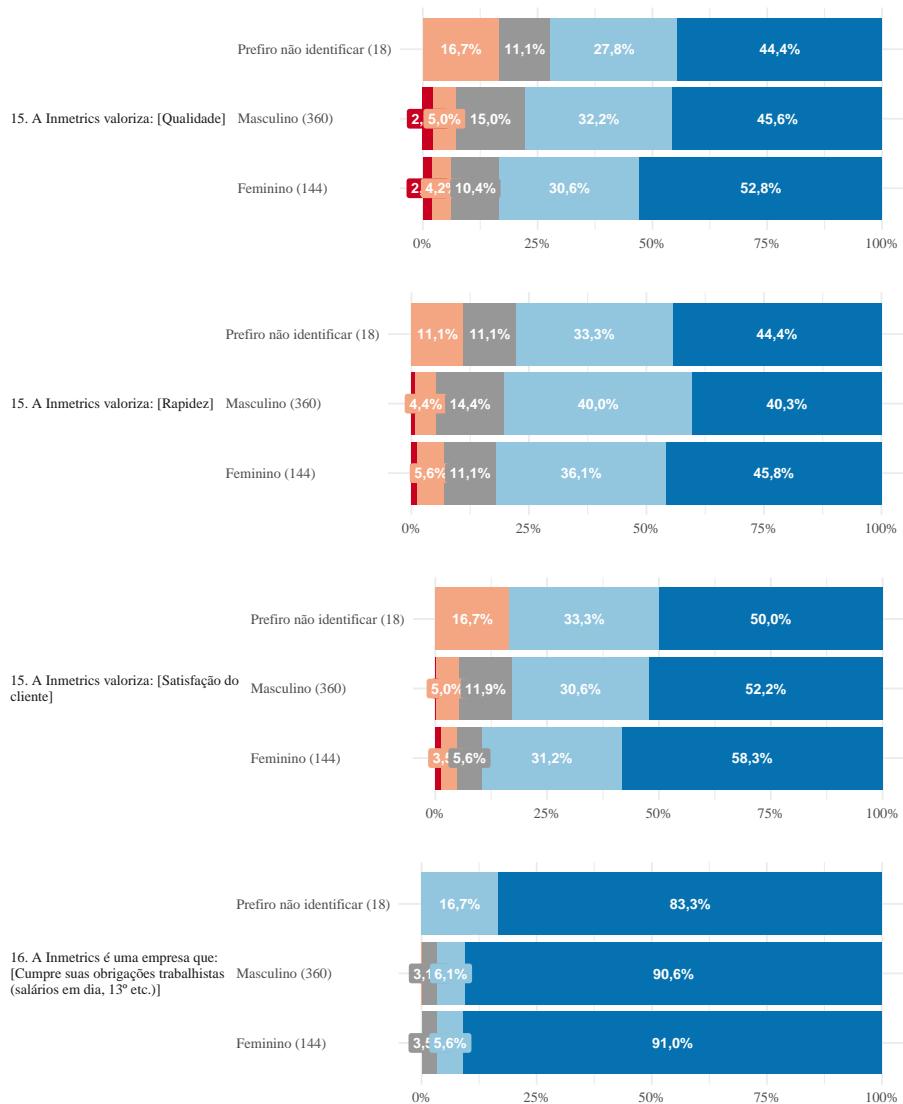
57

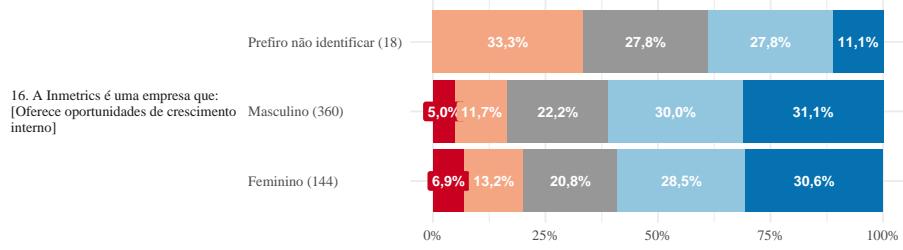
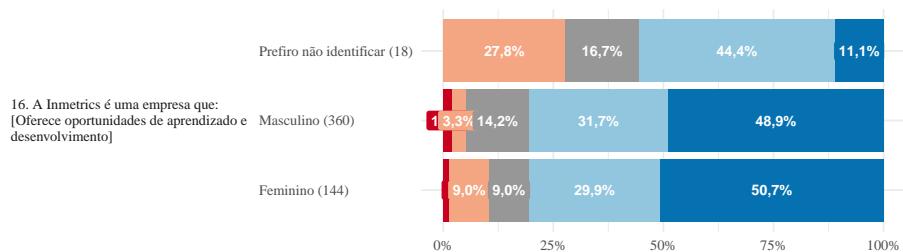
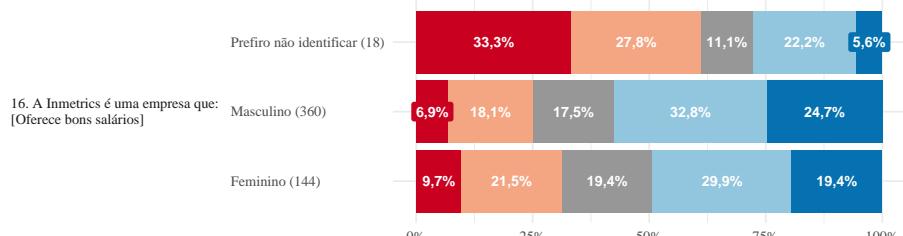
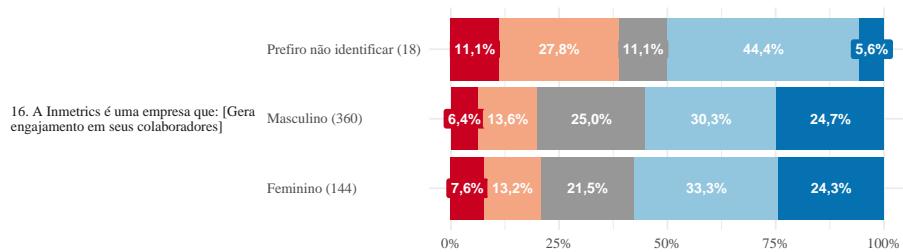




3.4. QUESTÕES POR GÊNERO

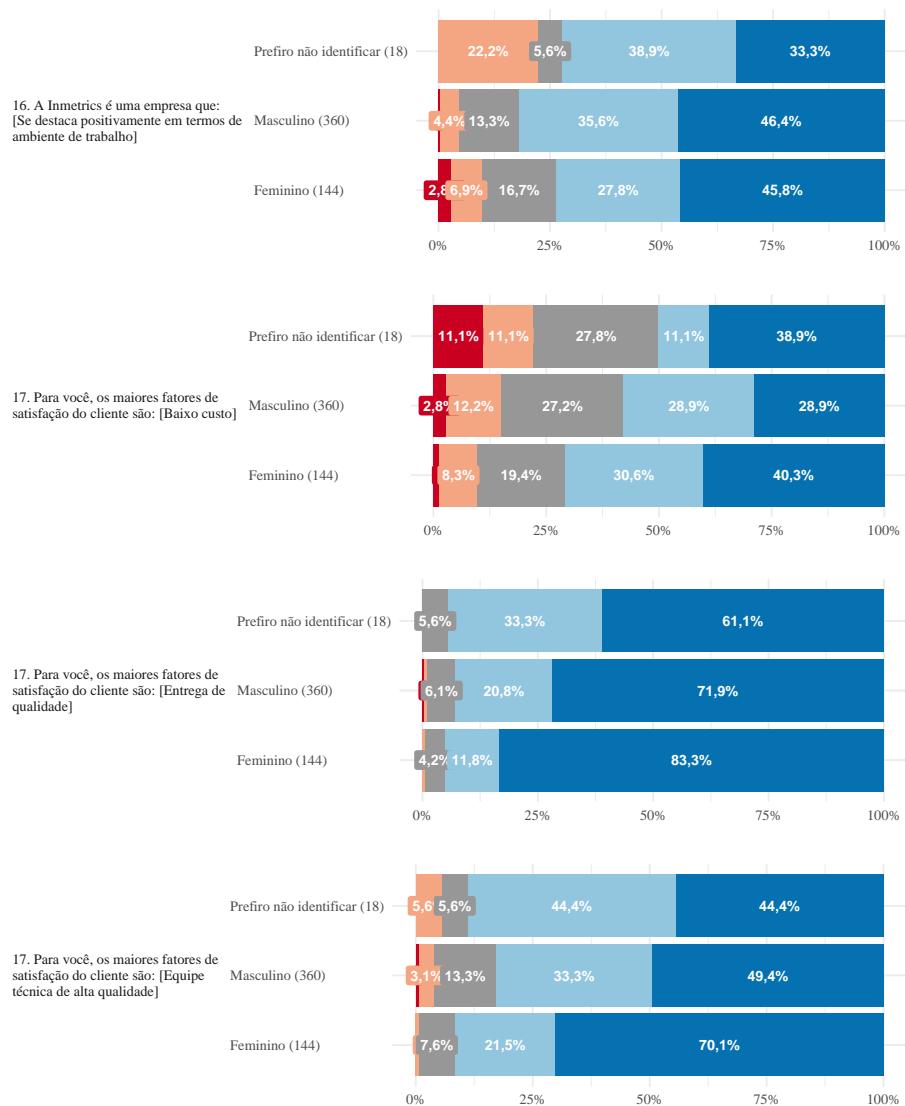
59

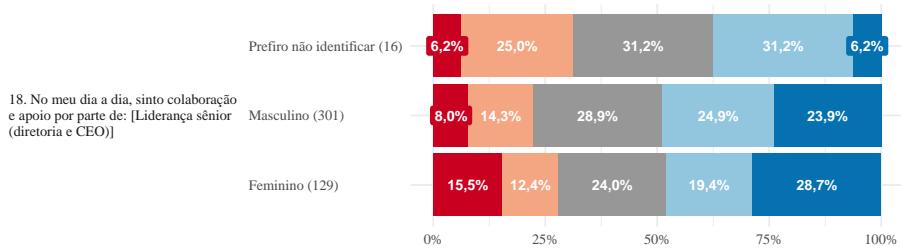
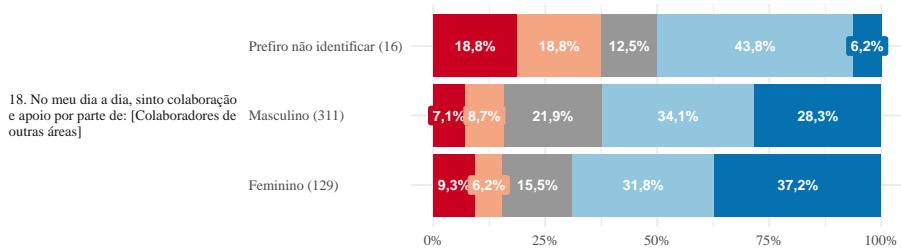
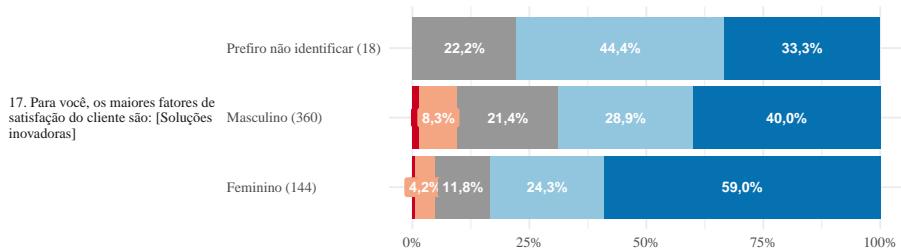
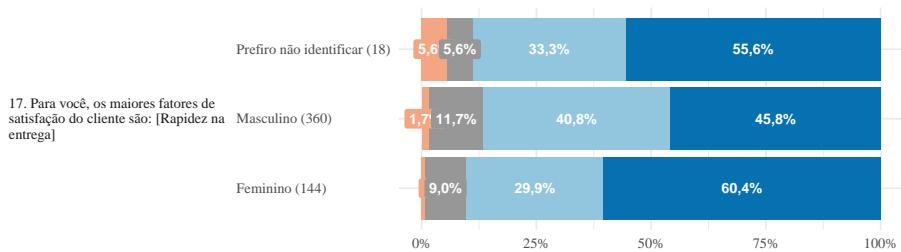




3.4. QUESTÕES POR GÊNERO

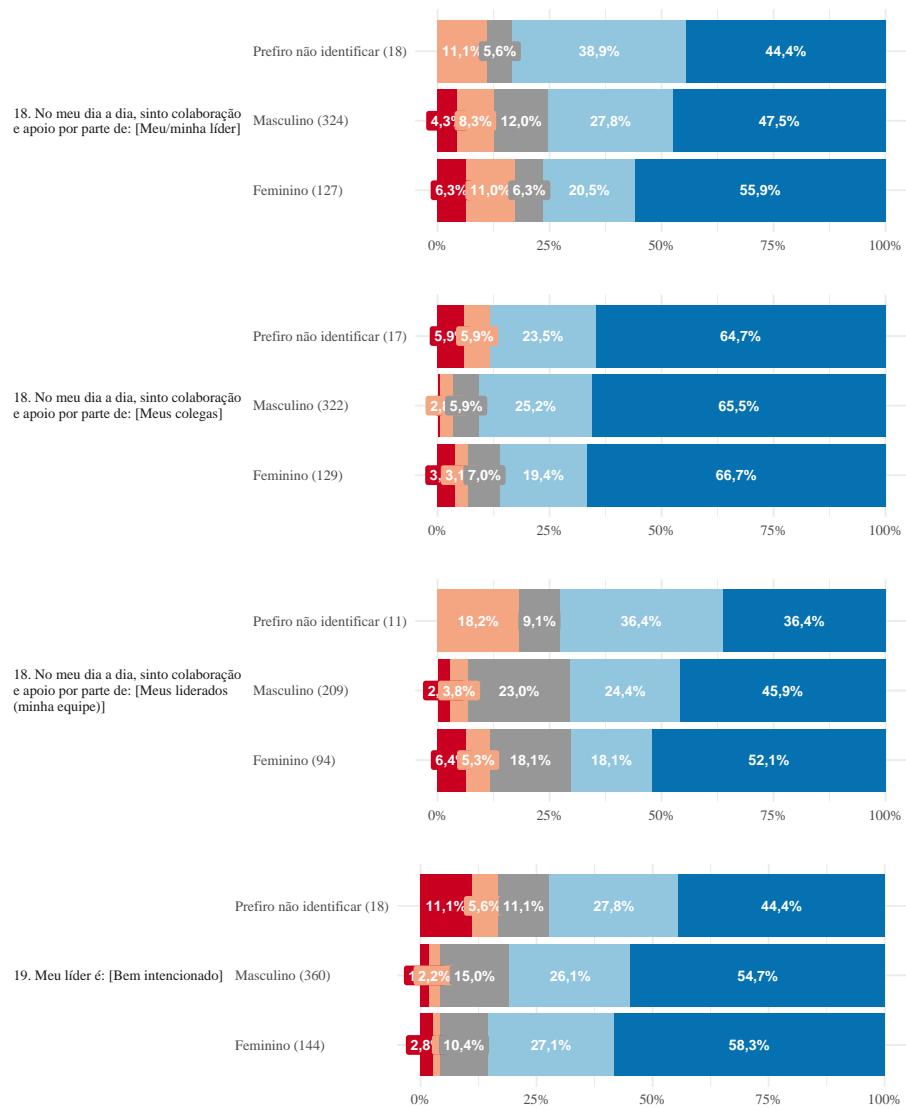
61

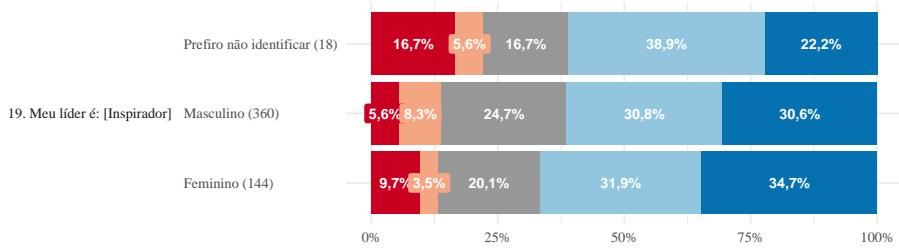
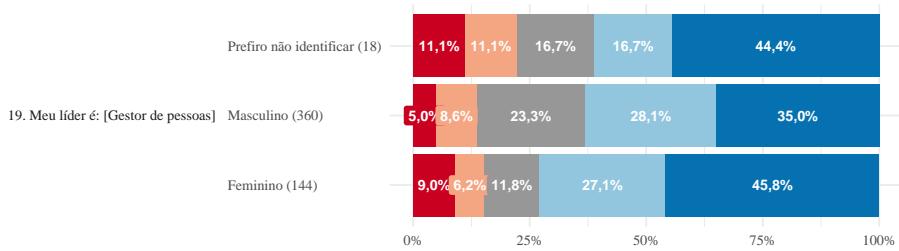
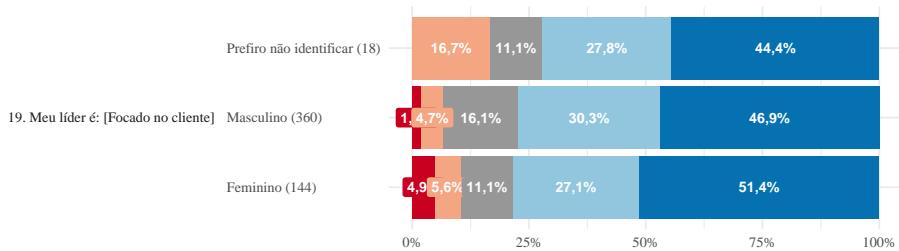
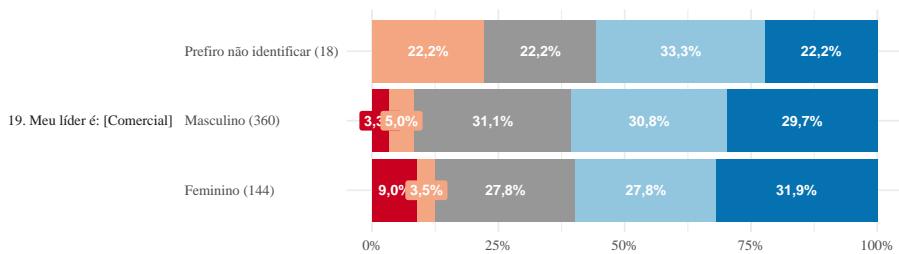




3.4. QUESTÕES POR GÊNERO

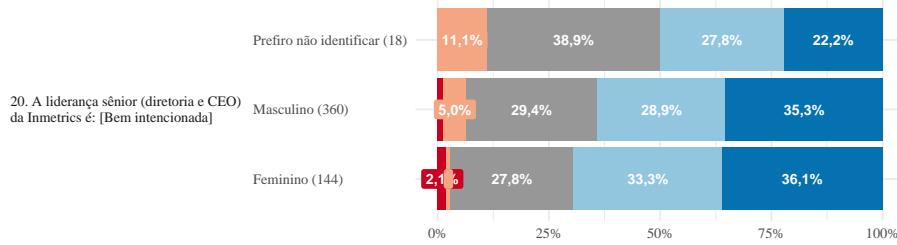
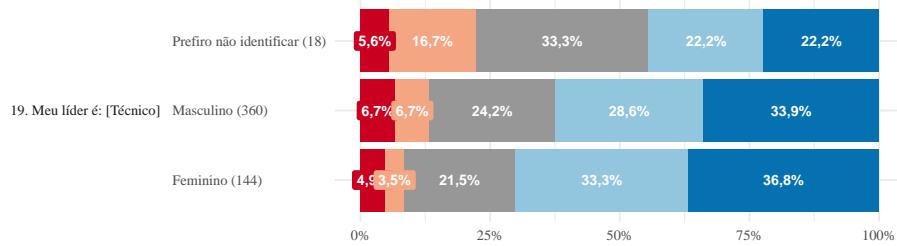
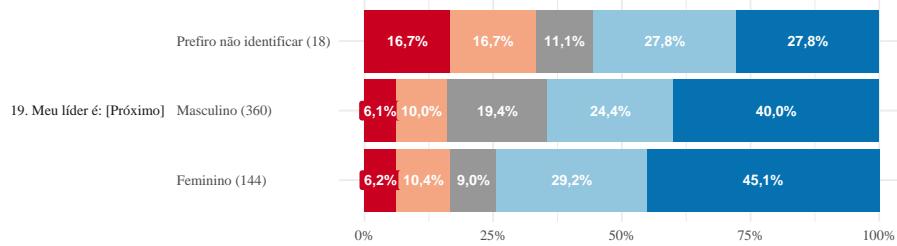
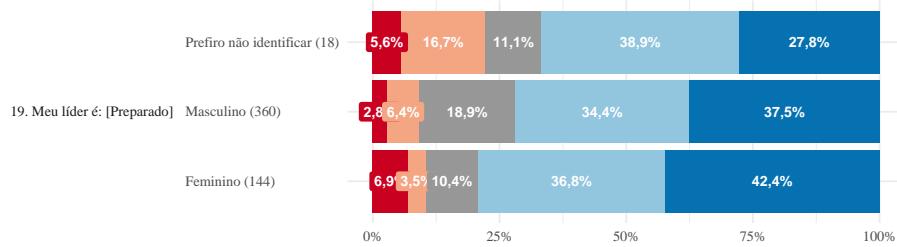
63

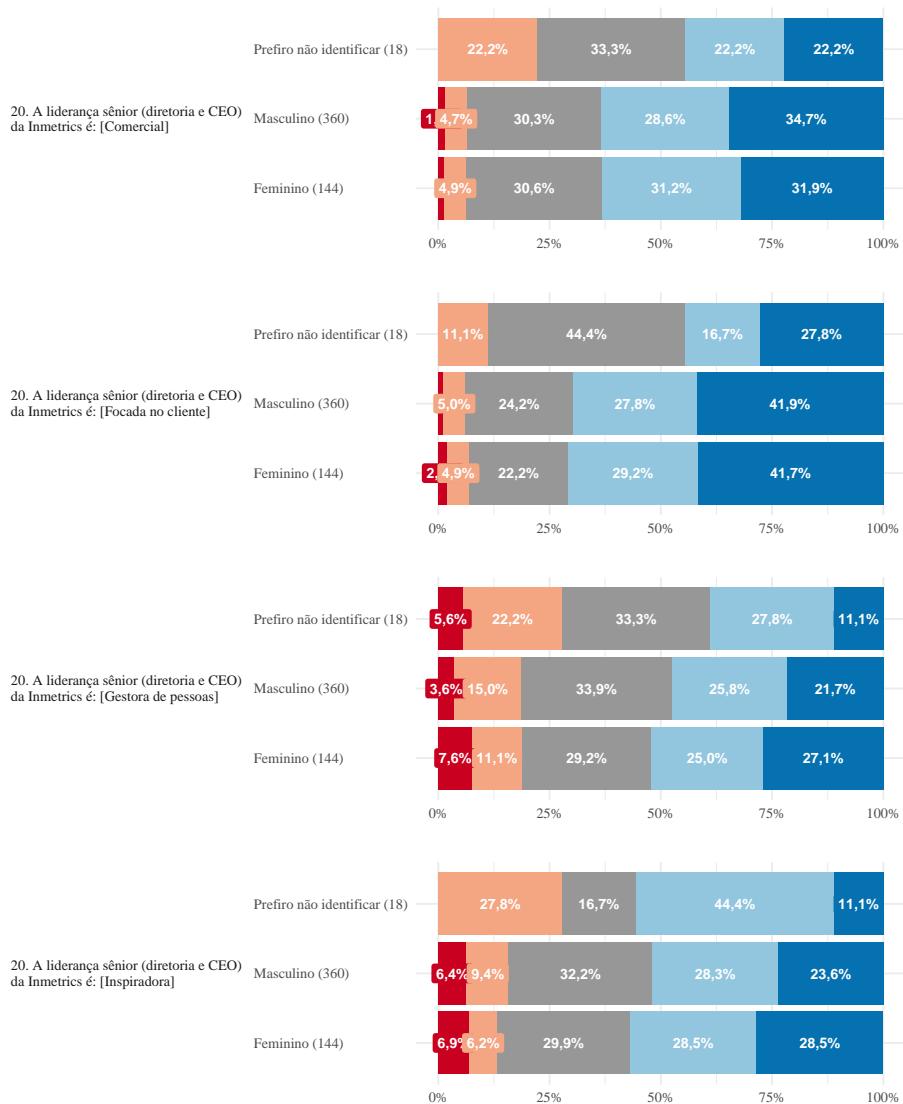




3.4. QUESTÕES POR GÊNERO

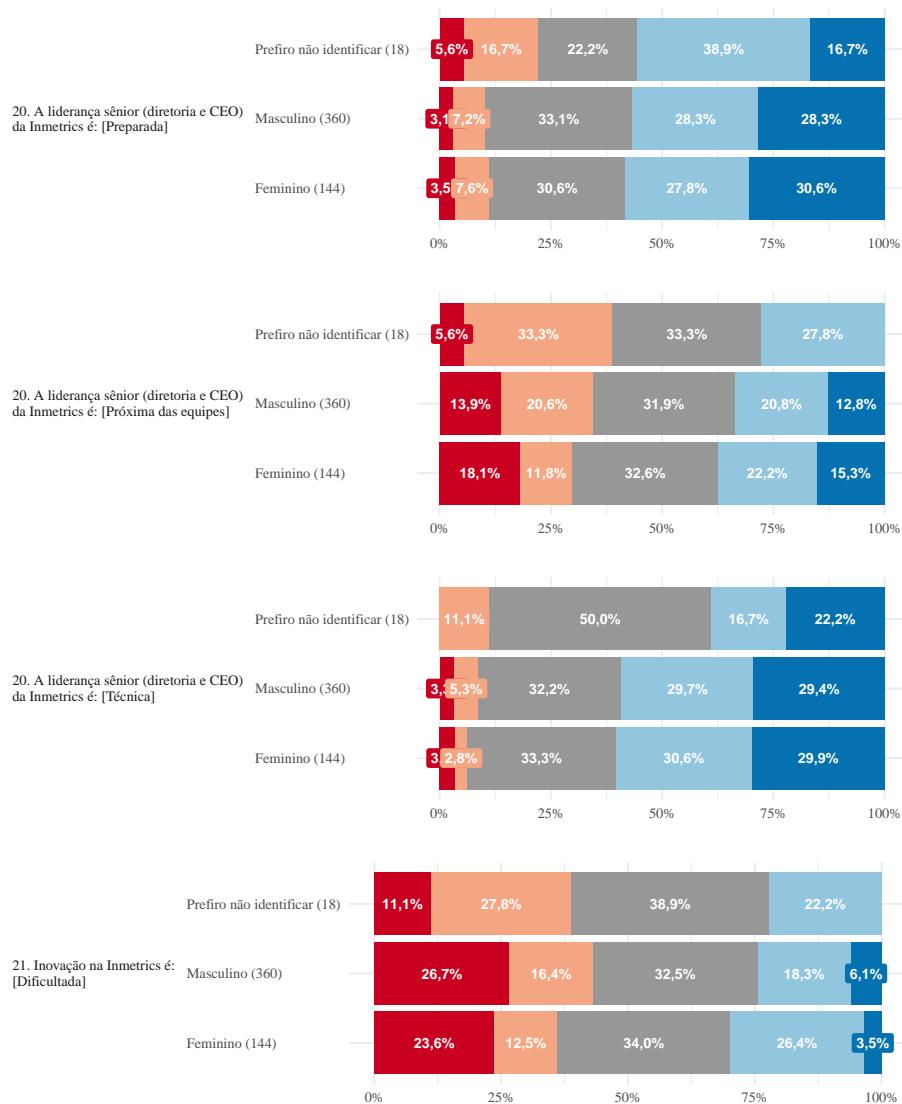
65

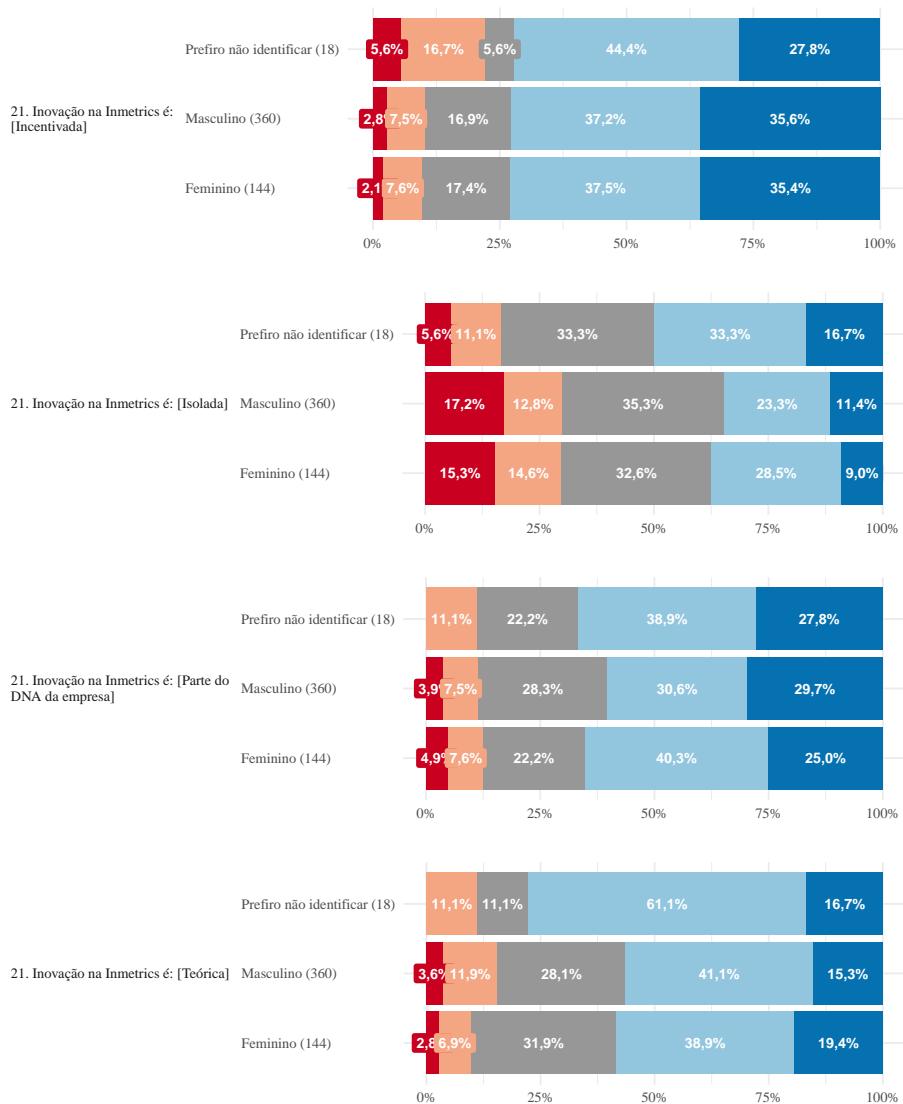




3.4. QUESTÕES POR GÊNERO

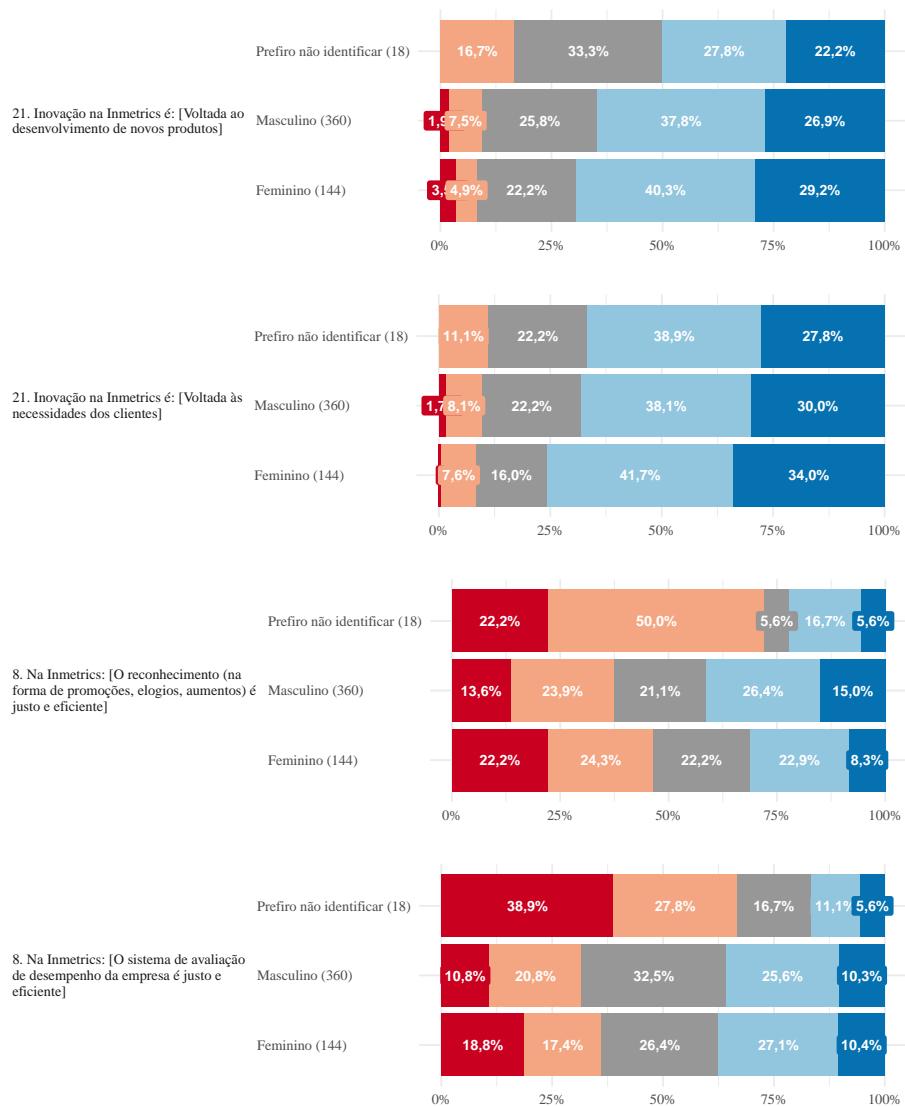
67

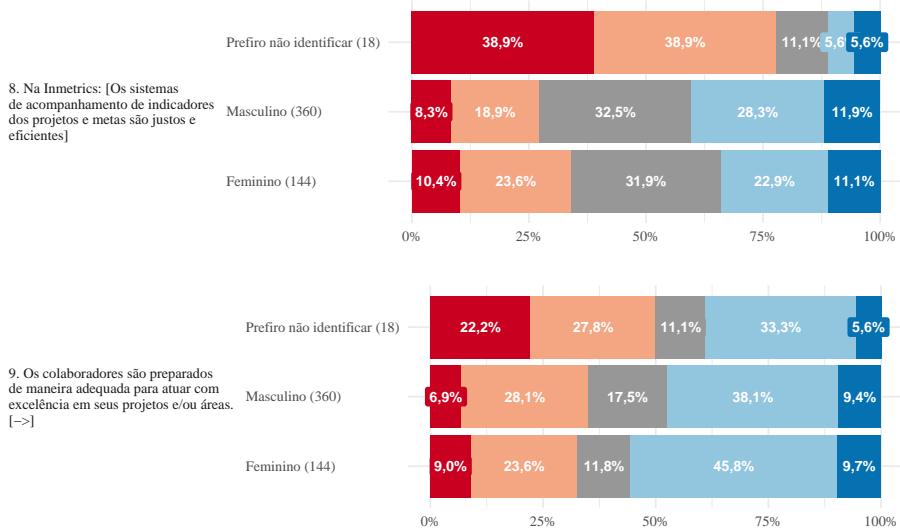




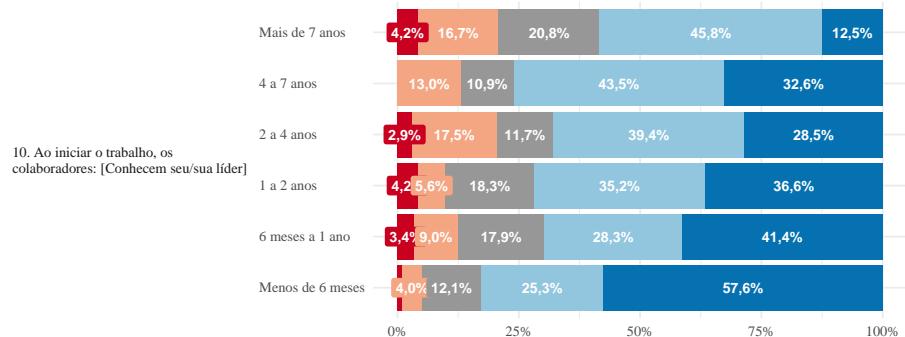
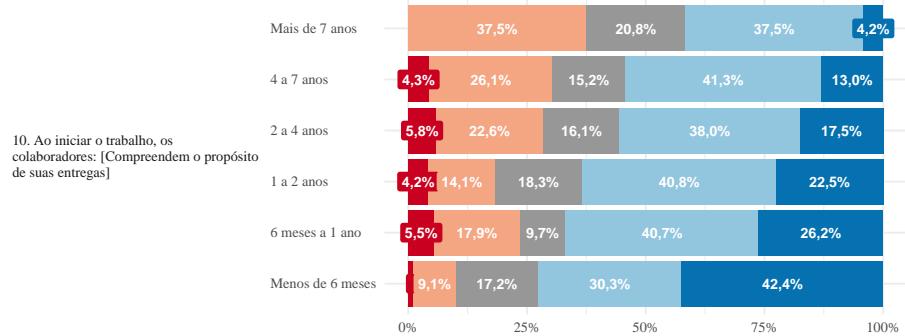
3.4. QUESTÕES POR GÊNERO

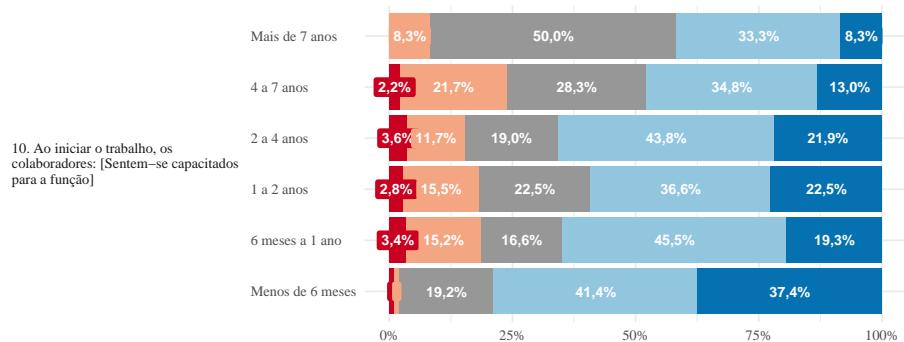
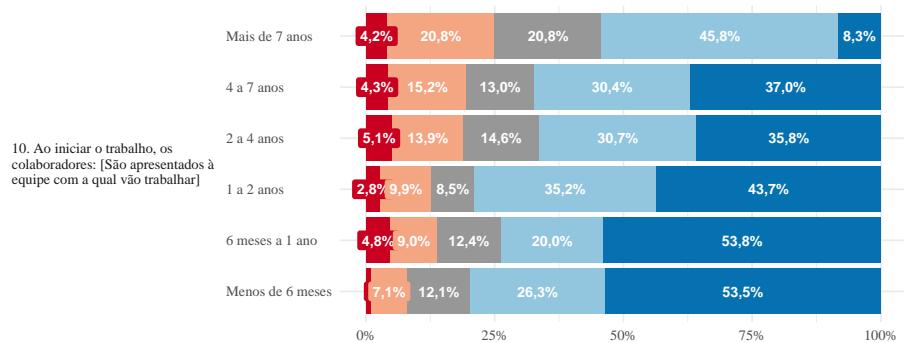
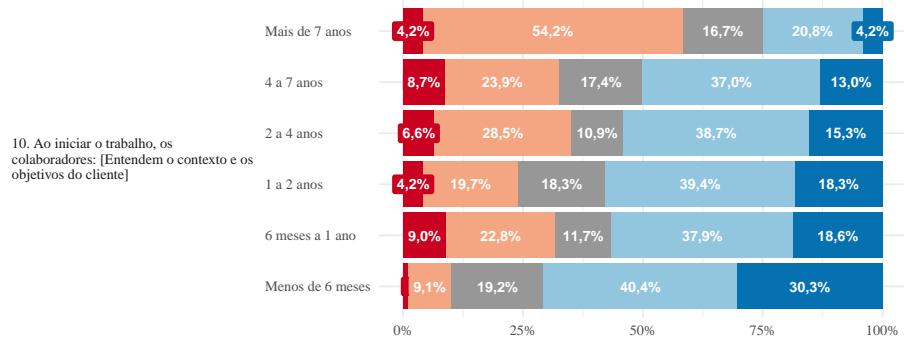
69

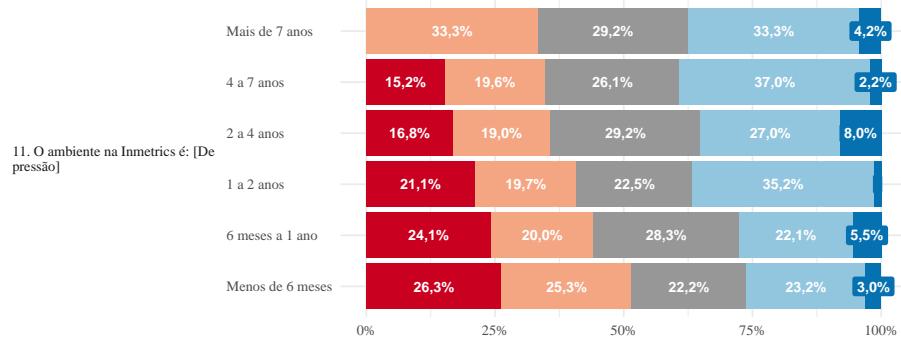
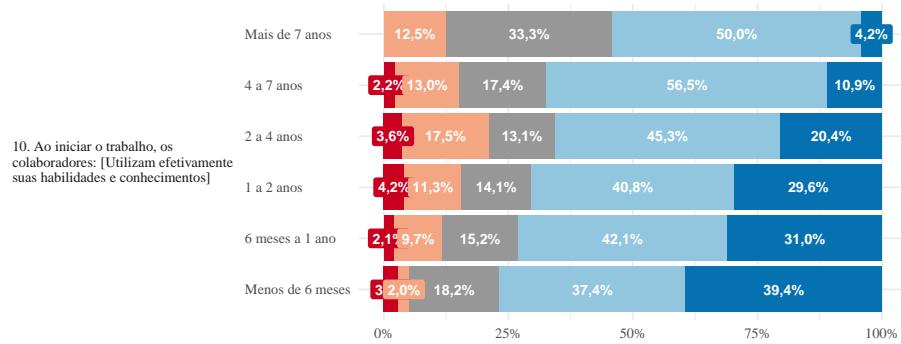
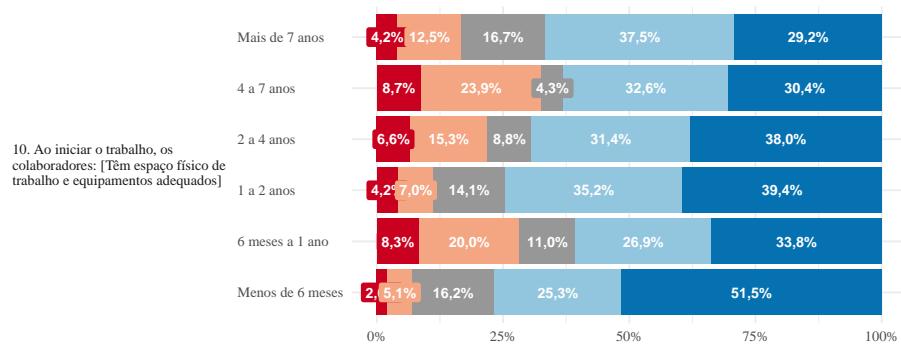


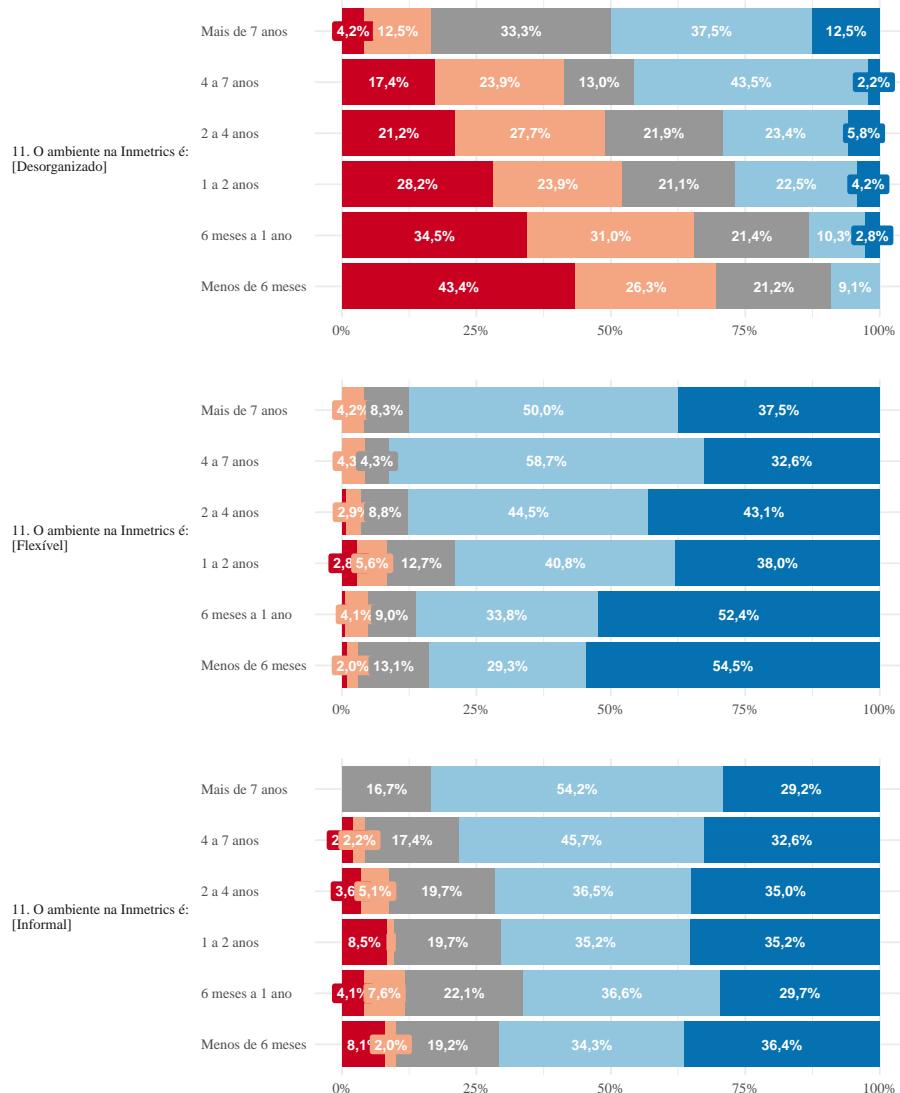


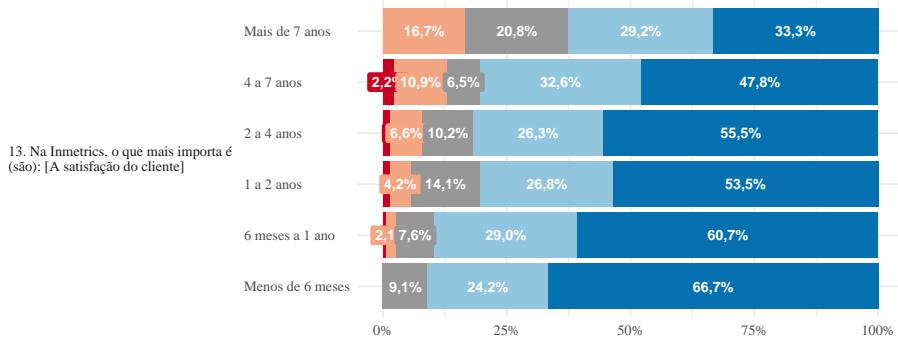
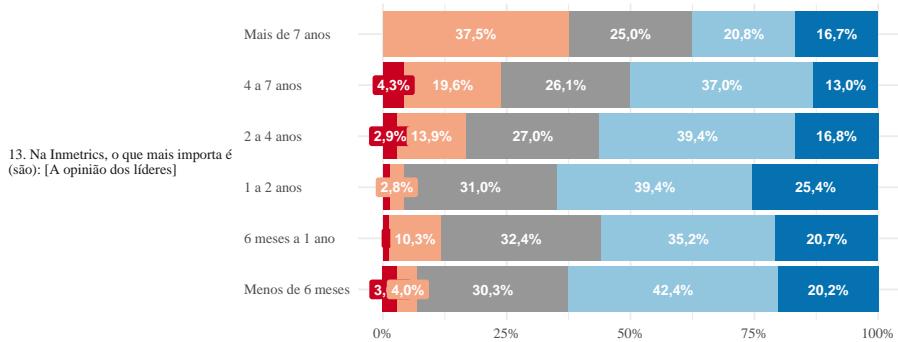
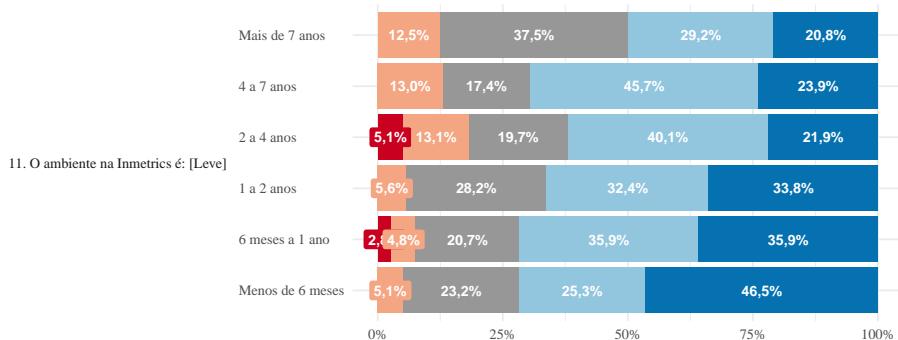
3.5 Questões por Tempo de Empresa

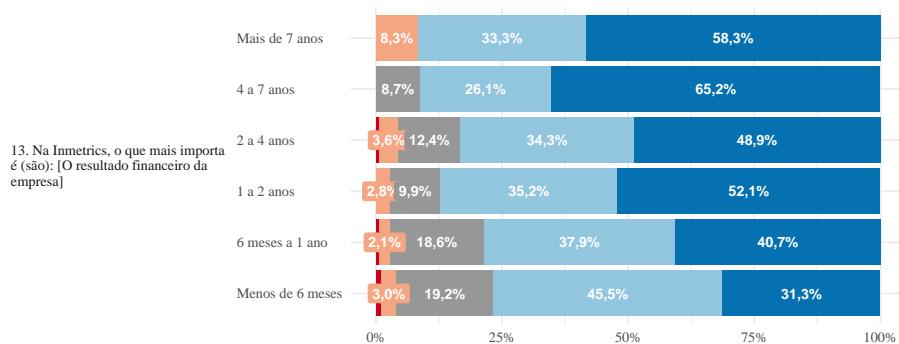
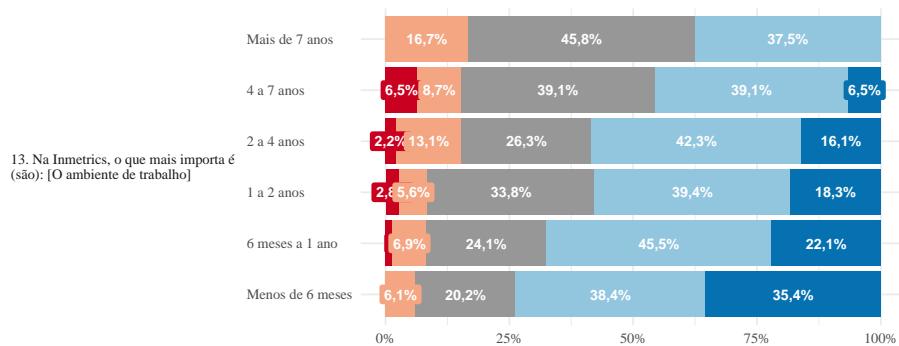
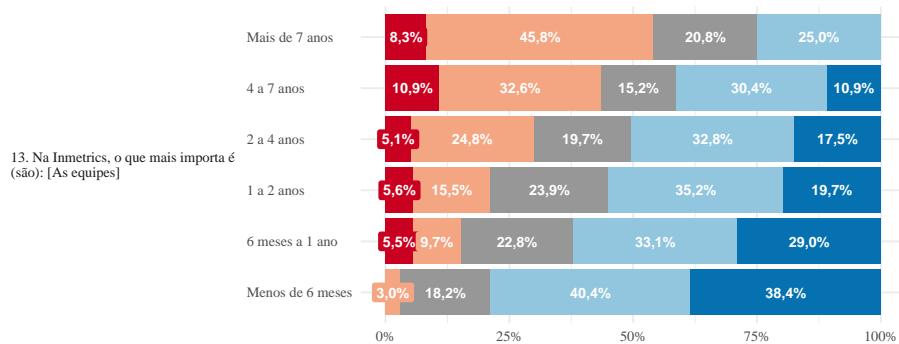






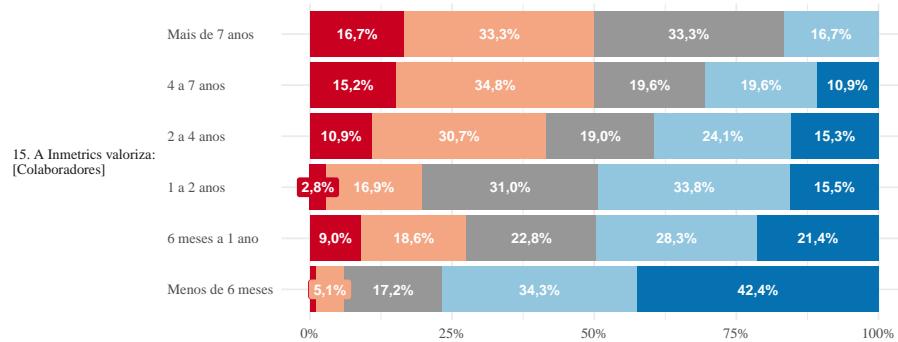
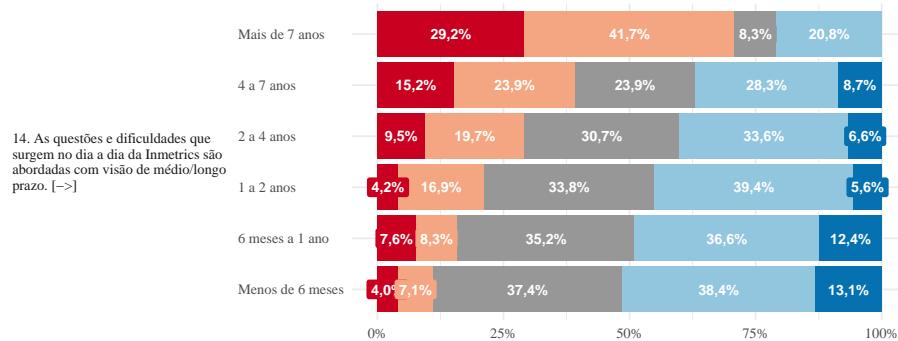
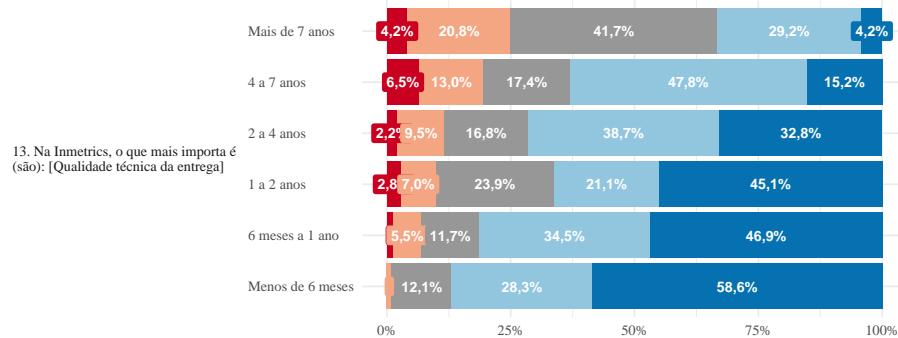


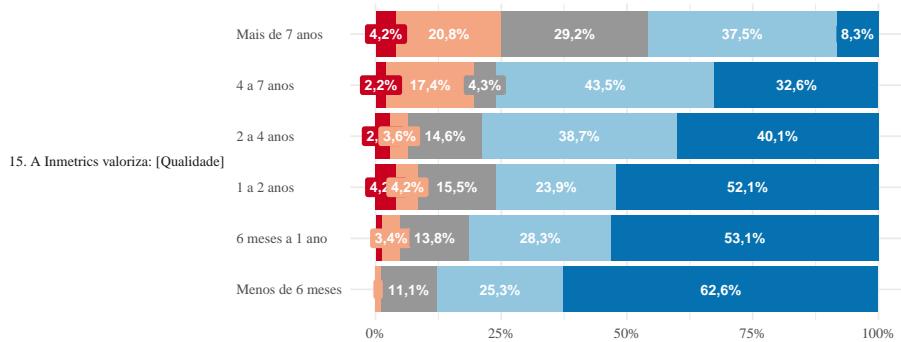
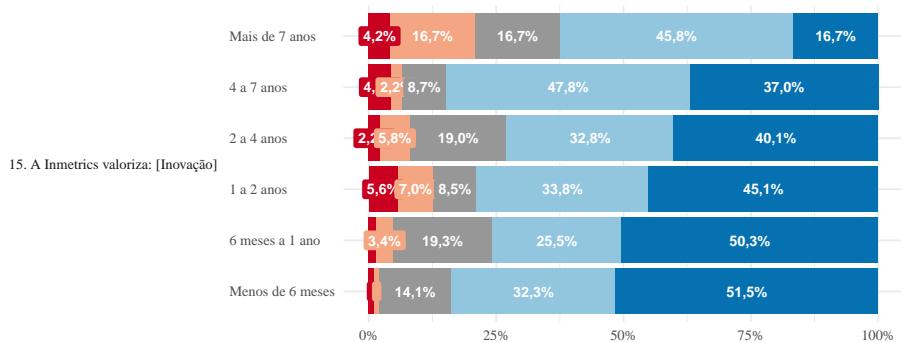
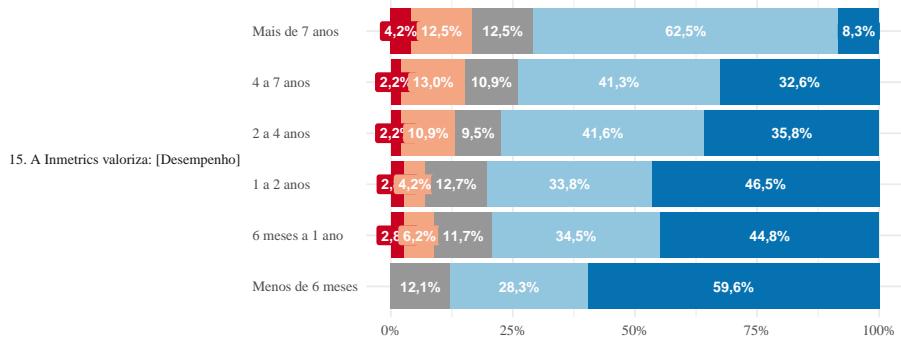


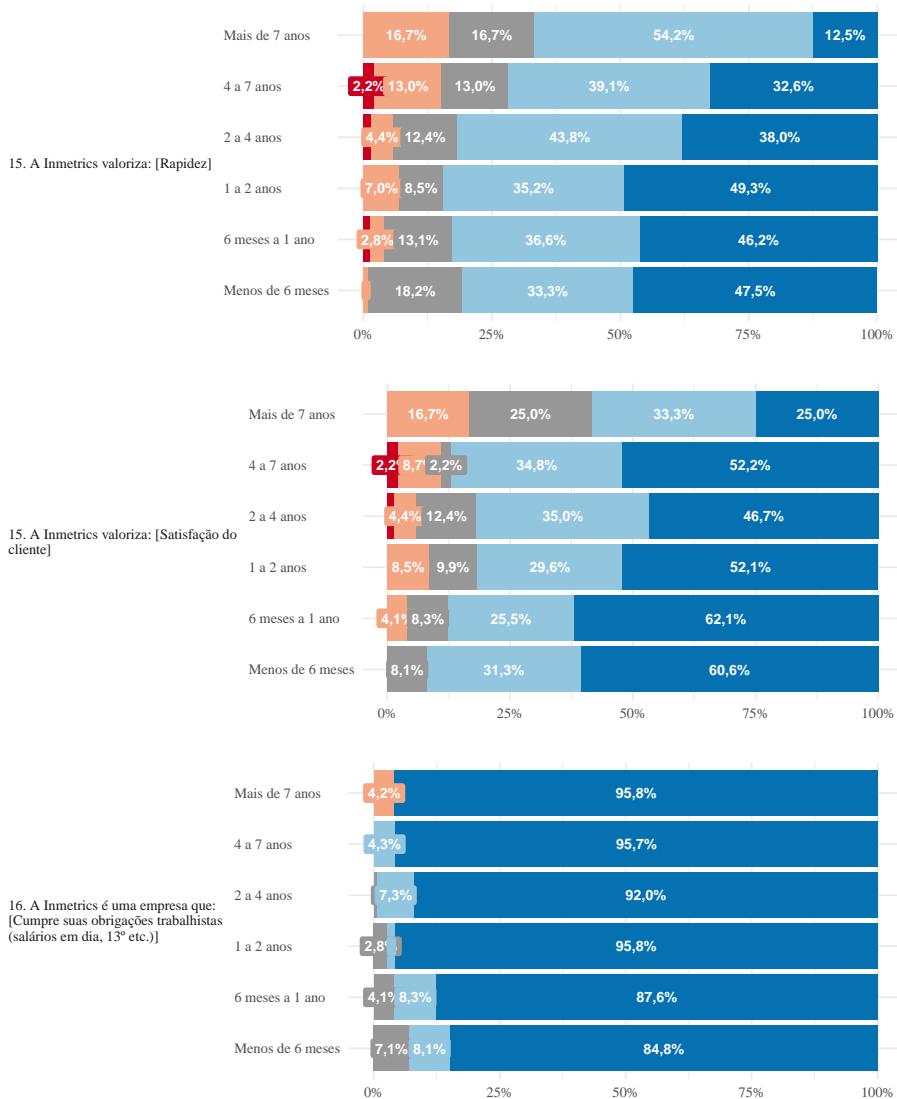


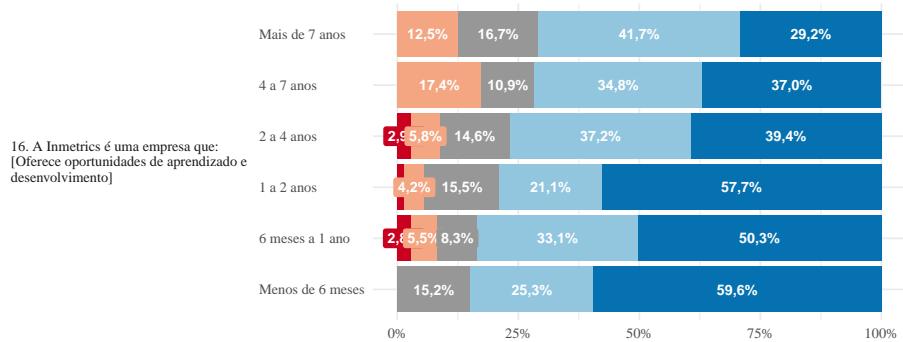
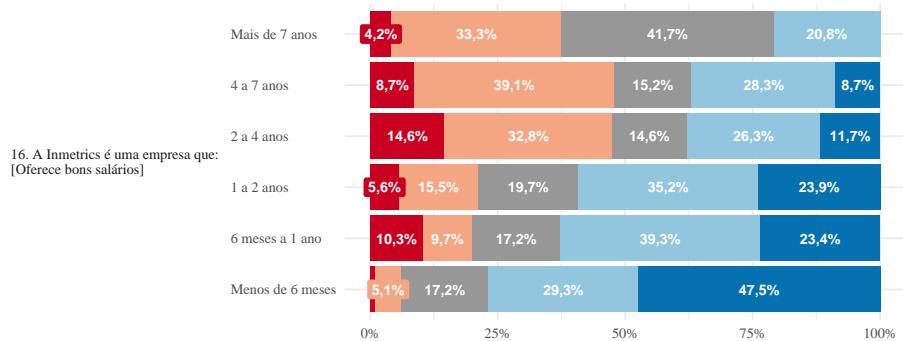
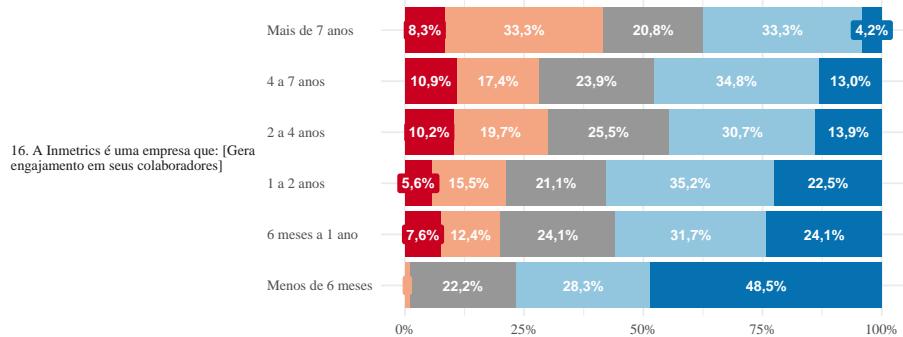
3.5. QUESTÕES POR TEMPO DE EMPRESA

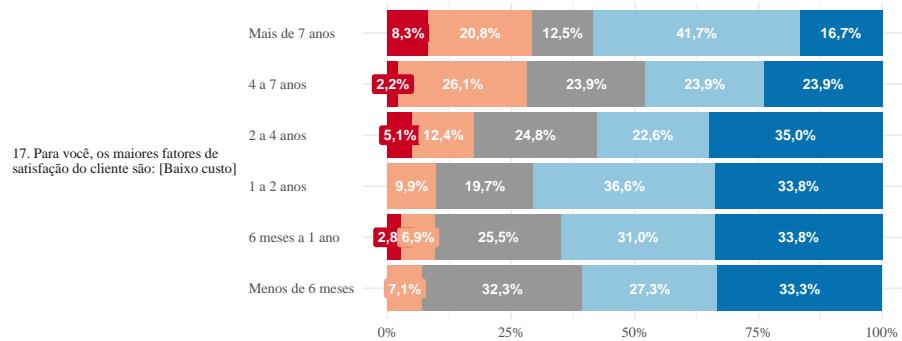
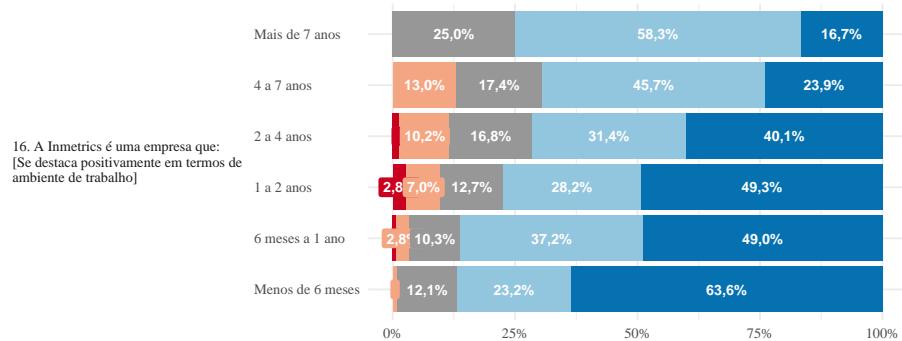
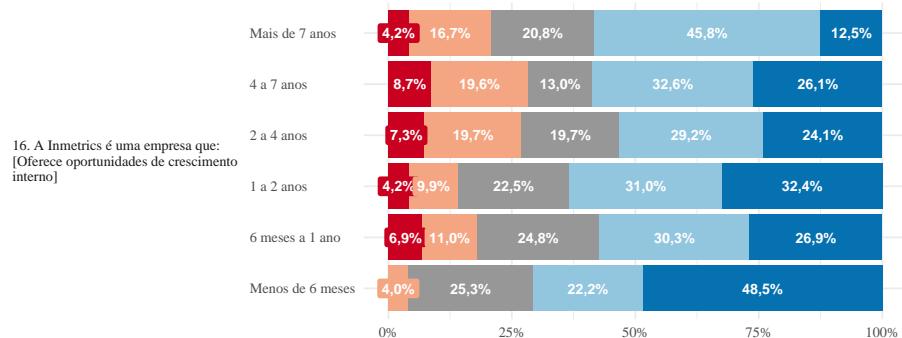
77

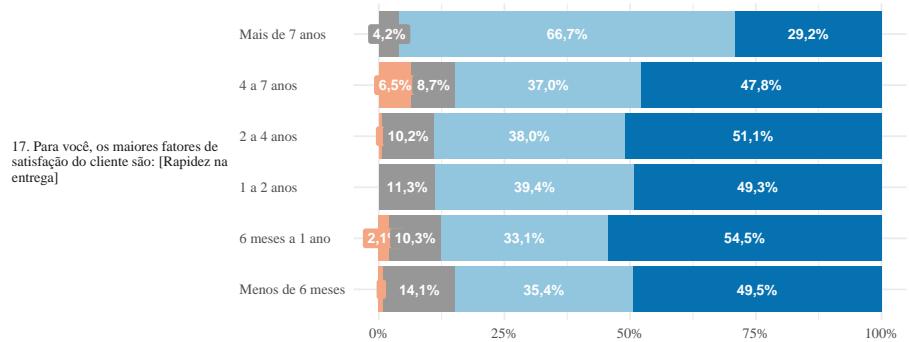
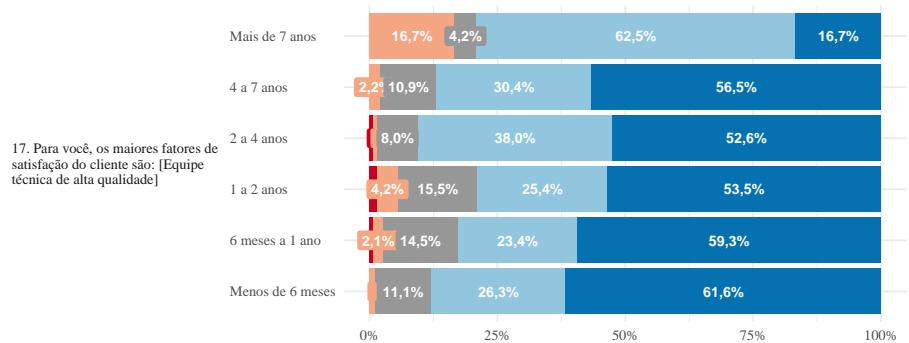
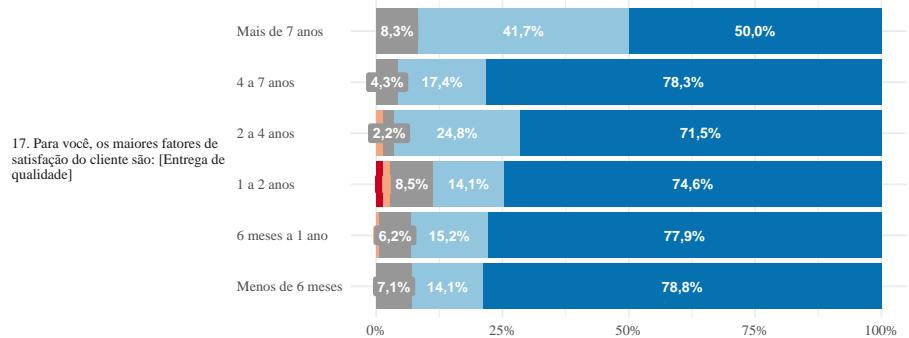


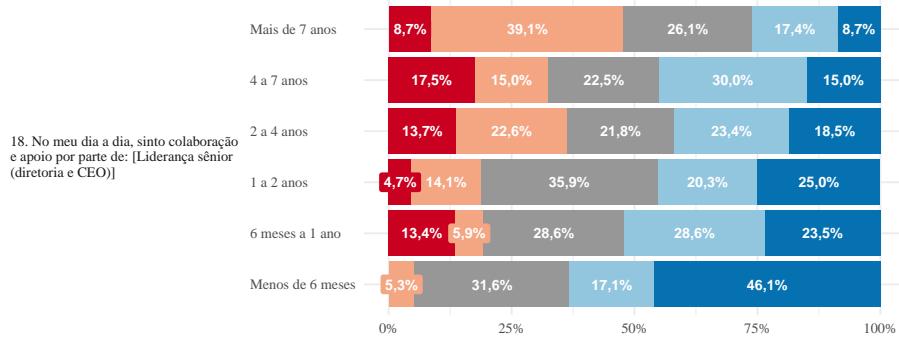
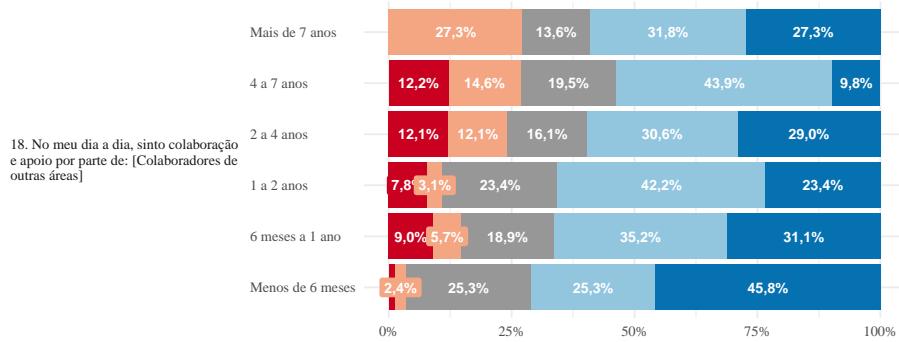
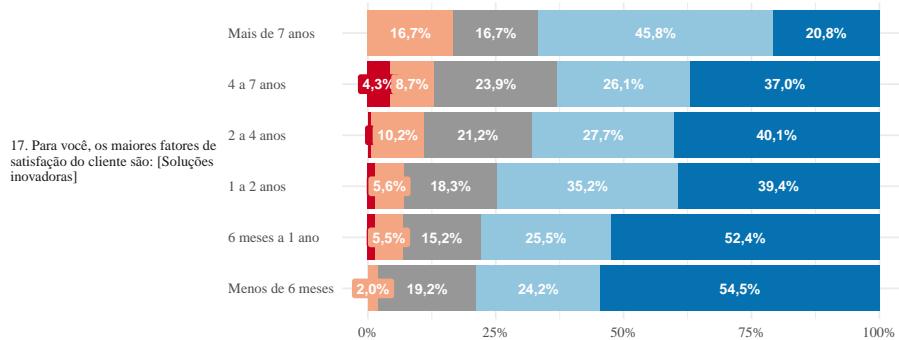


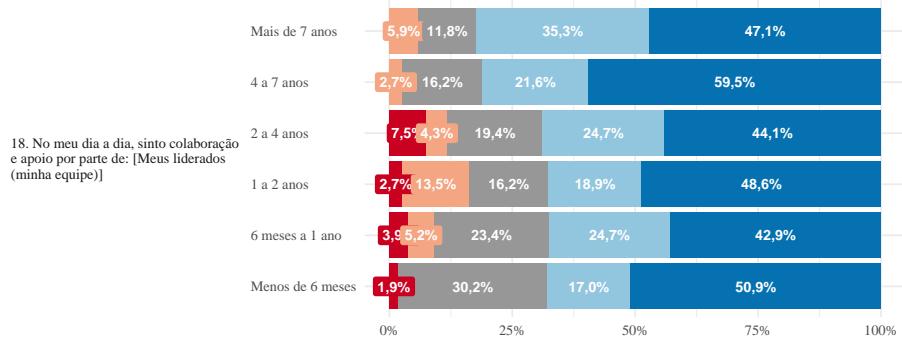
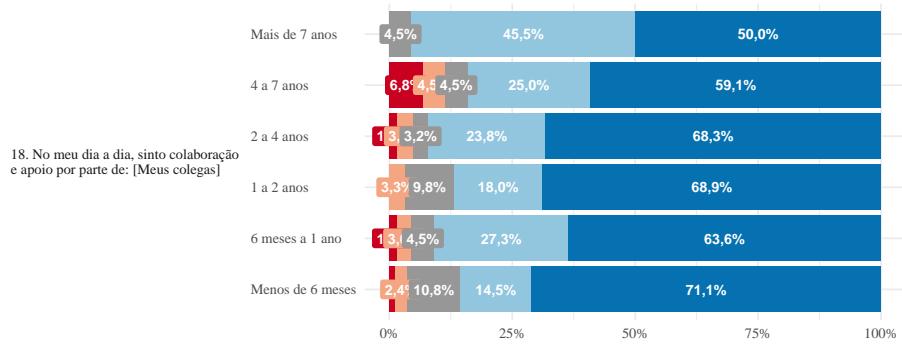
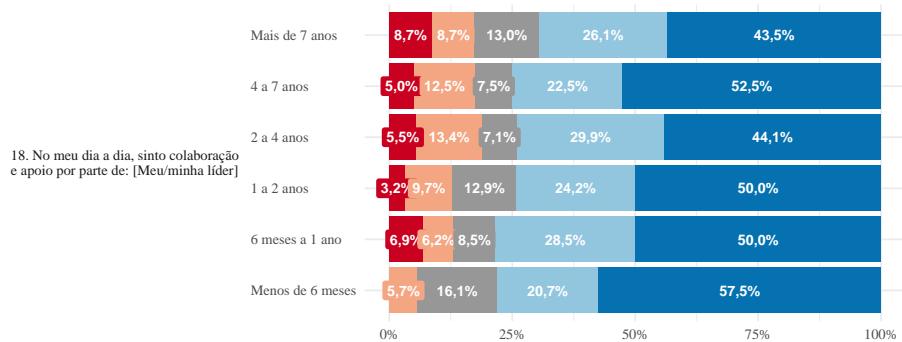


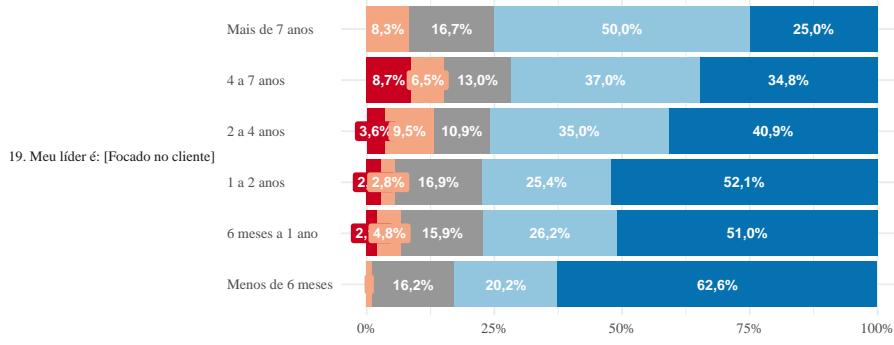
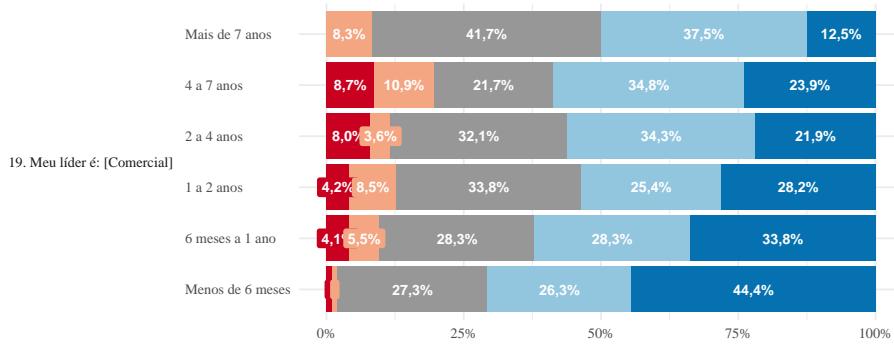
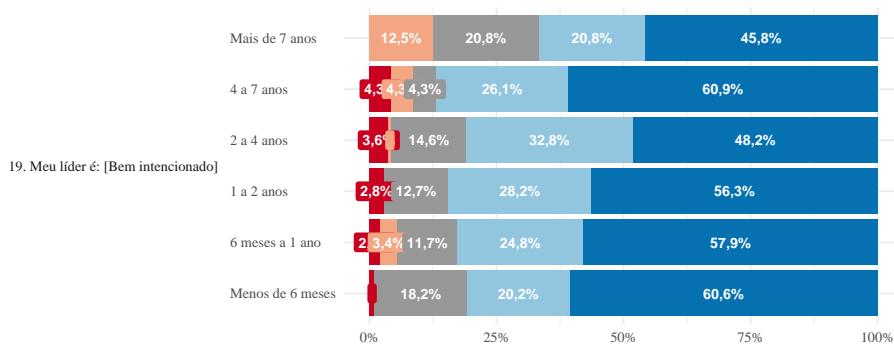


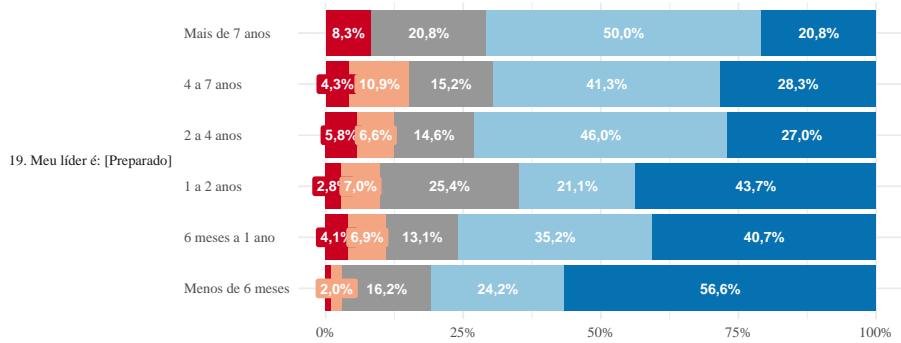
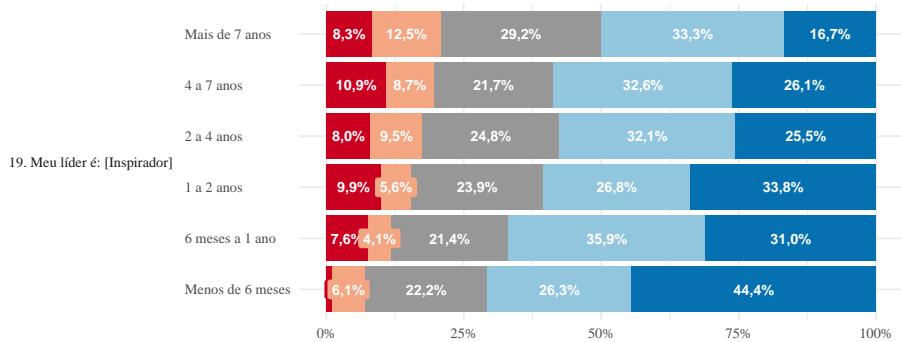
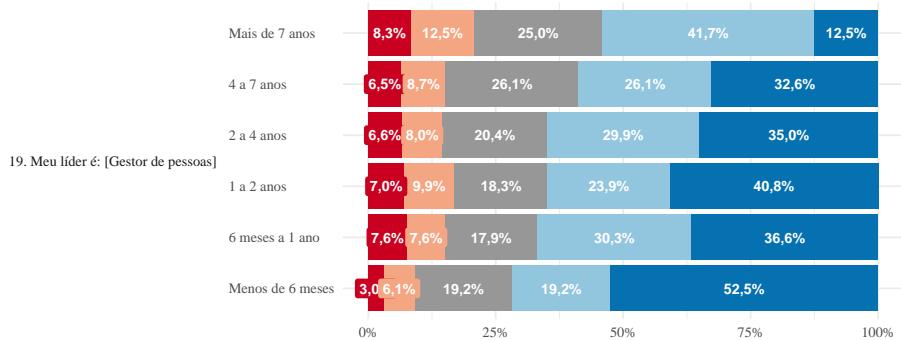






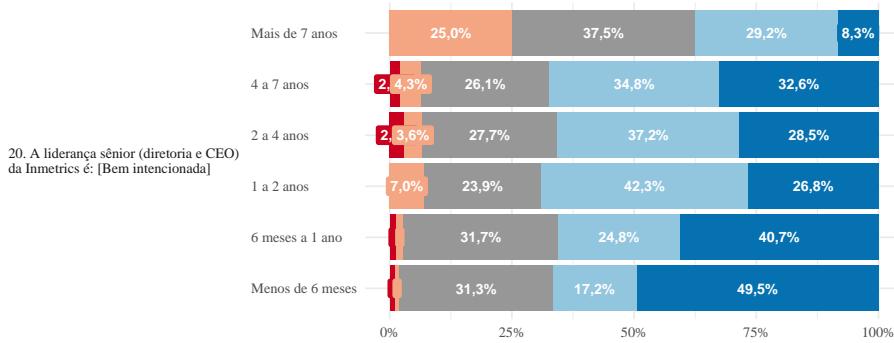
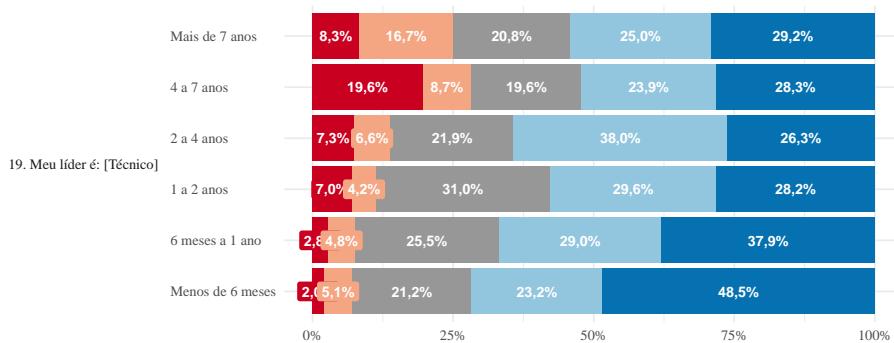
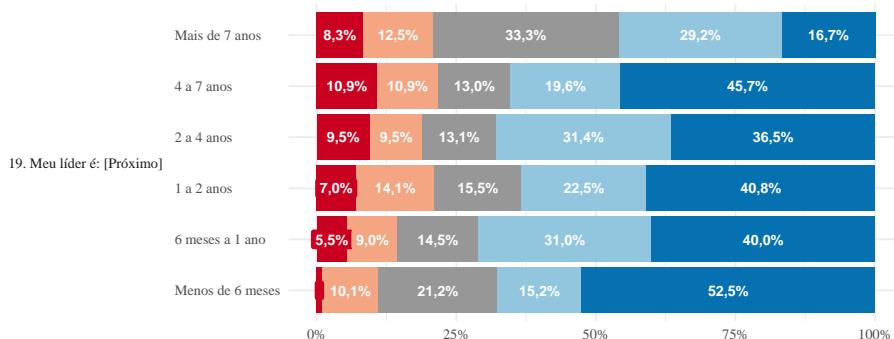


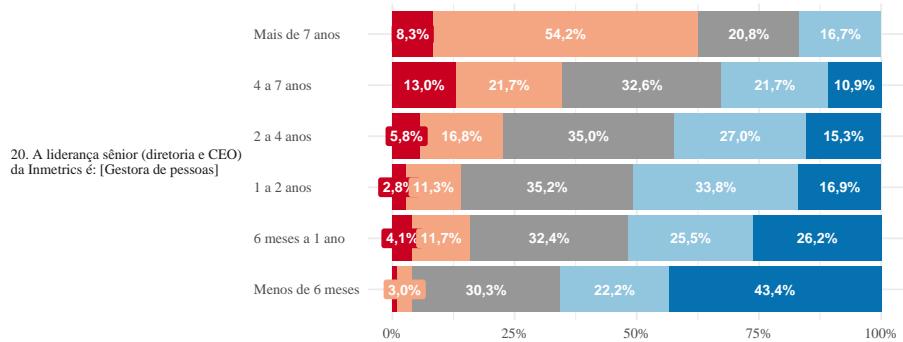
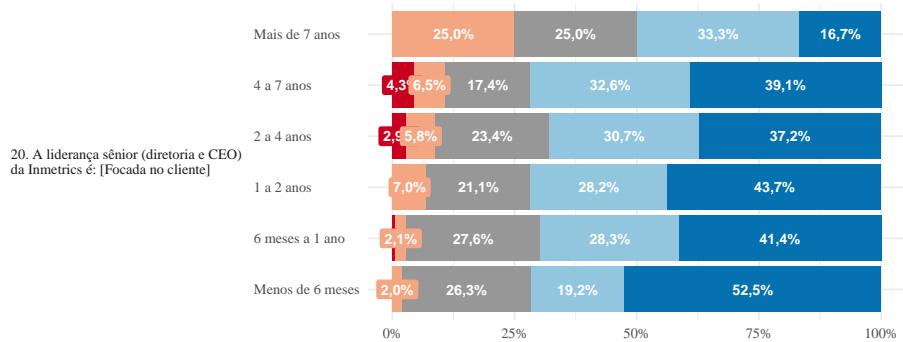
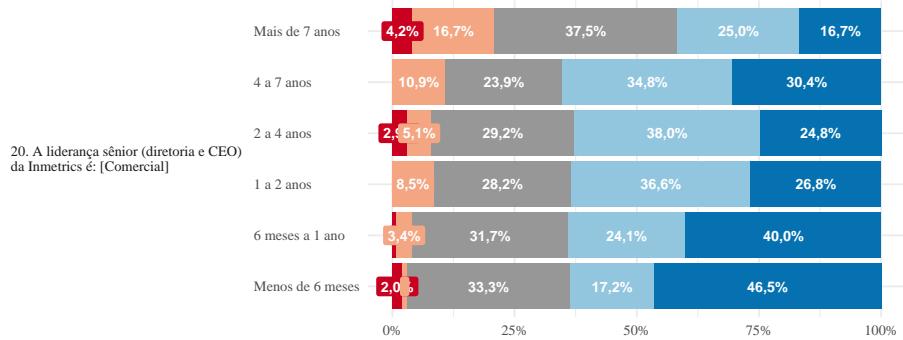




3.5. QUESTÕES POR TEMPO DE EMPRESA

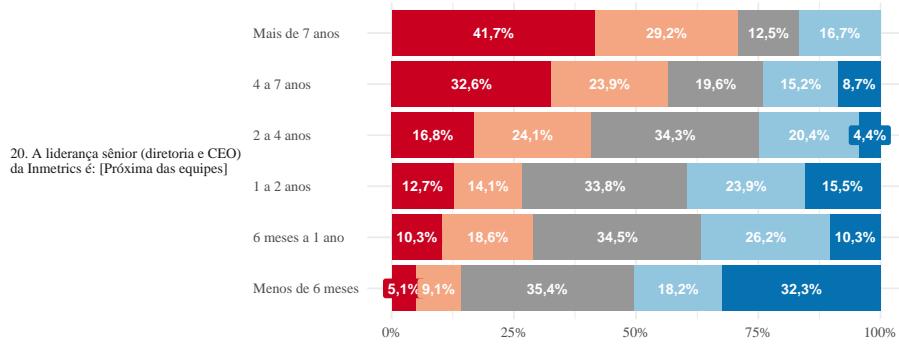
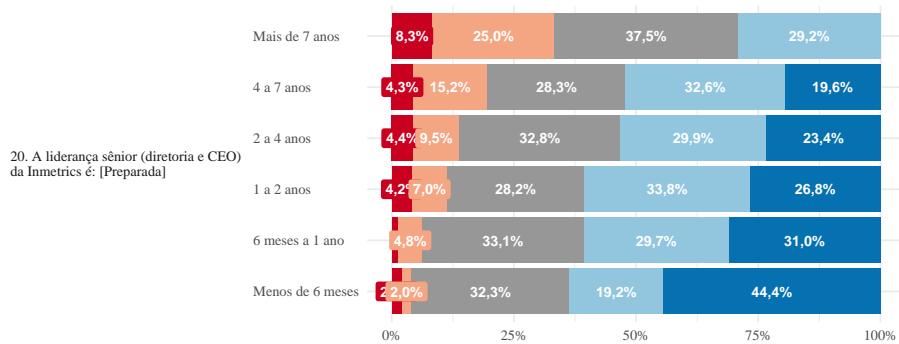
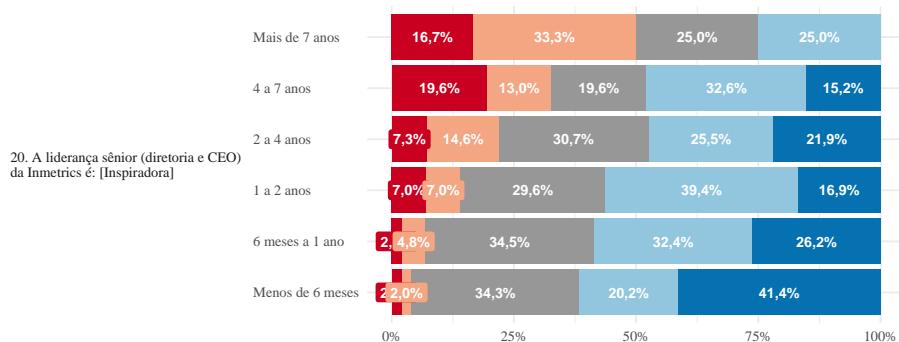
87

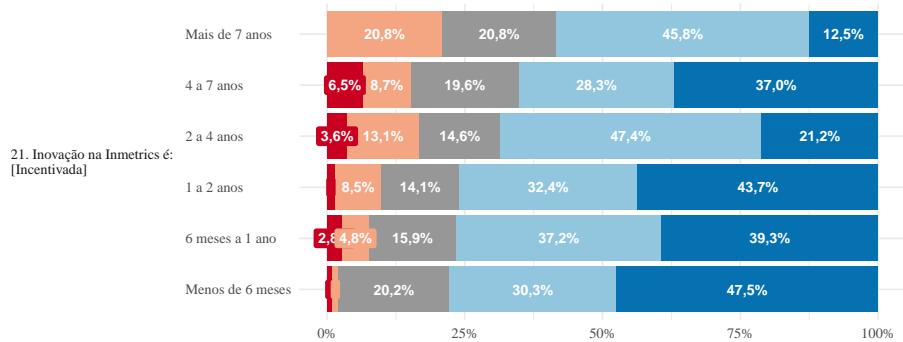
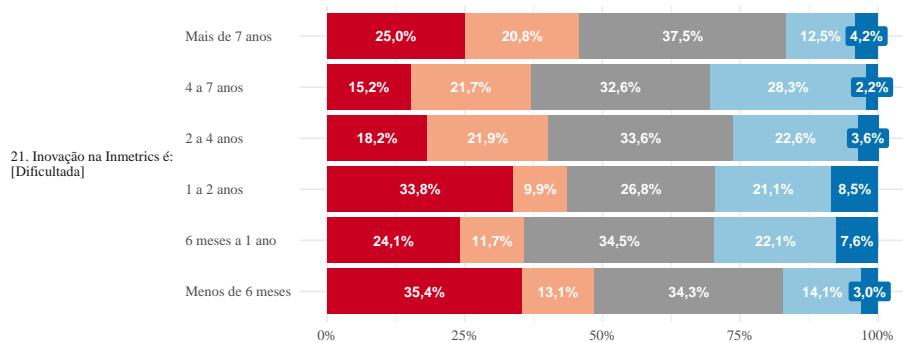
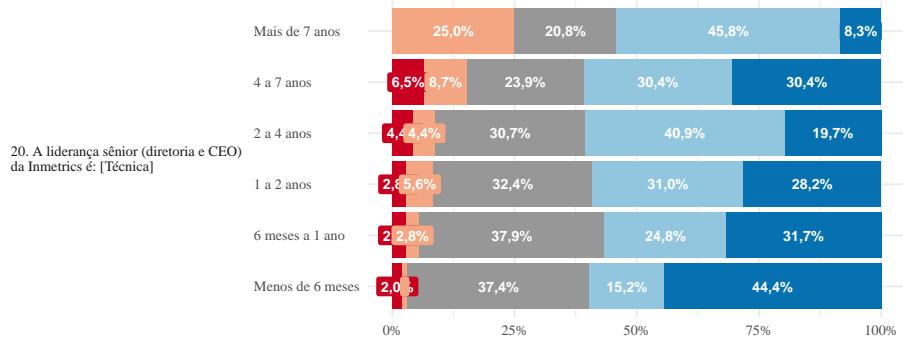


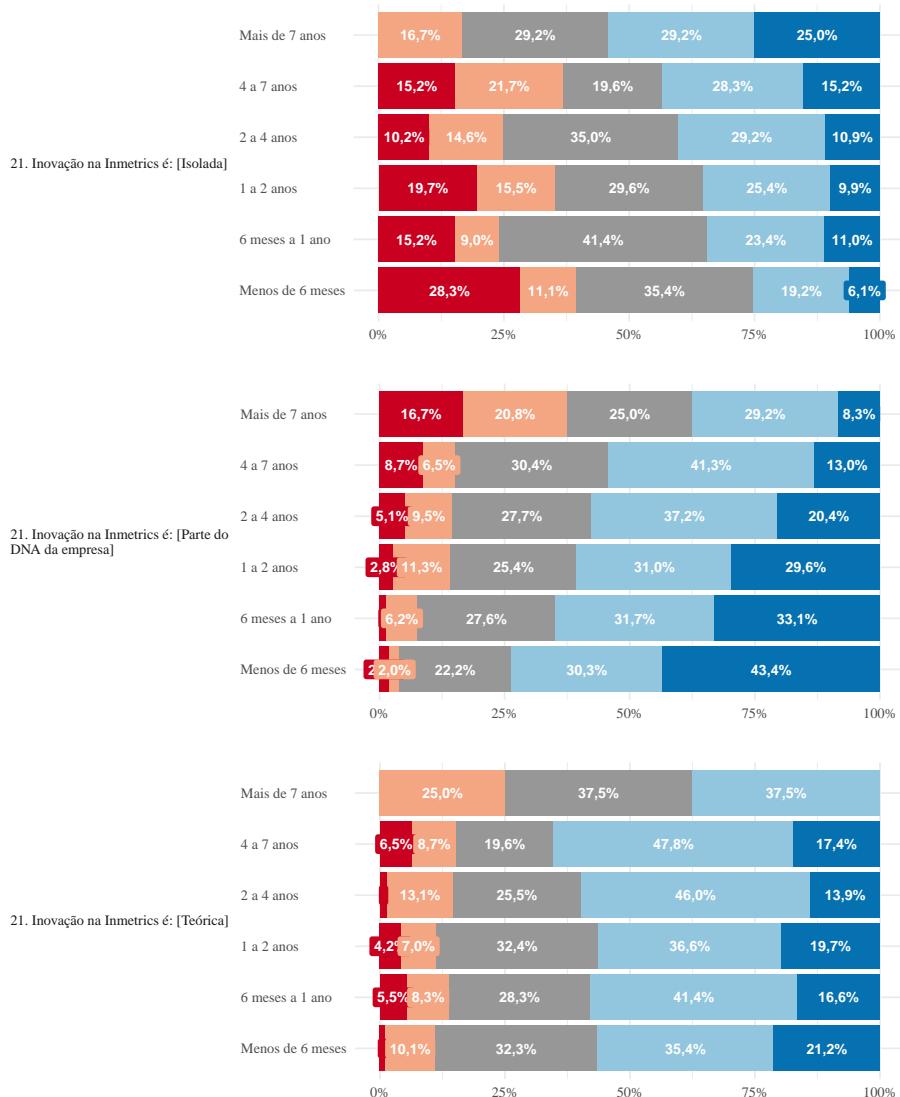


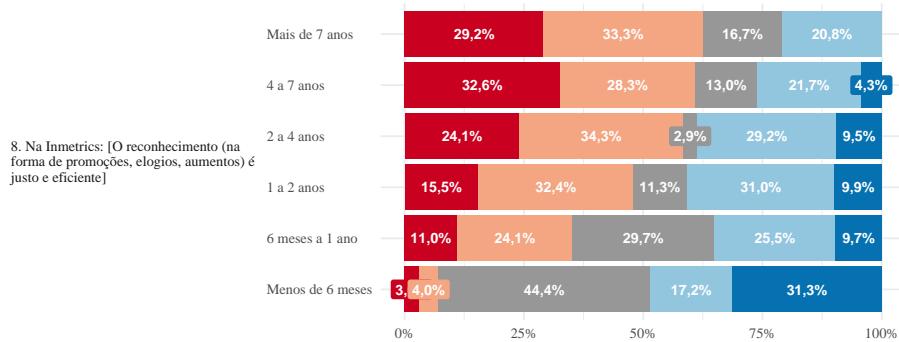
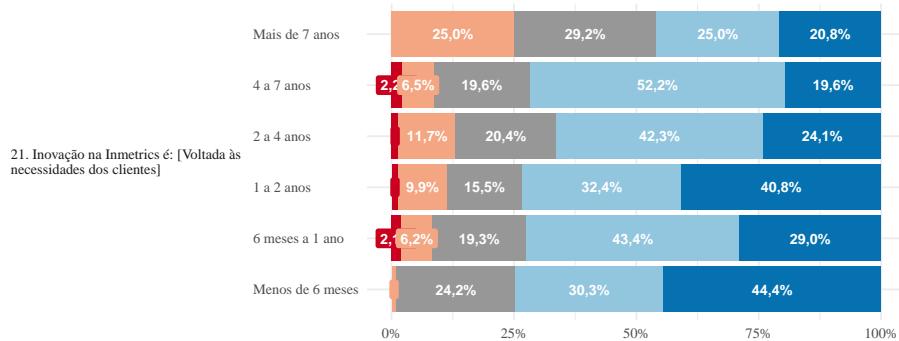
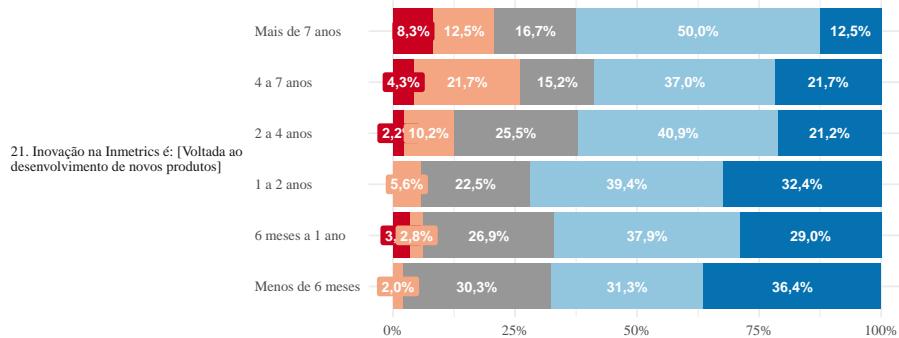
3.5. QUESTÕES POR TEMPO DE EMPRESA

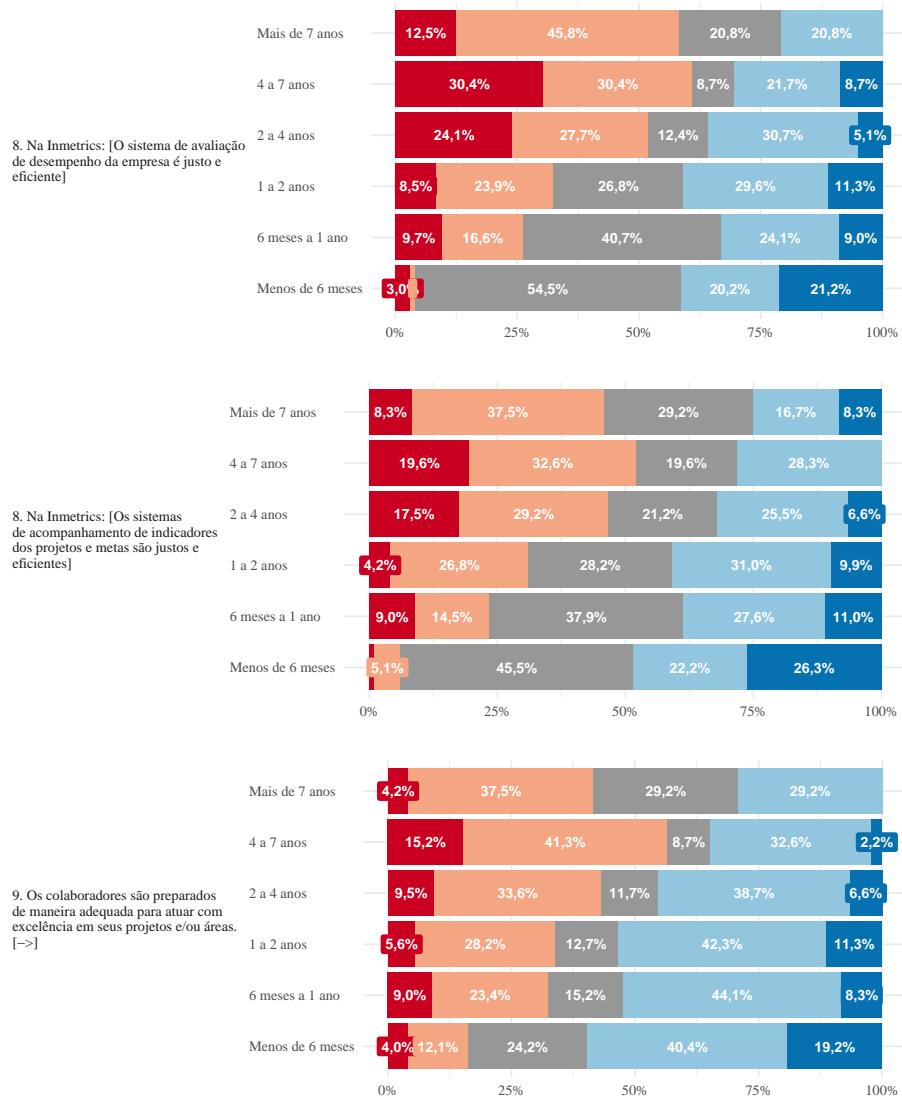
89



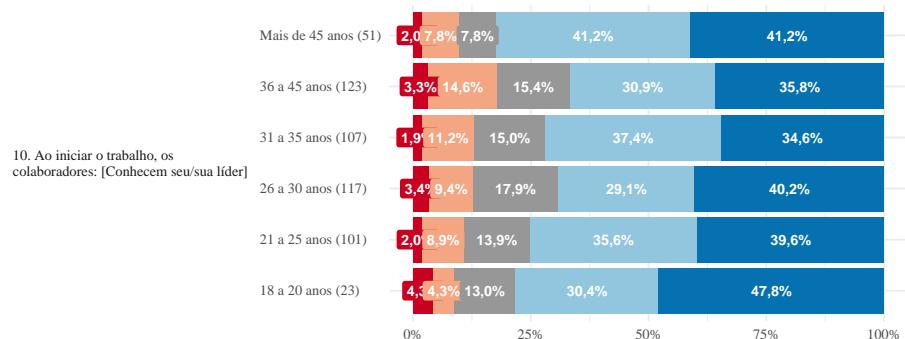
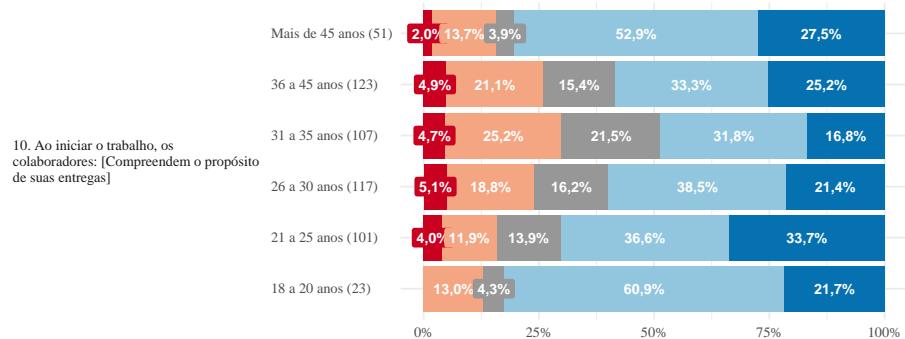


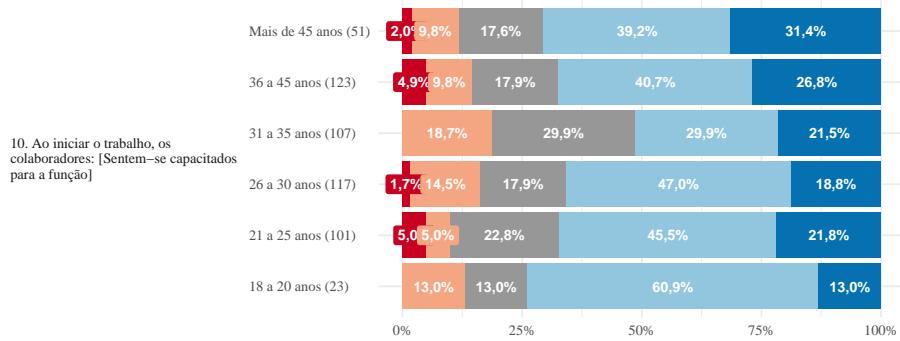
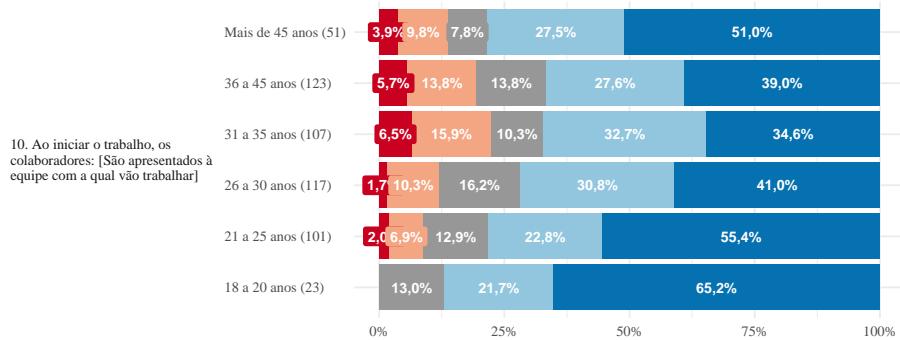
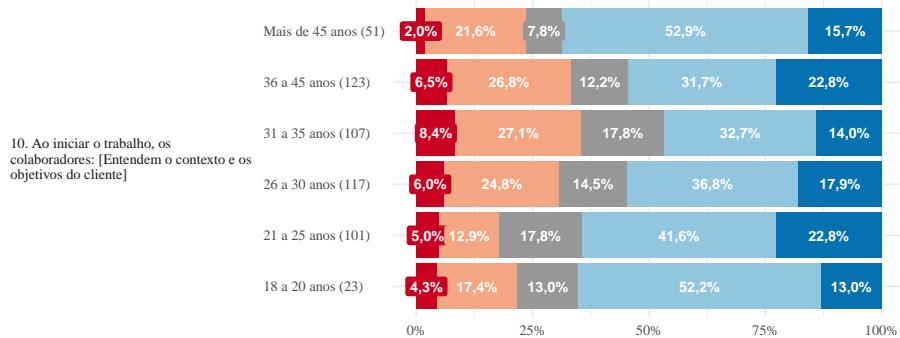


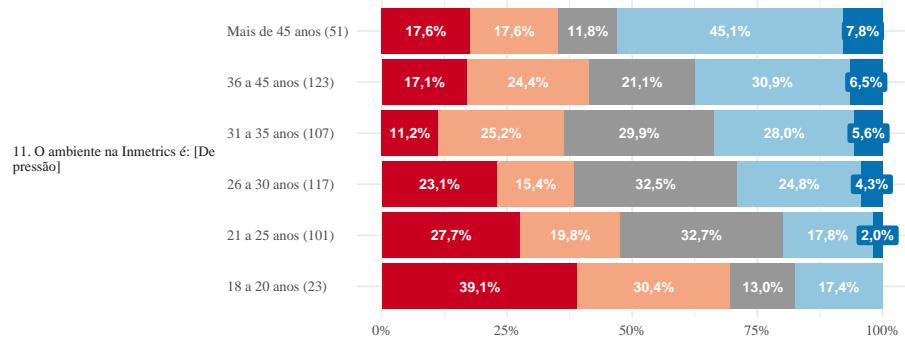
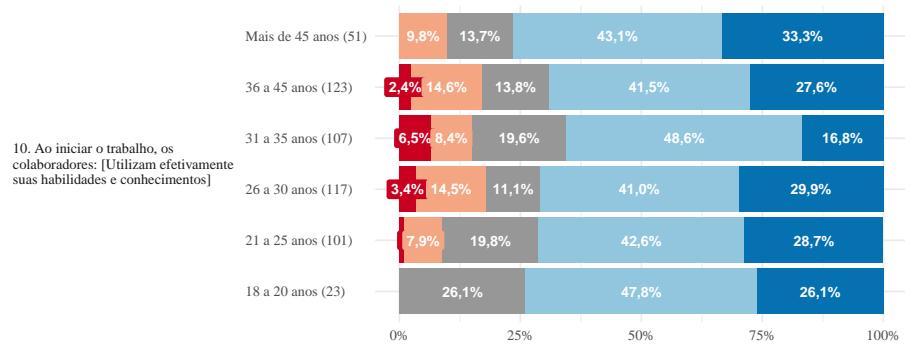
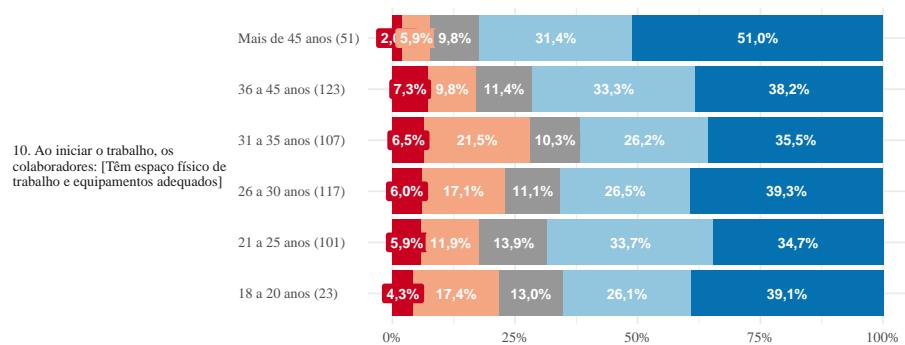


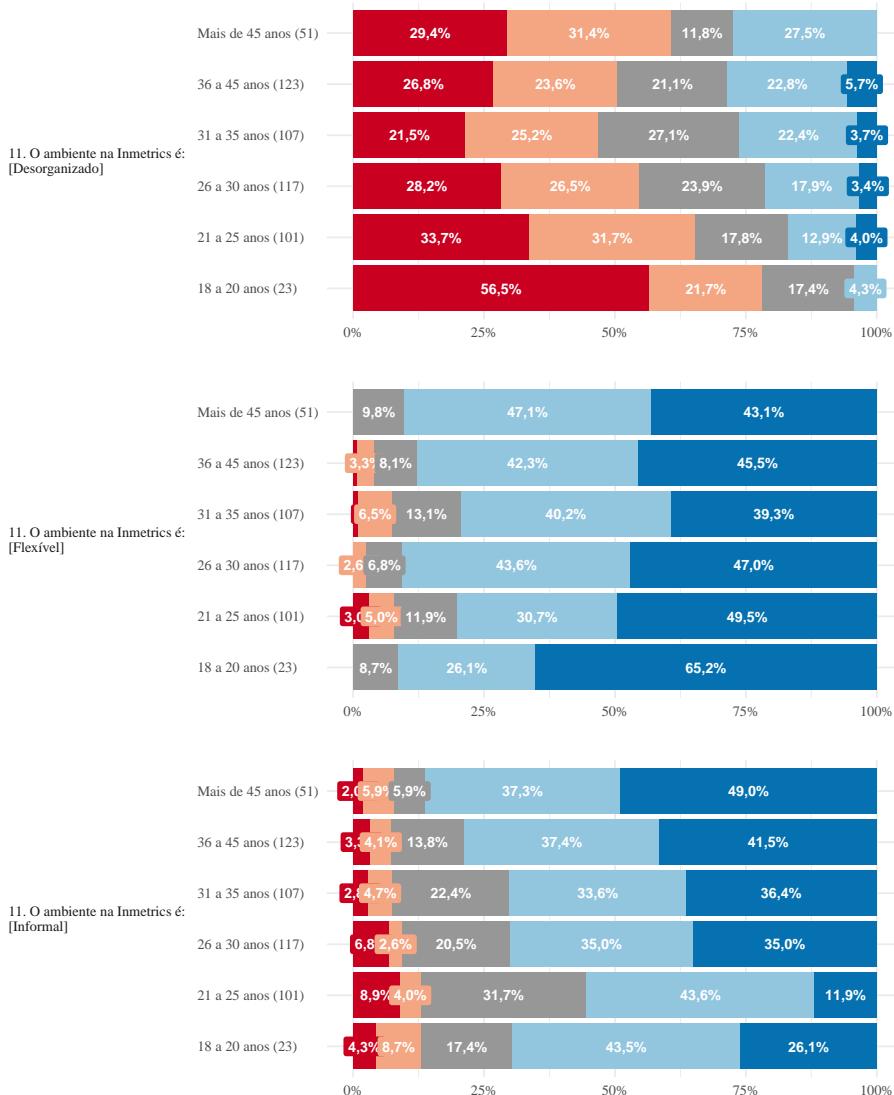


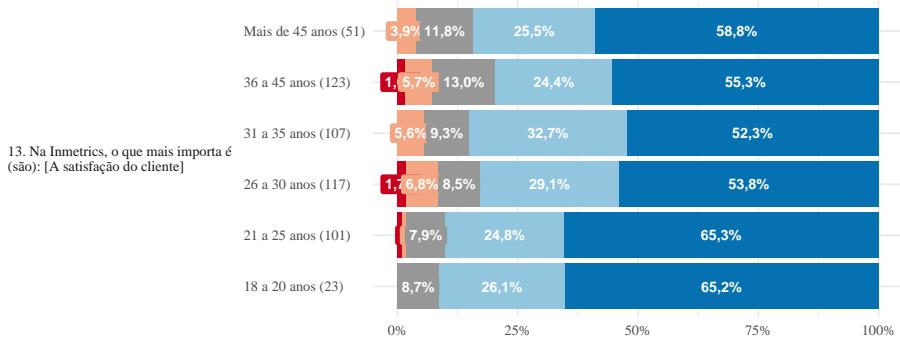
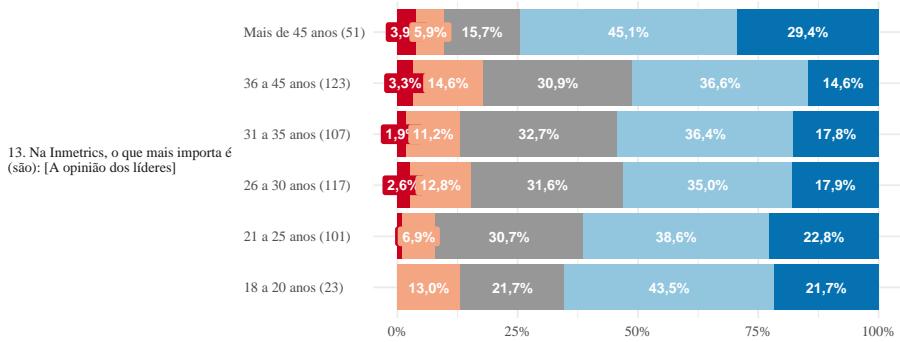
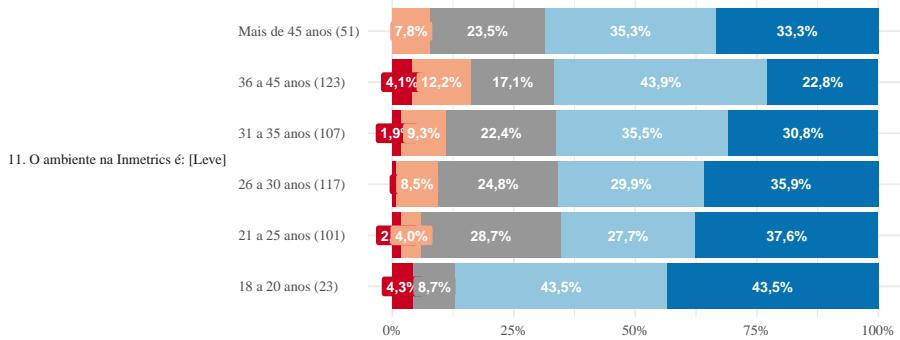
3.6 Questões por Faixa Etária

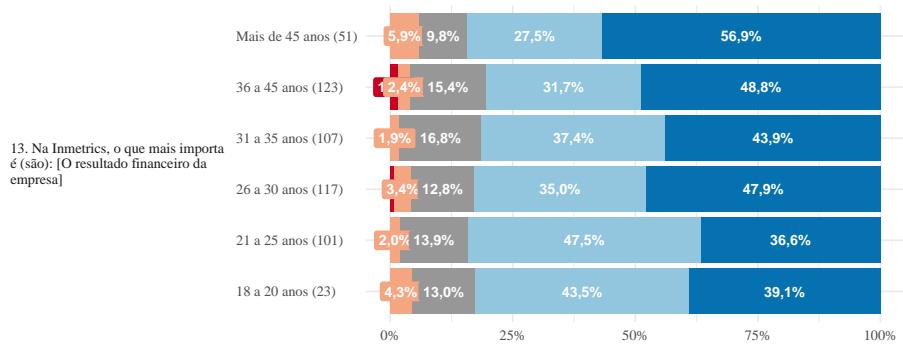
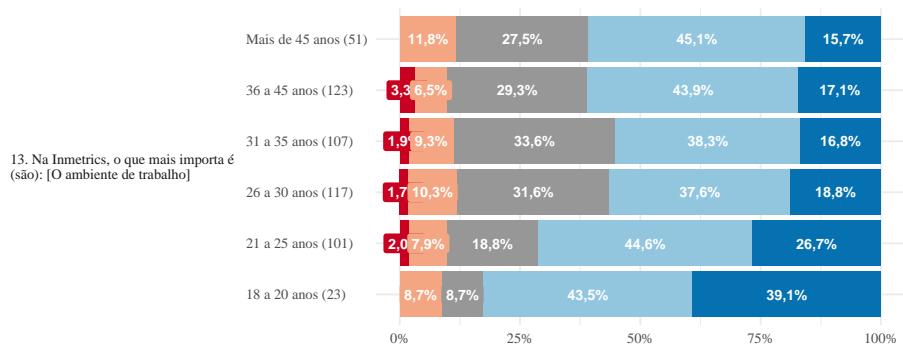
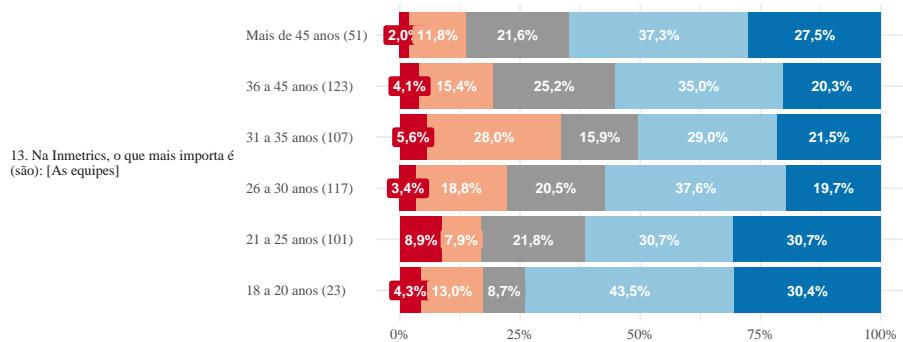


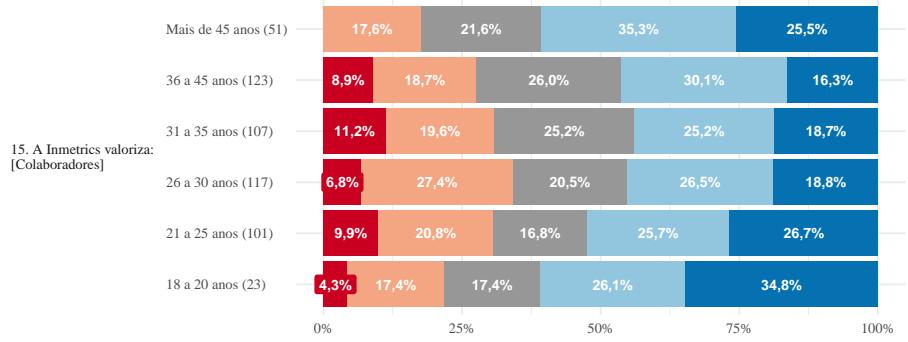
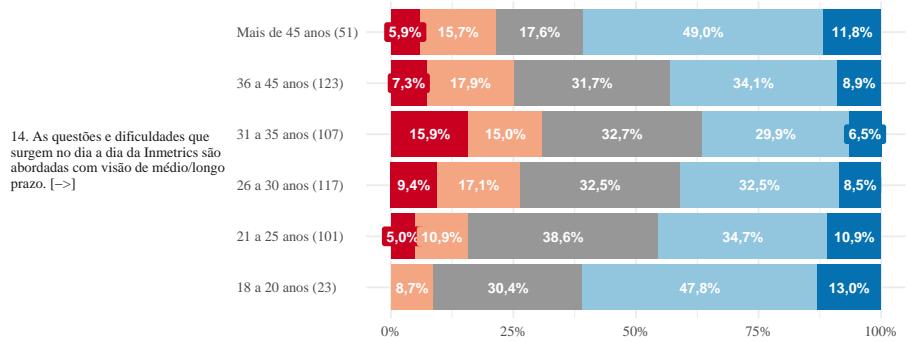
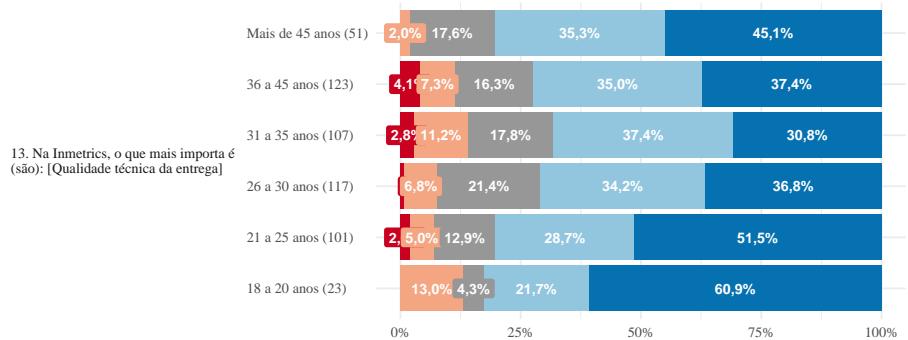


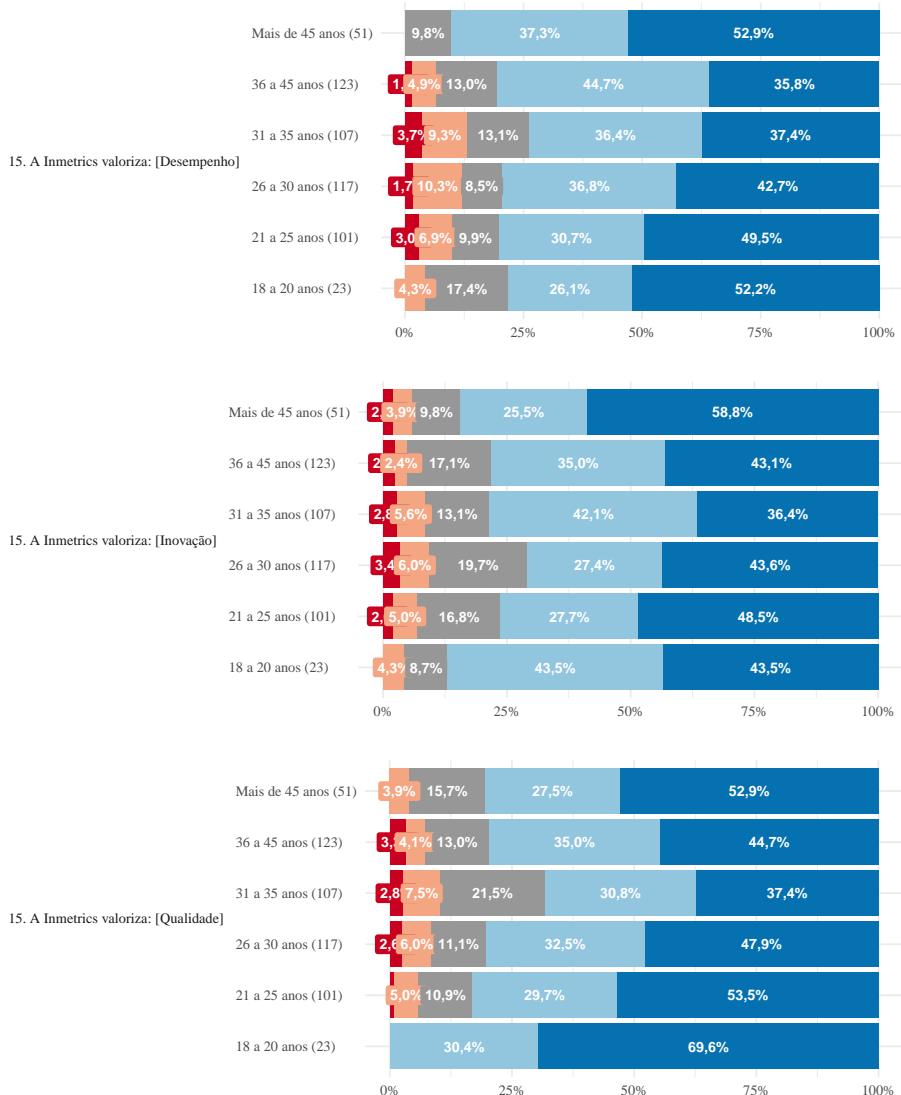


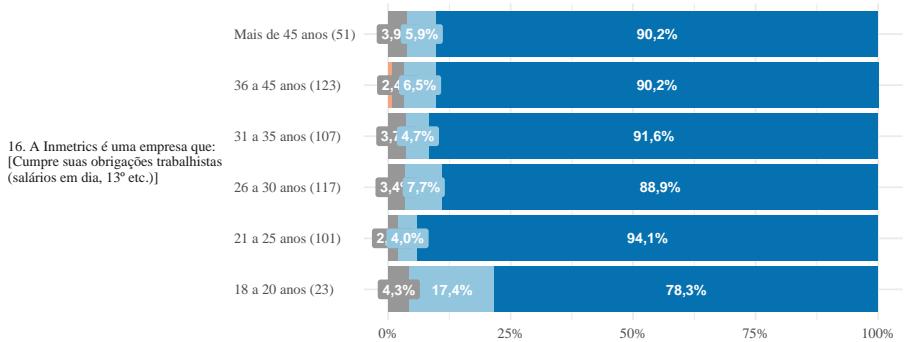
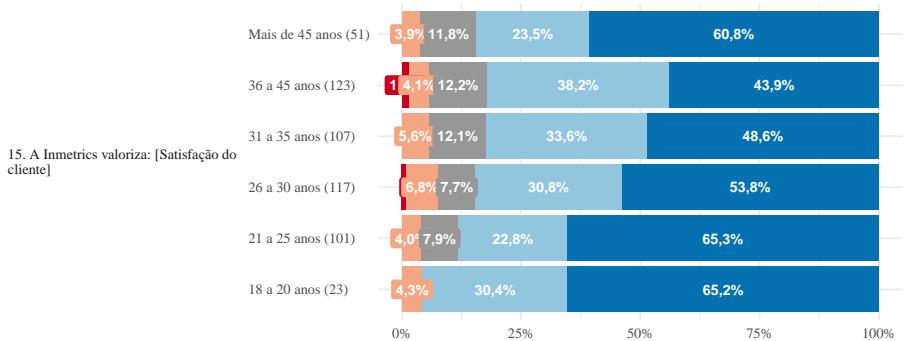
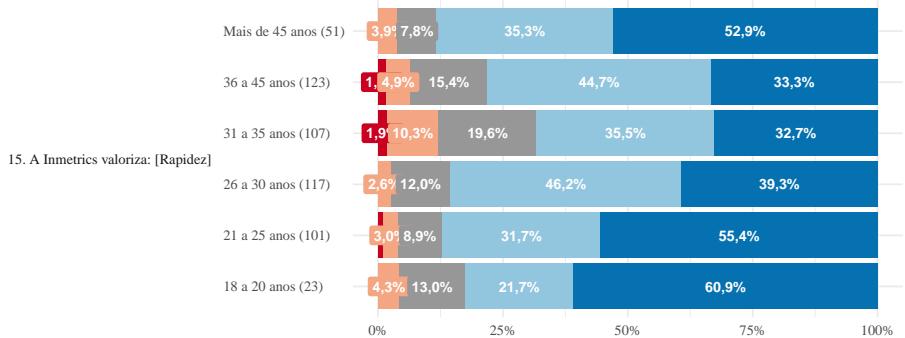


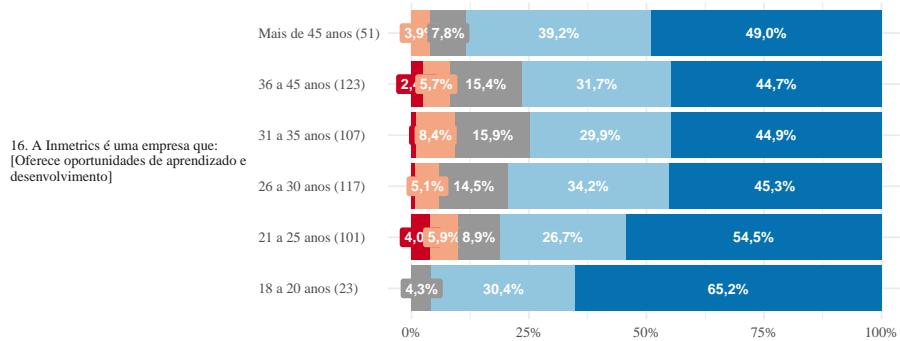
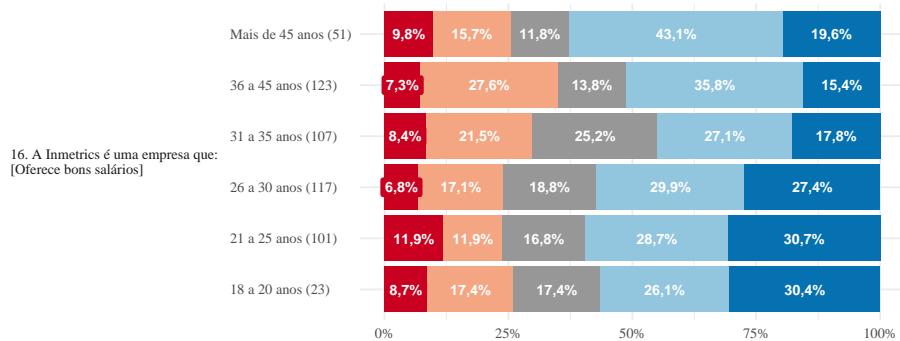
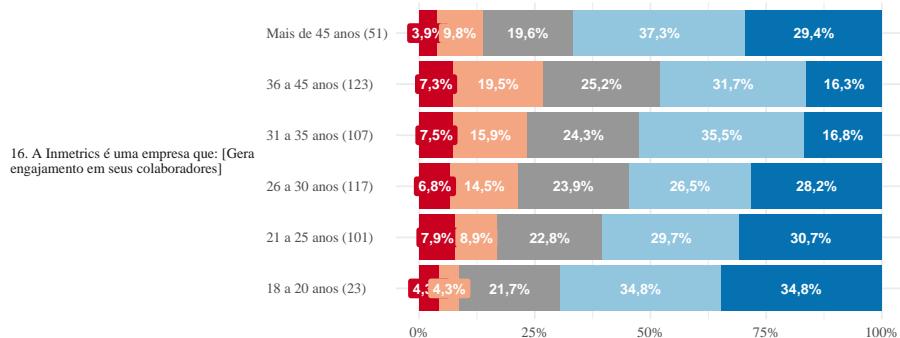


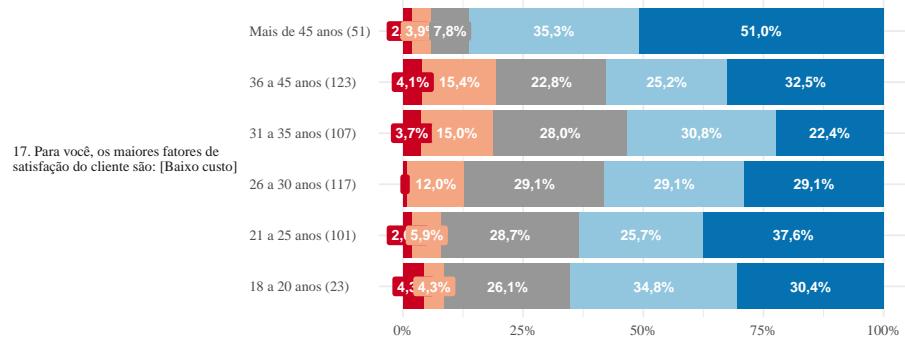
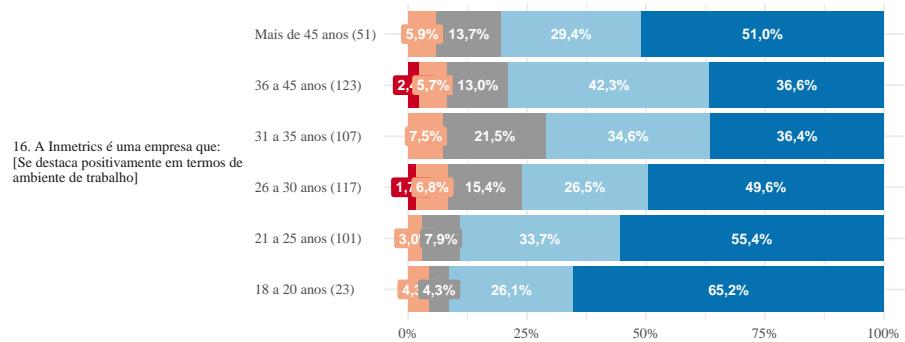
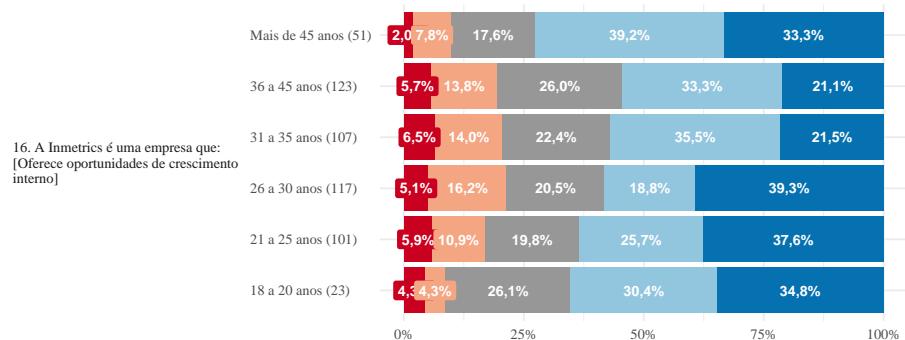


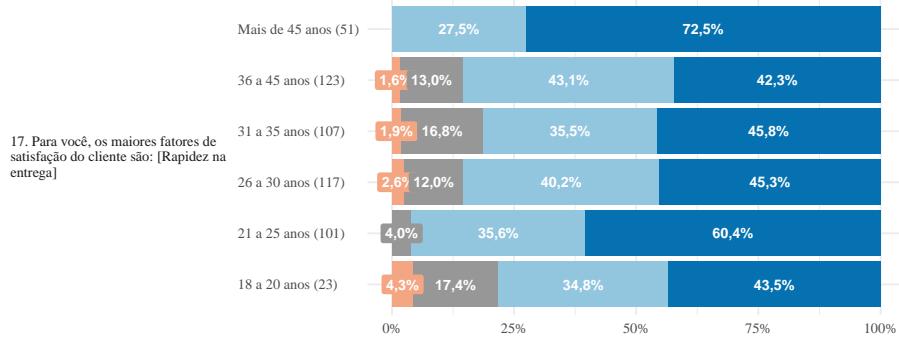
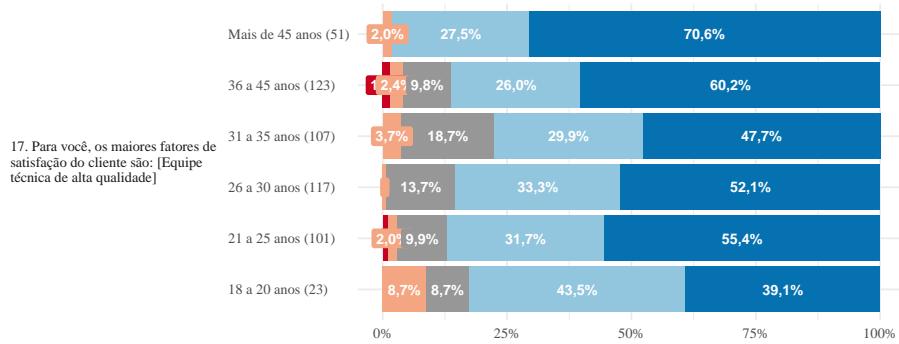
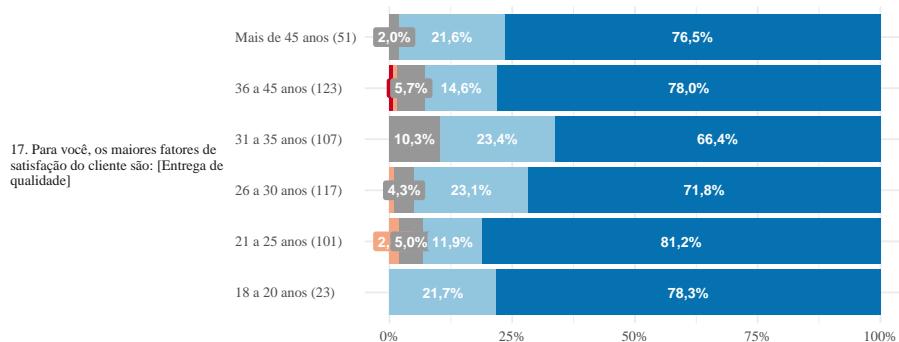


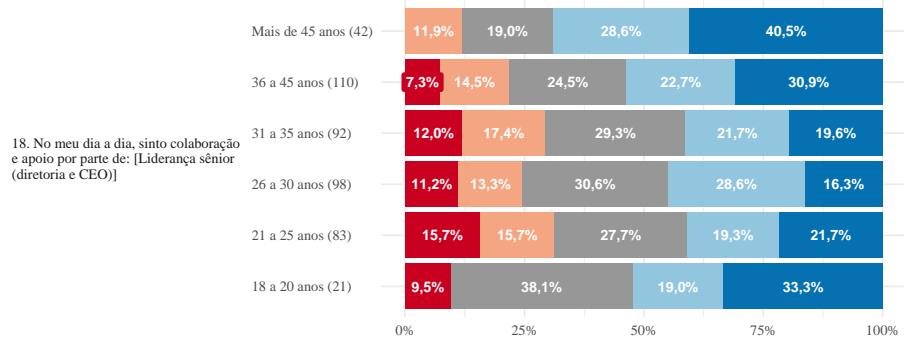
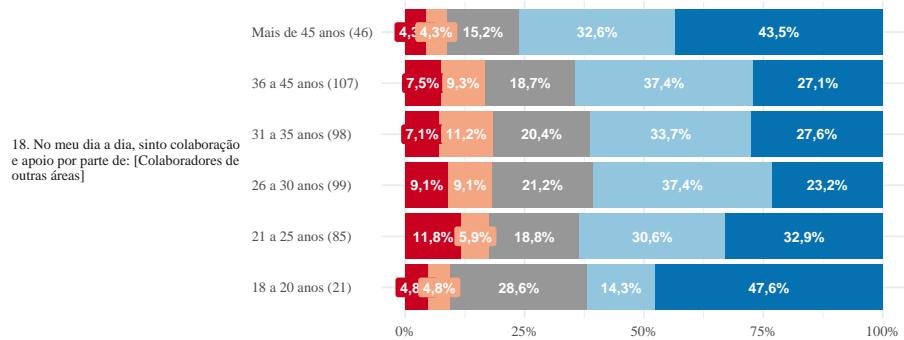
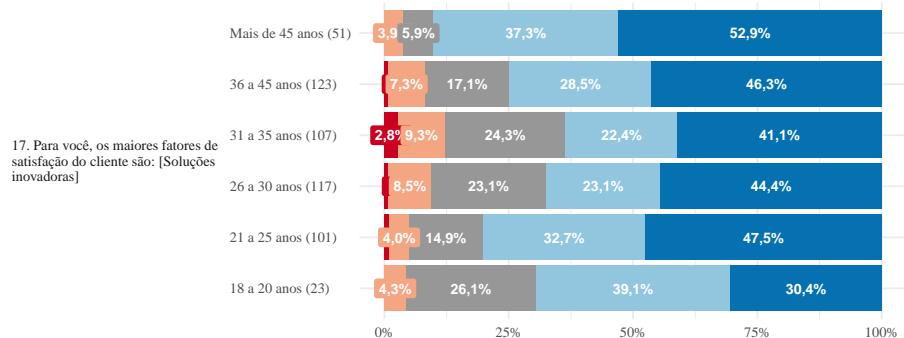


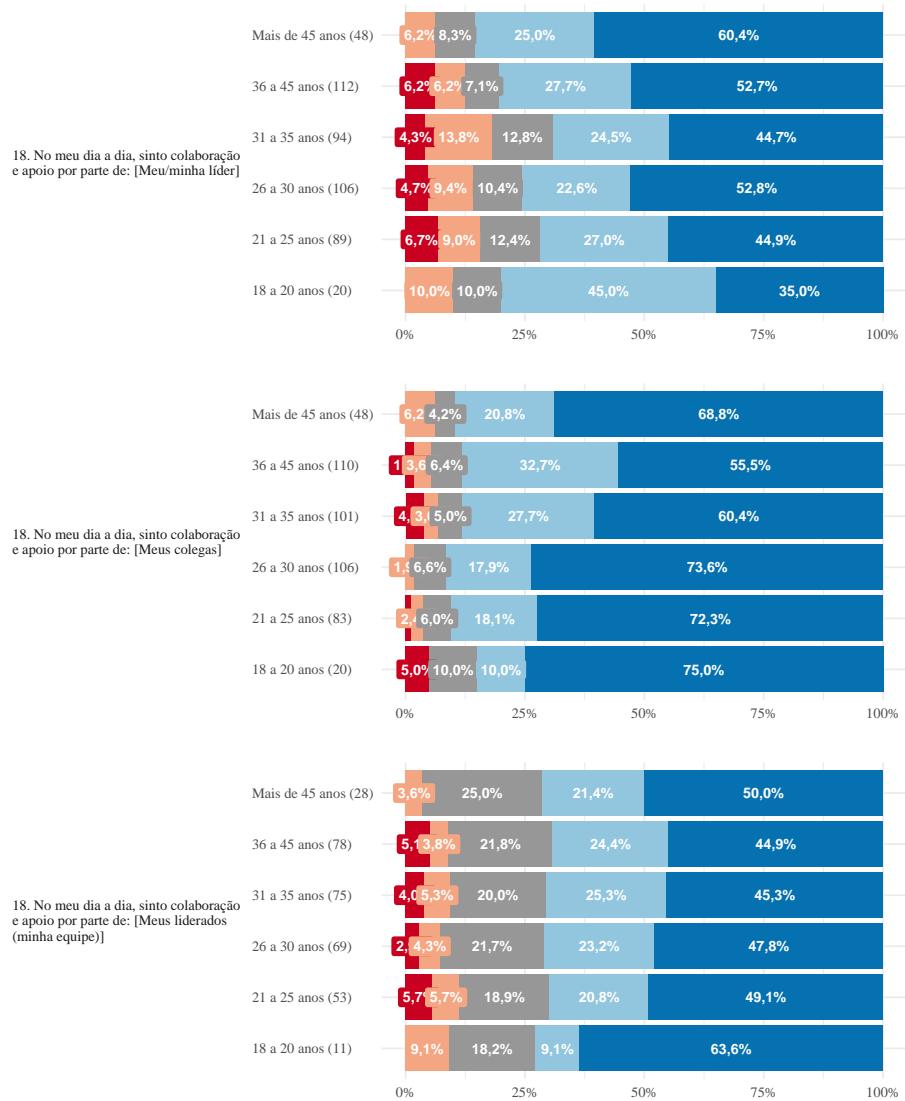


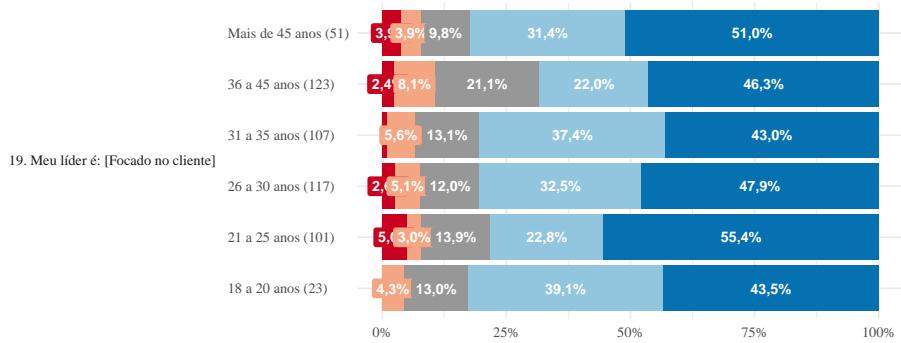
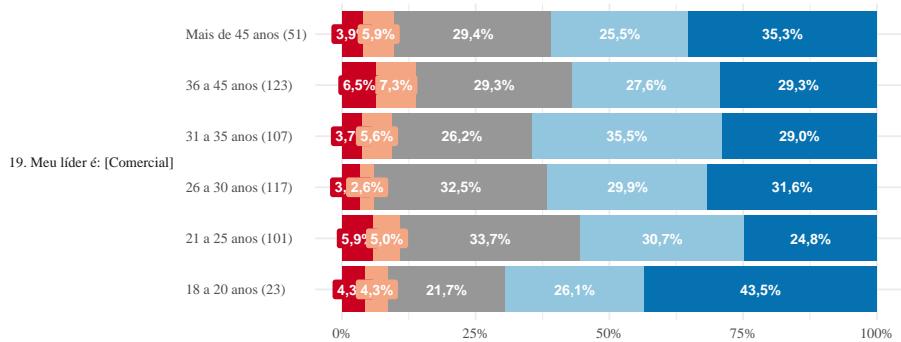
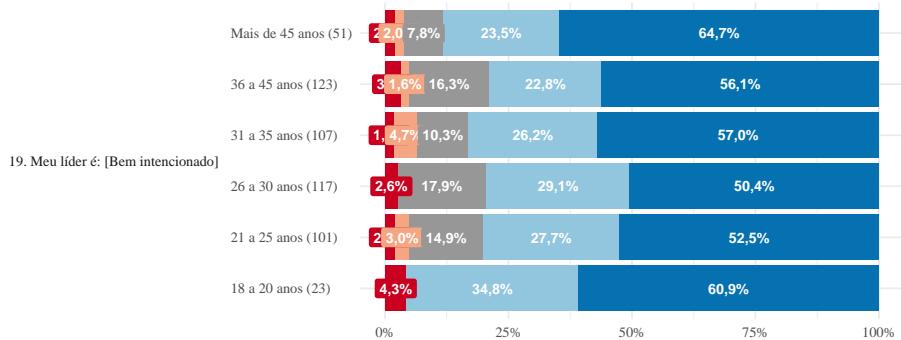


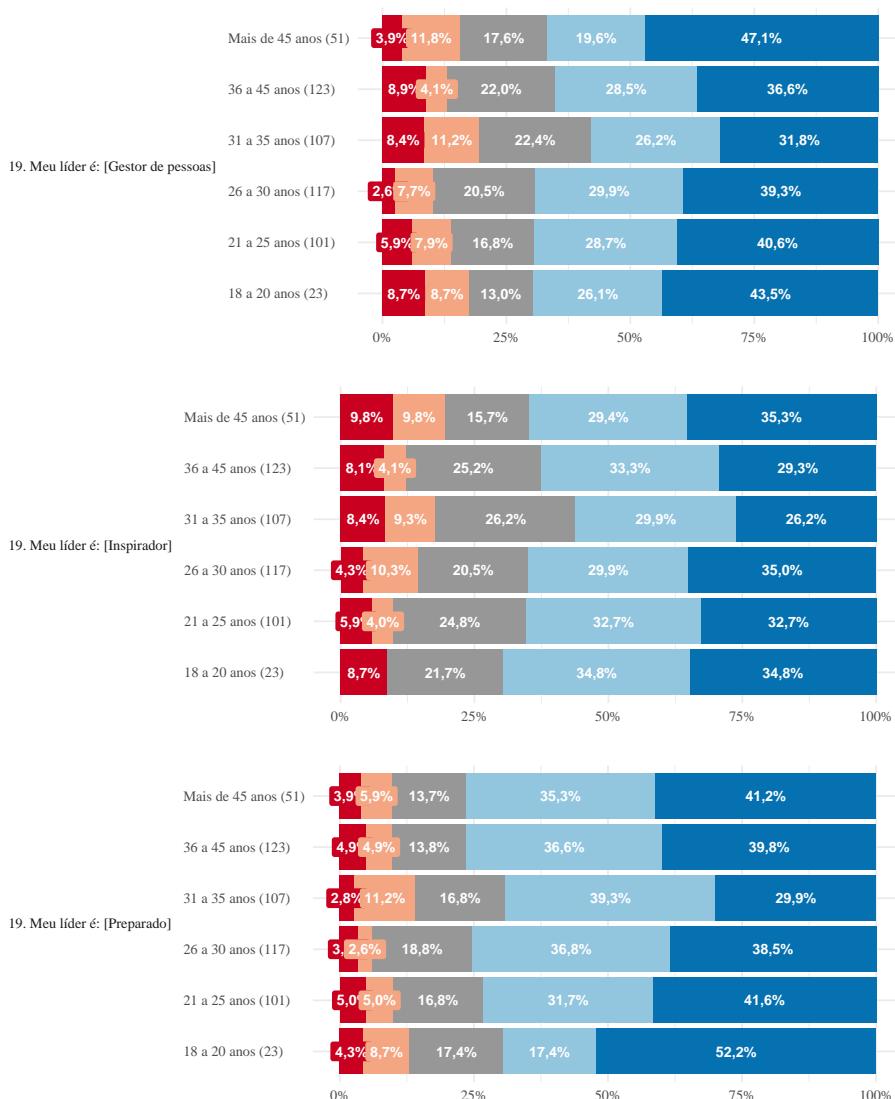


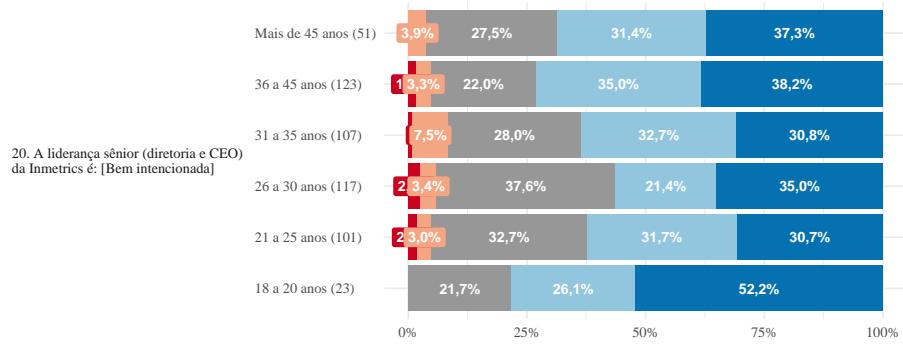
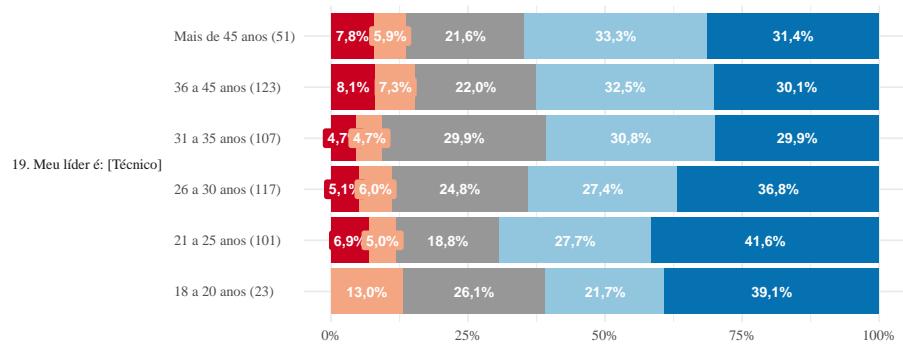
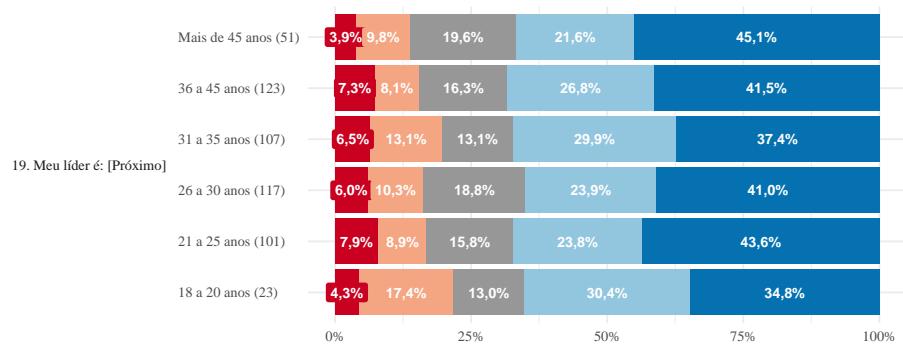


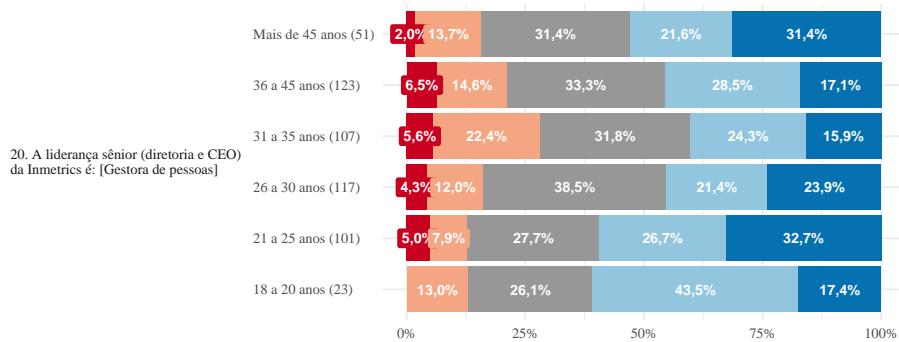
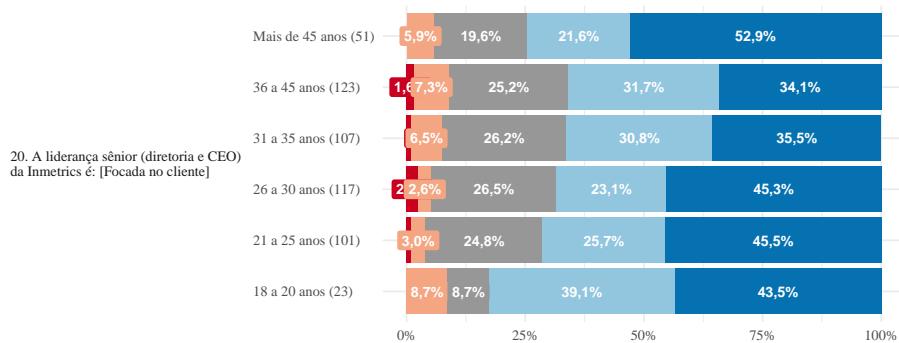
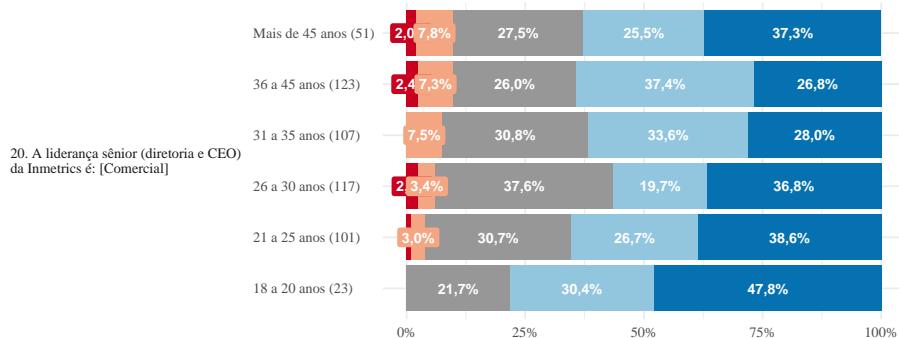


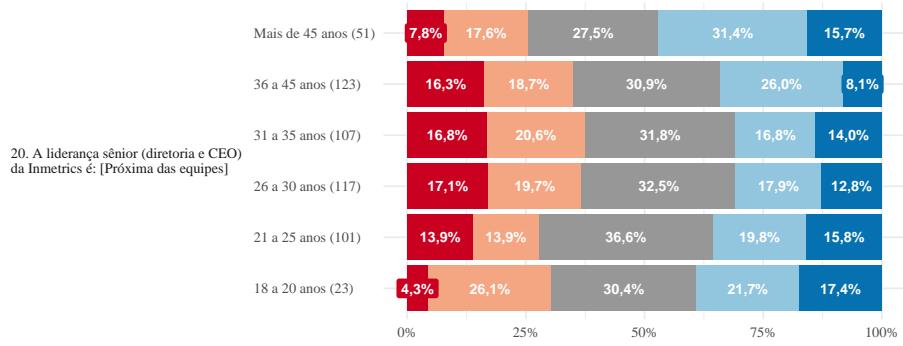
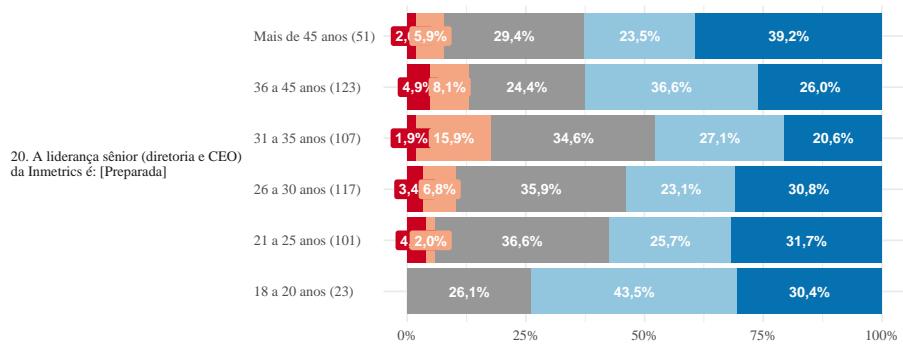
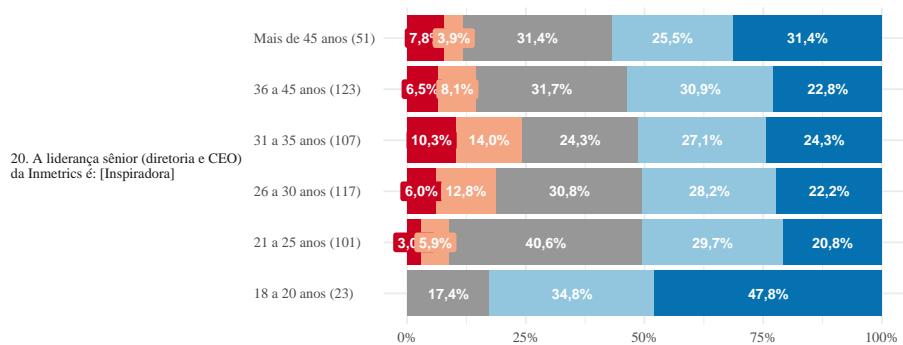


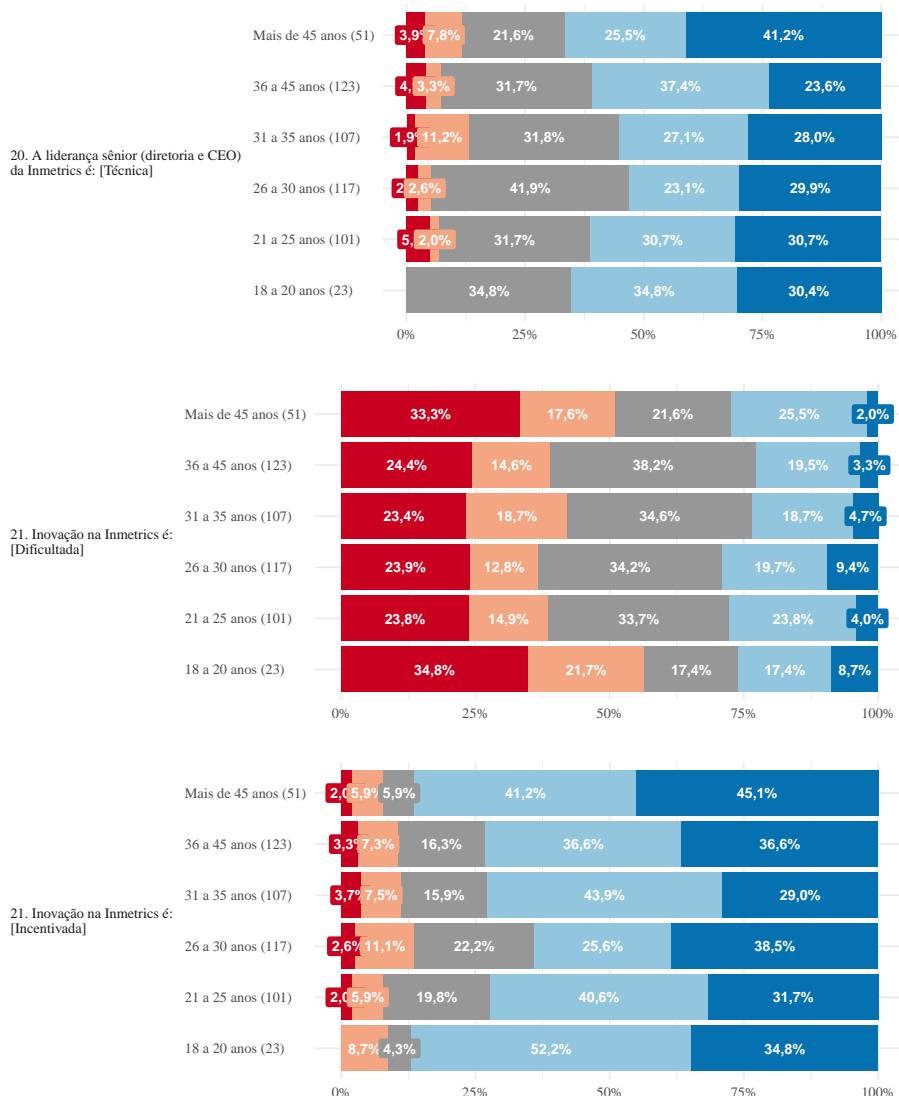


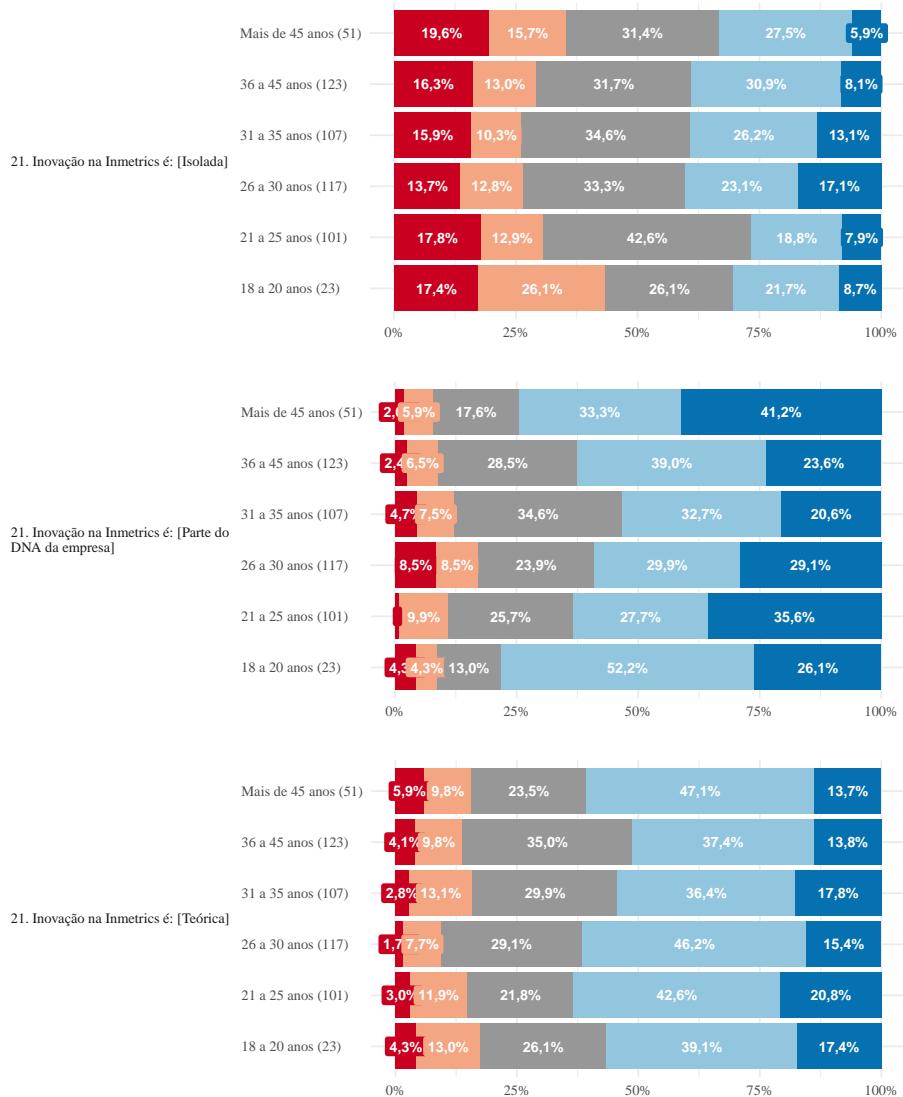


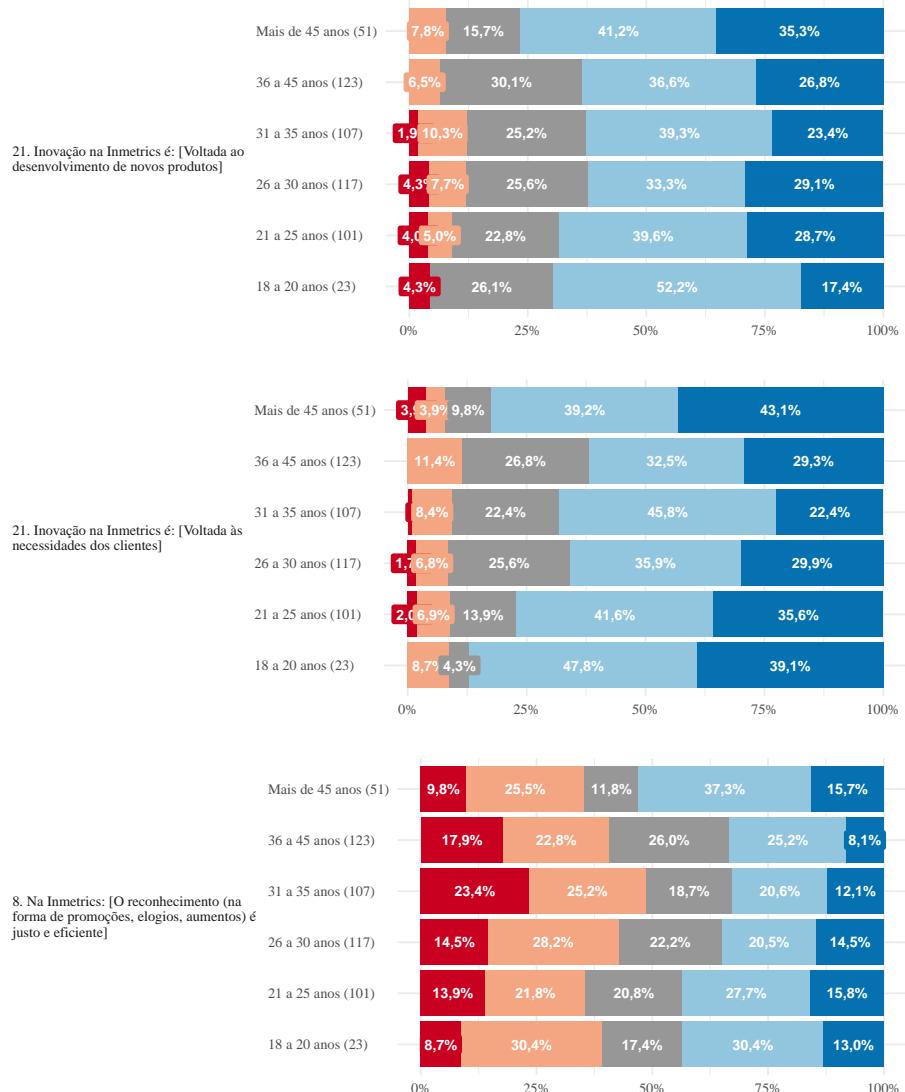


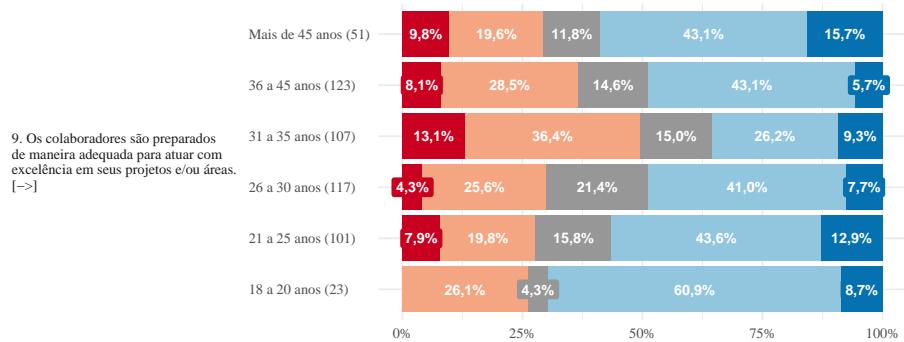
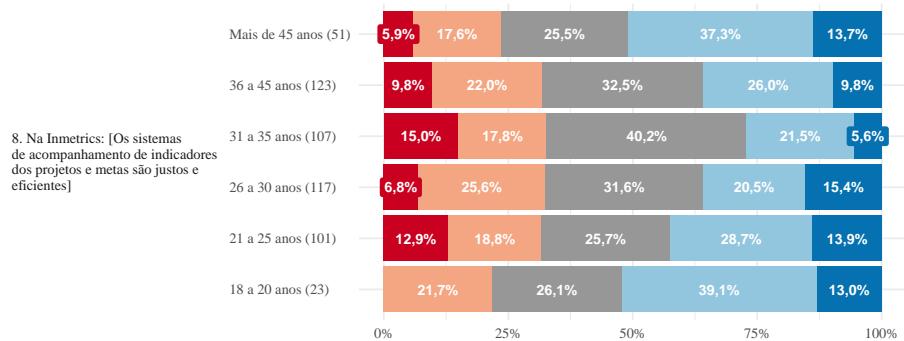
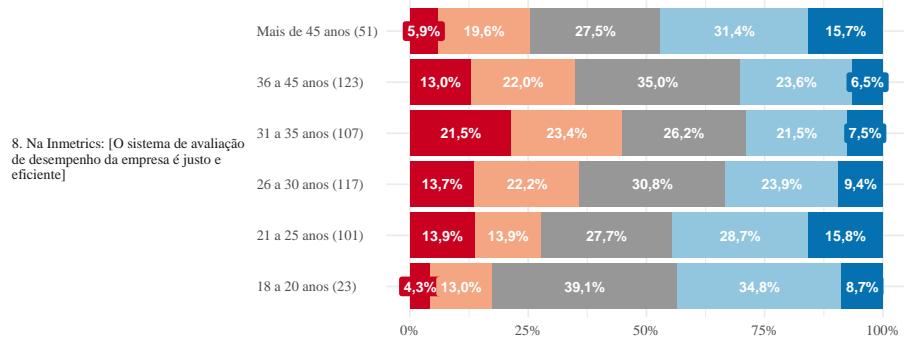




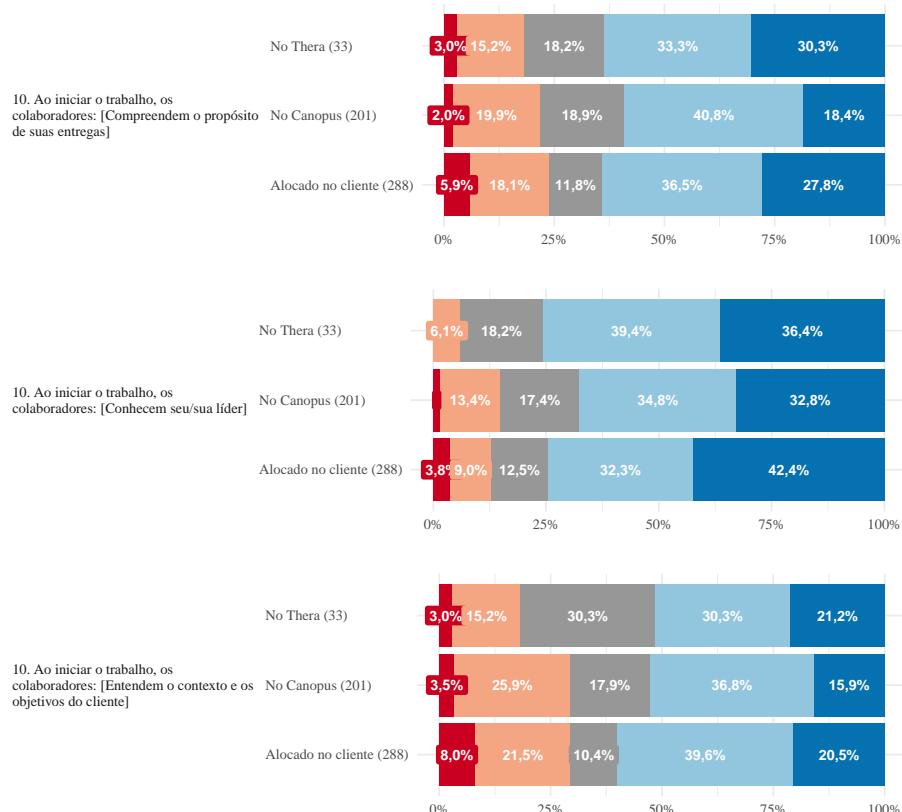


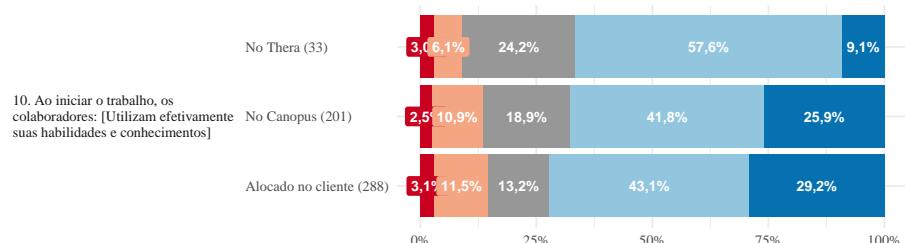
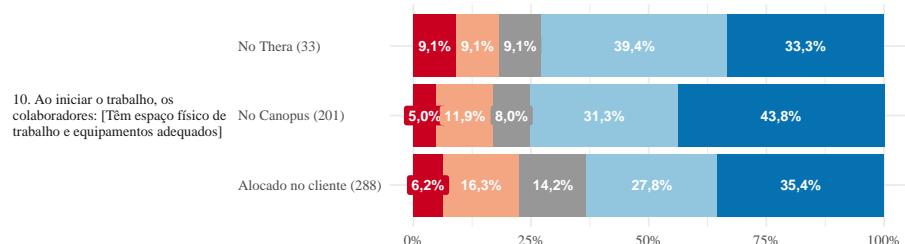
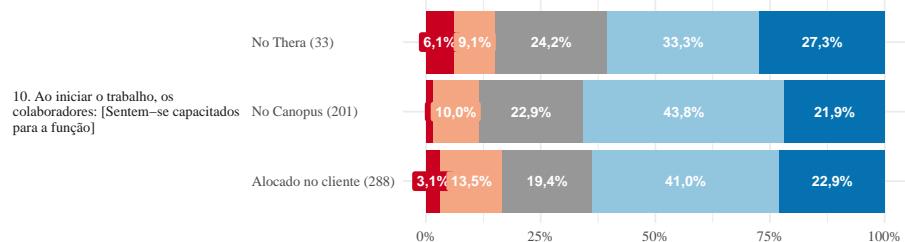
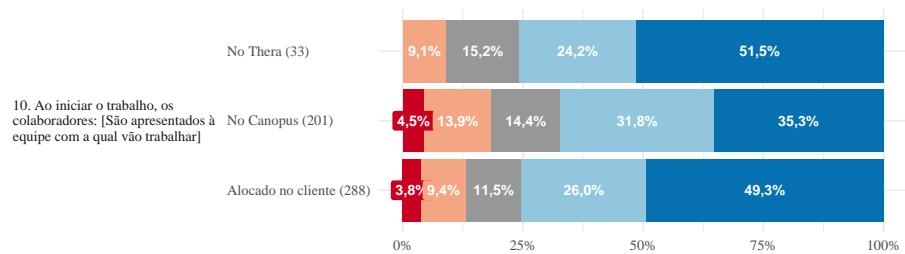






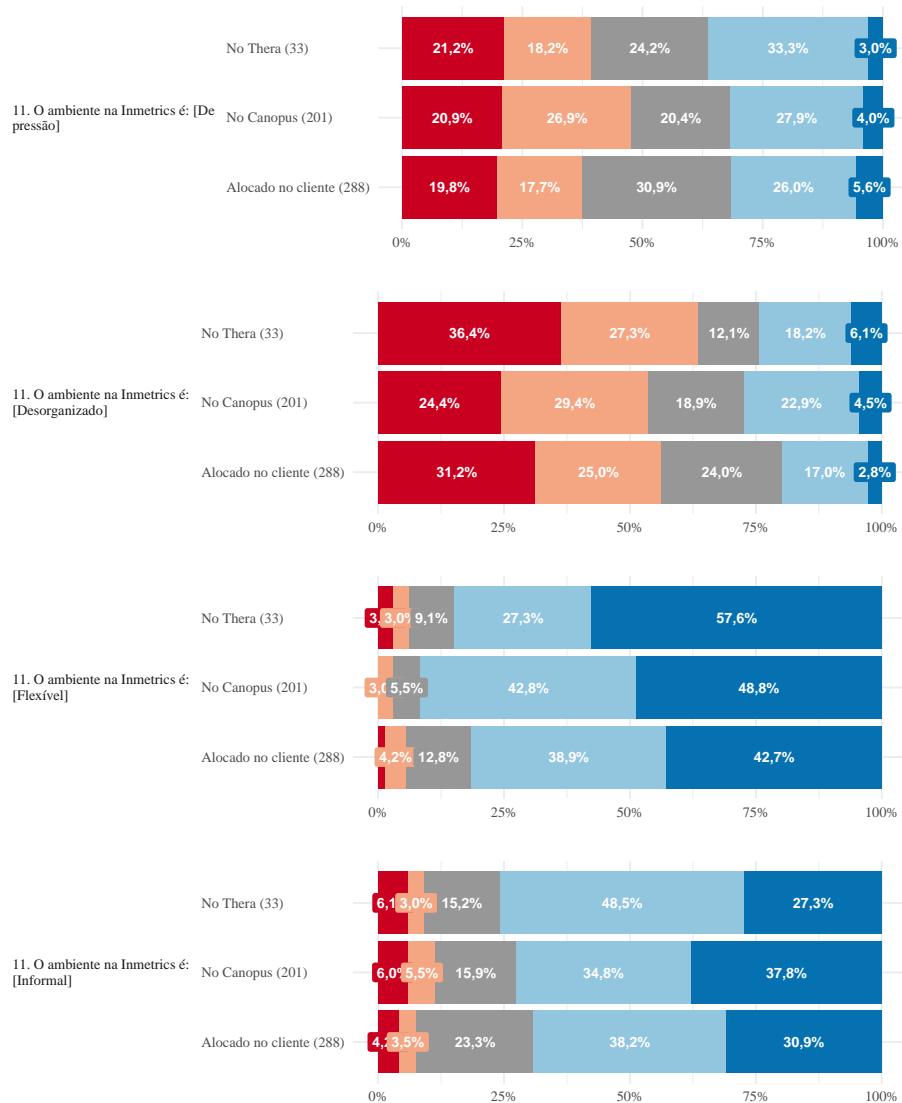
3.7 Questões por Alocação

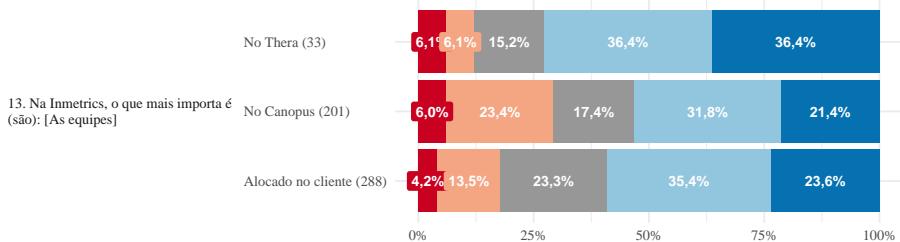
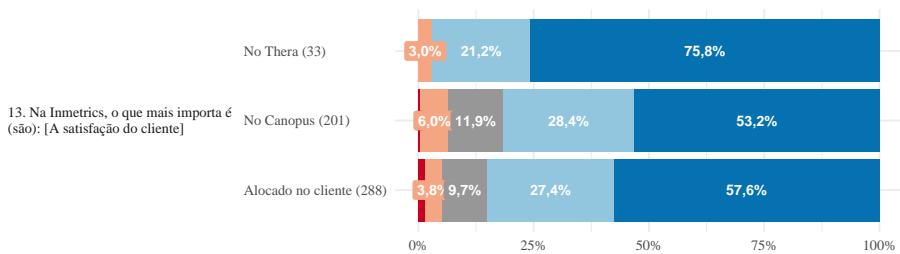
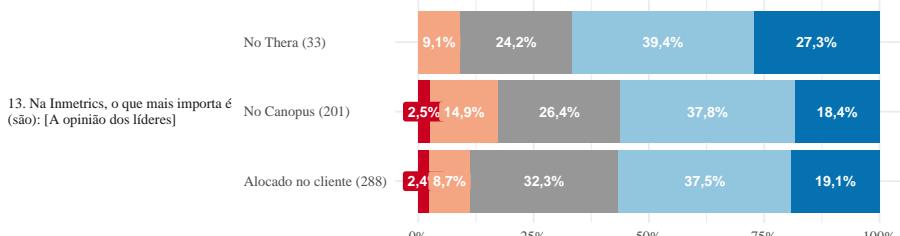
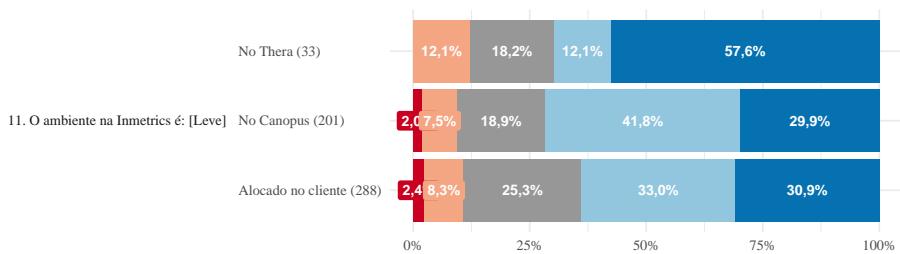


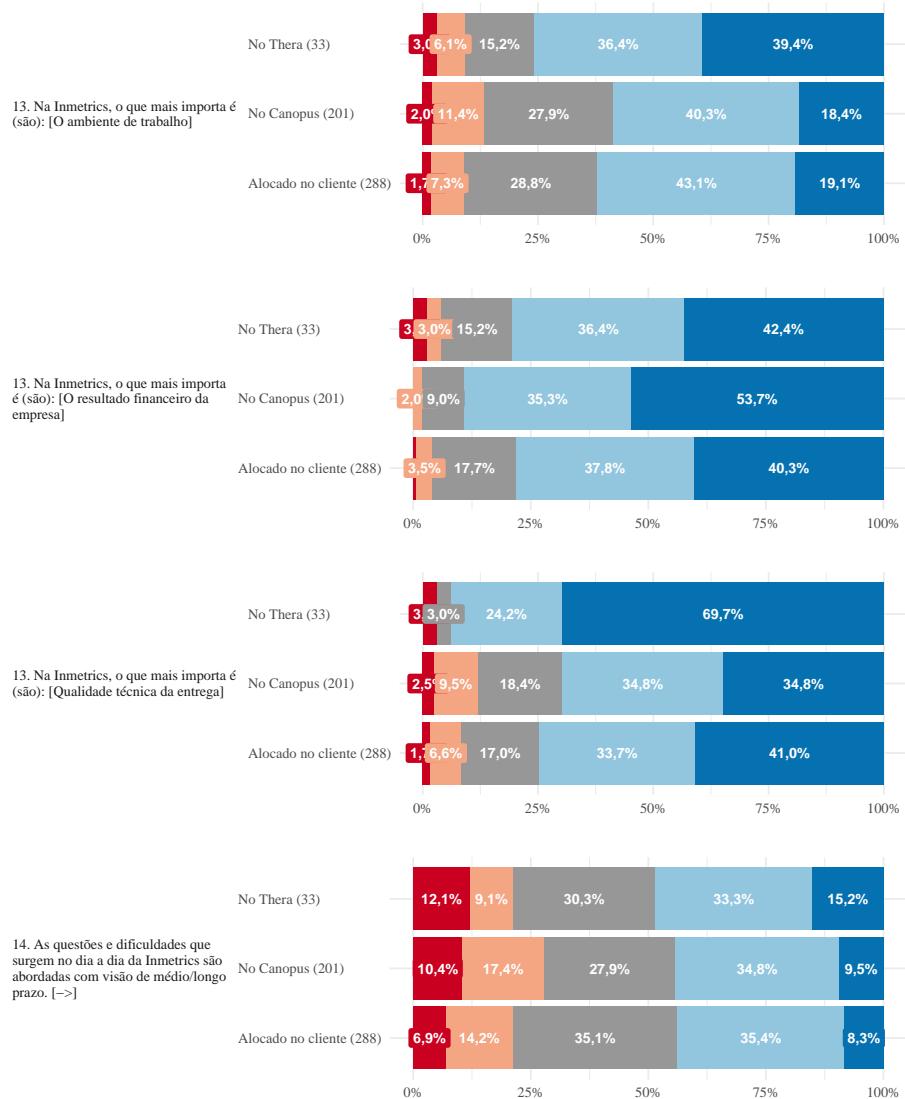


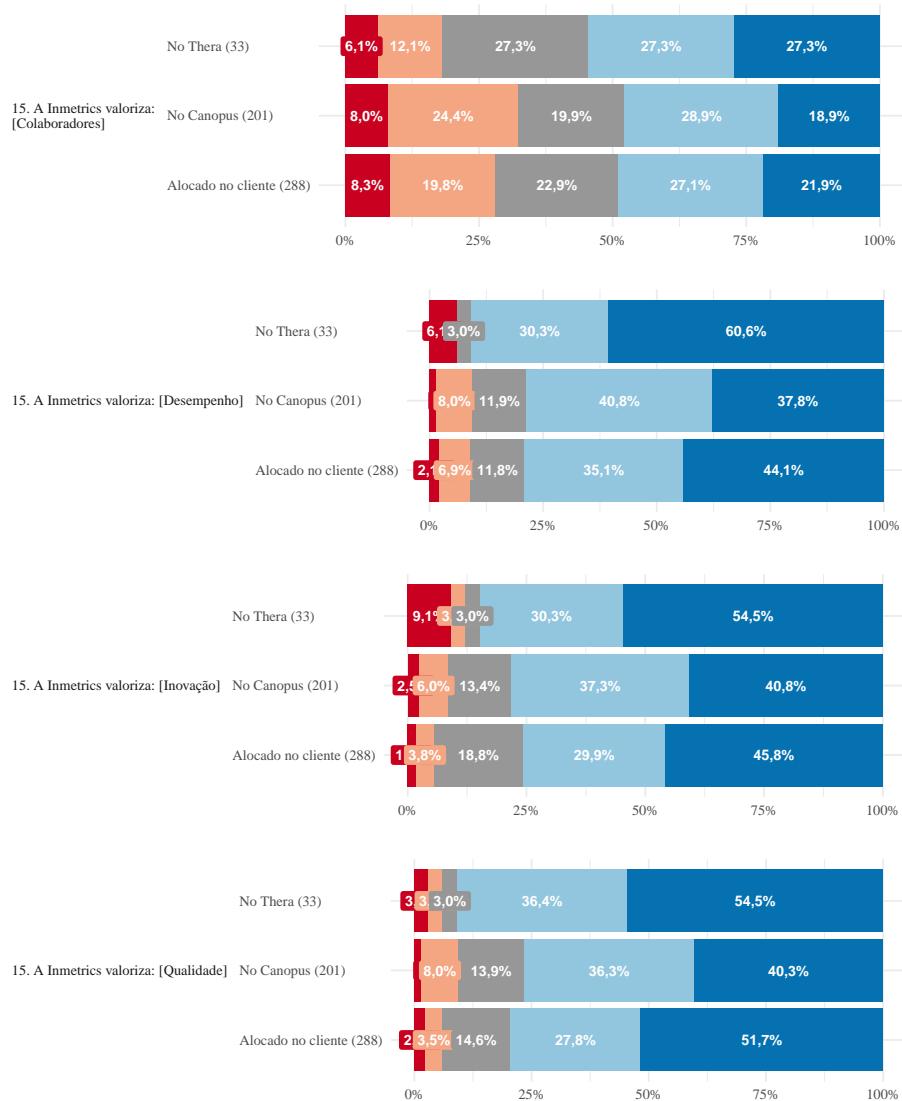
3.7. QUESTÕES POR ALOCAÇÃO

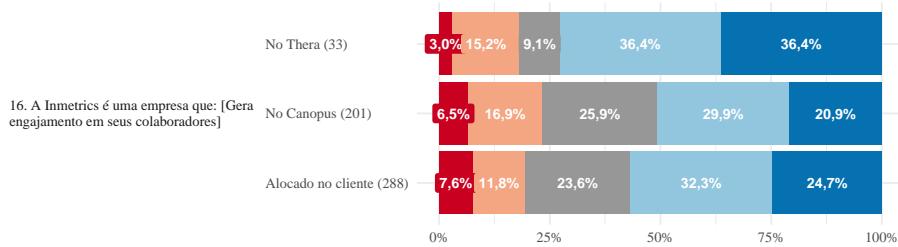
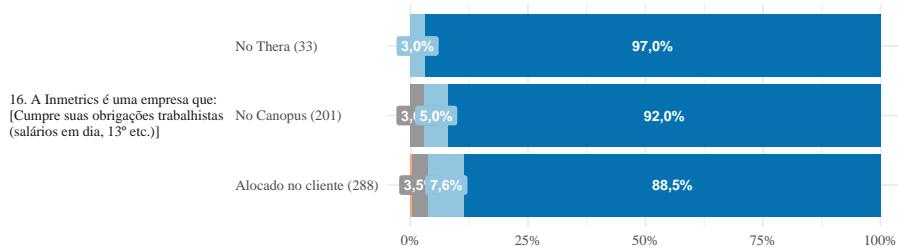
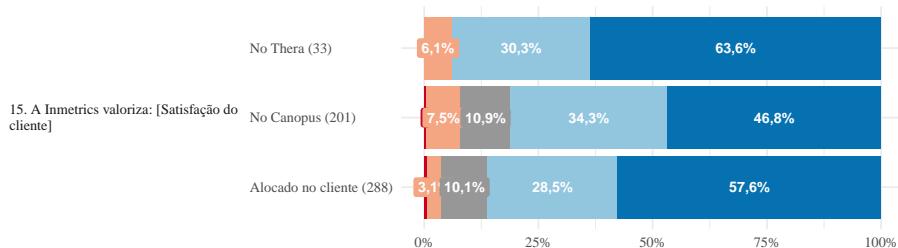
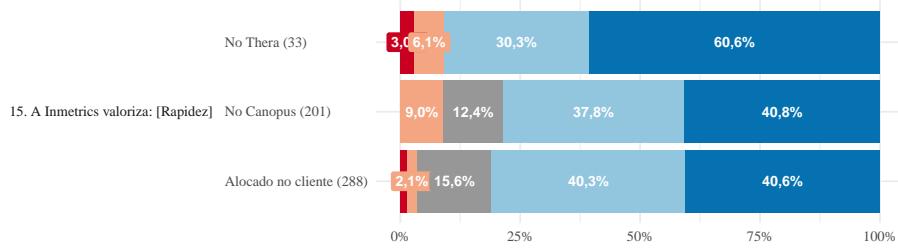
119

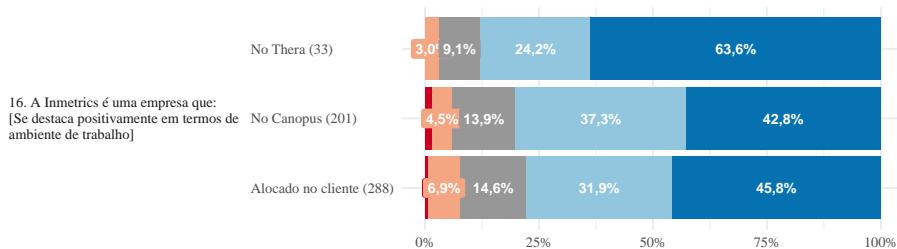
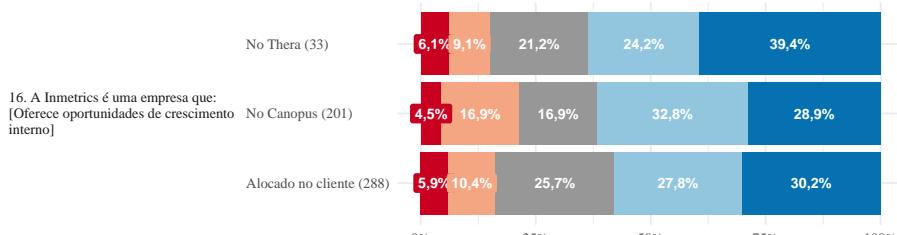
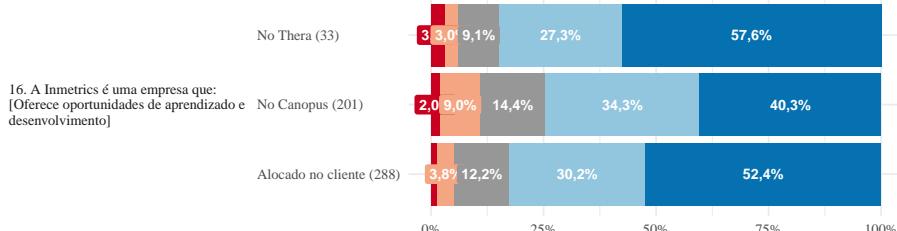
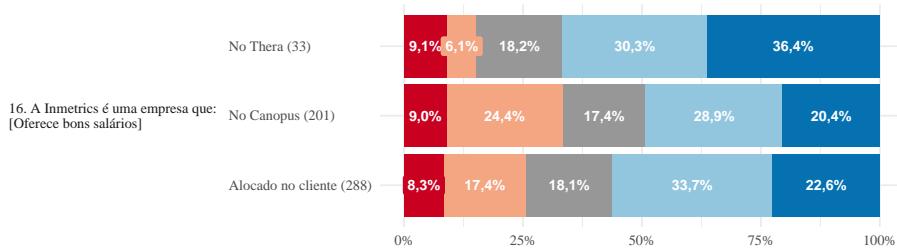


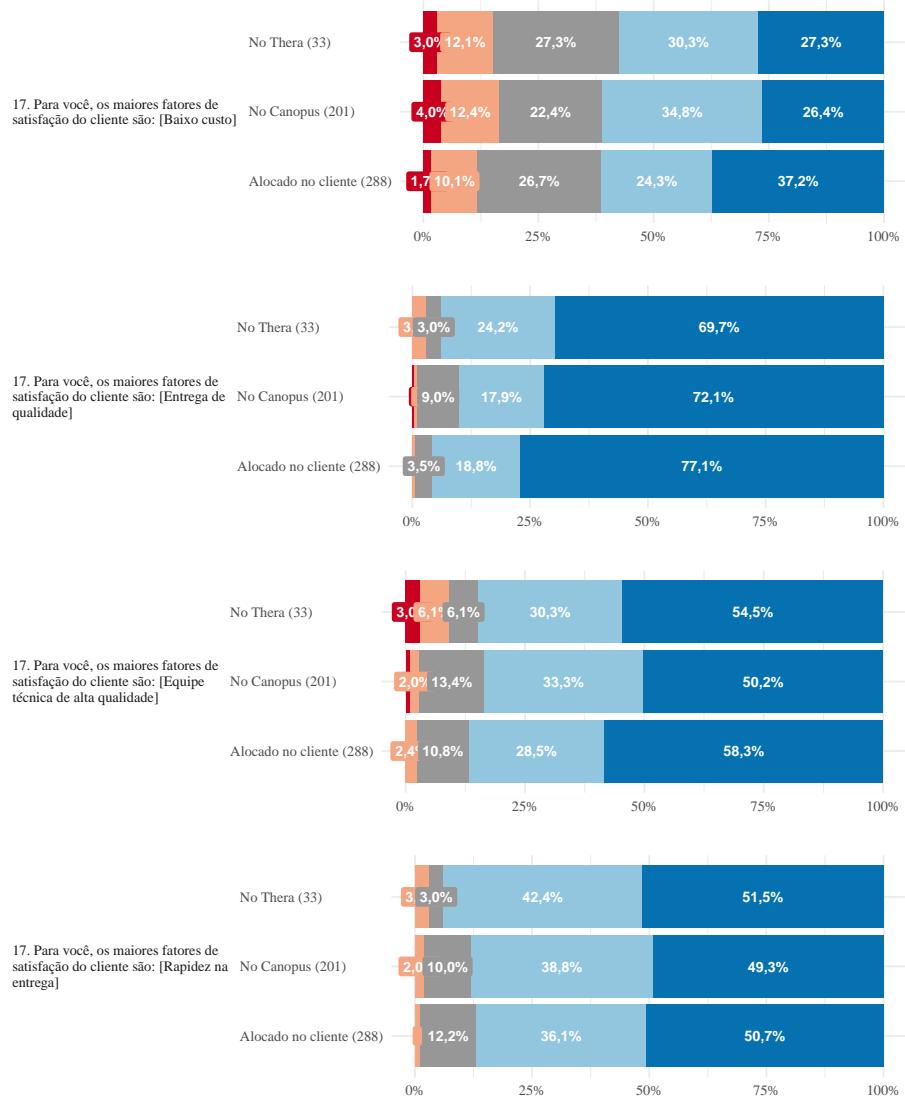


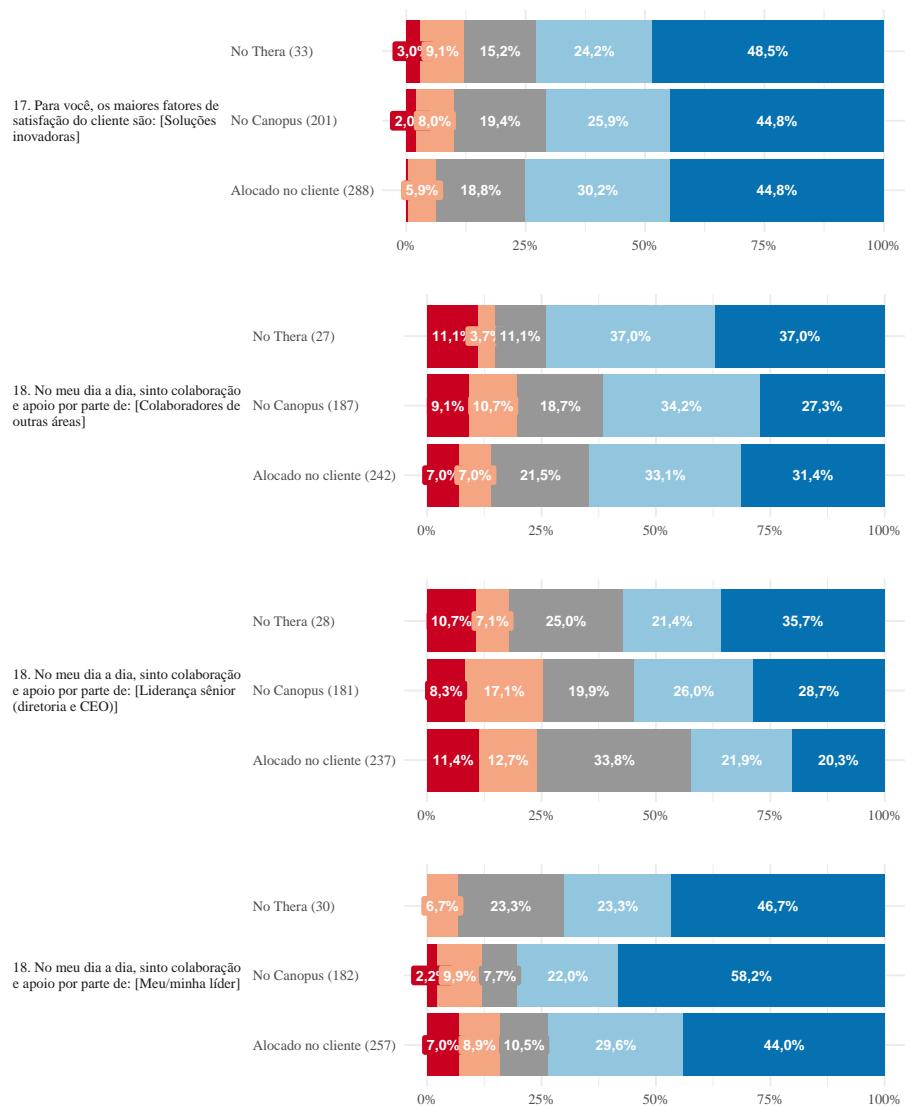


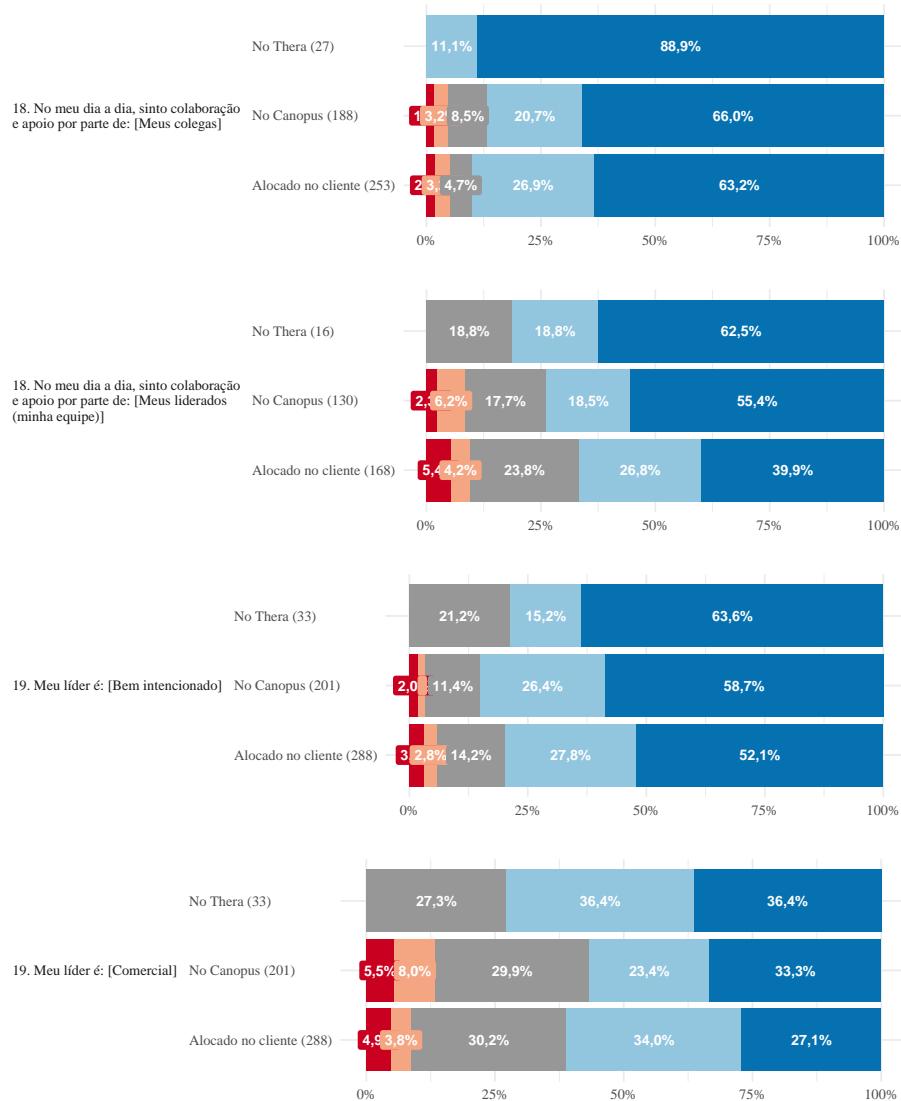


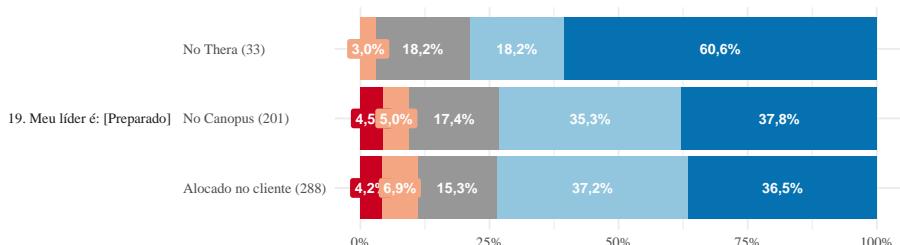
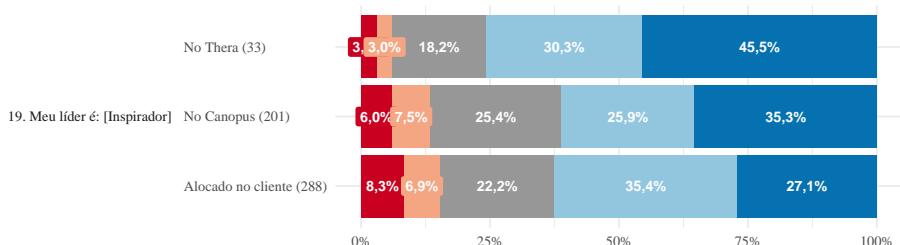
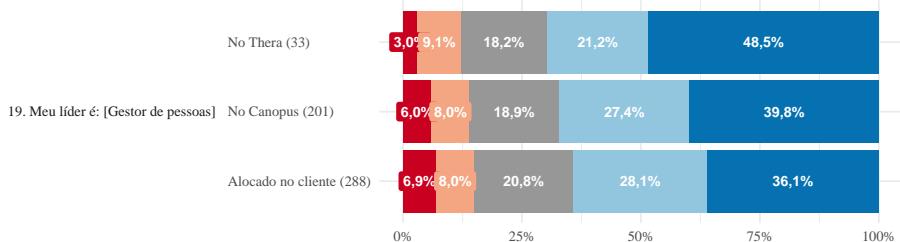
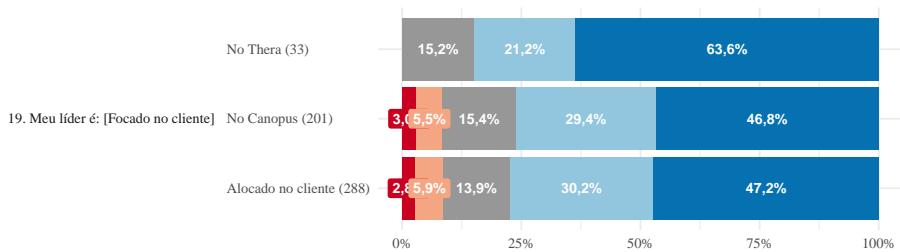






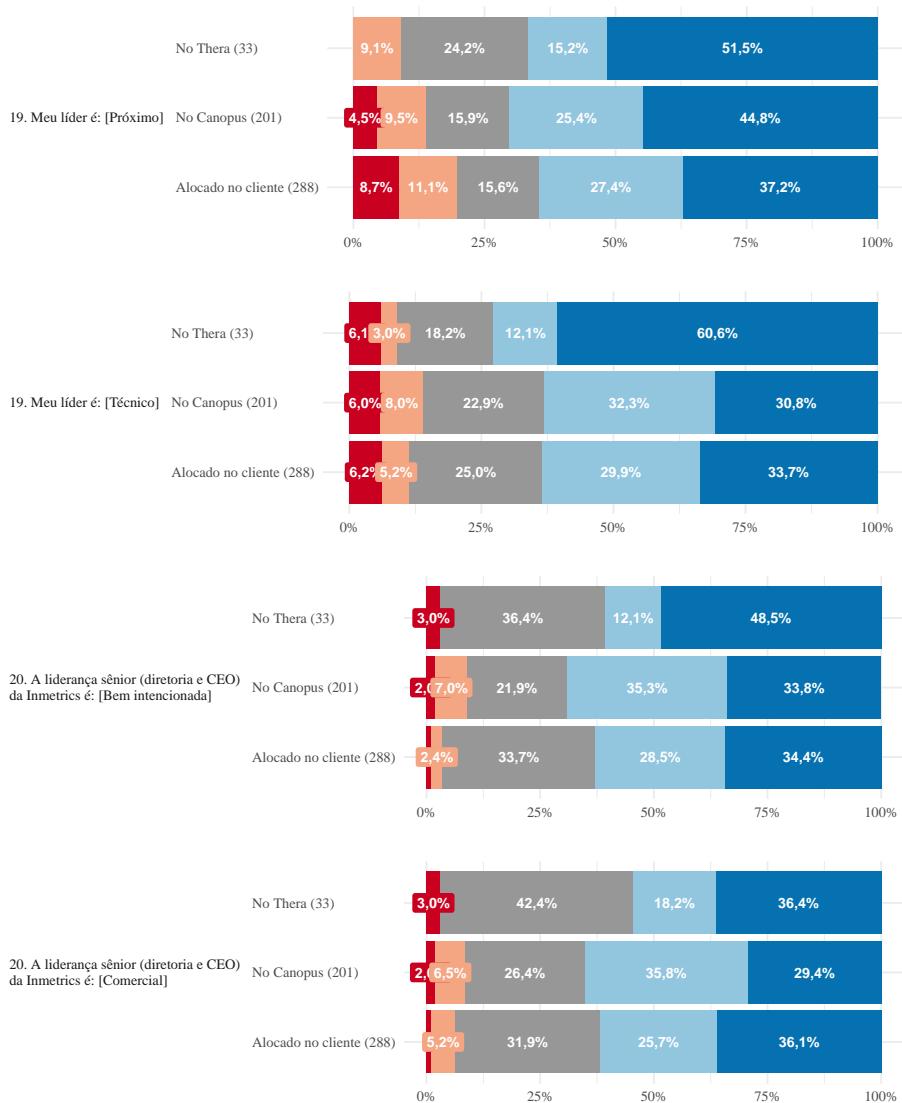


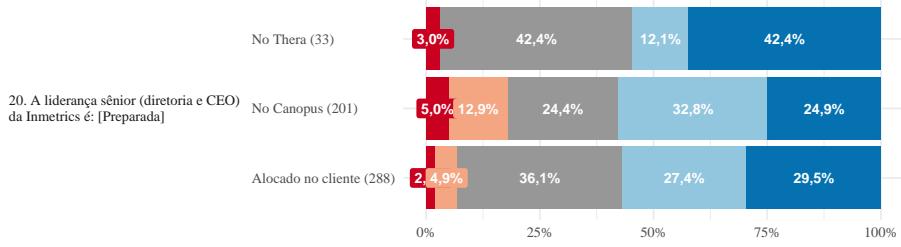
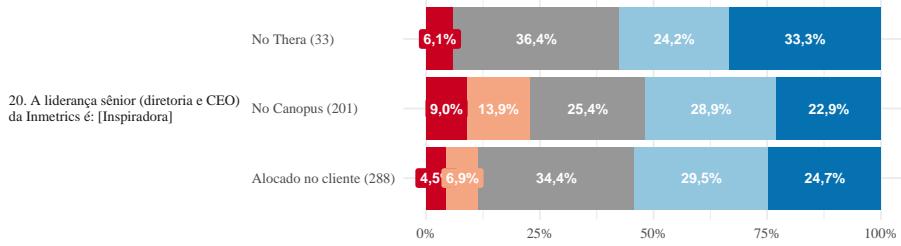
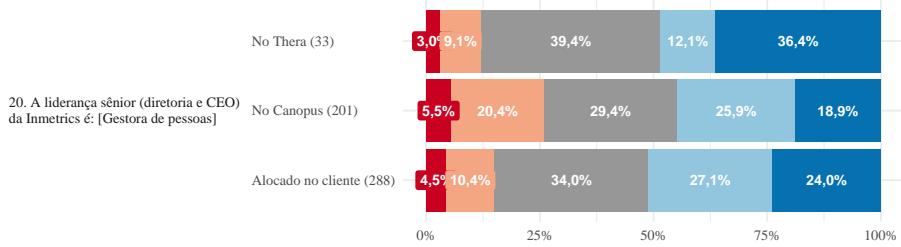
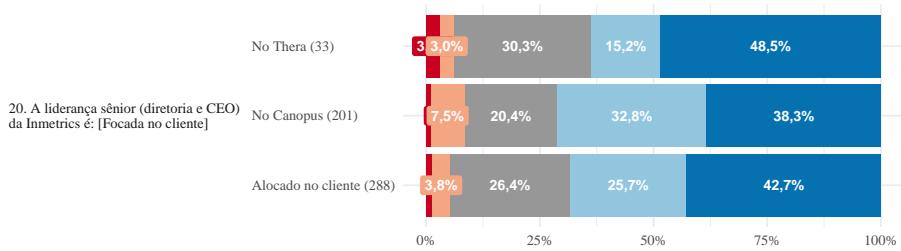


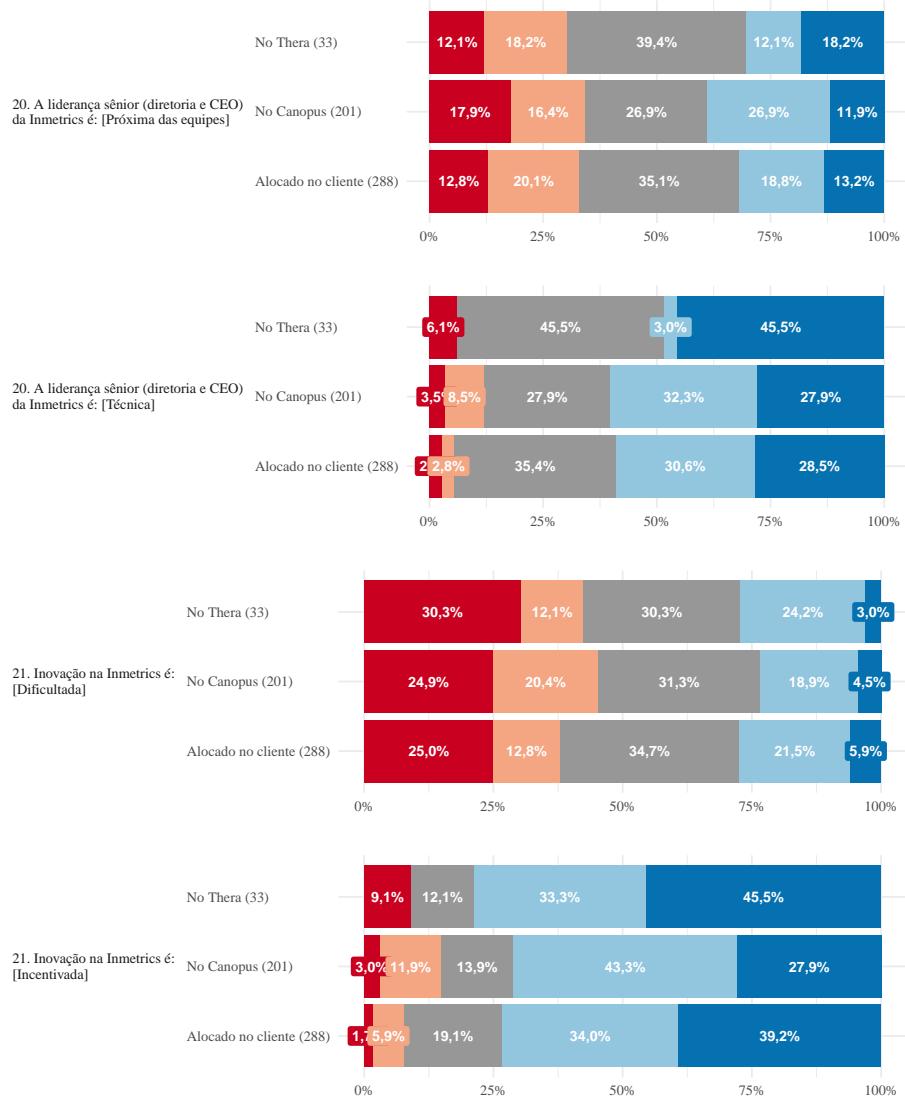


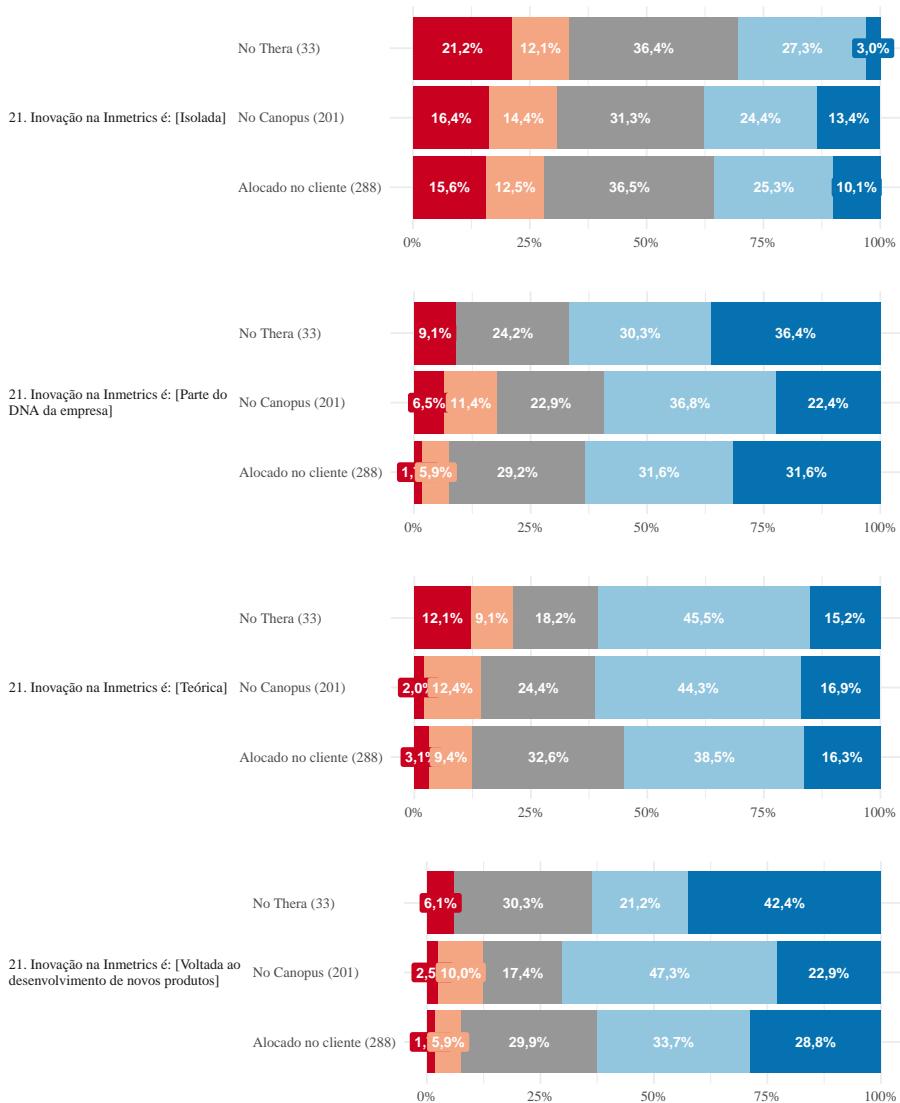
3.7. QUESTÕES POR ALOCAÇÃO

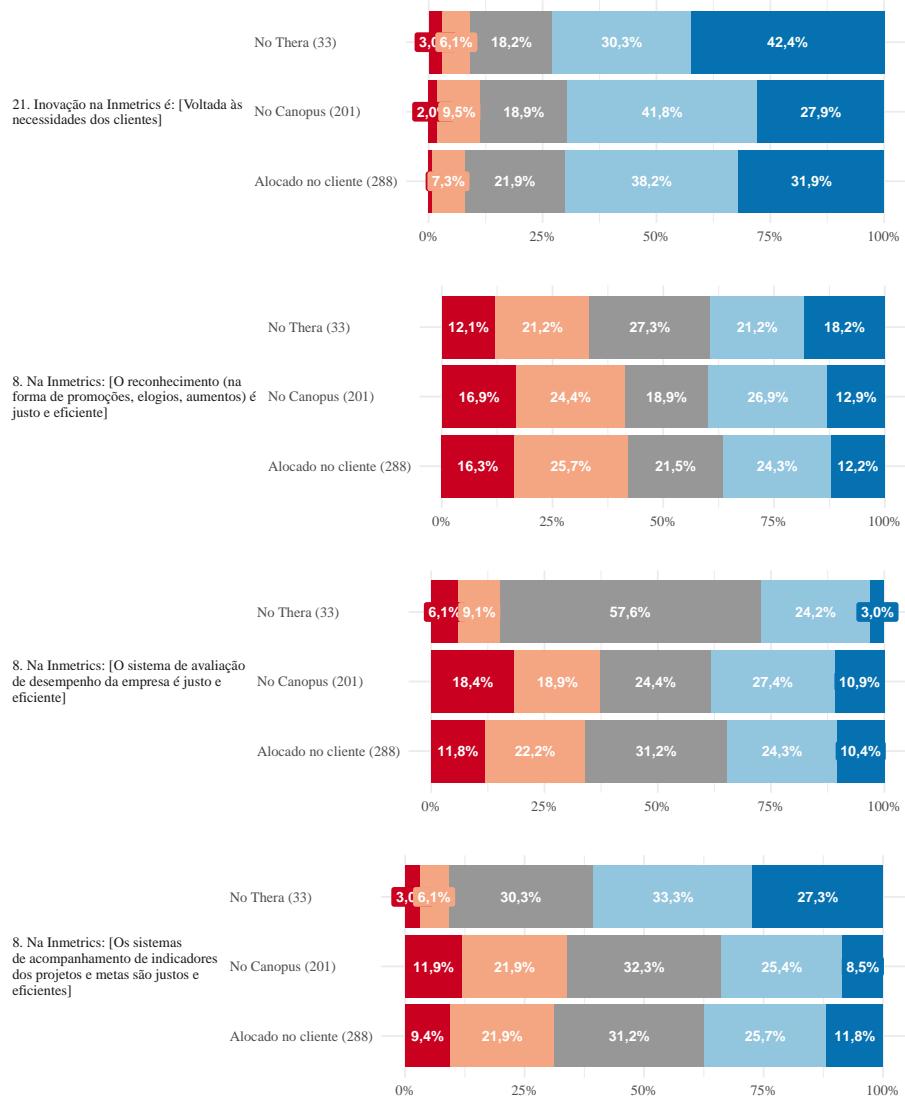
129

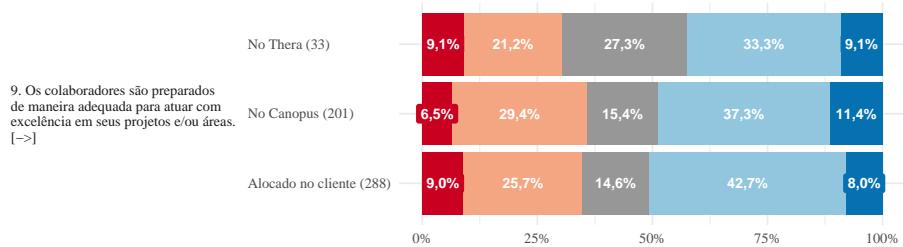












Chapter 4

Questões versus Cortes

Código	Questão	Corte	Valor-p	Conclusão
8a	8. Na Inmetrics: [O reconhecimento (na forma de promoções, elogios, aumentos) é justo e eficiente]	1. Eu sou:	0.13	Iguais
8a	8. Na Inmetrics: [O reconhecimento (na forma de promoções, elogios, aumentos) é justo e eficiente]	2. Área:	0.05	Iguais
8a	8. Na Inmetrics: [O reconhecimento (na forma de promoções, elogios, aumentos) é justo e eficiente]	3. Gênero:	0.03	Diferentes
8a	8. Na Inmetrics: [O reconhecimento (na forma de promoções, elogios, aumentos) é justo e eficiente]	4. Tempo de Empresa	0.00	Diferentes
8a	8. Na Inmetrics: [O reconhecimento (na forma de promoções, elogios, aumentos) é justo e eficiente]	5. Faixa etária:	0.42	Iguais
8a	8. Na Inmetrics: [O reconhecimento (na forma de promoções, elogios, aumentos) é justo e eficiente]	6. Alocação:	0.93	Iguais
8b	8. Na Inmetrics: [O sistema de avaliação de desempenho da empresa é justo e eficiente]	1. Eu sou:	0.57	Iguais
8b	8. Na Inmetrics: [O sistema de avaliação de desempenho da empresa é justo e eficiente]	2. Área:	0.36	Iguais
8b	8. Na Inmetrics: [O sistema de avaliação de desempenho da empresa é justo e eficiente]	3. Gênero:	0.02	Diferentes

(continued)

Código	Questão	Corte	Valor-p	Conclusão
8b	8. Na Inmetrics: [O sistema de avaliação de desempenho da empresa é justo e eficiente]	4. Tempo de Empresa	0.00	Diferentes
8b	8. Na Inmetrics: [O sistema de avaliação de desempenho da empresa é justo e eficiente]	5. Faixa etária:	0.22	Iguais
8b	8. Na Inmetrics: [O sistema de avaliação de desempenho da empresa é justo e eficiente]	6. Alocação:	0.01	Diferentes
8c	8. Na Inmetrics: [Os sistemas de acompanhamento de indicadores dos projetos e metas são justos e eficientes]	1. Eu sou:	0.05	Diferentes
8c	8. Na Inmetrics: [Os sistemas de acompanhamento de indicadores dos projetos e metas são justos e eficientes]	2. Área:	0.64	Iguais
8c	8. Na Inmetrics: [Os sistemas de acompanhamento de indicadores dos projetos e metas são justos e eficientes]	3. Gênero:	0.00	Diferentes
8c	8. Na Inmetrics: [Os sistemas de acompanhamento de indicadores dos projetos e metas são justos e eficientes]	4. Tempo de Empresa	0.00	Diferentes
8c	8. Na Inmetrics: [Os sistemas de acompanhamento de indicadores dos projetos e metas são justos e eficientes]	5. Faixa etária:	0.14	Iguais
8c	8. Na Inmetrics: [Os sistemas de acompanhamento de indicadores dos projetos e metas são justos e eficientes]	6. Alocação:	0.05	Diferentes
9	9. Os colaboradores são preparados de maneira adequada para atuar com excelência em seus projetos e/ou áreas. [->]	1. Eu sou:	0.03	Diferentes
9	9. Os colaboradores são preparados de maneira adequada para atuar com excelência em seus projetos e/ou áreas. [->]	2. Área:	0.89	Iguais
9	9. Os colaboradores são preparados de maneira adequada para atuar com excelência em seus projetos e/ou áreas. [->]	3. Gênero:	0.24	Iguais
9	9. Os colaboradores são preparados de maneira adequada para atuar com excelência em seus projetos e/ou áreas. [->]	4. Tempo de Empresa	0.00	Diferentes
9	9. Os colaboradores são preparados de maneira adequada para atuar com excelência em seus projetos e/ou áreas. [->]	5. Faixa etária:	0.03	Diferentes
9	9. Os colaboradores são preparados de maneira adequada para atuar com excelência em seus projetos e/ou áreas. [->]	6. Alocação:	0.45	Iguais
10a	10. Ao iniciar o trabalho, os colaboradores: [Entendem o contexto e os objetivos do cliente]	1. Eu sou:	0.00	Diferentes

(continued)

Código	Questão	Corte	Valor-p	Conclusão
10a	10. Ao iniciar o trabalho, os colaboradores: [Entendem o contexto e os objetivos do cliente]	2. Área:	0.18	Iguais
10a	10. Ao iniciar o trabalho, os colaboradores: [Entendem o contexto e os objetivos do cliente]	3. Gênero:	0.16	Iguais
10a	10. Ao iniciar o trabalho, os colaboradores: [Entendem o contexto e os objetivos do cliente]	4. Tempo de Empresa	0.00	Diferentes
10a	10. Ao iniciar o trabalho, os colaboradores: [Entendem o contexto e os objetivos do cliente]	5. Faixa etária:	0.26	Iguais
10a	10. Ao iniciar o trabalho, os colaboradores: [Entendem o contexto e os objetivos do cliente]	6. Alocação:	0.01	Diferentes
10d	10. Ao iniciar o trabalho, os colaboradores: [Utilizam efetivamente suas habilidades e conhecimentos]	1. Eu sou:	0.03	Diferentes
10d	10. Ao iniciar o trabalho, os colaboradores: [Utilizam efetivamente suas habilidades e conhecimentos]	2. Área:	0.14	Iguais
10d	10. Ao iniciar o trabalho, os colaboradores: [Utilizam efetivamente suas habilidades e conhecimentos]	3. Gênero:	0.07	Iguais
10d	10. Ao iniciar o trabalho, os colaboradores: [Utilizam efetivamente suas habilidades e conhecimentos]	4. Tempo de Empresa	0.00	Diferentes
10d	10. Ao iniciar o trabalho, os colaboradores: [Utilizam efetivamente suas habilidades e conhecimentos]	5. Faixa etária:	0.12	Iguais
10d	10. Ao iniciar o trabalho, os colaboradores: [Utilizam efetivamente suas habilidades e conhecimentos]	6. Alocação:	0.20	Iguais
10e	10. Ao iniciar o trabalho, os colaboradores: [Sentem-se capacitados para a função]	1. Eu sou:	0.01	Diferentes
10e	10. Ao iniciar o trabalho, os colaboradores: [Sentem-se capacitados para a função]	2. Área:	0.07	Iguais
10e	10. Ao iniciar o trabalho, os colaboradores: [Sentem-se capacitados para a função]	3. Gênero:	0.33	Iguais
10e	10. Ao iniciar o trabalho, os colaboradores: [Sentem-se capacitados para a função]	4. Tempo de Empresa	0.00	Diferentes
10e	10. Ao iniciar o trabalho, os colaboradores: [Sentem-se capacitados para a função]	5. Faixa etária:	0.02	Diferentes
10e	10. Ao iniciar o trabalho, os colaboradores: [Sentem-se capacitados para a função]	6. Alocação:	0.63	Iguais

(continued)

Código	Questão	Corte	Valor-p	Conclusão
10f	10. Ao iniciar o trabalho, os colaboradores: [São apresentados à equipe com a qual vão trabalhar]	1. Eu sou:	0.00	Diferentes
10f	10. Ao iniciar o trabalho, os colaboradores: [São apresentados à equipe com a qual vão trabalhar]	2. Área:	0.00	Diferentes
10f	10. Ao iniciar o trabalho, os colaboradores: [São apresentados à equipe com a qual vão trabalhar]	3. Gênero:	0.06	Iguais
10f	10. Ao iniciar o trabalho, os colaboradores: [São apresentados à equipe com a qual vão trabalhar]	4. Tempo de Empresa	0.02	Diferentes
10f	10. Ao iniciar o trabalho, os colaboradores: [São apresentados à equipe com a qual vão trabalhar]	5. Faixa etária:	0.11	Iguais
10f	10. Ao iniciar o trabalho, os colaboradores: [São apresentados à equipe com a qual vão trabalhar]	6. Alocação:	0.15	Iguais
10g	10. Ao iniciar o trabalho, os colaboradores: [Têm espaço físico de trabalho e equipamentos adequados]	1. Eu sou:	0.34	Iguais
10g	10. Ao iniciar o trabalho, os colaboradores: [Têm espaço físico de trabalho e equipamentos adequados]	2. Área:	0.36	Iguais
10g	10. Ao iniciar o trabalho, os colaboradores: [Têm espaço físico de trabalho e equipamentos adequados]	3. Gênero:	0.00	Diferentes
10g	10. Ao iniciar o trabalho, os colaboradores: [Têm espaço físico de trabalho e equipamentos adequados]	4. Tempo de Empresa	0.02	Diferentes
10g	10. Ao iniciar o trabalho, os colaboradores: [Têm espaço físico de trabalho e equipamentos adequados]	5. Faixa etária:	0.65	Iguais
10g	10. Ao iniciar o trabalho, os colaboradores: [Têm espaço físico de trabalho e equipamentos adequados]	6. Alocação:	0.18	Iguais
10b	10. Ao iniciar o trabalho, os colaboradores: [Compreendem o propósito de suas entregas]	1. Eu sou:	0.00	Diferentes
10b	10. Ao iniciar o trabalho, os colaboradores: [Compreendem o propósito de suas entregas]	2. Área:	0.13	Iguais
10b	10. Ao iniciar o trabalho, os colaboradores: [Compreendem o propósito de suas entregas]	3. Gênero:	0.11	Iguais

(continued)

Código	Questão	Corte	Valor-p	Conclusão
10b	10. Ao iniciar o trabalho, os colaboradores: [Compreendem o propósito de suas entregas]	4. Tempo de Empresa	0.00	Diferentes
10b	10. Ao iniciar o trabalho, os colaboradores: [Compreendem o propósito de suas entregas]	5. Faixa etária:	0.04	Diferentes
10b	10. Ao iniciar o trabalho, os colaboradores: [Compreendem o propósito de suas entregas]	6. Alocação:	0.07	Iguais
10c	10. Ao iniciar o trabalho, os colaboradores: [Conhecem seu/sua líder]	1. Eu sou:	0.04	Diferentes
10c	10. Ao iniciar o trabalho, os colaboradores: [Conhecem seu/sua líder]	2. Área:	0.01	Diferentes
10c	10. Ao iniciar o trabalho, os colaboradores: [Conhecem seu/sua líder]	3. Gênero:	0.17	Iguais
10c	10. Ao iniciar o trabalho, os colaboradores: [Conhecem seu/sua líder]	4. Tempo de Empresa	0.00	Diferentes
10c	10. Ao iniciar o trabalho, os colaboradores: [Conhecem seu/sua líder]	5. Faixa etária:	0.94	Iguais
10c	10. Ao iniciar o trabalho, os colaboradores: [Conhecem seu/sua líder]	6. Alocação:	0.16	Iguais
14	14. As questões e dificuldades que surgem no dia a dia da InmetRICS são abordadas com visão de médio/longo prazo. [->]	1. Eu sou:	0.00	Diferentes
14	14. As questões e dificuldades que surgem no dia a dia da InmetRICS são abordadas com visão de médio/longo prazo. [->]	2. Área:	0.20	Iguais
14	14. As questões e dificuldades que surgem no dia a dia da InmetRICS são abordadas com visão de médio/longo prazo. [->]	3. Gênero:	0.09	Iguais
14	14. As questões e dificuldades que surgem no dia a dia da InmetRICS são abordadas com visão de médio/longo prazo. [->]	4. Tempo de Empresa	0.00	Diferentes
14	14. As questões e dificuldades que surgem no dia a dia da InmetRICS são abordadas com visão de médio/longo prazo. [->]	5. Faixa etária:	0.19	Iguais
14	14. As questões e dificuldades que surgem no dia a dia da InmetRICS são abordadas com visão de médio/longo prazo. [->]	6. Alocação:	0.50	Iguais
11a	11. O ambiente na InmetRICS é: [Informal]	1. Eu sou:	0.00	Diferentes
11a	11. O ambiente na InmetRICS é: [Informal]	2. Área:	0.77	Iguais
11a	11. O ambiente na InmetRICS é: [Informal]	3. Gênero:	0.97	Iguais
11a	11. O ambiente na InmetRICS é: [Informal]	4. Tempo de Empresa	0.51	Iguais

(continued)

Código	Questão	Corte	Valor-p	Conclusão
11a	11. O ambiente na Inmetrics é: [Informal]	5. Faixa etária:	0.00	Diferentes
11a	11. O ambiente na Inmetrics é: [Informal]	6. Alocação:	0.32	Iguais
11b	11. O ambiente na Inmetrics é: [De pressão]	1. Eu sou:	0.00	Diferentes
11b	11. O ambiente na Inmetrics é: [De pressão]	2. Área:	0.05	Diferentes
11b	11. O ambiente na Inmetrics é: [De pressão]	3. Gênero:	0.34	Iguais
11b	11. O ambiente na Inmetrics é: [De pressão]	4. Tempo de Empresa	0.18	Iguais
11b	11. O ambiente na Inmetrics é: [De pressão]	5. Faixa etária:	0.00	Diferentes
11b	11. O ambiente na Inmetrics é: [De pressão]	6. Alocação:	0.18	Iguais
11c	11. O ambiente na Inmetrics é: [Flexível]	1. Eu sou:	0.55	Iguais
11c	11. O ambiente na Inmetrics é: [Flexível]	2. Área:	0.68	Iguais
11c	11. O ambiente na Inmetrics é: [Flexível]	3. Gênero:	0.11	Iguais
11c	11. O ambiente na Inmetrics é: [Flexível]	4. Tempo de Empresa	0.22	Iguais
11c	11. O ambiente na Inmetrics é: [Flexível]	5. Faixa etária:	0.29	Iguais
11c	11. O ambiente na Inmetrics é: [Flexível]	6. Alocação:	0.06	Iguais
11d	11. O ambiente na Inmetrics é: [Desorganizado]	1. Eu sou:	0.00	Diferentes
11d	11. O ambiente na Inmetrics é: [Desorganizado]	2. Área:	0.04	Diferentes
11d	11. O ambiente na Inmetrics é: [Desorganizado]	3. Gênero:	0.41	Iguais
11d	11. O ambiente na Inmetrics é: [Desorganizado]	4. Tempo de Empresa	0.00	Diferentes
11d	11. O ambiente na Inmetrics é: [Desorganizado]	5. Faixa etária:	0.10	Iguais
11d	11. O ambiente na Inmetrics é: [Desorganizado]	6. Alocação:	0.27	Iguais
11e	11. O ambiente na Inmetrics é: [Leve]	1. Eu sou:	0.03	Diferentes
11e	11. O ambiente na Inmetrics é: [Leve]	2. Área:	0.32	Iguais
11e	11. O ambiente na Inmetrics é: [Leve]	3. Gênero:	0.94	Iguais
11e	11. O ambiente na Inmetrics é: [Leve]	4. Tempo de Empresa	0.00	Diferentes
11e	11. O ambiente na Inmetrics é: [Leve]	5. Faixa etária:	0.10	Iguais
11e	11. O ambiente na Inmetrics é: [Leve]	6. Alocação:	0.01	Diferentes
13a	13. Na Inmetrics, o que mais importa é (são): [O ambiente de trabalho]	1. Eu sou:	0.03	Diferentes
13a	13. Na Inmetrics, o que mais importa é (são): [O ambiente de trabalho]	2. Área:	0.72	Iguais
13a	13. Na Inmetrics, o que mais importa é (são): [O ambiente de trabalho]	3. Gênero:	0.35	Iguais
13a	13. Na Inmetrics, o que mais importa é (são): [O ambiente de trabalho]	4. Tempo de Empresa	0.00	Diferentes

(continued)

Código	Questão	Corte	Valor-p	Conclusão
13a	13. Na Inmetrics, o que mais importa é (são): [O ambiente de trabalho]	5. Faixa etária:	0.36	Iguais
13a	13. Na Inmetrics, o que mais importa é (são): [O ambiente de trabalho]	6. Alocação:	0.16	Iguais
13b	13. Na Inmetrics, o que mais importa é (são): [O resultado financeiro da empresa]	1. Eu sou:	0.26	Iguais
13b	13. Na Inmetrics, o que mais importa é (são): [O resultado financeiro da empresa]	2. ´rea:	0.68	Iguais
13b	13. Na Inmetrics, o que mais importa ´ (são): [O resultado financeiro da empresa]	3. Gênero:	0.56	Iguais
13b	13. Na Inmetrics, o que mais importa ´ (são): [O resultado financeiro da empresa]	4. Tempo de Empresa	0.07	Iguais
13b	13. Na Inmetrics, o que mais importa ´ (são): [O resultado financeiro da empresa]	5. Faixa etária:	0.60	Iguais
13b	13. Na Inmetrics, o que mais importa ´ (são): [O resultado financeiro da empresa]	6. Alocação:	0.03	Diferentes
13c	13. Na Inmetrics, o que mais importa ´ (são): [A satisfa�o do cliente]	1. Eu sou:	0.00	Diferentes
13c	13. Na Inmetrics, o que mais importa ´ (são): [A satisfa�o do cliente]	2. ´rea:	0.07	Iguais
13c	13. Na Inmetrics, o que mais importa ´ (são): [A satisfa�o do cliente]	3. Gênero:	0.29	Iguais
13c	13. Na Inmetrics, o que mais importa ´ (são): [A satisfa�o do cliente]	4. Tempo de Empresa	0.03	Diferentes
13c	13. Na Inmetrics, o que mais importa ´ (são): [A satisfa�o do cliente]	5. Faixa etária:	0.78	Iguais
13c	13. Na Inmetrics, o que mais importa ´ (são): [A satisfa�o do cliente]	6. Alocação:	0.27	Iguais
13d	13. Na Inmetrics, o que mais importa ´ (são): [A opinião dos líderes]	1. Eu sou:	0.00	Diferentes
13d	13. Na Inmetrics, o que mais importa ´ (são): [A opinião dos líderes]	2. ´rea:	0.02	Diferentes
13d	13. Na Inmetrics, o que mais importa ´ (são): [A opinião dos líderes]	3. Gênero:	0.05	Diferentes
13d	13. Na Inmetrics, o que mais importa ´ (são): [A opinião dos líderes]	4. Tempo de Empresa	0.01	Diferentes
13d	13. Na Inmetrics, o que mais importa ´ (são): [A opinião dos líderes]	5. Faixa etária:	0.60	Iguais
13d	13. Na Inmetrics, o que mais importa ´ (são): [A opinião dos líderes]	6. Alocação:	0.43	Iguais
13e	13. Na Inmetrics, o que mais importa ´ (são): [Qualidade técnica da entrega]	1. Eu sou:	0.00	Diferentes
13e	13. Na Inmetrics, o que mais importa ´ (são): [Qualidade técnica da entrega]	2. ´rea:	0.01	Diferentes

(continued)

Código	Questão	Corte	Valor-p	Conclusão
13e	13. Na Inmetrics, o que mais importa é (são): [Qualidade técnica da entrega]	3. Gênero:	0.19	Iguais
13e	13. Na Inmetrics, o que mais importa é (são): [Qualidade técnica da entrega]	4. Tempo de Empresa	0.00	Diferentes
13e	13. Na Inmetrics, o que mais importa é (são): [Qualidade técnica da entrega]	5. Faixa etária:	0.14	Iguais
13e	13. Na Inmetrics, o que mais importa é (são): [Qualidade técnica da entrega]	6. Alocação:	0.02	Diferentes
13f	13. Na Inmetrics, o que mais importa é (são): [As equipes]	1. Eu sou:	0.00	Diferentes
13f	13. Na Inmetrics, o que mais importa é (são): [As equipes]	2. Área:	0.58	Iguais
13f	13. Na Inmetrics, o que mais importa é (são): [As equipes]	3. Gênero:	0.00	Diferentes
13f	13. Na Inmetrics, o que mais importa é (são): [As equipes]	4. Tempo de Empresa	0.00	Diferentes
13f	13. Na Inmetrics, o que mais importa é (são): [As equipes]	5. Faixa etária:	0.07	Iguais
13f	13. Na Inmetrics, o que mais importa é (são): [As equipes]	6. Alocação:	0.05	Diferentes
15a	15. A Inmetrics valoriza: [Inovação]	1. Eu sou:	0.05	Diferentes
15a	15. A Inmetrics valoriza: [Inovação]	2. Área:	0.18	Iguais
15a	15. A Inmetrics valoriza: [Inovação]	3. Gênero:	0.56	Iguais
15a	15. A Inmetrics valoriza: [Inovação]	4. Tempo de Empresa	0.01	Diferentes
15a	15. A Inmetrics valoriza: [Inovação]	5. Faixa etária:	0.60	Iguais
15a	15. A Inmetrics valoriza: [Inovação]	6. Alocação:	0.03	Diferentes
15b	15. A Inmetrics valoriza: [Desempenho]	1. Eu sou:	0.00	Diferentes
15b	15. A Inmetrics valoriza: [Desempenho]	2. Área:	0.48	Iguais
15b	15. A Inmetrics valoriza: [Desempenho]	3. Gênero:	0.20	Iguais
15b	15. A Inmetrics valoriza: [Desempenho]	4. Tempo de Empresa	0.00	Diferentes
15b	15. A Inmetrics valoriza: [Desempenho]	5. Faixa etária:	0.34	Iguais
15b	15. A Inmetrics valoriza: [Desempenho]	6. Alocação:	0.12	Iguais
15c	15. A Inmetrics valoriza: [Qualidade]	1. Eu sou:	0.00	Diferentes
15c	15. A Inmetrics valoriza: [Qualidade]	2. Área:	0.04	Diferentes
15c	15. A Inmetrics valoriza: [Qualidade]	3. Gênero:	0.40	Iguais
15c	15. A Inmetrics valoriza: [Qualidade]	4. Tempo de Empresa	0.00	Diferentes
15c	15. A Inmetrics valoriza: [Qualidade]	5. Faixa etária:	0.32	Iguais
15c	15. A Inmetrics valoriza: [Qualidade]	6. Alocação:	0.06	Iguais
15d	15. A Inmetrics valoriza: [Rapidez]	1. Eu sou:	0.00	Diferentes
15d	15. A Inmetrics valoriza: [Rapidez]	2. Área:	0.06	Iguais

(continued)

Código	Questão	Corte	Valor-p	Conclusão
15d	15. A Inmetrics valoriza: [Rapidez]	3. Gênero:	0.82	Iguais
15d	15. A Inmetrics valoriza: [Rapidez]	4. Tempo de Empresa	0.01	Diferentes
15d	15. A Inmetrics valoriza: [Rapidez]	5. Faixa etária:	0.01	Diferentes
15d	15. A Inmetrics valoriza: [Rapidez]	6. Alocação:	0.00	Diferentes
15e	15. A Inmetrics valoriza: [Satisfação do cliente]	1. Eu sou:	0.00	Diferentes
15e	15. A Inmetrics valoriza: [Satisfação do cliente]	2. Área:	0.00	Diferentes
15e	15. A Inmetrics valoriza: [Satisfação do cliente]	3. Gênero:	0.06	Iguais
15e	15. A Inmetrics valoriza: [Satisfação do cliente]	4. Tempo de Empresa	0.00	Diferentes
15e	15. A Inmetrics valoriza: [Satisfação do cliente]	5. Faixa etária:	0.34	Iguais
15e	15. A Inmetrics valoriza: [Satisfação do cliente]	6. Alocação:	0.11	Iguais
15f	15. A Inmetrics valoriza: [Colaboradores]	1. Eu sou:	0.07	Iguais
15f	15. A Inmetrics valoriza: [Colaboradores]	2. Área:	0.01	Diferentes
15f	15. A Inmetrics valoriza: [Colaboradores]	3. Gênero:	0.00	Diferentes
15f	15. A Inmetrics valoriza: [Colaboradores]	4. Tempo de Empresa	0.00	Diferentes
15f	15. A Inmetrics valoriza: [Colaboradores]	5. Faixa etária:	0.43	Iguais
15f	15. A Inmetrics valoriza: [Colaboradores]	6. Alocação:	0.77	Iguais
16a	16. A Inmetrics é uma empresa que: [Cumpre suas obrigações trabalhistas (salários em dia, 13º etc.)]	1. Eu sou:	NaN	NA
16a	16. A Inmetrics é uma empresa que: [Cumpre suas obrigações trabalhistas (salários em dia, 13º etc.)]	2. Área:	NaN	NA
16a	16. A Inmetrics é uma empresa que: [Cumpre suas obrigações trabalhistas (salários em dia, 13º etc.)]	3. Gênero:	NaN	NA
16a	16. A Inmetrics é uma empresa que: [Cumpre suas obrigações trabalhistas (salários em dia, 13º etc.)]	4. Tempo de Empresa	NaN	NA
16a	16. A Inmetrics é uma empresa que: [Cumpre suas obrigações trabalhistas (salários em dia, 13º etc.)]	5. Faixa etária:	NaN	NA
16a	16. A Inmetrics é uma empresa que: [Cumpre suas obrigações trabalhistas (salários em dia, 13º etc.)]	6. Alocação:	NaN	NA

(continued)

Código	Questão	Corte	Valor-p	Conclusão
16b	16. A Inmetrics é uma empresa que: [Se destaca positivamente em termos de ambiente de trabalho]	1. Eu sou:	0.09	Iguais
16b	16. A Inmetrics é uma empresa que: [Se destaca positivamente em termos de ambiente de trabalho]	2. Área:	0.25	Iguais
16b	16. A Inmetrics é uma empresa que: [Se destaca positivamente em termos de ambiente de trabalho]	3. Gênero:	0.01	Diferentes
16b	16. A Inmetrics é uma empresa que: [Se destaca positivamente em termos de ambiente de trabalho]	4. Tempo de Empresa	0.00	Diferentes
16b	16. A Inmetrics é uma empresa que: [Se destaca positivamente em termos de ambiente de trabalho]	5. Faixa etária:	0.05	Iguais
16b	16. A Inmetrics é uma empresa que: [Se destaca positivamente em termos de ambiente de trabalho]	6. Alocação:	0.43	Iguais
16c	16. A Inmetrics é uma empresa que: [Oferece bons salários]	1. Eu sou:	0.01	Diferentes
16c	16. A Inmetrics é uma empresa que: [Oferece bons salários]	2. Área:	0.03	Diferentes
16c	16. A Inmetrics é uma empresa que: [Oferece bons salários]	3. Gênero:	0.01	Diferentes
16c	16. A Inmetrics é uma empresa que: [Oferece bons salários]	4. Tempo de Empresa	0.00	Diferentes
16c	16. A Inmetrics é uma empresa que: [Oferece bons salários]	5. Faixa etária:	0.09	Iguais
16c	16. A Inmetrics é uma empresa que: [Oferece bons salários]	6. Alocação:	0.24	Iguais
16d	16. A Inmetrics é uma empresa que: [Oferece oportunidades de aprendizado e desenvolvimento]	1. Eu sou:	0.08	Iguais
16d	16. A Inmetrics é uma empresa que: [Oferece oportunidades de aprendizado e desenvolvimento]	2. Área:	0.28	Iguais
16d	16. A Inmetrics é uma empresa que: [Oferece oportunidades de aprendizado e desenvolvimento]	3. Gênero:	0.00	Diferentes
16d	16. A Inmetrics é uma empresa que: [Oferece oportunidades de aprendizado e desenvolvimento]	4. Tempo de Empresa	0.00	Diferentes
16d	16. A Inmetrics é uma empresa que: [Oferece oportunidades de aprendizado e desenvolvimento]	5. Faixa etária:	0.54	Iguais

(continued)

Código	Questão	Corte	Valor-p	Conclusão
16d	16. A Inmetrics é uma empresa que: [Oferece oportunidades de aprendizado e desenvolvimento]	6. Alocação:	0.13	Iguais
16e	16. A Inmetrics é uma empresa que: [Oferece oportunidades de crescimento interno]	1. Eu sou:	0.05	Iguais
16e	16. A Inmetrics é uma empresa que: [Oferece oportunidades de crescimento interno]	2. Área:	0.70	Iguais
16e	16. A Inmetrics é uma empresa que: [Oferece oportunidades de crescimento interno]	3. Gênero:	0.22	Iguais
16e	16. A Inmetrics é uma empresa que: [Oferece oportunidades de crescimento interno]	4. Tempo de Empresa	0.00	Diferentes
16e	16. A Inmetrics é uma empresa que: [Oferece oportunidades de crescimento interno]	5. Faixa etária:	0.13	Iguais
16e	16. A Inmetrics é uma empresa que: [Oferece oportunidades de crescimento interno]	6. Alocação:	0.18	Iguais
16f	16. A Inmetrics é uma empresa que: [Gera engajamento em seus colaboradores]	1. Eu sou:	0.00	Diferentes
16f	16. A Inmetrics é uma empresa que: [Gera engajamento em seus colaboradores]	2. Área:	0.64	Iguais
16f	16. A Inmetrics é uma empresa que: [Gera engajamento em seus colaboradores]	3. Gênero:	0.35	Iguais
16f	16. A Inmetrics é uma empresa que: [Gera engajamento em seus colaboradores]	4. Tempo de Empresa	0.00	Diferentes
16f	16. A Inmetrics é uma empresa que: [Gera engajamento em seus colaboradores]	5. Faixa etária:	0.41	Iguais
16f	16. A Inmetrics é uma empresa que: [Gera engajamento em seus colaboradores]	6. Alocação:	0.26	Iguais
17a	17. Para você, os maiores fatores de satisfação do cliente são: [Entrega de qualidade]	1. Eu sou:	0.44	Iguais
17a	17. Para você, os maiores fatores de satisfação do cliente são: [Entrega de qualidade]	2. Área:	0.20	Iguais
17a	17. Para você, os maiores fatores de satisfação do cliente são: [Entrega de qualidade]	3. Gênero:	0.26	Iguais
17a	17. Para você, os maiores fatores de satisfação do cliente são: [Entrega de qualidade]	4. Tempo de Empresa	0.09	Iguais

(continued)

Código	Questão	Corte	Valor-p	Conclusão
17a	17. Para você, os maiores fatores de satisfação do cliente são: [Entrega de qualidade]	5. Faixa etária:	0.34	Iguais
17a	17. Para você, os maiores fatores de satisfação do cliente são: [Entrega de qualidade]	6. Alocação:	0.15	Iguais
17b	17. Para você, os maiores fatores de satisfação do cliente são: [Rapidez na entrega]	1. Eu sou:	NaN	NA
17b	17. Para você, os maiores fatores de satisfação do cliente são: [Rapidez na entrega]	2. Área:	NaN	NA
17b	17. Para você, os maiores fatores de satisfação do cliente são: [Rapidez na entrega]	3. Gênero:	NaN	NA
17b	17. Para você, os maiores fatores de satisfação do cliente são: [Rapidez na entrega]	4. Tempo de Empresa	NaN	NA
17b	17. Para você, os maiores fatores de satisfação do cliente são: [Rapidez na entrega]	5. Faixa etária:	NaN	NA
17b	17. Para você, os maiores fatores de satisfação do cliente são: [Rapidez na entrega]	6. Alocação:	NaN	NA
17c	17. Para você, os maiores fatores de satisfação do cliente são: [Equipe técnica de alta qualidade]	1. Eu sou:	0.02	Diferentes
17c	17. Para você, os maiores fatores de satisfação do cliente são: [Equipe técnica de alta qualidade]	2. Área:	0.14	Iguais
17c	17. Para você, os maiores fatores de satisfação do cliente são: [Equipe técnica de alta qualidade]	3. Gênero:	0.00	Diferentes
17c	17. Para você, os maiores fatores de satisfação do cliente são: [Equipe técnica de alta qualidade]	4. Tempo de Empresa	0.00	Diferentes
17c	17. Para você, os maiores fatores de satisfação do cliente são: [Equipe técnica de alta qualidade]	5. Faixa etária:	0.08	Iguais
17c	17. Para você, os maiores fatores de satisfação do cliente são: [Equipe técnica de alta qualidade]	6. Alocação:	0.17	Iguais
17d	17. Para você, os maiores fatores de satisfação do cliente são: [Baixo custo]	1. Eu sou:	0.00	Diferentes

(continued)

Código	Questão	Corte	Valor-p	Conclusão
17d	17. Para você, os maiores fatores de satisfação do cliente são: [Baixo custo]	2. Área:	0.04	Diferentes
17d	17. Para você, os maiores fatores de satisfação do cliente são: [Baixo custo]	3. Gênero:	0.04	Diferentes
17d	17. Para você, os maiores fatores de satisfação do cliente são: [Baixo custo]	4. Tempo de Empresa	0.01	Diferentes
17d	17. Para você, os maiores fatores de satisfação do cliente são: [Baixo custo]	5. Faixa etária:	0.04	Diferentes
17d	17. Para você, os maiores fatores de satisfação do cliente são: [Baixo custo]	6. Alocação:	0.11	Iguais
17e	17. Para você, os maiores fatores de satisfação do cliente são: [Soluções inovadoras]	1. Eu sou:	0.35	Iguais
17e	17. Para você, os maiores fatores de satisfação do cliente são: [Soluções inovadoras]	2. Área:	0.26	Iguais
17e	17. Para você, os maiores fatores de satisfação do cliente são: [Soluções inovadoras]	3. Gênero:	0.01	Diferentes
17e	17. Para você, os maiores fatores de satisfação do cliente são: [Soluções inovadoras]	4. Tempo de Empresa	0.05	Iguais
17e	17. Para você, os maiores fatores de satisfação do cliente são: [Soluções inovadoras]	5. Faixa etária:	0.24	Iguais
17e	17. Para você, os maiores fatores de satisfação do cliente são: [Soluções inovadoras]	6. Alocação:	0.63	Iguais
18a	18. No meu dia a dia, sinto colaboração e apoio por parte de: [Meus colegas]	1. Eu sou:	0.40	Iguais
18a	18. No meu dia a dia, sinto colaboração e apoio por parte de: [Meus colegas]	2. Área:	0.01	Diferentes
18a	18. No meu dia a dia, sinto colaboração e apoio por parte de: [Meus colegas]	3. Gênero:	0.23	Iguais
18a	18. No meu dia a dia, sinto colaboração e apoio por parte de: [Meus colegas]	4. Tempo de Empresa	0.12	Iguais
18a	18. No meu dia a dia, sinto colaboração e apoio por parte de: [Meus colegas]	5. Faixa etária:	0.24	Iguais
18a	18. No meu dia a dia, sinto colaboração e apoio por parte de: [Meus colegas]	6. Alocação:	0.16	Iguais
18b	18. No meu dia a dia, sinto colaboração e apoio por parte de: [Meu/ minha líder]	1. Eu sou:	0.62	Iguais
18b	18. No meu dia a dia, sinto colaboração e apoio por parte de: [Meu/ minha líder]	2. Área:	0.45	Iguais

(continued)

Código	Questão	Corte	Valor-p	Conclusão
18b	18. No meu dia a dia, sinto colaboração e apoio por parte de: [Meu/ minha líder]	3. Gênero:	0.25	Iguais
18b	18. No meu dia a dia, sinto colaboração e apoio por parte de: [Meu/ minha líder]	4. Tempo de Empresa	0.35	Iguais
18b	18. No meu dia a dia, sinto colaboração e apoio por parte de: [Meu/ minha líder]	5. Faixa etária:	0.64	Iguais
18b	18. No meu dia a dia, sinto colaboração e apoio por parte de: [Meu/ minha líder]	6. Alocação:	0.01	Diferentes
18c	18. No meu dia a dia, sinto colaboração e apoio por parte de: [Liderança sênior (diretoria e CEO)]	1. Eu sou:	0.11	Iguais
18c	18. No meu dia a dia, sinto colaboração e apoio por parte de: [Liderança sênior (diretoria e CEO)]	2. Área:	0.01	Diferentes
18c	18. No meu dia a dia, sinto colaboração e apoio por parte de: [Liderança sênior (diretoria e CEO)]	3. Gênero:	0.13	Iguais
18c	18. No meu dia a dia, sinto colaboração e apoio por parte de: [Liderança sênior (diretoria e CEO)]	4. Tempo de Empresa	0.00	Diferentes
18c	18. No meu dia a dia, sinto colaboração e apoio por parte de: [Liderança sênior (diretoria e CEO)]	5. Faixa etária:	0.11	Iguais
18c	18. No meu dia a dia, sinto colaboração e apoio por parte de: [Liderança sênior (diretoria e CEO)]	6. Alocação:	0.04	Diferentes
18d	18. No meu dia a dia, sinto colaboração e apoio por parte de: [Colaboradores de outras áreas]	1. Eu sou:	0.11	Iguais
18d	18. No meu dia a dia, sinto colaboração e apoio por parte de: [Colaboradores de outras áreas]	2. Área:	0.23	Iguais
18d	18. No meu dia a dia, sinto colaboração e apoio por parte de: [Colaboradores de outras áreas]	3. Gênero:	0.08	Iguais
18d	18. No meu dia a dia, sinto colaboração e apoio por parte de: [Colaboradores de outras áreas]	4. Tempo de Empresa	0.00	Diferentes
18d	18. No meu dia a dia, sinto colaboração e apoio por parte de: [Colaboradores de outras áreas]	5. Faixa etária:	0.59	Iguais
18d	18. No meu dia a dia, sinto colaboração e apoio por parte de: [Colaboradores de outras áreas]	6. Alocação:	0.65	Iguais

(continued)

Código	Questão	Corte	Valor-p	Conclusão
18e	18. No meu dia a dia, sinto colaboração e apoio por parte de: [Meus liderados (minha equipe)]	1. Eu sou:	0.00	Diferentes
18e	18. No meu dia a dia, sinto colaboração e apoio por parte de: [Meus liderados (minha equipe)]	2. Área:	0.28	Iguais
18e	18. No meu dia a dia, sinto colaboração e apoio por parte de: [Meus liderados (minha equipe)]	3. Gênero:	0.18	Iguais
18e	18. No meu dia a dia, sinto colaboração e apoio por parte de: [Meus liderados (minha equipe)]	4. Tempo de Empresa	0.28	Iguais
18e	18. No meu dia a dia, sinto colaboração e apoio por parte de: [Meus liderados (minha equipe)]	5. Faixa etária:	1.00	Iguais
18e	18. No meu dia a dia, sinto colaboração e apoio por parte de: [Meus liderados (minha equipe)]	6. Alocação:	0.15	Iguais
19a	19. Meu líder é: [Inspirador]	1. Eu sou:	0.86	Iguais
19a	19. Meu líder é: [Inspirador]	2. Área:	0.50	Iguais
19a	19. Meu líder é: [Inspirador]	3. Gênero:	0.19	Iguais
19a	19. Meu líder é: [Inspirador]	4. Tempo de Empresa	0.25	Iguais
19a	19. Meu líder é: [Inspirador]	5. Faixa etária:	0.77	Iguais
19a	19. Meu líder é: [Inspirador]	6. Alocação:	0.17	Iguais
19b	19. Meu líder é: [Preparado]	1. Eu sou:	0.29	Iguais
19b	19. Meu líder é: [Preparado]	2. Área:	0.78	Iguais
19b	19. Meu líder é: [Preparado]	3. Gênero:	0.04	Diferentes
19b	19. Meu líder é: [Preparado]	4. Tempo de Empresa	0.00	Diferentes
19b	19. Meu líder é: [Preparado]	5. Faixa etária:	0.67	Iguais
19b	19. Meu líder é: [Preparado]	6. Alocação:	0.22	Iguais
19c	19. Meu líder é: [Comercial]	1. Eu sou:	0.57	Iguais
19c	19. Meu líder é: [Comercial]	2. Área:	0.01	Diferentes
19c	19. Meu líder é: [Comercial]	3. Gênero:	0.01	Diferentes
19c	19. Meu líder é: [Comercial]	4. Tempo de Empresa	0.01	Diferentes
19c	19. Meu líder é: [Comercial]	5. Faixa etária:	0.94	Iguais
19c	19. Meu líder é: [Comercial]	6. Alocação:	0.07	Iguais
19d	19. Meu líder é: [Bem intencionado]	1. Eu sou:	0.64	Iguais
19d	19. Meu líder é: [Bem intencionado]	2. Área:	0.44	Iguais
19d	19. Meu líder é: [Bem intencionado]	3. Gênero:	0.29	Iguais
19d	19. Meu líder é: [Bem intencionado]	4. Tempo de Empresa	0.02	Diferentes

(continued)

Código	Questão	Corte	Valor-p	Conclusão
19d	19. Meu líder é: [Bem intencionado]	5. Faixa etária:	0.54	Iguais
19d	19. Meu líder é: [Bem intencionado]	6. Alocação:	0.39	Iguais
19e	19. Meu líder é: [Técnico]	1. Eu sou:	0.94	Iguais
19e	19. Meu líder é: [Técnico]	2. Área:	0.19	Iguais
19e	19. Meu líder é: [Técnico]	3. Gênero:	0.36	Iguais
19e	19. Meu líder é: [Técnico]	4. Tempo de Empresa	0.00	Diferentes
19e	19. Meu líder é: [Técnico]	5. Faixa etária:	0.85	Iguais
19e	19. Meu líder é: [Técnico]	6. Alocação:	0.08	Iguais
19f	19. Meu líder é: [Gestor de pessoas]	1. Eu sou:	0.04	Diferentes
19f	19. Meu líder é: [Gestor de pessoas]	2. Área:	0.49	Iguais
19f	19. Meu líder é: [Gestor de pessoas]	3. Gênero:	0.05	Iguais
19f	19. Meu líder é: [Gestor de pessoas]	4. Tempo de Empresa	0.39	Iguais
19f	19. Meu líder é: [Gestor de pessoas]	5. Faixa etária:	0.71	Iguais
19f	19. Meu líder é: [Gestor de pessoas]	6. Alocação:	0.93	Iguais
19g	19. Meu líder é: [Focado no cliente]	1. Eu sou:	0.07	Iguais
19g	19. Meu líder é: [Focado no cliente]	2. Área:	0.78	Iguais
19g	19. Meu líder é: [Focado no cliente]	3. Gênero:	0.20	Iguais
19g	19. Meu líder é: [Focado no cliente]	4. Tempo de Empresa	0.00	Diferentes
19g	19. Meu líder é: [Focado no cliente]	5. Faixa etária:	0.35	Iguais
19g	19. Meu líder é: [Focado no cliente]	6. Alocação:	0.68	Iguais
19h	19. Meu líder é: [Próximo]	1. Eu sou:	0.34	Iguais
19h	19. Meu líder é: [Próximo]	2. Área:	0.30	Iguais
19h	19. Meu líder é: [Próximo]	3. Gênero:	0.10	Iguais
19h	19. Meu líder é: [Próximo]	4. Tempo de Empresa	0.03	Diferentes
19h	19. Meu líder é: [Próximo]	5. Faixa etária:	0.99	Iguais
19h	19. Meu líder é: [Próximo]	6. Alocação:	0.17	Iguais
20a	20. A liderança sênior (diretoria e CEO) da Inmetrics é: [Inspiradora]	1. Eu sou:	0.00	Diferentes
20a	20. A liderança sênior (diretoria e CEO) da Inmetrics é: [Inspiradora]	2. Área:	0.36	Iguais
20a	20. A liderança sênior (diretoria e CEO) da Inmetrics é: [Inspiradora]	3. Gênero:	0.07	Iguais
20a	20. A liderança sênior (diretoria e CEO) da Inmetrics é: [Inspiradora]	4. Tempo de Empresa	0.00	Diferentes
20a	20. A liderança sênior (diretoria e CEO) da Inmetrics é: [Inspiradora]	5. Faixa etária:	0.08	Iguais
20a	20. A liderança sênior (diretoria e CEO) da Inmetrics é: [Inspiradora]	6. Alocação:	0.02	Diferentes
20b	20. A liderança sênior (diretoria e CEO) da Inmetrics é: [Preparada]	1. Eu sou:	0.01	Diferentes

(continued)

Código	Questão	Corte	Valor-p	Conclusão
20b	20. A liderança sênior (diretoria e CEO) da Inmetrics é: [Preparada]	2. Área:	0.10	Iguais
20b	20. A liderança sênior (diretoria e CEO) da Inmetrics é: [Preparada]	3. Gênero:	0.77	Iguais
20b	20. A liderança sênior (diretoria e CEO) da Inmetrics é: [Preparada]	4. Tempo de Empresa	0.00	Diferentes
20b	20. A liderança sênior (diretoria e CEO) da Inmetrics é: [Preparada]	5. Faixa etária:	0.02	Diferentes
20b	20. A liderança sênior (diretoria e CEO) da Inmetrics é: [Preparada]	6. Alocação:	0.00	Diferentes
20c	20. A liderança sênior (diretoria e CEO) da Inmetrics é: [Comercial]	1. Eu sou:	0.04	Diferentes
20c	20. A liderança sênior (diretoria e CEO) da Inmetrics é: [Comercial]	2. Área:	0.03	Diferentes
20c	20. A liderança sênior (diretoria e CEO) da Inmetrics é: [Comercial]	3. Gênero:	0.16	Iguais
20c	20. A liderança sênior (diretoria e CEO) da Inmetrics é: [Comercial]	4. Tempo de Empresa	0.00	Diferentes
20c	20. A liderança sênior (diretoria e CEO) da Inmetrics é: [Comercial]	5. Faixa etária:	0.17	Iguais
20c	20. A liderança sênior (diretoria e CEO) da Inmetrics é: [Comercial]	6. Alocação:	0.09	Iguais
20d	20. A liderança sênior (diretoria e CEO) da Inmetrics é: [Bem intencionada]	1. Eu sou:	0.01	Diferentes
20d	20. A liderança sênior (diretoria e CEO) da Inmetrics é: [Bem intencionada]	2. Área:	0.18	Iguais
20d	20. A liderança sênior (diretoria e CEO) da Inmetrics é: [Bem intencionada]	3. Gênero:	0.27	Iguais
20d	20. A liderança sênior (diretoria e CEO) da Inmetrics é: [Bem intencionada]	4. Tempo de Empresa	0.00	Diferentes
20d	20. A liderança sênior (diretoria e CEO) da Inmetrics é: [Bem intencionada]	5. Faixa etária:	0.41	Iguais
20d	20. A liderança sênior (diretoria e CEO) da Inmetrics é: [Bem intencionada]	6. Alocação:	0.00	Diferentes
20e	20. A liderança sênior (diretoria e CEO) da Inmetrics é: [Técnica]	1. Eu sou:	0.00	Diferentes
20e	20. A liderança sênior (diretoria e CEO) da Inmetrics é: [Técnica]	2. Área:	0.00	Diferentes
20e	20. A liderança sênior (diretoria e CEO) da Inmetrics é: [Técnica]	3. Gênero:	0.59	Iguais
20e	20. A liderança sênior (diretoria e CEO) da Inmetrics é: [Técnica]	4. Tempo de Empresa	0.00	Diferentes
20e	20. A liderança sênior (diretoria e CEO) da Inmetrics é: [Técnica]	5. Faixa etária:	0.05	Diferentes

(continued)

Código	Questão	Corte	Valor-p	Conclusão
20e	20. A liderança sênior (diretoria e CEO) da Inmetrics é: [Técnica]	6. Alocação:	0.00	Diferentes
20f	20. A liderança sênior (diretoria e CEO) da Inmetrics é: [Gestora de pessoas]	1. Eu sou:	0.00	Diferentes
20f	20. A liderança sênior (diretoria e CEO) da Inmetrics é: [Gestora de pessoas]	2. Área:	0.57	Iguais
20f	20. A liderança sênior (diretoria e CEO) da Inmetrics é: [Gestora de pessoas]	3. Gênero:	0.37	Iguais
20f	20. A liderança sênior (diretoria e CEO) da Inmetrics é: [Gestora de pessoas]	4. Tempo de Empresa	0.00	Diferentes
20f	20. A liderança sênior (diretoria e CEO) da Inmetrics é: [Gestora de pessoas]	5. Faixa etária:	0.10	Iguais
20f	20. A liderança sênior (diretoria e CEO) da Inmetrics é: [Gestora de pessoas]	6. Alocação:	0.03	Diferentes
20g	20. A liderança sênior (diretoria e CEO) da Inmetrics é: [Focada no cliente]	1. Eu sou:	0.06	Iguais
20g	20. A liderança sênior (diretoria e CEO) da Inmetrics é: [Focada no cliente]	2. Área:	0.16	Iguais
20g	20. A liderança sênior (diretoria e CEO) da Inmetrics é: [Focada no cliente]	3. Gênero:	0.51	Iguais
20g	20. A liderança sênior (diretoria e CEO) da Inmetrics é: [Focada no cliente]	4. Tempo de Empresa	0.00	Diferentes
20g	20. A liderança sênior (diretoria e CEO) da Inmetrics é: [Focada no cliente]	5. Faixa etária:	0.51	Iguais
20g	20. A liderança sênior (diretoria e CEO) da Inmetrics é: [Focada no cliente]	6. Alocação:	0.17	Iguais
20h	20. A liderança sênior (diretoria e CEO) da Inmetrics é: [Próxima das equipes]	1. Eu sou:	0.06	Iguais
20h	20. A liderança sênior (diretoria e CEO) da Inmetrics é: [Próxima das equipes]	2. Área:	0.04	Diferentes
20h	20. A liderança sênior (diretoria e CEO) da Inmetrics é: [Próxima das equipes]	3. Gênero:	0.15	Iguais
20h	20. A liderança sênior (diretoria e CEO) da Inmetrics é: [Próxima das equipes]	4. Tempo de Empresa	0.00	Diferentes
20h	20. A liderança sênior (diretoria e CEO) da Inmetrics é: [Próxima das equipes]	5. Faixa etária:	0.68	Iguais
20h	20. A liderança sênior (diretoria e CEO) da Inmetrics é: [Próxima das equipes]	6. Alocação:	0.15	Iguais
21a	21. Inovação na Inmetrics é: [Incentivada]	1. Eu sou:	0.06	Iguais
21a	21. Inovação na Inmetrics é: [Incentivada]	2. Área:	0.01	Diferentes
21a	21. Inovação na Inmetrics é: [Incentivada]	3. Gênero:	0.81	Iguais
21a	21. Inovação na Inmetrics é: [Incentivada]	4. Tempo de Empresa	0.00	Diferentes
21a	21. Inovação na Inmetrics é: [Incentivada]	5. Faixa etária:	0.29	Iguais

(continued)

Código	Questão	Corte	Valor-p	Conclusão
21a	21. Inovação na Inmetrics é: [Incentivada]	6. Alocação:	0.00	Diferentes
21b	21. Inovação na Inmetrics é: [Teórica]	1. Eu sou:	0.01	Diferentes
21b	21. Inovação na Inmetrics é: [Teórica]	2. Área:	0.30	Iguais
21b	21. Inovação na Inmetrics é: [Teórica]	3. Gênero:	0.36	Iguais
21b	21. Inovação na Inmetrics é: [Teórica]	4. Tempo de Empresa	0.13	Iguais
21b	21. Inovação na Inmetrics é: [Teórica]	5. Faixa etária:	0.89	Iguais
21b	21. Inovação na Inmetrics é: [Teórica]	6. Alocação:	0.05	Iguais
21c	21. Inovação na Inmetrics é: [Voltada às necessidades dos clientes]	1. Eu sou:	0.10	Iguais
21c	21. Inovação na Inmetrics é: [Voltada às necessidades dos clientes]	2. Área:	0.69	Iguais
21c	21. Inovação na Inmetrics é: [Voltada às necessidades dos clientes]	3. Gênero:	0.84	Iguais
21c	21. Inovação na Inmetrics é: [Voltada às necessidades dos clientes]	4. Tempo de Empresa	0.00	Diferentes
21c	21. Inovação na Inmetrics é: [Voltada às necessidades dos clientes]	5. Faixa etária:	0.07	Iguais
21c	21. Inovação na Inmetrics é: [Voltada às necessidades dos clientes]	6. Alocação:	0.55	Iguais
21d	21. Inovação na Inmetrics é: [Voltada ao desenvolvimento de novos produtos]	1. Eu sou:	0.36	Iguais
21d	21. Inovação na Inmetrics é: [Voltada ao desenvolvimento de novos produtos]	2. Área:	0.46	Iguais
21d	21. Inovação na Inmetrics é: [Voltada ao desenvolvimento de novos produtos]	3. Gênero:	0.54	Iguais
21d	21. Inovação na Inmetrics é: [Voltada ao desenvolvimento de novos produtos]	4. Tempo de Empresa	0.00	Diferentes
21d	21. Inovação na Inmetrics é: [Voltada ao desenvolvimento de novos produtos]	5. Faixa etária:	0.46	Iguais
21d	21. Inovação na Inmetrics é: [Voltada ao desenvolvimento de novos produtos]	6. Alocação:	0.00	Diferentes
21e	21. Inovação na Inmetrics é: [Parte do DNA da empresa]	1. Eu sou:	0.00	Diferentes
21e	21. Inovação na Inmetrics é: [Parte do DNA da empresa]	2. Área:	0.46	Iguais
21e	21. Inovação na Inmetrics é: [Parte do DNA da empresa]	3. Gênero:	0.57	Iguais
21e	21. Inovação na Inmetrics é: [Parte do DNA da empresa]	4. Tempo de Empresa	0.00	Diferentes
21e	21. Inovação na Inmetrics é: [Parte do DNA da empresa]	5. Faixa etária:	0.06	Iguais
21e	21. Inovação na Inmetrics é: [Parte do DNA da empresa]	6. Alocação:	0.00	Diferentes

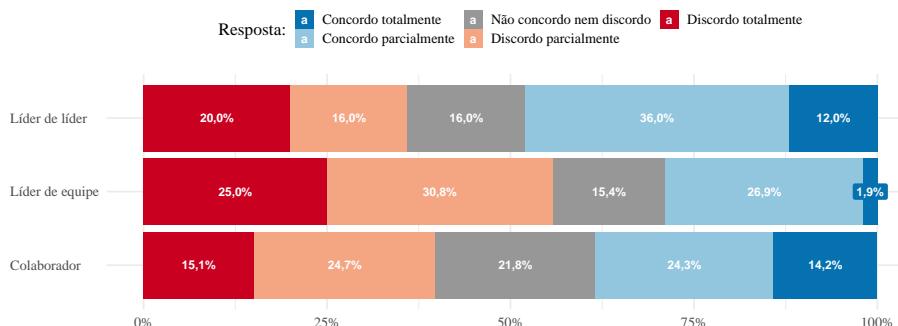
(continued)

Código	Questão	Corte	Valor-p	Conclusão
21f	21. Inovação na Inmetrics é: [Isolada]	1. Eu sou:	0.09	Iguais
21f	21. Inovação na Inmetrics é: [Isolada]	2. Área:	0.12	Iguais
21f	21. Inovação na Inmetrics é: [Isolada]	3. Gênero:	0.78	Iguais
21f	21. Inovação na Inmetrics é: [Isolada]	4. Tempo de Empresa	0.01	Diferentes
21f	21. Inovação na Inmetrics é: [Isolada]	5. Faixa etária:	0.53	Iguais
21f	21. Inovação na Inmetrics é: [Isolada]	6. Alocação:	0.73	Iguais
21g	21. Inovação na Inmetrics é: [Dificultada]	1. Eu sou:	0.19	Iguais
21g	21. Inovação na Inmetrics é: [Dificultada]	2. Área:	0.97	Iguais
21g	21. Inovação na Inmetrics é: [Dificultada]	3. Gênero:	0.24	Iguais
21g	21. Inovação na Inmetrics é: [Dificultada]	4. Tempo de Empresa	0.07	Iguais
21g	21. Inovação na Inmetrics é: [Dificultada]	5. Faixa etária:	0.61	Iguais
21g	21. Inovação na Inmetrics é: [Dificultada]	6. Alocação:	0.56	Iguais

4.1 Questão 8a

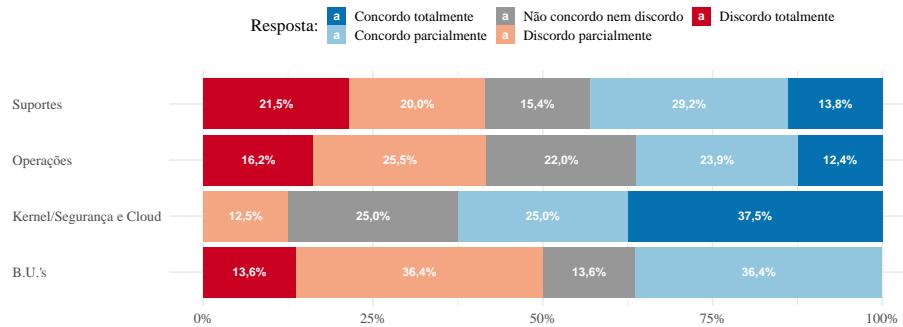
8. Na Inmetrics: [O reconhecimento (na forma de promoções, elogios, aumentos) é justo e eficiente]

4.1.1 1. Eu sou:



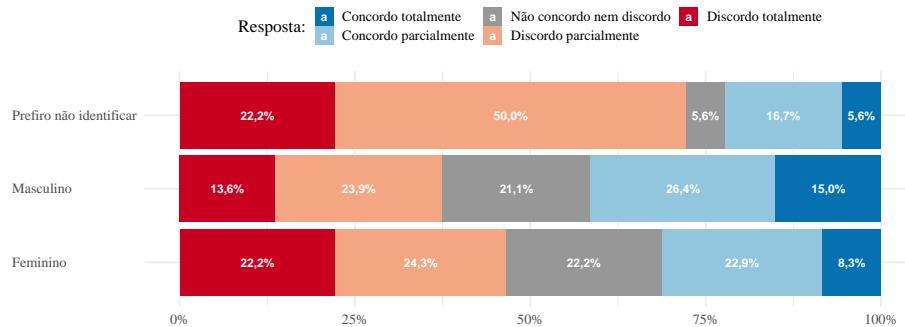
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Colaborador	67 (15%)	110 (25%)	97 (22%)	108 (24%)	63 (14%)
Líder de equipe	13 (25%)	16 (31%)	8 (15%)	14 (27%)	1 (2%)
Líder de líder	5 (20%)	4 (16%)	4 (16%)	9 (36%)	3 (12%)

4.1.2 2. Área:



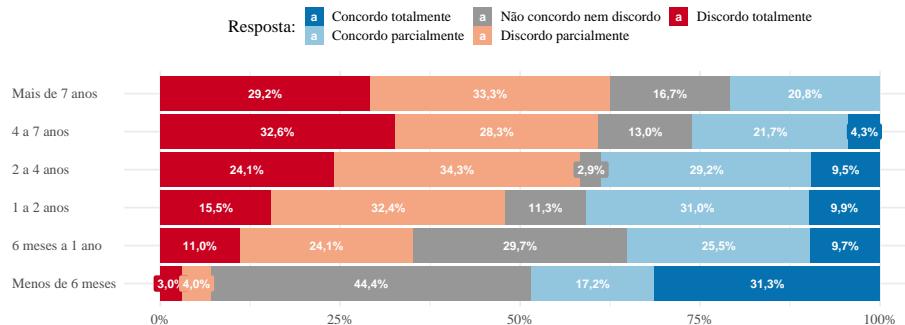
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
B.U.'s	3 (14%)	8 (36%)	3 (14%)	8 (36%)	0 (0%)
Kernel/ Segurança e Cloud	0 (0%)	2 (12%)	4 (25%)	4 (25%)	6 (38%)
Operações	68 (16%)	107 (26%)	92 (22%)	100 (24%)	52 (12%)
Suportes	14 (22%)	13 (20%)	10 (15%)	19 (29%)	9 (14%)

4.1.3 3. Gênero:



likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Feminino	32 (22%)	35 (24%)	32 (22%)	33 (23%)	12 (8%)
Masculino	49 (14%)	86 (24%)	76 (21%)	95 (26%)	54 (15%)
Prefiro não identificar	4 (22%)	9 (50%)	1 (6%)	3 (17%)	1 (6%)

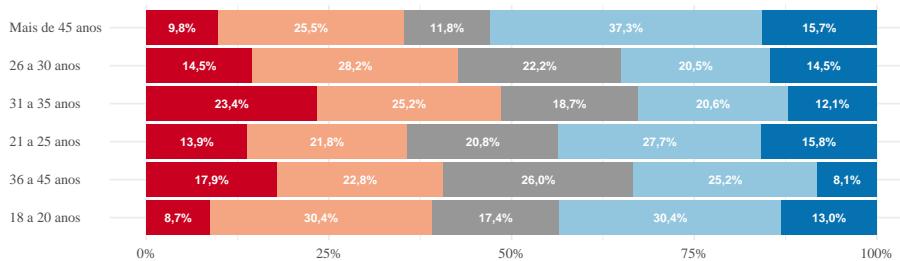
4.1.4 4. Tempo de Empresa (há quanto tempo trabalha na Inmetrics?)



likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
1 a 2 anos	11 (15%)	23 (32%)	8 (11%)	22 (31%)	7 (10%)
2 a 4 anos	33 (24%)	47 (34%)	4 (3%)	40 (29%)	13 (9%)
4 a 7 anos	15 (33%)	13 (28%)	6 (13%)	10 (22%)	2 (4%)
6 meses a 1 ano	16 (11%)	35 (24%)	43 (30%)	37 (26%)	14 (10%)
Mais de 7 anos	7 (29%)	8 (33%)	4 (17%)	5 (21%)	0 (0%)
Menos de 6 meses	3 (3%)	4 (4%)	44 (44%)	17 (17%)	31 (31%)

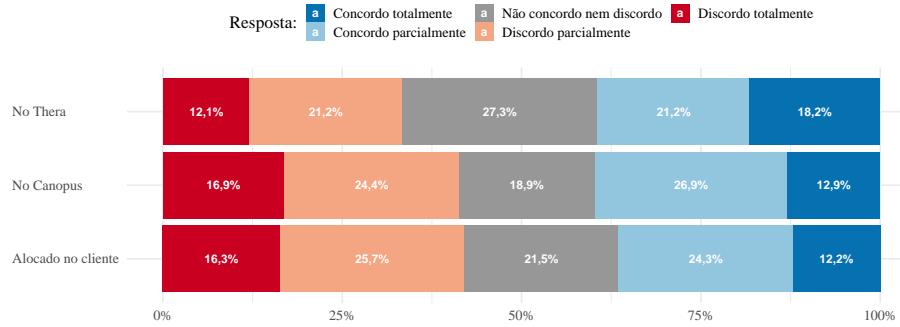
4.1.5 5. Faixa etária:

Resposta: Concordo totalmente Não concordo nem discordo Discordo totalmente
 Concordo parcialmente Discordo parcialmente



likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
18 a 20 anos	2 (9%)	7 (30%)	4 (17%)	7 (30%)	3 (13%)
21 a 25 anos	14 (14%)	22 (22%)	21 (21%)	28 (28%)	16 (16%)
26 a 30 anos	17 (15%)	33 (28%)	26 (22%)	24 (21%)	17 (15%)
31 a 35 anos	25 (23%)	27 (25%)	20 (19%)	22 (21%)	13 (12%)
36 a 45 anos	22 (18%)	28 (23%)	32 (26%)	31 (25%)	10 (8%)
Mais de 45 anos	5 (10%)	13 (25%)	6 (12%)	19 (37%)	8 (16%)

4.1.6 6. Alocação:

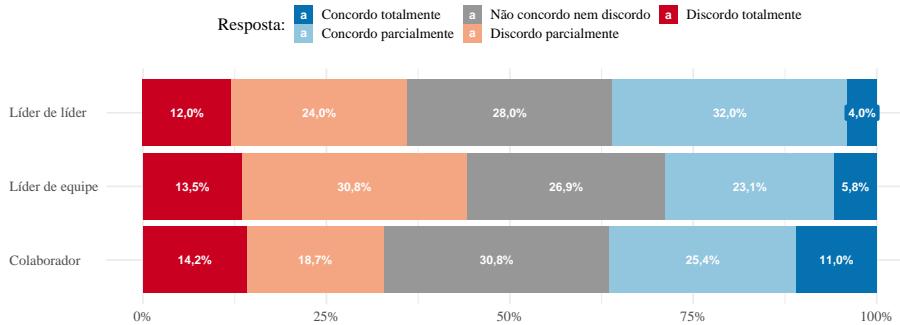


likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Alocado no cliente	47 (16%)	74 (26%)	62 (22%)	70 (24%)	35 (12%)
No Canopus	34 (17%)	49 (24%)	38 (19%)	54 (27%)	26 (13%)
No Thera	4 (12%)	7 (21%)	9 (27%)	7 (21%)	6 (18%)

4.2 Questão 8b

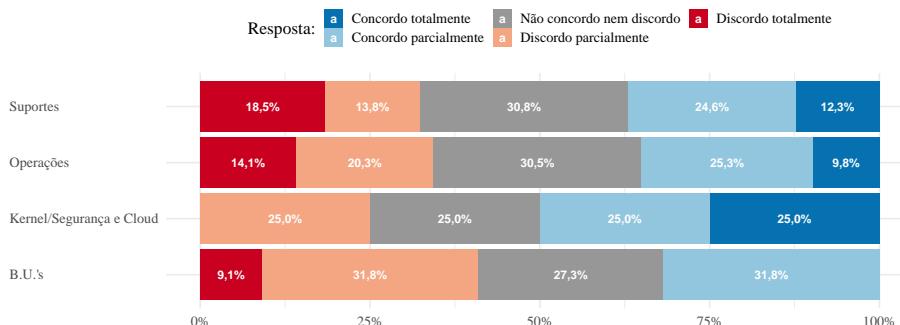
8. Na Inmetrics: [O sistema de avaliação de desempenho da empresa é justo e eficiente]

4.2.1 1. Eu sou:



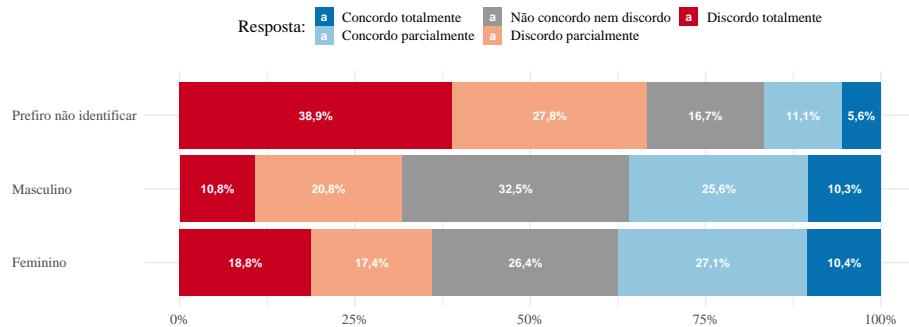
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Colaborador	63 (14%)	83 (19%)	137 (31%)	113 (25%)	49 (11%)
Líder de equipe	7 (13%)	16 (31%)	14 (27%)	12 (23%)	3 (6%)
Líder de líder	3 (12%)	6 (24%)	7 (28%)	8 (32%)	1 (4%)

4.2.2 2. Área:



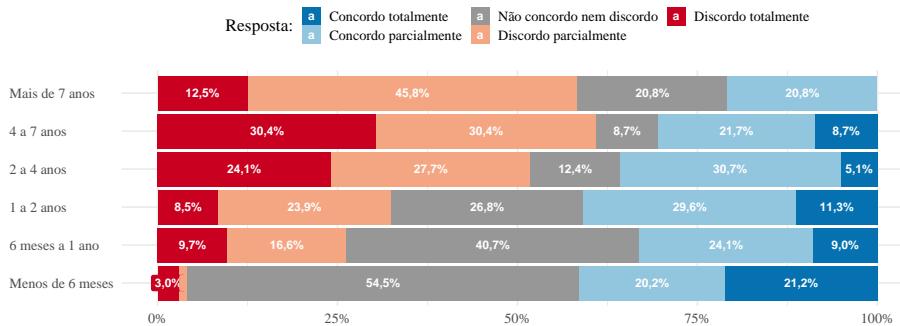
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
B.U.'s	2 (9%)	7 (32%)	6 (27%)	7 (32%)	0 (0%)
Kernel/ Segurança e Cloud	0 (0%)	4 (25%)	4 (25%)	4 (25%)	4 (25%)
Operações	59 (14%)	85 (20%)	128 (31%)	106 (25%)	41 (10%)
Suportes	12 (18%)	9 (14%)	20 (31%)	16 (25%)	8 (12%)

4.2.3 3. Gênero:



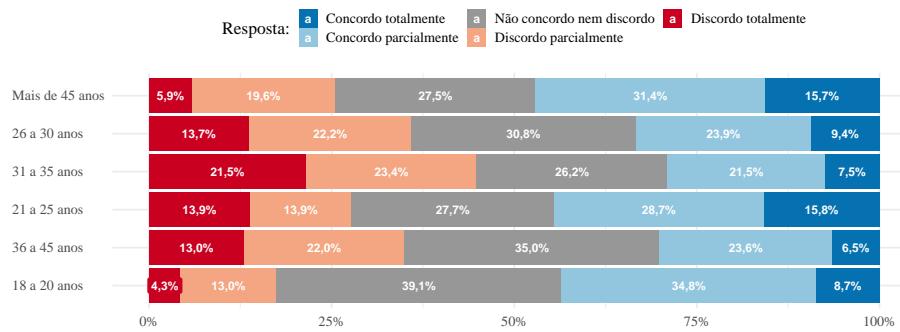
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Feminino	27 (19%)	25 (17%)	38 (26%)	39 (27%)	15 (10%)
Masculino	39 (11%)	75 (21%)	117 (32%)	92 (26%)	37 (10%)
Prefiro não identificar	7 (39%)	5 (28%)	3 (17%)	2 (11%)	1 (6%)

4.2.4 4. Tempo de Empresa (há quanto tempo trabalha na Inmetrics?)



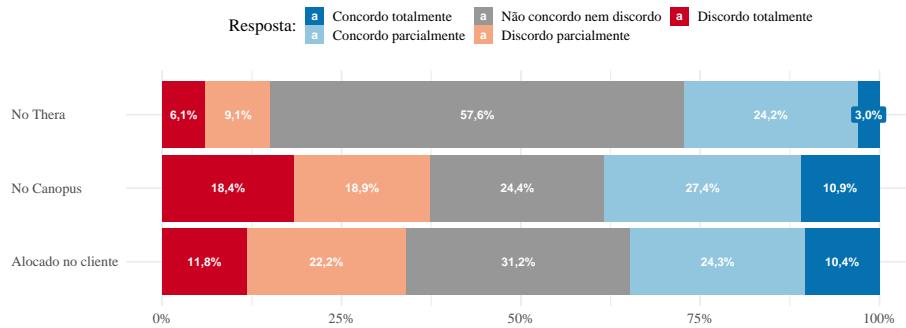
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
1 a 2 anos	6 (8%)	17 (24%)	19 (27%)	21 (30%)	8 (11%)
2 a 4 anos	33 (24%)	38 (28%)	17 (12%)	42 (31%)	7 (5%)
4 a 7 anos	14 (30%)	14 (30%)	4 (9%)	10 (22%)	4 (9%)
6 meses a 1 ano	14 (10%)	24 (17%)	59 (41%)	35 (24%)	13 (9%)
Mais de 7 anos	3 (12%)	11 (46%)	5 (21%)	5 (21%)	0 (0%)
Menos de 6 meses	3 (3%)	1 (1%)	54 (55%)	20 (20%)	21 (21%)

4.2.5 5. Faixa etária:



likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
18 a 20 anos	1 (4%)	3 (13%)	9 (39%)	8 (35%)	2 (9%)
21 a 25 anos	14 (14%)	14 (14%)	28 (28%)	29 (29%)	16 (16%)
26 a 30 anos	16 (14%)	26 (22%)	36 (31%)	28 (24%)	11 (9%)
31 a 35 anos	23 (21%)	25 (23%)	28 (26%)	23 (21%)	8 (7%)
36 a 45 anos	16 (13%)	27 (22%)	43 (35%)	29 (24%)	8 (7%)
Mais de 45 anos	3 (6%)	10 (20%)	14 (27%)	16 (31%)	8 (16%)

4.2.6 6. Alocacão:

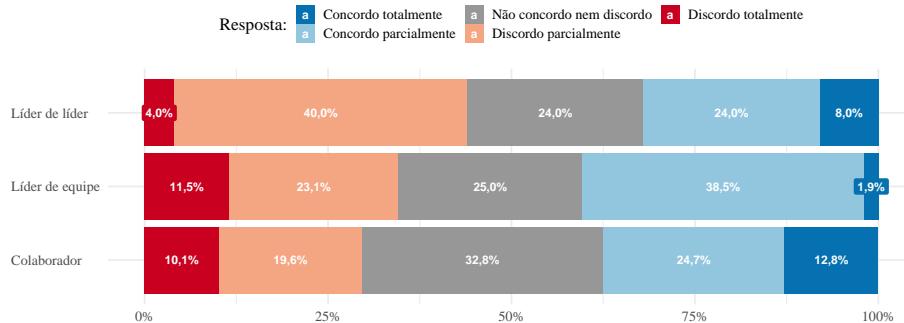


likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Alocado no cliente	34 (12%)	64 (22%)	90 (31%)	70 (24%)	30 (10%)
No Canopus	37 (18%)	38 (19%)	49 (24%)	55 (27%)	22 (11%)
No Thera	2 (6%)	3 (9%)	19 (58%)	8 (24%)	1 (3%)

4.3 Questão 8c

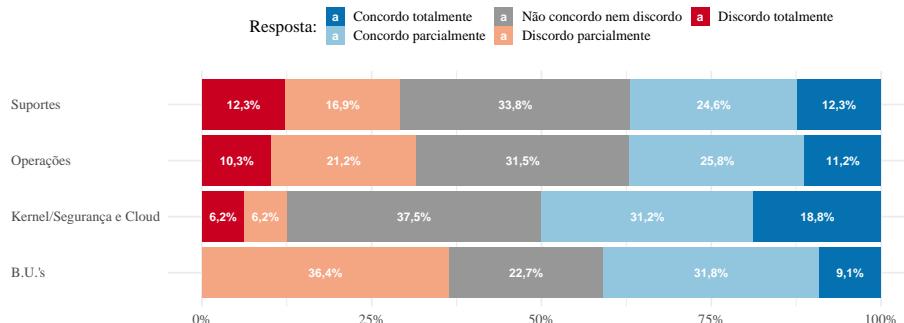
8. Na Inmetrcis: [Os sistemas de acompanhamento de indicadores dos projetos e metas são justos e eficientes]

4.3.1 1. Eu sou:



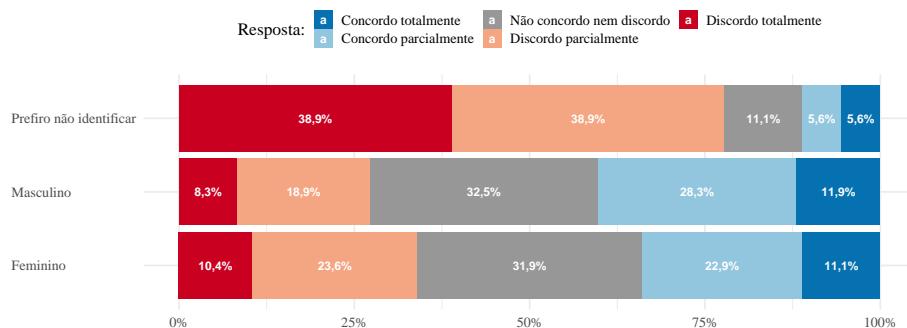
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Colaborador	45 (10%)	87 (20%)	146 (33%)	110 (25%)	57 (13%)
Líder de equipe	6 (12%)	12 (23%)	13 (25%)	20 (38%)	1 (2%)
Líder de líder	1 (4%)	10 (40%)	6 (24%)	6 (24%)	2 (8%)

4.3.2 2. Área:



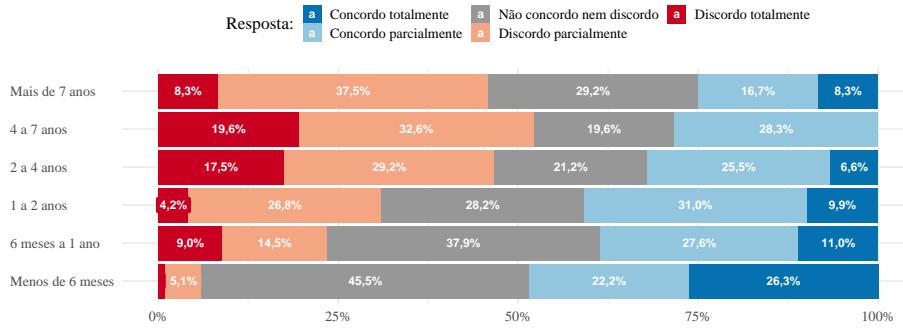
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
B.U.'s	0 (0%)	8 (36%)	5 (23%)	7 (32%)	2 (9%)
Kernel/ Segurança e Cloud	1 (6%)	1 (6%)	6 (38%)	5 (31%)	3 (19%)
Operações	43 (10%)	89 (21%)	132 (32%)	108 (26%)	47 (11%)
Suportes	8 (12%)	11 (17%)	22 (34%)	16 (25%)	8 (12%)

4.3.3 3. Gênero:



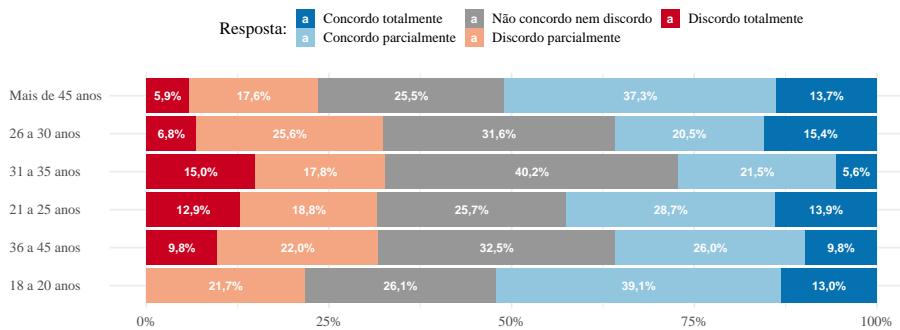
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Feminino	15 (10%)	34 (24%)	46 (32%)	33 (23%)	16 (11%)
Masculino	30 (8%)	68 (19%)	117 (32%)	102 (28%)	43 (12%)
Prefiro não identificar	7 (39%)	7 (39%)	2 (11%)	1 (6%)	1 (6%)

4.3.4 4. Tempo de Empresa (há quanto tempo trabalha na Inmetrics?)



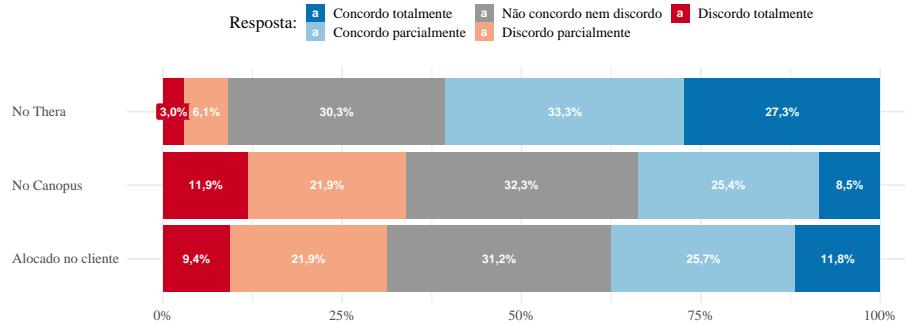
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
1 a 2 anos	3 (4%)	19 (27%)	20 (28%)	22 (31%)	7 (10%)
2 a 4 anos	24 (18%)	40 (29%)	29 (21%)	35 (26%)	9 (7%)
4 a 7 anos	9 (20%)	15 (33%)	9 (20%)	13 (28%)	0 (0%)
6 meses a 1 ano	13 (9%)	21 (14%)	55 (38%)	40 (28%)	16 (11%)
Mais de 7 anos	2 (8%)	9 (38%)	7 (29%)	4 (17%)	2 (8%)
Menos de 6 meses	1 (1%)	5 (5%)	45 (45%)	22 (22%)	26 (26%)

4.3.5 5. Faixa etária:



likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
18 a 20 anos	0 (0%)	5 (22%)	6 (26%)	9 (39%)	3 (13%)
21 a 25 anos	13 (13%)	19 (19%)	26 (26%)	29 (29%)	14 (14%)
26 a 30 anos	8 (7%)	30 (26%)	37 (32%)	24 (21%)	18 (15%)
31 a 35 anos	16 (15%)	19 (18%)	43 (40%)	23 (21%)	6 (6%)
36 a 45 anos	12 (10%)	27 (22%)	40 (33%)	32 (26%)	12 (10%)
Mais de 45 anos	3 (6%)	9 (18%)	13 (25%)	19 (37%)	7 (14%)

4.3.6 6. Alocação:

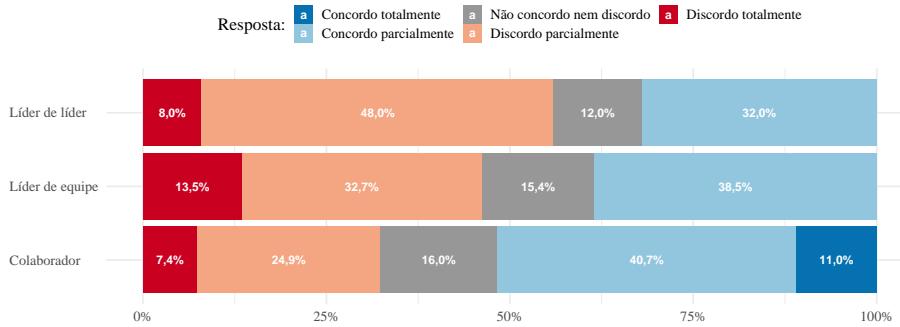


likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Alocado no cliente	27 (9%)	63 (22%)	90 (31%)	74 (26%)	34 (12%)
No Canopus	24 (12%)	44 (22%)	65 (32%)	51 (25%)	17 (8%)
No Thera	1 (3%)	2 (6%)	10 (30%)	11 (33%)	9 (27%)

4.4 Questão 9

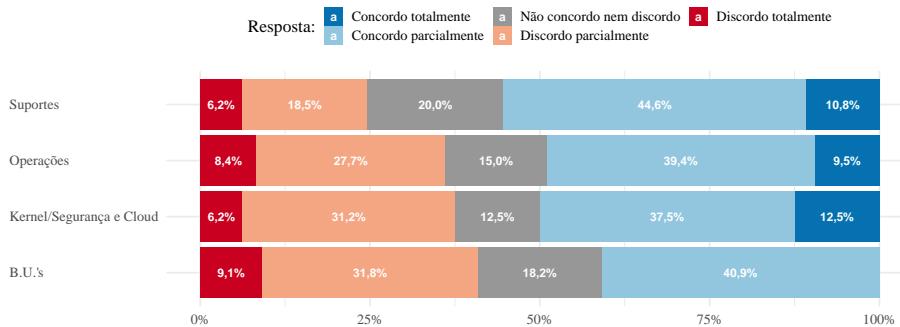
9. Os colaboradores são preparados de maneira adequada para atuar com excelência em seus projetos e/ou áreas. [->]

4.4.1 1. Eu sou:



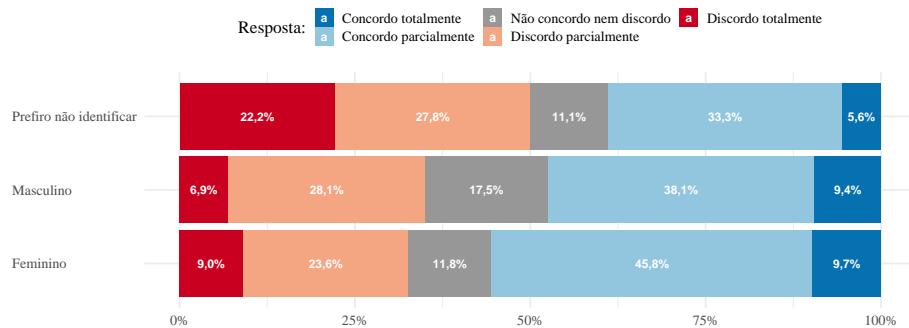
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Colaborador	33 (7%)	111 (25%)	71 (16%)	181 (41%)	49 (11%)
Líder de equipe	7 (13%)	17 (33%)	8 (15%)	20 (38%)	0 (0%)
Líder de líder	2 (8%)	12 (48%)	3 (12%)	8 (32%)	0 (0%)

4.4.2 2. Área:



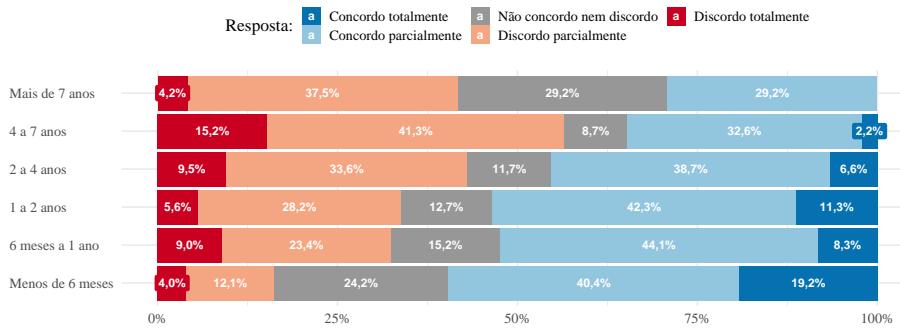
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
B.U.'s	2 (9%)	7 (32%)	4 (18%)	9 (41%)	0 (0%)
Kernel/ Segurança e Cloud	1 (6%)	5 (31%)	2 (12%)	6 (38%)	2 (12%)
Operações	35 (8%)	116 (28%)	63 (15%)	165 (39%)	40 (10%)
Suportes	4 (6%)	12 (18%)	13 (20%)	29 (45%)	7 (11%)

4.4.3 3. Gênero:



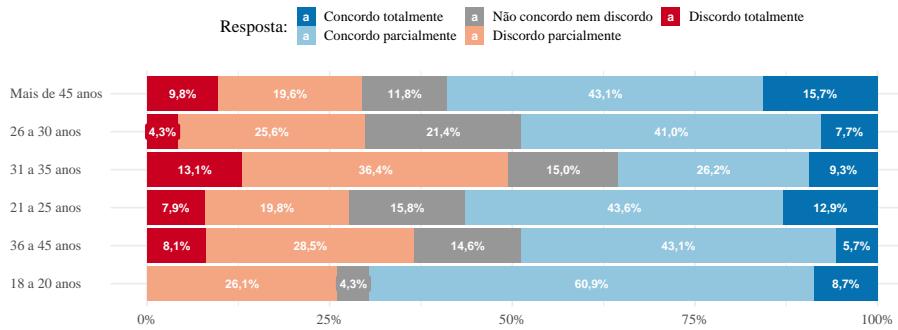
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Feminino	13 (9%)	34 (24%)	17 (12%)	66 (46%)	14 (10%)
Masculino	25 (7%)	101 (28%)	63 (18%)	137 (38%)	34 (9%)
Prefiro não identificar	4 (22%)	5 (28%)	2 (11%)	6 (33%)	1 (6%)

4.4.4 4. Tempo de Empresa (há quanto tempo trabalha na Inmetrics?)



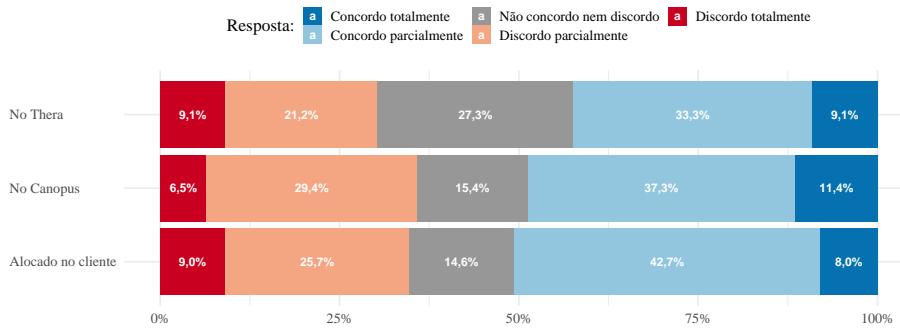
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
1 a 2 anos	4 (6%)	20 (28%)	9 (13%)	30 (42%)	8 (11%)
2 a 4 anos	13 (9%)	46 (34%)	16 (12%)	53 (39%)	9 (7%)
4 a 7 anos	7 (15%)	19 (41%)	4 (9%)	15 (33%)	1 (2%)
6 meses a 1 ano	13 (9%)	34 (23%)	22 (15%)	64 (44%)	12 (8%)
Mais de 7 anos	1 (4%)	9 (38%)	7 (29%)	7 (29%)	0 (0%)
Menos de 6 meses	4 (4%)	12 (12%)	24 (24%)	40 (40%)	19 (19%)

4.4.5 5. Faixa etária:



likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
18 a 20 anos	0 (0%)	6 (26%)	1 (4%)	14 (61%)	2 (9%)
21 a 25 anos	8 (8%)	20 (20%)	16 (16%)	44 (44%)	13 (13%)
26 a 30 anos	5 (4%)	30 (26%)	25 (21%)	48 (41%)	9 (8%)
31 a 35 anos	14 (13%)	39 (36%)	16 (15%)	28 (26%)	10 (9%)
36 a 45 anos	10 (8%)	35 (28%)	18 (15%)	53 (43%)	7 (6%)
Mais de 45 anos	5 (10%)	10 (20%)	6 (12%)	22 (43%)	8 (16%)

4.4.6 6. Alocação:

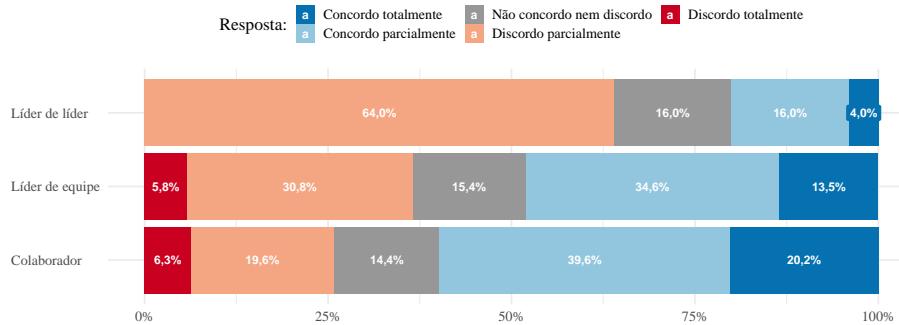


likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Alocado no cliente	26 (9%)	74 (26%)	42 (15%)	123 (43%)	23 (8%)
No Canopus	13 (6%)	59 (29%)	31 (15%)	75 (37%)	23 (11%)
No Thera	3 (9%)	7 (21%)	9 (27%)	11 (33%)	3 (9%)

4.5 Questão 10a

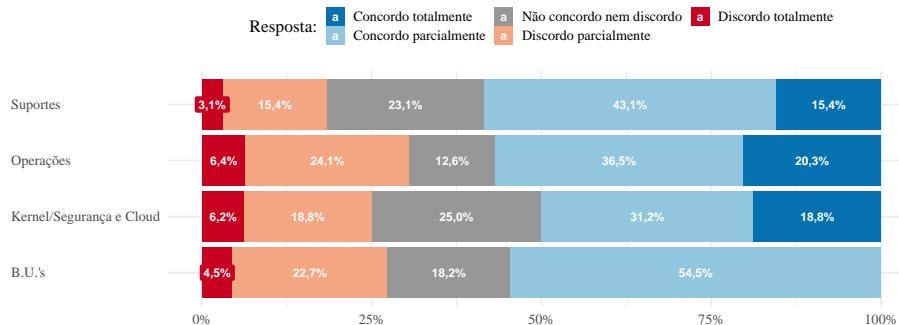
10. Ao iniciar o trabalho, os colaboradores: [Entendem o contexto e os objetivos do cliente]

4.5.1 1. Eu sou:



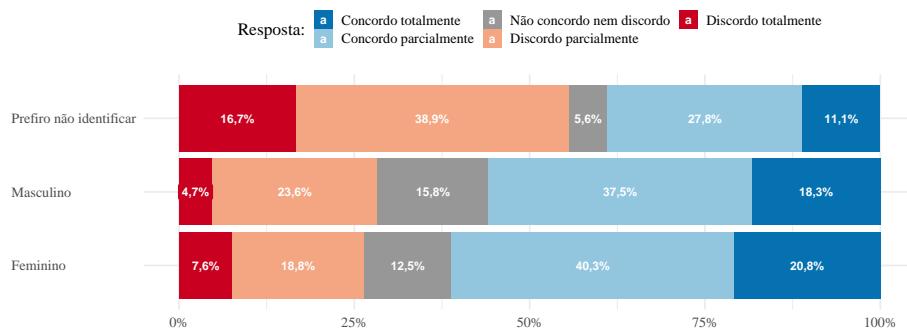
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Colaborador	28 (6%)	87 (20%)	64 (14%)	176 (40%)	90 (20%)
Líder de equipe	3 (6%)	16 (31%)	8 (15%)	18 (35%)	7 (13%)
Líder de líder	0 (0%)	16 (64%)	4 (16%)	4 (16%)	1 (4%)

4.5.2 2. Área:



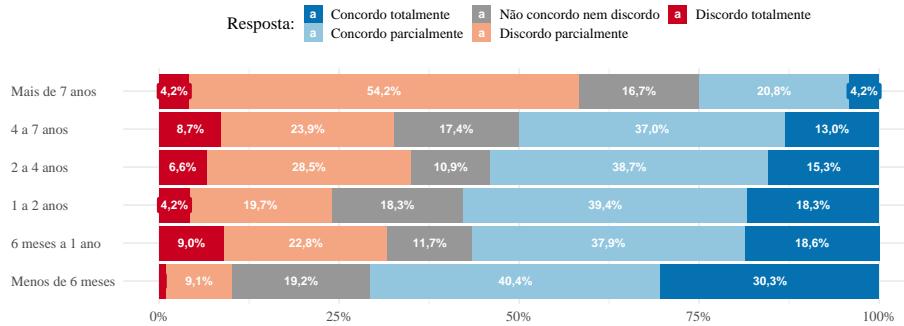
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
B.U.'s	1 (5%)	5 (23%)	4 (18%)	12 (55%)	0 (0%)
Kernel/ Segurança e Cloud	1 (6%)	3 (19%)	4 (25%)	5 (31%)	3 (19%)
Operações	27 (6%)	101 (24%)	53 (13%)	153 (37%)	85 (20%)
Suportes	2 (3%)	10 (15%)	15 (23%)	28 (43%)	10 (15%)

4.5.3 3. Gênero:



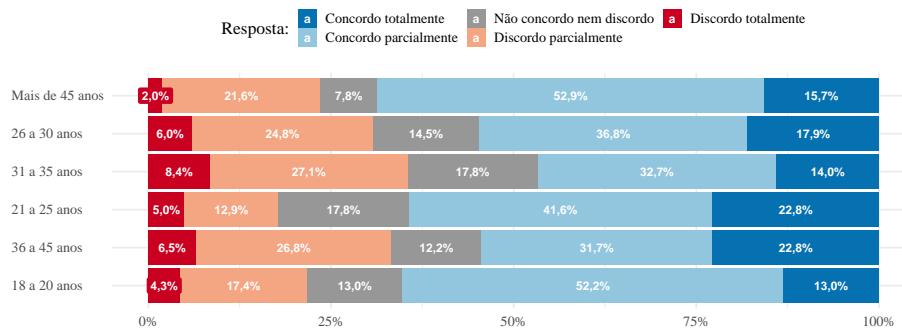
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Feminino	11 (8%)	27 (19%)	18 (12%)	58 (40%)	30 (21%)
Masculino	17 (5%)	85 (24%)	57 (16%)	135 (38%)	66 (18%)
Prefiro não identificar	3 (17%)	7 (39%)	1 (6%)	5 (28%)	2 (11%)

4.5.4 4. Tempo de Empresa (há quanto tempo trabalha na Inmetrics?)



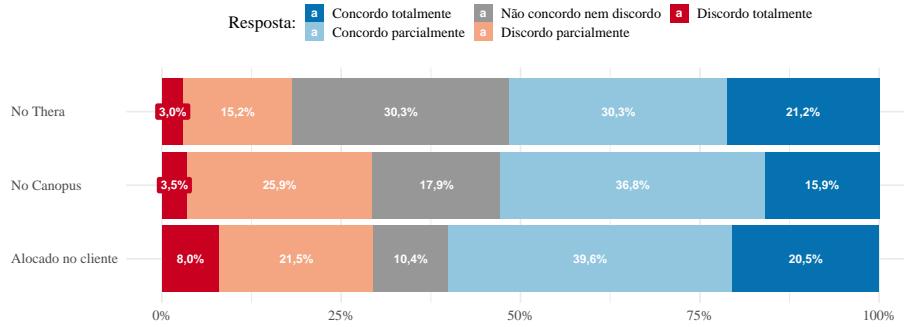
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
1 a 2 anos	3 (4%)	14 (20%)	13 (18%)	28 (39%)	13 (18%)
2 a 4 anos	9 (7%)	39 (28%)	15 (11%)	53 (39%)	21 (15%)
4 a 7 anos	4 (9%)	11 (24%)	8 (17%)	17 (37%)	6 (13%)
6 meses a 1 ano	13 (9%)	33 (23%)	17 (12%)	55 (38%)	27 (19%)
Mais de 7 anos	1 (4%)	13 (54%)	4 (17%)	5 (21%)	1 (4%)
Menos de 6 meses	1 (1%)	9 (9%)	19 (19%)	40 (40%)	30 (30%)

4.5.5 5. Faixa etária:



likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
18 a 20 anos	1 (4%)	4 (17%)	3 (13%)	12 (52%)	3 (13%)
21 a 25 anos	5 (5%)	13 (13%)	18 (18%)	42 (42%)	23 (23%)
26 a 30 anos	7 (6%)	29 (25%)	17 (15%)	43 (37%)	21 (18%)
31 a 35 anos	9 (8%)	29 (27%)	19 (18%)	35 (33%)	15 (14%)
36 a 45 anos	8 (7%)	33 (27%)	15 (12%)	39 (32%)	28 (23%)
Mais de 45 anos	1 (2%)	11 (22%)	4 (8%)	27 (53%)	8 (16%)

4.5.6 6. Alocação:

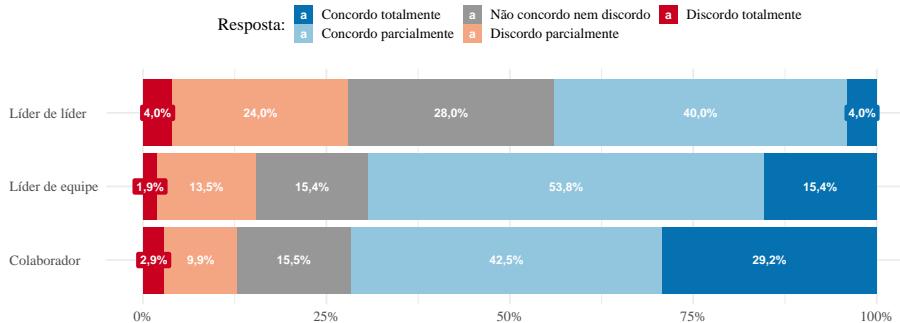


likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Alocado no cliente	23 (8%)	62 (22%)	30 (10%)	114 (40%)	59 (20%)
No Canopus	7 (3%)	52 (26%)	36 (18%)	74 (37%)	32 (16%)
No Thera	1 (3%)	5 (15%)	10 (30%)	10 (30%)	7 (21%)

4.6 Questão 10d

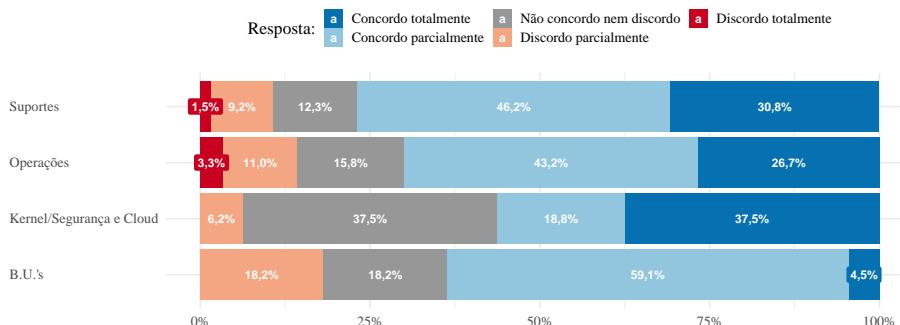
10. Ao iniciar o trabalho, os colaboradores: [Utilizam efetivamente suas habilidades e conhecimentos]

4.6.1 1. Eu sou:



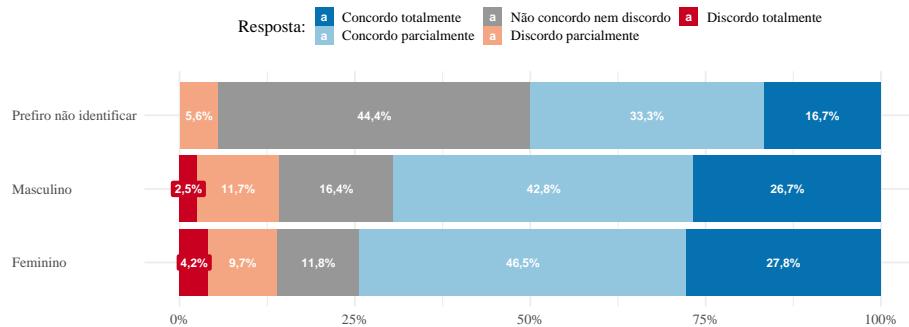
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Colaborador	13 (3%)	44 (10%)	69 (16%)	189 (42%)	130 (29%)
Líder de equipe	1 (2%)	7 (13%)	8 (15%)	28 (54%)	8 (15%)
Líder de líder	1 (4%)	6 (24%)	7 (28%)	10 (40%)	1 (4%)

4.6.2 2. Área:



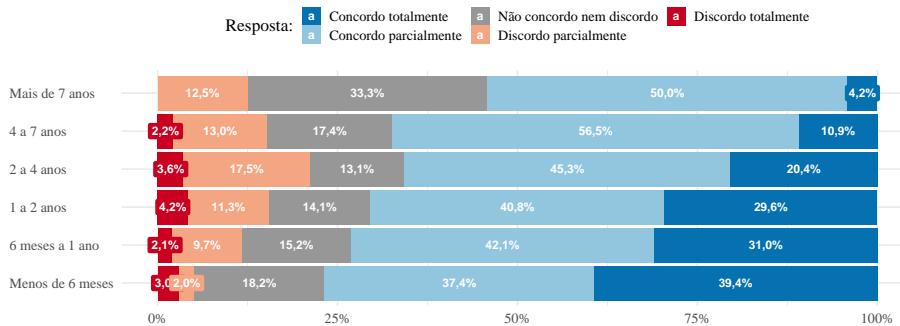
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
B.U.'s	0 (0%)	4 (18%)	4 (18%)	13 (59%)	1 (5%)
Kernel/ Segurança e Cloud	0 (0%)	1 (6%)	6 (38%)	3 (19%)	6 (38%)
Operações	14 (3%)	46 (11%)	66 (16%)	181 (43%)	112 (27%)
Suportes	1 (2%)	6 (9%)	8 (12%)	30 (46%)	20 (31%)

4.6.3 3. Gênero:



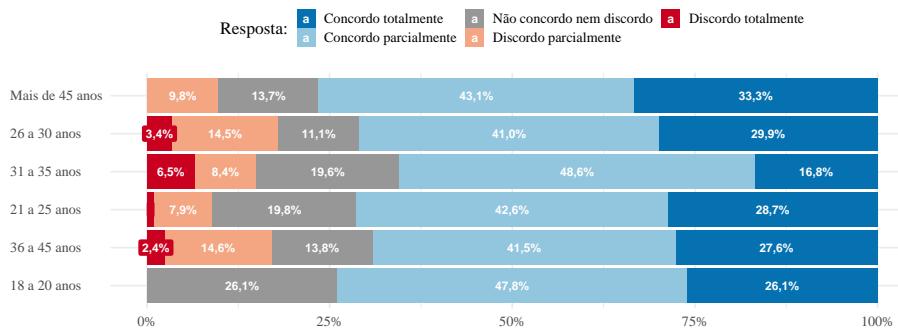
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Feminino	6 (4%)	14 (10%)	17 (12%)	67 (47%)	40 (28%)
Masculino	9 (2%)	42 (12%)	59 (16%)	154 (43%)	96 (27%)
Prefiro não identificar	0 (0%)	1 (6%)	8 (44%)	6 (33%)	3 (17%)

4.6.4 4. Tempo de Empresa (há quanto tempo trabalha na Inmetrics?)



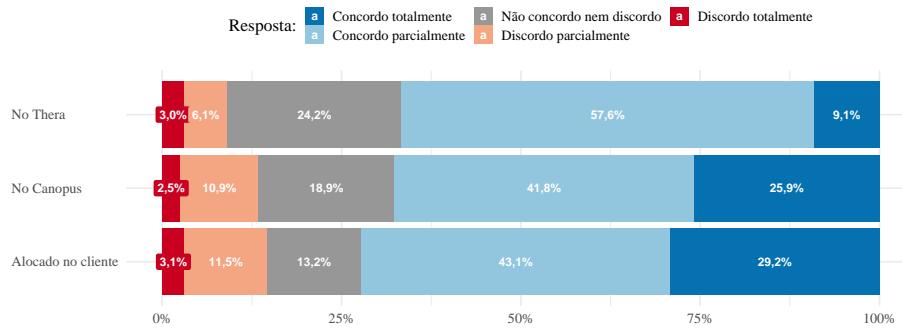
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
1 a 2 anos	3 (4%)	8 (11%)	10 (14%)	29 (41%)	21 (30%)
2 a 4 anos	5 (4%)	24 (18%)	18 (13%)	62 (45%)	28 (20%)
4 a 7 anos	1 (2%)	6 (13%)	8 (17%)	26 (57%)	5 (11%)
6 meses a 1 ano	3 (2%)	14 (10%)	22 (15%)	61 (42%)	45 (31%)
Mais de 7 anos	0 (0%)	3 (12%)	8 (33%)	12 (50%)	1 (4%)
Menos de 6 meses	3 (3%)	2 (2%)	18 (18%)	37 (37%)	39 (39%)

4.6.5 5. Faixa etária:



likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
18 a 20 anos	0 (0%)	0 (0%)	6 (26%)	11 (48%)	6 (26%)
21 a 25 anos	1 (1%)	8 (8%)	20 (20%)	43 (43%)	29 (29%)
26 a 30 anos	4 (3%)	17 (15%)	13 (11%)	48 (41%)	35 (30%)
31 a 35 anos	7 (7%)	9 (8%)	21 (20%)	52 (49%)	18 (17%)
36 a 45 anos	3 (2%)	18 (15%)	17 (14%)	51 (41%)	34 (28%)
Mais de 45 anos	0 (0%)	5 (10%)	7 (14%)	22 (43%)	17 (33%)

4.6.6 6. Alocação:

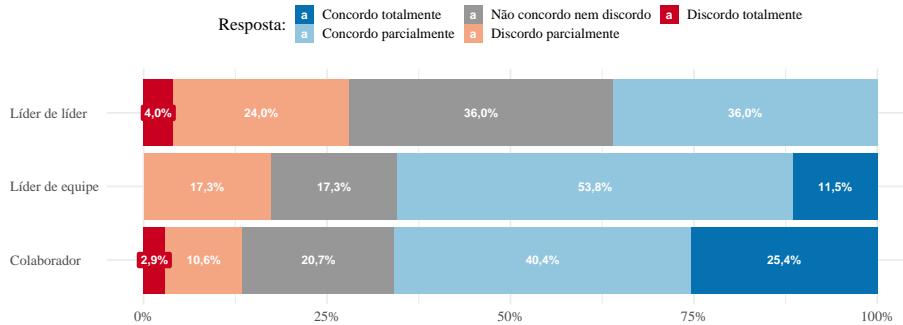


likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Alocado no cliente	9 (3%)	33 (11%)	38 (13%)	124 (43%)	84 (29%)
No Canopus	5 (2%)	22 (11%)	38 (19%)	84 (42%)	52 (26%)
No Thera	1 (3%)	2 (6%)	8 (24%)	19 (58%)	3 (9%)

4.7 Questão 10e

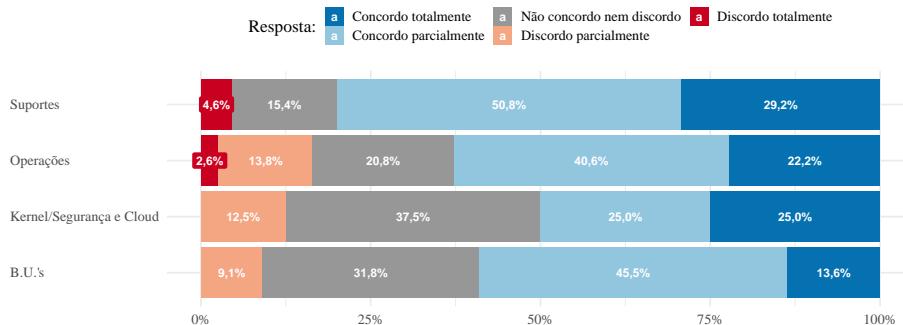
10. Ao iniciar o trabalho, os colaboradores: [Sentem-se capacitados para a função]

4.7.1 1. Eu sou:



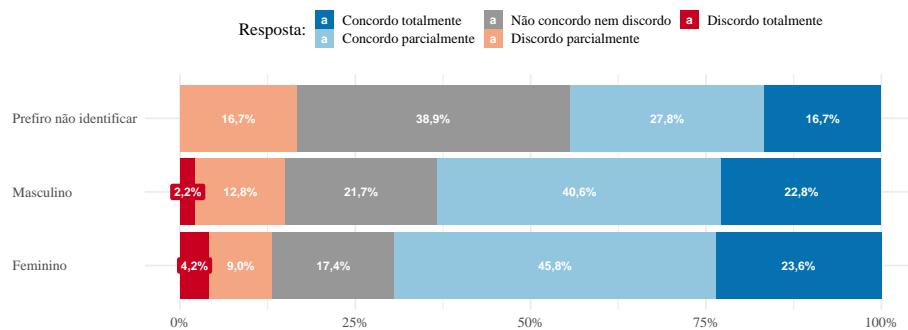
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Colaborador	13 (3%)	47 (11%)	92 (21%)	180 (40%)	113 (25%)
Líder de equipe	0 (0%)	9 (17%)	9 (17%)	28 (54%)	6 (12%)
Líder de líder	1 (4%)	6 (24%)	9 (36%)	9 (36%)	0 (0%)

4.7.2 2. Área:



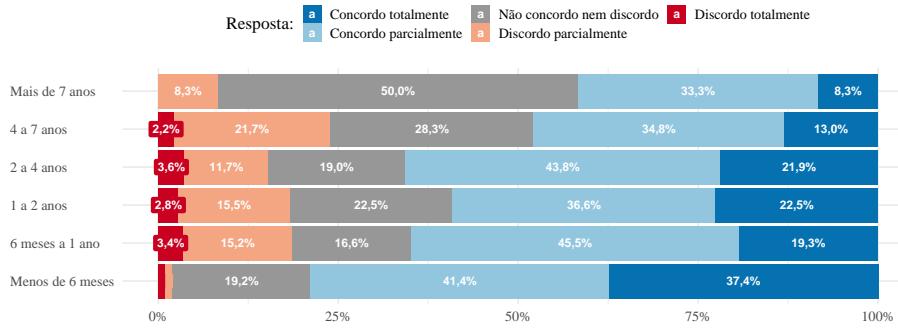
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
B.U.'s	0 (0%)	2 (9%)	7 (32%)	10 (45%)	3 (14%)
Kernel/ Segurança e Cloud	0 (0%)	2 (12%)	6 (38%)	4 (25%)	4 (25%)
Operações	11 (3%)	58 (14%)	87 (21%)	170 (41%)	93 (22%)
Suportes	3 (5%)	0 (0%)	10 (15%)	33 (51%)	19 (29%)

4.7.3 3. Gênero:



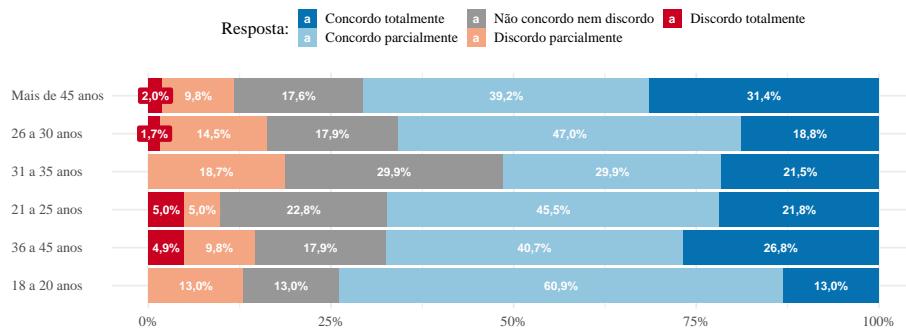
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Feminino	6 (4%)	13 (9%)	25 (17%)	66 (46%)	34 (24%)
Masculino	8 (2%)	46 (13%)	78 (22%)	146 (41%)	82 (23%)
Prefiro não identificar	0 (0%)	3 (17%)	7 (39%)	5 (28%)	3 (17%)

4.7.4 4. Tempo de Empresa (há quanto tempo trabalha na Inmetrics?)



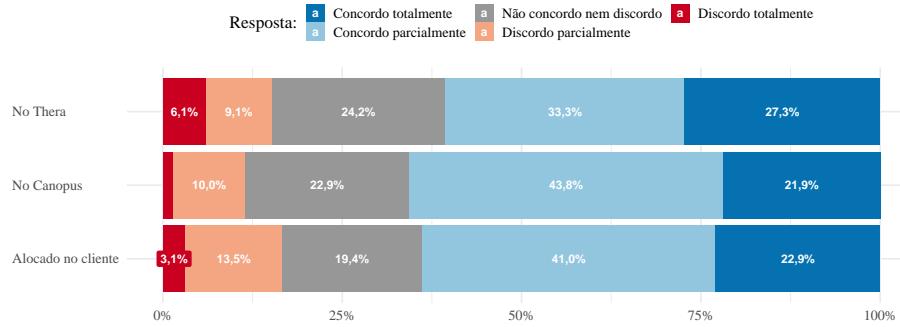
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
1 a 2 anos	2 (3%)	11 (15%)	16 (23%)	26 (37%)	16 (23%)
2 a 4 anos	5 (4%)	16 (12%)	26 (19%)	60 (44%)	30 (22%)
4 a 7 anos	1 (2%)	10 (22%)	13 (28%)	16 (35%)	6 (13%)
6 meses a 1 ano	5 (3%)	22 (15%)	24 (17%)	66 (46%)	28 (19%)
Mais de 7 anos	0 (0%)	2 (8%)	12 (50%)	8 (33%)	2 (8%)
Menos de 6 meses	1 (1%)	1 (1%)	19 (19%)	41 (41%)	37 (37%)

4.7.5 5. Faixa etária:



likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
18 a 20 anos	0 (0%)	3 (13%)	3 (13%)	14 (61%)	3 (13%)
21 a 25 anos	5 (5%)	5 (5%)	23 (23%)	46 (46%)	22 (22%)
26 a 30 anos	2 (2%)	17 (15%)	21 (18%)	55 (47%)	22 (19%)
31 a 35 anos	0 (0%)	20 (19%)	32 (30%)	32 (30%)	23 (21%)
36 a 45 anos	6 (5%)	12 (10%)	22 (18%)	50 (41%)	33 (27%)
Mais de 45 anos	1 (2%)	5 (10%)	9 (18%)	20 (39%)	16 (31%)

4.7.6 6. Alocação:

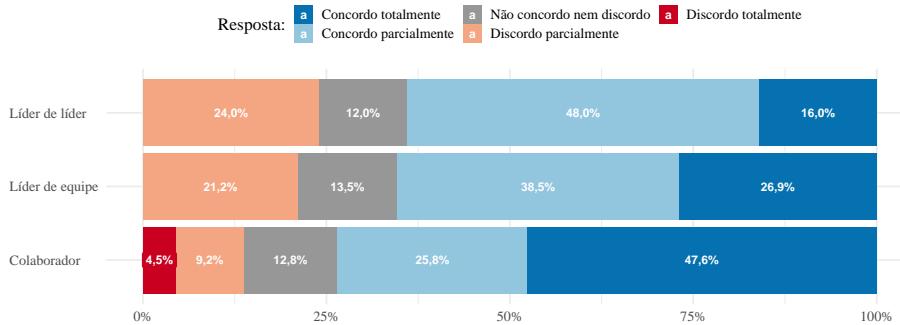


likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Alocado no cliente	9 (3%)	39 (14%)	56 (19%)	118 (41%)	66 (23%)
No Canopus	3 (1%)	20 (10%)	46 (23%)	88 (44%)	44 (22%)
No Thera	2 (6%)	3 (9%)	8 (24%)	11 (33%)	9 (27%)

4.8 Questão 10f

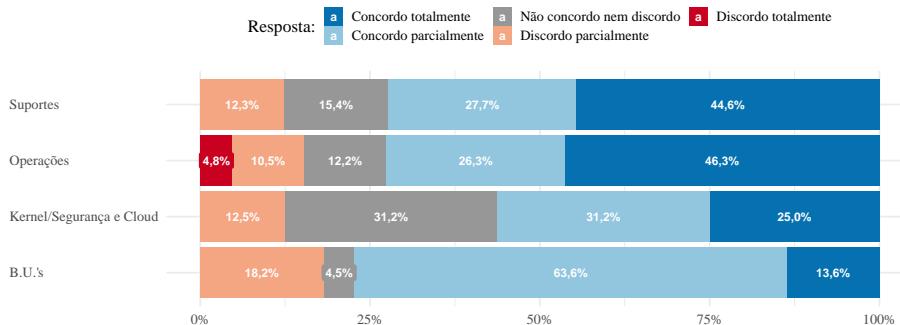
10. Ao iniciar o trabalho, os colaboradores: [São apresentados à equipe com a qual vão trabalhar]

4.8.1 1. Eu sou:



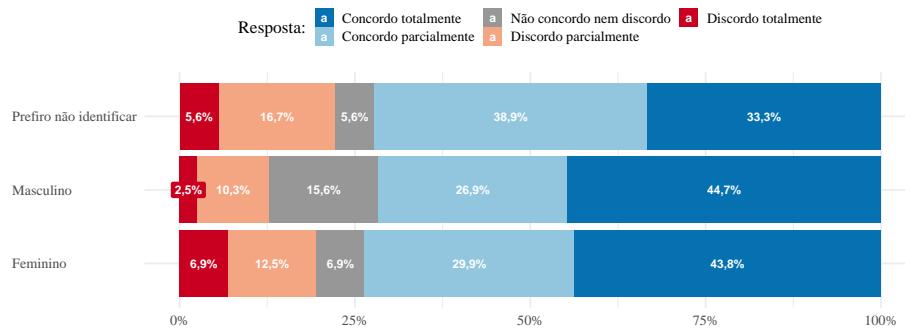
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Colaborador	20 (4%)	41 (9%)	57 (13%)	115 (26%)	212 (48%)
Líder de equipe	0 (0%)	11 (21%)	7 (13%)	20 (38%)	14 (27%)
Líder de líder	0 (0%)	6 (24%)	3 (12%)	12 (48%)	4 (16%)

4.8.2 2. Área:



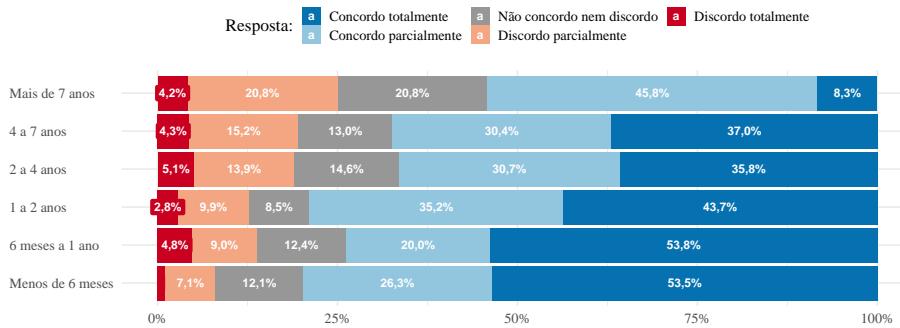
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
B.U.'s	0 (0%)	4 (18%)	1 (5%)	14 (64%)	3 (14%)
Kernel/ Segurança e Cloud	0 (0%)	2 (12%)	5 (31%)	5 (31%)	4 (25%)
Operações	20 (5%)	44 (11%)	51 (12%)	110 (26%)	194 (46%)
Suportes	0 (0%)	8 (12%)	10 (15%)	18 (28%)	29 (45%)

4.8.3 3. Gênero:



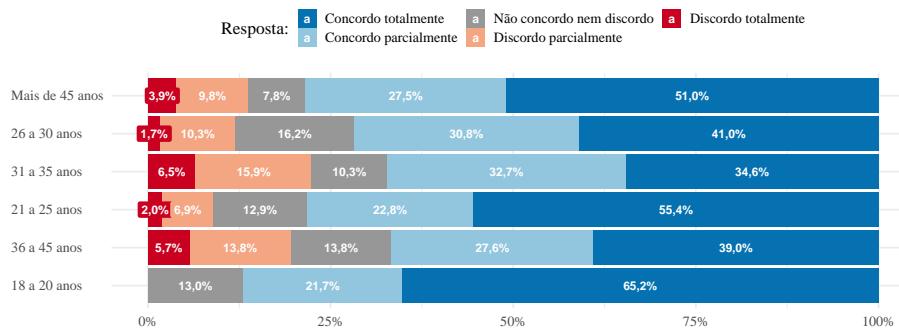
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Feminino	10 (7%)	18 (12%)	10 (7%)	43 (30%)	63 (44%)
Masculino	9 (2%)	37 (10%)	56 (16%)	97 (27%)	161 (45%)
Prefiro não identificar	1 (6%)	3 (17%)	1 (6%)	7 (39%)	6 (33%)

4.8.4 4. Tempo de Empresa (há quanto tempo trabalha na Inmetrics?)



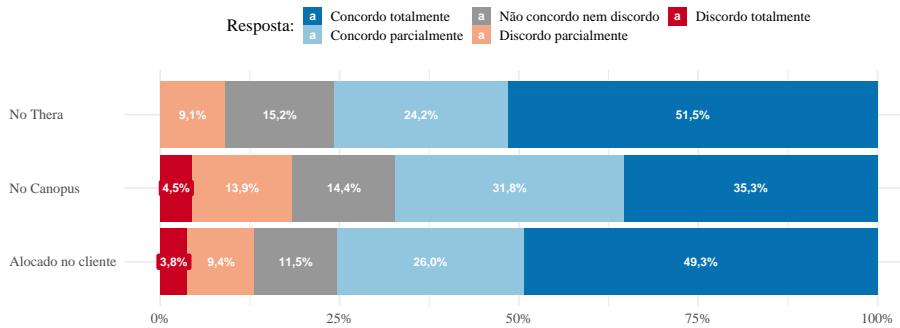
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
1 a 2 anos	2 (3%)	7 (10%)	6 (8%)	25 (35%)	31 (44%)
2 a 4 anos	7 (5%)	19 (14%)	20 (15%)	42 (31%)	49 (36%)
4 a 7 anos	2 (4%)	7 (15%)	6 (13%)	14 (30%)	17 (37%)
6 meses a 1 ano	7 (5%)	13 (9%)	18 (12%)	29 (20%)	78 (54%)
Mais de 7 anos	1 (4%)	5 (21%)	5 (21%)	11 (46%)	2 (8%)
Menos de 6 meses	1 (1%)	7 (7%)	12 (12%)	26 (26%)	53 (54%)

4.8.5 5. Faixa etária:



likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
18 a 20 anos	0 (0%)	0 (0%)	3 (13%)	5 (22%)	15 (65%)
21 a 25 anos	2 (2%)	7 (7%)	13 (13%)	23 (23%)	56 (55%)
26 a 30 anos	2 (2%)	12 (10%)	19 (16%)	36 (31%)	48 (41%)
31 a 35 anos	7 (7%)	17 (16%)	11 (10%)	35 (33%)	37 (35%)
36 a 45 anos	7 (6%)	17 (14%)	17 (14%)	34 (28%)	48 (39%)
Mais de 45 anos	2 (4%)	5 (10%)	4 (8%)	14 (27%)	26 (51%)

4.8.6 6. Alocação:

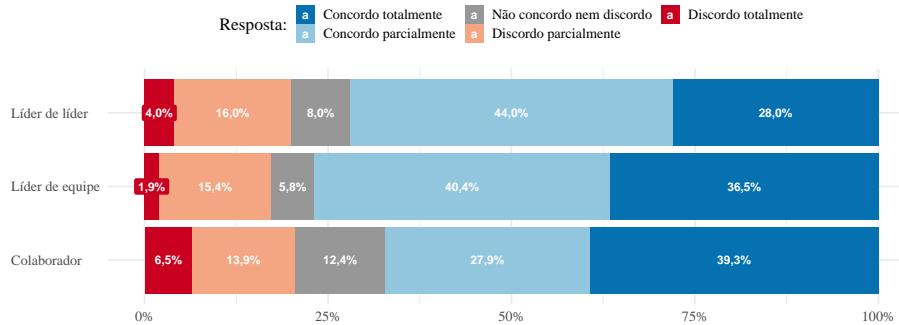


likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Alocado no cliente	11 (4%)	27 (9%)	33 (11%)	75 (26%)	142 (49%)
No Canopus	9 (4%)	28 (14%)	29 (14%)	64 (32%)	71 (35%)
No Thera	0 (0%)	3 (9%)	5 (15%)	8 (24%)	17 (52%)

4.9 Questão 10g

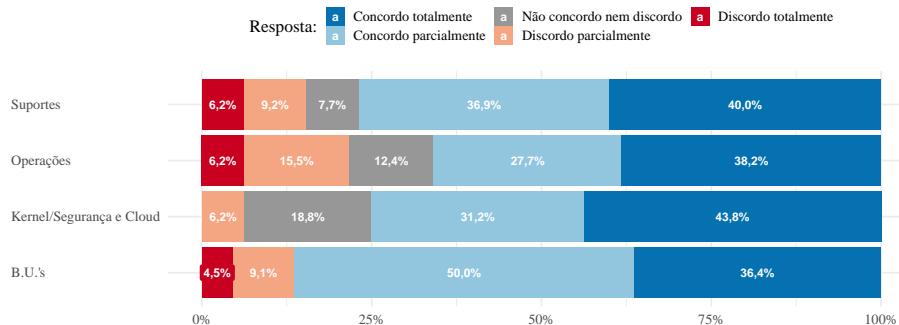
10. Ao iniciar o trabalho, os colaboradores: [Têm espaço físico de trabalho e equipamentos adequados]

4.9.1 1. Eu sou:



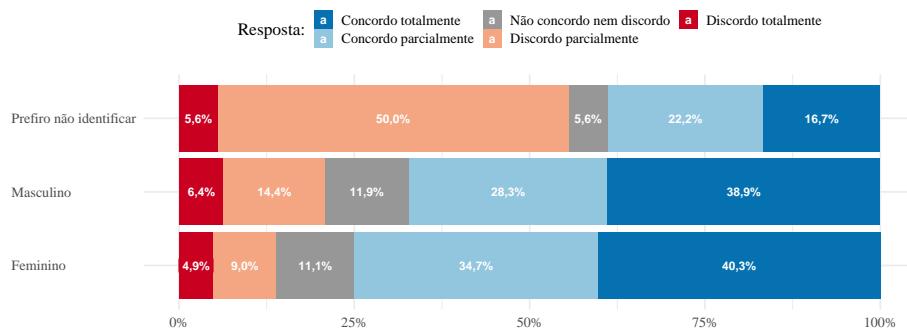
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Colaborador	29 (7%)	62 (14%)	55 (12%)	124 (28%)	175 (39%)
Líder de equipe	1 (2%)	8 (15%)	3 (6%)	21 (40%)	19 (37%)
Líder de líder	1 (4%)	4 (16%)	2 (8%)	11 (44%)	7 (28%)

4.9.2 2. Área:



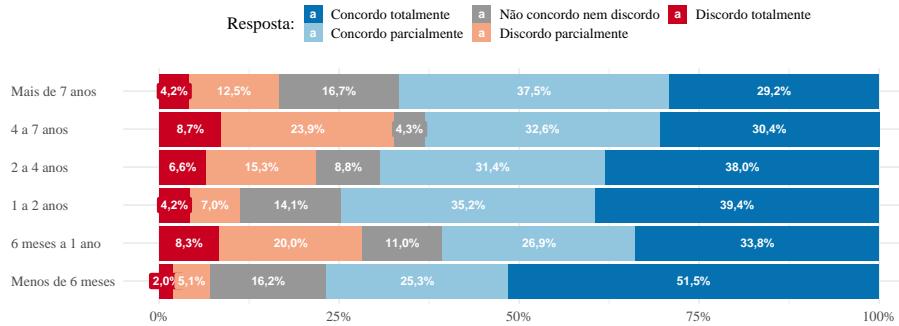
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
B.U.'s	1 (5%)	2 (9%)	0 (0%)	11 (50%)	8 (36%)
Kernel/ Segurança e Cloud	0 (0%)	1 (6%)	3 (19%)	5 (31%)	7 (44%)
Operações	26 (6%)	65 (16%)	52 (12%)	116 (28%)	160 (38%)
Suportes	4 (6%)	6 (9%)	5 (8%)	24 (37%)	26 (40%)

4.9.3 3. Gênero:



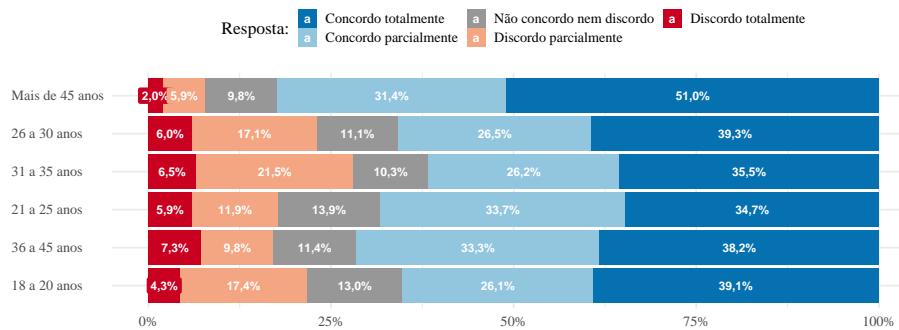
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Feminino	7 (5%)	13 (9%)	16 (11%)	50 (35%)	58 (40%)
Masculino	23 (6%)	52 (14%)	43 (12%)	102 (28%)	140 (39%)
Prefiro não identificar	1 (6%)	9 (50%)	1 (6%)	4 (22%)	3 (17%)

4.9.4 4. Tempo de Empresa (há quanto tempo trabalha na Inmetrics?)



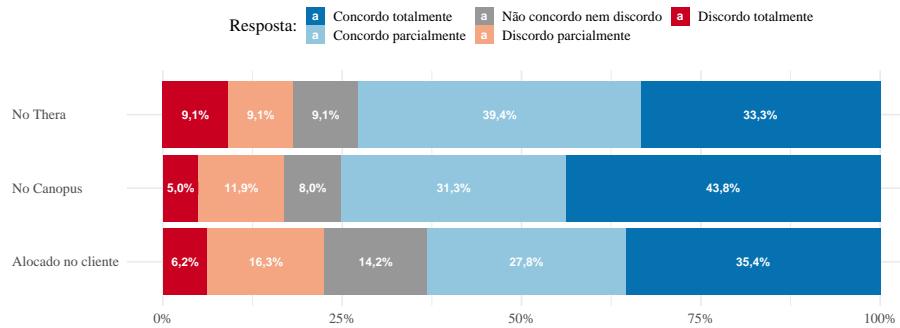
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
1 a 2 anos	3 (4%)	5 (7%)	10 (14%)	25 (35%)	28 (39%)
2 a 4 anos	9 (7%)	21 (15%)	12 (9%)	43 (31%)	52 (38%)
4 a 7 anos	4 (9%)	11 (24%)	2 (4%)	15 (33%)	14 (30%)
6 meses a 1 ano	12 (8%)	29 (20%)	16 (11%)	39 (27%)	49 (34%)
Mais de 7 anos	1 (4%)	3 (12%)	4 (17%)	9 (38%)	7 (29%)
Menos de 6 meses	2 (2%)	5 (5%)	16 (16%)	25 (25%)	51 (52%)

4.9.5 5. Faixa etária:



likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
18 a 20 anos	1 (4%)	4 (17%)	3 (13%)	6 (26%)	9 (39%)
21 a 25 anos	6 (6%)	12 (12%)	14 (14%)	34 (34%)	35 (35%)
26 a 30 anos	7 (6%)	20 (17%)	13 (11%)	31 (26%)	46 (39%)
31 a 35 anos	7 (7%)	23 (21%)	11 (10%)	28 (26%)	38 (36%)
36 a 45 anos	9 (7%)	12 (10%)	14 (11%)	41 (33%)	47 (38%)
Mais de 45 anos	1 (2%)	3 (6%)	5 (10%)	16 (31%)	26 (51%)

4.9.6 6. Alocação:

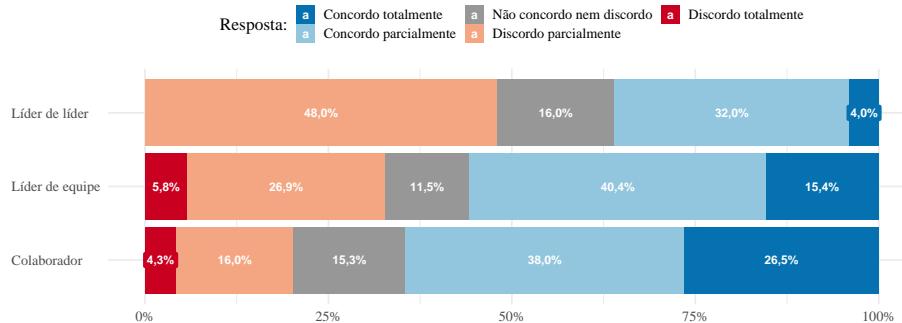


likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Alocado no cliente	18 (6%)	47 (16%)	41 (14%)	80 (28%)	102 (35%)
No Canopus	10 (5%)	24 (12%)	16 (8%)	63 (31%)	88 (44%)
No Thera	3 (9%)	3 (9%)	3 (9%)	13 (39%)	11 (33%)

4.10 Questão 10b

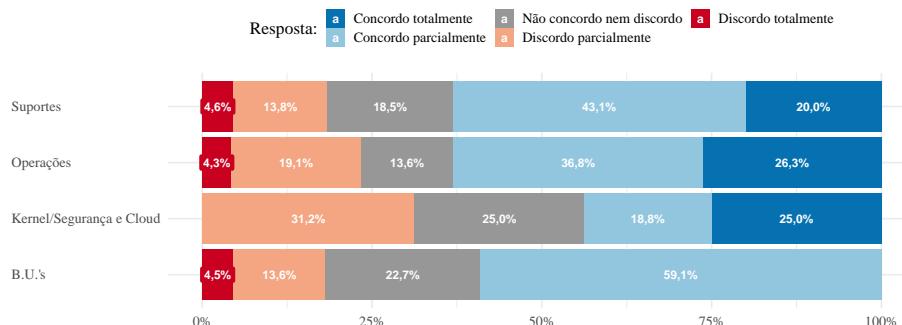
10. Ao iniciar o trabalho, os colaboradores: [Compreendem o propósito de suas entregas]

4.10.1 1. Eu sou:



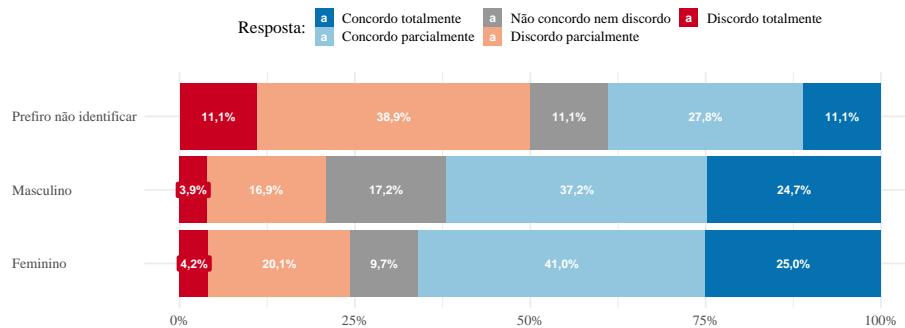
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Colaborador	19 (4%)	71 (16%)	68 (15%)	169 (38%)	118 (27%)
Líder de equipe	3 (6%)	14 (27%)	6 (12%)	21 (40%)	8 (15%)
Líder de líder	0 (0%)	12 (48%)	4 (16%)	8 (32%)	1 (4%)

4.10.2 2. Área:



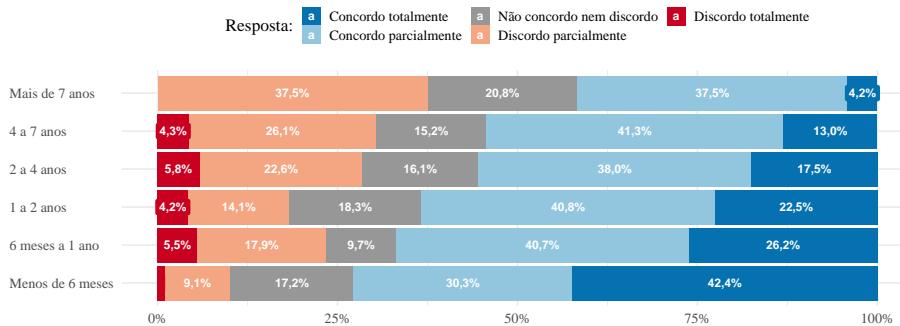
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
B.U.'s	1 (5%)	3 (14%)	5 (23%)	13 (59%)	0 (0%)
Kernel/ Segurança e Cloud	0 (0%)	5 (31%)	4 (25%)	3 (19%)	4 (25%)
Operações	18 (4%)	80 (19%)	57 (14%)	154 (37%)	110 (26%)
Suportes	3 (5%)	9 (14%)	12 (18%)	28 (43%)	13 (20%)

4.10.3 3. Gênero:



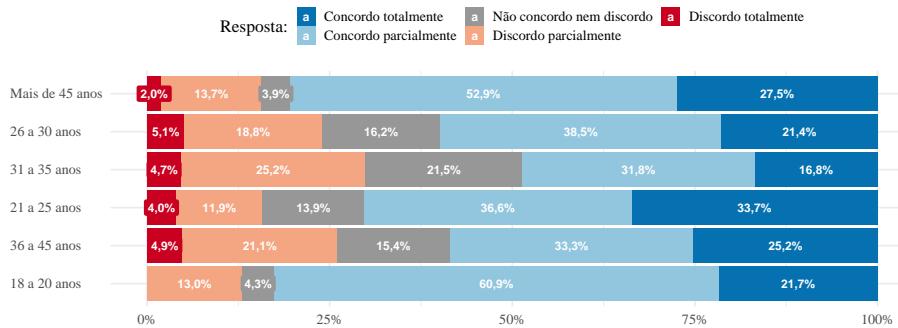
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Feminino	6 (4%)	29 (20%)	14 (10%)	59 (41%)	36 (25%)
Masculino	14 (4%)	61 (17%)	62 (17%)	134 (37%)	89 (25%)
Prefiro não identificar	2 (11%)	7 (39%)	2 (11%)	5 (28%)	2 (11%)

4.10.4 4. Tempo de Empresa (há quanto tempo trabalha na Inmetrics?)



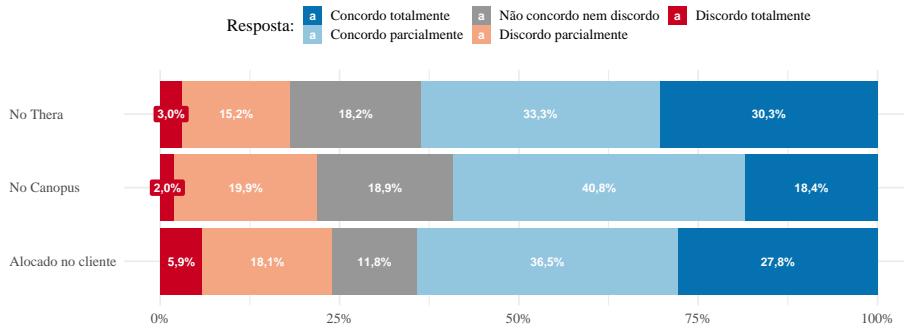
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
1 a 2 anos	3 (4%)	10 (14%)	13 (18%)	29 (41%)	16 (23%)
2 a 4 anos	8 (6%)	31 (23%)	22 (16%)	52 (38%)	24 (18%)
4 a 7 anos	2 (4%)	12 (26%)	7 (15%)	19 (41%)	6 (13%)
6 meses a 1 ano	8 (6%)	26 (18%)	14 (10%)	59 (41%)	38 (26%)
Mais de 7 anos	0 (0%)	9 (38%)	5 (21%)	9 (38%)	1 (4%)
Menos de 6 meses	1 (1%)	9 (9%)	17 (17%)	30 (30%)	42 (42%)

4.10.5 5. Faixa etária:



likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
18 a 20 anos	0 (0%)	3 (13%)	1 (4%)	14 (61%)	5 (22%)
21 a 25 anos	4 (4%)	12 (12%)	14 (14%)	37 (37%)	34 (34%)
26 a 30 anos	6 (5%)	22 (19%)	19 (16%)	45 (38%)	25 (21%)
31 a 35 anos	5 (5%)	27 (25%)	23 (21%)	34 (32%)	18 (17%)
36 a 45 anos	6 (5%)	26 (21%)	19 (15%)	41 (33%)	31 (25%)
Mais de 45 anos	1 (2%)	7 (14%)	2 (4%)	27 (53%)	14 (27%)

4.10.6 6. Alocação:

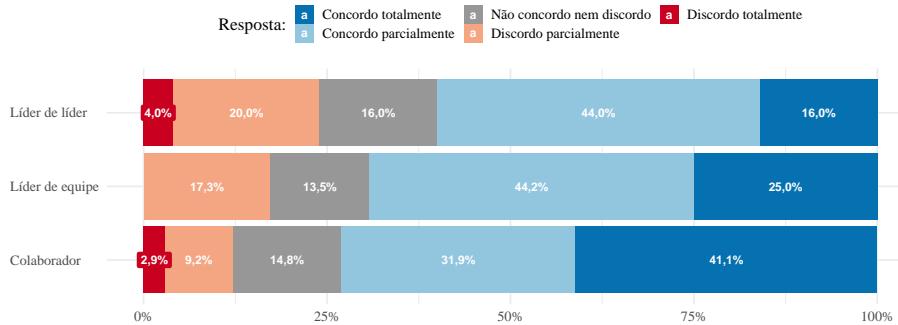


likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Alocado no cliente	17 (6%)	52 (18%)	34 (12%)	105 (36%)	80 (28%)
No Canopus	4 (2%)	40 (20%)	38 (19%)	82 (41%)	37 (18%)
No Thera	1 (3%)	5 (15%)	6 (18%)	11 (33%)	10 (30%)

4.11 Questão 10c

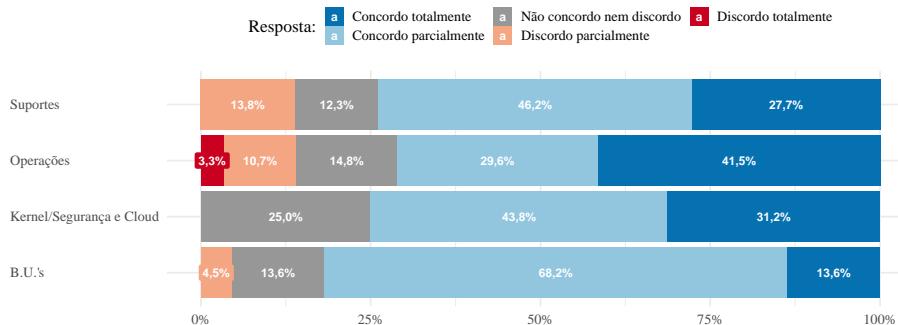
10. Ao iniciar o trabalho, os colaboradores: [Conhecem seu/sua líder]

4.11.1 1. Eu sou:



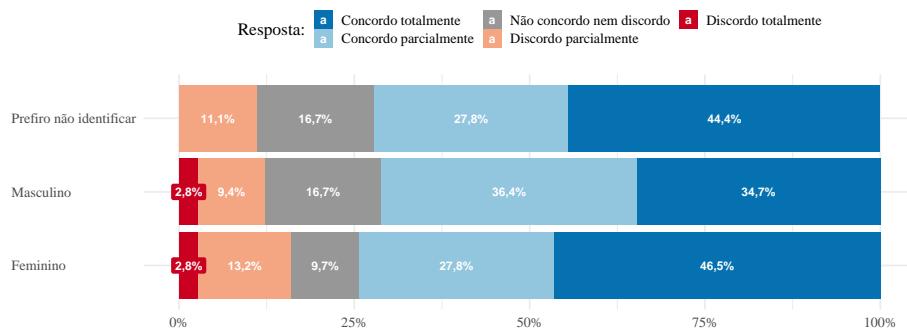
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Colaborador	13 (3%)	41 (9%)	66 (15%)	142 (32%)	183 (41%)
Líder de equipe	0 (0%)	9 (17%)	7 (13%)	23 (44%)	13 (25%)
Líder de líder	1 (4%)	5 (20%)	4 (16%)	11 (44%)	4 (16%)

4.11.2 2. Área:



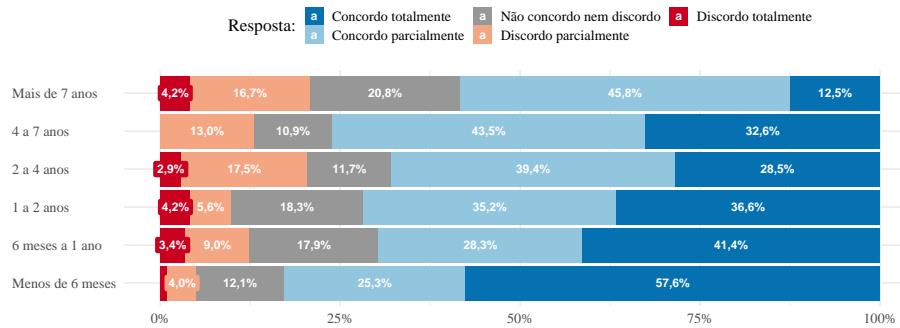
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
B.U.'s	0 (0%)	1 (5%)	3 (14%)	15 (68%)	3 (14%)
Kernel/ Segurança e Cloud	0 (0%)	0 (0%)	4 (25%)	7 (44%)	5 (31%)
Operações	14 (3%)	45 (11%)	62 (15%)	124 (30%)	174 (42%)
Suportes	0 (0%)	9 (14%)	8 (12%)	30 (46%)	18 (28%)

4.11.3 3. Gênero:



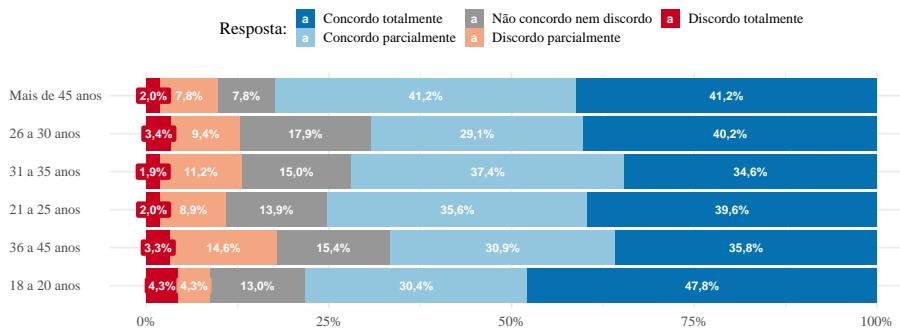
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Feminino	4 (3%)	19 (13%)	14 (10%)	40 (28%)	67 (47%)
Masculino	10 (3%)	34 (9%)	60 (17%)	131 (36%)	125 (35%)
Prefiro não identificar	0 (0%)	2 (11%)	3 (17%)	5 (28%)	8 (44%)

4.11.4 4. Tempo de Empresa (há quanto tempo trabalha na Inmetrics?)



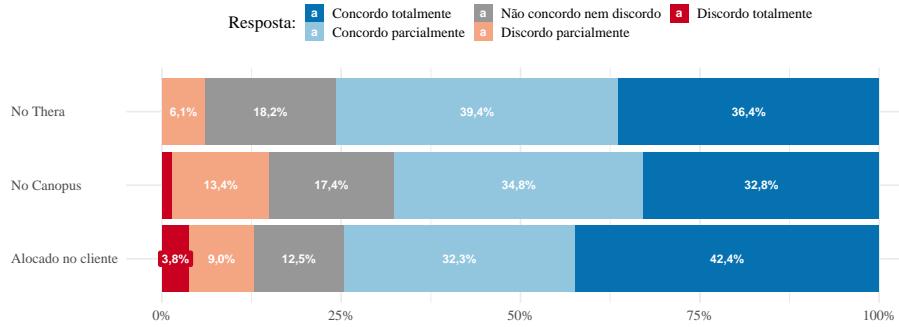
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
1 a 2 anos	3 (4%)	4 (6%)	13 (18%)	25 (35%)	26 (37%)
2 a 4 anos	4 (3%)	24 (18%)	16 (12%)	54 (39%)	39 (28%)
4 a 7 anos	0 (0%)	6 (13%)	5 (11%)	20 (43%)	15 (33%)
6 meses a 1 ano	5 (3%)	13 (9%)	26 (18%)	41 (28%)	60 (41%)
Mais de 7 anos	1 (4%)	4 (17%)	5 (21%)	11 (46%)	3 (12%)
Menos de 6 meses	1 (1%)	4 (4%)	12 (12%)	25 (25%)	57 (58%)

4.11.5 5. Faixa etária:



likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
18 a 20 anos	1 (4%)	1 (4%)	3 (13%)	7 (30%)	11 (48%)
21 a 25 anos	2 (2%)	9 (9%)	14 (14%)	36 (36%)	40 (40%)
26 a 30 anos	4 (3%)	11 (9%)	21 (18%)	34 (29%)	47 (40%)
31 a 35 anos	2 (2%)	12 (11%)	16 (15%)	40 (37%)	37 (35%)
36 a 45 anos	4 (3%)	18 (15%)	19 (15%)	38 (31%)	44 (36%)
Mais de 45 anos	1 (2%)	4 (8%)	4 (8%)	21 (41%)	21 (41%)

4.11.6 6. Alocação:

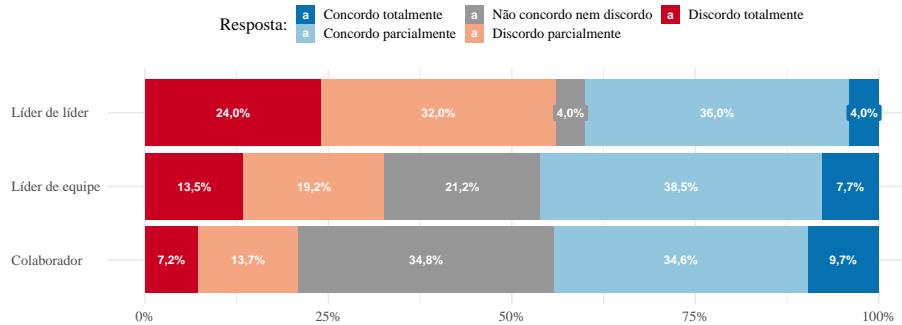


likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Alocado no cliente	11 (4%)	26 (9%)	36 (12%)	93 (32%)	122 (42%)
No Canopus	3 (1%)	27 (13%)	35 (17%)	70 (35%)	66 (33%)
No Thera	0 (0%)	2 (6%)	6 (18%)	13 (39%)	12 (36%)

4.12 Questão 14

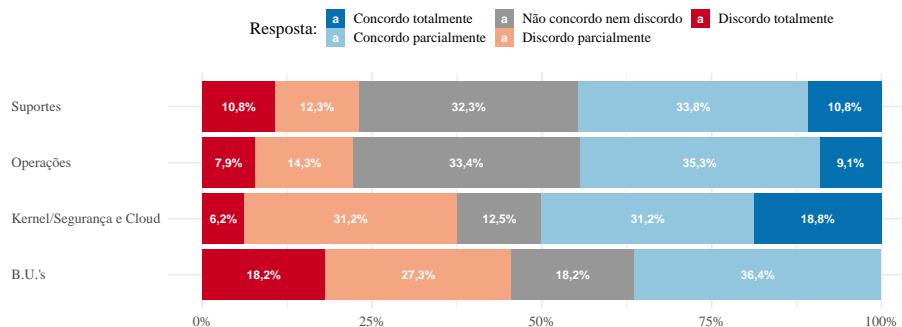
14. As questões e dificuldades que surgem no dia a dia da Inmetrics são abordadas com visão de médio/longo prazo. [->]

4.12.1 1. Eu sou:



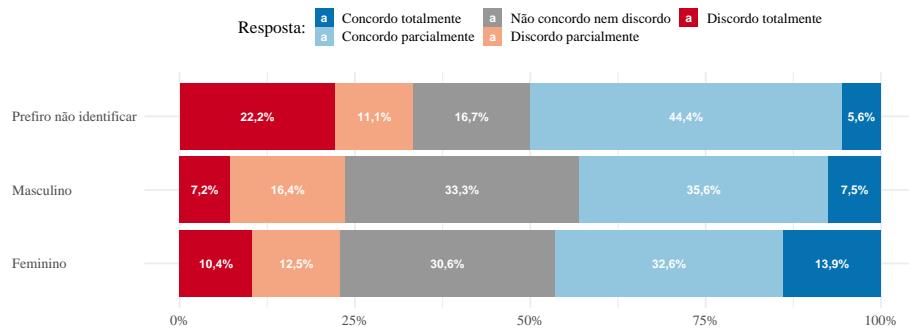
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Colaborador	32 (7%)	61 (14%)	155 (35%)	154 (35%)	43 (10%)
Líder de equipe	7 (13%)	10 (19%)	11 (21%)	20 (38%)	4 (8%)
Líder de líder	6 (24%)	8 (32%)	1 (4%)	9 (36%)	1 (4%)

4.12.2 2. Área:



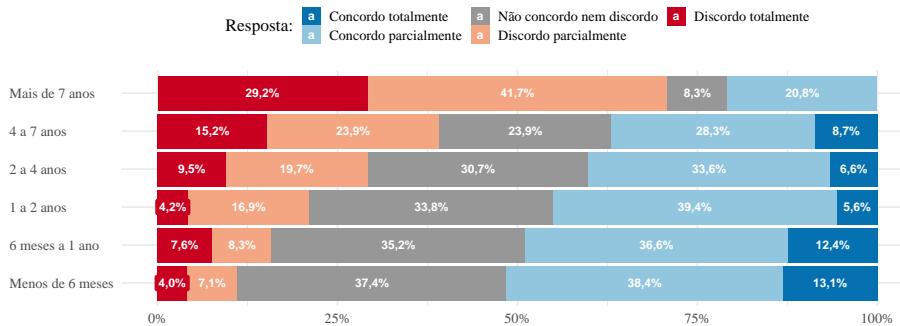
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
B.U.'s	4 (18%)	6 (27%)	4 (18%)	8 (36%)	0 (0%)
Kernel/ Segurança e Cloud	1 (6%)	5 (31%)	2 (12%)	5 (31%)	3 (19%)
Operações	33 (8%)	60 (14%)	140 (33%)	148 (35%)	38 (9%)
Suportes	7 (11%)	8 (12%)	21 (32%)	22 (34%)	7 (11%)

4.12.3 3. Gênero:



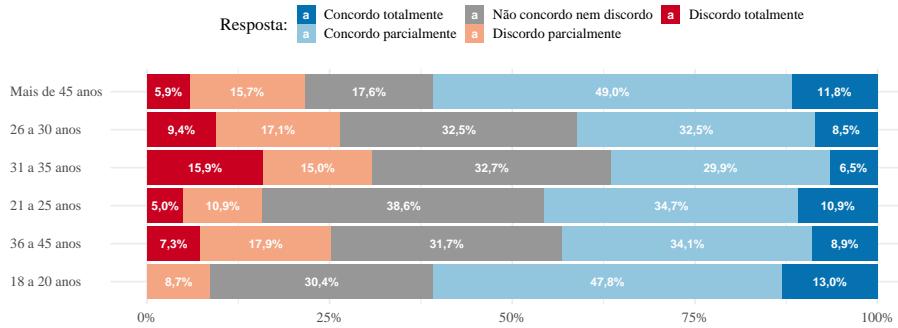
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Feminino	15 (10%)	18 (12%)	44 (31%)	47 (33%)	20 (14%)
Masculino	26 (7%)	59 (16%)	120 (33%)	128 (36%)	27 (8%)
Prefiro não identificar	4 (22%)	2 (11%)	3 (17%)	8 (44%)	1 (6%)

4.12.4 4. Tempo de Empresa (há quanto tempo trabalha na Inmetrics?)



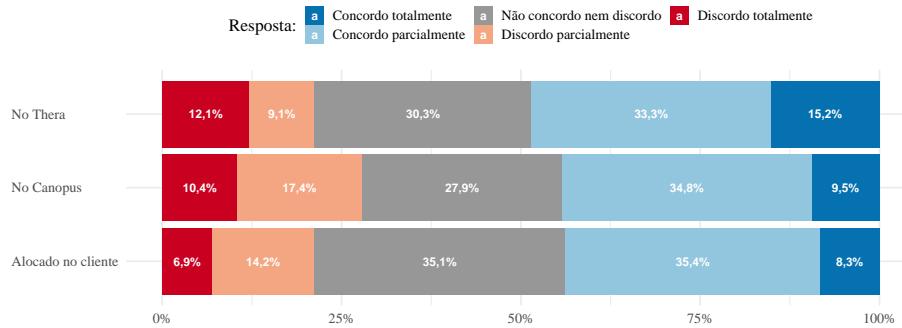
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
1 a 2 anos	3 (4%)	12 (17%)	24 (34%)	28 (39%)	4 (6%)
2 a 4 anos	13 (9%)	27 (20%)	42 (31%)	46 (34%)	9 (7%)
4 a 7 anos	7 (15%)	11 (24%)	11 (24%)	13 (28%)	4 (9%)
6 meses a 1 ano	11 (8%)	12 (8%)	51 (35%)	53 (37%)	18 (12%)
Mais de 7 anos	7 (29%)	10 (42%)	2 (8%)	5 (21%)	0 (0%)
Menos de 6 meses	4 (4%)	7 (7%)	37 (37%)	38 (38%)	13 (13%)

4.12.5 5. Faixa etária:



likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
18 a 20 anos	0 (0%)	2 (9%)	7 (30%)	11 (48%)	3 (13%)
21 a 25 anos	5 (5%)	11 (11%)	39 (39%)	35 (35%)	11 (11%)
26 a 30 anos	11 (9%)	20 (17%)	38 (32%)	38 (32%)	10 (9%)
31 a 35 anos	17 (16%)	16 (15%)	35 (33%)	32 (30%)	7 (7%)
36 a 45 anos	9 (7%)	22 (18%)	39 (32%)	42 (34%)	11 (9%)
Mais de 45 anos	3 (6%)	8 (16%)	9 (18%)	25 (49%)	6 (12%)

4.12.6 6. Alocação:

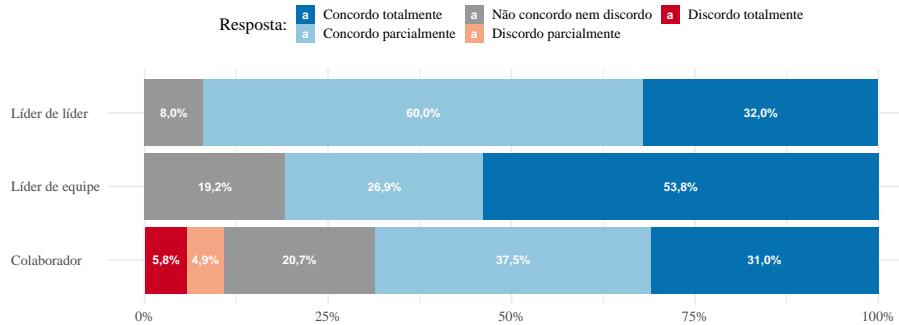


likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Alocado no cliente	20 (7%)	41 (14%)	101 (35%)	102 (35%)	24 (8%)
No Canopus	21 (10%)	35 (17%)	56 (28%)	70 (35%)	19 (9%)
No Thera	4 (12%)	3 (9%)	10 (30%)	11 (33%)	5 (15%)

4.13 Questão 11a

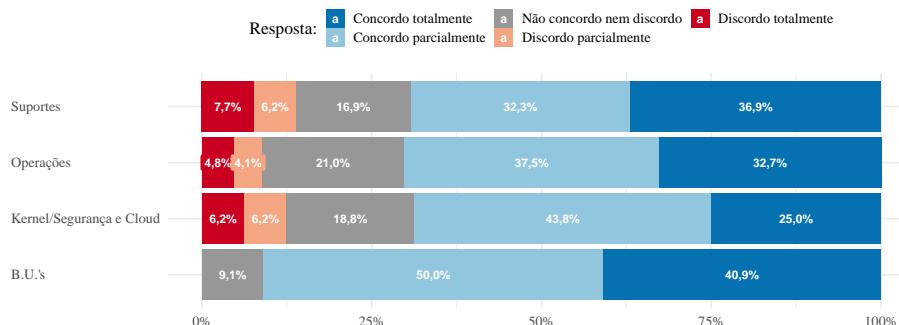
11. O ambiente na Inmetrcis é: [Informal]

4.13.1 1. Eu sou:



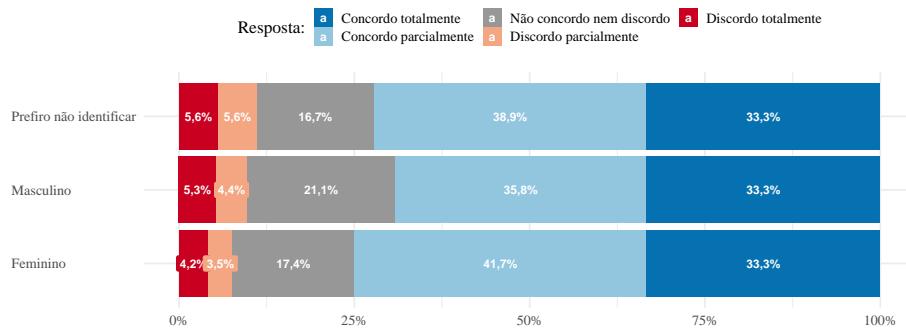
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Colaborador	26 (6%)	22 (5%)	92 (21%)	167 (38%)	138 (31%)
Líder de equipe	0 (0%)	0 (0%)	10 (19%)	14 (27%)	28 (54%)
Líder de líder	0 (0%)	0 (0%)	2 (8%)	15 (60%)	8 (32%)

4.13.2 2. Área:



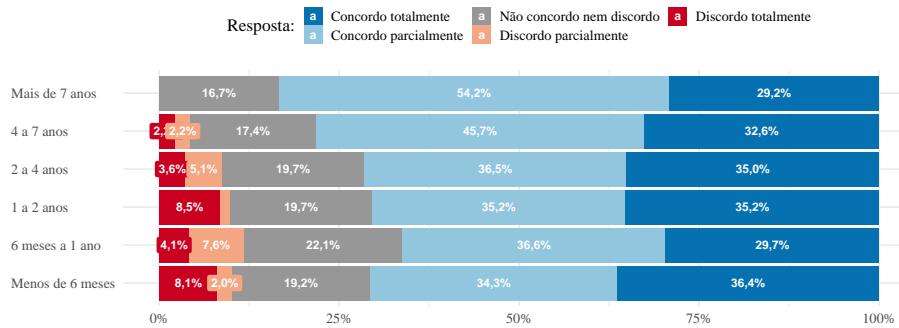
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
B.U.'s	0 (0%)	0 (0%)	2 (9%)	11 (50%)	9 (41%)
Kernel/ Segurança e Cloud	1 (6%)	1 (6%)	3 (19%)	7 (44%)	4 (25%)
Operações	20 (5%)	17 (4%)	88 (21%)	157 (37%)	137 (33%)
Suportes	5 (8%)	4 (6%)	11 (17%)	21 (32%)	24 (37%)

4.13.3 3. Gênero:



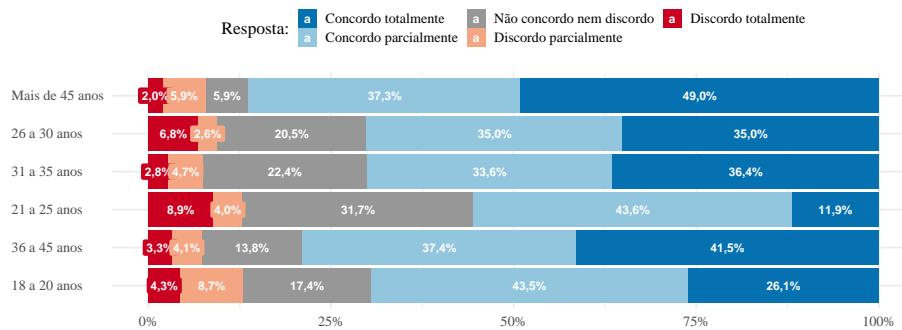
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Feminino	6 (4%)	5 (3%)	25 (17%)	60 (42%)	48 (33%)
Masculino	19 (5%)	16 (4%)	76 (21%)	129 (36%)	120 (33%)
Prefiro não identificar	1 (6%)	1 (6%)	3 (17%)	7 (39%)	6 (33%)

4.13.4 4. Tempo de Empresa (há quanto tempo trabalha na Inmetrics?)



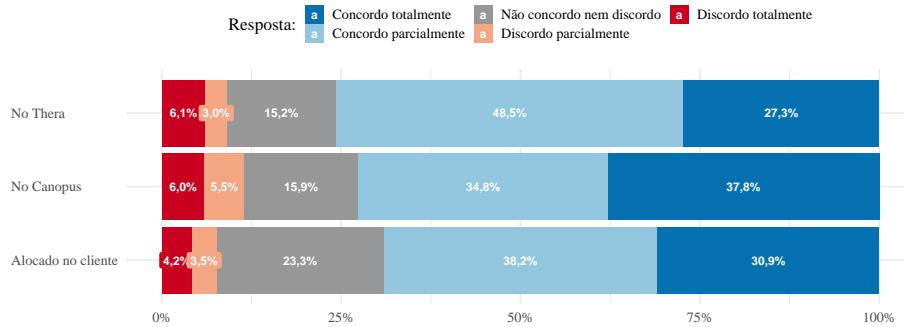
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
1 a 2 anos	6 (8%)	1 (1%)	14 (20%)	25 (35%)	25 (35%)
2 a 4 anos	5 (4%)	7 (5%)	27 (20%)	50 (36%)	48 (35%)
4 a 7 anos	1 (2%)	1 (2%)	8 (17%)	21 (46%)	15 (33%)
6 meses a 1 ano	6 (4%)	11 (8%)	32 (22%)	53 (37%)	43 (30%)
Mais de 7 anos	0 (0%)	0 (0%)	4 (17%)	13 (54%)	7 (29%)
Menos de 6 meses	8 (8%)	2 (2%)	19 (19%)	34 (34%)	36 (36%)

4.13.5 5. Faixa etária:



likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
18 a 20 anos	1 (4%)	2 (9%)	4 (17%)	10 (43%)	6 (26%)
21 a 25 anos	9 (9%)	4 (4%)	32 (32%)	44 (44%)	12 (12%)
26 a 30 anos	8 (7%)	3 (3%)	24 (21%)	41 (35%)	41 (35%)
31 a 35 anos	3 (3%)	5 (5%)	24 (22%)	36 (34%)	39 (36%)
36 a 45 anos	4 (3%)	5 (4%)	17 (14%)	46 (37%)	51 (41%)
Mais de 45 anos	1 (2%)	3 (6%)	3 (6%)	19 (37%)	25 (49%)

4.13.6 6. Alocacão:

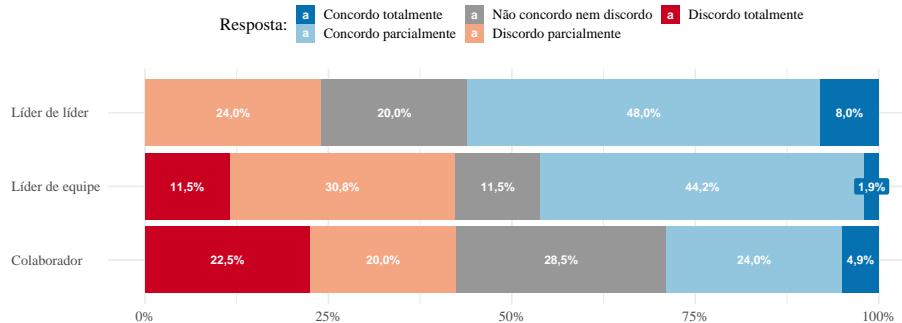


likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Alocado no cliente	12 (4%)	10 (3%)	67 (23%)	110 (38%)	89 (31%)
No Canopus	12 (6%)	11 (5%)	32 (16%)	70 (35%)	76 (38%)
No Thera	2 (6%)	1 (3%)	5 (15%)	16 (48%)	9 (27%)

4.14 Questão 11b

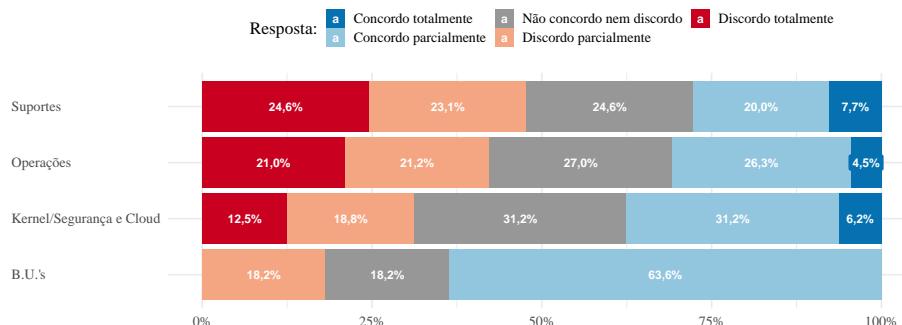
11. O ambiente na Inmetrics é: [De pressão]

4.14.1 1. Eu sou:



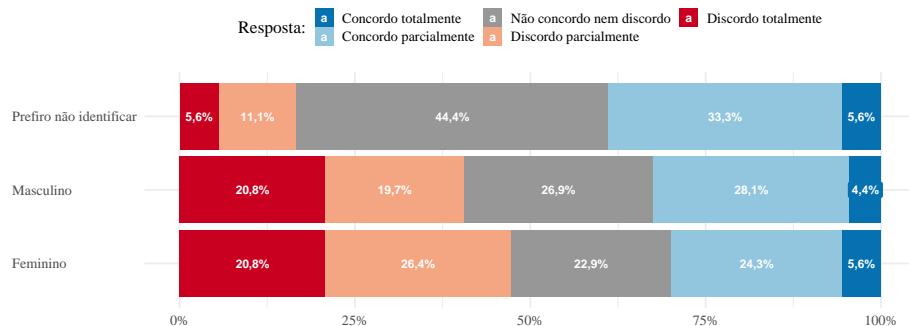
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Colaborador	100 (22%)	89 (20%)	127 (29%)	107 (24%)	22 (5%)
Líder de equipe	6 (12%)	16 (31%)	6 (12%)	23 (44%)	1 (2%)
Líder de líder	0 (0%)	6 (24%)	5 (20%)	12 (48%)	2 (8%)

4.14.2 2. Área:



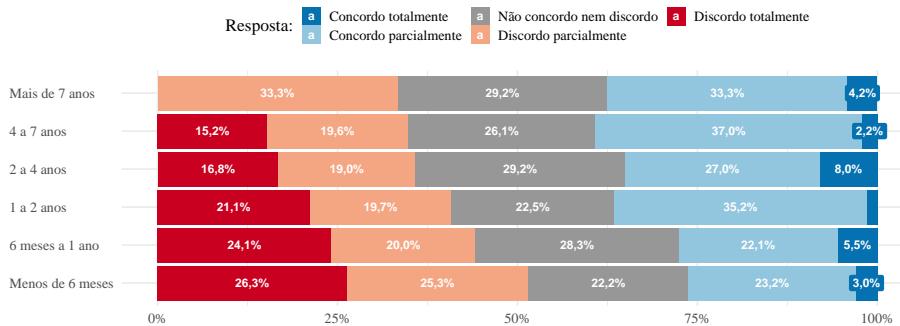
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
B.U.'s	0 (0%)	4 (18%)	4 (18%)	14 (64%)	0 (0%)
Kernel/ Segurança e Cloud	2 (12%)	3 (19%)	5 (31%)	5 (31%)	1 (6%)
Operações	88 (21%)	89 (21%)	113 (27%)	110 (26%)	19 (5%)
Suportes	16 (25%)	15 (23%)	16 (25%)	13 (20%)	5 (8%)

4.14.3 3. Gênero:



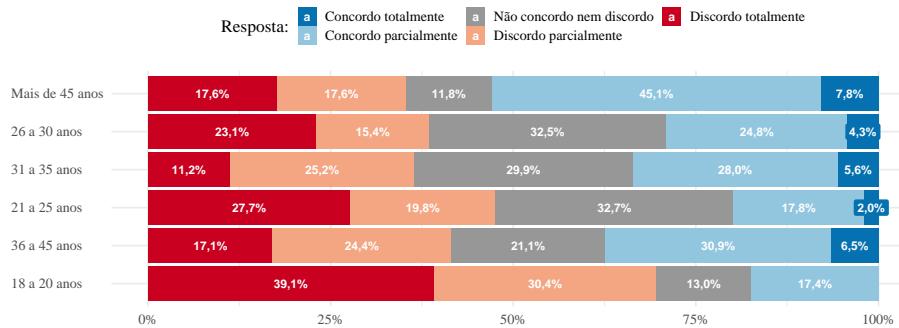
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Feminino	30 (21%)	38 (26%)	33 (23%)	35 (24%)	8 (6%)
Masculino	75 (21%)	71 (20%)	97 (27%)	101 (28%)	16 (4%)
Prefiro não identificar	1 (6%)	2 (11%)	8 (44%)	6 (33%)	1 (6%)

4.14.4 4. Tempo de Empresa (há quanto tempo trabalha na Inmetrics?)



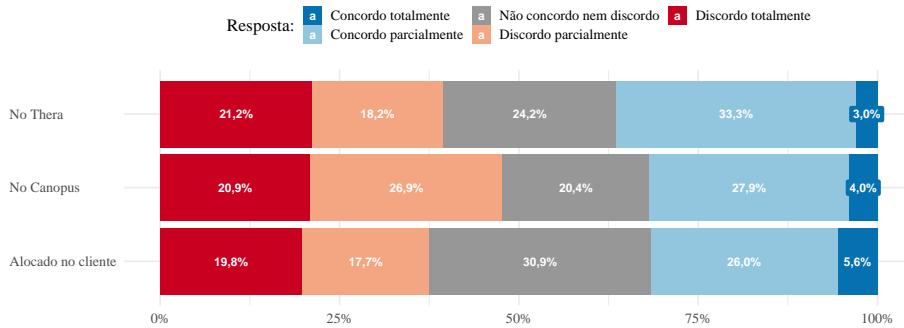
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
1 a 2 anos	15 (21%)	14 (20%)	16 (23%)	25 (35%)	1 (1%)
2 a 4 anos	23 (17%)	26 (19%)	40 (29%)	37 (27%)	11 (8%)
4 a 7 anos	7 (15%)	9 (20%)	12 (26%)	17 (37%)	1 (2%)
6 meses a 1 ano	35 (24%)	29 (20%)	41 (28%)	32 (22%)	8 (6%)
Mais de 7 anos	0 (0%)	8 (33%)	7 (29%)	8 (33%)	1 (4%)
Menos de 6 meses	26 (26%)	25 (25%)	22 (22%)	23 (23%)	3 (3%)

4.14.5 5. Faixa etária:



likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
18 a 20 anos	9 (39%)	7 (30%)	3 (13%)	4 (17%)	0 (0%)
21 a 25 anos	28 (28%)	20 (20%)	33 (33%)	18 (18%)	2 (2%)
26 a 30 anos	27 (23%)	18 (15%)	38 (32%)	29 (25%)	5 (4%)
31 a 35 anos	12 (11%)	27 (25%)	32 (30%)	30 (28%)	6 (6%)
36 a 45 anos	21 (17%)	30 (24%)	26 (21%)	38 (31%)	8 (7%)
Mais de 45 anos	9 (18%)	9 (18%)	6 (12%)	23 (45%)	4 (8%)

4.14.6 6. Alocação:

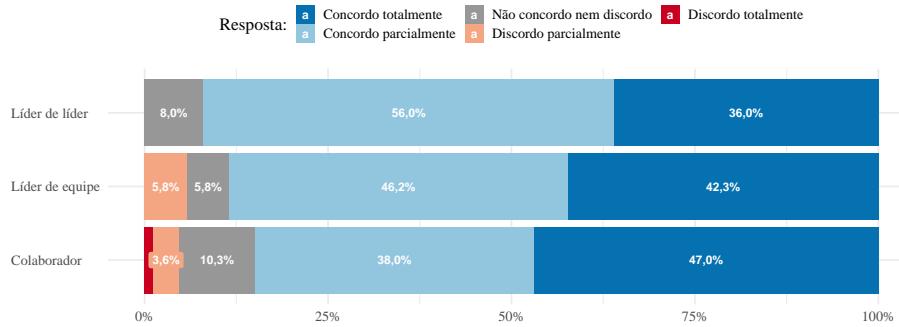


likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Alocado no cliente	57 (20%)	51 (18%)	89 (31%)	75 (26%)	16 (6%)
No Canopus	42 (21%)	54 (27%)	41 (20%)	56 (28%)	8 (4%)
No Thera	7 (21%)	6 (18%)	8 (24%)	11 (33%)	1 (3%)

4.15 Questão 11c

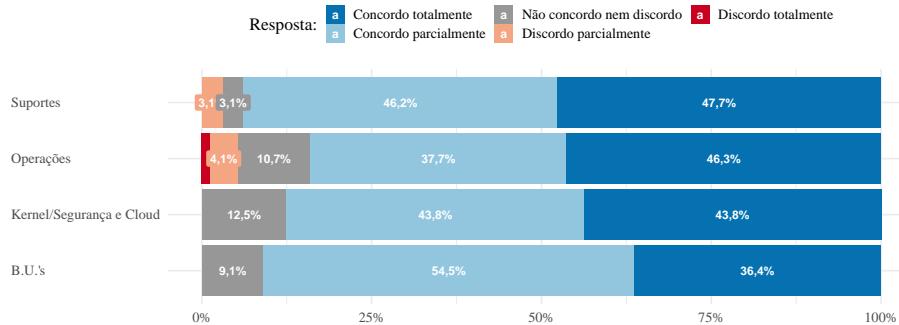
11. O ambiente na Inmetrcis é: [Flexível]

4.15.1 1. Eu sou:



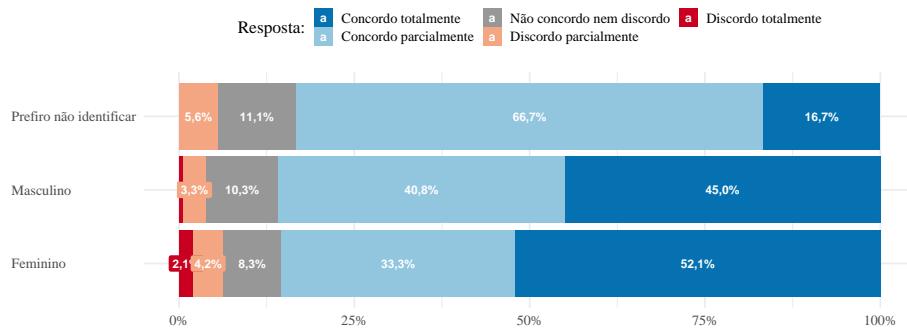
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Colaborador	5 (1%)	16 (4%)	46 (10%)	169 (38%)	209 (47%)
Líder de equipe	0 (0%)	3 (6%)	3 (6%)	24 (46%)	22 (42%)
Líder de líder	0 (0%)	0 (0%)	2 (8%)	14 (56%)	9 (36%)

4.15.2 2. Área:



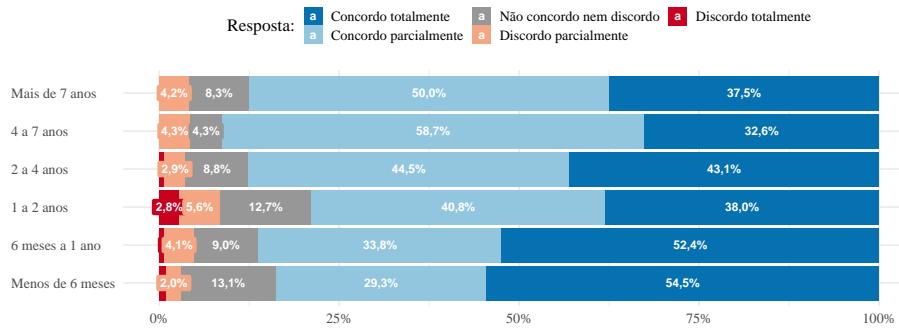
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
B.U.'s	0 (0%)	0 (0%)	2 (9%)	12 (55%)	8 (36%)
Kernel/ Segurança e Cloud	0 (0%)	0 (0%)	2 (12%)	7 (44%)	7 (44%)
Operações	5 (1%)	17 (4%)	45 (11%)	158 (38%)	194 (46%)
Suportes	0 (0%)	2 (3%)	2 (3%)	30 (46%)	31 (48%)

4.15.3 3. Gênero:



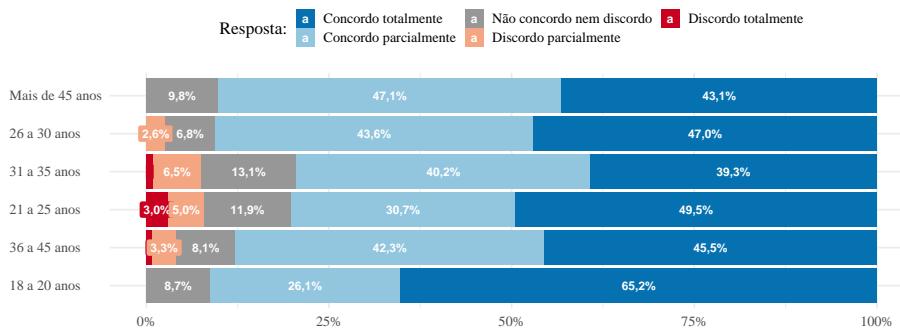
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Feminino	3 (2%)	6 (4%)	12 (8%)	48 (33%)	75 (52%)
Masculino	2 (1%)	12 (3%)	37 (10%)	147 (41%)	162 (45%)
Prefiro não identificar	0 (0%)	1 (6%)	2 (11%)	12 (67%)	3 (17%)

4.15.4 4. Tempo de Empresa (há quanto tempo trabalha na Inmetrics?)



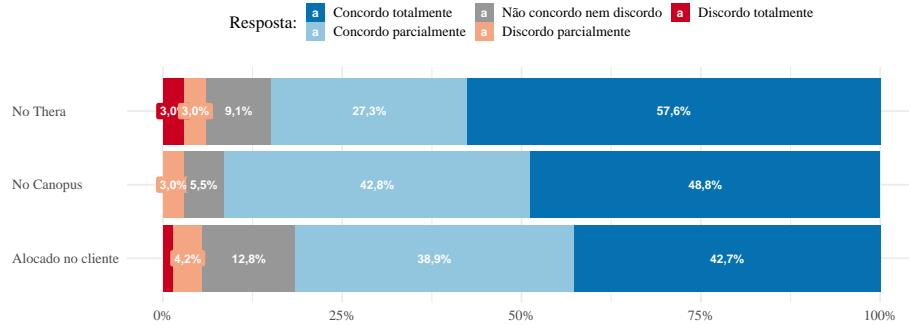
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
1 a 2 anos	2 (3%)	4 (6%)	9 (13%)	29 (41%)	27 (38%)
2 a 4 anos	1 (1%)	4 (3%)	12 (9%)	61 (45%)	59 (43%)
4 a 7 anos	0 (0%)	2 (4%)	2 (4%)	27 (59%)	15 (33%)
6 meses a 1 ano	1 (1%)	6 (4%)	13 (9%)	49 (34%)	76 (52%)
Mais de 7 anos	0 (0%)	1 (4%)	2 (8%)	12 (50%)	9 (38%)
Menos de 6 meses	1 (1%)	2 (2%)	13 (13%)	29 (29%)	54 (55%)

4.15.5 5. Faixa etária:



likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
18 a 20 anos	0 (0%)	0 (0%)	2 (9%)	6 (26%)	15 (65%)
21 a 25 anos	3 (3%)	5 (5%)	12 (12%)	31 (31%)	50 (50%)
26 a 30 anos	0 (0%)	3 (3%)	8 (7%)	51 (44%)	55 (47%)
31 a 35 anos	1 (1%)	7 (7%)	14 (13%)	43 (40%)	42 (39%)
36 a 45 anos	1 (1%)	4 (3%)	10 (8%)	52 (42%)	56 (46%)
Mais de 45 anos	0 (0%)	0 (0%)	5 (10%)	24 (47%)	22 (43%)

4.15.6 6. Alocacão:

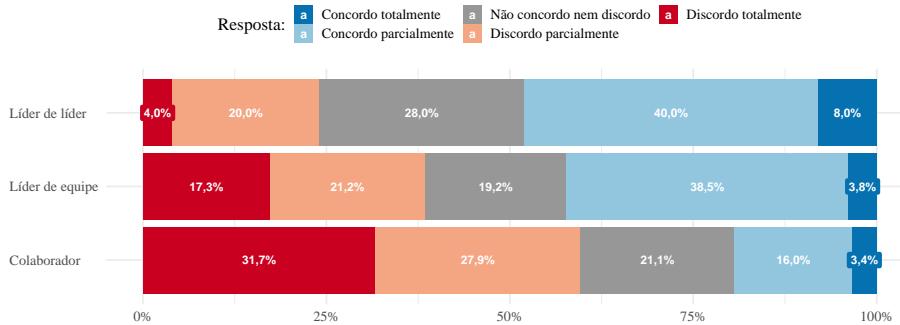


likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Alocado no cliente	4 (1%)	12 (4%)	37 (13%)	112 (39%)	123 (43%)
No Canopus	0 (0%)	6 (3%)	11 (5%)	86 (43%)	98 (49%)
No Thera	1 (3%)	1 (3%)	3 (9%)	9 (27%)	19 (58%)

4.16 Questão 11d

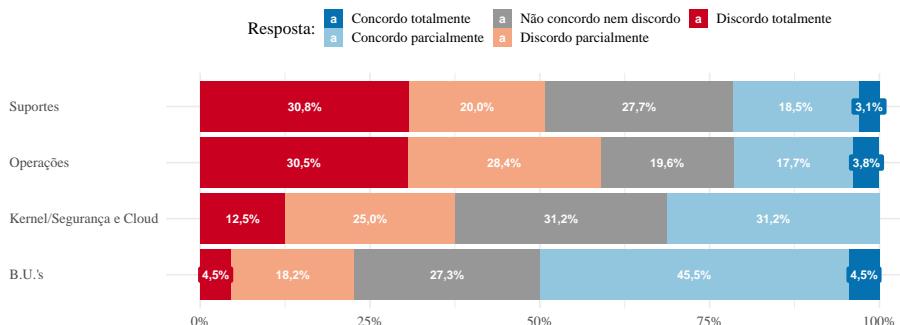
11. O ambiente na Inmetrics é: [Desorganizado]

4.16.1 1. Eu sou:



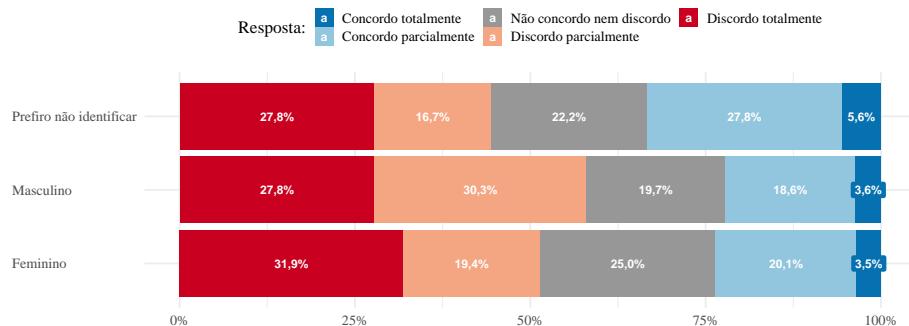
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Colaborador	141 (32%)	124 (28%)	94 (21%)	71 (16%)	15 (3%)
Líder de equipe	9 (17%)	11 (21%)	10 (19%)	20 (38%)	2 (4%)
Líder de líder	1 (4%)	5 (20%)	7 (28%)	10 (40%)	2 (8%)

4.16.2 2. Área:



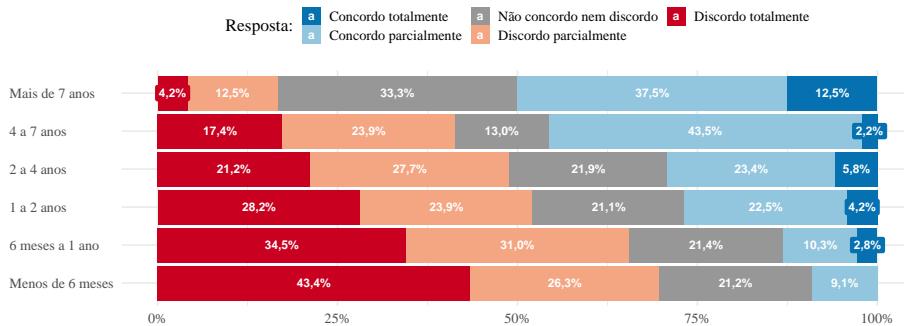
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
B.U.'s	1 (5%)	4 (18%)	6 (27%)	10 (45%)	1 (5%)
Kernel/ Segurança e Cloud	2 (12%)	4 (25%)	5 (31%)	5 (31%)	0 (0%)
Operações	128 (31%)	119 (28%)	82 (20%)	74 (18%)	16 (4%)
Suportes	20 (31%)	13 (20%)	18 (28%)	12 (18%)	2 (3%)

4.16.3 3. Gênero:



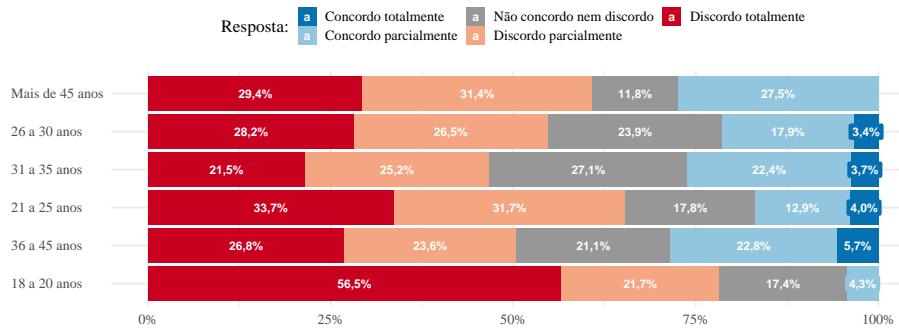
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Feminino	46 (32%)	28 (19%)	36 (25%)	29 (20%)	5 (3%)
Masculino	100 (28%)	109 (30%)	71 (20%)	67 (19%)	13 (4%)
Prefiro não identificar	5 (28%)	3 (17%)	4 (22%)	5 (28%)	1 (6%)

4.16.4 4. Tempo de Empresa (há quanto tempo trabalha na Inmetrics?)



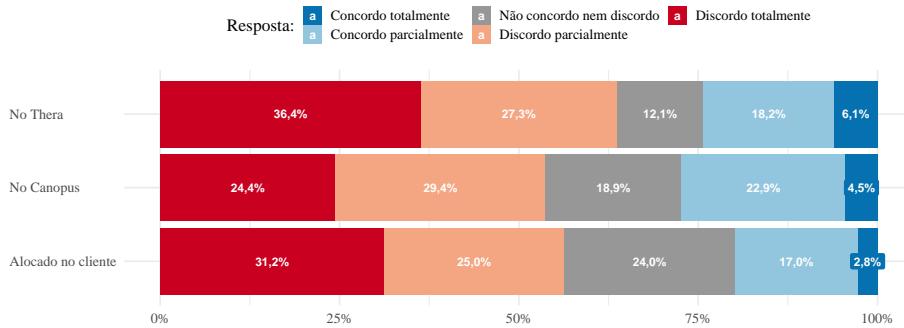
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
1 a 2 anos	20 (28%)	17 (24%)	15 (21%)	16 (23%)	3 (4%)
2 a 4 anos	29 (21%)	38 (28%)	30 (22%)	32 (23%)	8 (6%)
4 a 7 anos	8 (17%)	11 (24%)	6 (13%)	20 (43%)	1 (2%)
6 meses a 1 ano	50 (34%)	45 (31%)	31 (21%)	15 (10%)	4 (3%)
Mais de 7 anos	1 (4%)	3 (12%)	8 (33%)	9 (38%)	3 (12%)
Menos de 6 meses	43 (43%)	26 (26%)	21 (21%)	9 (9%)	0 (0%)

4.16.5 5. Faixa etária:



likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
18 a 20 anos	13 (57%)	5 (22%)	4 (17%)	1 (4%)	0 (0%)
21 a 25 anos	34 (34%)	32 (32%)	18 (18%)	13 (13%)	4 (4%)
26 a 30 anos	33 (28%)	31 (26%)	28 (24%)	21 (18%)	4 (3%)
31 a 35 anos	23 (21%)	27 (25%)	29 (27%)	24 (22%)	4 (4%)
36 a 45 anos	33 (27%)	29 (24%)	26 (21%)	28 (23%)	7 (6%)
Mais de 45 anos	15 (29%)	16 (31%)	6 (12%)	14 (27%)	0 (0%)

4.16.6 6. Alocação:

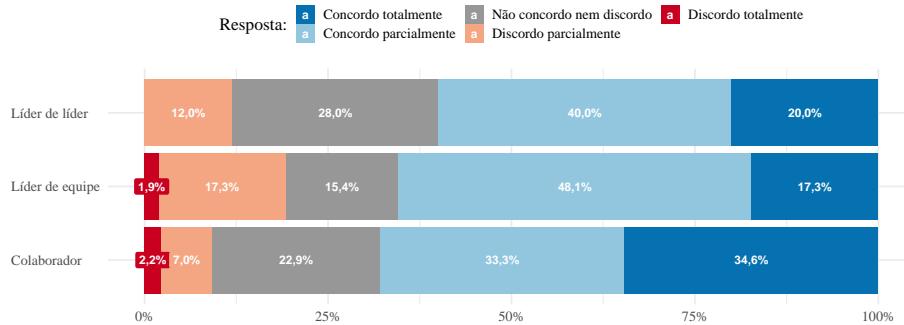


likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Alocado no cliente	90 (31%)	72 (25%)	69 (24%)	49 (17%)	8 (3%)
No Canopus	49 (24%)	59 (29%)	38 (19%)	46 (23%)	9 (4%)
No Thera	12 (36%)	9 (27%)	4 (12%)	6 (18%)	2 (6%)

4.17 Questão 11e

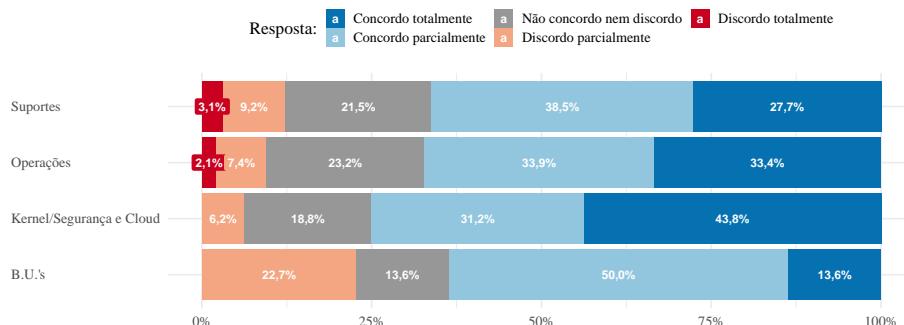
11. O ambiente na Inmetrcis é: [Leve]

4.17.1 1. Eu sou:



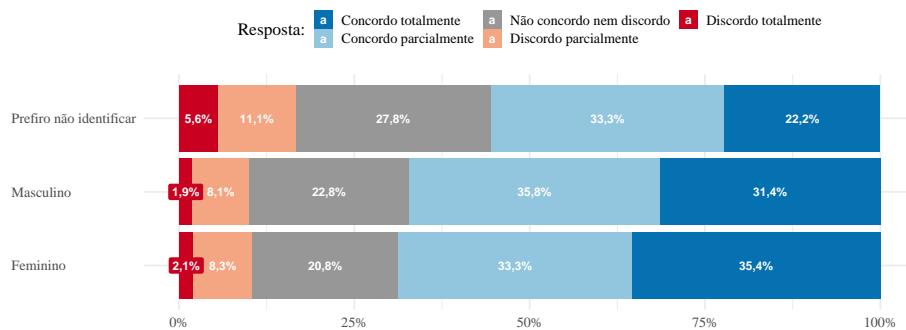
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Colaborador	10 (2%)	31 (7%)	102 (23%)	148 (33%)	154 (35%)
Líder de equipe	1 (2%)	9 (17%)	8 (15%)	25 (48%)	9 (17%)
Líder de líder	0 (0%)	3 (12%)	7 (28%)	10 (40%)	5 (20%)

4.17.2 2. Área:



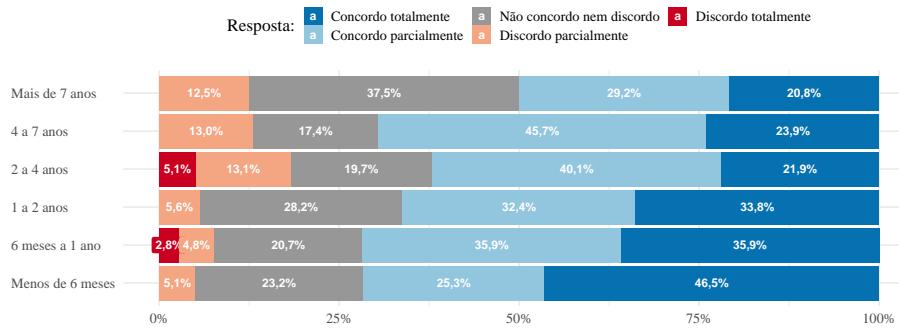
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
B.U.'s	0 (0%)	5 (23%)	3 (14%)	11 (50%)	3 (14%)
Kernel/ Segurança e Cloud	0 (0%)	1 (6%)	3 (19%)	5 (31%)	7 (44%)
Operações	9 (2%)	31 (7%)	97 (23%)	142 (34%)	140 (33%)
Suportes	2 (3%)	6 (9%)	14 (22%)	25 (38%)	18 (28%)

4.17.3 3. Gênero:



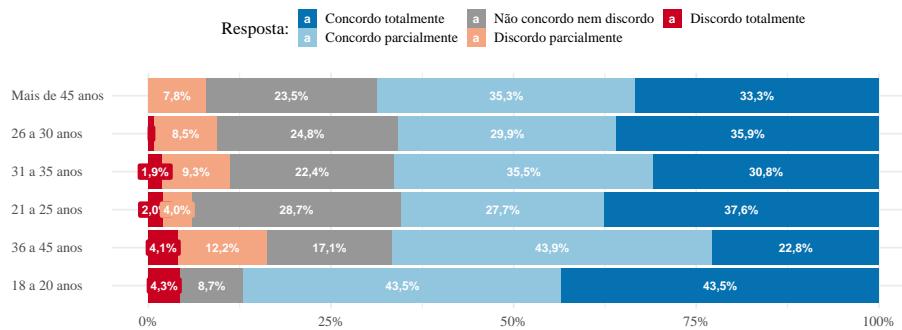
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Feminino	3 (2%)	12 (8%)	30 (21%)	48 (33%)	51 (35%)
Masculino	7 (2%)	29 (8%)	82 (23%)	129 (36%)	113 (31%)
Prefiro não identificar	1 (6%)	2 (11%)	5 (28%)	6 (33%)	4 (22%)

4.17.4 4. Tempo de Empresa (há quanto tempo trabalha na Inmetrics?)



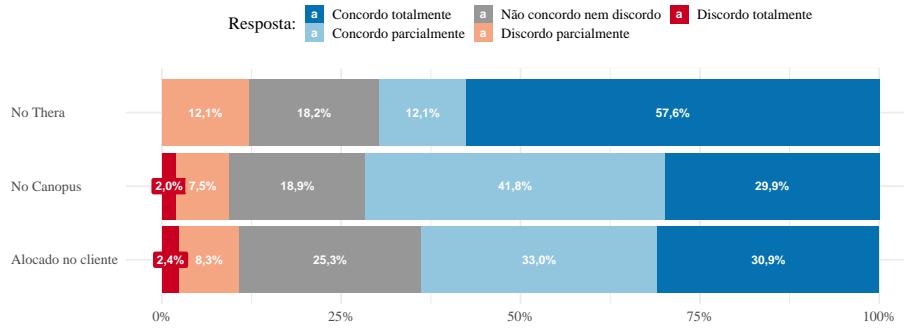
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
1 a 2 anos	0 (0%)	4 (6%)	20 (28%)	23 (32%)	24 (34%)
2 a 4 anos	7 (5%)	18 (13%)	27 (20%)	55 (40%)	30 (22%)
4 a 7 anos	0 (0%)	6 (13%)	8 (17%)	21 (46%)	11 (24%)
6 meses a 1 ano	4 (3%)	7 (5%)	30 (21%)	52 (36%)	52 (36%)
Mais de 7 anos	0 (0%)	3 (12%)	9 (38%)	7 (29%)	5 (21%)
Menos de 6 meses	0 (0%)	5 (5%)	23 (23%)	25 (25%)	46 (46%)

4.17.5 5. Faixa etária:



likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
18 a 20 anos	1 (4%)	0 (0%)	2 (9%)	10 (43%)	10 (43%)
21 a 25 anos	2 (2%)	4 (4%)	29 (29%)	28 (28%)	38 (38%)
26 a 30 anos	1 (1%)	10 (9%)	29 (25%)	35 (30%)	42 (36%)
31 a 35 anos	2 (2%)	10 (9%)	24 (22%)	38 (36%)	33 (31%)
36 a 45 anos	5 (4%)	15 (12%)	21 (17%)	54 (44%)	28 (23%)
Mais de 45 anos	0 (0%)	4 (8%)	12 (24%)	18 (35%)	17 (33%)

4.17.6 6. Alocacão:

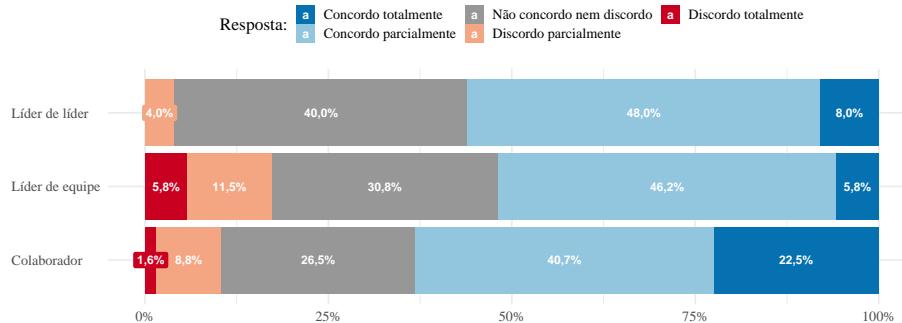


likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Alocado no cliente	7 (2%)	24 (8%)	73 (25%)	95 (33%)	89 (31%)
No Canopus	4 (2%)	15 (7%)	38 (19%)	84 (42%)	60 (30%)
No Thera	0 (0%)	4 (12%)	6 (18%)	4 (12%)	19 (58%)

4.18 Questão 13a

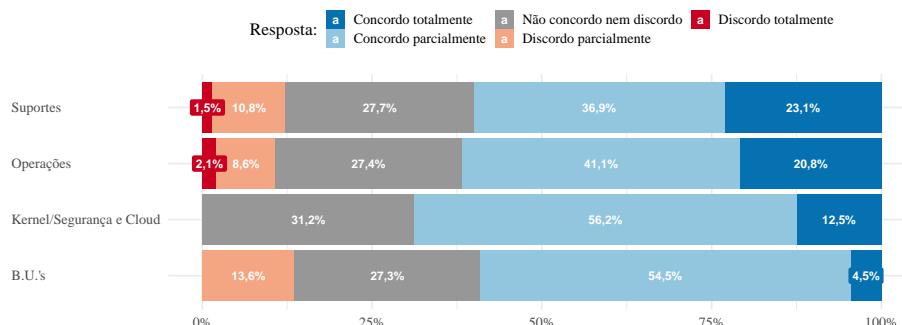
13. Na Inmetrics, o que mais importa é (são): [O ambiente de trabalho]

4.18.1 1. Eu sou:



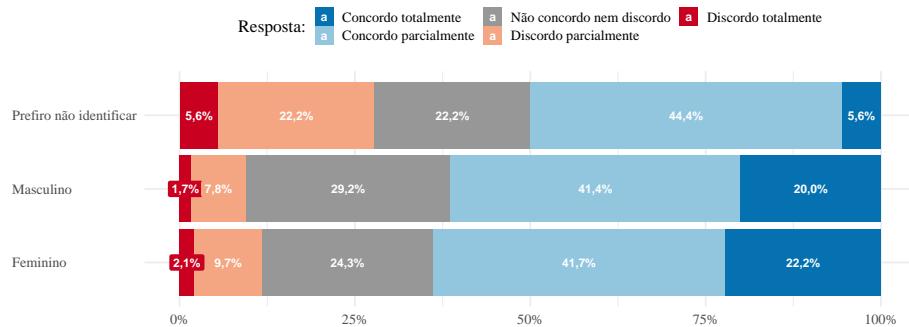
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Colaborador	7 (2%)	39 (9%)	118 (27%)	181 (41%)	100 (22%)
Líder de equipe	3 (6%)	6 (12%)	16 (31%)	24 (46%)	3 (6%)
Líder de líder	0 (0%)	1 (4%)	10 (40%)	12 (48%)	2 (8%)

4.18.2 2. Área:



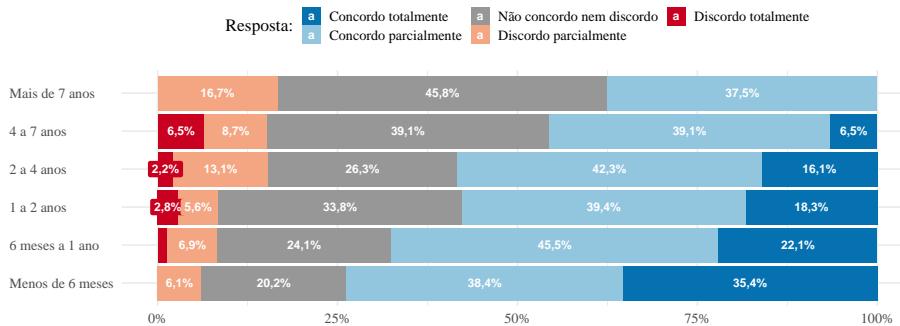
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
B.U.'s	0 (0%)	3 (14%)	6 (27%)	12 (55%)	1 (5%)
Kernel/ Segurança e Cloud	0 (0%)	0 (0%)	5 (31%)	9 (56%)	2 (12%)
Operações	9 (2%)	36 (9%)	115 (27%)	172 (41%)	87 (21%)
Suportes	1 (2%)	7 (11%)	18 (28%)	24 (37%)	15 (23%)

4.18.3 3. Gênero:



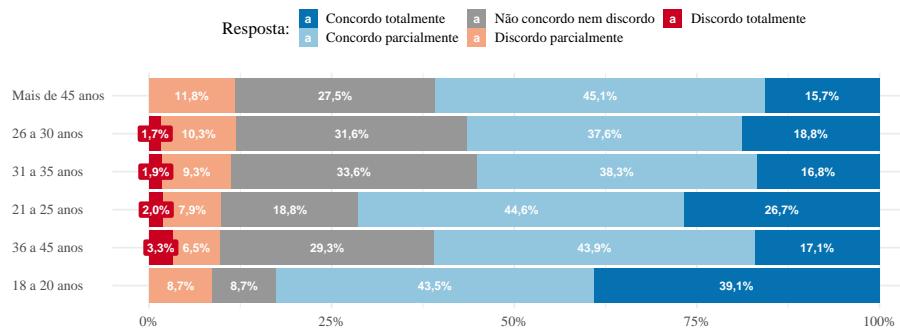
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Feminino	3 (2%)	14 (10%)	35 (24%)	60 (42%)	32 (22%)
Masculino	6 (2%)	28 (8%)	105 (29%)	149 (41%)	72 (20%)
Prefiro não identificar	1 (6%)	4 (22%)	4 (22%)	8 (44%)	1 (6%)

4.18.4 4. Tempo de Empresa (há quanto tempo trabalha na Inmetrics?)



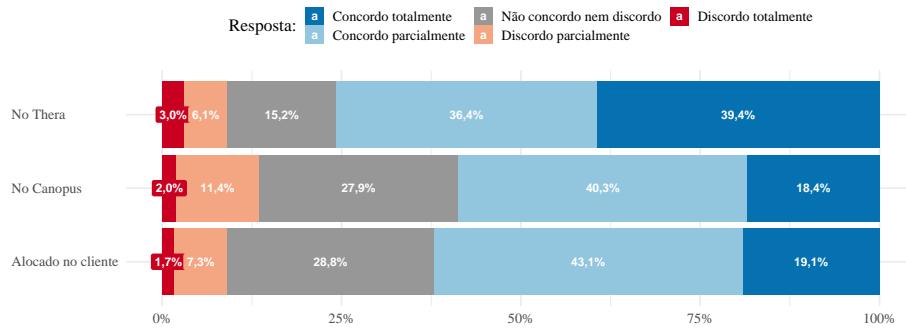
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
1 a 2 anos	2 (3%)	4 (6%)	24 (34%)	28 (39%)	13 (18%)
2 a 4 anos	3 (2%)	18 (13%)	36 (26%)	58 (42%)	22 (16%)
4 a 7 anos	3 (7%)	4 (9%)	18 (39%)	18 (39%)	3 (7%)
6 meses a 1 ano	2 (1%)	10 (7%)	35 (24%)	66 (46%)	32 (22%)
Mais de 7 anos	0 (0%)	4 (17%)	11 (46%)	9 (38%)	0 (0%)
Menos de 6 meses	0 (0%)	6 (6%)	20 (20%)	38 (38%)	35 (35%)

4.18.5 5. Faixa etária:



likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
18 a 20 anos	0 (0%)	2 (9%)	2 (9%)	10 (43%)	9 (39%)
21 a 25 anos	2 (2%)	8 (8%)	19 (19%)	45 (45%)	27 (27%)
26 a 30 anos	2 (2%)	12 (10%)	37 (32%)	44 (38%)	22 (19%)
31 a 35 anos	2 (2%)	10 (9%)	36 (34%)	41 (38%)	18 (17%)
36 a 45 anos	4 (3%)	8 (7%)	36 (29%)	54 (44%)	21 (17%)
Mais de 45 anos	0 (0%)	6 (12%)	14 (27%)	23 (45%)	8 (16%)

4.18.6 6. Alocação:

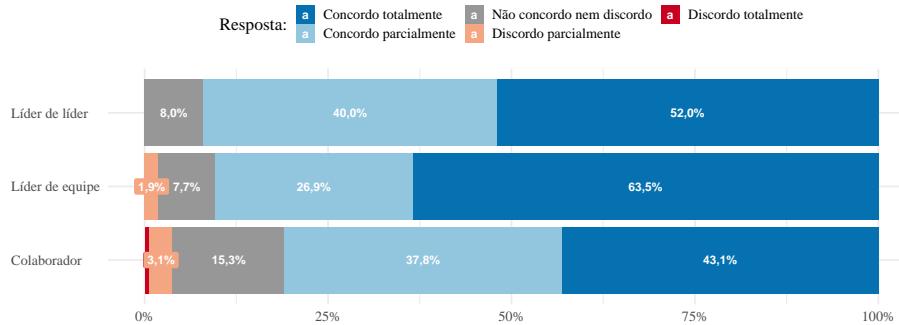


likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Alocado no cliente	5 (2%)	21 (7%)	83 (29%)	124 (43%)	55 (19%)
No Canopus	4 (2%)	23 (11%)	56 (28%)	81 (40%)	37 (18%)
No Thera	1 (3%)	2 (6%)	5 (15%)	12 (36%)	13 (39%)

4.19 Questão 13b

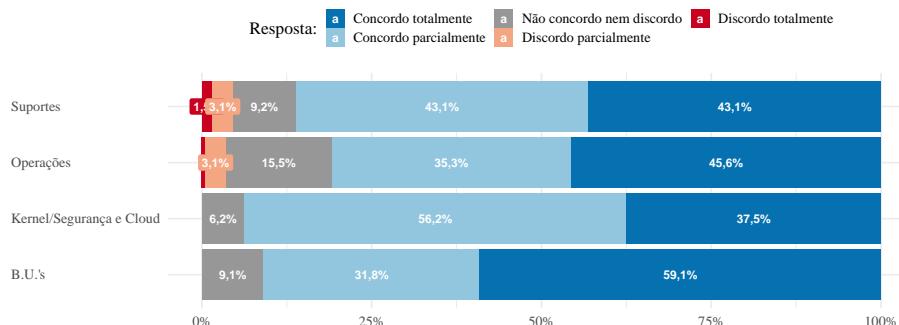
13. Na Inmetrcis, o que mais importa é (são): [O resultado financeiro da empresa]

4.19.1 1. Eu sou:



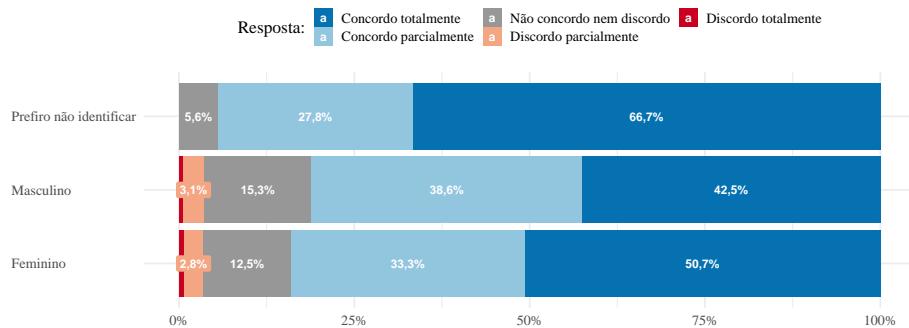
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Colaborador	3 (1%)	14 (3%)	68 (15%)	168 (38%)	192 (43%)
Líder de equipe	0 (0%)	1 (2%)	4 (8%)	14 (27%)	33 (63%)
Líder de líder	0 (0%)	0 (0%)	2 (8%)	10 (40%)	13 (52%)

4.19.2 2. Área:



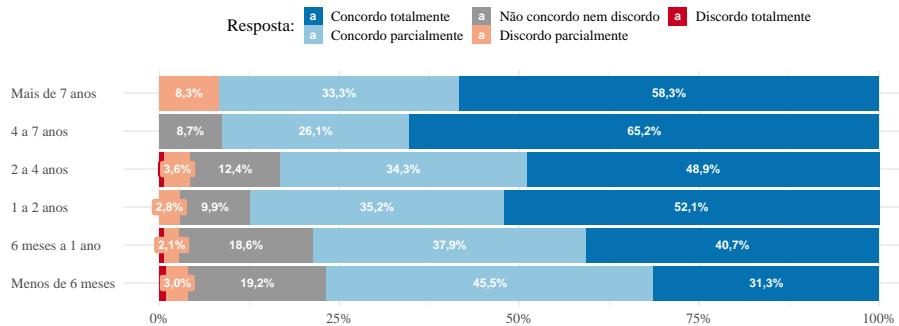
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
B.U.'s	0 (0%)	0 (0%)	2 (9%)	7 (32%)	13 (59%)
Kernel/ Segurança e Cloud	0 (0%)	0 (0%)	1 (6%)	9 (56%)	6 (38%)
Operações	2 (0%)	13 (3%)	65 (16%)	148 (35%)	191 (46%)
Suportes	1 (2%)	2 (3%)	6 (9%)	28 (43%)	28 (43%)

4.19.3 3. Gênero:



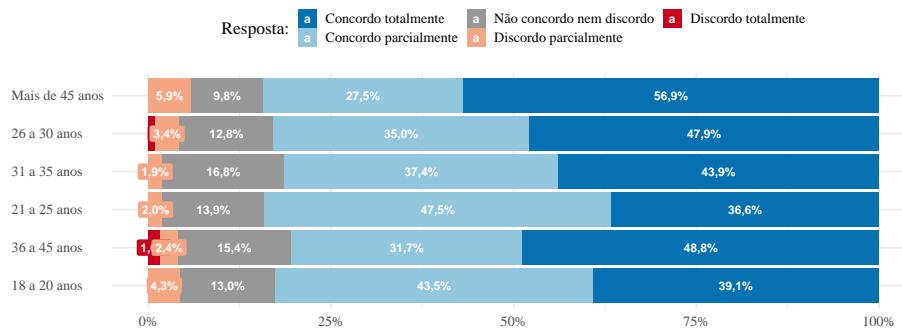
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Feminino	1 (1%)	4 (3%)	18 (12%)	48 (33%)	73 (51%)
Masculino	2 (1%)	11 (3%)	55 (15%)	139 (39%)	153 (42%)
Prefiro não identificar	0 (0%)	0 (0%)	1 (6%)	5 (28%)	12 (67%)

4.19.4 4. Tempo de Empresa (há quanto tempo trabalha na Inmetrics?)



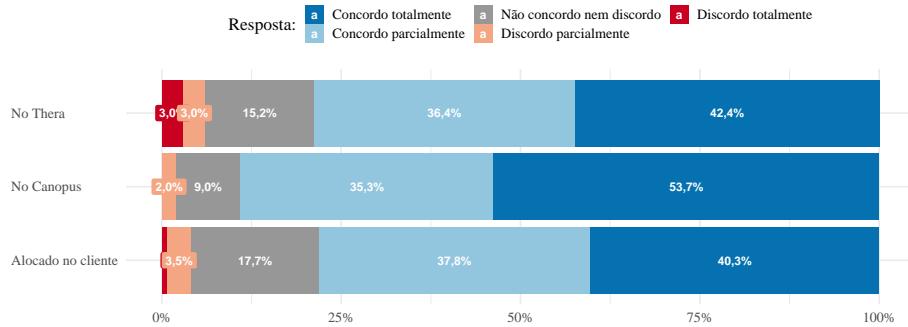
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
1 a 2 anos	0 (0%)	2 (3%)	7 (10%)	25 (35%)	37 (52%)
2 a 4 anos	1 (1%)	5 (4%)	17 (12%)	47 (34%)	67 (49%)
4 a 7 anos	0 (0%)	0 (0%)	4 (9%)	12 (26%)	30 (65%)
6 meses a 1 ano	1 (1%)	3 (2%)	27 (19%)	55 (38%)	59 (41%)
Mais de 7 anos	0 (0%)	2 (8%)	0 (0%)	8 (33%)	14 (58%)
Menos de 6 meses	1 (1%)	3 (3%)	19 (19%)	45 (45%)	31 (31%)

4.19.5 5. Faixa etária:



likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
18 a 20 anos	0 (0%)	1 (4%)	3 (13%)	10 (43%)	9 (39%)
21 a 25 anos	0 (0%)	2 (2%)	14 (14%)	48 (48%)	37 (37%)
26 a 30 anos	1 (1%)	4 (3%)	15 (13%)	41 (35%)	56 (48%)
31 a 35 anos	0 (0%)	2 (2%)	18 (17%)	40 (37%)	47 (44%)
36 a 45 anos	2 (2%)	3 (2%)	19 (15%)	39 (32%)	60 (49%)
Mais de 45 anos	0 (0%)	3 (6%)	5 (10%)	14 (27%)	29 (57%)

4.19.6 6. Alocação:

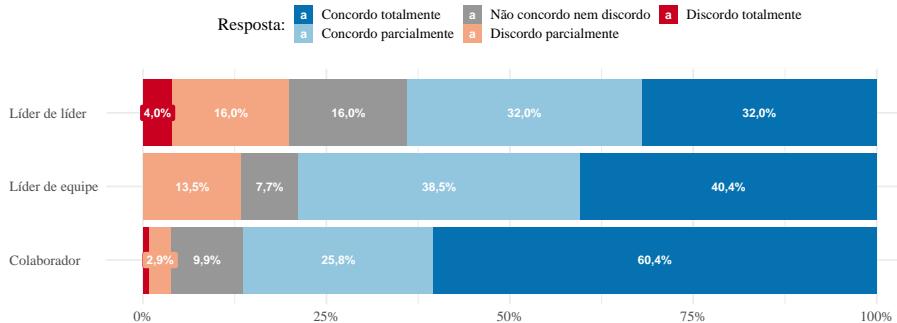


likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Alocado no cliente	2 (1%)	10 (3%)	51 (18%)	109 (38%)	116 (40%)
No Canopus	0 (0%)	4 (2%)	18 (9%)	71 (35%)	108 (54%)
No Thera	1 (3%)	1 (3%)	5 (15%)	12 (36%)	14 (42%)

4.20 Questão 13c

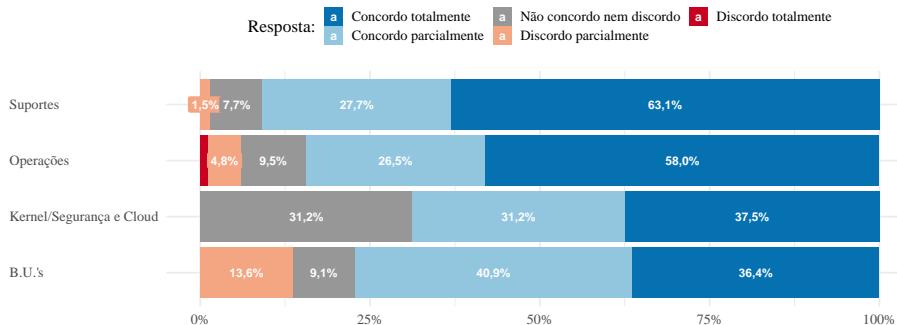
13. Na Inmetrics, o que mais importa é (são): [A satisfação do cliente]

4.20.1 1. Eu sou:



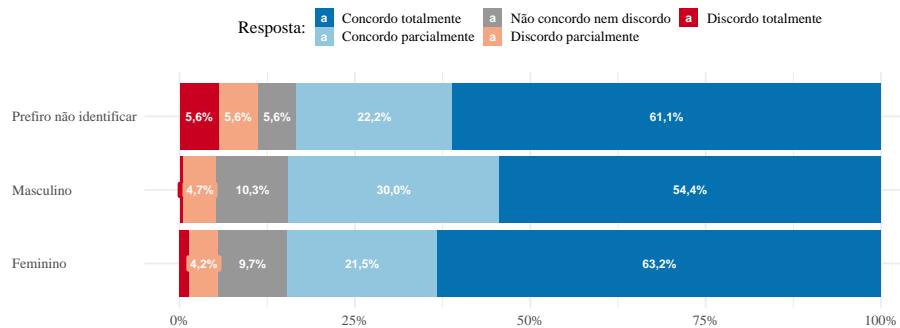
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Colaborador	4 (1%)	13 (3%)	44 (10%)	115 (26%)	269 (60%)
Líder de equipe	0 (0%)	7 (13%)	4 (8%)	20 (38%)	21 (40%)
Líder de líder	1 (4%)	4 (16%)	4 (16%)	8 (32%)	8 (32%)

4.20.2 2. Área:



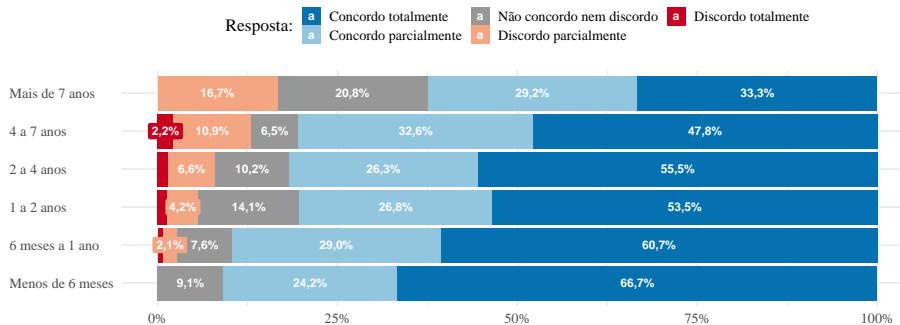
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
B.U.'s	0 (0%)	3 (14%)	2 (9%)	9 (41%)	8 (36%)
Kernel/ Segurança e Cloud	0 (0%)	0 (0%)	5 (31%)	5 (31%)	6 (38%)
Operações	5 (1%)	20 (5%)	40 (10%)	111 (26%)	243 (58%)
Suportes	0 (0%)	1 (2%)	5 (8%)	18 (28%)	41 (63%)

4.20.3 3. Gênero:



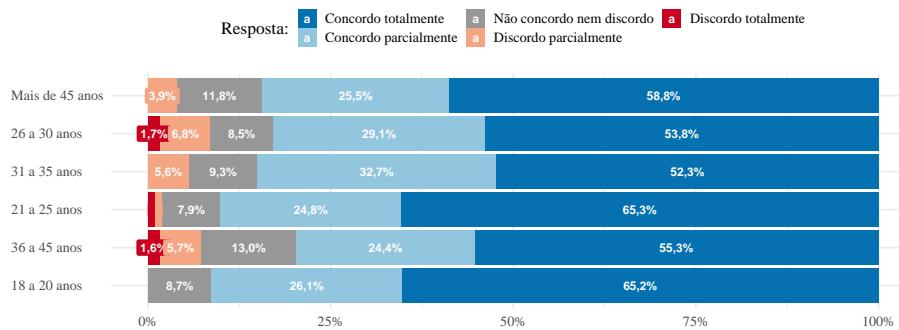
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Feminino	2 (1%)	6 (4%)	14 (10%)	31 (22%)	91 (63%)
Masculino	2 (1%)	17 (5%)	37 (10%)	108 (30%)	196 (54%)
Prefiro não identificar	1 (6%)	1 (6%)	1 (6%)	4 (22%)	11 (61%)

4.20.4 4. Tempo de Empresa (há quanto tempo trabalha na Inmetrics?)



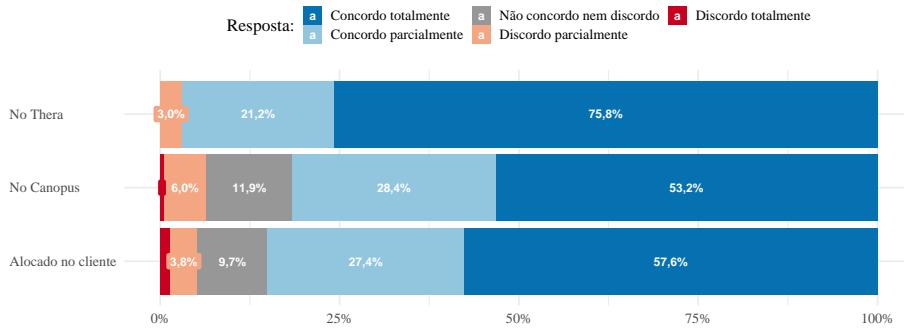
likert	Discordo totalmente	Discorde parcialmente	Não concordo nem discordo	Concorde parcialmente	Concorde totalmente
1 a 2 anos	1 (1%)	3 (4%)	10 (14%)	19 (27%)	38 (54%)
2 a 4 anos	2 (1%)	9 (7%)	14 (10%)	36 (26%)	76 (55%)
4 a 7 anos	1 (2%)	5 (11%)	3 (7%)	15 (33%)	22 (48%)
6 meses a 1 ano	1 (1%)	3 (2%)	11 (8%)	42 (29%)	88 (61%)
Mais de 7 anos	0 (0%)	4 (17%)	5 (21%)	7 (29%)	8 (33%)
Menos de 6 meses	0 (0%)	0 (0%)	9 (9%)	24 (24%)	66 (67%)

4.20.5 5. Faixa etária:



likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
18 a 20 anos	0 (0%)	0 (0%)	2 (9%)	6 (26%)	15 (65%)
21 a 25 anos	1 (1%)	1 (1%)	8 (8%)	25 (25%)	66 (65%)
26 a 30 anos	2 (2%)	8 (7%)	10 (9%)	34 (29%)	63 (54%)
31 a 35 anos	0 (0%)	6 (6%)	10 (9%)	35 (33%)	56 (52%)
36 a 45 anos	2 (2%)	7 (6%)	16 (13%)	30 (24%)	68 (55%)
Mais de 45 anos	0 (0%)	2 (4%)	6 (12%)	13 (25%)	30 (59%)

4.20.6 6. Alocação:

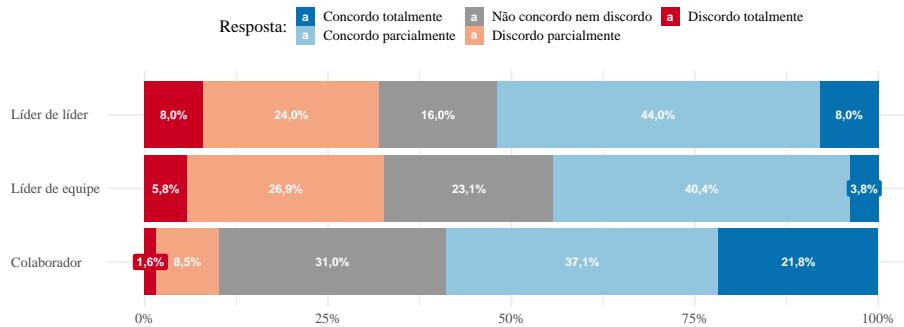


likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Alocado no cliente	4 (1%)	11 (4%)	28 (10%)	79 (27%)	166 (58%)
No Canopus	1 (0%)	12 (6%)	24 (12%)	57 (28%)	107 (53%)
No Thera	0 (0%)	1 (3%)	0 (0%)	7 (21%)	25 (76%)

4.21 Questão 13d

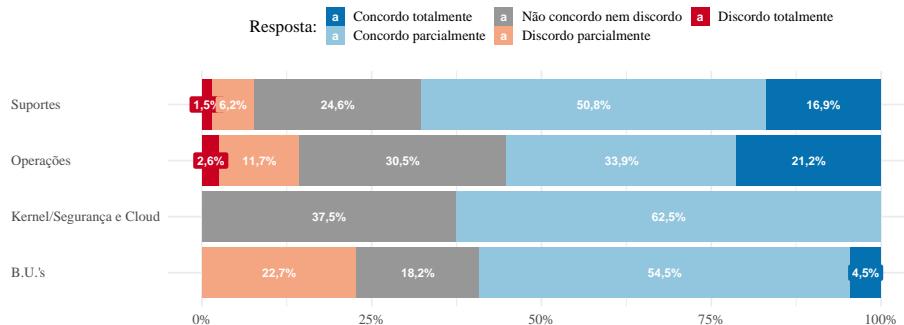
13. Na Inmetries, o que mais importa é (são): [A opinião dos líderes]

4.21.1 1. Eu sou:



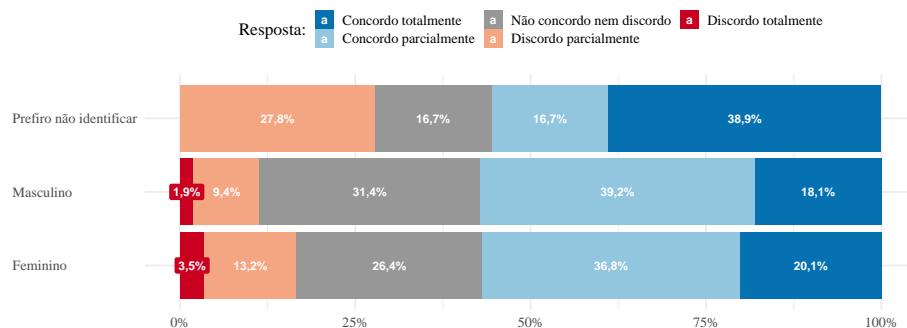
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Colaborador	7 (2%)	38 (9%)	138 (31%)	165 (37%)	97 (22%)
Líder de equipe	3 (6%)	14 (27%)	12 (23%)	21 (40%)	2 (4%)
Líder de líder	2 (8%)	6 (24%)	4 (16%)	11 (44%)	2 (8%)

4.21.2 2. Área:



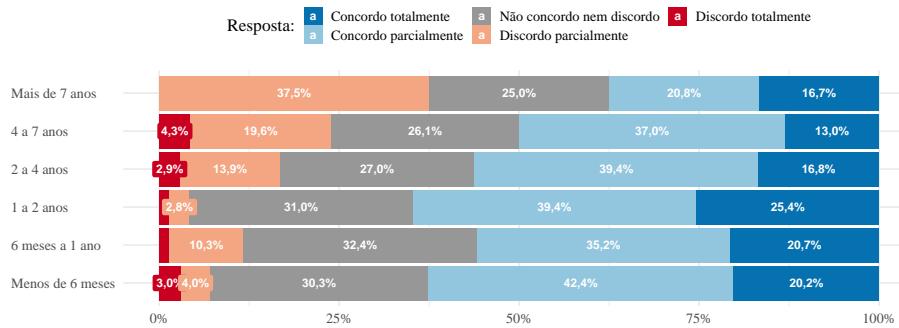
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
B.U.'s	0 (0%)	5 (23%)	4 (18%)	12 (55%)	1 (5%)
Kernel/ Segurança e Cloud	0 (0%)	0 (0%)	6 (38%)	10 (62%)	0 (0%)
Operações	11 (3%)	49 (12%)	128 (31%)	142 (34%)	89 (21%)
Suportes	1 (2%)	4 (6%)	16 (25%)	33 (51%)	11 (17%)

4.21.3 3. Gênero:



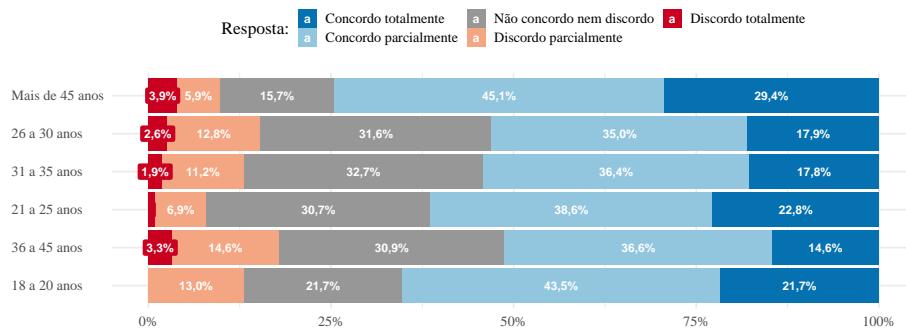
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Feminino	5 (3%)	19 (13%)	38 (26%)	53 (37%)	29 (20%)
Masculino	7 (2%)	34 (9%)	113 (31%)	141 (39%)	65 (18%)
Prefiro não identificar	0 (0%)	5 (28%)	3 (17%)	3 (17%)	7 (39%)

4.21.4 4. Tempo de Empresa (há quanto tempo trabalha na Inmetrics?)



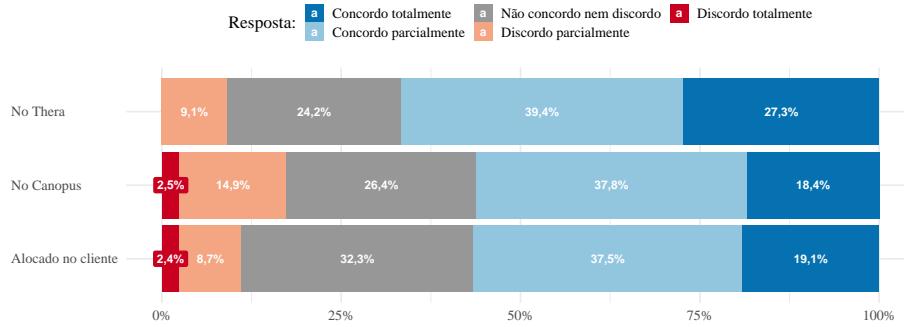
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
1 a 2 anos	1 (1%)	2 (3%)	22 (31%)	28 (39%)	18 (25%)
2 a 4 anos	4 (3%)	19 (14%)	37 (27%)	54 (39%)	23 (17%)
4 a 7 anos	2 (4%)	9 (20%)	12 (26%)	17 (37%)	6 (13%)
6 meses a 1 ano	2 (1%)	15 (10%)	47 (32%)	51 (35%)	30 (21%)
Mais de 7 anos	0 (0%)	9 (38%)	6 (25%)	5 (21%)	4 (17%)
Menos de 6 meses	3 (3%)	4 (4%)	30 (30%)	42 (42%)	20 (20%)

4.21.5 5. Faixa etária:



likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
18 a 20 anos	0 (0%)	3 (13%)	5 (22%)	10 (43%)	5 (22%)
21 a 25 anos	1 (1%)	7 (7%)	31 (31%)	39 (39%)	23 (23%)
26 a 30 anos	3 (3%)	15 (13%)	37 (32%)	41 (35%)	21 (18%)
31 a 35 anos	2 (2%)	12 (11%)	35 (33%)	39 (36%)	19 (18%)
36 a 45 anos	4 (3%)	18 (15%)	38 (31%)	45 (37%)	18 (15%)
Mais de 45 anos	2 (4%)	3 (6%)	8 (16%)	23 (45%)	15 (29%)

4.21.6 6. Alocacão:

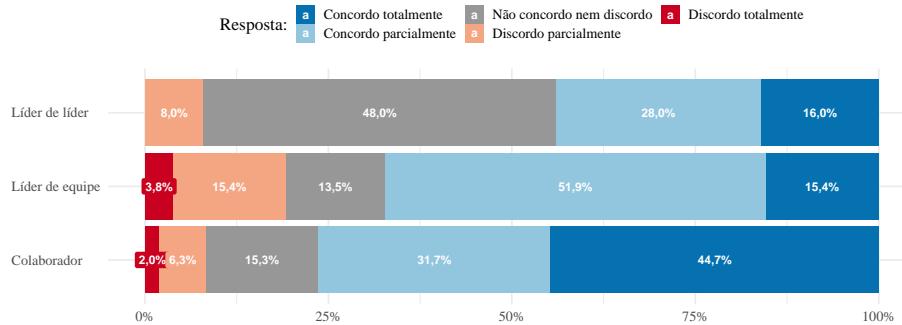


likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Alocado no cliente	7 (2%)	25 (9%)	93 (32%)	108 (38%)	55 (19%)
No Canopus	5 (2%)	30 (15%)	53 (26%)	76 (38%)	37 (18%)
No Thera	0 (0%)	3 (9%)	8 (24%)	13 (39%)	9 (27%)

4.22 Questão 13e

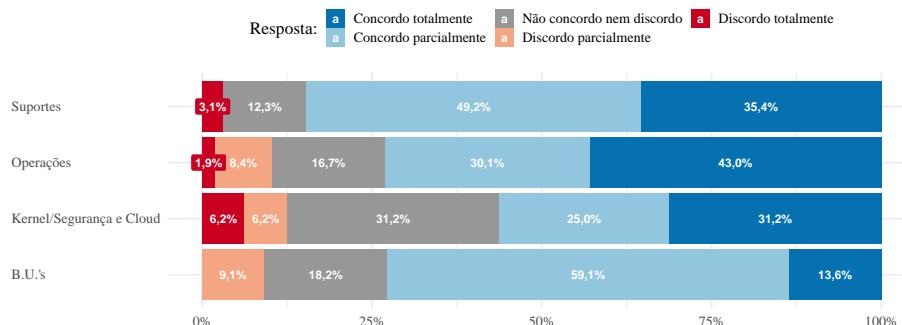
13. Na Inmetrics, o que mais importa é (são): [Qualidade técnica da entrega]

4.22.1 1. Eu sou:



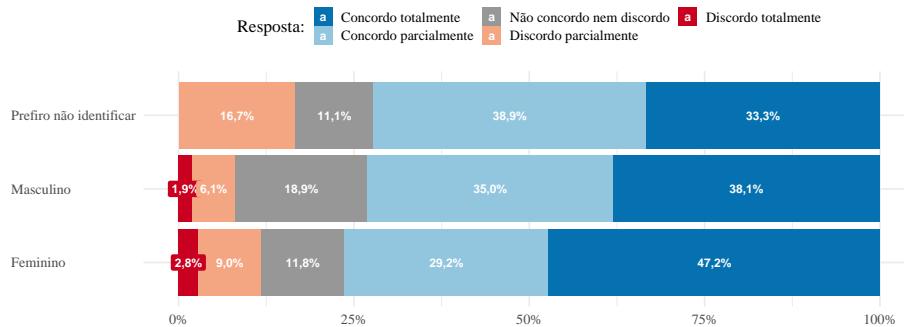
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Colaborador	9 (2%)	28 (6%)	68 (15%)	141 (32%)	199 (45%)
Líder de equipe	2 (4%)	8 (15%)	7 (13%)	27 (52%)	8 (15%)
Líder de líder	0 (0%)	2 (8%)	12 (48%)	7 (28%)	4 (16%)

4.22.2 2. Área:



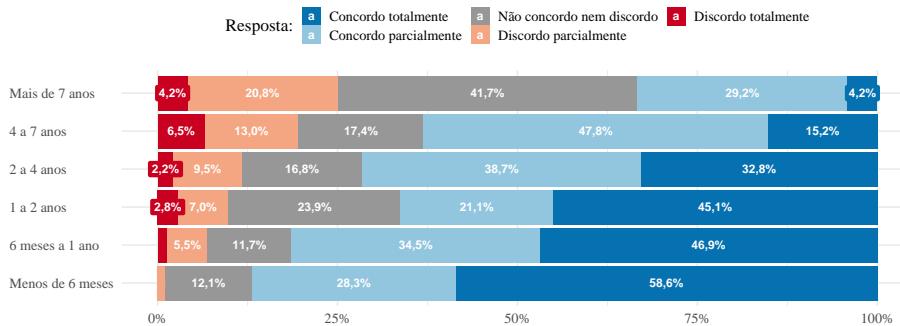
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
B.U.'s	0 (0%)	2 (9%)	4 (18%)	13 (59%)	3 (14%)
Kernel/ Segurança e Cloud	1 (6%)	1 (6%)	5 (31%)	4 (25%)	5 (31%)
Operações	8 (2%)	35 (8%)	70 (17%)	126 (30%)	180 (43%)
Suportes	2 (3%)	0 (0%)	8 (12%)	32 (49%)	23 (35%)

4.22.3 3. Gênero:



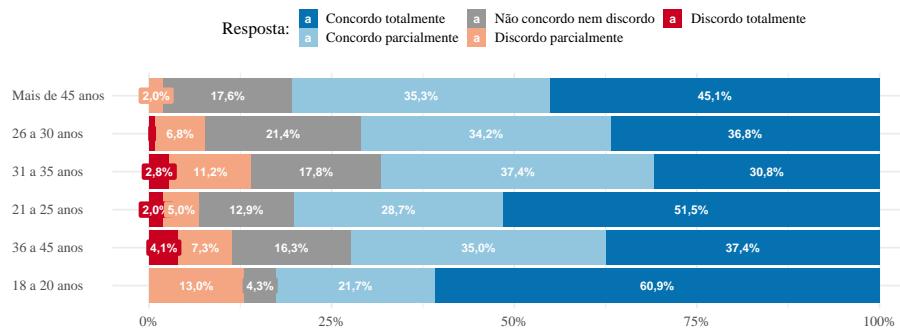
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Feminino	4 (3%)	13 (9%)	17 (12%)	42 (29%)	68 (47%)
Masculino	7 (2%)	22 (6%)	68 (19%)	126 (35%)	137 (38%)
Prefiro não identificar	0 (0%)	3 (17%)	2 (11%)	7 (39%)	6 (33%)

4.22.4 4. Tempo de Empresa (há quanto tempo trabalha na Inmetrics?)



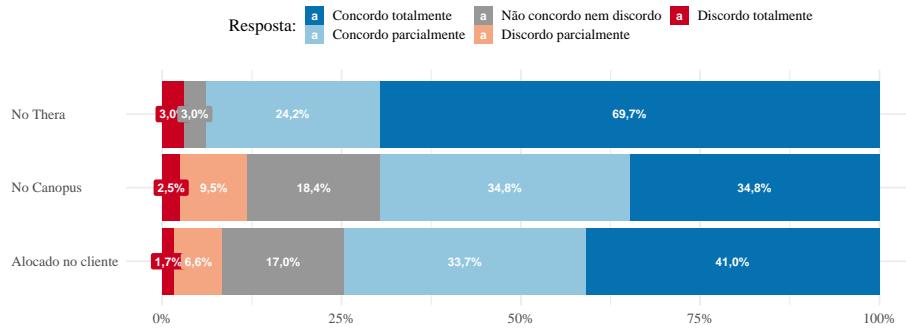
likert	Discordo totalmente	Discorde parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
1 a 2 anos	2 (3%)	5 (7%)	17 (24%)	15 (21%)	32 (45%)
2 a 4 anos	3 (2%)	13 (9%)	23 (17%)	53 (39%)	45 (33%)
4 a 7 anos	3 (7%)	6 (13%)	8 (17%)	22 (48%)	7 (15%)
6 meses a 1 ano	2 (1%)	8 (6%)	17 (12%)	50 (34%)	68 (47%)
Mais de 7 anos	1 (4%)	5 (21%)	10 (42%)	7 (29%)	1 (4%)
Menos de 6 meses	0 (0%)	1 (1%)	12 (12%)	28 (28%)	58 (59%)

4.22.5 5. Faixa etária:



likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
18 a 20 anos	0 (0%)	3 (13%)	1 (4%)	5 (22%)	14 (61%)
21 a 25 anos	2 (2%)	5 (5%)	13 (13%)	29 (29%)	52 (51%)
26 a 30 anos	1 (1%)	8 (7%)	25 (21%)	40 (34%)	43 (37%)
31 a 35 anos	3 (3%)	12 (11%)	19 (18%)	40 (37%)	33 (31%)
36 a 45 anos	5 (4%)	9 (7%)	20 (16%)	43 (35%)	46 (37%)
Mais de 45 anos	0 (0%)	1 (2%)	9 (18%)	18 (35%)	23 (45%)

4.22.6 6. Alocação:

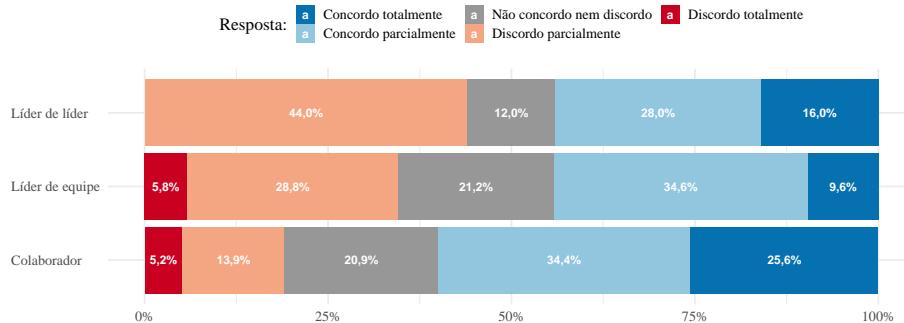


likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Alocado no cliente	5 (2%)	19 (7%)	49 (17%)	97 (34%)	118 (41%)
No Canopus	5 (2%)	19 (9%)	37 (18%)	70 (35%)	70 (35%)
No Thera	1 (3%)	0 (0%)	1 (3%)	8 (24%)	23 (70%)

4.23 Questão 13f

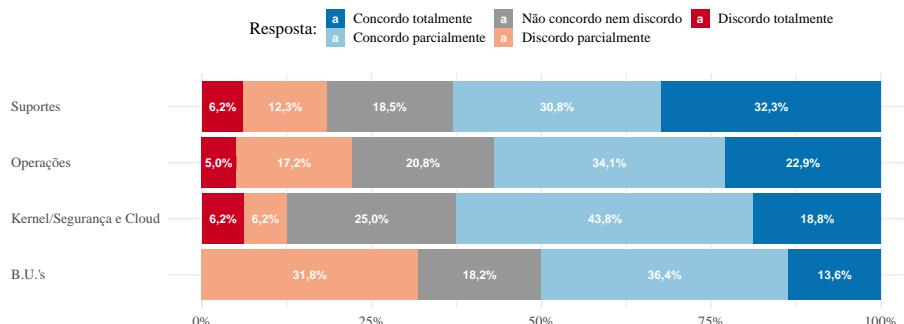
13. Na Inmetrics, o que mais importa é (são): [As equipes]

4.23.1 1. Eu sou:



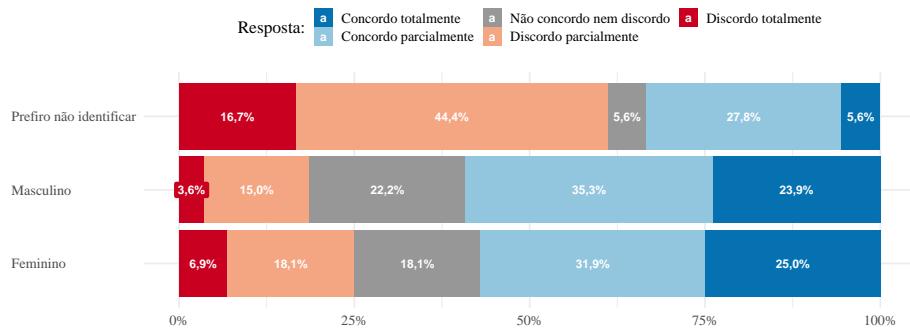
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Colaborador	23 (5%)	62 (14%)	93 (21%)	153 (34%)	114 (26%)
Líder de equipe	3 (6%)	15 (29%)	11 (21%)	18 (35%)	5 (10%)
Líder de líder	0 (0%)	11 (44%)	3 (12%)	7 (28%)	4 (16%)

4.23.2 2. Área:



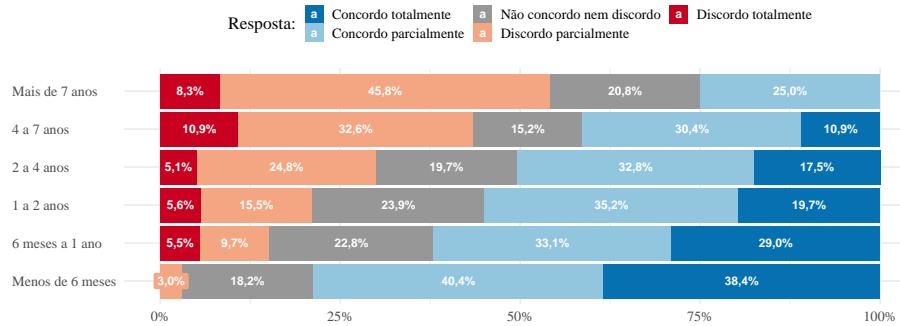
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
B.U.'s	0 (0%)	7 (32%)	4 (18%)	8 (36%)	3 (14%)
Kernel/ Segurança e Cloud	1 (6%)	1 (6%)	4 (25%)	7 (44%)	3 (19%)
Operações	21 (5%)	72 (17%)	87 (21%)	143 (34%)	96 (23%)
Suportes	4 (6%)	8 (12%)	12 (18%)	20 (31%)	21 (32%)

4.23.3 3. Gênero:



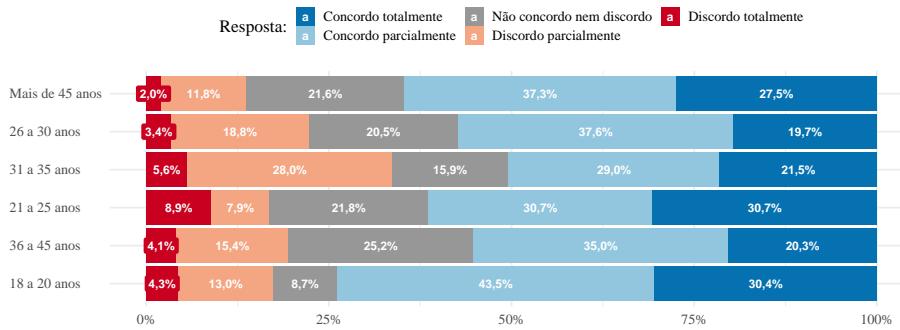
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Feminino	10 (7%)	26 (18%)	26 (18%)	46 (32%)	36 (25%)
Masculino	13 (4%)	54 (15%)	80 (22%)	127 (35%)	86 (24%)
Prefiro não identificar	3 (17%)	8 (44%)	1 (6%)	5 (28%)	1 (6%)

4.23.4 4. Tempo de Empresa (há quanto tempo trabalha na Inmetrics?)



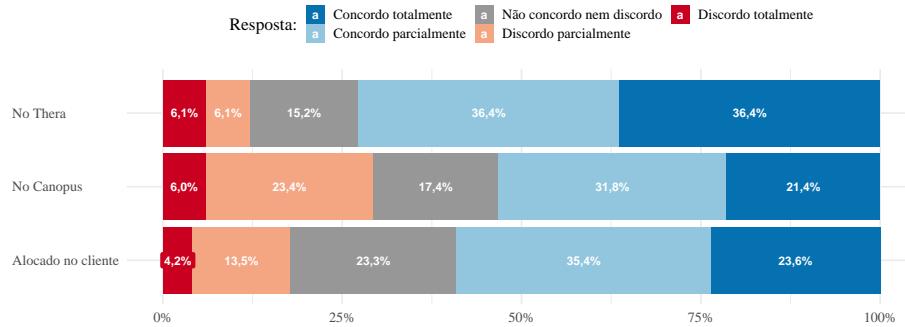
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
1 a 2 anos	4 (6%)	11 (15%)	17 (24%)	25 (35%)	14 (20%)
2 a 4 anos	7 (5%)	34 (25%)	27 (20%)	45 (33%)	24 (18%)
4 a 7 anos	5 (11%)	15 (33%)	7 (15%)	14 (30%)	5 (11%)
6 meses a 1 ano	8 (6%)	14 (10%)	33 (23%)	48 (33%)	42 (29%)
Mais de 7 anos	2 (8%)	11 (46%)	5 (21%)	6 (25%)	0 (0%)
Menos de 6 meses	0 (0%)	3 (3%)	18 (18%)	40 (40%)	38 (38%)

4.23.5 5. Faixa etária:



likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
18 a 20 anos	1 (4%)	3 (13%)	2 (9%)	10 (43%)	7 (30%)
21 a 25 anos	9 (9%)	8 (8%)	22 (22%)	31 (31%)	31 (31%)
26 a 30 anos	4 (3%)	22 (19%)	24 (21%)	44 (38%)	23 (20%)
31 a 35 anos	6 (6%)	30 (28%)	17 (16%)	31 (29%)	23 (21%)
36 a 45 anos	5 (4%)	19 (15%)	31 (25%)	43 (35%)	25 (20%)
Mais de 45 anos	1 (2%)	6 (12%)	11 (22%)	19 (37%)	14 (27%)

4.23.6 6. Alocacão:

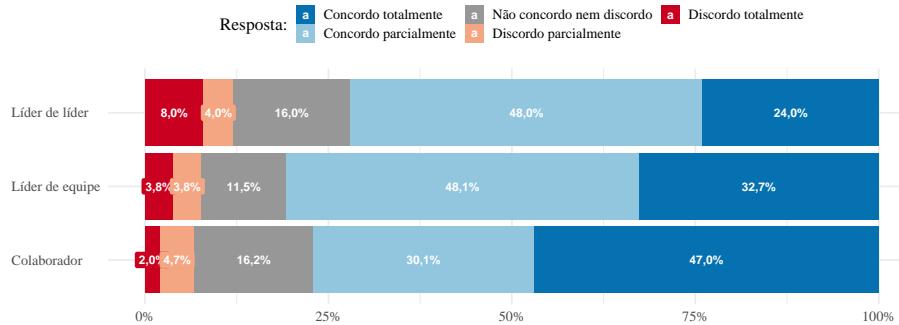


likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Alocado no cliente	12 (4%)	39 (14%)	67 (23%)	102 (35%)	68 (24%)
No Canopus	12 (6%)	47 (23%)	35 (17%)	64 (32%)	43 (21%)
No Thera	2 (6%)	2 (6%)	5 (15%)	12 (36%)	12 (36%)

4.24 Questão 15a

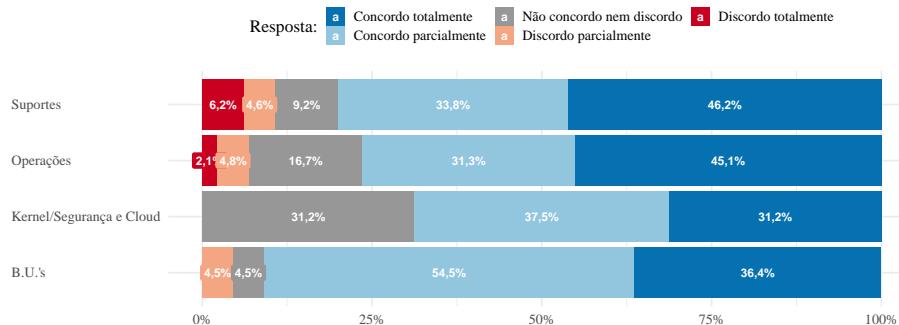
15. A Inmetrics valoriza: Inovação

4.24.1 1. Eu sou:



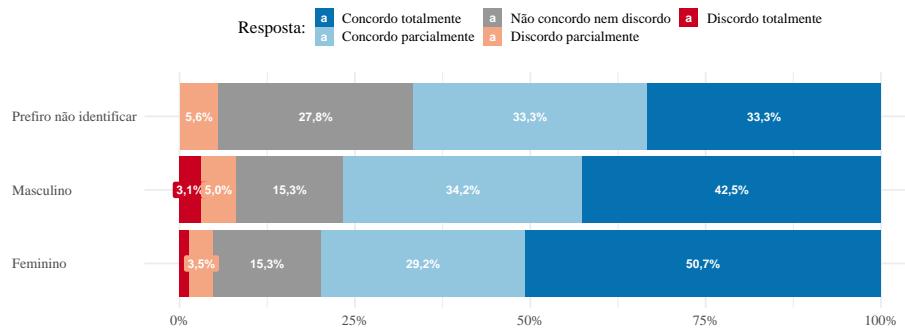
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Colaborador	9 (2%)	21 (5%)	72 (16%)	134 (30%)	209 (47%)
Líder de equipe	2 (4%)	2 (4%)	6 (12%)	25 (48%)	17 (33%)
Líder de líder	2 (8%)	1 (4%)	4 (16%)	12 (48%)	6 (24%)

4.24.2 2. Área:



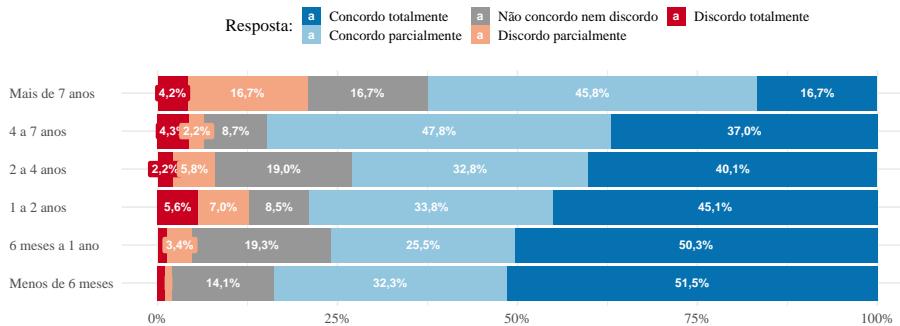
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
B.U.'s	0 (0%)	1 (5%)	1 (5%)	12 (55%)	8 (36%)
Kernel/ Segurança e Cloud	0 (0%)	0 (0%)	5 (31%)	6 (38%)	5 (31%)
Operações	9 (2%)	20 (5%)	70 (17%)	131 (31%)	189 (45%)
Suportes	4 (6%)	3 (5%)	6 (9%)	22 (34%)	30 (46%)

4.24.3 3. Gênero:



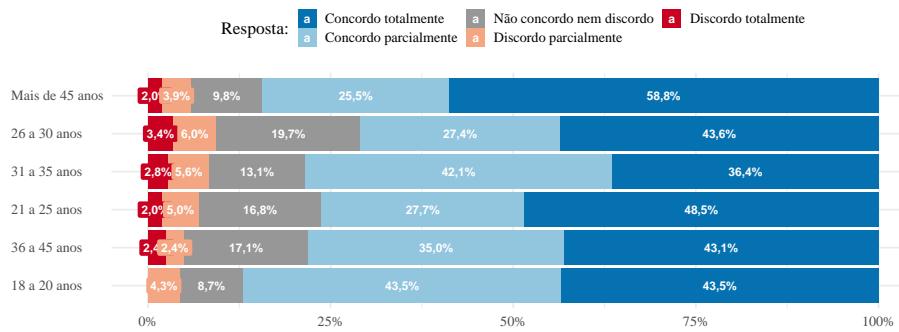
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Feminino	2 (1%)	5 (3%)	22 (15%)	42 (29%)	73 (51%)
Masculino	11 (3%)	18 (5%)	55 (15%)	123 (34%)	153 (42%)
Prefiro não identificar	0 (0%)	1 (6%)	5 (28%)	6 (33%)	6 (33%)

4.24.4 4. Tempo de Empresa (há quanto tempo trabalha na Inmetrics?)



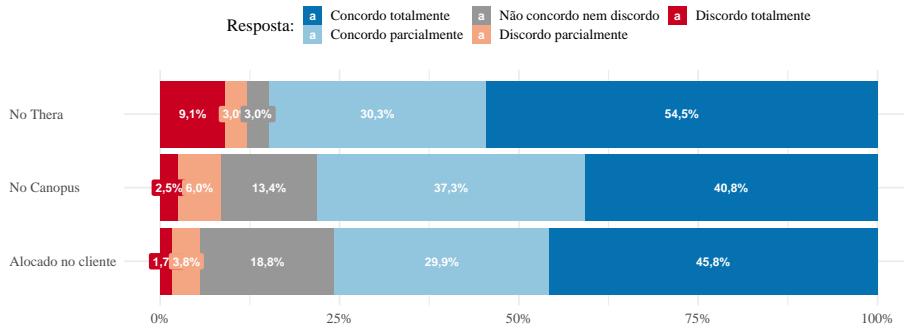
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
1 a 2 anos	4 (6%)	5 (7%)	6 (8%)	24 (34%)	32 (45%)
2 a 4 anos	3 (2%)	8 (6%)	26 (19%)	45 (33%)	55 (40%)
4 a 7 anos	2 (4%)	1 (2%)	4 (9%)	22 (48%)	17 (37%)
6 meses a 1 ano	2 (1%)	5 (3%)	28 (19%)	37 (26%)	73 (50%)
Mais de 7 anos	1 (4%)	4 (17%)	4 (17%)	11 (46%)	4 (17%)
Menos de 6 meses	1 (1%)	1 (1%)	14 (14%)	32 (32%)	51 (52%)

4.24.5 5. Faixa etária:



likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
18 a 20 anos	0 (0%)	1 (4%)	2 (9%)	10 (43%)	10 (43%)
21 a 25 anos	2 (2%)	5 (5%)	17 (17%)	28 (28%)	49 (49%)
26 a 30 anos	4 (3%)	7 (6%)	23 (20%)	32 (27%)	51 (44%)
31 a 35 anos	3 (3%)	6 (6%)	14 (13%)	45 (42%)	39 (36%)
36 a 45 anos	3 (2%)	3 (2%)	21 (17%)	43 (35%)	53 (43%)
Mais de 45 anos	1 (2%)	2 (4%)	5 (10%)	13 (25%)	30 (59%)

4.24.6 6. Alocação:

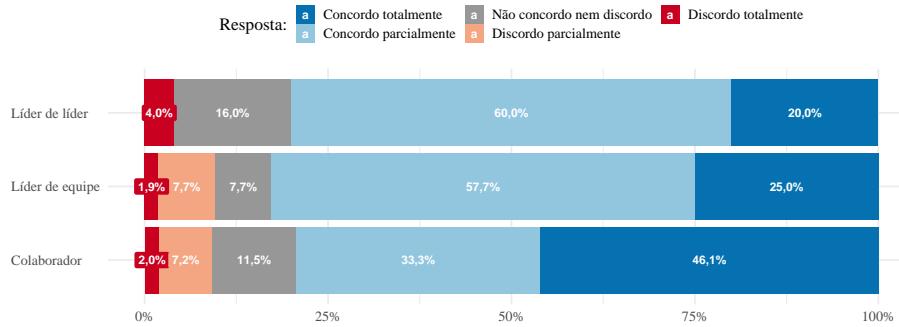


likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Alocado no cliente	5 (2%)	11 (4%)	54 (19%)	86 (30%)	132 (46%)
No Canopus	5 (2%)	12 (6%)	27 (13%)	75 (37%)	82 (41%)
No Thera	3 (9%)	1 (3%)	1 (3%)	10 (30%)	18 (55%)

4.25 Questão 15b

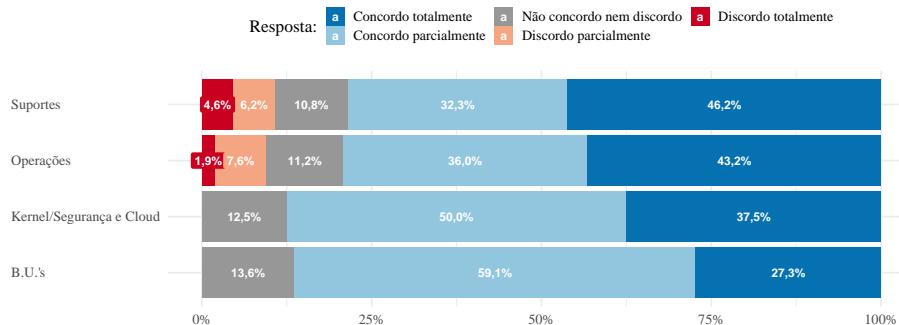
15. A Inmetrics valoriza: [Desempenho]

4.25.1 1. Eu sou:



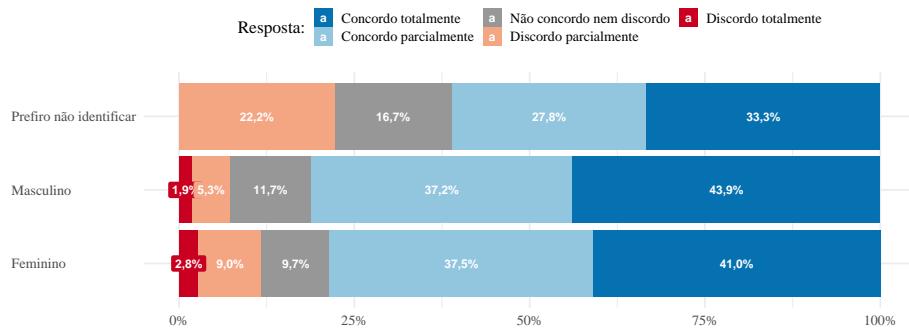
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Colaborador	9 (2%)	32 (7%)	51 (11%)	148 (33%)	205 (46%)
Líder de equipe	1 (2%)	4 (8%)	4 (8%)	30 (58%)	13 (25%)
Líder de líder	1 (4%)	0 (0%)	4 (16%)	15 (60%)	5 (20%)

4.25.2 2. Área:



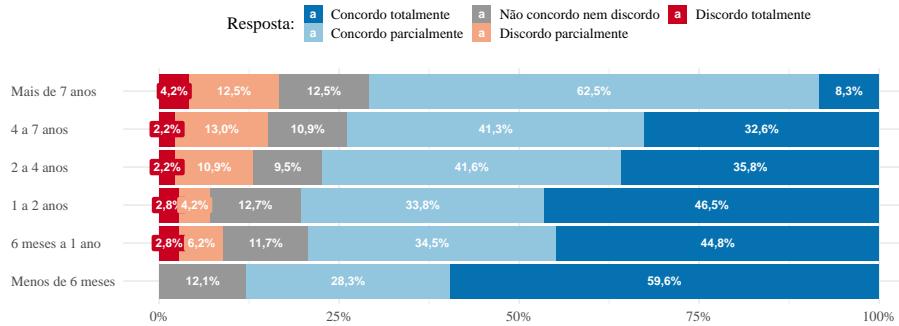
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
B.U.'s	0 (0%)	0 (0%)	3 (14%)	13 (59%)	6 (27%)
Kernel/ Segurança e Cloud	0 (0%)	0 (0%)	2 (12%)	8 (50%)	6 (38%)
Operações	8 (2%)	32 (8%)	47 (11%)	151 (36%)	181 (43%)
Suportes	3 (5%)	4 (6%)	7 (11%)	21 (32%)	30 (46%)

4.25.3 3. Gênero:



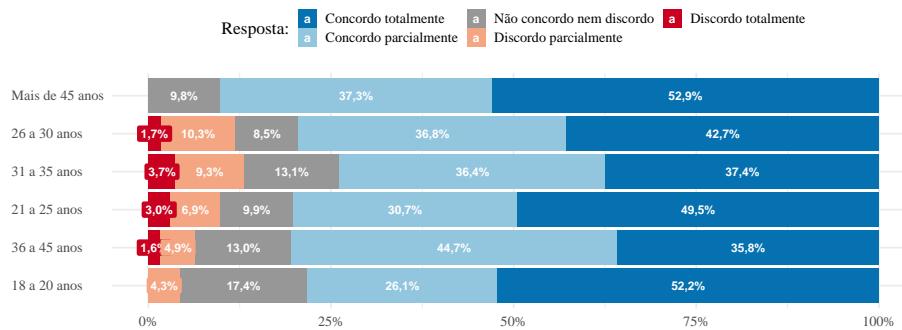
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Feminino	4 (3%)	13 (9%)	14 (10%)	54 (38%)	59 (41%)
Masculino	7 (2%)	19 (5%)	42 (12%)	134 (37%)	158 (44%)
Prefiro não identificar	0 (0%)	4 (22%)	3 (17%)	5 (28%)	6 (33%)

4.25.4 4. Tempo de Empresa (há quanto tempo trabalha na Inmetrics?)



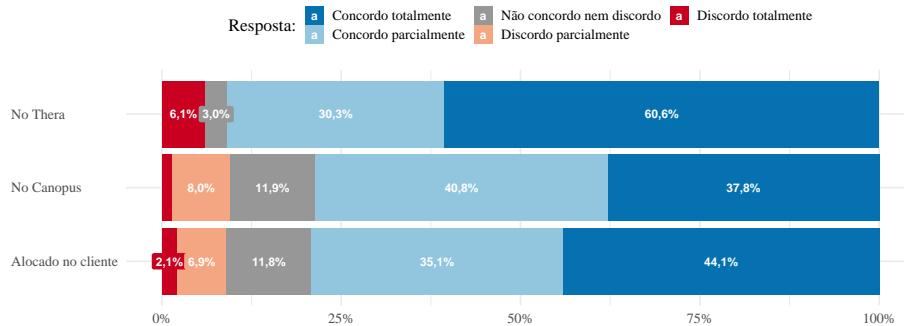
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
1 a 2 anos	2 (3%)	3 (4%)	9 (13%)	24 (34%)	33 (46%)
2 a 4 anos	3 (2%)	15 (11%)	13 (9%)	57 (42%)	49 (36%)
4 a 7 anos	1 (2%)	6 (13%)	5 (11%)	19 (41%)	15 (33%)
6 meses a 1 ano	4 (3%)	9 (6%)	17 (12%)	50 (34%)	65 (45%)
Mais de 7 anos	1 (4%)	3 (12%)	3 (12%)	15 (62%)	2 (8%)
Menos de 6 meses	0 (0%)	0 (0%)	12 (12%)	28 (28%)	59 (60%)

4.25.5 5. Faixa etária:



likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
18 a 20 anos	0 (0%)	1 (4%)	4 (17%)	6 (26%)	12 (52%)
21 a 25 anos	3 (3%)	7 (7%)	10 (10%)	31 (31%)	50 (50%)
26 a 30 anos	2 (2%)	12 (10%)	10 (9%)	43 (37%)	50 (43%)
31 a 35 anos	4 (4%)	10 (9%)	14 (13%)	39 (36%)	40 (37%)
36 a 45 anos	2 (2%)	6 (5%)	16 (13%)	55 (45%)	44 (36%)
Mais de 45 anos	0 (0%)	0 (0%)	5 (10%)	19 (37%)	27 (53%)

4.25.6 6. Alocacão:

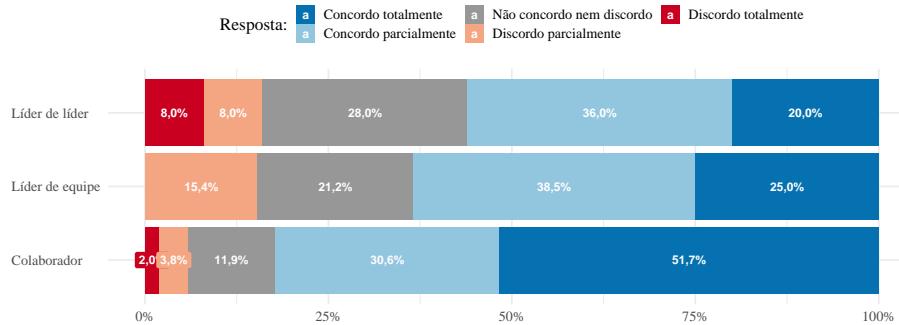


likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Alocado no cliente	6 (2%)	20 (7%)	34 (12%)	101 (35%)	127 (44%)
No Canopus	3 (1%)	16 (8%)	24 (12%)	82 (41%)	76 (38%)
No Thera	2 (6%)	0 (0%)	1 (3%)	10 (30%)	20 (61%)

4.26 Questão 15c

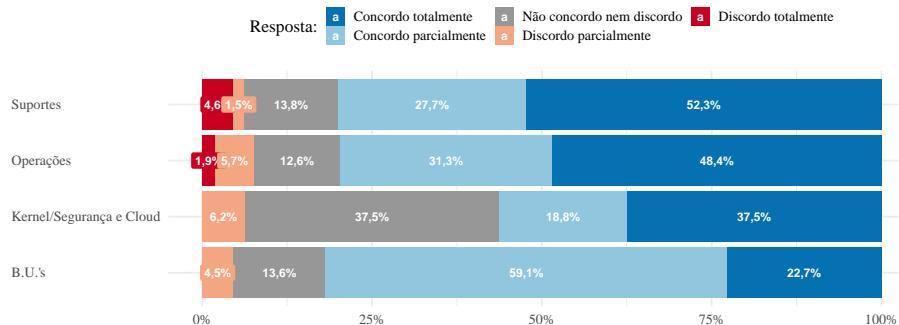
15. A Inmetrics valoriza: [Qualidade]

4.26.1 1. Eu sou:



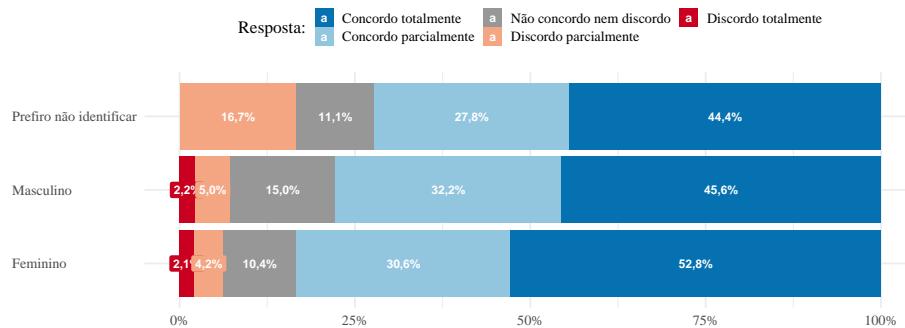
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Colaborador	9 (2%)	17 (4%)	53 (12%)	136 (31%)	230 (52%)
Líder de equipe	0 (0%)	8 (15%)	11 (21%)	20 (38%)	13 (25%)
Líder de líder	2 (8%)	2 (8%)	7 (28%)	9 (36%)	5 (20%)

4.26.2 2. Área:



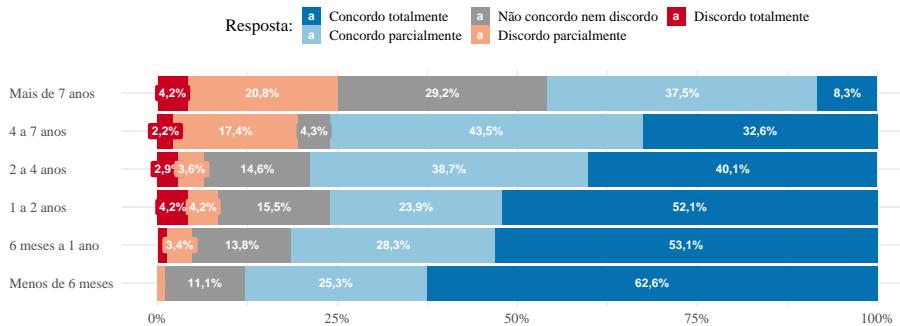
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
B.U.'s	0 (0%)	1 (5%)	3 (14%)	13 (59%)	5 (23%)
Kernel/ Segurança e Cloud	0 (0%)	1 (6%)	6 (38%)	3 (19%)	6 (38%)
Operações	8 (2%)	24 (6%)	53 (13%)	131 (31%)	203 (48%)
Suportes	3 (5%)	1 (2%)	9 (14%)	18 (28%)	34 (52%)

4.26.3 3. Gênero:



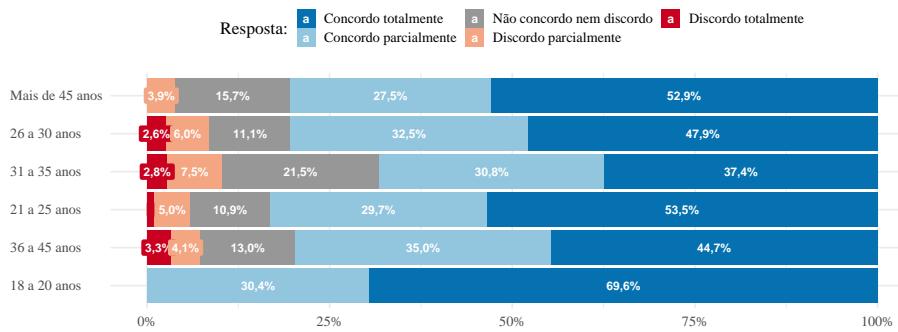
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Feminino	3 (2%)	6 (4%)	15 (10%)	44 (31%)	76 (53%)
Masculino	8 (2%)	18 (5%)	54 (15%)	116 (32%)	164 (46%)
Prefiro não identificar	0 (0%)	3 (17%)	2 (11%)	5 (28%)	8 (44%)

4.26.4 4. Tempo de Empresa (há quanto tempo trabalha na Inmetrics?)



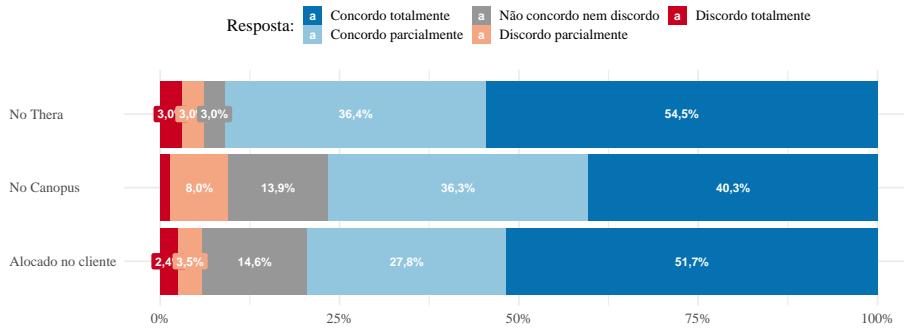
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
1 a 2 anos	3 (4%)	3 (4%)	11 (15%)	17 (24%)	37 (52%)
2 a 4 anos	4 (3%)	5 (4%)	20 (15%)	53 (39%)	55 (40%)
4 a 7 anos	1 (2%)	8 (17%)	2 (4%)	20 (43%)	15 (33%)
6 meses a 1 ano	2 (1%)	5 (3%)	20 (14%)	41 (28%)	77 (53%)
Mais de 7 anos	1 (4%)	5 (21%)	7 (29%)	9 (38%)	2 (8%)
Menos de 6 meses	0 (0%)	1 (1%)	11 (11%)	25 (25%)	62 (63%)

4.26.5 5. Faixa etária:



likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
18 a 20 anos	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	7 (30%)	16 (70%)
21 a 25 anos	1 (1%)	5 (5%)	11 (11%)	30 (30%)	54 (53%)
26 a 30 anos	3 (3%)	7 (6%)	13 (11%)	38 (32%)	56 (48%)
31 a 35 anos	3 (3%)	8 (7%)	23 (21%)	33 (31%)	40 (37%)
36 a 45 anos	4 (3%)	5 (4%)	16 (13%)	43 (35%)	55 (45%)
Mais de 45 anos	0 (0%)	2 (4%)	8 (16%)	14 (27%)	27 (53%)

4.26.6 6. Alocação:

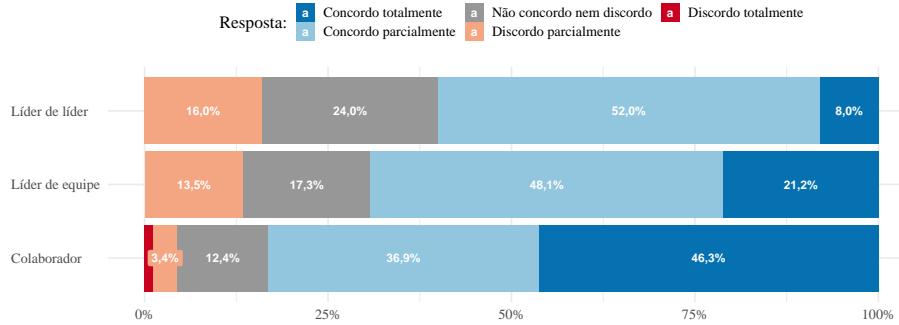


likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Alocado no cliente	7 (2%)	10 (3%)	42 (15%)	80 (28%)	149 (52%)
No Canopus	3 (1%)	16 (8%)	28 (14%)	73 (36%)	81 (40%)
No Thera	1 (3%)	1 (3%)	1 (3%)	12 (36%)	18 (55%)

4.27 Questão 15d

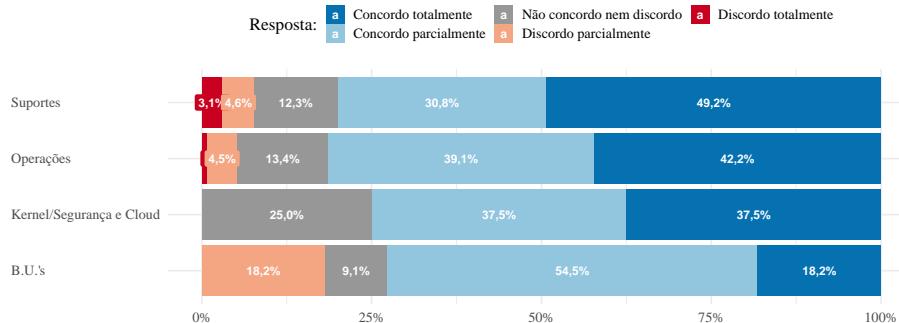
15. A Inmetrics valoriza: [Rapidez]

4.27.1 1. Eu sou:



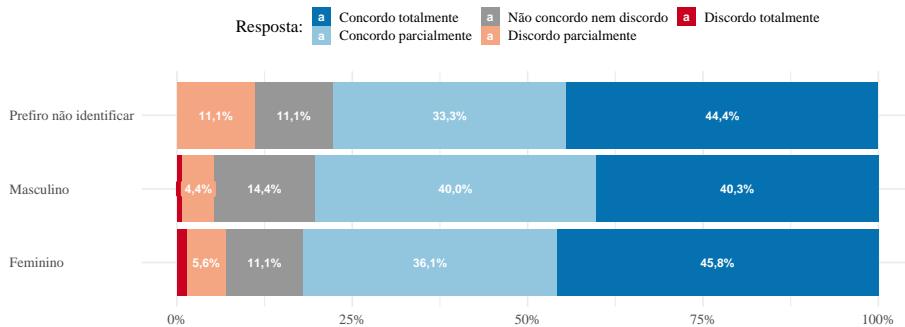
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Colaborador	5 (1%)	15 (3%)	55 (12%)	164 (37%)	206 (46%)
Líder de equipe	0 (0%)	7 (13%)	9 (17%)	25 (48%)	11 (21%)
Líder de líder	0 (0%)	4 (16%)	6 (24%)	13 (52%)	2 (8%)

4.27.2 2. Área:



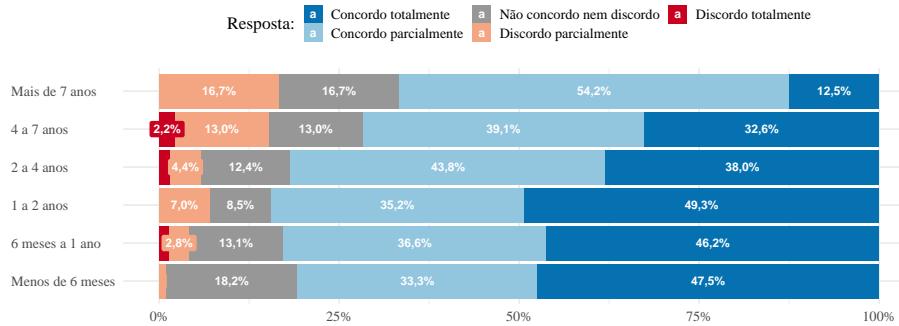
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
B.U.'s	0 (0%)	4 (18%)	2 (9%)	12 (55%)	4 (18%)
Kernel/ Segurança e Cloud	0 (0%)	0 (0%)	4 (25%)	6 (38%)	6 (38%)
Operações	3 (1%)	19 (5%)	56 (13%)	164 (39%)	177 (42%)
Suportes	2 (3%)	3 (5%)	8 (12%)	20 (31%)	32 (49%)

4.27.3 3. Gênero:



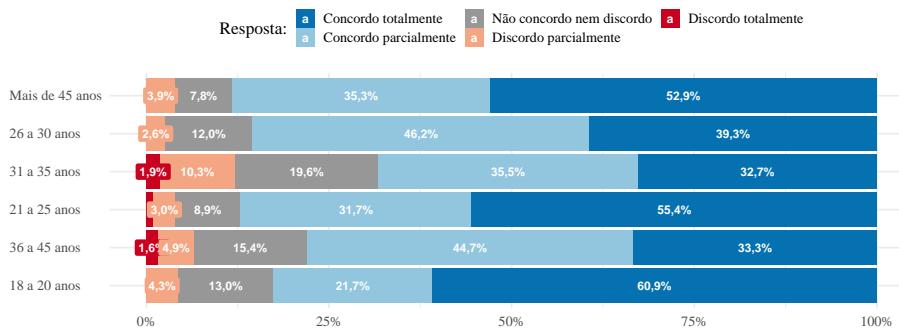
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Feminino	2 (1%)	8 (6%)	16 (11%)	52 (36%)	66 (46%)
Masculino	3 (1%)	16 (4%)	52 (14%)	144 (40%)	145 (40%)
Prefiro não identificar	0 (0%)	2 (11%)	2 (11%)	6 (33%)	8 (44%)

4.27.4 4. Tempo de Empresa (há quanto tempo trabalha na Inmetrics?)



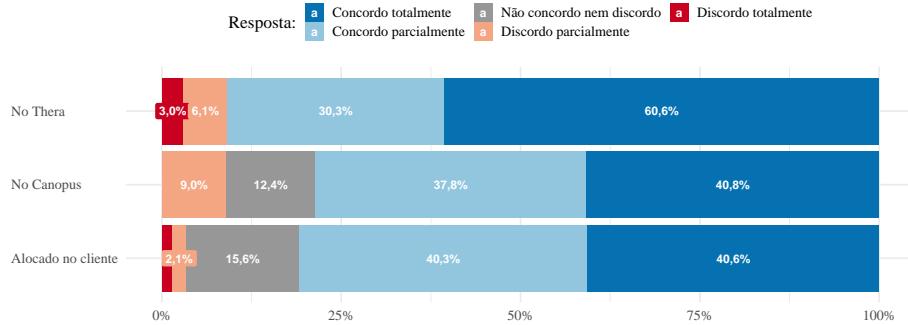
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
1 a 2 anos	0 (0%)	5 (7%)	6 (8%)	25 (35%)	35 (49%)
2 a 4 anos	2 (1%)	6 (4%)	17 (12%)	60 (44%)	52 (38%)
4 a 7 anos	1 (2%)	6 (13%)	6 (13%)	18 (39%)	15 (33%)
6 meses a 1 ano	2 (1%)	4 (3%)	19 (13%)	53 (37%)	67 (46%)
Mais de 7 anos	0 (0%)	4 (17%)	4 (17%)	13 (54%)	3 (12%)
Menos de 6 meses	0 (0%)	1 (1%)	18 (18%)	33 (33%)	47 (47%)

4.27.5 5. Faixa etária:



likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
18 a 20 anos	0 (0%)	1 (4%)	3 (13%)	5 (22%)	14 (61%)
21 a 25 anos	1 (1%)	3 (3%)	9 (9%)	32 (32%)	56 (55%)
26 a 30 anos	0 (0%)	3 (3%)	14 (12%)	54 (46%)	46 (39%)
31 a 35 anos	2 (2%)	11 (10%)	21 (20%)	38 (36%)	35 (33%)
36 a 45 anos	2 (2%)	6 (5%)	19 (15%)	55 (45%)	41 (33%)
Mais de 45 anos	0 (0%)	2 (4%)	4 (8%)	18 (35%)	27 (53%)

4.27.6 6. Alocacão:

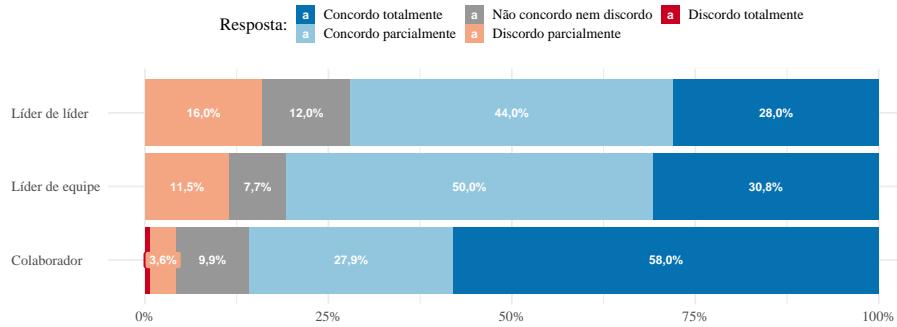


likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Alocado no cliente	4 (1%)	6 (2%)	45 (16%)	116 (40%)	117 (41%)
No Canopus	0 (0%)	18 (9%)	25 (12%)	76 (38%)	82 (41%)
No Thera	1 (3%)	2 (6%)	0 (0%)	10 (30%)	20 (61%)

4.28 Questão 15e

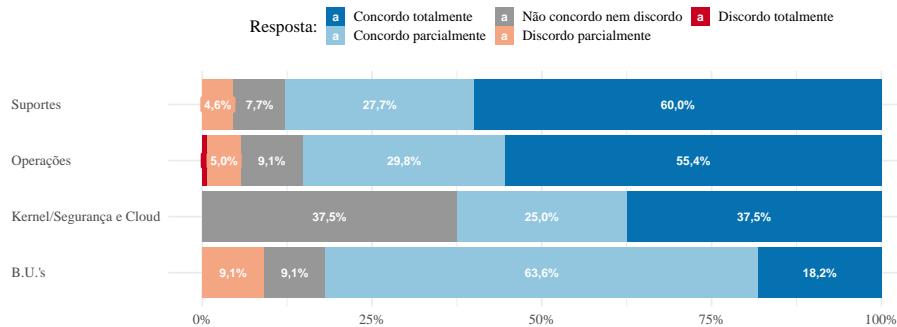
15. A Inmetrics valoriza: [Satisfação do cliente]

4.28.1 1. Eu sou:



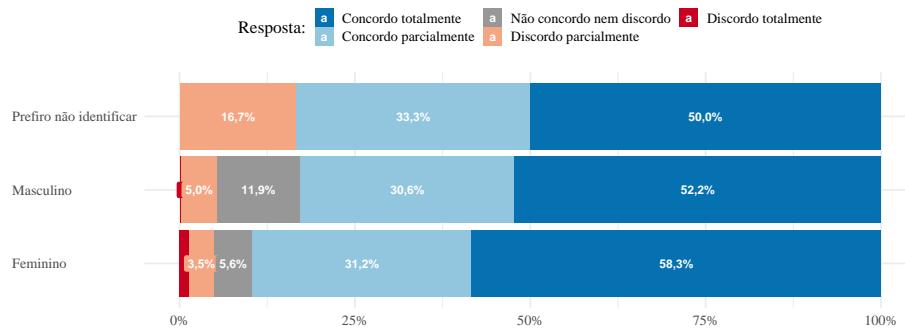
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Colaborador	3 (1%)	16 (4%)	44 (10%)	124 (28%)	258 (58%)
Líder de equipe	0 (0%)	6 (12%)	4 (8%)	26 (50%)	16 (31%)
Líder de líder	0 (0%)	4 (16%)	3 (12%)	11 (44%)	7 (28%)

4.28.2 2. Área:



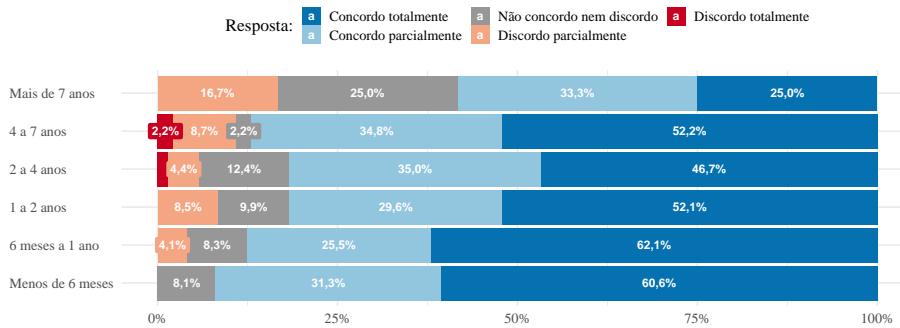
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
B.U.'s	0 (0%)	2 (9%)	2 (9%)	14 (64%)	4 (18%)
Kernel/ Segurança e Cloud	0 (0%)	0 (0%)	6 (38%)	4 (25%)	6 (38%)
Operações	3 (1%)	21 (5%)	38 (9%)	125 (30%)	232 (55%)
Suportes	0 (0%)	3 (5%)	5 (8%)	18 (28%)	39 (60%)

4.28.3 3. Gênero:



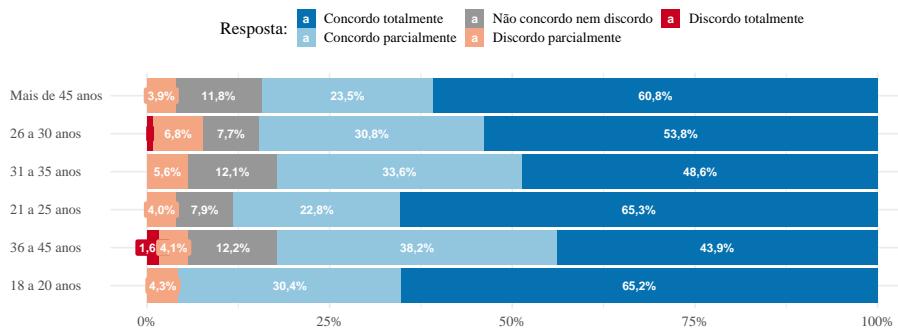
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Feminino	2 (1%)	5 (3%)	8 (6%)	45 (31%)	84 (58%)
Masculino	1 (0%)	18 (5%)	43 (12%)	110 (31%)	188 (52%)
Prefiro não identificar	0 (0%)	3 (17%)	0 (0%)	6 (33%)	9 (50%)

4.28.4 4. Tempo de Empresa (há quanto tempo trabalha na Inmetrics?)



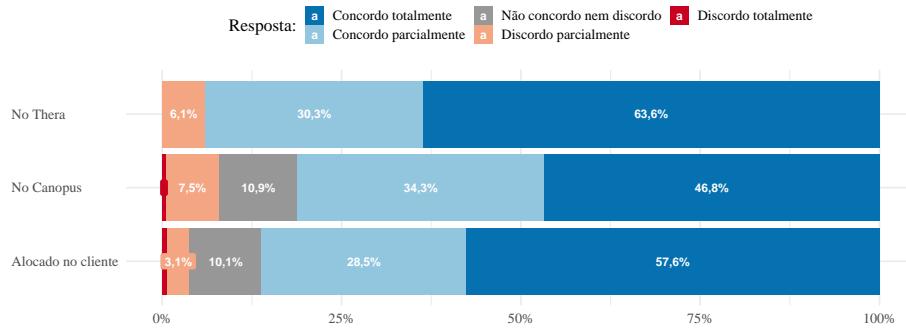
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
1 a 2 anos	0 (0%)	6 (8%)	7 (10%)	21 (30%)	37 (52%)
2 a 4 anos	2 (1%)	6 (4%)	17 (12%)	48 (35%)	64 (47%)
4 a 7 anos	1 (2%)	4 (9%)	1 (2%)	16 (35%)	24 (52%)
6 meses a 1 ano	0 (0%)	6 (4%)	12 (8%)	37 (26%)	90 (62%)
Mais de 7 anos	0 (0%)	4 (17%)	6 (25%)	8 (33%)	6 (25%)
Menos de 6 meses	0 (0%)	0 (0%)	8 (8%)	31 (31%)	60 (61%)

4.28.5 5. Faixa etária:



likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
18 a 20 anos	0 (0%)	1 (4%)	0 (0%)	7 (30%)	15 (65%)
21 a 25 anos	0 (0%)	4 (4%)	8 (8%)	23 (23%)	66 (65%)
26 a 30 anos	1 (1%)	8 (7%)	9 (8%)	36 (31%)	63 (54%)
31 a 35 anos	0 (0%)	6 (6%)	13 (12%)	36 (34%)	52 (49%)
36 a 45 anos	2 (2%)	5 (4%)	15 (12%)	47 (38%)	54 (44%)
Mais de 45 anos	0 (0%)	2 (4%)	6 (12%)	12 (24%)	31 (61%)

4.28.6 6. Alocação:

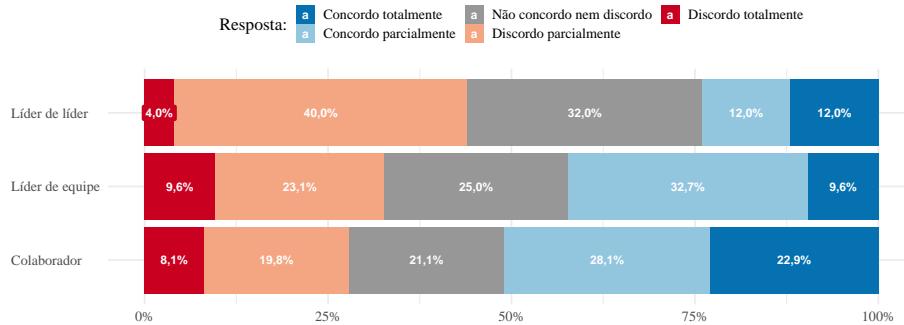


likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Alocado no cliente	2 (1%)	9 (3%)	29 (10%)	82 (28%)	166 (58%)
No Canopus	1 (0%)	15 (7%)	22 (11%)	69 (34%)	94 (47%)
No Thera	0 (0%)	2 (6%)	0 (0%)	10 (30%)	21 (64%)

4.29 Questão 15f

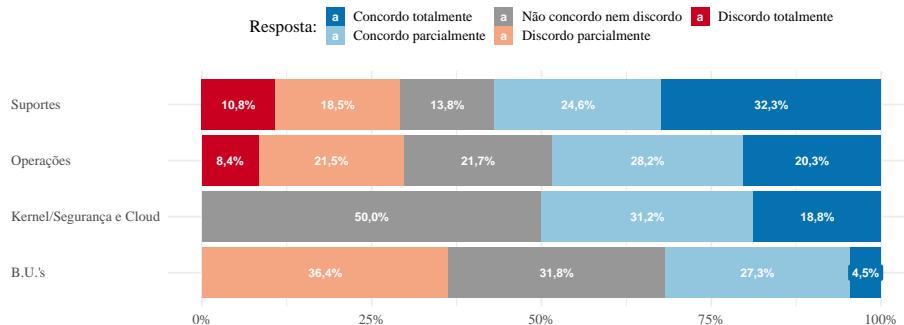
15. A Inmetrics valoriza: [Colaboradores]

4.29.1 1. Eu sou:



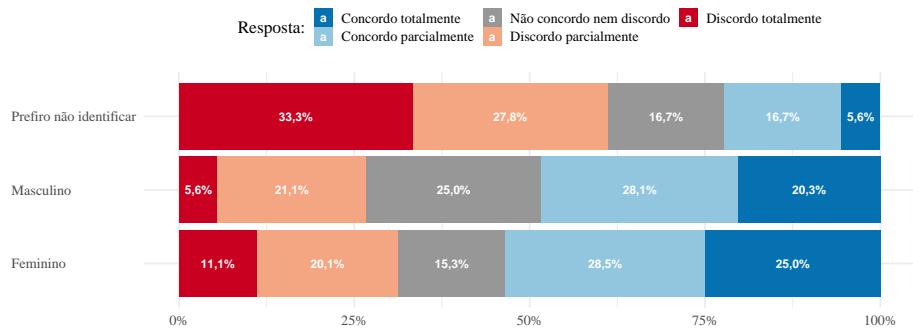
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Colaborador	36 (8%)	88 (20%)	94 (21%)	125 (28%)	102 (23%)
Líder de equipe	5 (10%)	12 (23%)	13 (25%)	17 (33%)	5 (10%)
Líder de líder	1 (4%)	10 (40%)	8 (32%)	3 (12%)	3 (12%)

4.29.2 2. Área:



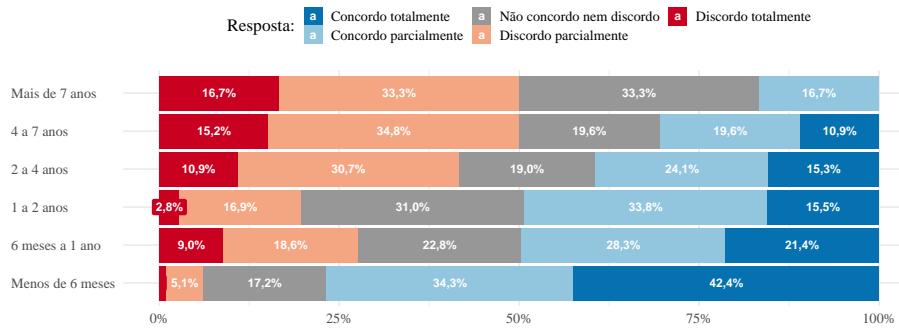
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
B.U.'s	0 (0%)	8 (36%)	7 (32%)	6 (27%)	1 (5%)
Kernel/ Segurança e Cloud	0 (0%)	0 (0%)	8 (50%)	5 (31%)	3 (19%)
Operações	35 (8%)	90 (21%)	91 (22%)	118 (28%)	85 (20%)
Suportes	7 (11%)	12 (18%)	9 (14%)	16 (25%)	21 (32%)

4.29.3 3. Gênero:



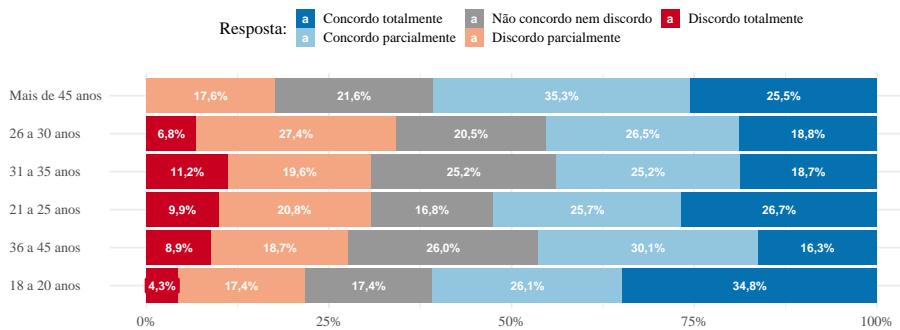
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Feminino	16 (11%)	29 (20%)	22 (15%)	41 (28%)	36 (25%)
Masculino	20 (6%)	76 (21%)	90 (25%)	101 (28%)	73 (20%)
Prefiro não identificar	6 (33%)	5 (28%)	3 (17%)	3 (17%)	1 (6%)

4.29.4 4. Tempo de Empresa (há quanto tempo trabalha na Inmetrics?)



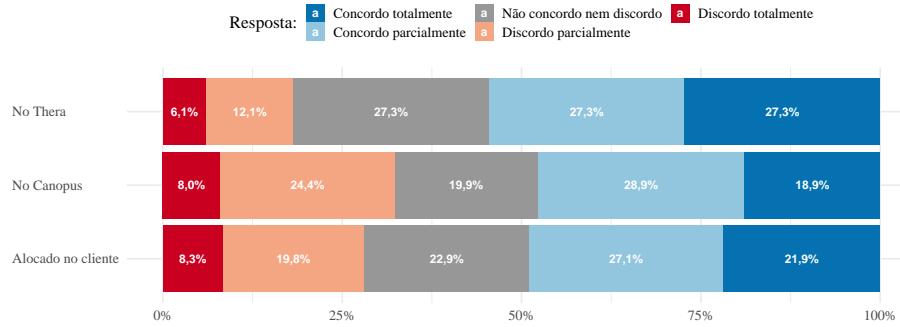
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
1 a 2 anos	2 (3%)	12 (17%)	22 (31%)	24 (34%)	11 (15%)
2 a 4 anos	15 (11%)	42 (31%)	26 (19%)	33 (24%)	21 (15%)
4 a 7 anos	7 (15%)	16 (35%)	9 (20%)	9 (20%)	5 (11%)
6 meses a 1 ano	13 (9%)	27 (19%)	33 (23%)	41 (28%)	31 (21%)
Mais de 7 anos	4 (17%)	8 (33%)	8 (33%)	4 (17%)	0 (0%)
Menos de 6 meses	1 (1%)	5 (5%)	17 (17%)	34 (34%)	42 (42%)

4.29.5 5. Faixa etária:



likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
18 a 20 anos	1 (4%)	4 (17%)	4 (17%)	6 (26%)	8 (35%)
21 a 25 anos	10 (10%)	21 (21%)	17 (17%)	26 (26%)	27 (27%)
26 a 30 anos	8 (7%)	32 (27%)	24 (21%)	31 (26%)	22 (19%)
31 a 35 anos	12 (11%)	21 (20%)	27 (25%)	27 (25%)	20 (19%)
36 a 45 anos	11 (9%)	23 (19%)	32 (26%)	37 (30%)	20 (16%)
Mais de 45 anos	0 (0%)	9 (18%)	11 (22%)	18 (35%)	13 (25%)

4.29.6 6. Alocacão:

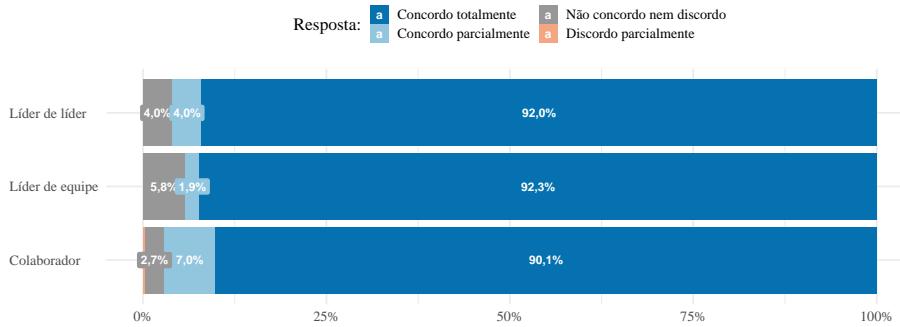


likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Alocado no cliente	24 (8%)	57 (20%)	66 (23%)	78 (27%)	63 (22%)
No Canopus	16 (8%)	49 (24%)	40 (20%)	58 (29%)	38 (19%)
No Thera	2 (6%)	4 (12%)	9 (27%)	9 (27%)	9 (27%)

4.30 Questão 16a

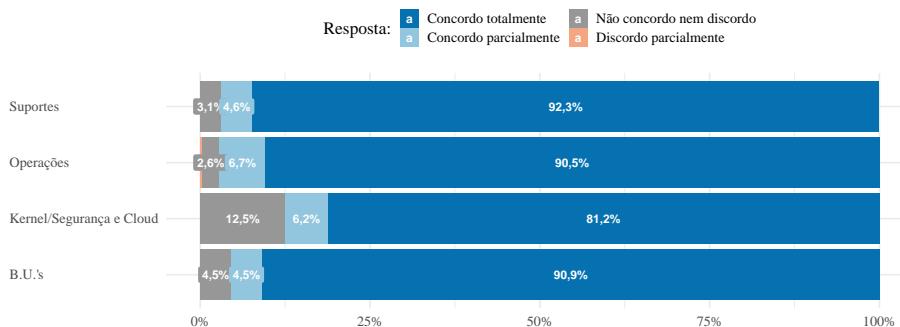
16. A Inmetrics é uma empresa que: [Cumpre suas obrigações trabalhistas (salários em dia, 13º etc.)]

4.30.1 1. Eu sou:



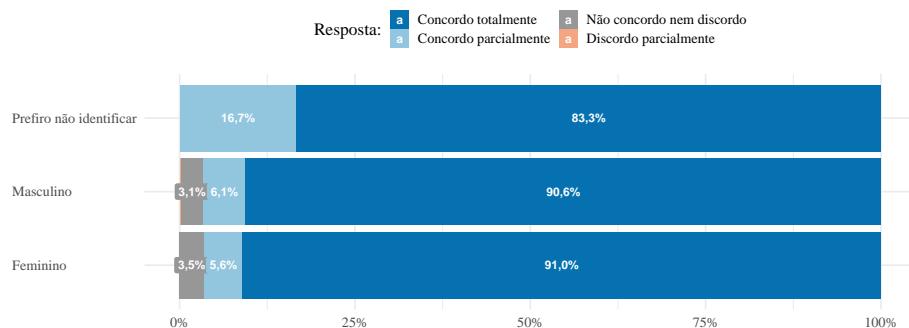
likert	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Colaborador	1 (0%)	12 (3%)	31 (7%)	401 (90%)
Líder de equipe	0 (0%)	3 (6%)	1 (2%)	48 (92%)
Líder de líder	0 (0%)	1 (4%)	1 (4%)	23 (92%)

4.30.2 2. Área:



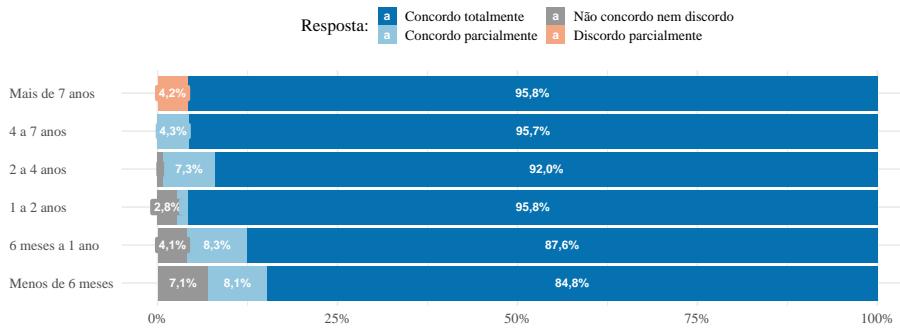
likert	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
B.U.'s	0 (0%)	1 (5%)	1 (5%)	20 (91%)
Kernel/ Segurança e Cloud	0 (0%)	2 (12%)	1 (6%)	13 (81%)
Operações	1 (0%)	11 (3%)	28 (7%)	379 (90%)
Suportes	0 (0%)	2 (3%)	3 (5%)	60 (92%)

4.30.3 3. Gênero:



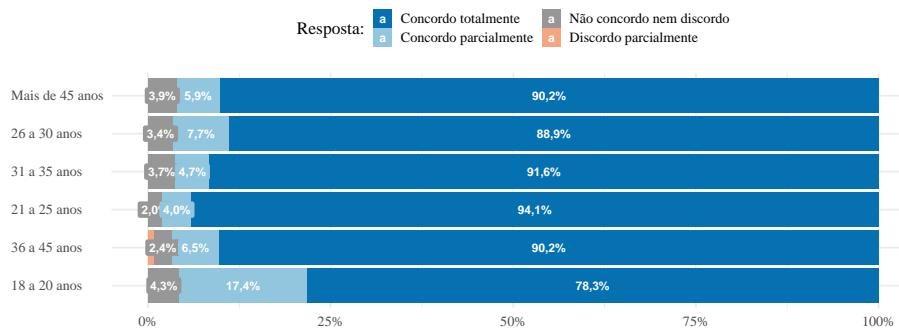
likert	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Feminino	0 (0%)	5 (3%)	8 (6%)	131 (91%)
Masculino	1 (0%)	11 (3%)	22 (6%)	326 (91%)
Prefiro não identificar	0 (0%)	0 (0%)	3 (17%)	15 (83%)

4.30.4 4. Tempo de Empresa (há quanto tempo trabalha na Inmetrics?)



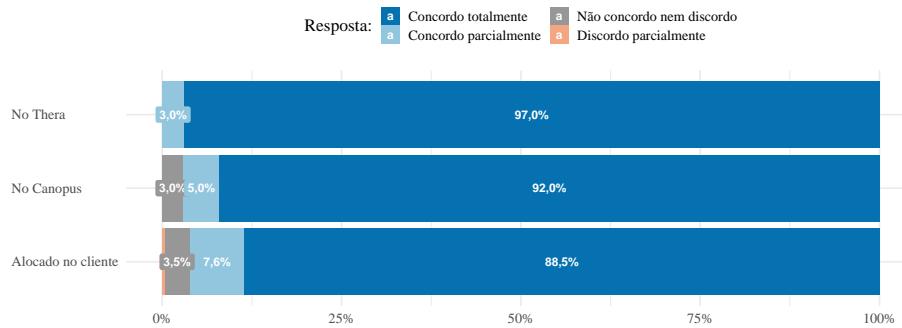
likert	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
1 a 2 anos	0 (0%)	2 (3%)	1 (1%)	68 (96%)
2 a 4 anos	0 (0%)	1 (1%)	10 (7%)	126 (92%)
4 a 7 anos	0 (0%)	0 (0%)	2 (4%)	44 (96%)
6 meses a 1 ano	0 (0%)	6 (4%)	12 (8%)	127 (88%)
Mais de 7 anos	1 (4%)	0 (0%)	0 (0%)	23 (96%)
Menos de 6 meses	0 (0%)	7 (7%)	8 (8%)	84 (85%)

4.30.5 5. Faixa etária:



likert	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
18 a 20 anos	0 (0%)	1 (4%)	4 (17%)	18 (78%)
21 a 25 anos	0 (0%)	2 (2%)	4 (4%)	95 (94%)
26 a 30 anos	0 (0%)	4 (3%)	9 (8%)	104 (89%)
31 a 35 anos	0 (0%)	4 (4%)	5 (5%)	98 (92%)
36 a 45 anos	1 (1%)	3 (2%)	8 (7%)	111 (90%)
Mais de 45 anos	0 (0%)	2 (4%)	3 (6%)	46 (90%)

4.30.6 6. Alocação:

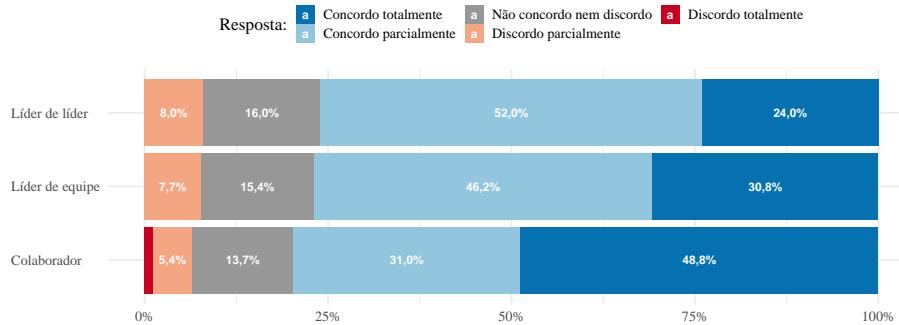


likert	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Alocado no cliente	1 (0%)	10 (3%)	22 (8%)	255 (89%)
No Canopus	0 (0%)	6 (3%)	10 (5%)	185 (92%)
No Thera	0 (0%)	0 (0%)	1 (3%)	32 (97%)

4.31 Questão 16b

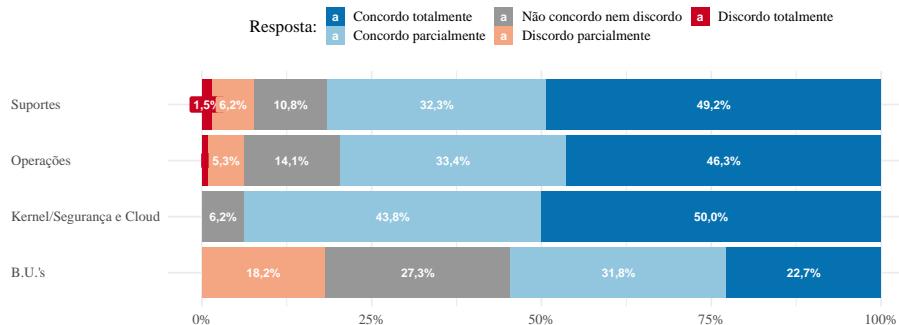
16. A Inmetrics é uma empresa que: [Se destaca positivamente em termos de ambiente de trabalho]

4.31.1 1. Eu sou:



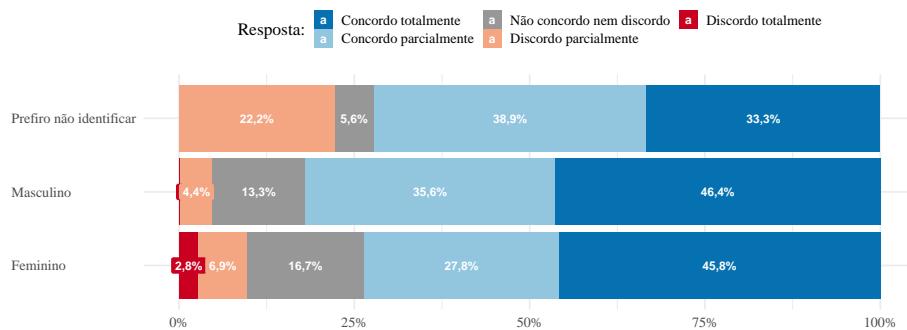
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Colaborador	5 (1%)	24 (5%)	61 (14%)	138 (31%)	217 (49%)
Líder de equipe	0 (0%)	4 (8%)	8 (15%)	24 (46%)	16 (31%)
Líder de líder	0 (0%)	2 (8%)	4 (16%)	13 (52%)	6 (24%)

4.31.2 2. Área:



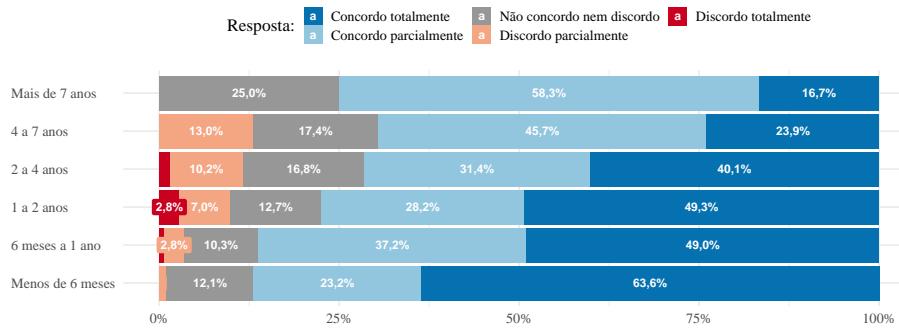
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
B.U.'s	0 (0%)	4 (18%)	6 (27%)	7 (32%)	5 (23%)
Kernel/ Segurança e Cloud	0 (0%)	0 (0%)	1 (6%)	7 (44%)	8 (50%)
Operações	4 (1%)	22 (5%)	59 (14%)	140 (33%)	194 (46%)
Suportes	1 (2%)	4 (6%)	7 (11%)	21 (32%)	32 (49%)

4.31.3 3. Gênero:



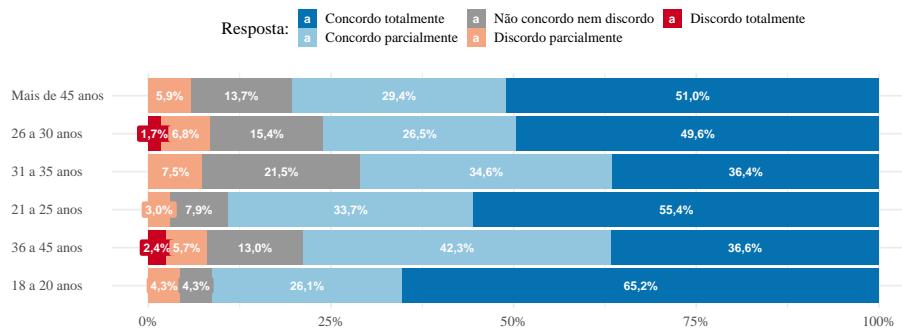
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Feminino	4 (3%)	10 (7%)	24 (17%)	40 (28%)	66 (46%)
Masculino	1 (0%)	16 (4%)	48 (13%)	128 (36%)	167 (46%)
Prefiro não identificar	0 (0%)	4 (22%)	1 (6%)	7 (39%)	6 (33%)

4.31.4 4. Tempo de Empresa (há quanto tempo trabalha na Inmetrics?)



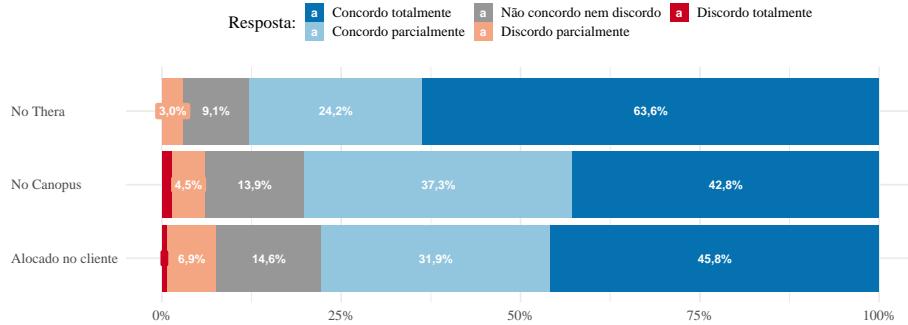
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
1 a 2 anos	2 (3%)	5 (7%)	9 (13%)	20 (28%)	35 (49%)
2 a 4 anos	2 (1%)	14 (10%)	23 (17%)	43 (31%)	55 (40%)
4 a 7 anos	0 (0%)	6 (13%)	8 (17%)	21 (46%)	11 (24%)
6 meses a 1 ano	1 (1%)	4 (3%)	15 (10%)	54 (37%)	71 (49%)
Mais de 7 anos	0 (0%)	0 (0%)	6 (25%)	14 (58%)	4 (17%)
Menos de 6 meses	0 (0%)	1 (1%)	12 (12%)	23 (23%)	63 (64%)

4.31.5 5. Faixa etária:



likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
18 a 20 anos	0 (0%)	1 (4%)	1 (4%)	6 (26%)	15 (65%)
21 a 25 anos	0 (0%)	3 (3%)	8 (8%)	34 (34%)	56 (55%)
26 a 30 anos	2 (2%)	8 (7%)	18 (15%)	31 (26%)	58 (50%)
31 a 35 anos	0 (0%)	8 (7%)	23 (21%)	37 (35%)	39 (36%)
36 a 45 anos	3 (2%)	7 (6%)	16 (13%)	52 (42%)	45 (37%)
Mais de 45 anos	0 (0%)	3 (6%)	7 (14%)	15 (29%)	26 (51%)

4.31.6 6. Alocacão:

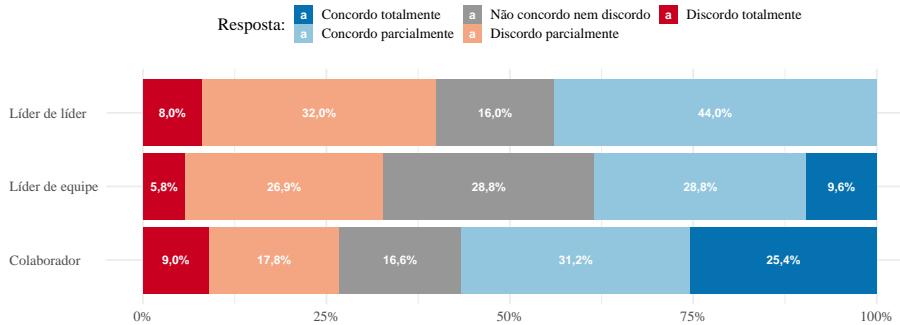


likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Alocado no cliente	2 (1%)	20 (7%)	42 (15%)	92 (32%)	132 (46%)
No Canopus	3 (1%)	9 (4%)	28 (14%)	75 (37%)	86 (43%)
No Thera	0 (0%)	1 (3%)	3 (9%)	8 (24%)	21 (64%)

4.32 Questão 16c

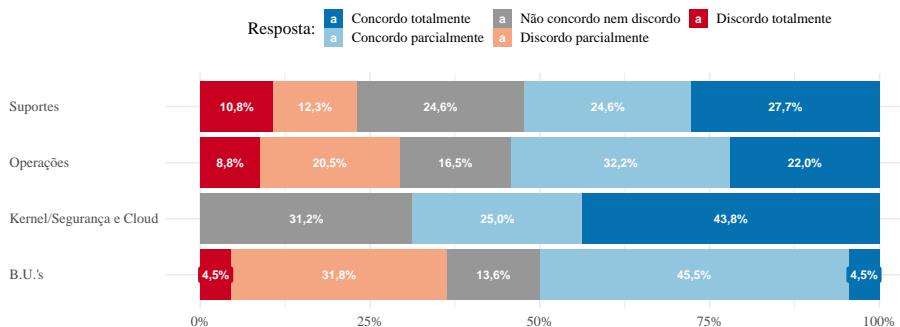
16. A Inmetrics é uma empresa que: [Oferece bons salários]

4.32.1 1. Eu sou:



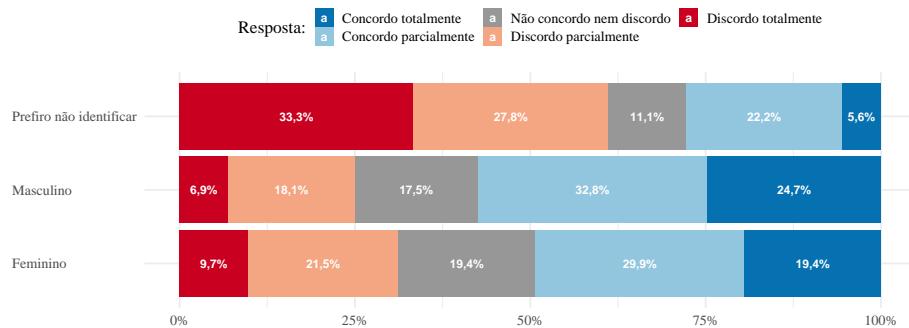
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Colaborador	40 (9%)	79 (18%)	74 (17%)	139 (31%)	113 (25%)
Líder de equipe	3 (6%)	14 (27%)	15 (29%)	15 (29%)	5 (10%)
Líder de líder	2 (8%)	8 (32%)	4 (16%)	11 (44%)	0 (0%)

4.32.2 2. Área:



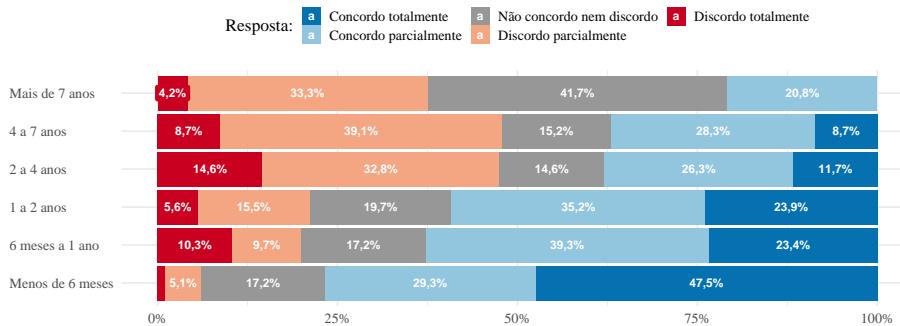
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
B.U.'s	1 (5%)	7 (32%)	3 (14%)	10 (45%)	1 (5%)
Kernel/ Segurança e Cloud	0 (0%)	0 (0%)	5 (31%)	4 (25%)	7 (44%)
Operações	37 (9%)	86 (21%)	69 (16%)	135 (32%)	92 (22%)
Suportes	7 (11%)	8 (12%)	16 (25%)	16 (25%)	18 (28%)

4.32.3 3. Gênero:



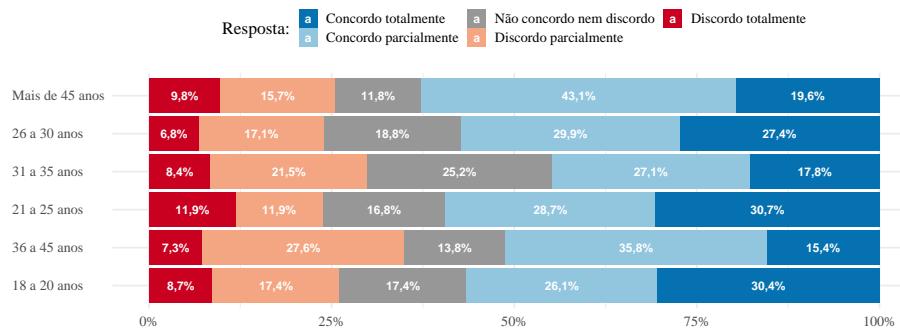
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Feminino	14 (10%)	31 (22%)	28 (19%)	43 (30%)	28 (19%)
Masculino	25 (7%)	65 (18%)	63 (18%)	118 (33%)	89 (25%)
Prefiro não identificar	6 (33%)	5 (28%)	2 (11%)	4 (22%)	1 (6%)

4.32.4 4. Tempo de Empresa (há quanto tempo trabalha na Inmetrics?)



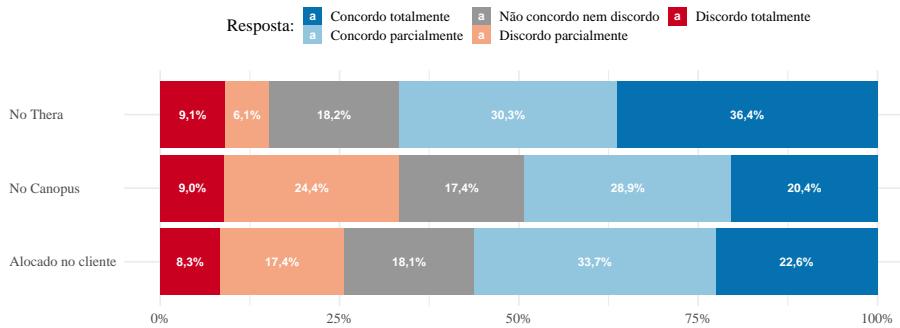
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
1 a 2 anos	4 (6%)	11 (15%)	14 (20%)	25 (35%)	17 (24%)
2 a 4 anos	20 (15%)	45 (33%)	20 (15%)	36 (26%)	16 (12%)
4 a 7 anos	4 (9%)	18 (39%)	7 (15%)	13 (28%)	4 (9%)
6 meses a 1 ano	15 (10%)	14 (10%)	25 (17%)	57 (39%)	34 (23%)
Mais de 7 anos	1 (4%)	8 (33%)	10 (42%)	5 (21%)	0 (0%)
Menos de 6 meses	1 (1%)	5 (5%)	17 (17%)	29 (29%)	47 (47%)

4.32.5 5. Faixa etária:



likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
18 a 20 anos	2 (9%)	4 (17%)	4 (17%)	6 (26%)	7 (30%)
21 a 25 anos	12 (12%)	12 (12%)	17 (17%)	29 (29%)	31 (31%)
26 a 30 anos	8 (7%)	20 (17%)	22 (19%)	35 (30%)	32 (27%)
31 a 35 anos	9 (8%)	23 (21%)	27 (25%)	29 (27%)	19 (18%)
36 a 45 anos	9 (7%)	34 (28%)	17 (14%)	44 (36%)	19 (15%)
Mais de 45 anos	5 (10%)	8 (16%)	6 (12%)	22 (43%)	10 (20%)

4.32.6 6. Alocação:

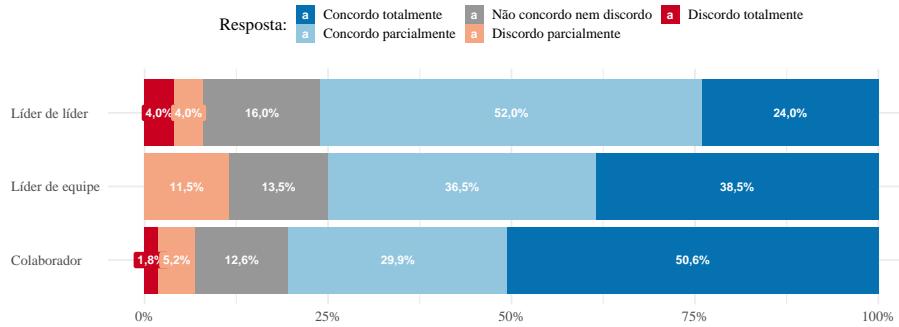


likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Alocado no cliente	24 (8%)	50 (17%)	52 (18%)	97 (34%)	65 (23%)
No Canopus	18 (9%)	49 (24%)	35 (17%)	58 (29%)	41 (20%)
No Thera	3 (9%)	2 (6%)	6 (18%)	10 (30%)	12 (36%)

4.33 Questão 16d

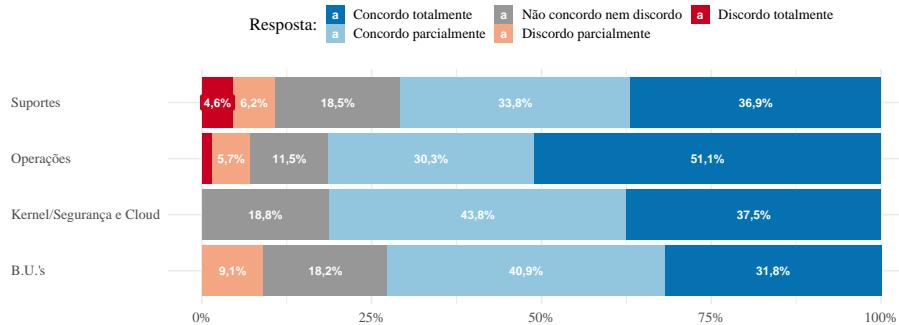
16. A Inmetrics é uma empresa que: [Oferece oportunidades de aprendizado e desenvolvimento]

4.33.1 1. Eu sou:



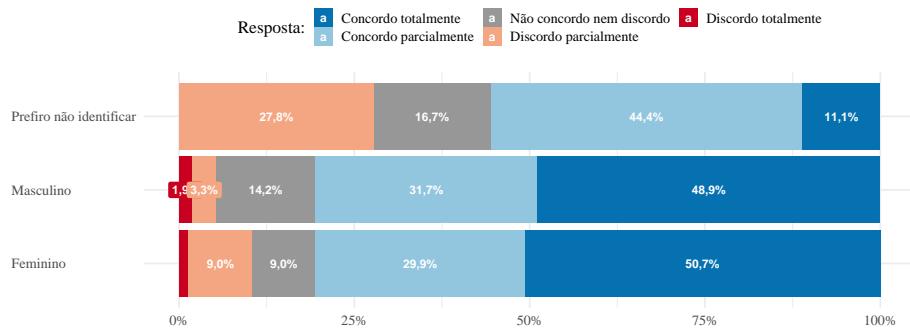
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Colaborador	8 (2%)	23 (5%)	56 (13%)	133 (30%)	225 (51%)
Líder de equipe	0 (0%)	6 (12%)	7 (13%)	19 (37%)	20 (38%)
Líder de líder	1 (4%)	1 (4%)	4 (16%)	13 (52%)	6 (24%)

4.33.2 2. Área:



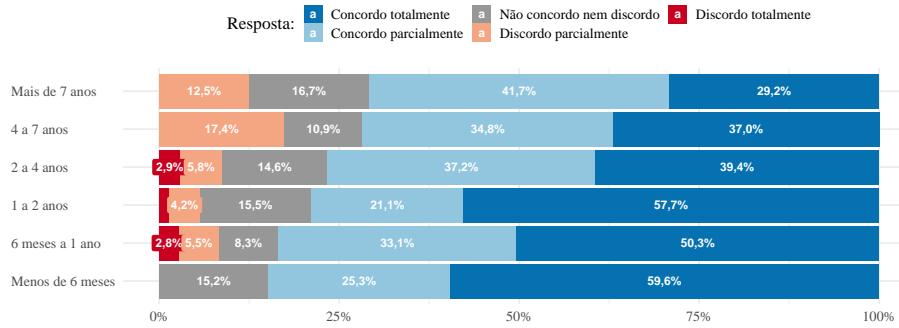
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
B.U.'s	0 (0%)	2 (9%)	4 (18%)	9 (41%)	7 (32%)
Kernel/ Segurança e Cloud	0 (0%)	0 (0%)	3 (19%)	7 (44%)	6 (38%)
Operações	6 (1%)	24 (6%)	48 (11%)	127 (30%)	214 (51%)
Suportes	3 (5%)	4 (6%)	12 (18%)	22 (34%)	24 (37%)

4.33.3 3. Gênero:



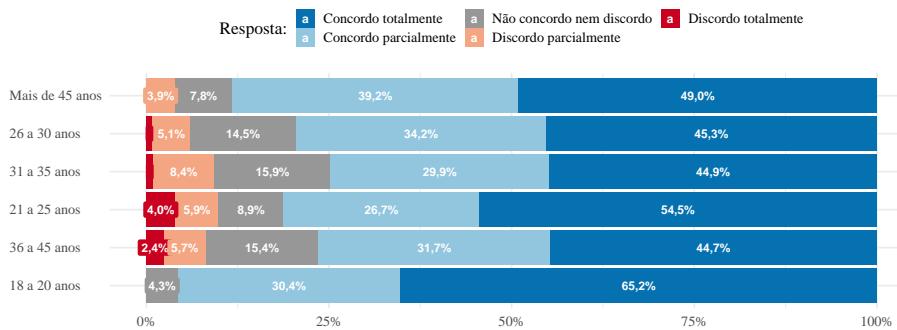
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Feminino	2 (1%)	13 (9%)	13 (9%)	43 (30%)	73 (51%)
Masculino	7 (2%)	12 (3%)	51 (14%)	114 (32%)	176 (49%)
Prefiro não identificar	0 (0%)	5 (28%)	3 (17%)	8 (44%)	2 (11%)

4.33.4 4. Tempo de Empresa (há quanto tempo trabalha na Inmetrics?)



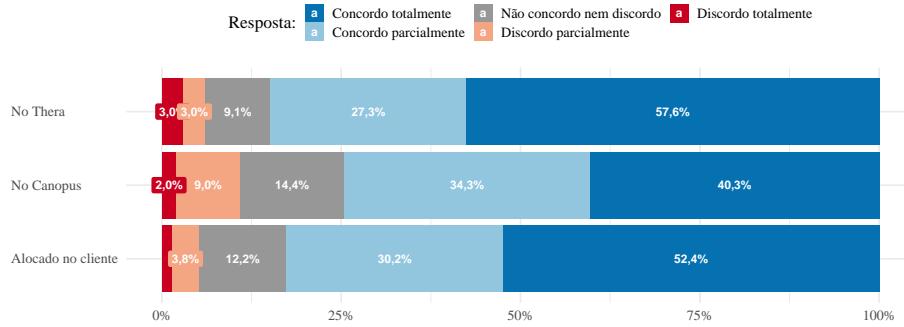
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
1 a 2 anos	1 (1%)	3 (4%)	11 (15%)	15 (21%)	41 (58%)
2 a 4 anos	4 (3%)	8 (6%)	20 (15%)	51 (37%)	54 (39%)
4 a 7 anos	0 (0%)	8 (17%)	5 (11%)	16 (35%)	17 (37%)
6 meses a 1 ano	4 (3%)	8 (6%)	12 (8%)	48 (33%)	73 (50%)
Mais de 7 anos	0 (0%)	3 (12%)	4 (17%)	10 (42%)	7 (29%)
Menos de 6 meses	0 (0%)	0 (0%)	15 (15%)	25 (25%)	59 (60%)

4.33.5 5. Faixa etária:



likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
18 a 20 anos	0 (0%)	0 (0%)	1 (4%)	7 (30%)	15 (65%)
21 a 25 anos	4 (4%)	6 (6%)	9 (9%)	27 (27%)	55 (54%)
26 a 30 anos	1 (1%)	6 (5%)	17 (15%)	40 (34%)	53 (45%)
31 a 35 anos	1 (1%)	9 (8%)	17 (16%)	32 (30%)	48 (45%)
36 a 45 anos	3 (2%)	7 (6%)	19 (15%)	39 (32%)	55 (45%)
Mais de 45 anos	0 (0%)	2 (4%)	4 (8%)	20 (39%)	25 (49%)

4.33.6 6. Alocacão:

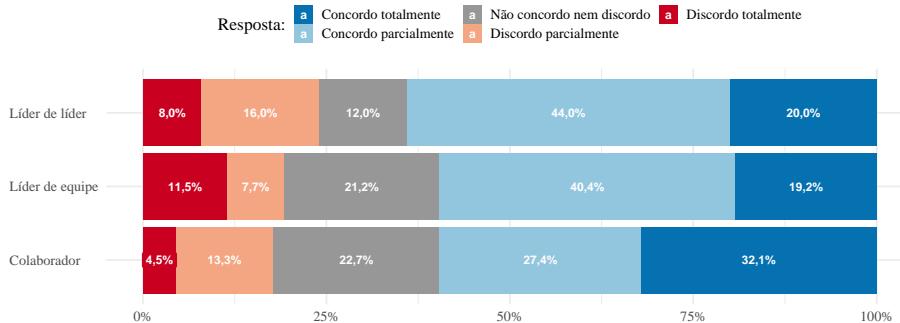


likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Alocado no cliente	4 (1%)	11 (4%)	35 (12%)	87 (30%)	151 (52%)
No Canopus	4 (2%)	18 (9%)	29 (14%)	69 (34%)	81 (40%)
No Thera	1 (3%)	1 (3%)	3 (9%)	9 (27%)	19 (58%)

4.34 Questão 16e

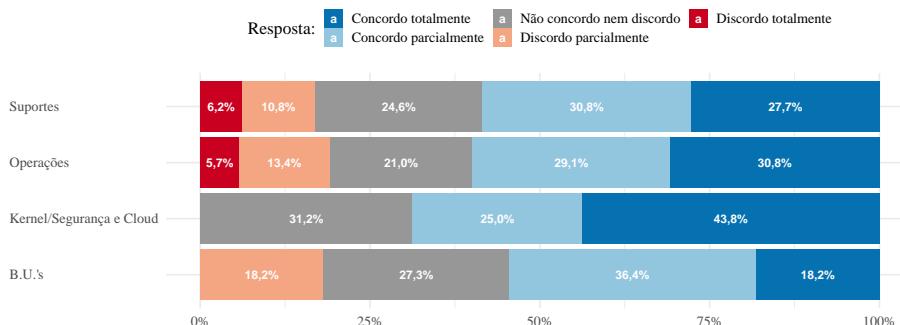
16. A Inmetrics é uma empresa que: [Oferece oportunidades de crescimento interno]

4.34.1 1. Eu sou:



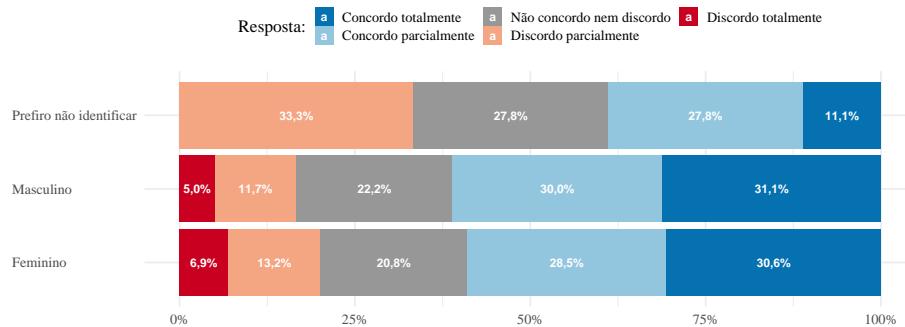
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Colaborador	20 (4%)	59 (13%)	101 (23%)	122 (27%)	143 (32%)
Líder de equipe	6 (12%)	4 (8%)	11 (21%)	21 (40%)	10 (19%)
Líder de líder	2 (8%)	4 (16%)	3 (12%)	11 (44%)	5 (20%)

4.34.2 2. Área:



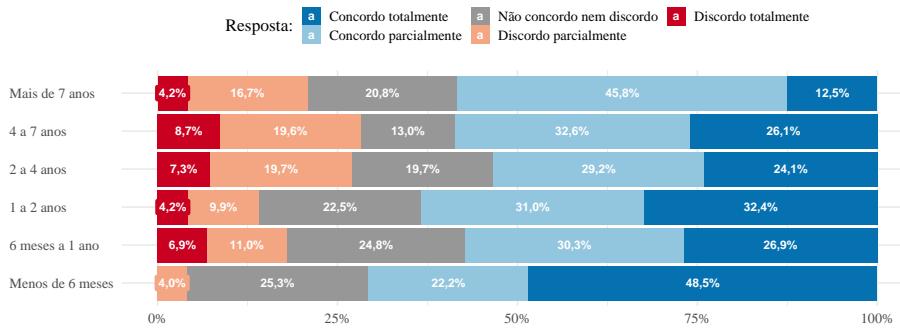
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
B.U.'s	0 (0%)	4 (18%)	6 (27%)	8 (36%)	4 (18%)
Kernel/ Segurança e Cloud	0 (0%)	0 (0%)	5 (31%)	4 (25%)	7 (44%)
Operações	24 (6%)	56 (13%)	88 (21%)	122 (29%)	129 (31%)
Suportes	4 (6%)	7 (11%)	16 (25%)	20 (31%)	18 (28%)

4.34.3 3. Gênero:



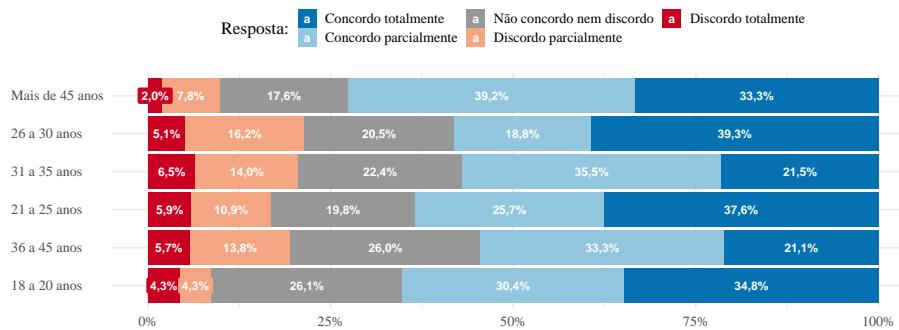
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Feminino	10 (7%)	19 (13%)	30 (21%)	41 (28%)	44 (31%)
Masculino	18 (5%)	42 (12%)	80 (22%)	108 (30%)	112 (31%)
Prefiro não identificar	0 (0%)	6 (33%)	5 (28%)	5 (28%)	2 (11%)

4.34.4 4. Tempo de Empresa (há quanto tempo trabalha na Inmetrics?)



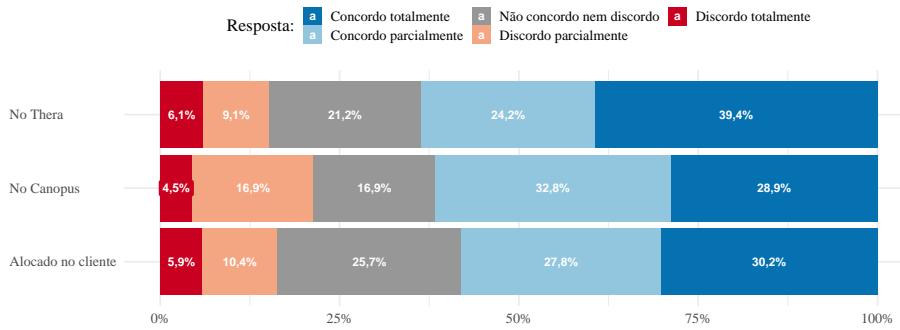
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
1 a 2 anos	3 (4%)	7 (10%)	16 (23%)	22 (31%)	23 (32%)
2 a 4 anos	10 (7%)	27 (20%)	27 (20%)	40 (29%)	33 (24%)
4 a 7 anos	4 (9%)	9 (20%)	6 (13%)	15 (33%)	12 (26%)
6 meses a 1 ano	10 (7%)	16 (11%)	36 (25%)	44 (30%)	39 (27%)
Mais de 7 anos	1 (4%)	4 (17%)	5 (21%)	11 (46%)	3 (12%)
Menos de 6 meses	0 (0%)	4 (4%)	25 (25%)	22 (22%)	48 (48%)

4.34.5 5. Faixa etária:



likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
18 a 20 anos	1 (4%)	1 (4%)	6 (26%)	7 (30%)	8 (35%)
21 a 25 anos	6 (6%)	11 (11%)	20 (20%)	26 (26%)	38 (38%)
26 a 30 anos	6 (5%)	19 (16%)	24 (21%)	22 (19%)	46 (39%)
31 a 35 anos	7 (7%)	15 (14%)	24 (22%)	38 (36%)	23 (21%)
36 a 45 anos	7 (6%)	17 (14%)	32 (26%)	41 (33%)	26 (21%)
Mais de 45 anos	1 (2%)	4 (8%)	9 (18%)	20 (39%)	17 (33%)

4.34.6 6. Alocação:

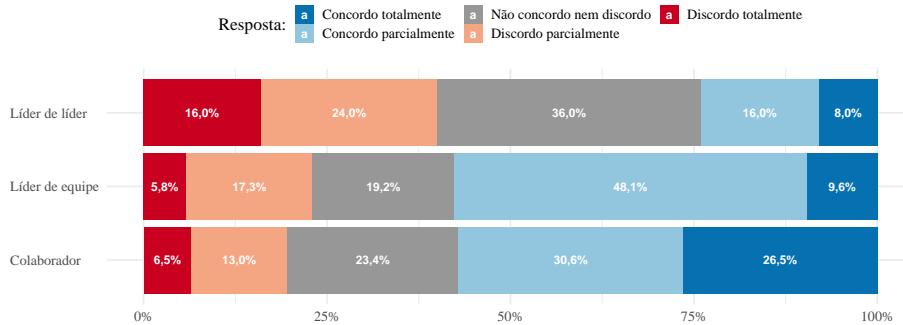


likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Alocado no cliente	17 (6%)	30 (10%)	74 (26%)	80 (28%)	87 (30%)
No Canopus	9 (4%)	34 (17%)	34 (17%)	66 (33%)	58 (29%)
No Thera	2 (6%)	3 (9%)	7 (21%)	8 (24%)	13 (39%)

4.35 Questão 16f

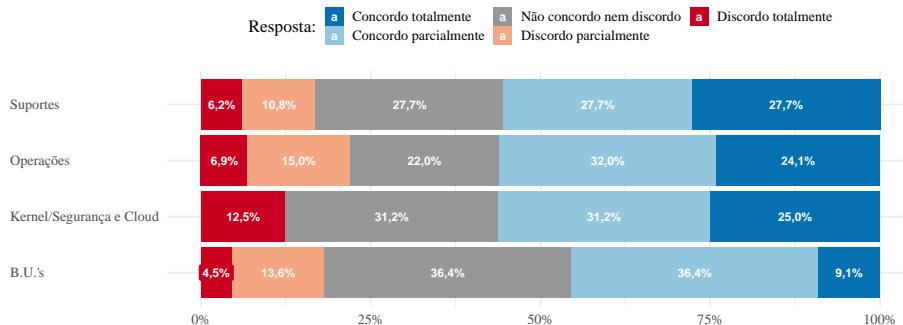
16. A Inmetrics é uma empresa que: [Gera engajamento em seus colaboradores]

4.35.1 1. Eu sou:



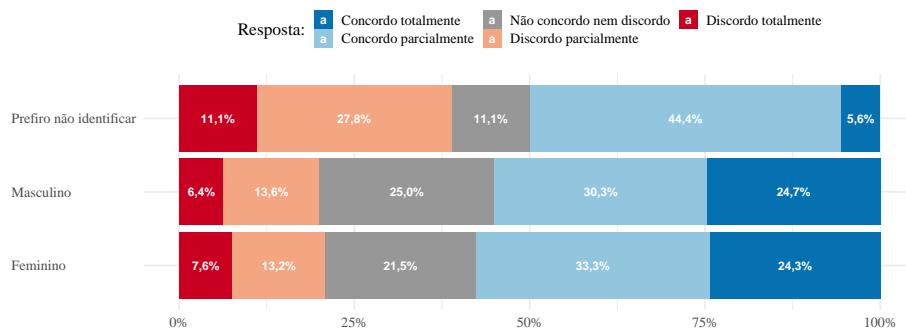
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Colaborador	29 (7%)	58 (13%)	104 (23%)	136 (31%)	118 (27%)
Líder de equipe	3 (6%)	9 (17%)	10 (19%)	25 (48%)	5 (10%)
Líder de líder	4 (16%)	6 (24%)	9 (36%)	4 (16%)	2 (8%)

4.35.2 2. Área:



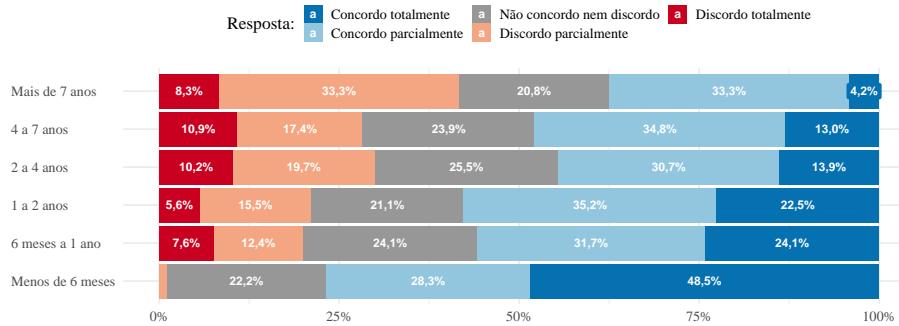
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
B.U.'s	1 (5%)	3 (14%)	8 (36%)	8 (36%)	2 (9%)
Kernel/ Segurança e Cloud	2 (12%)	0 (0%)	5 (31%)	5 (31%)	4 (25%)
Operações	29 (7%)	63 (15%)	92 (22%)	134 (32%)	101 (24%)
Suportes	4 (6%)	7 (11%)	18 (28%)	18 (28%)	18 (28%)

4.35.3 3. Gênero:



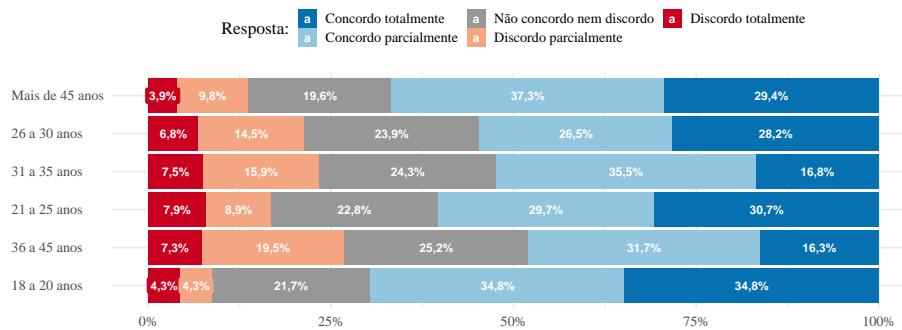
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Feminino	11 (8%)	19 (13%)	31 (22%)	48 (33%)	35 (24%)
Masculino	23 (6%)	49 (14%)	90 (25%)	109 (30%)	89 (25%)
Prefiro não identificar	2 (11%)	5 (28%)	2 (11%)	8 (44%)	1 (6%)

4.35.4 4. Tempo de Empresa (há quanto tempo trabalha na Inmetrics?)



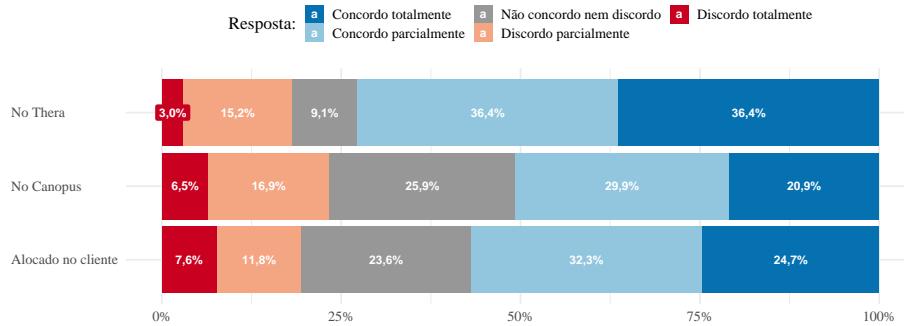
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
1 a 2 anos	4 (6%)	11 (15%)	15 (21%)	25 (35%)	16 (23%)
2 a 4 anos	14 (10%)	27 (20%)	35 (26%)	42 (31%)	19 (14%)
4 a 7 anos	5 (11%)	8 (17%)	11 (24%)	16 (35%)	6 (13%)
6 meses a 1 ano	11 (8%)	18 (12%)	35 (24%)	46 (32%)	35 (24%)
Mais de 7 anos	2 (8%)	8 (33%)	5 (21%)	8 (33%)	1 (4%)
Menos de 6 meses	0 (0%)	1 (1%)	22 (22%)	28 (28%)	48 (48%)

4.35.5 5. Faixa etária:



likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
18 a 20 anos	1 (4%)	1 (4%)	5 (22%)	8 (35%)	8 (35%)
21 a 25 anos	8 (8%)	9 (9%)	23 (23%)	30 (30%)	31 (31%)
26 a 30 anos	8 (7%)	17 (15%)	28 (24%)	31 (26%)	33 (28%)
31 a 35 anos	8 (7%)	17 (16%)	26 (24%)	38 (36%)	18 (17%)
36 a 45 anos	9 (7%)	24 (20%)	31 (25%)	39 (32%)	20 (16%)
Mais de 45 anos	2 (4%)	5 (10%)	10 (20%)	19 (37%)	15 (29%)

4.35.6 6. Alocacão:

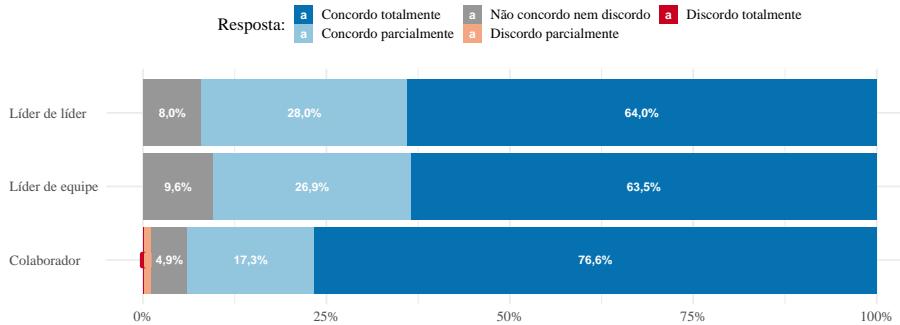


likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Alocado no cliente	22 (8%)	34 (12%)	68 (24%)	93 (32%)	71 (25%)
No Canopus	13 (6%)	34 (17%)	52 (26%)	60 (30%)	42 (21%)
No Thera	1 (3%)	5 (15%)	3 (9%)	12 (36%)	12 (36%)

4.36 Questão 17a

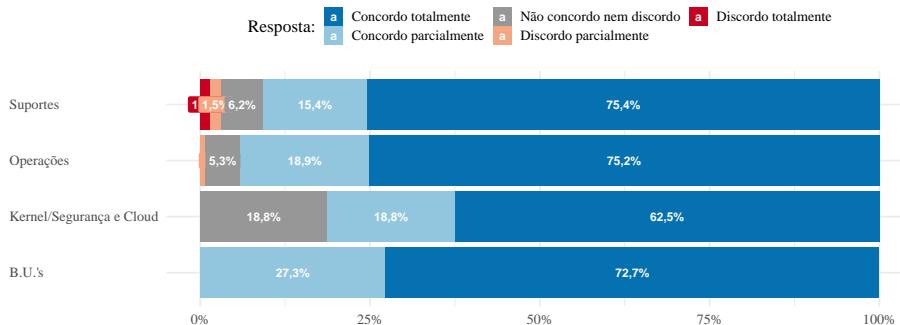
17. Para você, os maiores fatores de satisfação do cliente são: [Entrega de qualidade]

4.36.1 1. Eu sou:



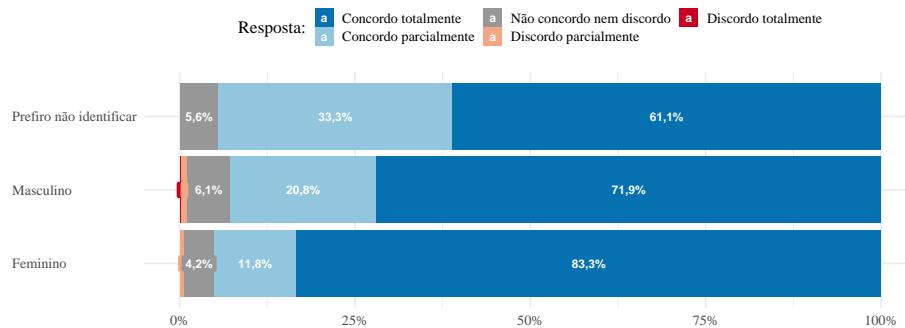
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Colaborador	1 (0%)	4 (1%)	22 (5%)	77 (17%)	341 (77%)
Líder de equipe	0 (0%)	0 (0%)	5 (10%)	14 (27%)	33 (63%)
Líder de líder	0 (0%)	0 (0%)	2 (8%)	7 (28%)	16 (64%)

4.36.2 2. Área:



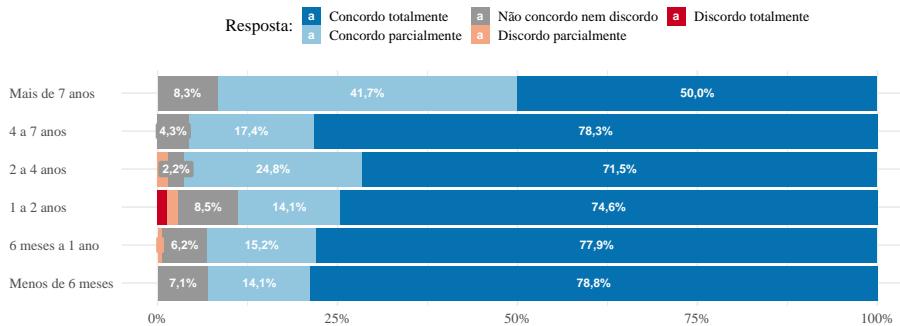
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
B.U.'s	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	6 (27%)	16 (73%)
Kernel/ Segurança e Cloud	0 (0%)	0 (0%)	3 (19%)	3 (19%)	10 (62%)
Operações	0 (0%)	3 (1%)	22 (5%)	79 (19%)	315 (75%)
Suportes	1 (2%)	1 (2%)	4 (6%)	10 (15%)	49 (75%)

4.36.3 3. Gênero:



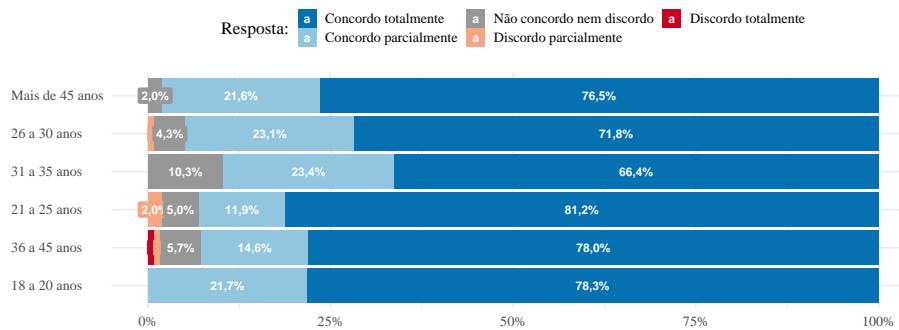
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Feminino	0 (0%)	1 (1%)	6 (4%)	17 (12%)	120 (83%)
Masculino	1 (0%)	3 (1%)	22 (6%)	75 (21%)	259 (72%)
Prefiro não identificar	0 (0%)	0 (0%)	1 (6%)	6 (33%)	11 (61%)

4.36.4 4. Tempo de Empresa (há quanto tempo trabalha na Inmetrics?)



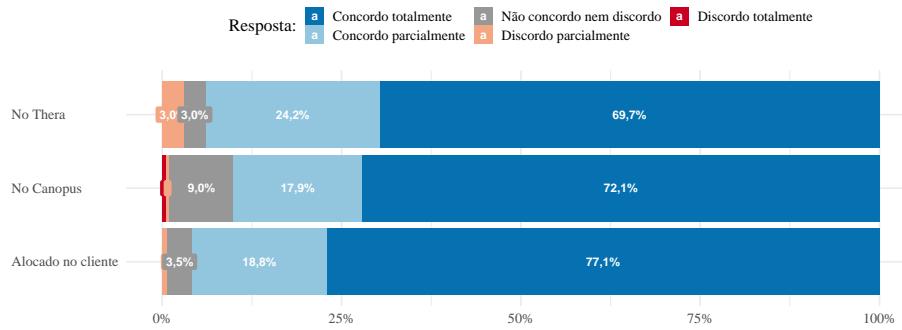
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
1 a 2 anos	1 (1%)	1 (1%)	6 (8%)	10 (14%)	53 (75%)
2 a 4 anos	0 (0%)	2 (1%)	3 (2%)	34 (25%)	98 (72%)
4 a 7 anos	0 (0%)	0 (0%)	2 (4%)	8 (17%)	36 (78%)
6 meses a 1 ano	0 (0%)	1 (1%)	9 (6%)	22 (15%)	113 (78%)
Mais de 7 anos	0 (0%)	0 (0%)	2 (8%)	10 (42%)	12 (50%)
Menos de 6 meses	0 (0%)	0 (0%)	7 (7%)	14 (14%)	78 (79%)

4.36.5 5. Faixa etária:



likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
18 a 20 anos	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	5 (22%)	18 (78%)
21 a 25 anos	0 (0%)	2 (2%)	5 (5%)	12 (12%)	82 (81%)
26 a 30 anos	0 (0%)	1 (1%)	5 (4%)	27 (23%)	84 (72%)
31 a 35 anos	0 (0%)	0 (0%)	11 (10%)	25 (23%)	71 (66%)
36 a 45 anos	1 (1%)	1 (1%)	7 (6%)	18 (15%)	96 (78%)
Mais de 45 anos	0 (0%)	0 (0%)	1 (2%)	11 (22%)	39 (76%)

4.36.6 6. Alocação:

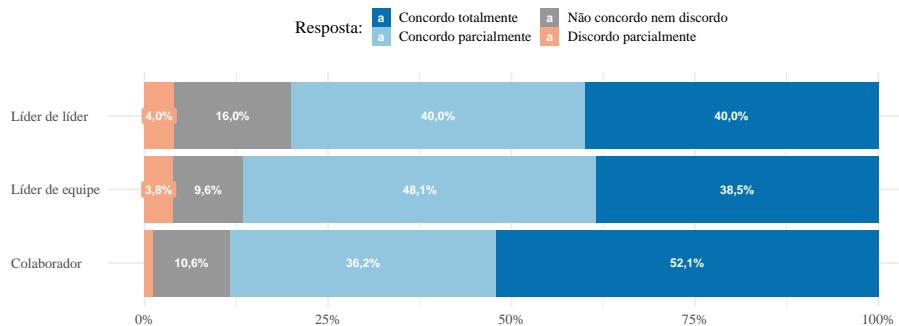


likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Alocado no cliente	0 (0%)	2 (1%)	10 (3%)	54 (19%)	222 (77%)
No Canopus	1 (0%)	1 (0%)	18 (9%)	36 (18%)	145 (72%)
No Thera	0 (0%)	1 (3%)	1 (3%)	8 (24%)	23 (70%)

4.37 Questão 17b

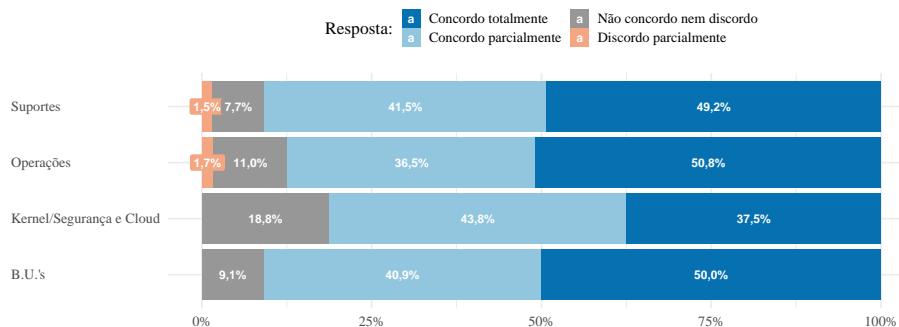
17. Para você, os maiores fatores de satisfação do cliente são: [Rapidez na entrega]

4.37.1 1. Eu sou:



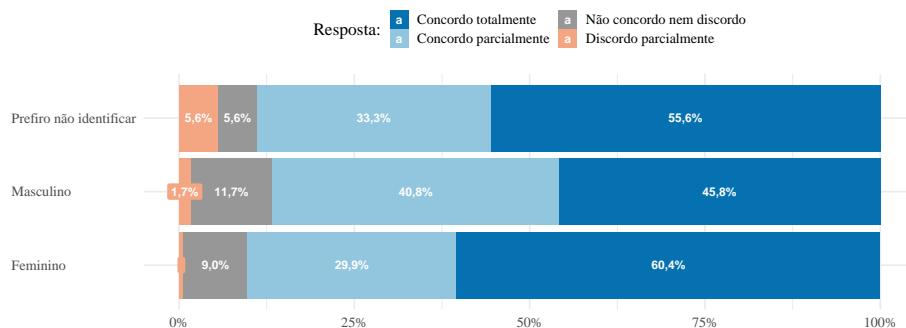
likert	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Colaborador	5 (1%)	47 (11%)	161 (36%)	232 (52%)
Líder de equipe	2 (4%)	5 (10%)	25 (48%)	20 (38%)
Líder de líder	1 (4%)	4 (16%)	10 (40%)	10 (40%)

4.37.2 2. Área:



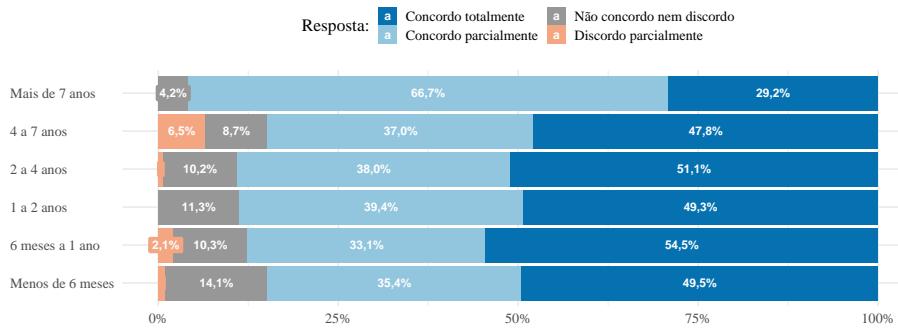
likert	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
B.U.'s	0 (0%)	2 (9%)	9 (41%)	11 (50%)
Kernel/ Segurança e Cloud	0 (0%)	3 (19%)	7 (44%)	6 (38%)
Operações	7 (2%)	46 (11%)	153 (37%)	213 (51%)
Suportes	1 (2%)	5 (8%)	27 (42%)	32 (49%)

4.37.3 3. Gênero:



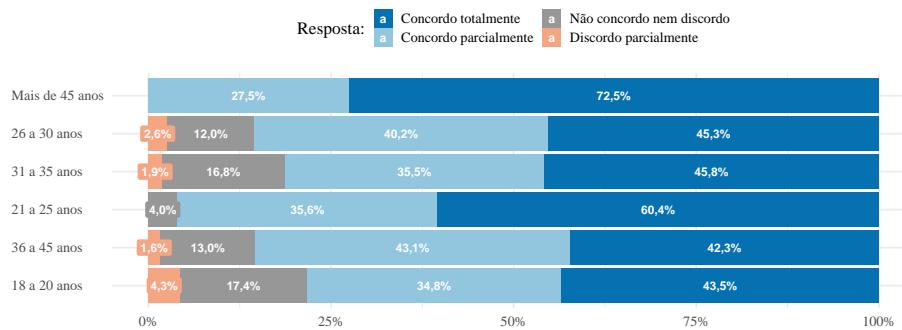
likert	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Feminino	1 (1%)	13 (9%)	43 (30%)	87 (60%)
Masculino	6 (2%)	42 (12%)	147 (41%)	165 (46%)
Prefiro não identificar	1 (6%)	1 (6%)	6 (33%)	10 (56%)

4.37.4 4. Tempo de Empresa (há quanto tempo trabalha na Inmetrics?)



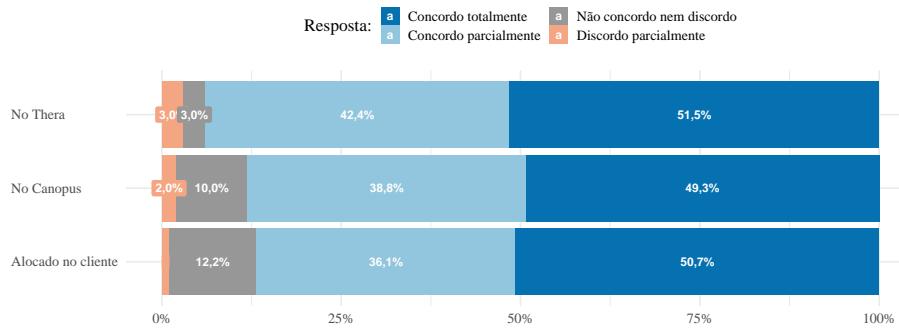
likert	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
1 a 2 anos	0 (0%)	8 (11%)	28 (39%)	35 (49%)
2 a 4 anos	1 (1%)	14 (10%)	52 (38%)	70 (51%)
4 a 7 anos	3 (7%)	4 (9%)	17 (37%)	22 (48%)
6 meses a 1 ano	3 (2%)	15 (10%)	48 (33%)	79 (54%)
Mais de 7 anos	0 (0%)	1 (4%)	16 (67%)	7 (29%)
Menos de 6 meses	1 (1%)	14 (14%)	35 (35%)	49 (49%)

4.37.5 5. Faixa etária:



likert	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
18 a 20 anos	1 (4%)	4 (17%)	8 (35%)	10 (43%)
21 a 25 anos	0 (0%)	4 (4%)	36 (36%)	61 (60%)
26 a 30 anos	3 (3%)	14 (12%)	47 (40%)	53 (45%)
31 a 35 anos	2 (2%)	18 (17%)	38 (36%)	49 (46%)
36 a 45 anos	2 (2%)	16 (13%)	53 (43%)	52 (42%)
Mais de 45 anos	0 (0%)	0 (0%)	14 (27%)	37 (73%)

4.37.6 6. Alocação:

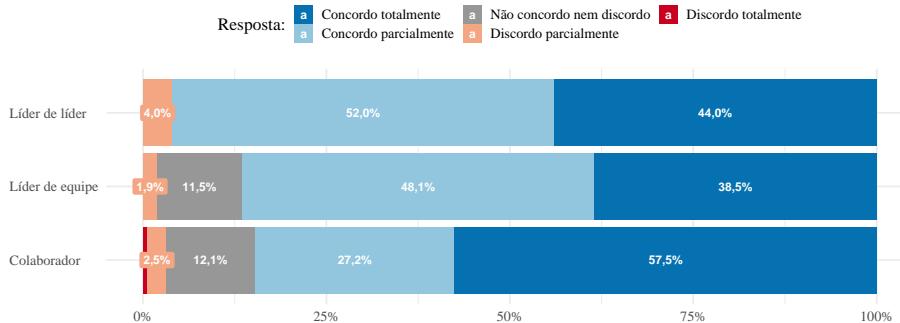


likert	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Alocado no cliente	3 (1%)	35 (12%)	104 (36%)	146 (51%)
No Canopus	4 (2%)	20 (10%)	78 (39%)	99 (49%)
No Thera	1 (3%)	1 (3%)	14 (42%)	17 (52%)

4.38 Questão 17c

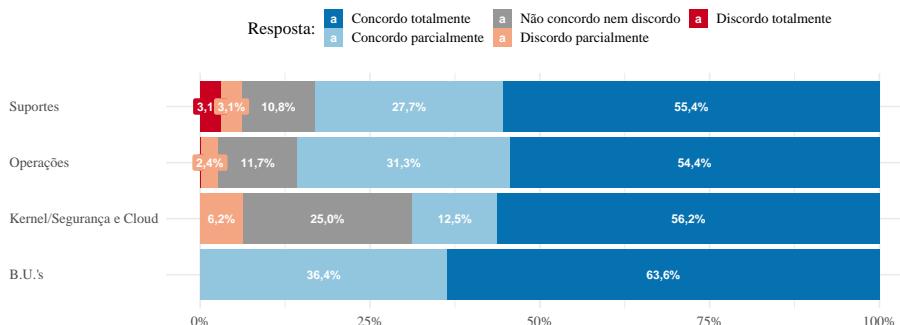
17. Para você, os maiores fatores de satisfação do cliente são: [Equipe técnica de alta qualidade]

4.38.1 1. Eu sou:



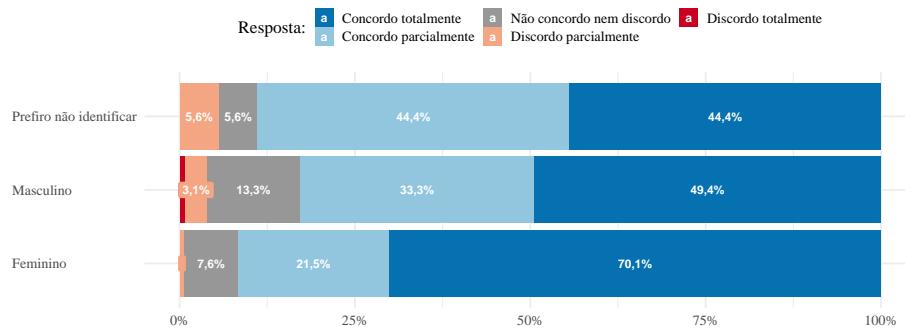
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Colaborador	3 (1%)	11 (2%)	54 (12%)	121 (27%)	256 (58%)
Líder de equipe	0 (0%)	1 (2%)	6 (12%)	25 (48%)	20 (38%)
Líder de líder	0 (0%)	1 (4%)	0 (0%)	13 (52%)	11 (44%)

4.38.2 2. Área:



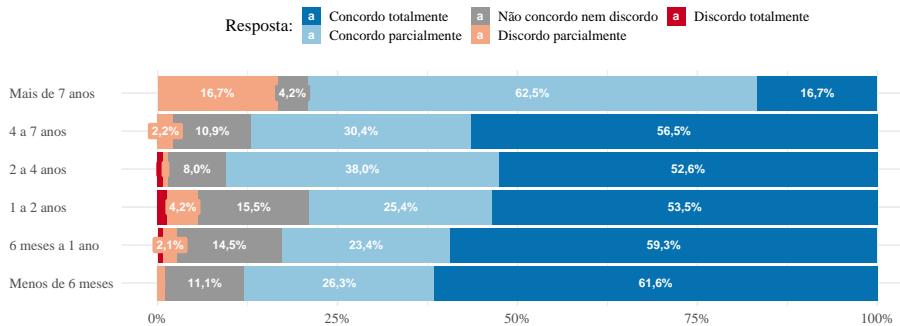
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
B.U.'s	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	8 (36%)	14 (64%)
Kernel/ Segurança e Cloud	0 (0%)	1 (6%)	4 (25%)	2 (12%)	9 (56%)
Operações	1 (0%)	10 (2%)	49 (12%)	131 (31%)	228 (54%)
Suportes	2 (3%)	2 (3%)	7 (11%)	18 (28%)	36 (55%)

4.38.3 3. Gênero:



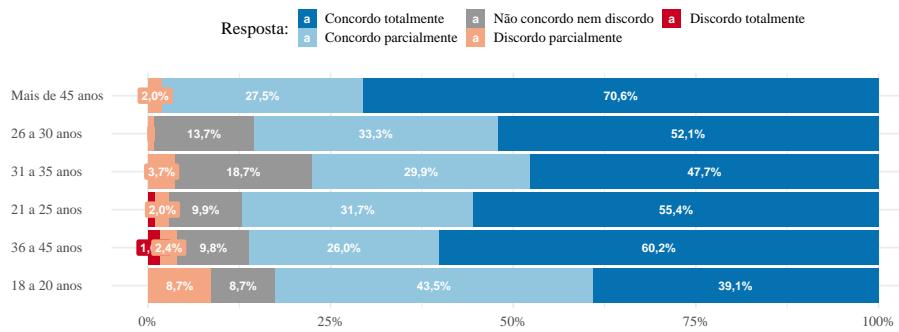
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Feminino	0 (0%)	1 (1%)	11 (8%)	31 (22%)	101 (70%)
Masculino	3 (1%)	11 (3%)	48 (13%)	120 (33%)	178 (49%)
Prefiro não identificar	0 (0%)	1 (6%)	1 (6%)	8 (44%)	8 (44%)

4.38.4 4. Tempo de Empresa (há quanto tempo trabalha na Inmetrics?)



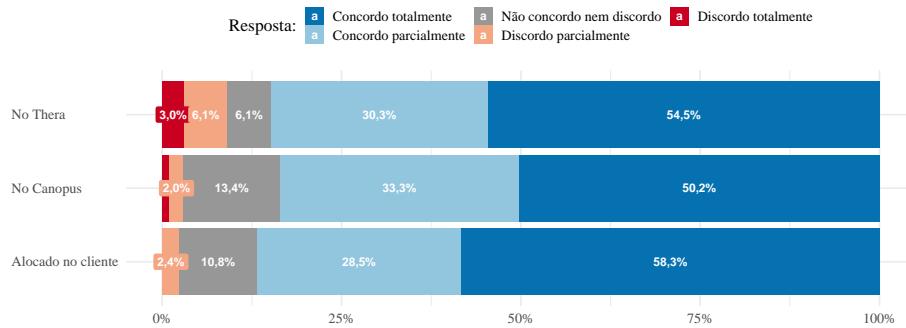
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
1 a 2 anos	1 (1%)	3 (4%)	11 (15%)	18 (25%)	38 (54%)
2 a 4 anos	1 (1%)	1 (1%)	11 (8%)	52 (38%)	72 (53%)
4 a 7 anos	0 (0%)	1 (2%)	5 (11%)	14 (30%)	26 (57%)
6 meses a 1 ano	1 (1%)	3 (2%)	21 (14%)	34 (23%)	86 (59%)
Mais de 7 anos	0 (0%)	4 (17%)	1 (4%)	15 (62%)	4 (17%)
Menos de 6 meses	0 (0%)	1 (1%)	11 (11%)	26 (26%)	61 (62%)

4.38.5 5. Faixa etária:



likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
18 a 20 anos	0 (0%)	2 (9%)	2 (9%)	10 (43%)	9 (39%)
21 a 25 anos	1 (1%)	2 (2%)	10 (10%)	32 (32%)	56 (55%)
26 a 30 anos	0 (0%)	1 (1%)	16 (14%)	39 (33%)	61 (52%)
31 a 35 anos	0 (0%)	4 (4%)	20 (19%)	32 (30%)	51 (48%)
36 a 45 anos	2 (2%)	3 (2%)	12 (10%)	32 (26%)	74 (60%)
Mais de 45 anos	0 (0%)	1 (2%)	0 (0%)	14 (27%)	36 (71%)

4.38.6 6. Alocação:

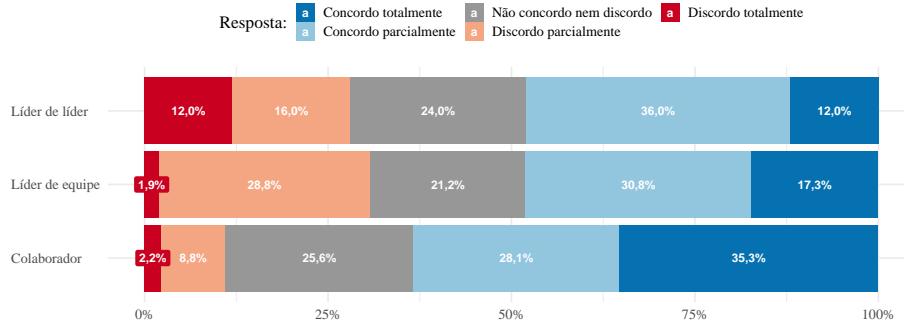


likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Alocado no cliente	0 (0%)	7 (2%)	31 (11%)	82 (28%)	168 (58%)
No Canopus	2 (1%)	4 (2%)	27 (13%)	67 (33%)	101 (50%)
No Thera	1 (3%)	2 (6%)	2 (6%)	10 (30%)	18 (55%)

4.39 Questão 17d

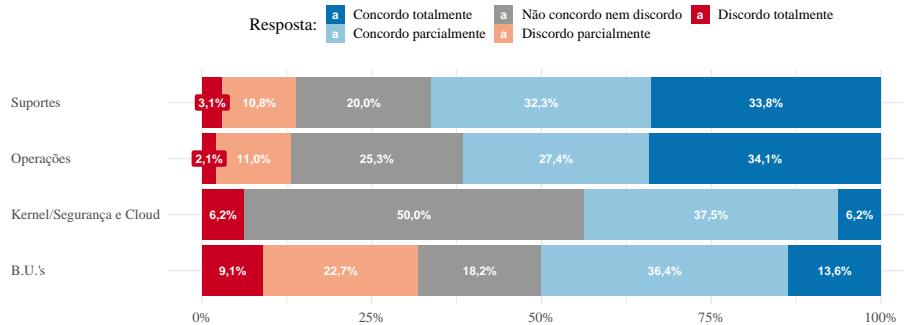
17. Para você, os maiores fatores de satisfação do cliente são: [Baixo custo]

4.39.1 1. Eu sou:



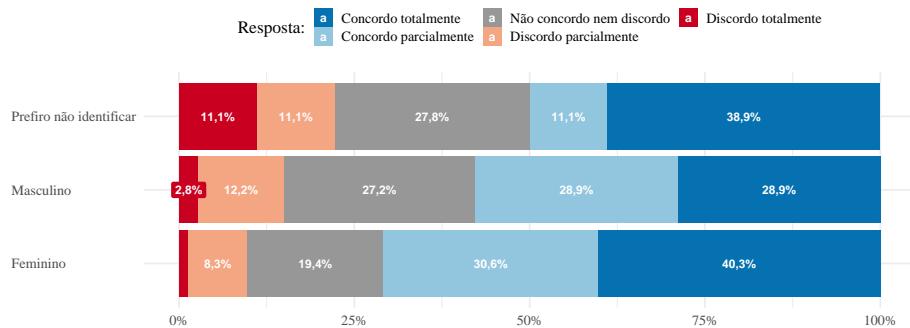
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Colaborador	10 (2%)	39 (9%)	114 (26%)	125 (28%)	157 (35%)
Líder de equipe	1 (2%)	15 (29%)	11 (21%)	16 (31%)	9 (17%)
Líder de líder	3 (12%)	4 (16%)	6 (24%)	9 (36%)	3 (12%)

4.39.2 2. Área:



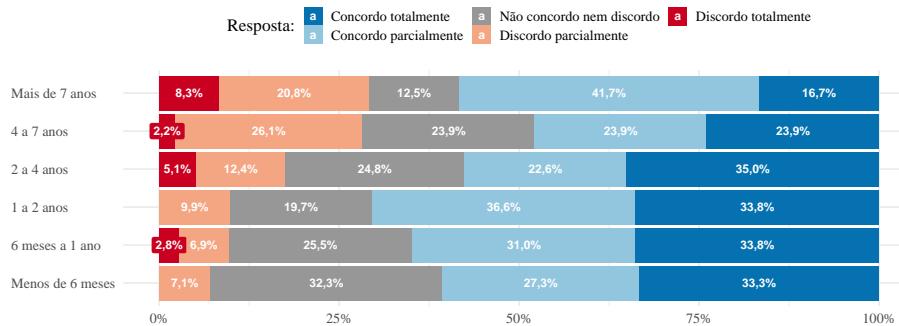
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
B.U.'s	2 (9%)	5 (23%)	4 (18%)	8 (36%)	3 (14%)
Kernel/ Segurança e Cloud	1 (6%)	0 (0%)	8 (50%)	6 (38%)	1 (6%)
Operações	9 (2%)	46 (11%)	106 (25%)	115 (27%)	143 (34%)
Suportes	2 (3%)	7 (11%)	13 (20%)	21 (32%)	22 (34%)

4.39.3 3. Gênero:



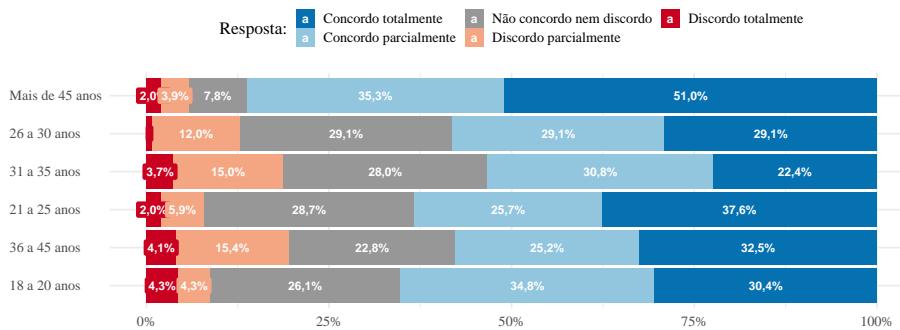
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Feminino	2 (1%)	12 (8%)	28 (19%)	44 (31%)	58 (40%)
Masculino	10 (3%)	44 (12%)	98 (27%)	104 (29%)	104 (29%)
Prefiro não identificar	2 (11%)	2 (11%)	5 (28%)	2 (11%)	7 (39%)

4.39.4 4. Tempo de Empresa (há quanto tempo trabalha na Inmetrics?)



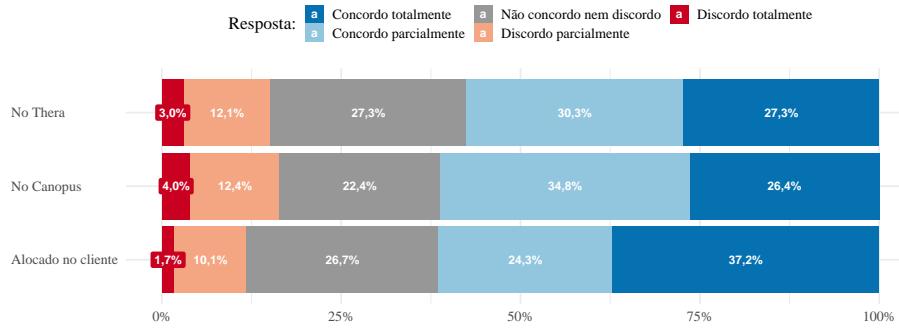
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
1 a 2 anos	0 (0%)	7 (10%)	14 (20%)	26 (37%)	24 (34%)
2 a 4 anos	7 (5%)	17 (12%)	34 (25%)	31 (23%)	48 (35%)
4 a 7 anos	1 (2%)	12 (26%)	11 (24%)	11 (24%)	11 (24%)
6 meses a 1 ano	4 (3%)	10 (7%)	37 (26%)	45 (31%)	49 (34%)
Mais de 7 anos	2 (8%)	5 (21%)	3 (12%)	10 (42%)	4 (17%)
Menos de 6 meses	0 (0%)	7 (7%)	32 (32%)	27 (27%)	33 (33%)

4.39.5 5. Faixa etária:



likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
18 a 20 anos	1 (4%)	1 (4%)	6 (26%)	8 (35%)	7 (30%)
21 a 25 anos	2 (2%)	6 (6%)	29 (29%)	26 (26%)	38 (38%)
26 a 30 anos	1 (1%)	14 (12%)	34 (29%)	34 (29%)	34 (29%)
31 a 35 anos	4 (4%)	16 (15%)	30 (28%)	33 (31%)	24 (22%)
36 a 45 anos	5 (4%)	19 (15%)	28 (23%)	31 (25%)	40 (33%)
Mais de 45 anos	1 (2%)	2 (4%)	4 (8%)	18 (35%)	26 (51%)

4.39.6 6. Alocacão:

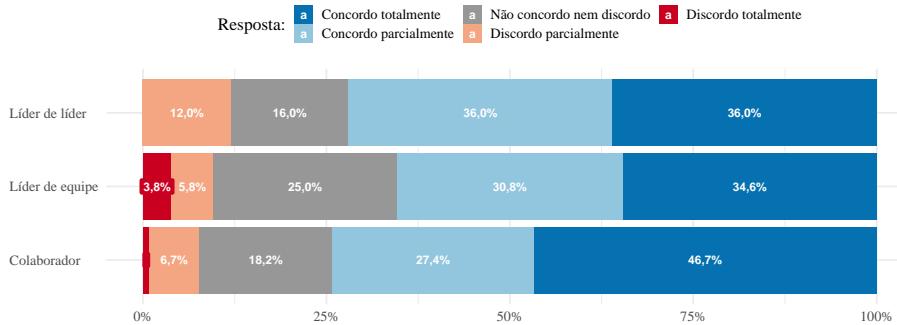


likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Alocado no cliente	5 (2%)	29 (10%)	77 (27%)	70 (24%)	107 (37%)
No Canopus	8 (4%)	25 (12%)	45 (22%)	70 (35%)	53 (26%)
No Thera	1 (3%)	4 (12%)	9 (27%)	10 (30%)	9 (27%)

4.40 Questão 17e

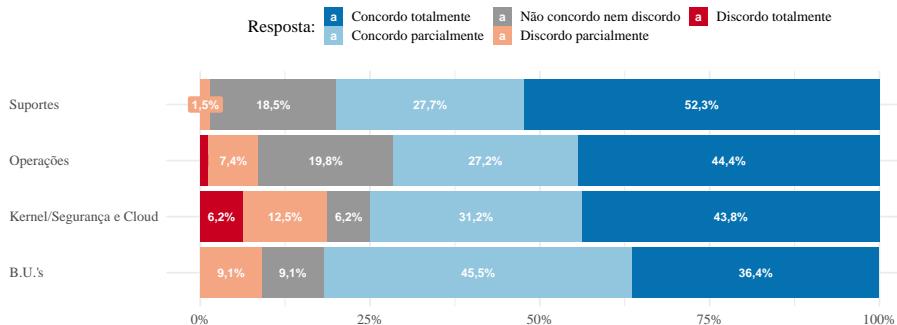
17. Para você, os maiores fatores de satisfação do cliente são:
[Soluções inovadoras]

4.40.1 1. Eu sou:



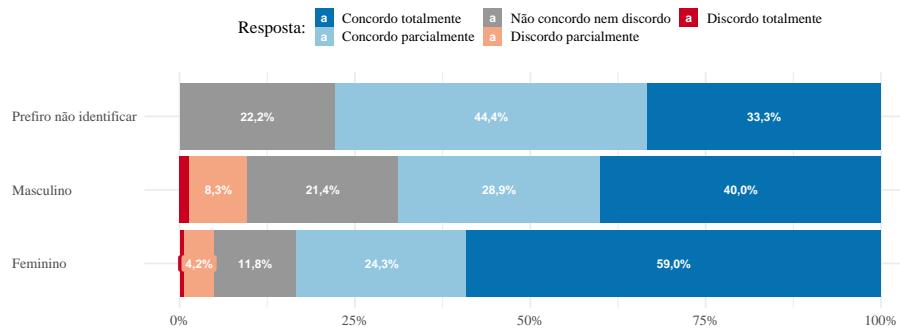
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Colaborador	4 (1%)	30 (7%)	81 (18%)	122 (27%)	208 (47%)
Líder de equipe	2 (4%)	3 (6%)	13 (25%)	16 (31%)	18 (35%)
Líder de líder	0 (0%)	3 (12%)	4 (16%)	9 (36%)	9 (36%)

4.40.2 2. Área:



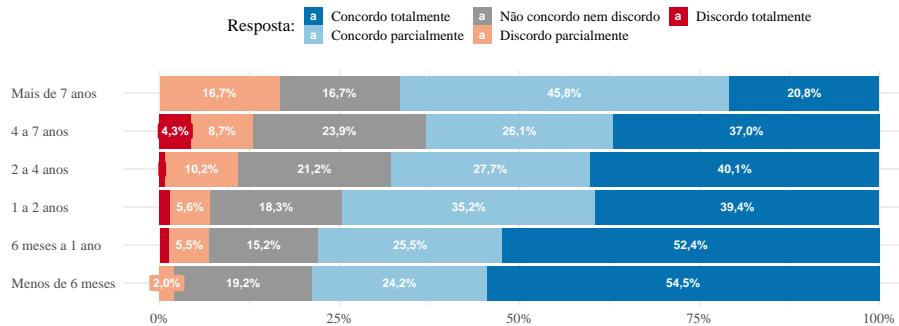
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
B.U.'s	0 (0%)	2 (9%)	2 (9%)	10 (45%)	8 (36%)
Kernel/ Segurança e Cloud	1 (6%)	2 (12%)	1 (6%)	5 (31%)	7 (44%)
Operações	5 (1%)	31 (7%)	83 (20%)	114 (27%)	186 (44%)
Suportes	0 (0%)	1 (2%)	12 (18%)	18 (28%)	34 (52%)

4.40.3 3. Gênero:



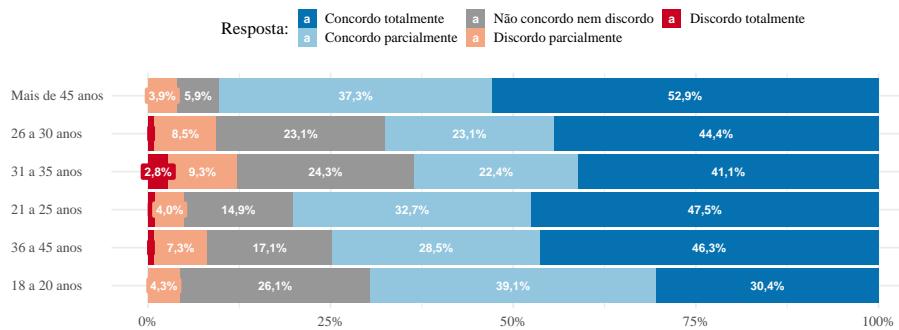
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Feminino	1 (1%)	6 (4%)	17 (12%)	35 (24%)	85 (59%)
Masculino	5 (1%)	30 (8%)	77 (21%)	104 (29%)	144 (40%)
Prefiro não identificar	0 (0%)	0 (0%)	4 (22%)	8 (44%)	6 (33%)

4.40.4 4. Tempo de Empresa (há quanto tempo trabalha na Inmetrics?)



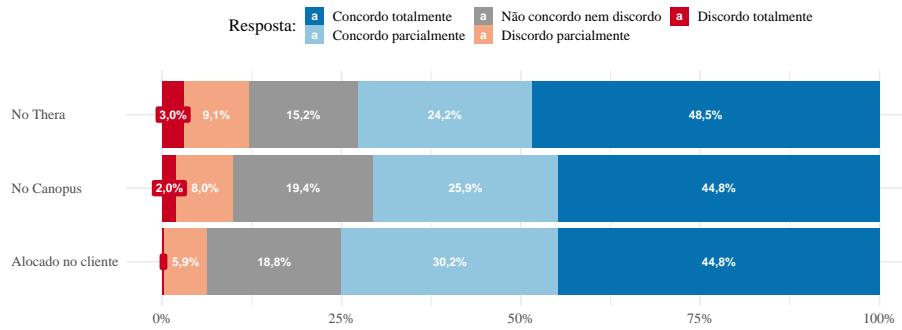
likert	Discordo totalmente	Discorde parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
1 a 2 anos	1 (1%)	4 (6%)	13 (18%)	25 (35%)	28 (39%)
2 a 4 anos	1 (1%)	14 (10%)	29 (21%)	38 (28%)	55 (40%)
4 a 7 anos	2 (4%)	4 (9%)	11 (24%)	12 (26%)	17 (37%)
6 meses a 1 ano	2 (1%)	8 (6%)	22 (15%)	37 (26%)	76 (52%)
Mais de 7 anos	0 (0%)	4 (17%)	4 (17%)	11 (46%)	5 (21%)
Menos de 6 meses	0 (0%)	2 (2%)	19 (19%)	24 (24%)	54 (55%)

4.40.5 5. Faixa etária:



likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
18 a 20 anos	0 (0%)	1 (4%)	6 (26%)	9 (39%)	7 (30%)
21 a 25 anos	1 (1%)	4 (4%)	15 (15%)	33 (33%)	48 (48%)
26 a 30 anos	1 (1%)	10 (9%)	27 (23%)	27 (23%)	52 (44%)
31 a 35 anos	3 (3%)	10 (9%)	26 (24%)	24 (22%)	44 (41%)
36 a 45 anos	1 (1%)	9 (7%)	21 (17%)	35 (28%)	57 (46%)
Mais de 45 anos	0 (0%)	2 (4%)	3 (6%)	19 (37%)	27 (53%)

4.40.6 6. Alocação:

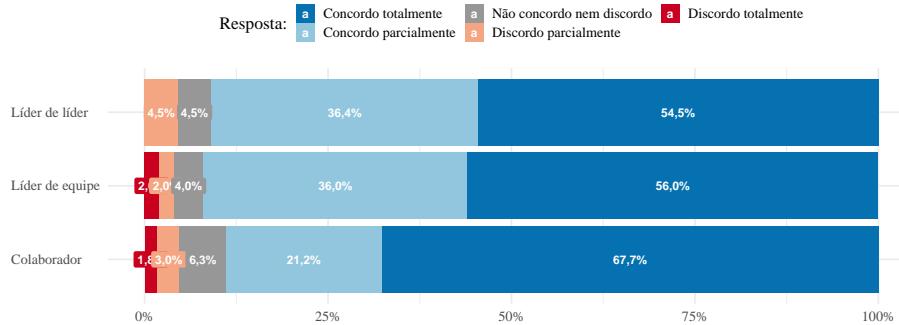


likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Alocado no cliente	1 (0%)	17 (6%)	54 (19%)	87 (30%)	129 (45%)
No Canopus	4 (2%)	16 (8%)	39 (19%)	52 (26%)	90 (45%)
No Thera	1 (3%)	3 (9%)	5 (15%)	8 (24%)	16 (48%)

4.41 Questão 18a

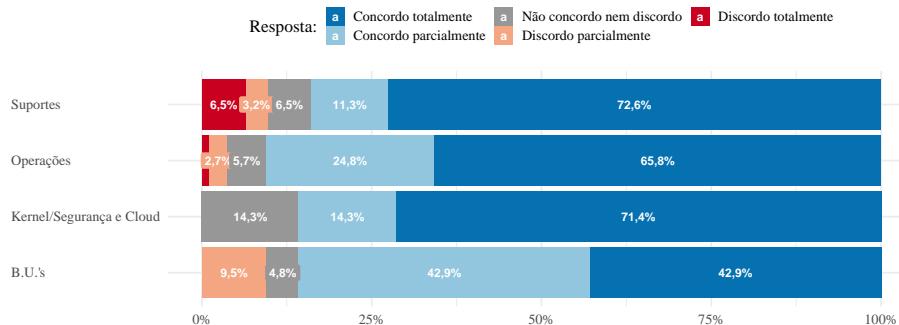
18. No meu dia a dia, sinto colaboração e apoio por parte de: [Meus colegas]

4.41.1 1. Eu sou:



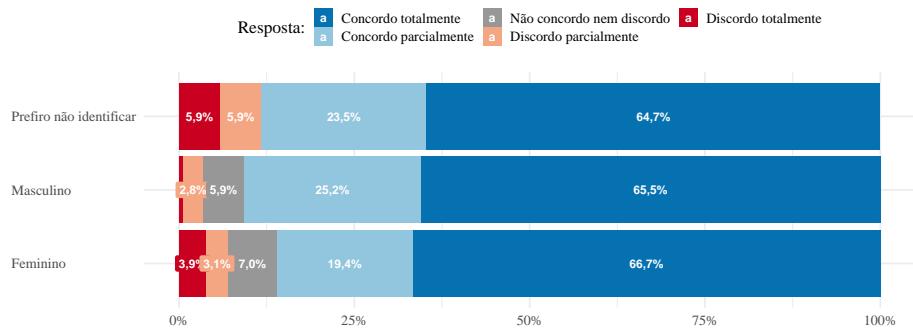
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	<NA>
Colaborador	7 (2%)	12 (3%)	25 (6%)	84 (19%)	268 (60%)	49 (11%)
Líder de equipe	1 (2%)	1 (2%)	2 (4%)	18 (35%)	28 (54%)	2 (4%)
Líder de líder	0 (0%)	1 (4%)	1 (4%)	8 (32%)	12 (48%)	3 (12%)

4.41.2 2. Área:



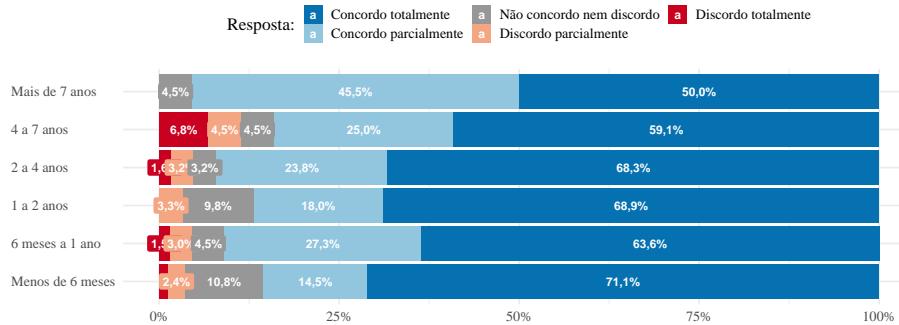
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	<NA>
B.U.'s	0 (0%)	2 (9%)	1 (5%)	9 (41%)	9 (41%)	1 (5%)
Kernel/ Segurança e Cloud	0 (0%)	0 (0%)	2 (12%)	2 (12%)	10 (62%)	2 (12%)
Operações	4 (1%)	10 (2%)	21 (5%)	92 (22%)	244 (58%)	48 (11%)
Suportes	4 (6%)	2 (3%)	4 (6%)	7 (11%)	45 (69%)	3 (5%)

4.41.3 3. Gênero:



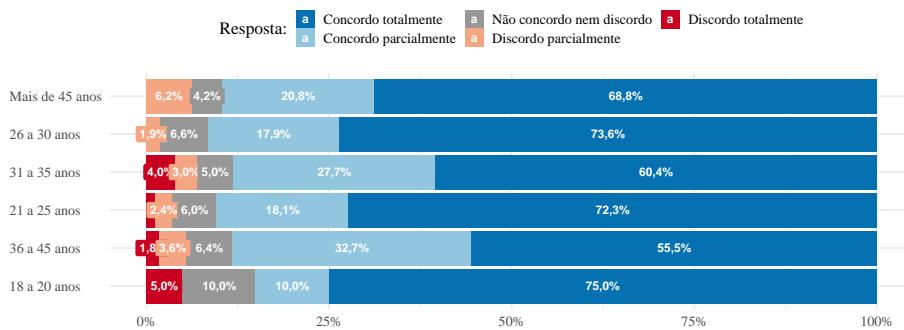
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	<NA>
Feminino	5 (3%)	4 (3%)	9 (6%)	25 (17%)	86 (60%)	15 (10%)
Masculino	2 (1%)	9 (2%)	19 (5%)	81 (22%)	211 (59%)	38 (11%)
Prefiro não identificar	1 (6%)	1 (6%)	0 (0%)	4 (22%)	11 (61%)	1 (6%)

4.41.4 4. Tempo de Empresa (há quanto tempo trabalha na Inmetrics?)



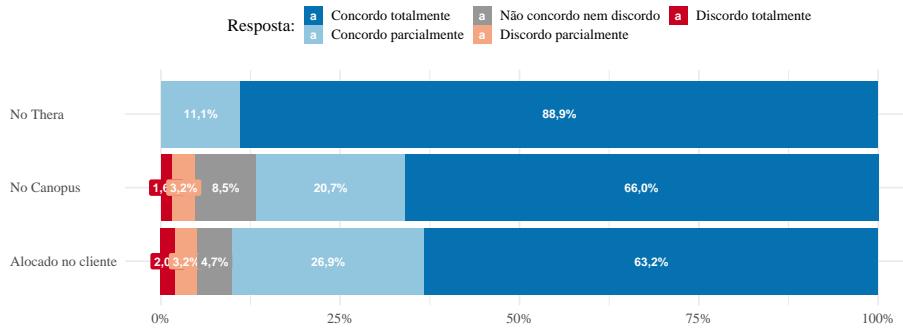
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	<NA>
1 a 2 anos	0 (0%)	2 (3%)	6 (8%)	11 (15%)	42 (59%)	10 (14%)
2 a 4 anos	2 (1%)	4 (3%)	4 (3%)	30 (22%)	86 (63%)	11 (8%)
4 a 7 anos	3 (7%)	2 (4%)	2 (4%)	11 (24%)	26 (57%)	2 (4%)
6 meses a 1 ano	2 (1%)	4 (3%)	6 (4%)	36 (25%)	84 (58%)	13 (9%)
Mais de 7 anos	0 (0%)	0 (0%)	1 (4%)	10 (42%)	11 (46%)	2 (8%)
Menos de 6 meses	1 (1%)	2 (2%)	9 (9%)	12 (12%)	59 (60%)	16 (16%)

4.41.5 5. Faixa etária:



likert	Discordo totalmente	Discorde parcialmente	Não concordo nem discordo	Concorde parcialmente	Concorde totalmente	<NA>
18 a 20 anos	1 (4%)	0 (0%)	2 (9%)	2 (9%)	15 (65%)	3 (13%)
21 a 25 anos	1 (1%)	2 (2%)	5 (5%)	15 (15%)	60 (59%)	18 (18%)
26 a 30 anos	0 (0%)	2 (2%)	7 (6%)	19 (16%)	78 (67%)	11 (9%)
31 a 35 anos	4 (4%)	3 (3%)	5 (5%)	28 (26%)	61 (57%)	6 (6%)
36 a 45 anos	2 (2%)	4 (3%)	7 (6%)	36 (29%)	61 (50%)	13 (11%)
Mais de 45 anos	0 (0%)	3 (6%)	2 (4%)	10 (20%)	33 (65%)	3 (6%)

4.41.6 6. Alocacão:

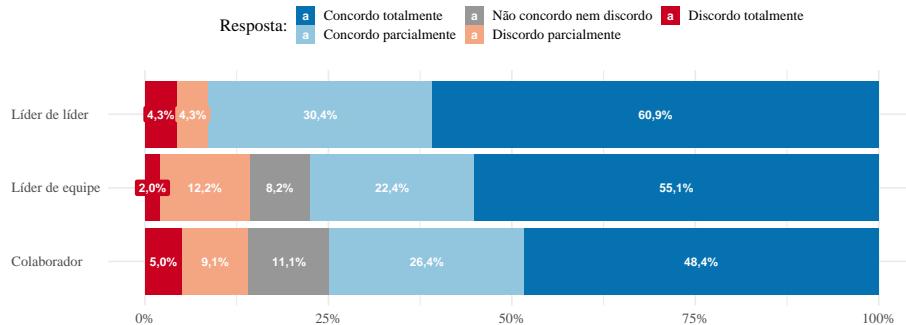


likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	<NA>
Alocado no cliente	5 (2%)	8 (3%)	12 (4%)	68 (24%)	160 (56%)	35 (12%)
No Canopus	3 (1%)	6 (3%)	16 (8%)	39 (19%)	124 (62%)	13 (6%)
No Thera	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	3 (9%)	24 (73%)	6 (18%)

4.42 Questão 18b

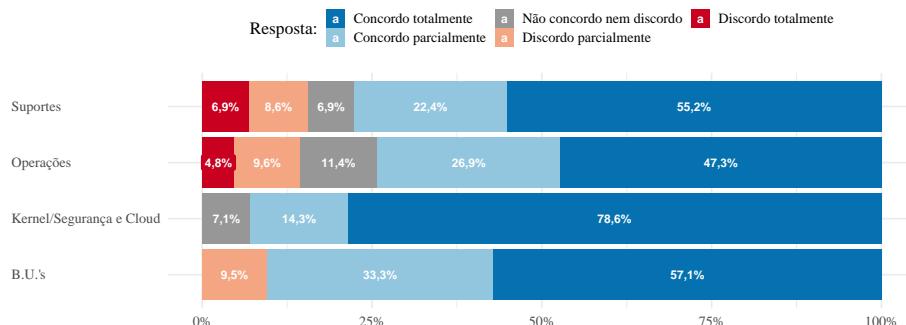
18. No meu dia a dia, sinto colaboraçao e apoio por parte de:
[Meu/minha líder]

4.42.1 1. Eu sou:



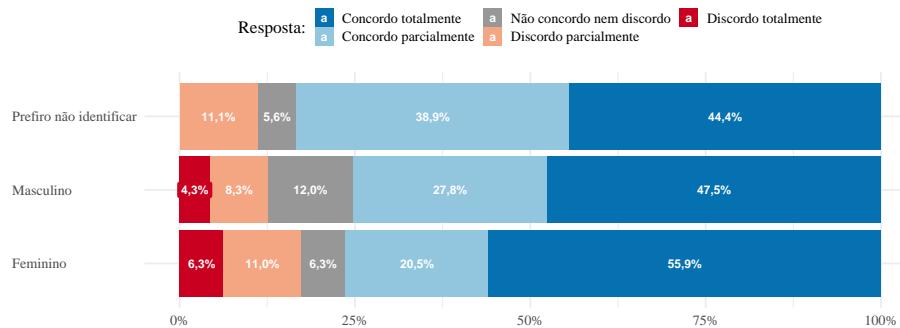
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	<NA>
Colaborador	20 (4%)	36 (8%)	44 (10%)	105 (24%)	192 (43%)	48 (11%)
Líder de equipe	1 (2%)	6 (12%)	4 (8%)	11 (21%)	27 (52%)	3 (6%)
Líder de líder	1 (4%)	1 (4%)	0 (0%)	7 (28%)	14 (56%)	2 (8%)

4.42.2 2. Área:



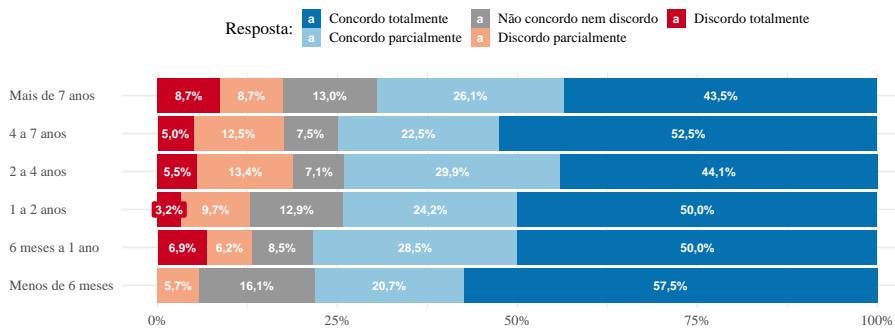
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	<NA>
B.U.'s	0 (0%)	2 (9%)	0 (0%)	7 (32%)	12 (55%)	1 (5%)
Kernel/ Segurança e Cloud	0 (0%)	0 (0%)	1 (6%)	2 (12%)	11 (69%)	2 (12%)
Operações	18 (4%)	36 (9%)	43 (10%)	101 (24%)	178 (42%)	43 (10%)
Suportes	4 (6%)	5 (8%)	4 (6%)	13 (20%)	32 (49%)	7 (11%)

4.42.3 3. Gênero:



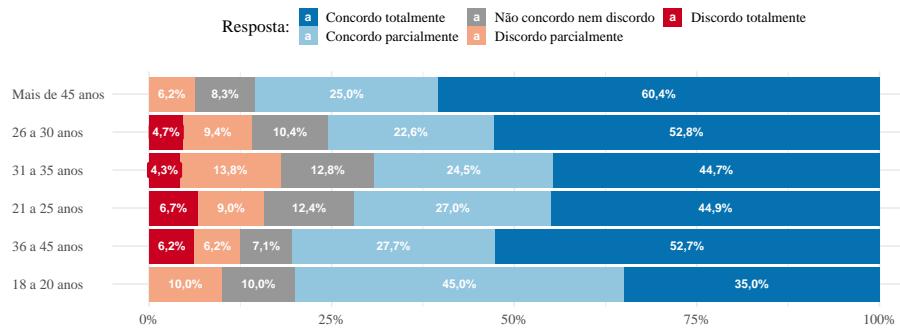
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	<NA>
Feminino	8 (6%)	14 (10%)	8 (6%)	26 (18%)	71 (49%)	17 (12%)
Masculino	14 (4%)	27 (8%)	39 (11%)	90 (25%)	154 (43%)	36 (10%)
Prefiro não identificar	0 (0%)	2 (11%)	1 (6%)	7 (39%)	8 (44%)	0 (0%)

4.42.4 4. Tempo de Empresa (há quanto tempo trabalha na Inmetrics?)



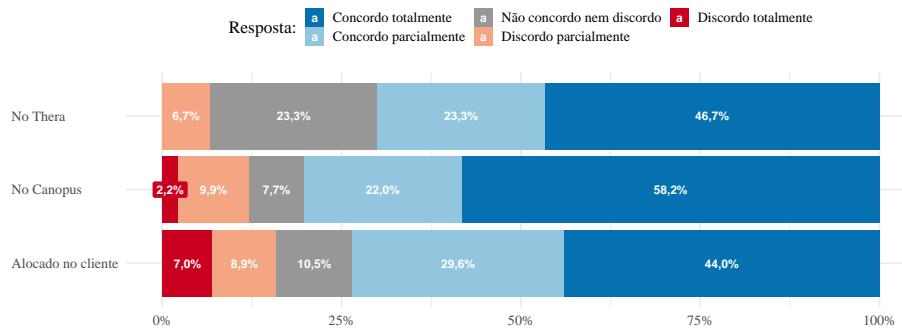
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	<NA>
1 a 2 anos	2 (3%)	6 (8%)	8 (11%)	15 (21%)	31 (44%)	9 (13%)
2 a 4 anos	7 (5%)	17 (12%)	9 (7%)	38 (28%)	56 (41%)	10 (7%)
4 a 7 anos	2 (4%)	5 (11%)	3 (7%)	9 (20%)	21 (46%)	6 (13%)
6 meses a 1 ano	9 (6%)	8 (6%)	11 (8%)	37 (26%)	65 (45%)	15 (10%)
Mais de 7 anos	2 (8%)	2 (8%)	3 (12%)	6 (25%)	10 (42%)	1 (4%)
Menos de 6 meses	0 (0%)	5 (5%)	14 (14%)	18 (18%)	50 (51%)	12 (12%)

4.42.5 5. Faixa etária:



likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	<NA>
18 a 20 anos	0 (0%)	2 (9%)	2 (9%)	9 (39%)	7 (30%)	3 (13%)
21 a 25 anos	6 (6%)	8 (8%)	11 (11%)	24 (24%)	40 (40%)	12 (12%)
26 a 30 anos	5 (4%)	10 (9%)	11 (9%)	24 (21%)	56 (48%)	11 (9%)
31 a 35 anos	4 (4%)	13 (12%)	12 (11%)	23 (21%)	42 (39%)	13 (12%)
36 a 45 anos	7 (6%)	7 (6%)	8 (7%)	31 (25%)	59 (48%)	11 (9%)
Mais de 45 anos	0 (0%)	3 (6%)	4 (8%)	12 (24%)	29 (57%)	3 (6%)

4.42.6 6. Alocação:

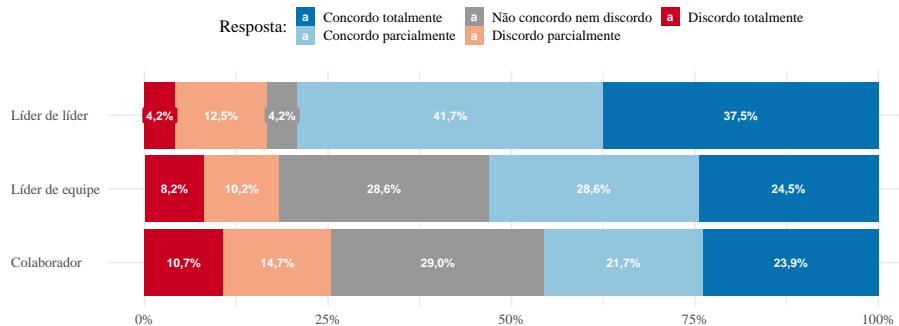


likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	<NA>
Alocado no cliente	18 (6%)	23 (8%)	27 (9%)	76 (26%)	113 (39%)	31 (11%)
No Canopus	4 (2%)	18 (9%)	14 (7%)	40 (20%)	106 (53%)	19 (9%)
No Thera	0 (0%)	2 (6%)	7 (21%)	7 (21%)	14 (42%)	3 (9%)

4.43 Questão 18c

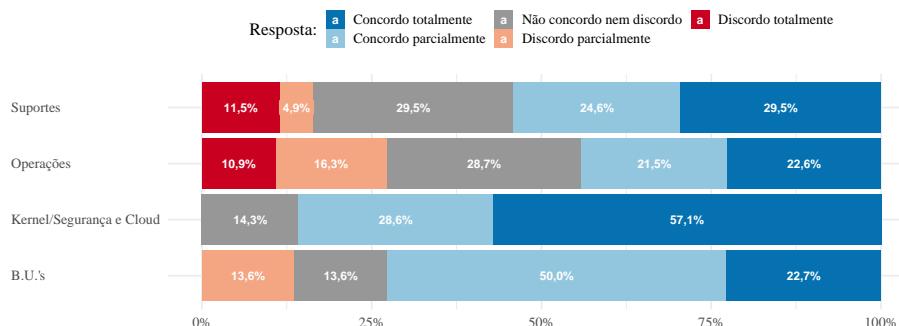
18. No meu dia a dia, sinto colaboração e apoio por parte de: [Liderança sênior (diretoria e CEO)]

4.43.1 1. Eu sou:



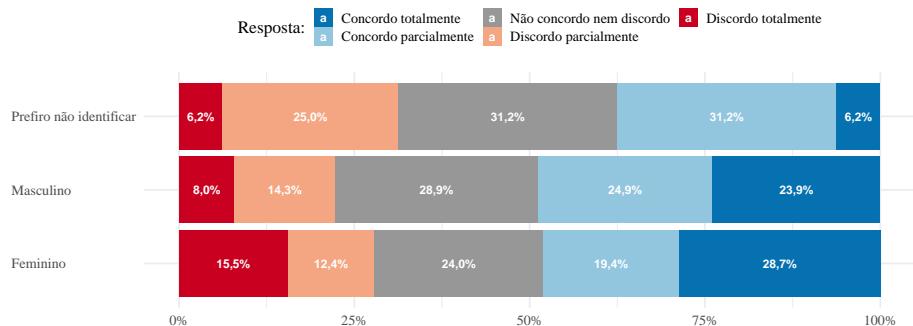
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	<NA>
Colaborador	40 (9%)	55 (12%)	108 (24%)	81 (18%)	89 (20%)	72 (16%)
Líder de equipe	4 (8%)	5 (10%)	14 (27%)	14 (27%)	12 (23%)	3 (6%)
Líder de líder	1 (4%)	3 (12%)	1 (4%)	10 (40%)	9 (36%)	1 (4%)

4.43.2 2. Área:



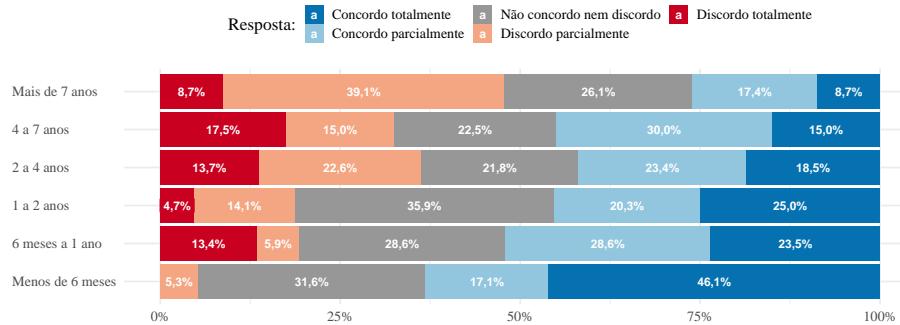
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	<NA>
B.U.'s	0 (0%)	3 (14%)	3 (14%)	11 (50%)	5 (23%)	0 (0%)
Kernel/ Segurança e Cloud	0 (0%)	0 (0%)	2 (12%)	4 (25%)	8 (50%)	2 (12%)
Operações	38 (9%)	57 (14%)	100 (24%)	75 (18%)	79 (19%)	70 (17%)
Suportes	7 (11%)	3 (5%)	18 (28%)	15 (23%)	18 (28%)	4 (6%)

4.43.3 3. Gênero:



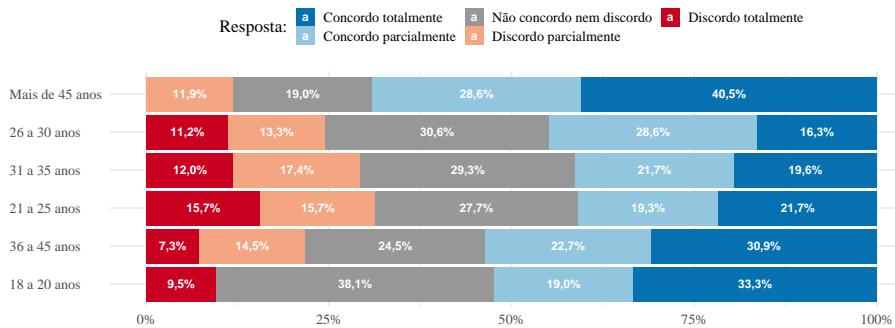
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	<NA>
Feminino	20 (14%)	16 (11%)	31 (22%)	25 (17%)	37 (26%)	15 (10%)
Masculino	24 (7%)	43 (12%)	87 (24%)	75 (21%)	72 (20%)	59 (16%)
Prefiro não identificar	1 (6%)	4 (22%)	5 (28%)	5 (28%)	1 (6%)	2 (11%)

4.43.4 4. Tempo de Empresa (há quanto tempo trabalha na Inmetrics?)



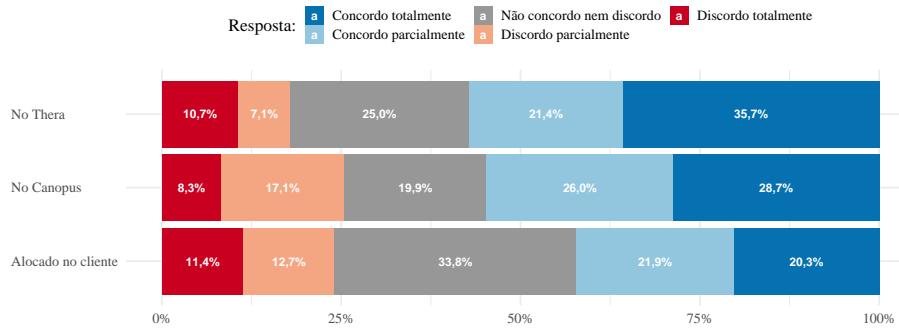
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	<NA>
1 a 2 anos	3 (4%)	9 (13%)	23 (32%)	13 (18%)	16 (23%)	7 (10%)
2 a 4 anos	17 (12%)	28 (20%)	27 (20%)	29 (21%)	23 (17%)	13 (9%)
4 a 7 anos	7 (15%)	6 (13%)	9 (20%)	12 (26%)	6 (13%)	6 (13%)
6 meses a 1 ano	16 (11%)	7 (5%)	34 (23%)	34 (23%)	28 (19%)	26 (18%)
Mais de 7 anos	2 (8%)	9 (38%)	6 (25%)	4 (17%)	2 (8%)	1 (4%)
Menos de 6 meses	0 (0%)	4 (4%)	24 (24%)	13 (13%)	35 (35%)	23 (23%)

4.43.5 5. Faixa etária:



likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	<NA>
18 a 20 anos	2 (9%)	0 (0%)	8 (35%)	4 (17%)	7 (30%)	2 (9%)
21 a 25 anos	13 (13%)	13 (13%)	23 (23%)	16 (16%)	18 (18%)	18 (18%)
26 a 30 anos	11 (9%)	13 (11%)	30 (26%)	28 (24%)	16 (14%)	19 (16%)
31 a 35 anos	11 (10%)	16 (15%)	27 (25%)	20 (19%)	18 (17%)	15 (14%)
36 a 45 anos	8 (7%)	16 (13%)	27 (22%)	25 (20%)	34 (28%)	13 (11%)
Mais de 45 anos	0 (0%)	5 (10%)	8 (16%)	12 (24%)	17 (33%)	9 (18%)

4.43.6 6. Alocacão:

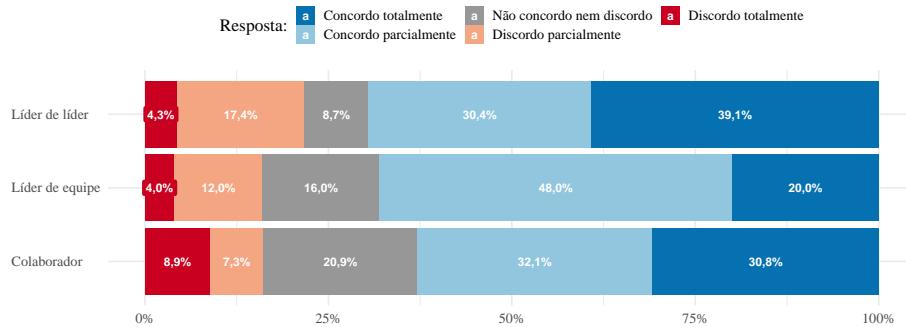


likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	<NA>
Alocado no cliente	27 (9%)	30 (10%)	80 (28%)	52 (18%)	48 (17%)	51 (18%)
No Canopus	15 (7%)	31 (15%)	36 (18%)	47 (23%)	52 (26%)	20 (10%)
No Thera	3 (9%)	2 (6%)	7 (21%)	6 (18%)	10 (30%)	5 (15%)

4.44 Questão 18d

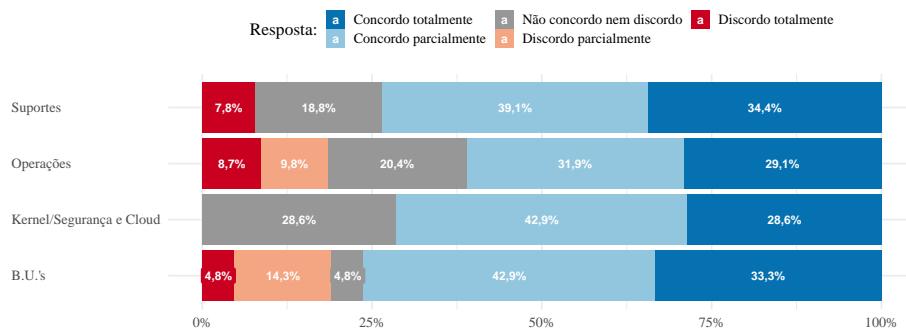
18. No meu dia a dia, sinto colaboração e apoio por parte de: [Co-laboradores de outras áreas]

4.44.1 1. Eu sou:



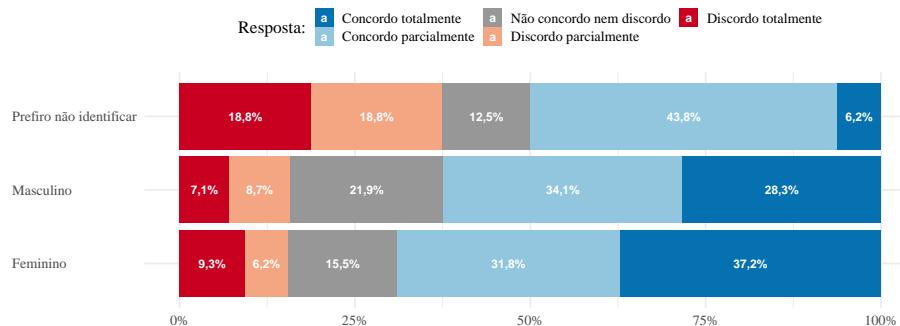
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	<NA>
Colaborador	34 (8%)	28 (6%)	80 (18%)	123 (28%)	118 (27%)	62 (14%)
Líder de equipe	2 (4%)	6 (12%)	8 (15%)	24 (46%)	10 (19%)	2 (4%)
Líder de líder	1 (4%)	4 (16%)	2 (8%)	7 (28%)	9 (36%)	2 (8%)

4.44.2 2. Área:



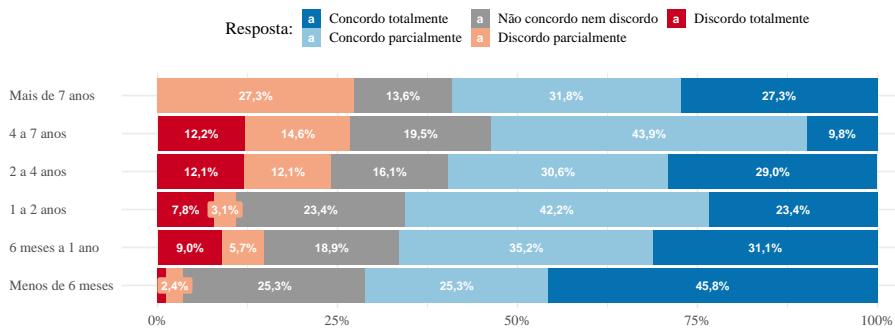
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	<NA>
B.U.'s	1 (5%)	3 (14%)	1 (5%)	9 (41%)	7 (32%)	1 (5%)
Kernel/ Segurança e Cloud	0 (0%)	0 (0%)	4 (25%)	6 (38%)	4 (25%)	2 (12%)
Operações	31 (7%)	35 (8%)	73 (17%)	114 (27%)	104 (25%)	62 (15%)
Suportes	5 (8%)	0 (0%)	12 (18%)	25 (38%)	22 (34%)	1 (2%)

4.44.3 3. Gênero:



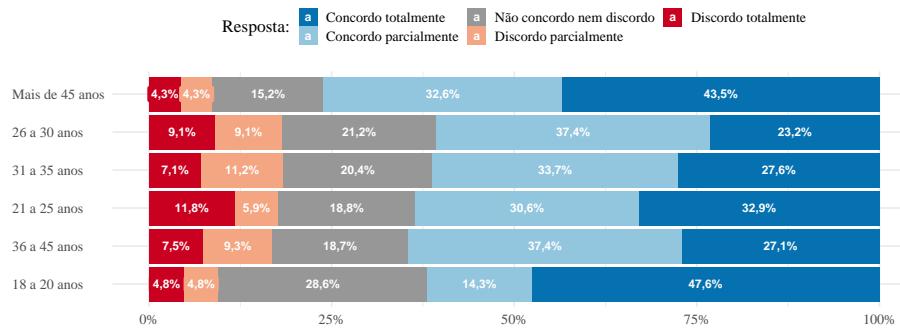
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	<NA>
Feminino	12 (8%)	8 (6%)	20 (14%)	41 (28%)	48 (33%)	15 (10%)
Masculino	22 (6%)	27 (8%)	68 (19%)	106 (29%)	88 (24%)	49 (14%)
Prefiro não identificar	3 (17%)	3 (17%)	2 (11%)	7 (39%)	1 (6%)	2 (11%)

4.44.4 4. Tempo de Empresa (há quanto tempo trabalha na Inmetrics?)



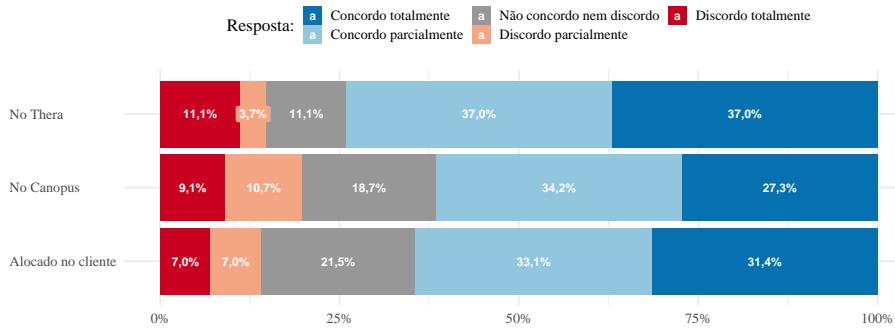
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	<NA>
1 a 2 anos	5 (7%)	2 (3%)	15 (21%)	27 (38%)	15 (21%)	7 (10%)
2 a 4 anos	15 (11%)	15 (11%)	20 (15%)	38 (28%)	36 (26%)	13 (9%)
4 a 7 anos	5 (11%)	6 (13%)	8 (17%)	18 (39%)	4 (9%)	5 (11%)
6 meses a 1 ano	11 (8%)	7 (5%)	23 (16%)	43 (30%)	38 (26%)	23 (16%)
Mais de 7 anos	0 (0%)	6 (25%)	3 (12%)	7 (29%)	6 (25%)	2 (8%)
Menos de 6 meses	1 (1%)	2 (2%)	21 (21%)	21 (21%)	38 (38%)	16 (16%)

4.44.5 5. Faixa etária:



likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	<NA>
18 a 20 anos	1 (4%)	1 (4%)	6 (26%)	3 (13%)	10 (43%)	2 (9%)
21 a 25 anos	10 (10%)	5 (5%)	16 (16%)	26 (26%)	28 (28%)	16 (16%)
26 a 30 anos	9 (8%)	9 (8%)	21 (18%)	37 (32%)	23 (20%)	18 (15%)
31 a 35 anos	7 (7%)	11 (10%)	20 (19%)	33 (31%)	27 (25%)	9 (8%)
36 a 45 anos	8 (7%)	10 (8%)	20 (16%)	40 (33%)	29 (24%)	16 (13%)
Mais de 45 anos	2 (4%)	2 (4%)	7 (14%)	15 (29%)	20 (39%)	5 (10%)

4.44.6 6. Alocação:

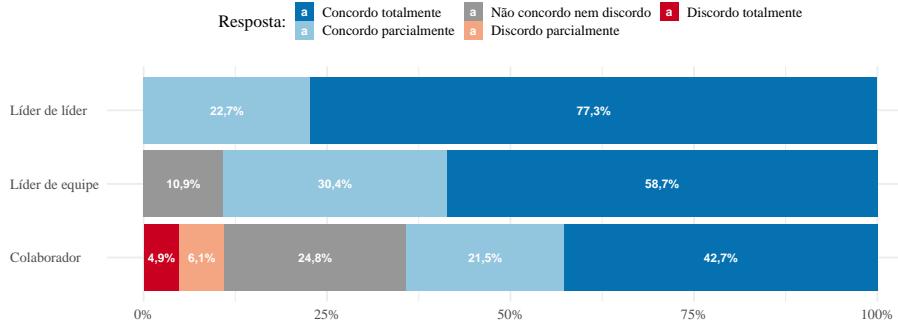


likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	<NA>
Alocado no cliente	17 (6%)	17 (6%)	52 (18%)	80 (28%)	76 (26%)	46 (16%)
No Canopus	17 (8%)	20 (10%)	35 (17%)	64 (32%)	51 (25%)	14 (7%)
No Thera	3 (9%)	1 (3%)	3 (9%)	10 (30%)	10 (30%)	6 (18%)

4.45 Questão 18e

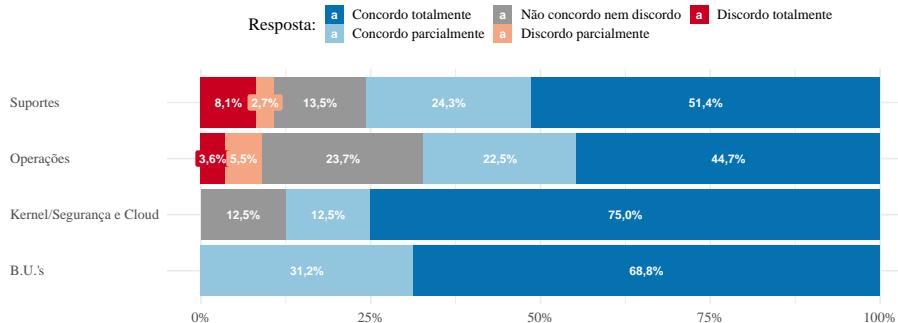
18. No meu dia a dia, sinto colaboração e apoio por parte de: [Meus liderados (minha equipe)]

4.45.1 1. Eu sou:



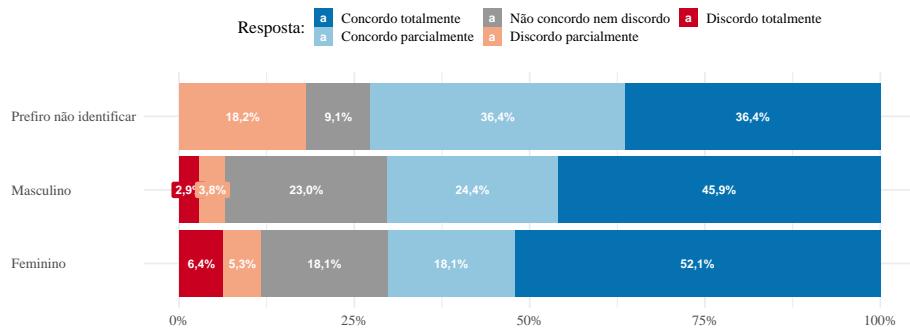
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	<NA>
Colaborador	12 (3%)	15 (3%)	61 (14%)	53 (12%)	105 (24%)	199 (45%)
Líder de equipe	0 (0%)	0 (0%)	5 (10%)	14 (27%)	27 (52%)	6 (12%)
Líder de líder	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	5 (20%)	17 (68%)	3 (12%)

4.45.2 2. Área:



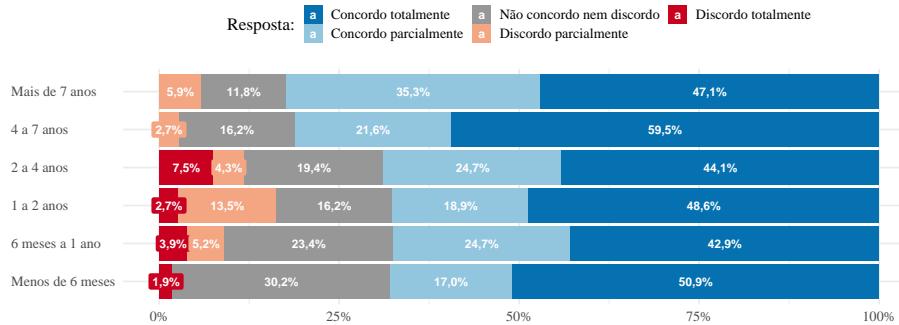
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	<NA>
B.U.'s	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	5 (23%)	11 (50%)	6 (27%)
Kernel/ Segurança e Cloud	0 (0%)	0 (0%)	1 (6%)	1 (6%)	6 (38%)	8 (50%)
Operações	9 (2%)	14 (3%)	60 (14%)	57 (14%)	113 (27%)	166 (40%)
Suportes	3 (5%)	1 (2%)	5 (8%)	9 (14%)	19 (29%)	28 (43%)

4.45.3 3. Gênero:



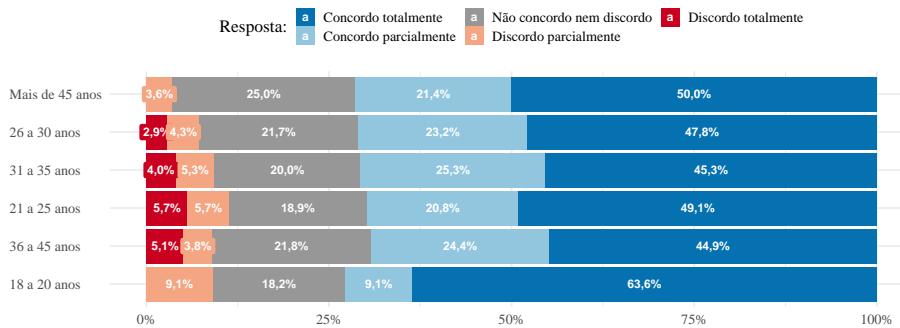
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	<NA>
Feminino	6 (4%)	5 (3%)	17 (12%)	17 (12%)	49 (34%)	50 (35%)
Masculino	6 (2%)	8 (2%)	48 (13%)	51 (14%)	96 (27%)	151 (42%)
Prefiro não identificar	0 (0%)	2 (11%)	1 (6%)	4 (22%)	4 (22%)	7 (39%)

4.45.4 4. Tempo de Empresa (há quanto tempo trabalha na Inmetrics?)



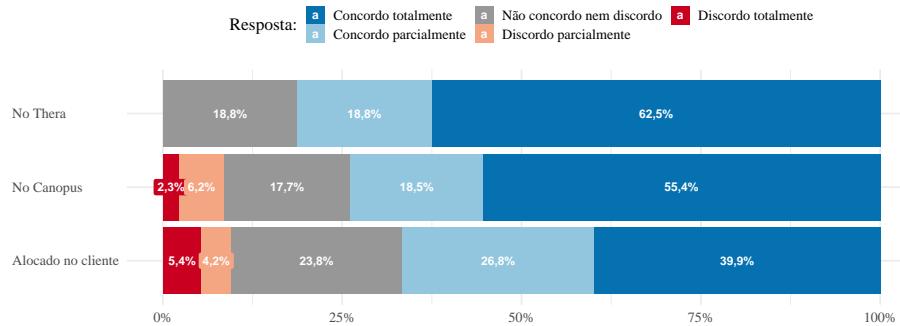
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	<NA>
1 a 2 anos	1 (1%)	5 (7%)	6 (8%)	7 (10%)	18 (25%)	34 (48%)
2 a 4 anos	7 (5%)	4 (3%)	18 (13%)	23 (17%)	41 (30%)	44 (32%)
4 a 7 anos	0 (0%)	1 (2%)	6 (13%)	8 (17%)	22 (48%)	9 (20%)
6 meses a 1 ano	3 (2%)	4 (3%)	18 (12%)	19 (13%)	33 (23%)	68 (47%)
Mais de 7 anos	0 (0%)	1 (4%)	2 (8%)	6 (25%)	8 (33%)	7 (29%)
Menos de 6 meses	1 (1%)	0 (0%)	16 (16%)	9 (9%)	27 (27%)	46 (46%)

4.45.5 5. Faixa etária:



likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	<NA>
18 a 20 anos	0 (0%)	1 (4%)	2 (9%)	1 (4%)	7 (30%)	12 (52%)
21 a 25 anos	3 (3%)	3 (3%)	10 (10%)	11 (11%)	26 (26%)	48 (48%)
26 a 30 anos	2 (2%)	3 (3%)	15 (13%)	16 (14%)	33 (28%)	48 (41%)
31 a 35 anos	3 (3%)	4 (4%)	15 (14%)	19 (18%)	34 (32%)	32 (30%)
36 a 45 anos	4 (3%)	3 (2%)	17 (14%)	19 (15%)	35 (28%)	45 (37%)
Mais de 45 anos	0 (0%)	1 (2%)	7 (14%)	6 (12%)	14 (27%)	23 (45%)

4.45.6 6. Alocacão:

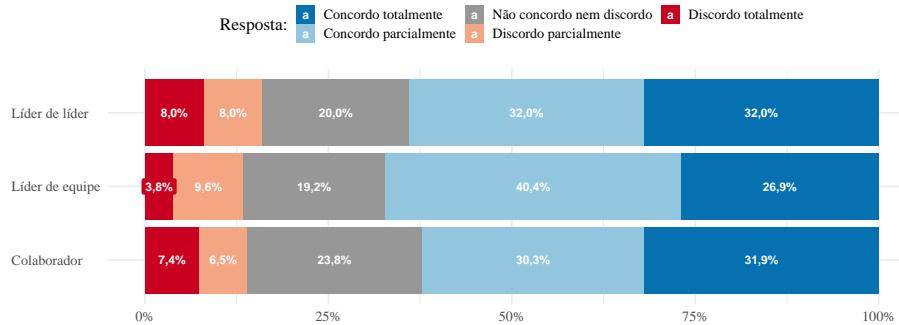


likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	<NA>
Alocado no cliente	9 (3%)	7 (2%)	40 (14%)	45 (16%)	67 (23%)	120 (42%)
No Canopus	3 (1%)	8 (4%)	23 (11%)	24 (12%)	72 (36%)	71 (35%)
No Thera	0 (0%)	0 (0%)	3 (9%)	3 (9%)	10 (30%)	17 (52%)

4.46 Questão 19a

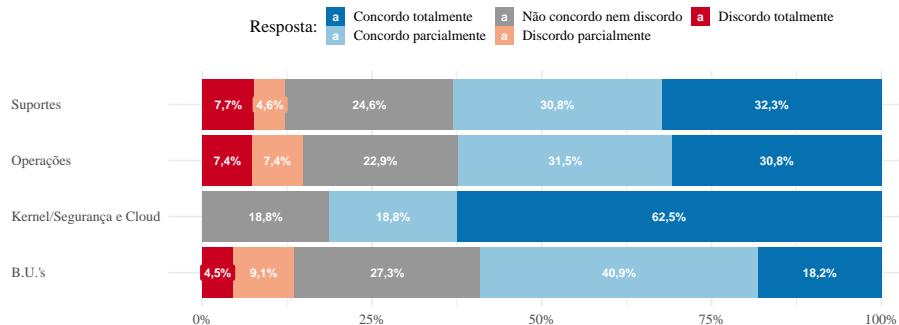
19. Meu líder é: [Inspirador]

4.46.1 1. Eu sou:



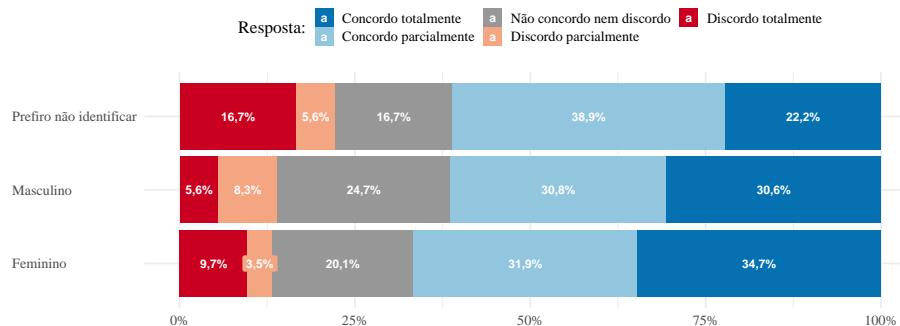
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Colaborador	33 (7%)	29 (7%)	106 (24%)	135 (30%)	142 (32%)
Líder de equipe	2 (4%)	5 (10%)	10 (19%)	21 (40%)	14 (27%)
Líder de líder	2 (8%)	2 (8%)	5 (20%)	8 (32%)	8 (32%)

4.46.2 2. Área:



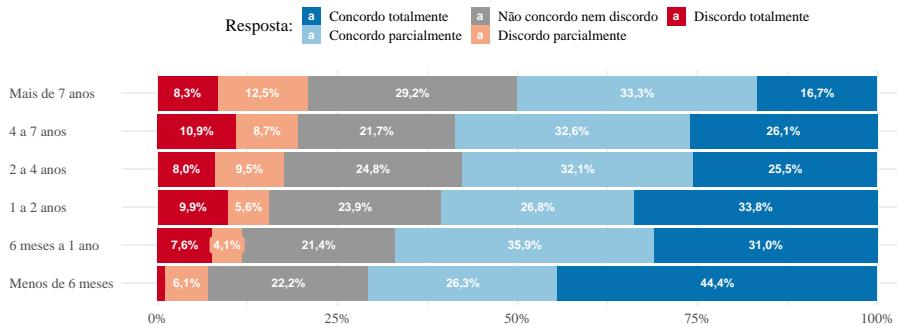
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
B.U.'s	1 (5%)	2 (9%)	6 (27%)	9 (41%)	4 (18%)
Kernel/ Segurança e Cloud	0 (0%)	0 (0%)	3 (19%)	3 (19%)	10 (62%)
Operações	31 (7%)	31 (7%)	96 (23%)	132 (32%)	129 (31%)
Suportes	5 (8%)	3 (5%)	16 (25%)	20 (31%)	21 (32%)

4.46.3 3. Gênero:



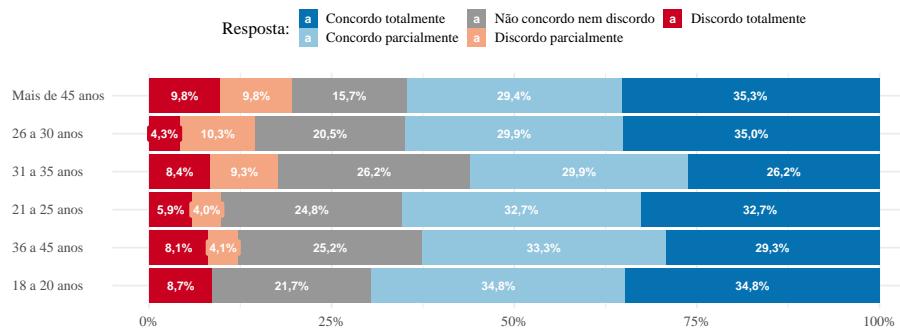
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Feminino	14 (10%)	5 (3%)	29 (20%)	46 (32%)	50 (35%)
Masculino	20 (6%)	30 (8%)	89 (25%)	111 (31%)	110 (31%)
Prefiro não identificar	3 (17%)	1 (6%)	3 (17%)	7 (39%)	4 (22%)

4.46.4 4. Tempo de Empresa (há quanto tempo trabalha na Inmetrics?)



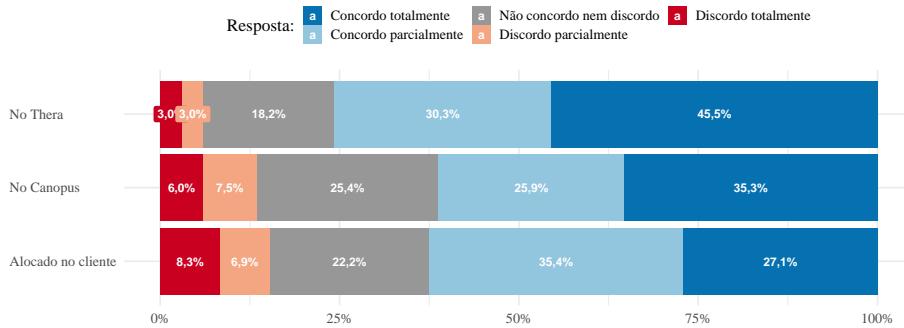
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
1 a 2 anos	7 (10%)	4 (6%)	17 (24%)	19 (27%)	24 (34%)
2 a 4 anos	11 (8%)	13 (9%)	34 (25%)	44 (32%)	35 (26%)
4 a 7 anos	5 (11%)	4 (9%)	10 (22%)	15 (33%)	12 (26%)
6 meses a 1 ano	11 (8%)	6 (4%)	31 (21%)	52 (36%)	45 (31%)
Mais de 7 anos	2 (8%)	3 (12%)	7 (29%)	8 (33%)	4 (17%)
Menos de 6 meses	1 (1%)	6 (6%)	22 (22%)	26 (26%)	44 (44%)

4.46.5 5. Faixa etária:



likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
18 a 20 anos	2 (9%)	0 (0%)	5 (22%)	8 (35%)	8 (35%)
21 a 25 anos	6 (6%)	4 (4%)	25 (25%)	33 (33%)	33 (33%)
26 a 30 anos	5 (4%)	12 (10%)	24 (21%)	35 (30%)	41 (35%)
31 a 35 anos	9 (8%)	10 (9%)	28 (26%)	32 (30%)	28 (26%)
36 a 45 anos	10 (8%)	5 (4%)	31 (25%)	41 (33%)	36 (29%)
Mais de 45 anos	5 (10%)	5 (10%)	8 (16%)	15 (29%)	18 (35%)

4.46.6 6. Alocação:

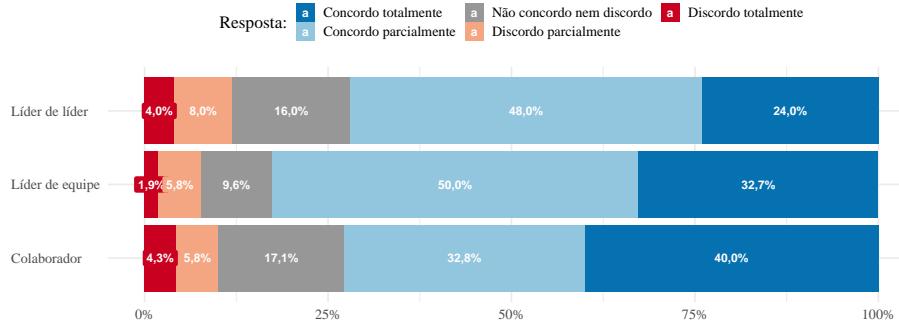


likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Alocado no cliente	24 (8%)	20 (7%)	64 (22%)	102 (35%)	78 (27%)
No Canopus	12 (6%)	15 (7%)	51 (25%)	52 (26%)	71 (35%)
No Thera	1 (3%)	1 (3%)	6 (18%)	10 (30%)	15 (45%)

4.47 Questão 19b

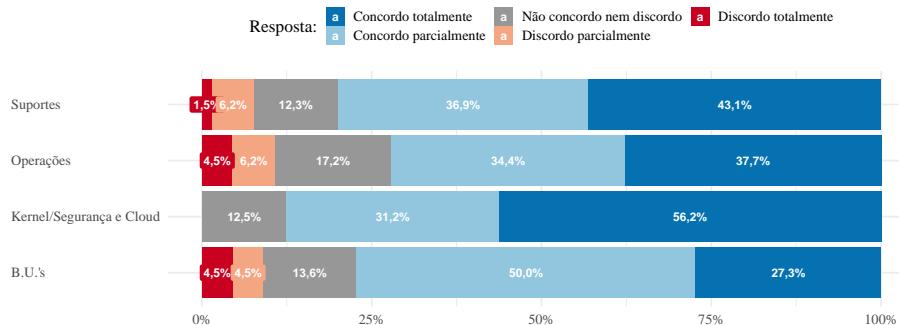
19. Meu líder é: [Preparado]

4.47.1 1. Eu sou:



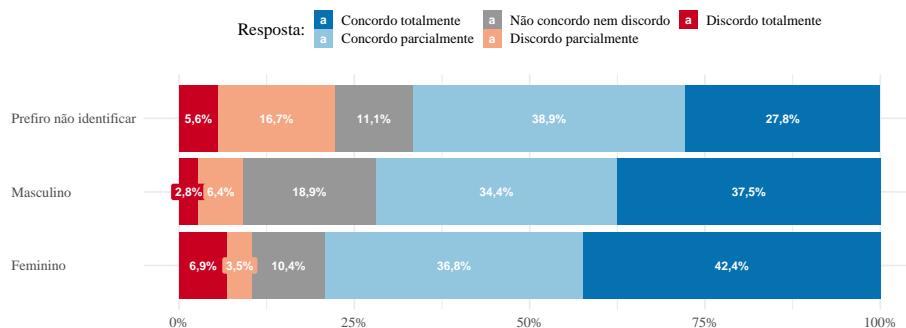
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Colaborador	19 (4%)	26 (6%)	76 (17%)	146 (33%)	178 (40%)
Líder de equipe	1 (2%)	3 (6%)	5 (10%)	26 (50%)	17 (33%)
Líder de líder	1 (4%)	2 (8%)	4 (16%)	12 (48%)	6 (24%)

4.47.2 2. Área:



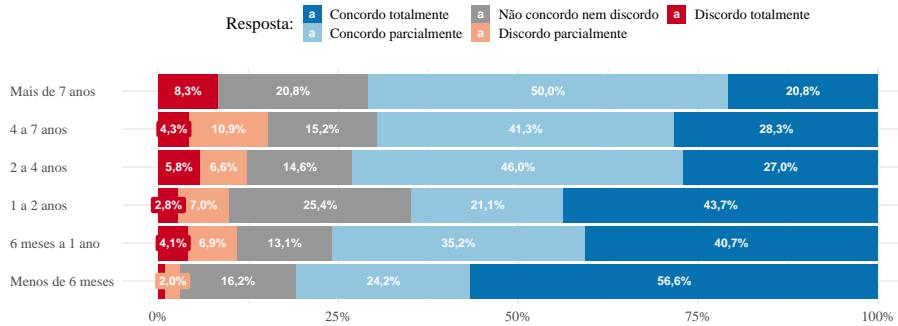
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
B.U.'s	1 (5%)	1 (5%)	3 (14%)	11 (50%)	6 (27%)
Kernel/ Segurança e Cloud	0 (0%)	0 (0%)	2 (12%)	5 (31%)	9 (56%)
Operações	19 (5%)	26 (6%)	72 (17%)	144 (34%)	158 (38%)
Suportes	1 (2%)	4 (6%)	8 (12%)	24 (37%)	28 (43%)

4.47.3 3. Gênero:



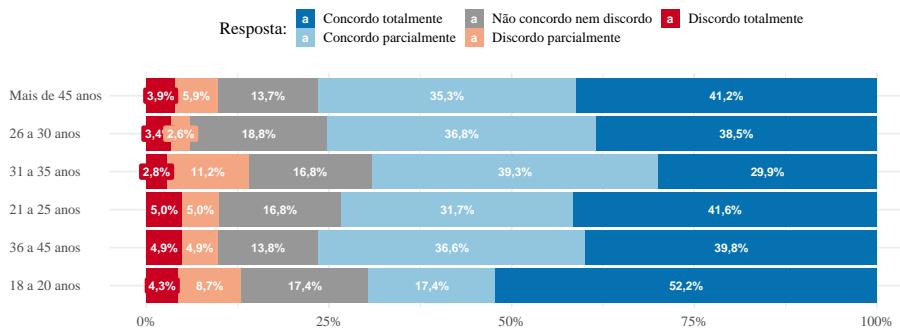
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Feminino	10 (7%)	5 (3%)	15 (10%)	53 (37%)	61 (42%)
Masculino	10 (3%)	23 (6%)	68 (19%)	124 (34%)	135 (38%)
Prefiro não identificar	1 (6%)	3 (17%)	2 (11%)	7 (39%)	5 (28%)

4.47.4 4. Tempo de Empresa (há quanto tempo trabalha na Inmetrics?)



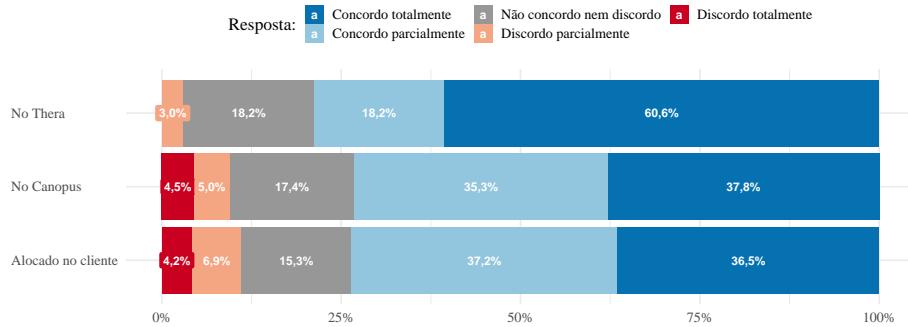
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
1 a 2 anos	2 (3%)	5 (7%)	18 (25%)	15 (21%)	31 (44%)
2 a 4 anos	8 (6%)	9 (7%)	20 (15%)	63 (46%)	37 (27%)
4 a 7 anos	2 (4%)	5 (11%)	7 (15%)	19 (41%)	13 (28%)
6 meses a 1 ano	6 (4%)	10 (7%)	19 (13%)	51 (35%)	59 (41%)
Mais de 7 anos	2 (8%)	0 (0%)	5 (21%)	12 (50%)	5 (21%)
Menos de 6 meses	1 (1%)	2 (2%)	16 (16%)	24 (24%)	56 (57%)

4.47.5 5. Faixa etária:



likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
18 a 20 anos	1 (4%)	2 (9%)	4 (17%)	4 (17%)	12 (52%)
21 a 25 anos	5 (5%)	5 (5%)	17 (17%)	32 (32%)	42 (42%)
26 a 30 anos	4 (3%)	3 (3%)	22 (19%)	43 (37%)	45 (38%)
31 a 35 anos	3 (3%)	12 (11%)	18 (17%)	42 (39%)	32 (30%)
36 a 45 anos	6 (5%)	6 (5%)	17 (14%)	45 (37%)	49 (40%)
Mais de 45 anos	2 (4%)	3 (6%)	7 (14%)	18 (35%)	21 (41%)

4.47.6 6. Alocacão:

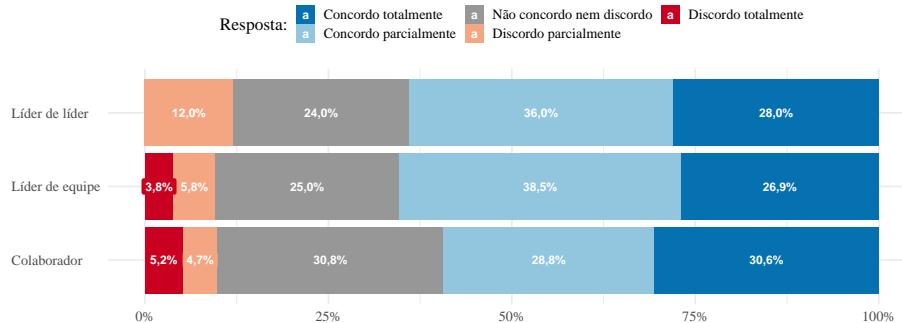


likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Alocado no cliente	12 (4%)	20 (7%)	44 (15%)	107 (37%)	105 (36%)
No Canopus	9 (4%)	10 (5%)	35 (17%)	71 (35%)	76 (38%)
No Thera	0 (0%)	1 (3%)	6 (18%)	6 (18%)	20 (61%)

4.48 Questão 19c

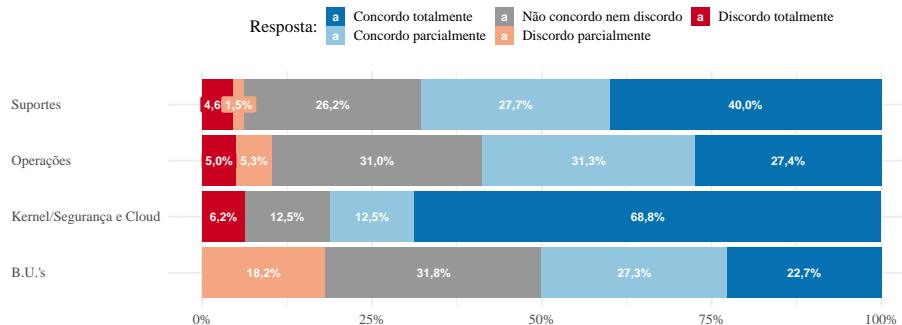
19. Meu líder é: [Comercial]

4.48.1 1. Eu sou:



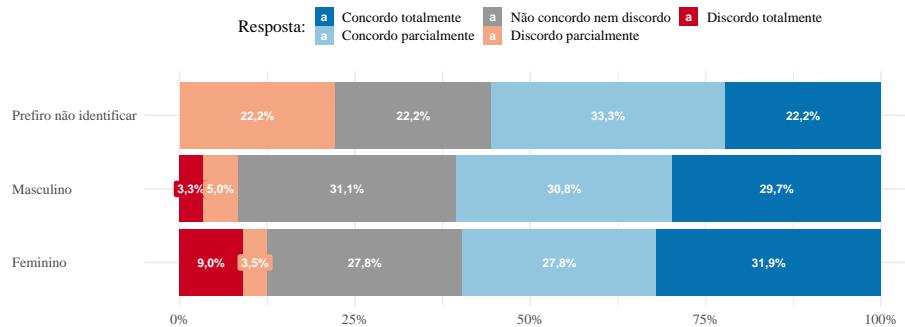
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Colaborador	23 (5%)	21 (5%)	137 (31%)	128 (29%)	136 (31%)
Líder de equipe	2 (4%)	3 (6%)	13 (25%)	20 (38%)	14 (27%)
Líder de líder	0 (0%)	3 (12%)	6 (24%)	9 (36%)	7 (28%)

4.48.2 2. Área:



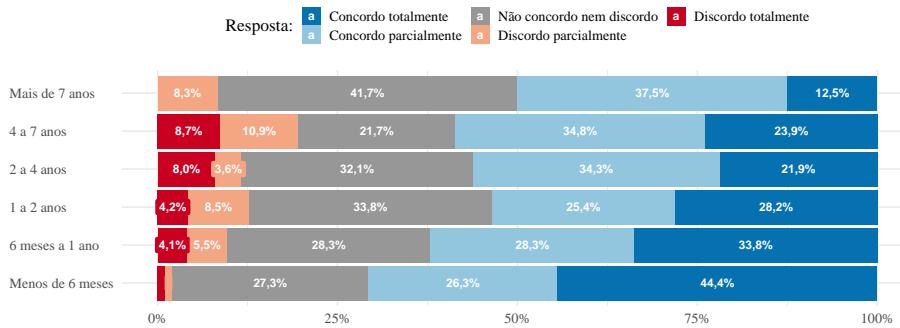
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
B.U.'s	0 (0%)	4 (18%)	7 (32%)	6 (27%)	5 (23%)
Kernel/ Segurança e Cloud	1 (6%)	0 (0%)	2 (12%)	2 (12%)	11 (69%)
Operações	21 (5%)	22 (5%)	130 (31%)	131 (31%)	115 (27%)
Suportes	3 (5%)	1 (2%)	17 (26%)	18 (28%)	26 (40%)

4.48.3 3. Gênero:



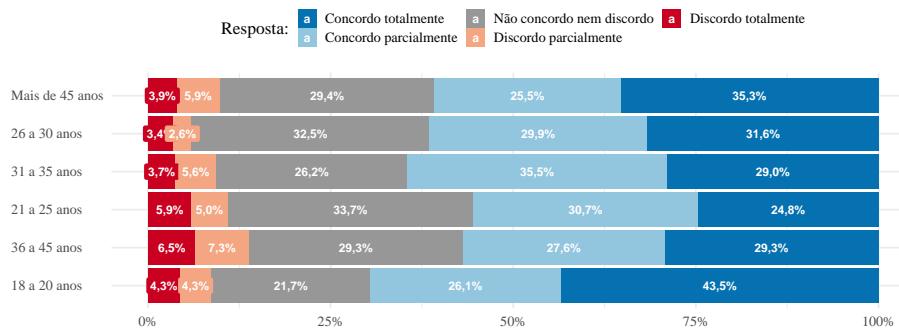
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Feminino	13 (9%)	5 (3%)	40 (28%)	40 (28%)	46 (32%)
Masculino	12 (3%)	18 (5%)	112 (31%)	111 (31%)	107 (30%)
Prefiro não identificar	0 (0%)	4 (22%)	4 (22%)	6 (33%)	4 (22%)

4.48.4 4. Tempo de Empresa (há quanto tempo trabalha na Inmetrics?)



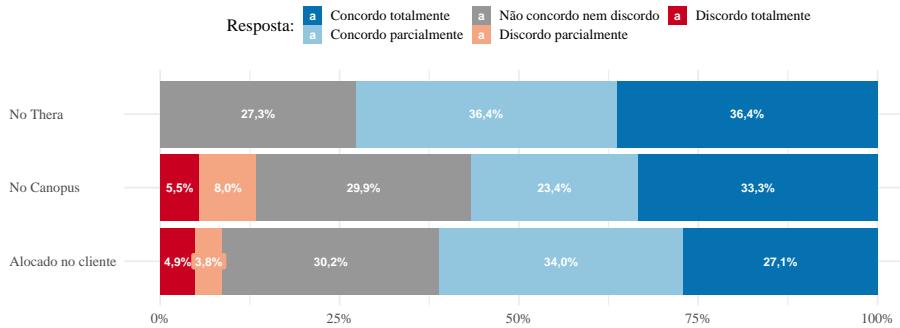
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
1 a 2 anos	3 (4%)	6 (8%)	24 (34%)	18 (25%)	20 (28%)
2 a 4 anos	11 (8%)	5 (4%)	44 (32%)	47 (34%)	30 (22%)
4 a 7 anos	4 (9%)	5 (11%)	10 (22%)	16 (35%)	11 (24%)
6 meses a 1 ano	6 (4%)	8 (6%)	41 (28%)	41 (28%)	49 (34%)
Mais de 7 anos	0 (0%)	2 (8%)	10 (42%)	9 (38%)	3 (12%)
Menos de 6 meses	1 (1%)	1 (1%)	27 (27%)	26 (26%)	44 (44%)

4.48.5 5. Faixa etária:



likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
18 a 20 anos	1 (4%)	1 (4%)	5 (22%)	6 (26%)	10 (43%)
21 a 25 anos	6 (6%)	5 (5%)	34 (34%)	31 (31%)	25 (25%)
26 a 30 anos	4 (3%)	3 (3%)	38 (32%)	35 (30%)	37 (32%)
31 a 35 anos	4 (4%)	6 (6%)	28 (26%)	38 (36%)	31 (29%)
36 a 45 anos	8 (7%)	9 (7%)	36 (29%)	34 (28%)	36 (29%)
Mais de 45 anos	2 (4%)	3 (6%)	15 (29%)	13 (25%)	18 (35%)

4.48.6 6. Alocação:

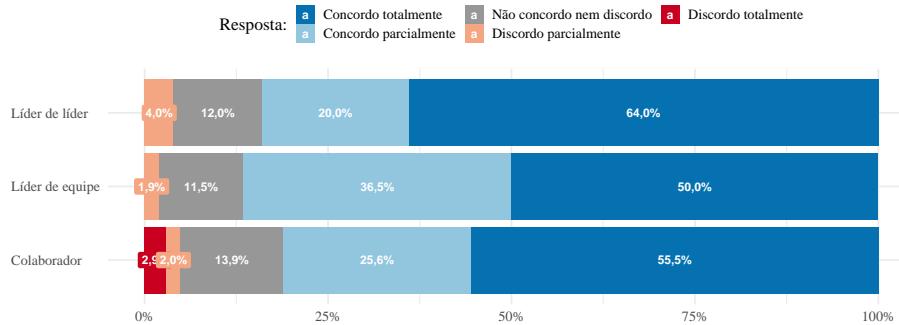


likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Alocado no cliente	14 (5%)	11 (4%)	87 (30%)	98 (34%)	78 (27%)
No Canopus	11 (5%)	16 (8%)	60 (30%)	47 (23%)	67 (33%)
No Thera	0 (0%)	0 (0%)	9 (27%)	12 (36%)	12 (36%)

4.49 Questão 19d

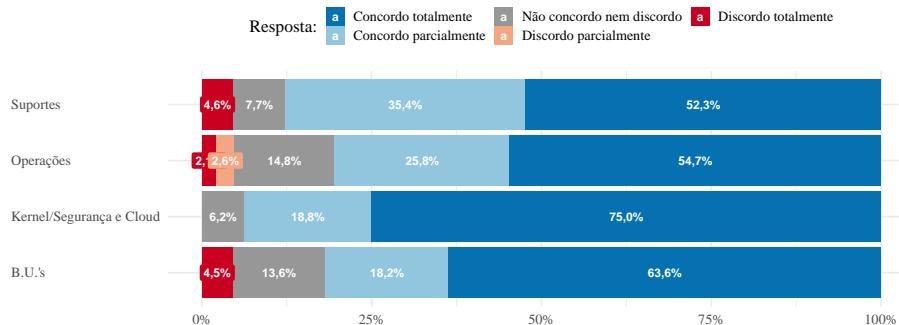
19. Meu líder é: [Bem intencionado]

4.49.1 1. Eu sou:



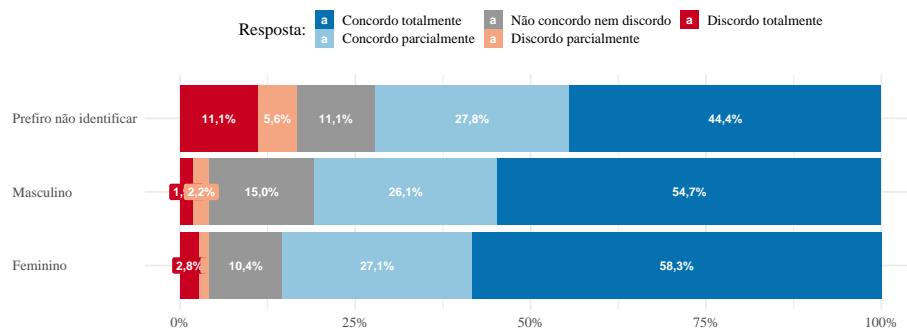
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Colaborador	13 (3%)	9 (2%)	62 (14%)	114 (26%)	247 (56%)
Líder de equipe	0 (0%)	1 (2%)	6 (12%)	19 (37%)	26 (50%)
Líder de líder	0 (0%)	1 (4%)	3 (12%)	5 (20%)	16 (64%)

4.49.2 2. Área:



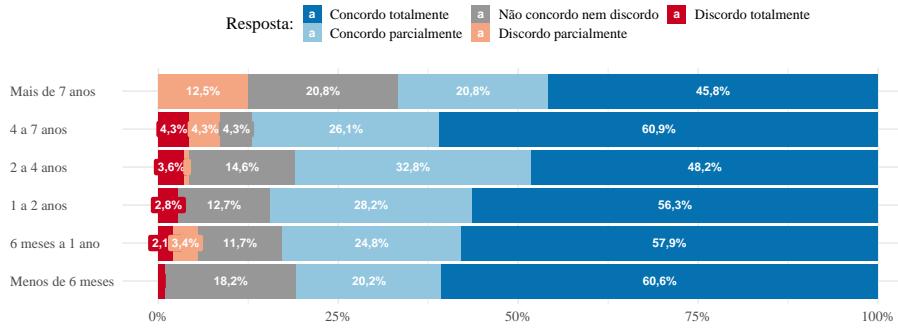
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
B.U.'s	1 (5%)	0 (0%)	3 (14%)	4 (18%)	14 (64%)
Kernel/ Segurança e Cloud	0 (0%)	0 (0%)	1 (6%)	3 (19%)	12 (75%)
Operações	9 (2%)	11 (3%)	62 (15%)	108 (26%)	229 (55%)
Suportes	3 (5%)	0 (0%)	5 (8%)	23 (35%)	34 (52%)

4.49.3 3. Gênero:



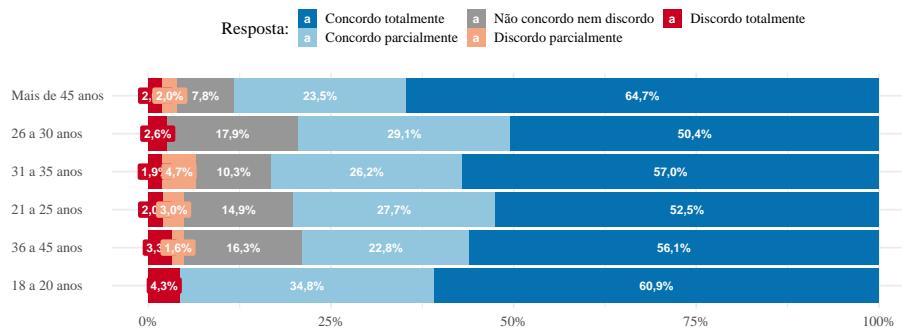
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Feminino	4 (3%)	2 (1%)	15 (10%)	39 (27%)	84 (58%)
Masculino	7 (2%)	8 (2%)	54 (15%)	94 (26%)	197 (55%)
Prefiro não identificar	2 (11%)	1 (6%)	2 (11%)	5 (28%)	8 (44%)

4.49.4 4. Tempo de Empresa (há quanto tempo trabalha na Inmetrics?)



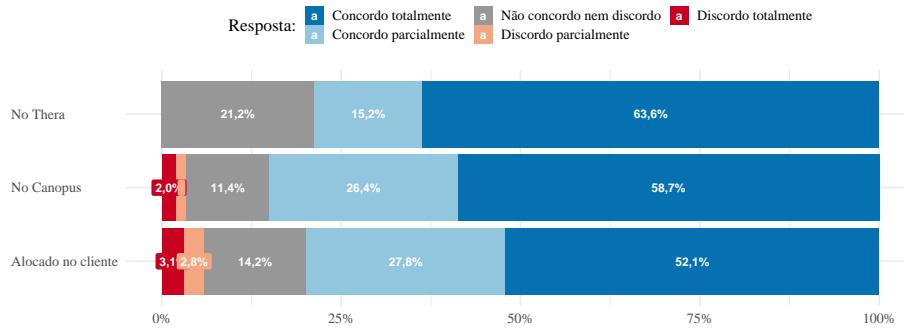
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concorde parcialmente	Concordo totalmente
1 a 2 anos	2 (3%)	0 (0%)	9 (13%)	20 (28%)	40 (56%)
2 a 4 anos	5 (4%)	1 (1%)	20 (15%)	45 (33%)	66 (48%)
4 a 7 anos	2 (4%)	2 (4%)	2 (4%)	12 (26%)	28 (61%)
6 meses a 1 ano	3 (2%)	5 (3%)	17 (12%)	36 (25%)	84 (58%)
Mais de 7 anos	0 (0%)	3 (12%)	5 (21%)	5 (21%)	11 (46%)
Menos de 6 meses	1 (1%)	0 (0%)	18 (18%)	20 (20%)	60 (61%)

4.49.5 5. Faixa etária:



likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
18 a 20 anos	1 (4%)	0 (0%)	0 (0%)	8 (35%)	14 (61%)
21 a 25 anos	2 (2%)	3 (3%)	15 (15%)	28 (28%)	53 (52%)
26 a 30 anos	3 (3%)	0 (0%)	21 (18%)	34 (29%)	59 (50%)
31 a 35 anos	2 (2%)	5 (5%)	11 (10%)	28 (26%)	61 (57%)
36 a 45 anos	4 (3%)	2 (2%)	20 (16%)	28 (23%)	69 (56%)
Mais de 45 anos	1 (2%)	1 (2%)	4 (8%)	12 (24%)	33 (65%)

4.49.6 6. Alocacão:

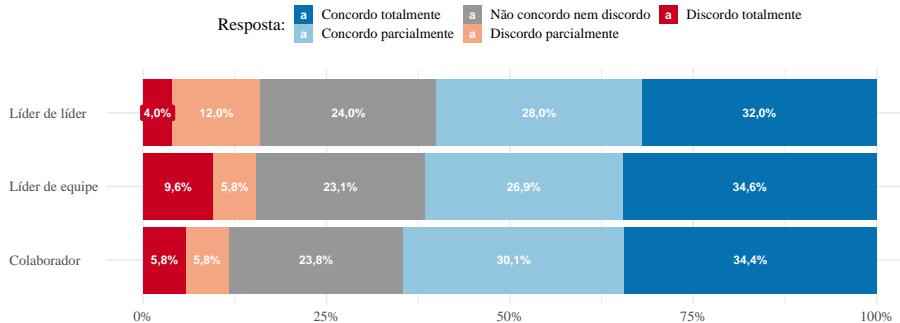


likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Alocado no cliente	9 (3%)	8 (3%)	41 (14%)	80 (28%)	150 (52%)
No Canopus	4 (2%)	3 (1%)	23 (11%)	53 (26%)	118 (59%)
No Thera	0 (0%)	0 (0%)	7 (21%)	5 (15%)	21 (64%)

4.50 Questão 19e

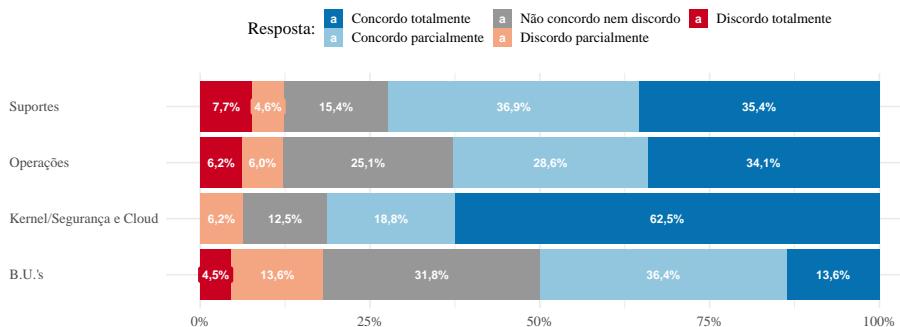
19. Meu líder é: [Técnico]

4.50.1 1. Eu sou:



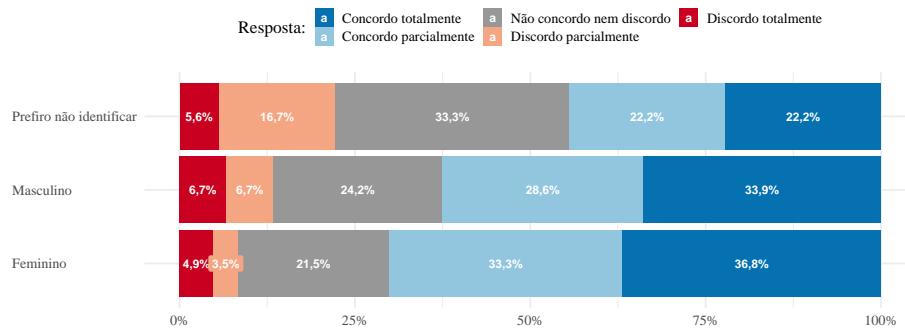
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Colaborador	26 (6%)	26 (6%)	106 (24%)	134 (30%)	153 (34%)
Líder de equipe	5 (10%)	3 (6%)	12 (23%)	14 (27%)	18 (35%)
Líder de líder	1 (4%)	3 (12%)	6 (24%)	7 (28%)	8 (32%)

4.50.2 2. Área:



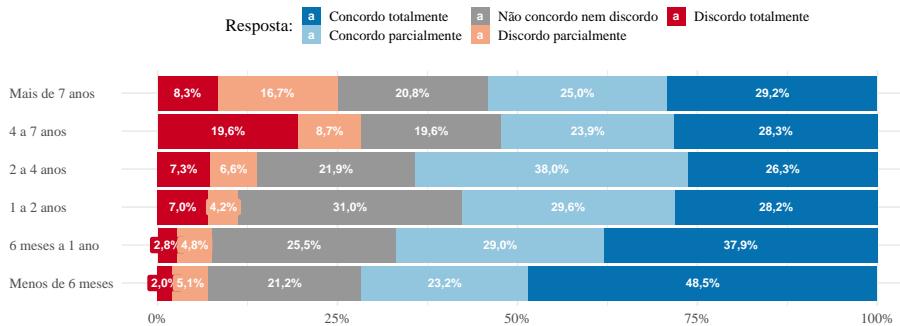
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
B.U.'s	1 (5%)	3 (14%)	7 (32%)	8 (36%)	3 (14%)
Kernel/ Segurança e Cloud	0 (0%)	1 (6%)	2 (12%)	3 (19%)	10 (62%)
Operações	26 (6%)	25 (6%)	105 (25%)	120 (29%)	143 (34%)
Suportes	5 (8%)	3 (5%)	10 (15%)	24 (37%)	23 (35%)

4.50.3 3. Gênero:



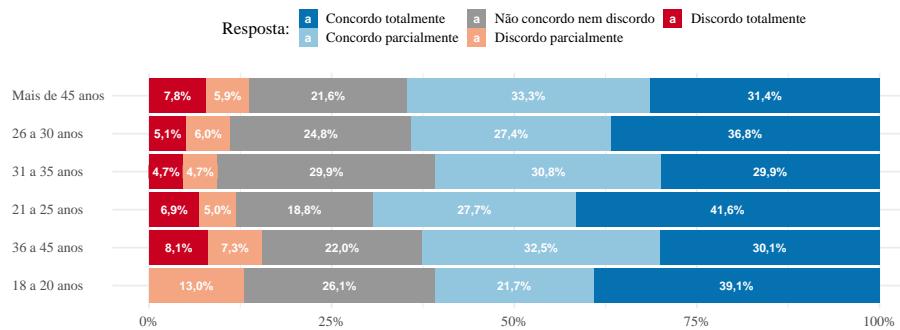
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Feminino	7 (5%)	5 (3%)	31 (22%)	48 (33%)	53 (37%)
Masculino	24 (7%)	24 (7%)	87 (24%)	103 (29%)	122 (34%)
Prefiro não identificar	1 (6%)	3 (17%)	6 (33%)	4 (22%)	4 (22%)

4.50.4 4. Tempo de Empresa (há quanto tempo trabalha na Inmetrics?)



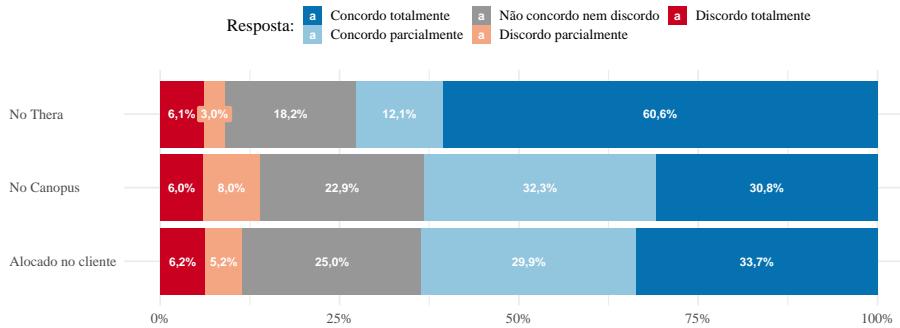
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
1 a 2 anos	5 (7%)	3 (4%)	22 (31%)	21 (30%)	20 (28%)
2 a 4 anos	10 (7%)	9 (7%)	30 (22%)	52 (38%)	36 (26%)
4 a 7 anos	9 (20%)	4 (9%)	9 (20%)	11 (24%)	13 (28%)
6 meses a 1 ano	4 (3%)	7 (5%)	37 (26%)	42 (29%)	55 (38%)
Mais de 7 anos	2 (8%)	4 (17%)	5 (21%)	6 (25%)	7 (29%)
Menos de 6 meses	2 (2%)	5 (5%)	21 (21%)	23 (23%)	48 (48%)

4.50.5 5. Faixa etária:



likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
18 a 20 anos	0 (0%)	3 (13%)	6 (26%)	5 (22%)	9 (39%)
21 a 25 anos	7 (7%)	5 (5%)	19 (19%)	28 (28%)	42 (42%)
26 a 30 anos	6 (5%)	7 (6%)	29 (25%)	32 (27%)	43 (37%)
31 a 35 anos	5 (5%)	5 (5%)	32 (30%)	33 (31%)	32 (30%)
36 a 45 anos	10 (8%)	9 (7%)	27 (22%)	40 (33%)	37 (30%)
Mais de 45 anos	4 (8%)	3 (6%)	11 (22%)	17 (33%)	16 (31%)

4.50.6 6. Alocação:

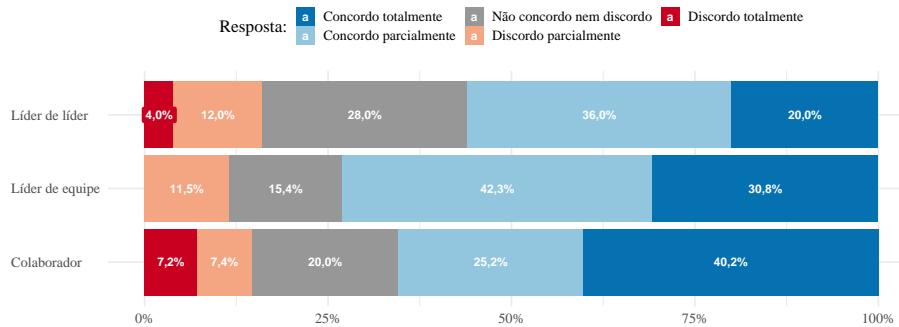


likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Alocado no cliente	18 (6%)	15 (5%)	72 (25%)	86 (30%)	97 (34%)
No Canopus	12 (6%)	16 (8%)	46 (23%)	65 (32%)	62 (31%)
No Thera	2 (6%)	1 (3%)	6 (18%)	4 (12%)	20 (61%)

4.51 Questão 19f

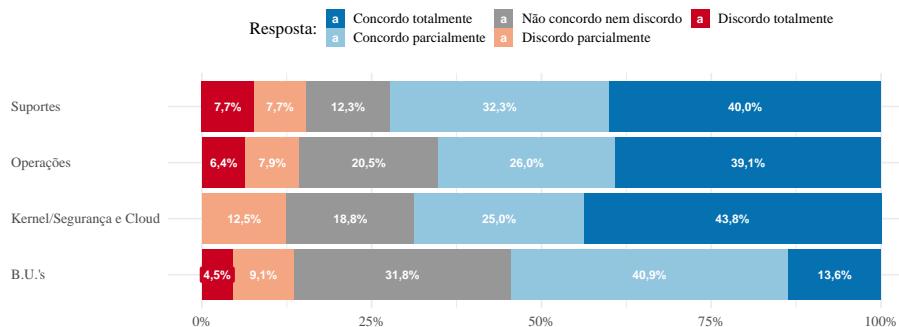
19. Meu líder é: [Gestor de pessoas]

4.51.1 1. Eu sou:



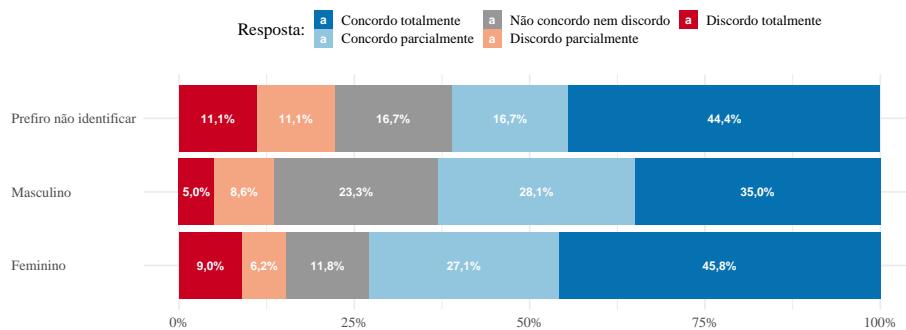
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Colaborador	32 (7%)	33 (7%)	89 (20%)	112 (25%)	179 (40%)
Líder de equipe	0 (0%)	6 (12%)	8 (15%)	22 (42%)	16 (31%)
Líder de líder	1 (4%)	3 (12%)	7 (28%)	9 (36%)	5 (20%)

4.51.2 2. Área:



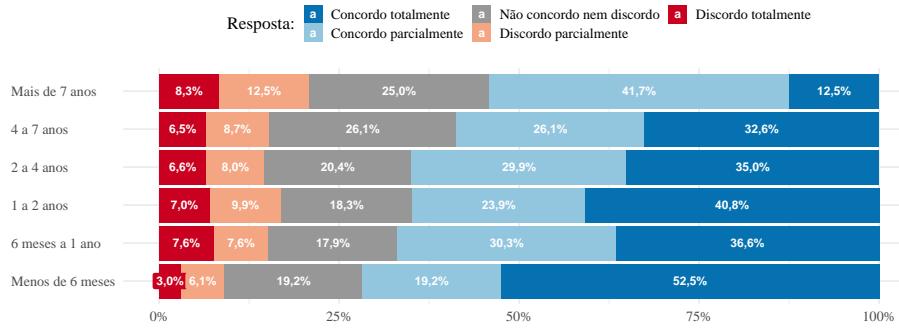
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
B.U.'s	1 (5%)	2 (9%)	7 (32%)	9 (41%)	3 (14%)
Kernel/ Segurança e Cloud	0 (0%)	2 (12%)	3 (19%)	4 (25%)	7 (44%)
Operações	27 (6%)	33 (8%)	86 (21%)	109 (26%)	164 (39%)
Suportes	5 (8%)	5 (8%)	8 (12%)	21 (32%)	26 (40%)

4.51.3 3. Gênero:



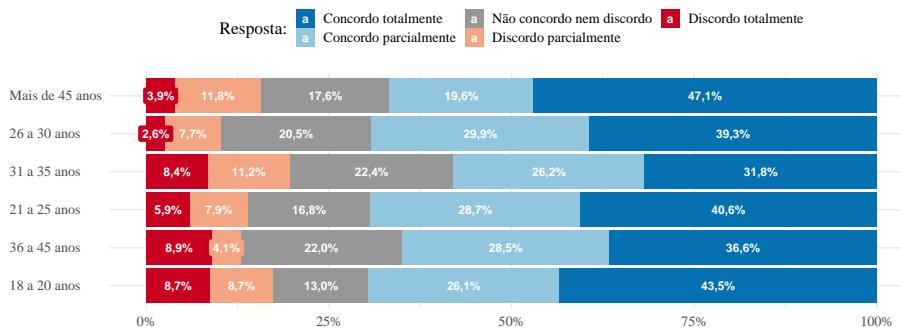
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Feminino	13 (9%)	9 (6%)	17 (12%)	39 (27%)	66 (46%)
Masculino	18 (5%)	31 (9%)	84 (23%)	101 (28%)	126 (35%)
Prefiro não identificar	2 (11%)	2 (11%)	3 (17%)	3 (17%)	8 (44%)

4.51.4 4. Tempo de Empresa (há quanto tempo trabalha na Inmetrics?)



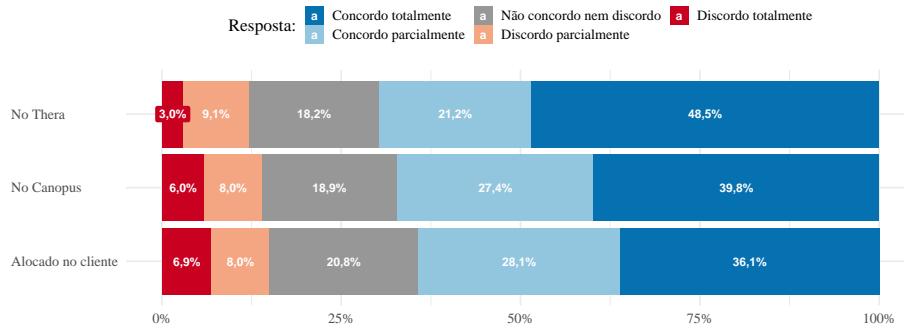
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
1 a 2 anos	5 (7%)	7 (10%)	13 (18%)	17 (24%)	29 (41%)
2 a 4 anos	9 (7%)	11 (8%)	28 (20%)	41 (30%)	48 (35%)
4 a 7 anos	3 (7%)	4 (9%)	12 (26%)	12 (26%)	15 (33%)
6 meses a 1 ano	11 (8%)	11 (8%)	26 (18%)	44 (30%)	53 (37%)
Mais de 7 anos	2 (8%)	3 (12%)	6 (25%)	10 (42%)	3 (12%)
Menos de 6 meses	3 (3%)	6 (6%)	19 (19%)	19 (19%)	52 (53%)

4.51.5 5. Faixa etária:



likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
18 a 20 anos	2 (9%)	2 (9%)	3 (13%)	6 (26%)	10 (43%)
21 a 25 anos	6 (6%)	8 (8%)	17 (17%)	29 (29%)	41 (41%)
26 a 30 anos	3 (3%)	9 (8%)	24 (21%)	35 (30%)	46 (39%)
31 a 35 anos	9 (8%)	12 (11%)	24 (22%)	28 (26%)	34 (32%)
36 a 45 anos	11 (9%)	5 (4%)	27 (22%)	35 (28%)	45 (37%)
Mais de 45 anos	2 (4%)	6 (12%)	9 (18%)	10 (20%)	24 (47%)

4.51.6 6. Alocacão:

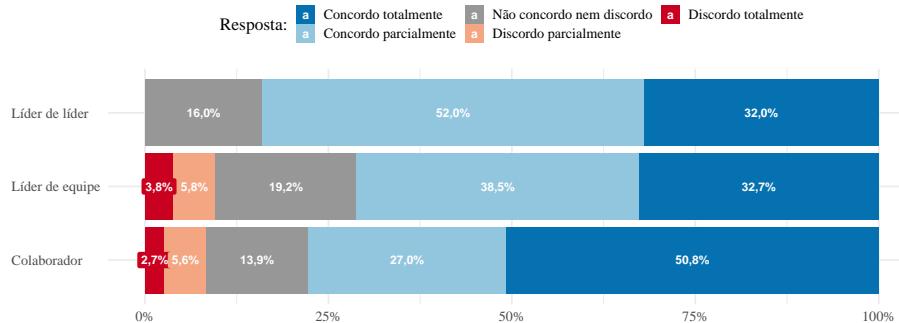


likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Alocado no cliente	20 (7%)	23 (8%)	60 (21%)	81 (28%)	104 (36%)
No Canopus	12 (6%)	16 (8%)	38 (19%)	55 (27%)	80 (40%)
No Thera	1 (3%)	3 (9%)	6 (18%)	7 (21%)	16 (48%)

4.52 Questão 19g

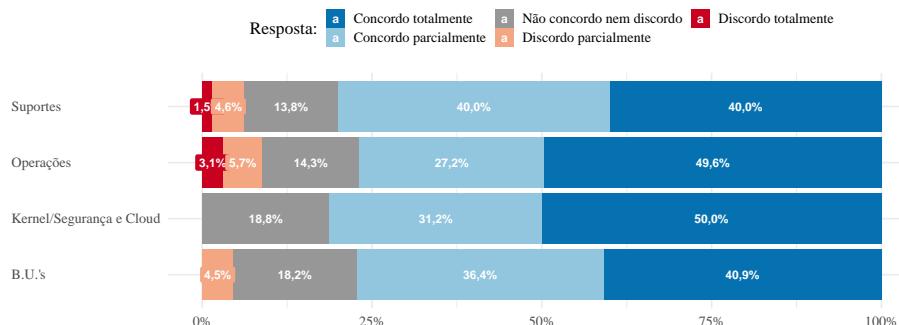
19. Meu líder é: [Focado no cliente]

4.52.1 1. Eu sou:



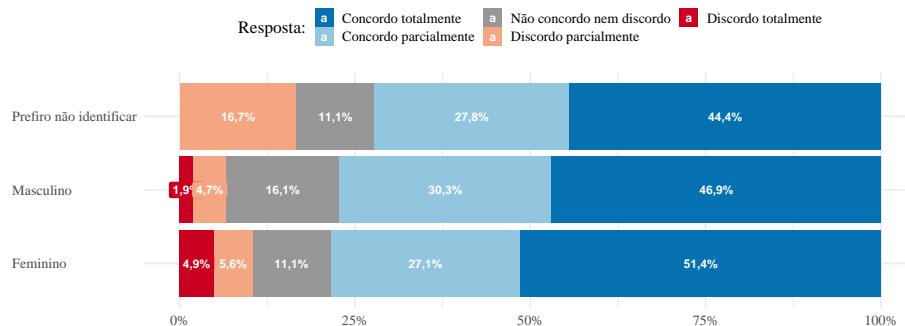
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Colaborador	12 (3%)	25 (6%)	62 (14%)	120 (27%)	226 (51%)
Líder de equipe	2 (4%)	3 (6%)	10 (19%)	20 (38%)	17 (33%)
Líder de líder	0 (0%)	0 (0%)	4 (16%)	13 (52%)	8 (32%)

4.52.2 2. Área:



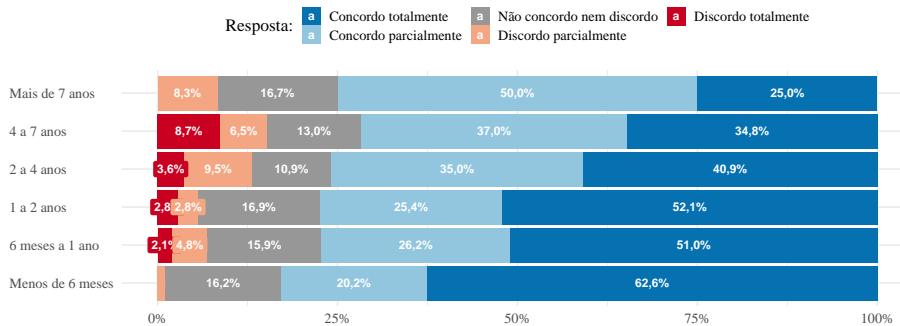
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
B.U.'s	0 (0%)	1 (5%)	4 (18%)	8 (36%)	9 (41%)
Kernel/ Segurança e Cloud	0 (0%)	0 (0%)	3 (19%)	5 (31%)	8 (50%)
Operações	13 (3%)	24 (6%)	60 (14%)	114 (27%)	208 (50%)
Suportes	1 (2%)	3 (5%)	9 (14%)	26 (40%)	26 (40%)

4.52.3 3. Gênero:



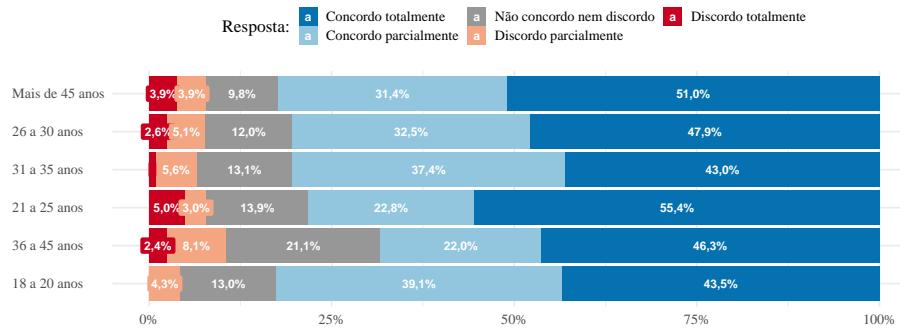
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Feminino	7 (5%)	8 (6%)	16 (11%)	39 (27%)	74 (51%)
Masculino	7 (2%)	17 (5%)	58 (16%)	109 (30%)	169 (47%)
Prefiro não identificar	0 (0%)	3 (17%)	2 (11%)	5 (28%)	8 (44%)

4.52.4 4. Tempo de Empresa (há quanto tempo trabalha na Inmetrics?)



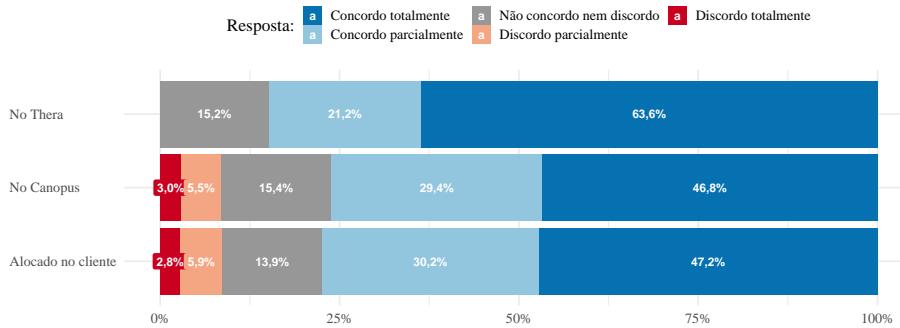
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
1 a 2 anos	2 (3%)	2 (3%)	12 (17%)	18 (25%)	37 (52%)
2 a 4 anos	5 (4%)	13 (9%)	15 (11%)	48 (35%)	56 (41%)
4 a 7 anos	4 (9%)	3 (7%)	6 (13%)	17 (37%)	16 (35%)
6 meses a 1 ano	3 (2%)	7 (5%)	23 (16%)	38 (26%)	74 (51%)
Mais de 7 anos	0 (0%)	2 (8%)	4 (17%)	12 (50%)	6 (25%)
Menos de 6 meses	0 (0%)	1 (1%)	16 (16%)	20 (20%)	62 (63%)

4.52.5 5. Faixa etária:



likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
18 a 20 anos	0 (0%)	1 (4%)	3 (13%)	9 (39%)	10 (43%)
21 a 25 anos	5 (5%)	3 (3%)	14 (14%)	23 (23%)	56 (55%)
26 a 30 anos	3 (3%)	6 (5%)	14 (12%)	38 (32%)	56 (48%)
31 a 35 anos	1 (1%)	6 (6%)	14 (13%)	40 (37%)	46 (43%)
36 a 45 anos	3 (2%)	10 (8%)	26 (21%)	27 (22%)	57 (46%)
Mais de 45 anos	2 (4%)	2 (4%)	5 (10%)	16 (31%)	26 (51%)

4.52.6 6. Alocação:

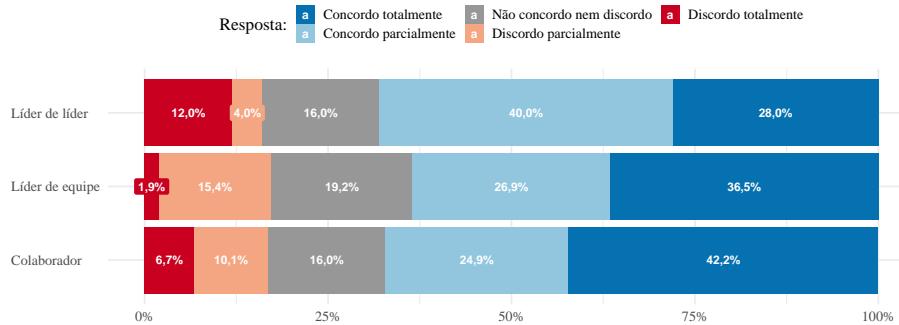


likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Alocado no cliente	8 (3%)	17 (6%)	40 (14%)	87 (30%)	136 (47%)
No Canopus	6 (3%)	11 (5%)	31 (15%)	59 (29%)	94 (47%)
No Thera	0 (0%)	0 (0%)	5 (15%)	7 (21%)	21 (64%)

4.53 Questão 19h

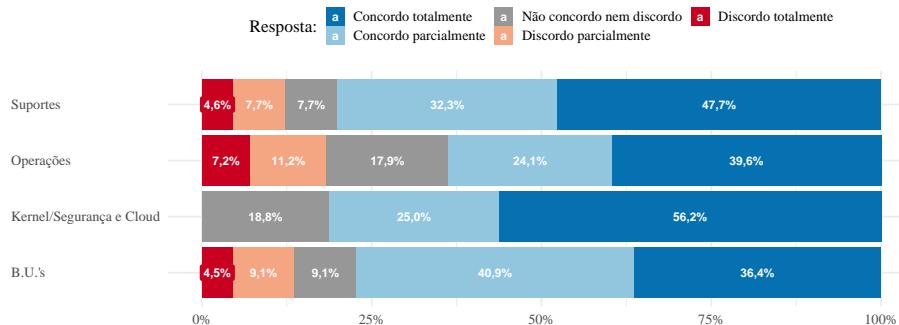
19. Meu líder é: [Próximo]

4.53.1 1. Eu sou:



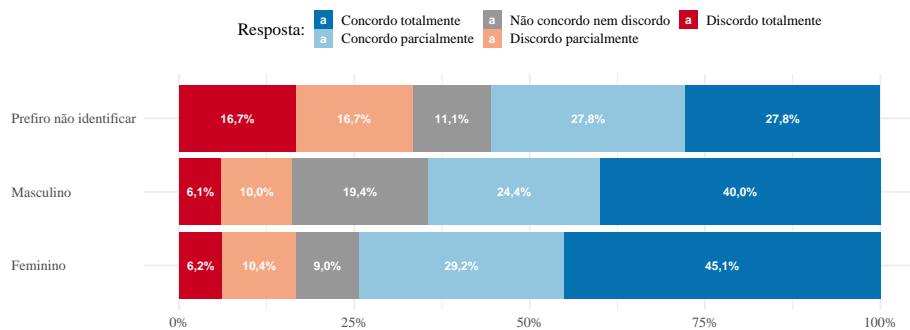
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Colaborador	30 (7%)	45 (10%)	71 (16%)	111 (25%)	188 (42%)
Líder de equipe	1 (2%)	8 (15%)	10 (19%)	14 (27%)	19 (37%)
Líder de líder	3 (12%)	1 (4%)	4 (16%)	10 (40%)	7 (28%)

4.53.2 2. Área:



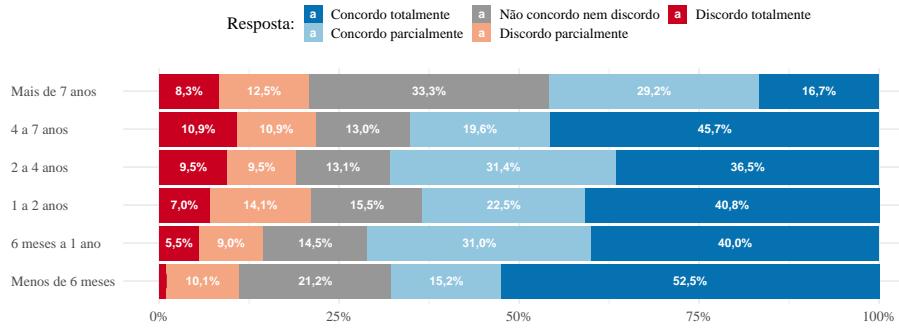
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
B.U.'s	1 (5%)	2 (9%)	2 (9%)	9 (41%)	8 (36%)
Kernel/ Segurança e Cloud	0 (0%)	0 (0%)	3 (19%)	4 (25%)	9 (56%)
Operações	30 (7%)	47 (11%)	75 (18%)	101 (24%)	166 (40%)
Suportes	3 (5%)	5 (8%)	5 (8%)	21 (32%)	31 (48%)

4.53.3 3. Gênero:



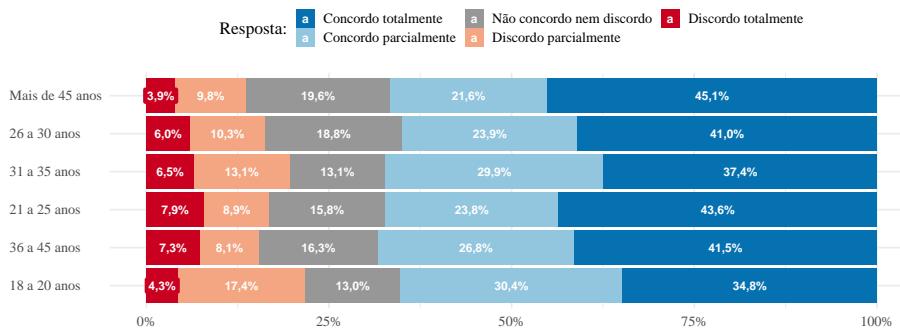
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Feminino	9 (6%)	15 (10%)	13 (9%)	42 (29%)	65 (45%)
Masculino	22 (6%)	36 (10%)	70 (19%)	88 (24%)	144 (40%)
Prefiro não identificar	3 (17%)	3 (17%)	2 (11%)	5 (28%)	5 (28%)

4.53.4 4. Tempo de Empresa (há quanto tempo trabalha na Inmetrics?)



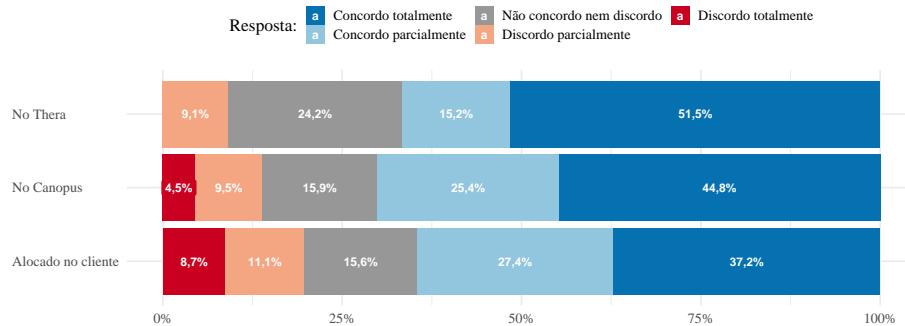
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
1 a 2 anos	5 (7%)	10 (14%)	11 (15%)	16 (23%)	29 (41%)
2 a 4 anos	13 (9%)	13 (9%)	18 (13%)	43 (31%)	50 (36%)
4 a 7 anos	5 (11%)	5 (11%)	6 (13%)	9 (20%)	21 (46%)
6 meses a 1 ano	8 (6%)	13 (9%)	21 (14%)	45 (31%)	58 (40%)
Mais de 7 anos	2 (8%)	3 (12%)	8 (33%)	7 (29%)	4 (17%)
Menos de 6 meses	1 (1%)	10 (10%)	21 (21%)	15 (15%)	52 (53%)

4.53.5 5. Faixa etária:



likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
18 a 20 anos	1 (4%)	4 (17%)	3 (13%)	7 (30%)	8 (35%)
21 a 25 anos	8 (8%)	9 (9%)	16 (16%)	24 (24%)	44 (44%)
26 a 30 anos	7 (6%)	12 (10%)	22 (19%)	28 (24%)	48 (41%)
31 a 35 anos	7 (7%)	14 (13%)	14 (13%)	32 (30%)	40 (37%)
36 a 45 anos	9 (7%)	10 (8%)	20 (16%)	33 (27%)	51 (41%)
Mais de 45 anos	2 (4%)	5 (10%)	10 (20%)	11 (22%)	23 (45%)

4.53.6 6. Alocacão:

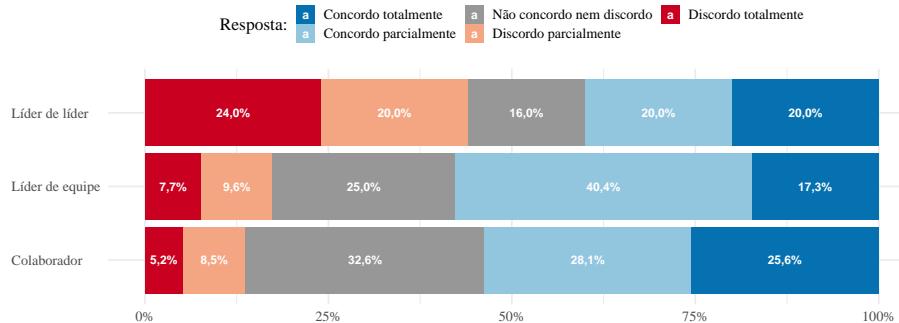


likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Alocado no cliente	25 (9%)	32 (11%)	45 (16%)	79 (27%)	107 (37%)
No Canopus	9 (4%)	19 (9%)	32 (16%)	51 (25%)	90 (45%)
No Thera	0 (0%)	3 (9%)	8 (24%)	5 (15%)	17 (52%)

4.54 Questão 20a

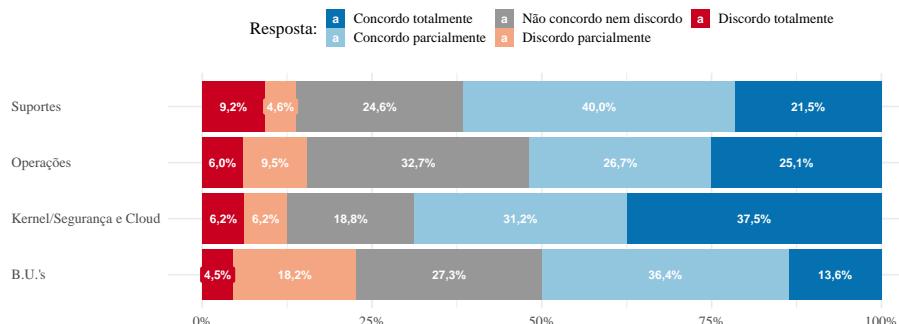
20. A liderança sênior (diretoria e CEO) da Inmetrics é: [Inspiradora]

4.54.1 1. Eu sou:



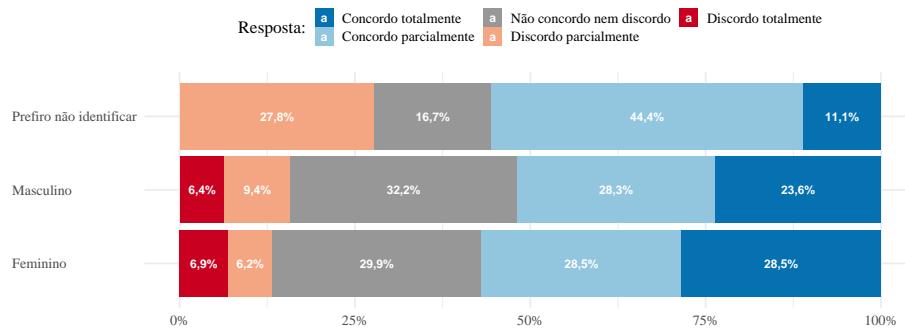
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Colaborador	23 (5%)	38 (9%)	145 (33%)	125 (28%)	114 (26%)
Líder de equipe	4 (8%)	5 (10%)	13 (25%)	21 (40%)	9 (17%)
Líder de líder	6 (24%)	5 (20%)	4 (16%)	5 (20%)	5 (20%)

4.54.2 2. Área:



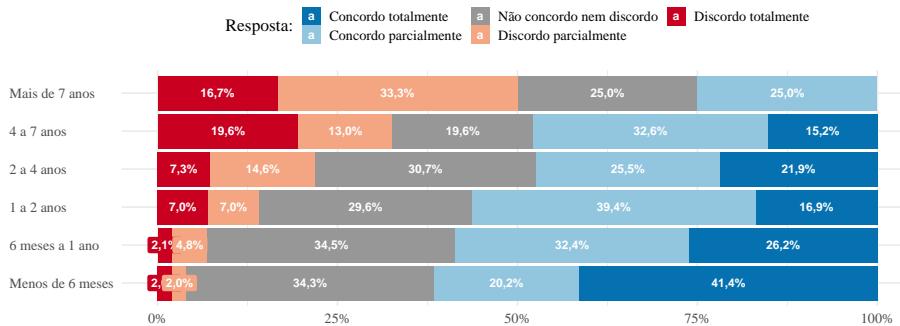
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
B.U.'s	1 (5%)	4 (18%)	6 (27%)	8 (36%)	3 (14%)
Kernel/ Segurança e Cloud	1 (6%)	1 (6%)	3 (19%)	5 (31%)	6 (38%)
Operações	25 (6%)	40 (10%)	137 (33%)	112 (27%)	105 (25%)
Suportes	6 (9%)	3 (5%)	16 (25%)	26 (40%)	14 (22%)

4.54.3 3. Gênero:



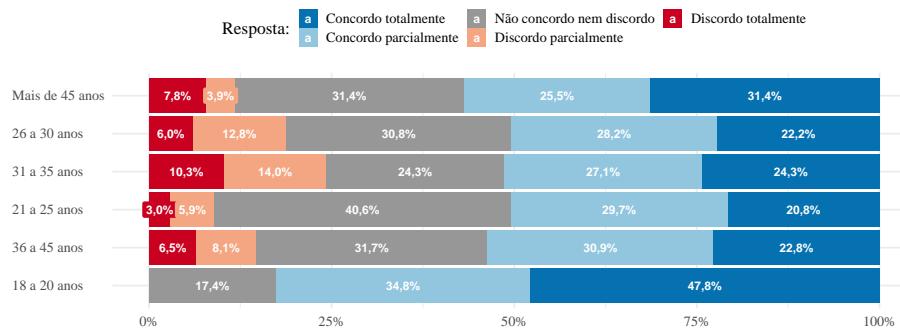
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Feminino	10 (7%)	9 (6%)	43 (30%)	41 (28%)	41 (28%)
Masculino	23 (6%)	34 (9%)	116 (32%)	102 (28%)	85 (24%)
Prefiro não identificar	0 (0%)	5 (28%)	3 (17%)	8 (44%)	2 (11%)

4.54.4 4. Tempo de Empresa (há quanto tempo trabalha na Inmetrics?)



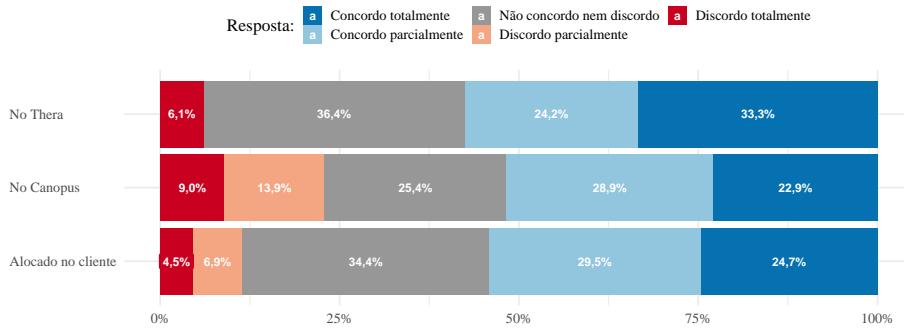
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
1 a 2 anos	5 (7%)	5 (7%)	21 (30%)	28 (39%)	12 (17%)
2 a 4 anos	10 (7%)	20 (15%)	42 (31%)	35 (26%)	30 (22%)
4 a 7 anos	9 (20%)	6 (13%)	9 (20%)	15 (33%)	7 (15%)
6 meses a 1 ano	3 (2%)	7 (5%)	50 (34%)	47 (32%)	38 (26%)
Mais de 7 anos	4 (17%)	8 (33%)	6 (25%)	6 (25%)	0 (0%)
Menos de 6 meses	2 (2%)	2 (2%)	34 (34%)	20 (20%)	41 (41%)

4.54.5 5. Faixa etária:



likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
18 a 20 anos	0 (0%)	0 (0%)	4 (17%)	8 (35%)	11 (48%)
21 a 25 anos	3 (3%)	6 (6%)	41 (41%)	30 (30%)	21 (21%)
26 a 30 anos	7 (6%)	15 (13%)	36 (31%)	33 (28%)	26 (22%)
31 a 35 anos	11 (10%)	15 (14%)	26 (24%)	29 (27%)	26 (24%)
36 a 45 anos	8 (7%)	10 (8%)	39 (32%)	38 (31%)	28 (23%)
Mais de 45 anos	4 (8%)	2 (4%)	16 (31%)	13 (25%)	16 (31%)

4.54.6 6. Alocação:

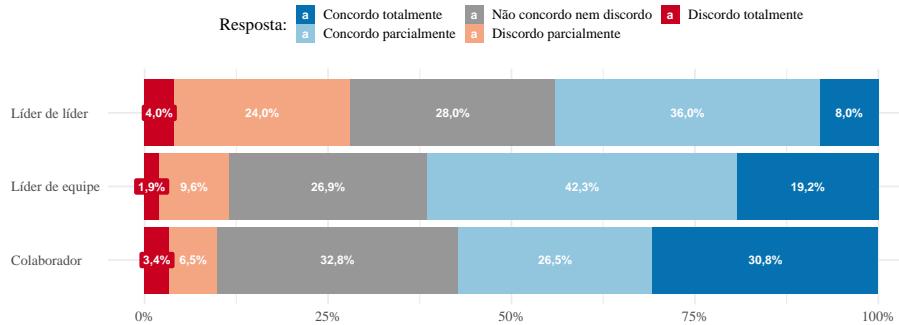


likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Alocado no cliente	13 (5%)	20 (7%)	99 (34%)	85 (30%)	71 (25%)
No Canopus	18 (9%)	28 (14%)	51 (25%)	58 (29%)	46 (23%)
No Thera	2 (6%)	0 (0%)	12 (36%)	8 (24%)	11 (33%)

4.55 Questão 20b

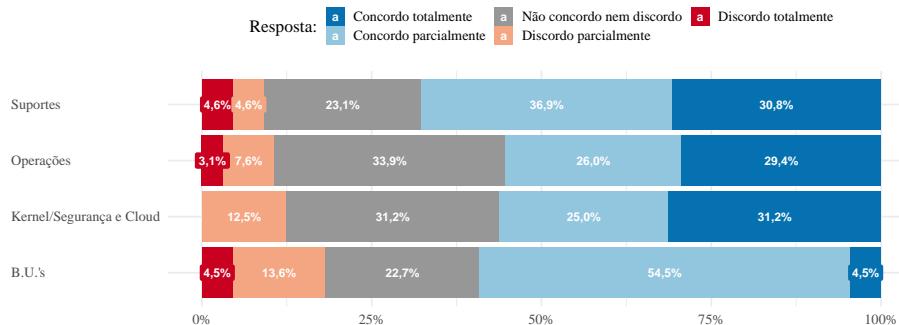
20. A liderança sênior (diretoria e CEO) da InmetRICS é: [Preparada]

4.55.1 1. Eu sou:



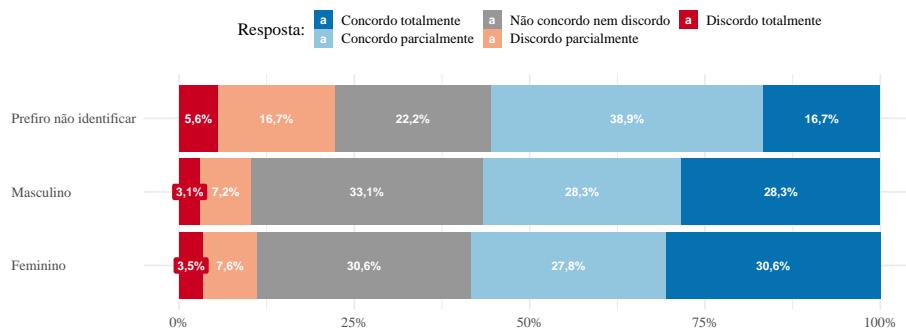
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Colaborador	15 (3%)	29 (7%)	146 (33%)	118 (27%)	137 (31%)
Líder de equipe	1 (2%)	5 (10%)	14 (27%)	22 (42%)	10 (19%)
Líder de líder	1 (4%)	6 (24%)	7 (28%)	9 (36%)	2 (8%)

4.55.2 2. Área:



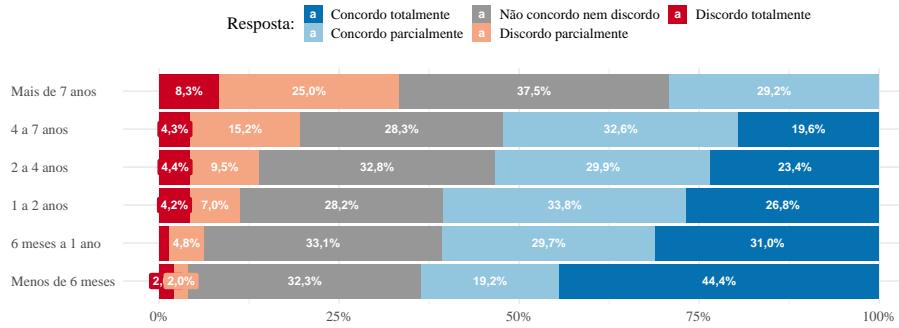
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
B.U.'s	1 (5%)	3 (14%)	5 (23%)	12 (55%)	1 (5%)
Kernel/ Segurança e Cloud	0 (0%)	2 (12%)	5 (31%)	4 (25%)	5 (31%)
Operações	13 (3%)	32 (8%)	142 (34%)	109 (26%)	123 (29%)
Suportes	3 (5%)	3 (5%)	15 (23%)	24 (37%)	20 (31%)

4.55.3 3. Gênero:



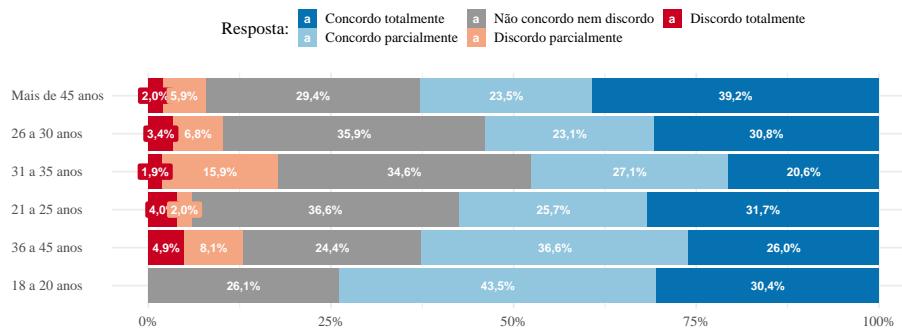
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Feminino	5 (3%)	11 (8%)	44 (31%)	40 (28%)	44 (31%)
Masculino	11 (3%)	26 (7%)	119 (33%)	102 (28%)	102 (28%)
Prefiro não identificar	1 (6%)	3 (17%)	4 (22%)	7 (39%)	3 (17%)

4.55.4 4. Tempo de Empresa (há quanto tempo trabalha na Inmetrics?)



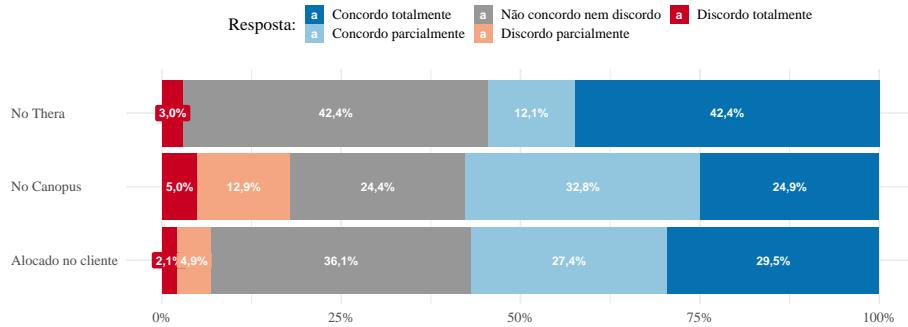
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
1 a 2 anos	3 (4%)	5 (7%)	20 (28%)	24 (34%)	19 (27%)
2 a 4 anos	6 (4%)	13 (9%)	45 (33%)	41 (30%)	32 (23%)
4 a 7 anos	2 (4%)	7 (15%)	13 (28%)	15 (33%)	9 (20%)
6 meses a 1 ano	2 (1%)	7 (5%)	48 (33%)	43 (30%)	45 (31%)
Mais de 7 anos	2 (8%)	6 (25%)	9 (38%)	7 (29%)	0 (0%)
Menos de 6 meses	2 (2%)	2 (2%)	32 (32%)	19 (19%)	44 (44%)

4.55.5 5. Faixa etária:



likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
18 a 20 anos	0 (0%)	0 (0%)	6 (26%)	10 (43%)	7 (30%)
21 a 25 anos	4 (4%)	2 (2%)	37 (37%)	26 (26%)	32 (32%)
26 a 30 anos	4 (3%)	8 (7%)	42 (36%)	27 (23%)	36 (31%)
31 a 35 anos	2 (2%)	17 (16%)	37 (35%)	29 (27%)	22 (21%)
36 a 45 anos	6 (5%)	10 (8%)	30 (24%)	45 (37%)	32 (26%)
Mais de 45 anos	1 (2%)	3 (6%)	15 (29%)	12 (24%)	20 (39%)

4.55.6 6. Alocacão:

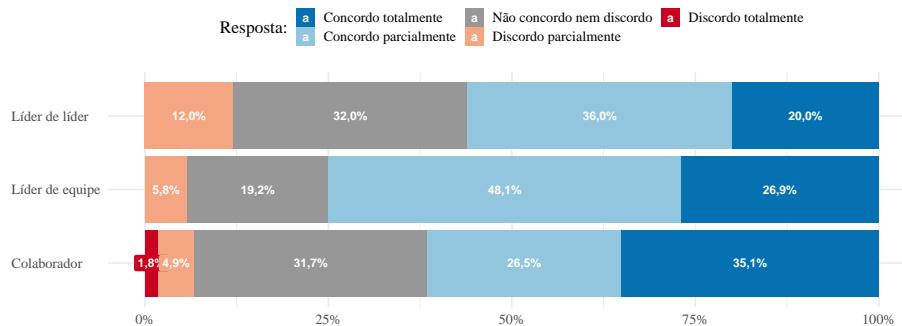


likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Alocado no cliente	6 (2%)	14 (5%)	104 (36%)	79 (27%)	85 (30%)
No Canopus	10 (5%)	26 (13%)	49 (24%)	66 (33%)	50 (25%)
No Thera	1 (3%)	0 (0%)	14 (42%)	4 (12%)	14 (42%)

4.56 Questão 20c

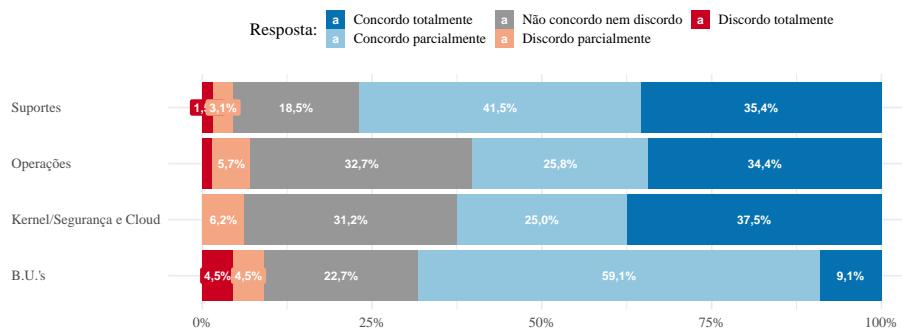
20. A liderança sênior (diretoria e CEO) da Inmetrics é: [Comercial]

4.56.1 1. Eu sou:



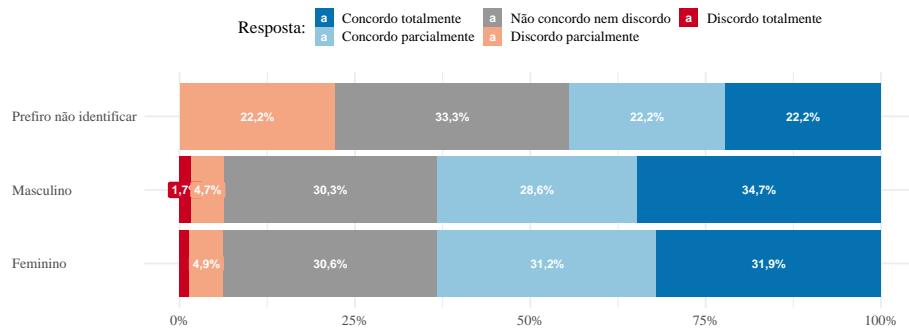
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Colaborador	8 (2%)	22 (5%)	141 (32%)	118 (27%)	156 (35%)
Líder de equipe	0 (0%)	3 (6%)	10 (19%)	25 (48%)	14 (27%)
Líder de líder	0 (0%)	3 (12%)	8 (32%)	9 (36%)	5 (20%)

4.56.2 2. Área:



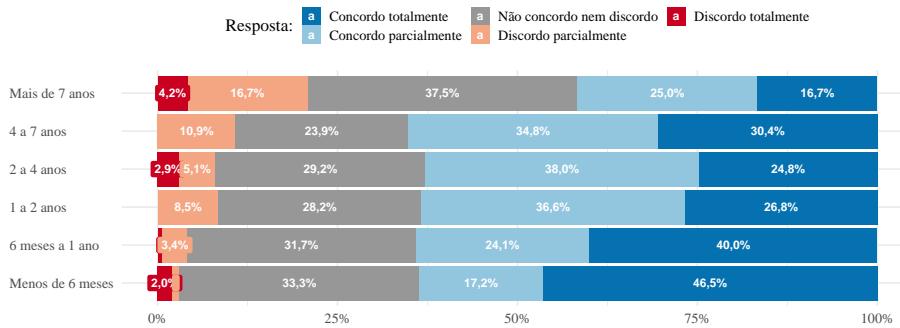
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
B.U.'s	1 (5%)	1 (5%)	5 (23%)	13 (59%)	2 (9%)
Kernel/ Segurança e Cloud	0 (0%)	1 (6%)	5 (31%)	4 (25%)	6 (38%)
Operações	6 (1%)	24 (6%)	137 (33%)	108 (26%)	144 (34%)
Suportes	1 (2%)	2 (3%)	12 (18%)	27 (42%)	23 (35%)

4.56.3 3. Gênero:



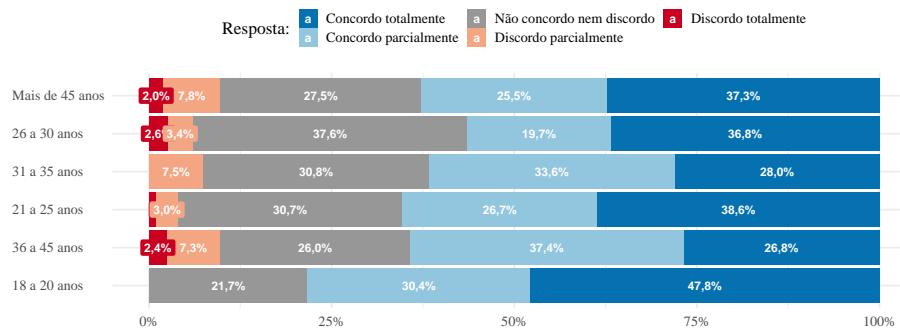
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Feminino	2 (1%)	7 (5%)	44 (31%)	45 (31%)	46 (32%)
Masculino	6 (2%)	17 (5%)	109 (30%)	103 (29%)	125 (35%)
Prefiro não identificar	0 (0%)	4 (22%)	6 (33%)	4 (22%)	4 (22%)

4.56.4 4. Tempo de Empresa (há quanto tempo trabalha na Inmetrics?)



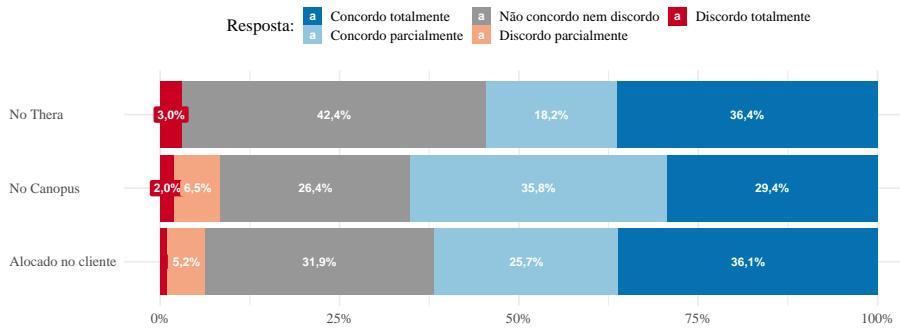
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
1 a 2 anos	0 (0%)	6 (8%)	20 (28%)	26 (37%)	19 (27%)
2 a 4 anos	4 (3%)	7 (5%)	40 (29%)	52 (38%)	34 (25%)
4 a 7 anos	0 (0%)	5 (11%)	11 (24%)	16 (35%)	14 (30%)
6 meses a 1 ano	1 (1%)	5 (3%)	46 (32%)	35 (24%)	58 (40%)
Mais de 7 anos	1 (4%)	4 (17%)	9 (38%)	6 (25%)	4 (17%)
Menos de 6 meses	2 (2%)	1 (1%)	33 (33%)	17 (17%)	46 (46%)

4.56.5 5. Faixa etária:



likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
18 a 20 anos	0 (0%)	0 (0%)	5 (22%)	7 (30%)	11 (48%)
21 a 25 anos	1 (1%)	3 (3%)	31 (31%)	27 (27%)	39 (39%)
26 a 30 anos	3 (3%)	4 (3%)	44 (38%)	23 (20%)	43 (37%)
31 a 35 anos	0 (0%)	8 (7%)	33 (31%)	36 (34%)	30 (28%)
36 a 45 anos	3 (2%)	9 (7%)	32 (26%)	46 (37%)	33 (27%)
Mais de 45 anos	1 (2%)	4 (8%)	14 (27%)	13 (25%)	19 (37%)

4.56.6 6. Alocação:

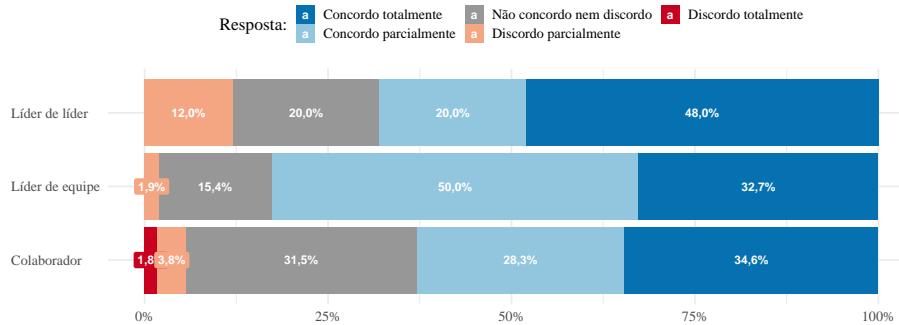


likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Alocado no cliente	3 (1%)	15 (5%)	92 (32%)	74 (26%)	104 (36%)
No Canopus	4 (2%)	13 (6%)	53 (26%)	72 (36%)	59 (29%)
No Thera	1 (3%)	0 (0%)	14 (42%)	6 (18%)	12 (36%)

4.57 Questão 20d

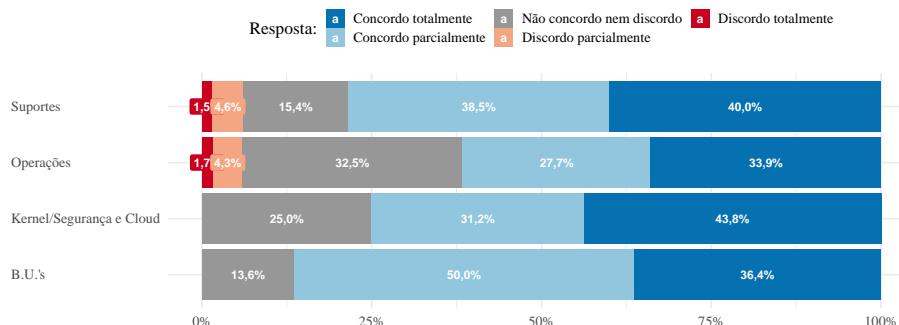
20. A liderança sênior (diretoria e CEO) da Inmetrics é: [Bem intencionada]

4.57.1 1. Eu sou:



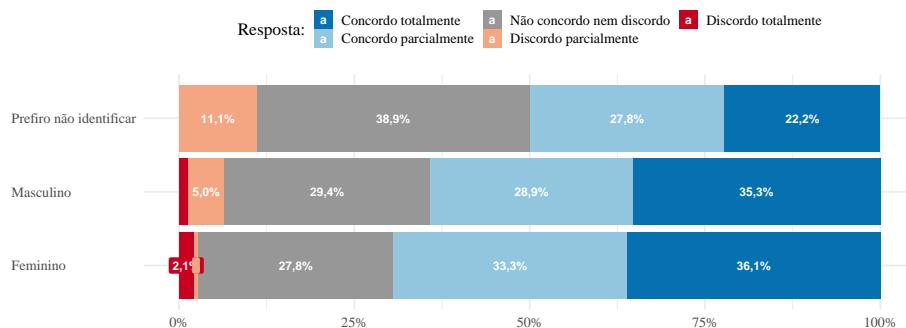
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Colaborador	8 (2%)	17 (4%)	140 (31%)	126 (28%)	154 (35%)
Líder de equipe	0 (0%)	1 (2%)	8 (15%)	26 (50%)	17 (33%)
Líder de líder	0 (0%)	3 (12%)	5 (20%)	5 (20%)	12 (48%)

4.57.2 2. Área:



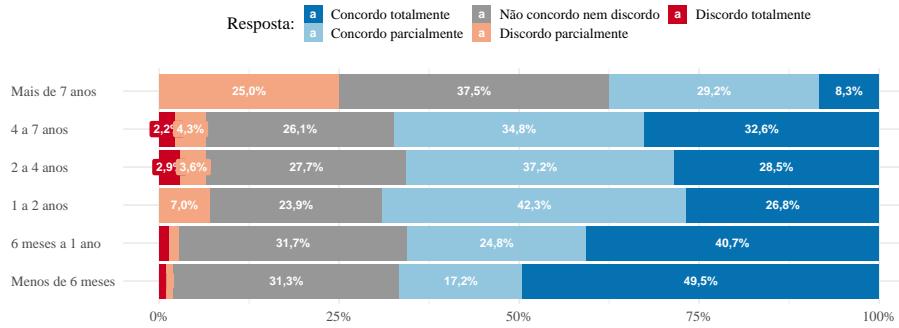
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
B.U.'s	0 (0%)	0 (0%)	3 (14%)	11 (50%)	8 (36%)
Kernel/ Segurança e Cloud	0 (0%)	0 (0%)	4 (25%)	5 (31%)	7 (44%)
Operações	7 (2%)	18 (4%)	136 (32%)	116 (28%)	142 (34%)
Suportes	1 (2%)	3 (5%)	10 (15%)	25 (38%)	26 (40%)

4.57.3 3. Gênero:



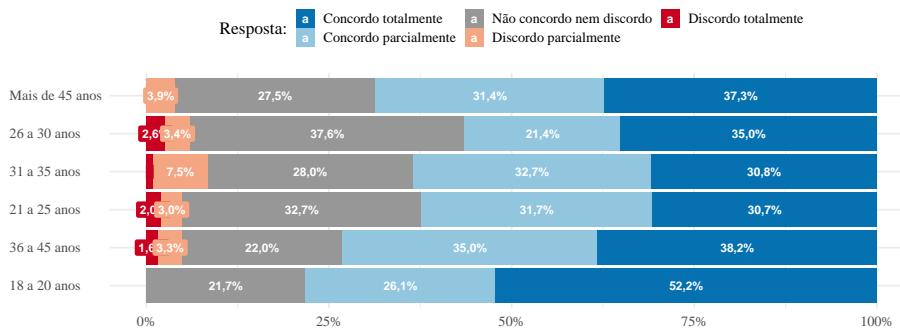
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Feminino	3 (2%)	1 (1%)	40 (28%)	48 (33%)	52 (36%)
Masculino	5 (1%)	18 (5%)	106 (29%)	104 (29%)	127 (35%)
Prefiro não identificar	0 (0%)	2 (11%)	7 (39%)	5 (28%)	4 (22%)

4.57.4 4. Tempo de Empresa (há quanto tempo trabalha na Inmetrics?)



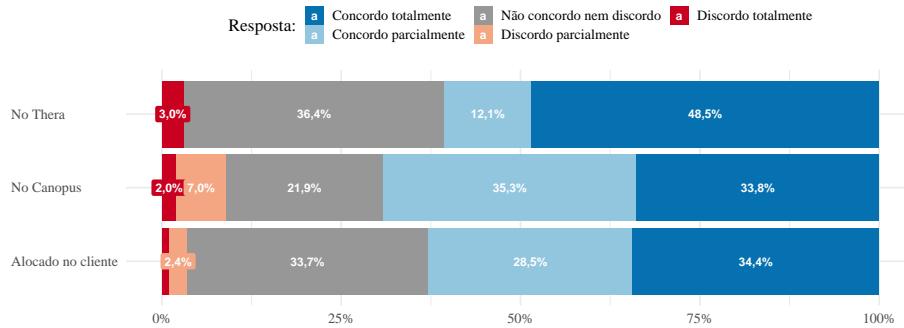
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
1 a 2 anos	0 (0%)	5 (7%)	17 (24%)	30 (42%)	19 (27%)
2 a 4 anos	4 (3%)	5 (4%)	38 (28%)	51 (37%)	39 (28%)
4 a 7 anos	1 (2%)	2 (4%)	12 (26%)	16 (35%)	15 (33%)
6 meses a 1 ano	2 (1%)	2 (1%)	46 (32%)	36 (25%)	59 (41%)
Mais de 7 anos	0 (0%)	6 (25%)	9 (38%)	7 (29%)	2 (8%)
Menos de 6 meses	1 (1%)	1 (1%)	31 (31%)	17 (17%)	49 (49%)

4.57.5 5. Faixa etária:



likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
18 a 20 anos	0 (0%)	0 (0%)	5 (22%)	6 (26%)	12 (52%)
21 a 25 anos	2 (2%)	3 (3%)	33 (33%)	32 (32%)	31 (31%)
26 a 30 anos	3 (3%)	4 (3%)	44 (38%)	25 (21%)	41 (35%)
31 a 35 anos	1 (1%)	8 (7%)	30 (28%)	35 (33%)	33 (31%)
36 a 45 anos	2 (2%)	4 (3%)	27 (22%)	43 (35%)	47 (38%)
Mais de 45 anos	0 (0%)	2 (4%)	14 (27%)	16 (31%)	19 (37%)

4.57.6 6. Alocacão:

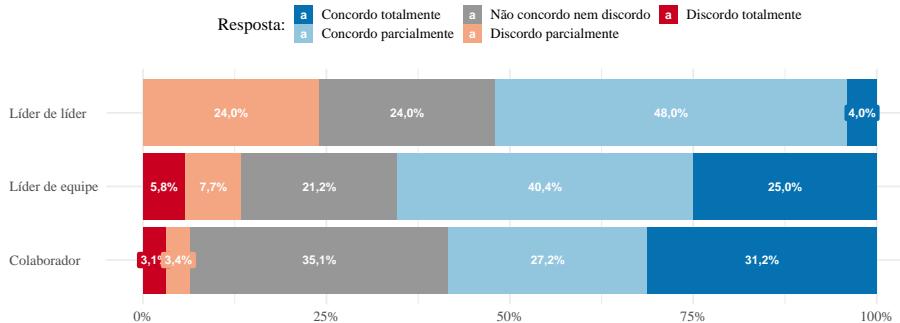


likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Alocado no cliente	3 (1%)	7 (2%)	97 (34%)	82 (28%)	99 (34%)
No Canopus	4 (2%)	14 (7%)	44 (22%)	71 (35%)	68 (34%)
No Thera	1 (3%)	0 (0%)	12 (36%)	4 (12%)	16 (48%)

4.58 Questão 20e

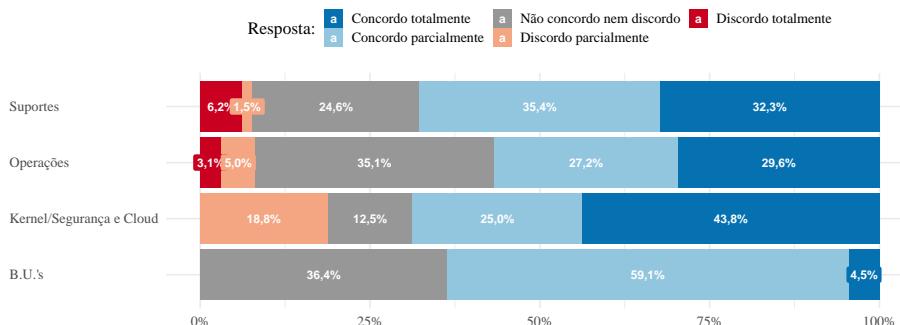
20. A liderança sênior (diretoria e CEO) da InmetRICS é: [Técnica]

4.58.1 1. Eu sou:



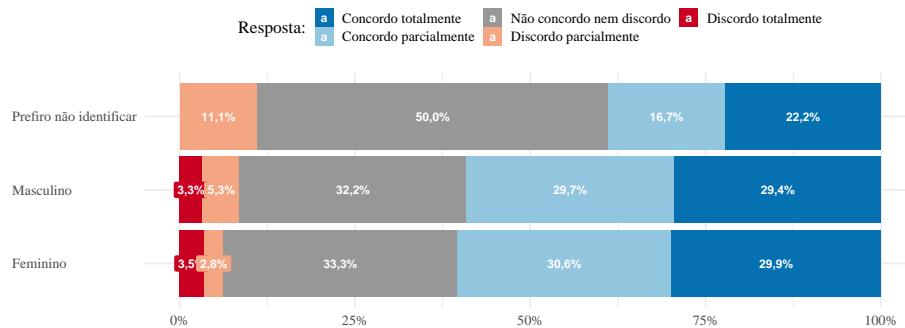
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Colaborador	14 (3%)	15 (3%)	156 (35%)	121 (27%)	139 (31%)
Líder de equipe	3 (6%)	4 (8%)	11 (21%)	21 (40%)	13 (25%)
Líder de líder	0 (0%)	6 (24%)	6 (24%)	12 (48%)	1 (4%)

4.58.2 2. Área:



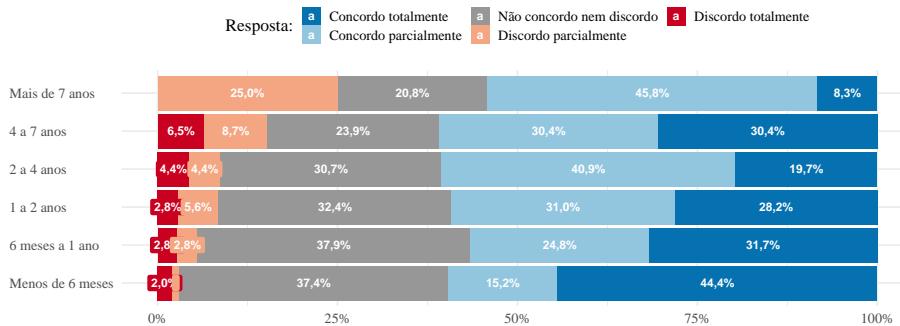
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
B.U.'s	0 (0%)	0 (0%)	8 (36%)	13 (59%)	1 (5%)
Kernel/ Segurança e Cloud	0 (0%)	3 (19%)	2 (12%)	4 (25%)	7 (44%)
Operações	13 (3%)	21 (5%)	147 (35%)	114 (27%)	124 (30%)
Suportes	4 (6%)	1 (2%)	16 (25%)	23 (35%)	21 (32%)

4.58.3 3. Gênero:



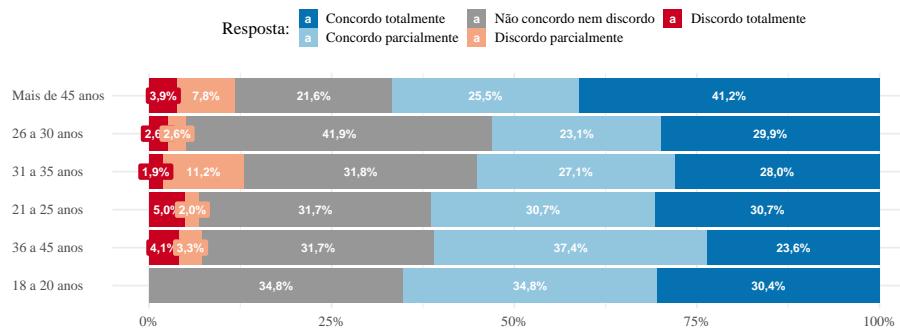
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Feminino	5 (3%)	4 (3%)	48 (33%)	44 (31%)	43 (30%)
Masculino	12 (3%)	19 (5%)	116 (32%)	107 (30%)	106 (29%)
Prefiro não identificar	0 (0%)	2 (11%)	9 (50%)	3 (17%)	4 (22%)

4.58.4 4. Tempo de Empresa (há quanto tempo trabalha na Inmetrics?)



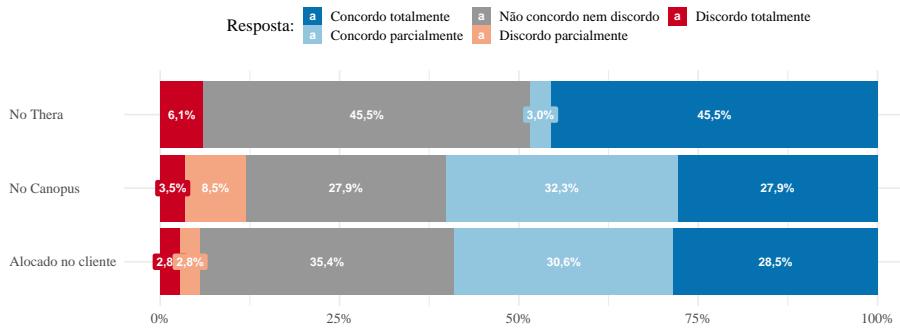
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
1 a 2 anos	2 (3%)	4 (6%)	23 (32%)	22 (31%)	20 (28%)
2 a 4 anos	6 (4%)	6 (4%)	42 (31%)	56 (41%)	27 (20%)
4 a 7 anos	3 (7%)	4 (9%)	11 (24%)	14 (30%)	14 (30%)
6 meses a 1 ano	4 (3%)	4 (3%)	55 (38%)	36 (25%)	46 (32%)
Mais de 7 anos	0 (0%)	6 (25%)	5 (21%)	11 (46%)	2 (8%)
Menos de 6 meses	2 (2%)	1 (1%)	37 (37%)	15 (15%)	44 (44%)

4.58.5 5. Faixa etária:



likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
18 a 20 anos	0 (0%)	0 (0%)	8 (35%)	8 (35%)	7 (30%)
21 a 25 anos	5 (5%)	2 (2%)	32 (32%)	31 (31%)	31 (31%)
26 a 30 anos	3 (3%)	3 (3%)	49 (42%)	27 (23%)	35 (30%)
31 a 35 anos	2 (2%)	12 (11%)	34 (32%)	29 (27%)	30 (28%)
36 a 45 anos	5 (4%)	4 (3%)	39 (32%)	46 (37%)	29 (24%)
Mais de 45 anos	2 (4%)	4 (8%)	11 (22%)	13 (25%)	21 (41%)

4.58.6 6. Alocação:

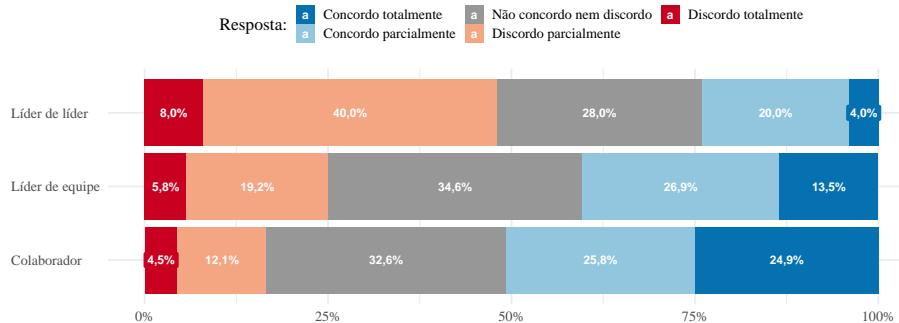


likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Alocado no cliente	8 (3%)	8 (3%)	102 (35%)	88 (31%)	82 (28%)
No Canopus	7 (3%)	17 (8%)	56 (28%)	65 (32%)	56 (28%)
No Thera	2 (6%)	0 (0%)	15 (45%)	1 (3%)	15 (45%)

4.59 Questão 20f

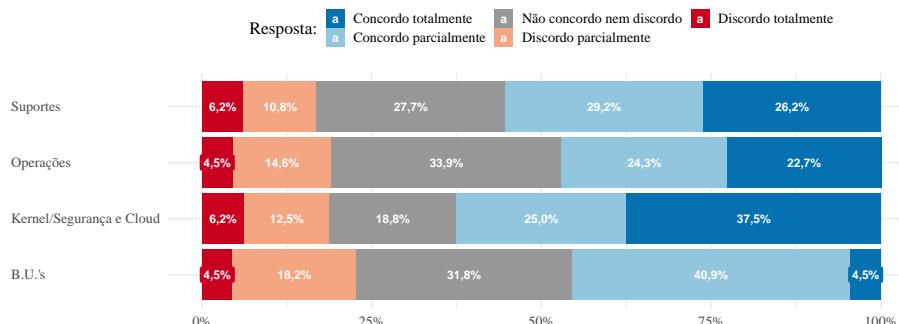
20. A liderança sênior (diretoria e CEO) da Inmetrics é: [Gestora de pessoas]

4.59.1 1. Eu sou:



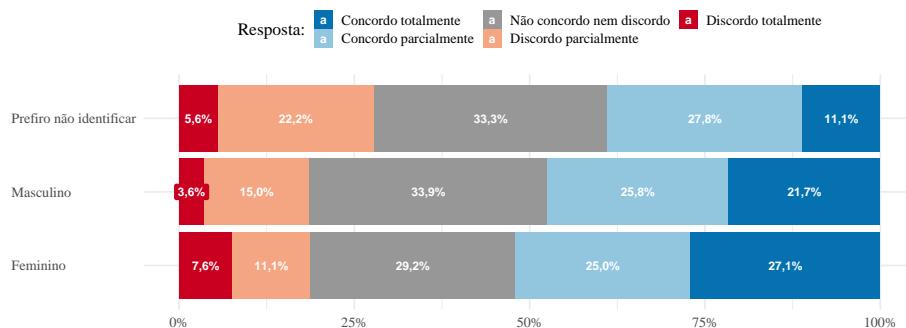
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Colaborador	20 (4%)	54 (12%)	145 (33%)	115 (26%)	111 (25%)
Líder de equipe	3 (6%)	10 (19%)	18 (35%)	14 (27%)	7 (13%)
Líder de líder	2 (8%)	10 (40%)	7 (28%)	5 (20%)	1 (4%)

4.59.2 2. Área:



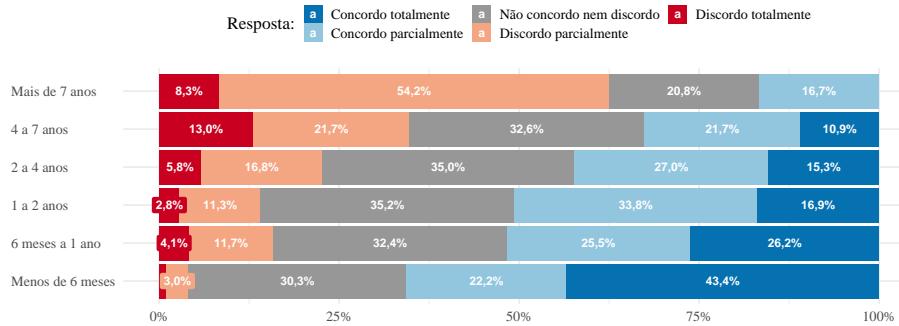
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
B.U.'s	1 (5%)	4 (18%)	7 (32%)	9 (41%)	1 (5%)
Kernel/ Segurança e Cloud	1 (6%)	2 (12%)	3 (19%)	4 (25%)	6 (38%)
Operações	19 (5%)	61 (15%)	142 (34%)	102 (24%)	95 (23%)
Suportes	4 (6%)	7 (11%)	18 (28%)	19 (29%)	17 (26%)

4.59.3 3. Gênero:



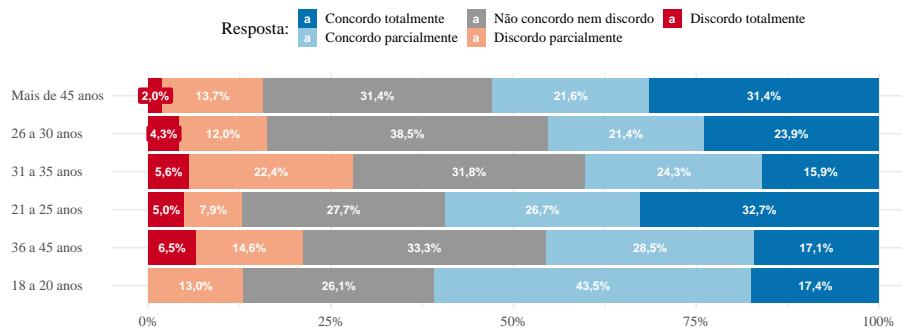
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Feminino	11 (8%)	16 (11%)	42 (29%)	36 (25%)	39 (27%)
Masculino	13 (4%)	54 (15%)	122 (34%)	93 (26%)	78 (22%)
Prefiro não identificar	1 (6%)	4 (22%)	6 (33%)	5 (28%)	2 (11%)

4.59.4 4. Tempo de Empresa (há quanto tempo trabalha na Inmetrics?)



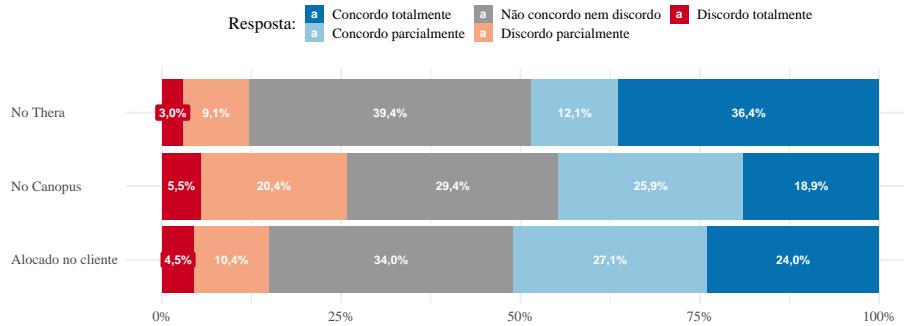
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
1 a 2 anos	2 (3%)	8 (11%)	25 (35%)	24 (34%)	12 (17%)
2 a 4 anos	8 (6%)	23 (17%)	48 (35%)	37 (27%)	21 (15%)
4 a 7 anos	6 (13%)	10 (22%)	15 (33%)	10 (22%)	5 (11%)
6 meses a 1 ano	6 (4%)	17 (12%)	47 (32%)	37 (26%)	38 (26%)
Mais de 7 anos	2 (8%)	13 (54%)	5 (21%)	4 (17%)	0 (0%)
Menos de 6 meses	1 (1%)	3 (3%)	30 (30%)	22 (22%)	43 (43%)

4.59.5 5. Faixa etária:



likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
18 a 20 anos	0 (0%)	3 (13%)	6 (26%)	10 (43%)	4 (17%)
21 a 25 anos	5 (5%)	8 (8%)	28 (28%)	27 (27%)	33 (33%)
26 a 30 anos	5 (4%)	14 (12%)	45 (38%)	25 (21%)	28 (24%)
31 a 35 anos	6 (6%)	24 (22%)	34 (32%)	26 (24%)	17 (16%)
36 a 45 anos	8 (7%)	18 (15%)	41 (33%)	35 (28%)	21 (17%)
Mais de 45 anos	1 (2%)	7 (14%)	16 (31%)	11 (22%)	16 (31%)

4.59.6 6. Alocacão:

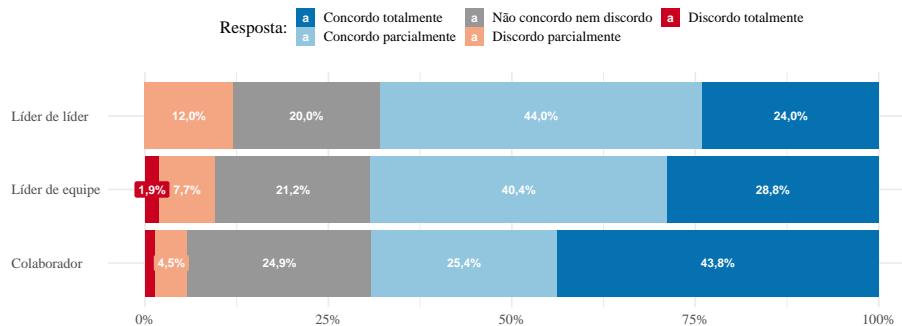


likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Alocado no cliente	13 (5%)	30 (10%)	98 (34%)	78 (27%)	69 (24%)
No Canopus	11 (5%)	41 (20%)	59 (29%)	52 (26%)	38 (19%)
No Thera	1 (3%)	3 (9%)	13 (39%)	4 (12%)	12 (36%)

4.60 Questão 20g

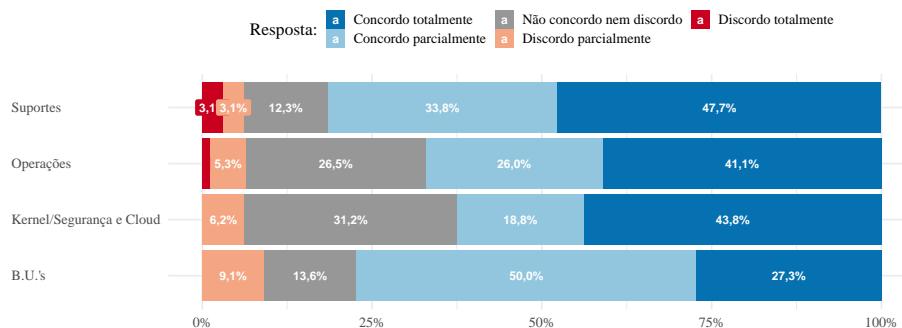
20. A liderança sênior (diretoria e CEO) da Inmetrics é: [Focada no cliente]

4.60.1 1. Eu sou:



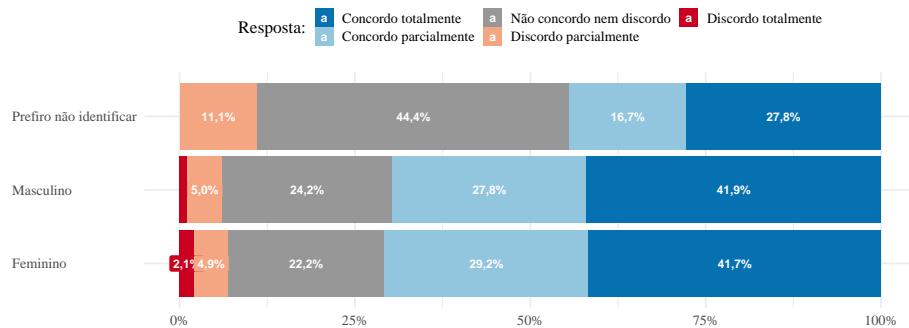
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Colaborador	6 (1%)	20 (4%)	111 (25%)	113 (25%)	195 (44%)
Líder de equipe	1 (2%)	4 (8%)	11 (21%)	21 (40%)	15 (29%)
Líder de líder	0 (0%)	3 (12%)	5 (20%)	11 (44%)	6 (24%)

4.60.2 2. Área:



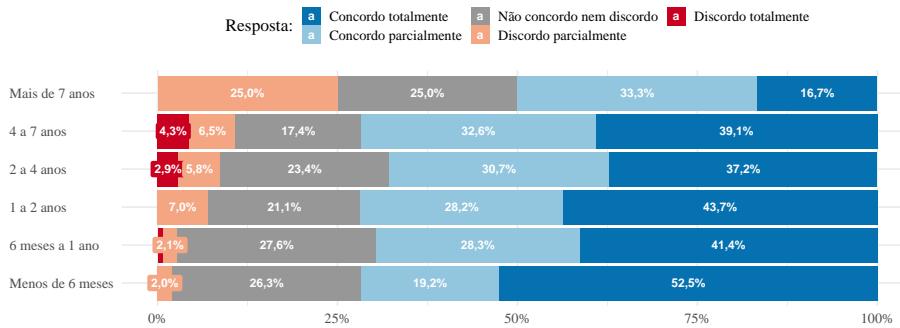
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
B.U.'s	0 (0%)	2 (9%)	3 (14%)	11 (50%)	6 (27%)
Kernel/ Segurança e Cloud	0 (0%)	1 (6%)	5 (31%)	3 (19%)	7 (44%)
Operações	5 (1%)	22 (5%)	111 (26%)	109 (26%)	172 (41%)
Suportes	2 (3%)	2 (3%)	8 (12%)	22 (34%)	31 (48%)

4.60.3 3. Gênero:



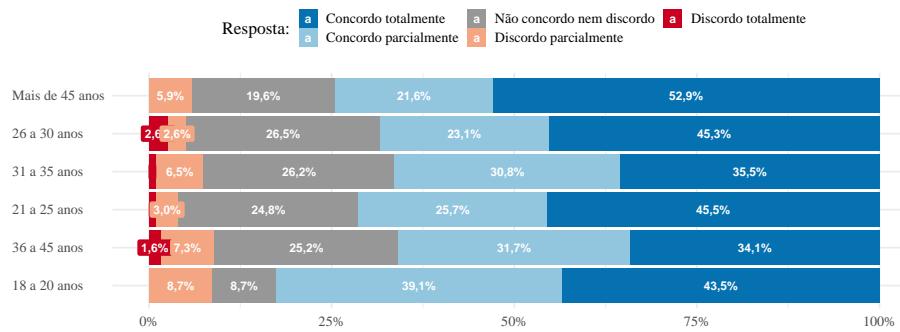
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Feminino	3 (2%)	7 (5%)	32 (22%)	42 (29%)	60 (42%)
Masculino	4 (1%)	18 (5%)	87 (24%)	100 (28%)	151 (42%)
Prefiro não identificar	0 (0%)	2 (11%)	8 (44%)	3 (17%)	5 (28%)

4.60.4 4. Tempo de Empresa (há quanto tempo trabalha na Inmetrics?)



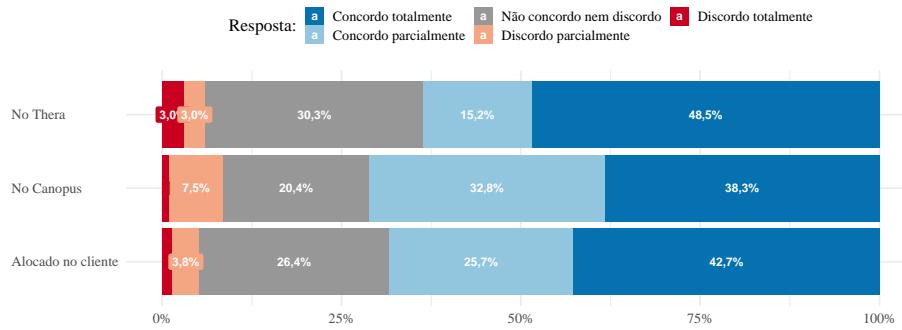
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
1 a 2 anos	0 (0%)	5 (7%)	15 (21%)	20 (28%)	31 (44%)
2 a 4 anos	4 (3%)	8 (6%)	32 (23%)	42 (31%)	51 (37%)
4 a 7 anos	2 (4%)	3 (7%)	8 (17%)	15 (33%)	18 (39%)
6 meses a 1 ano	1 (1%)	3 (2%)	40 (28%)	41 (28%)	60 (41%)
Mais de 7 anos	0 (0%)	6 (25%)	6 (25%)	8 (33%)	4 (17%)
Menos de 6 meses	0 (0%)	2 (2%)	26 (26%)	19 (19%)	52 (53%)

4.60.5 5. Faixa etária:



likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
18 a 20 anos	0 (0%)	2 (9%)	2 (9%)	9 (39%)	10 (43%)
21 a 25 anos	1 (1%)	3 (3%)	25 (25%)	26 (26%)	46 (46%)
26 a 30 anos	3 (3%)	3 (3%)	31 (26%)	27 (23%)	53 (45%)
31 a 35 anos	1 (1%)	7 (7%)	28 (26%)	33 (31%)	38 (36%)
36 a 45 anos	2 (2%)	9 (7%)	31 (25%)	39 (32%)	42 (34%)
Mais de 45 anos	0 (0%)	3 (6%)	10 (20%)	11 (22%)	27 (53%)

4.60.6 6. Alocação:

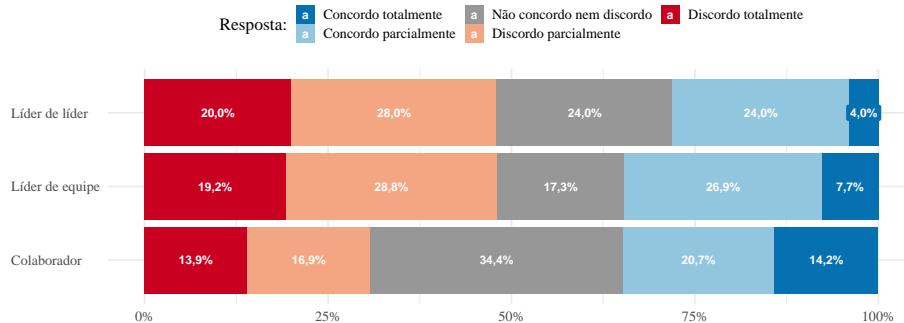


likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Alocado no cliente	4 (1%)	11 (4%)	76 (26%)	74 (26%)	123 (43%)
No Canopus	2 (1%)	15 (7%)	41 (20%)	66 (33%)	77 (38%)
No Thera	1 (3%)	1 (3%)	10 (30%)	5 (15%)	16 (48%)

4.61 Questão 20h

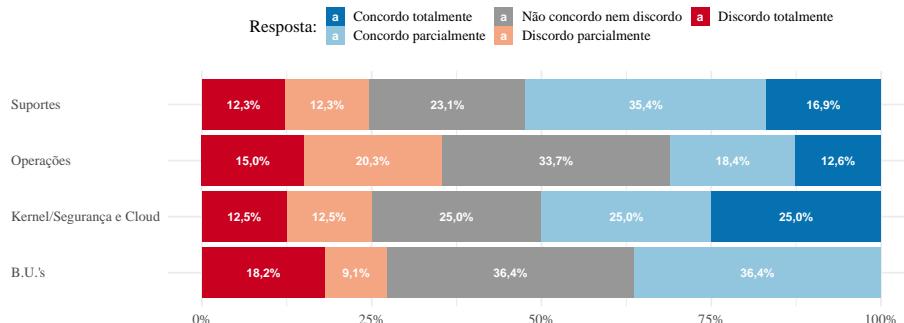
20. A liderança sênior (diretoria e CEO) da Inmetrics é: [Próxima das equipes]

4.61.1 1. Eu sou:



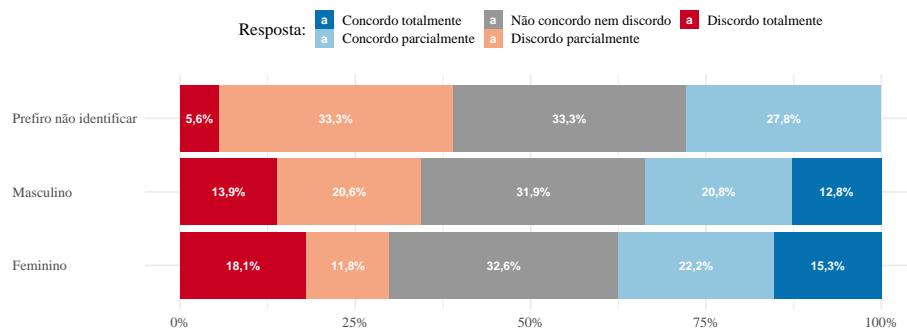
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Colaborador	62 (14%)	75 (17%)	153 (34%)	92 (21%)	63 (14%)
Líder de equipe	10 (19%)	15 (29%)	9 (17%)	14 (27%)	4 (8%)
Líder de líder	5 (20%)	7 (28%)	6 (24%)	6 (24%)	1 (4%)

4.61.2 2. Área:



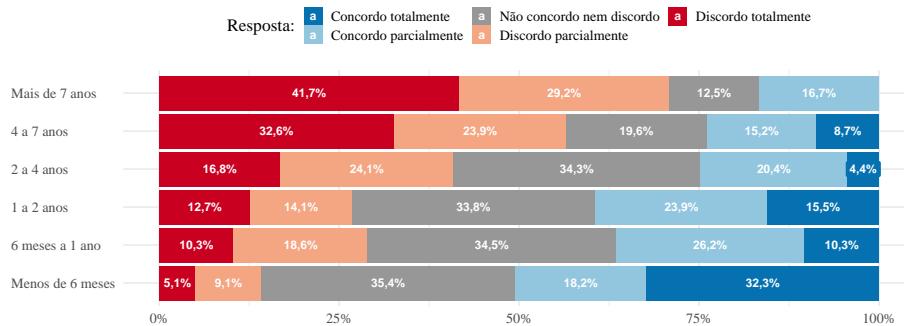
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
B.U.'s	4 (18%)	2 (9%)	8 (36%)	8 (36%)	0 (0%)
Kernel/ Segurança e Cloud	2 (12%)	2 (12%)	4 (25%)	4 (25%)	4 (25%)
Operações	63 (15%)	85 (20%)	141 (34%)	77 (18%)	53 (13%)
Suportes	8 (12%)	8 (12%)	15 (23%)	23 (35%)	11 (17%)

4.61.3 3. Gênero:



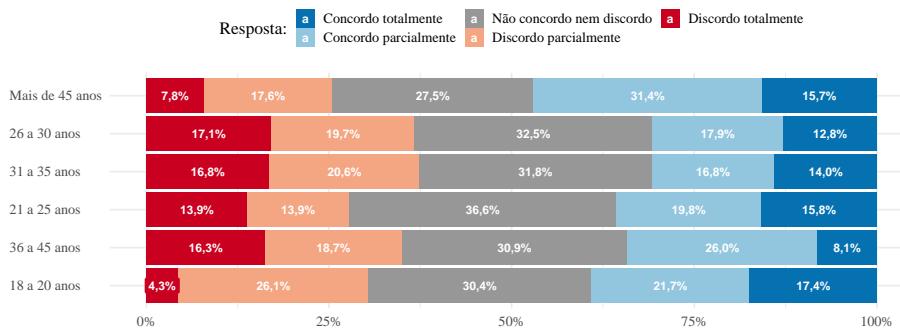
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Feminino	26 (18%)	17 (12%)	47 (33%)	32 (22%)	22 (15%)
Masculino	50 (14%)	74 (21%)	115 (32%)	75 (21%)	46 (13%)
Prefiro não identificar	1 (6%)	6 (33%)	6 (33%)	5 (28%)	0 (0%)

4.61.4 4. Tempo de Empresa (há quanto tempo trabalha na Inmetrics?)



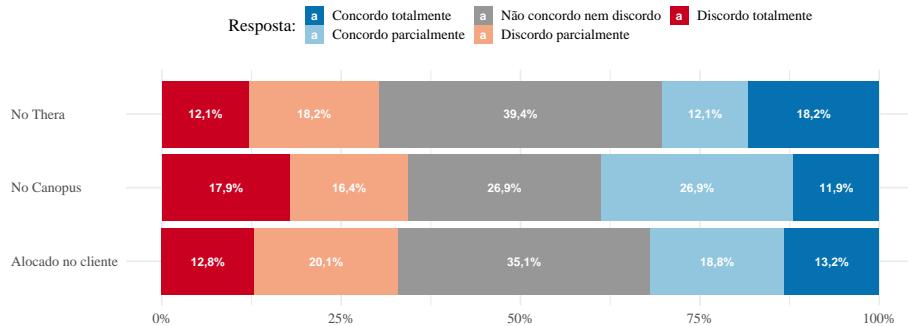
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
1 a 2 anos	9 (13%)	10 (14%)	24 (34%)	17 (24%)	11 (15%)
2 a 4 anos	23 (17%)	33 (24%)	47 (34%)	28 (20%)	6 (4%)
4 a 7 anos	15 (33%)	11 (24%)	9 (20%)	7 (15%)	4 (9%)
6 meses a 1 ano	15 (10%)	27 (19%)	50 (34%)	38 (26%)	15 (10%)
Mais de 7 anos	10 (42%)	7 (29%)	3 (12%)	4 (17%)	0 (0%)
Menos de 6 meses	5 (5%)	9 (9%)	35 (35%)	18 (18%)	32 (32%)

4.61.5 5. Faixa etária:



likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
18 a 20 anos	1 (4%)	6 (26%)	7 (30%)	5 (22%)	4 (17%)
21 a 25 anos	14 (14%)	14 (14%)	37 (37%)	20 (20%)	16 (16%)
26 a 30 anos	20 (17%)	23 (20%)	38 (32%)	21 (18%)	15 (13%)
31 a 35 anos	18 (17%)	22 (21%)	34 (32%)	18 (17%)	15 (14%)
36 a 45 anos	20 (16%)	23 (19%)	38 (31%)	32 (26%)	10 (8%)
Mais de 45 anos	4 (8%)	9 (18%)	14 (27%)	16 (31%)	8 (16%)

4.61.6 6. Alocacão:

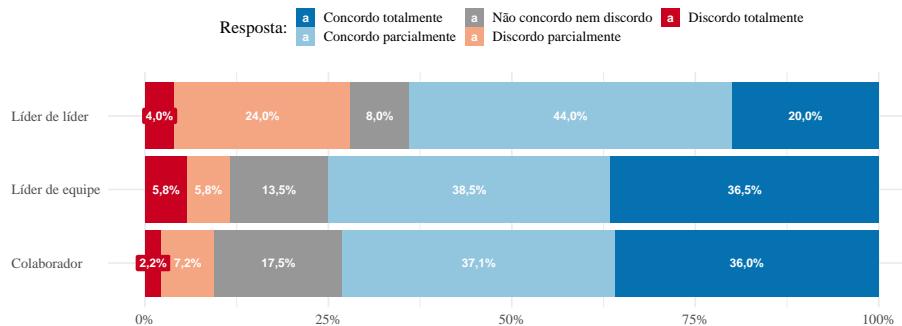


likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Alocado no cliente	37 (13%)	58 (20%)	101 (35%)	54 (19%)	38 (13%)
No Canopus	36 (18%)	33 (16%)	54 (27%)	54 (27%)	24 (12%)
No Thera	4 (12%)	6 (18%)	13 (39%)	4 (12%)	6 (18%)

4.62 Questão 21a

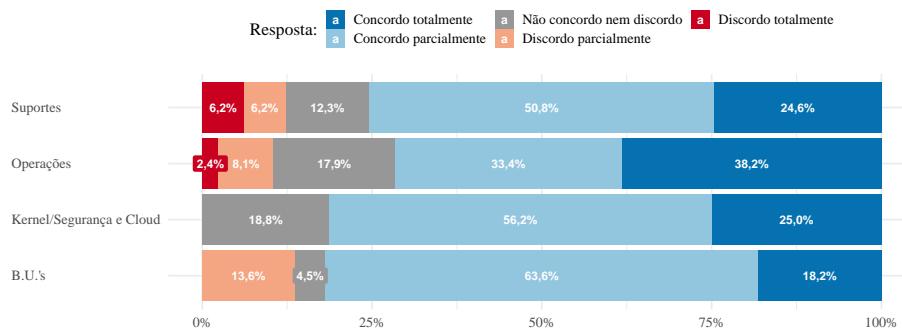
21. Inovação na InmetRICS é: [Incentivada]

4.62.1 1. Eu sou:



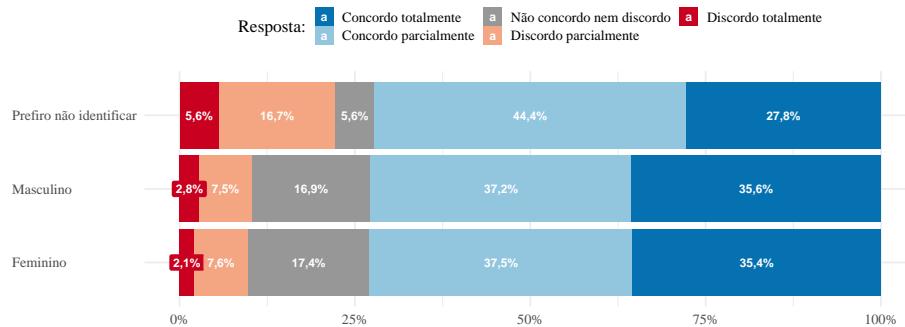
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Colaborador	10 (2%)	32 (7%)	78 (18%)	165 (37%)	160 (36%)
Líder de equipe	3 (6%)	3 (6%)	7 (13%)	20 (38%)	19 (37%)
Líder de líder	1 (4%)	6 (24%)	2 (8%)	11 (44%)	5 (20%)

4.62.2 2. Área:



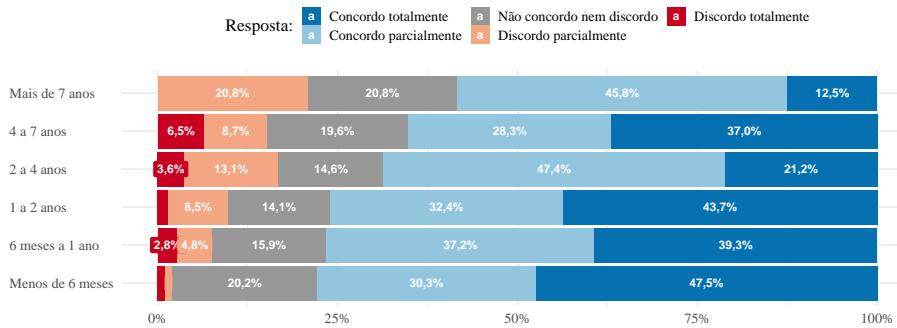
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
B.U.'s	0 (0%)	3 (14%)	1 (5%)	14 (64%)	4 (18%)
Kernel/ Segurança e Cloud	0 (0%)	0 (0%)	3 (19%)	9 (56%)	4 (25%)
Operações	10 (2%)	34 (8%)	75 (18%)	140 (33%)	160 (38%)
Suportes	4 (6%)	4 (6%)	8 (12%)	33 (51%)	16 (25%)

4.62.3 3. Gênero:



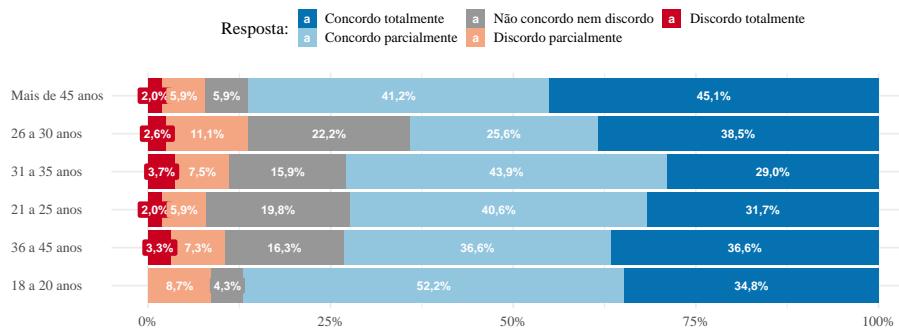
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Feminino	3 (2%)	11 (8%)	25 (17%)	54 (38%)	51 (35%)
Masculino	10 (3%)	27 (8%)	61 (17%)	134 (37%)	128 (36%)
Prefiro não identificar	1 (6%)	3 (17%)	1 (6%)	8 (44%)	5 (28%)

4.62.4 4. Tempo de Empresa (há quanto tempo trabalha na Inmetrics?)



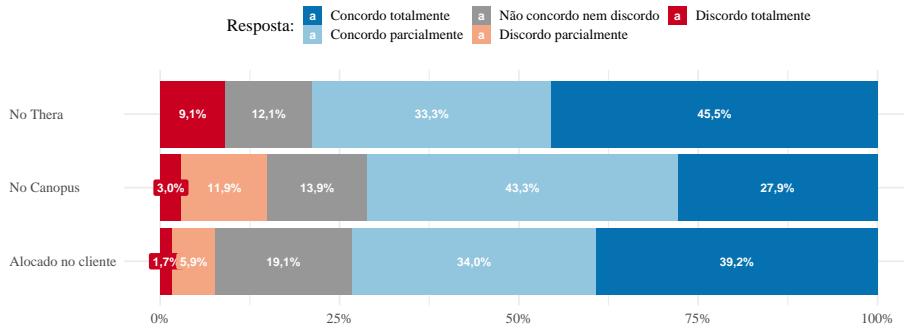
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
1 a 2 anos	1 (1%)	6 (8%)	10 (14%)	23 (32%)	31 (44%)
2 a 4 anos	5 (4%)	18 (13%)	20 (15%)	65 (47%)	29 (21%)
4 a 7 anos	3 (7%)	4 (9%)	9 (20%)	13 (28%)	17 (37%)
6 meses a 1 ano	4 (3%)	7 (5%)	23 (16%)	54 (37%)	57 (39%)
Mais de 7 anos	0 (0%)	5 (21%)	5 (21%)	11 (46%)	3 (12%)
Menos de 6 meses	1 (1%)	1 (1%)	20 (20%)	30 (30%)	47 (47%)

4.62.5 5. Faixa etária:



likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
18 a 20 anos	0 (0%)	2 (9%)	1 (4%)	12 (52%)	8 (35%)
21 a 25 anos	2 (2%)	6 (6%)	20 (20%)	41 (41%)	32 (32%)
26 a 30 anos	3 (3%)	13 (11%)	26 (22%)	30 (26%)	45 (38%)
31 a 35 anos	4 (4%)	8 (7%)	17 (16%)	47 (44%)	31 (29%)
36 a 45 anos	4 (3%)	9 (7%)	20 (16%)	45 (37%)	45 (37%)
Mais de 45 anos	1 (2%)	3 (6%)	3 (6%)	21 (41%)	23 (45%)

4.62.6 6. Alocação:

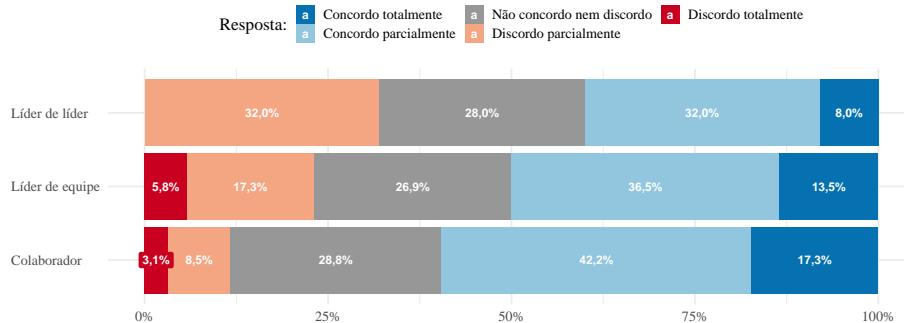


likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Alocado no cliente	5 (2%)	17 (6%)	55 (19%)	98 (34%)	113 (39%)
No Canopus	6 (3%)	24 (12%)	28 (14%)	87 (43%)	56 (28%)
No Thera	3 (9%)	0 (0%)	4 (12%)	11 (33%)	15 (45%)

4.63 Questão 21b

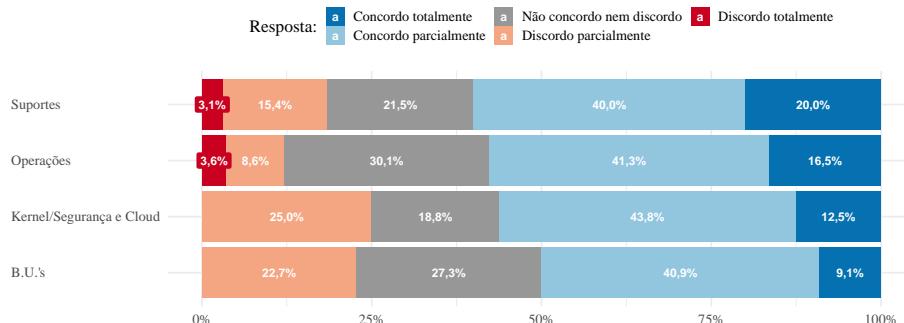
21. Inovação na InmetRICS é: [Teórica]

4.63.1 1. Eu sou:



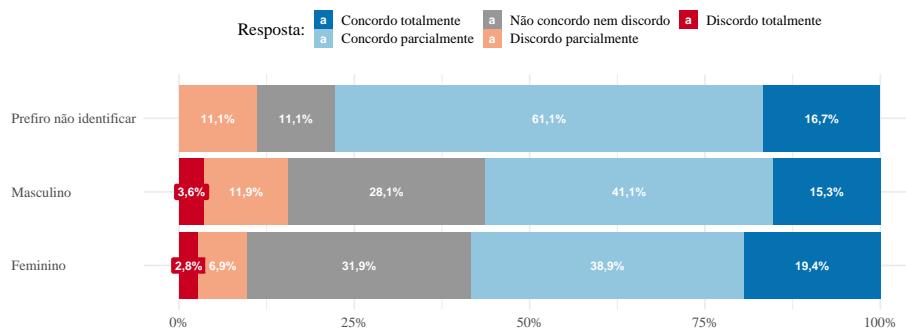
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Colaborador	14 (3%)	38 (9%)	128 (29%)	188 (42%)	77 (17%)
Líder de equipe	3 (6%)	9 (17%)	14 (27%)	19 (37%)	7 (13%)
Líder de líder	0 (0%)	8 (32%)	7 (28%)	8 (32%)	2 (8%)

4.63.2 2. Área:



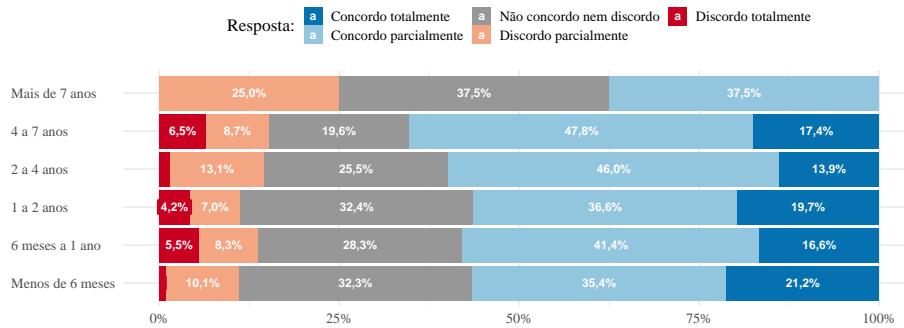
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
B.U.'s	0 (0%)	5 (23%)	6 (27%)	9 (41%)	2 (9%)
Kernel/ Segurança e Cloud	0 (0%)	4 (25%)	3 (19%)	7 (44%)	2 (12%)
Operações	15 (4%)	36 (9%)	126 (30%)	173 (41%)	69 (16%)
Suportes	2 (3%)	10 (15%)	14 (22%)	26 (40%)	13 (20%)

4.63.3 3. Gênero:



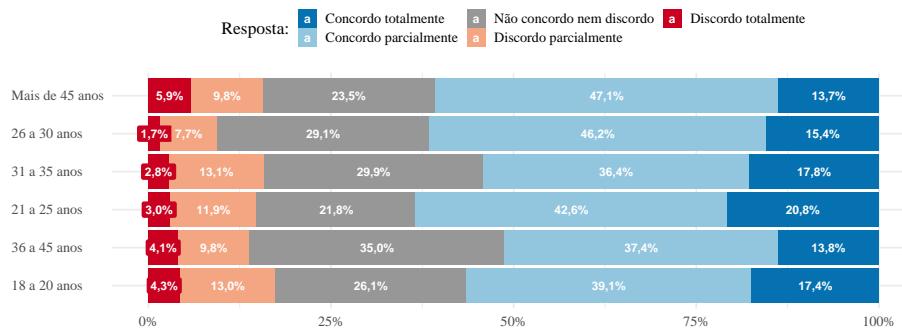
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Feminino	4 (3%)	10 (7%)	46 (32%)	56 (39%)	28 (19%)
Masculino	13 (4%)	43 (12%)	101 (28%)	148 (41%)	55 (15%)
Prefiro não identificar	0 (0%)	2 (11%)	2 (11%)	11 (61%)	3 (17%)

4.63.4 4. Tempo de Empresa (há quanto tempo trabalha na Inmetrics?)



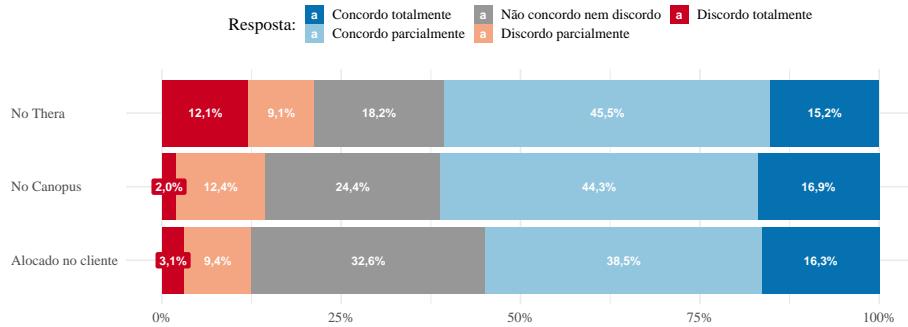
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concorde parcialmente	Concordo totalmente
1 a 2 anos	3 (4%)	5 (7%)	23 (32%)	26 (37%)	14 (20%)
2 a 4 anos	2 (1%)	18 (13%)	35 (26%)	63 (46%)	19 (14%)
4 a 7 anos	3 (7%)	4 (9%)	9 (20%)	22 (48%)	8 (17%)
6 meses a 1 ano	8 (6%)	12 (8%)	41 (28%)	60 (41%)	24 (17%)
Mais de 7 anos	0 (0%)	6 (25%)	9 (38%)	9 (38%)	0 (0%)
Menos de 6 meses	1 (1%)	10 (10%)	32 (32%)	35 (35%)	21 (21%)

4.63.5 5. Faixa etária:



likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
18 a 20 anos	1 (4%)	3 (13%)	6 (26%)	9 (39%)	4 (17%)
21 a 25 anos	3 (3%)	12 (12%)	22 (22%)	43 (43%)	21 (21%)
26 a 30 anos	2 (2%)	9 (8%)	34 (29%)	54 (46%)	18 (15%)
31 a 35 anos	3 (3%)	14 (13%)	32 (30%)	39 (36%)	19 (18%)
36 a 45 anos	5 (4%)	12 (10%)	43 (35%)	46 (37%)	17 (14%)
Mais de 45 anos	3 (6%)	5 (10%)	12 (24%)	24 (47%)	7 (14%)

4.63.6 6. Alocacão:

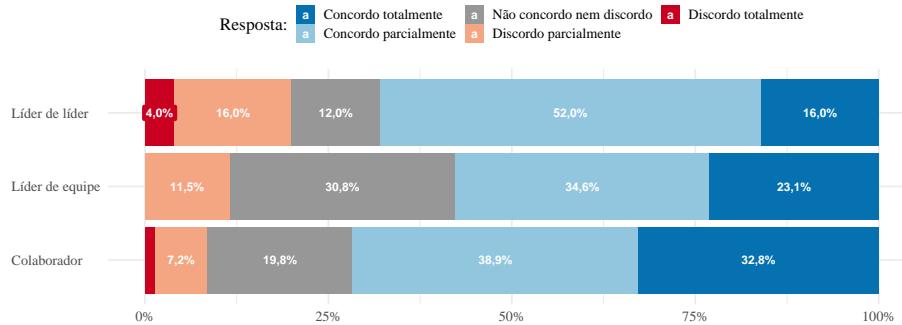


likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Alocado no cliente	9 (3%)	27 (9%)	94 (33%)	111 (39%)	47 (16%)
No Canopus	4 (2%)	25 (12%)	49 (24%)	89 (44%)	34 (17%)
No Thera	4 (12%)	3 (9%)	6 (18%)	15 (45%)	5 (15%)

4.64 Questão 21c

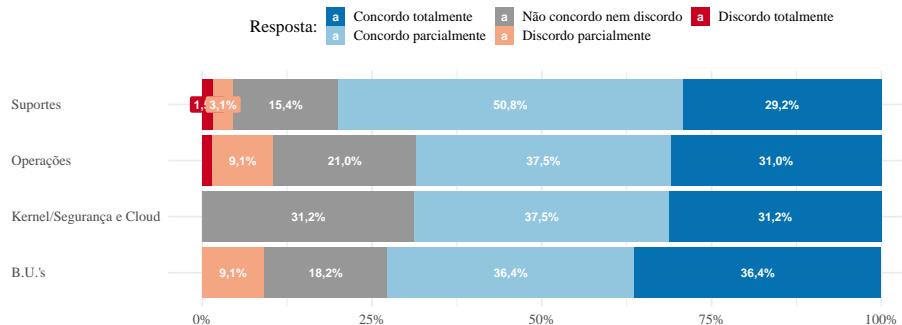
21. Inovação na Inmetrics é: [Voltada às necessidades dos clientes]

4.64.1 1. Eu sou:



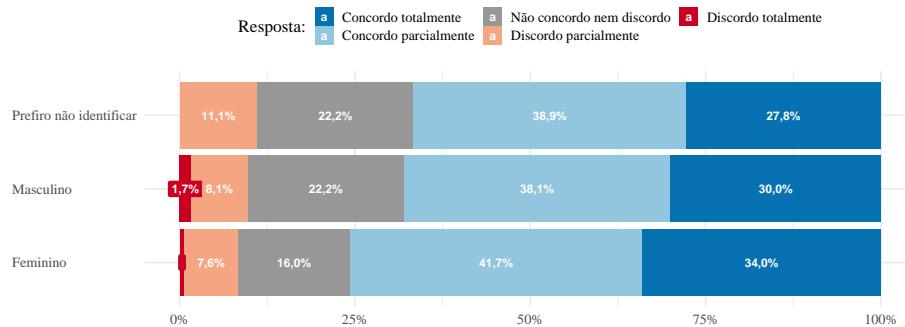
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Colaborador	6 (1%)	32 (7%)	88 (20%)	173 (39%)	146 (33%)
Líder de equipe	0 (0%)	6 (12%)	16 (31%)	18 (35%)	12 (23%)
Líder de líder	1 (4%)	4 (16%)	3 (12%)	13 (52%)	4 (16%)

4.64.2 2. Área:



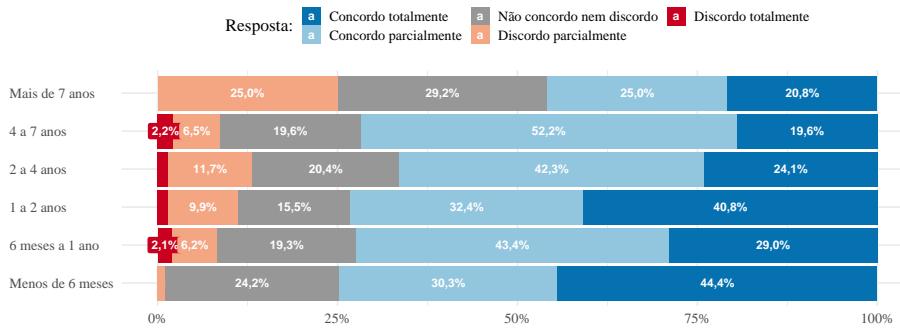
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
B.U.'s	0 (0%)	2 (9%)	4 (18%)	8 (36%)	8 (36%)
Kernel/ Segurança e Cloud	0 (0%)	0 (0%)	5 (31%)	6 (38%)	5 (31%)
Operações	6 (1%)	38 (9%)	88 (21%)	157 (37%)	130 (31%)
Suportes	1 (2%)	2 (3%)	10 (15%)	33 (51%)	19 (29%)

4.64.3 3. Gênero:



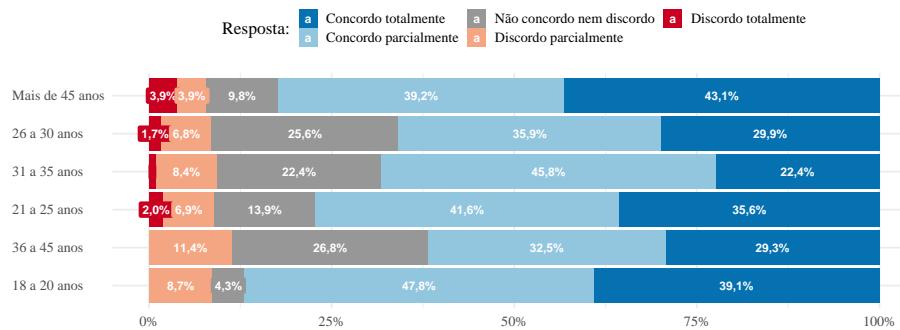
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Feminino	1 (1%)	11 (8%)	23 (16%)	60 (42%)	49 (34%)
Masculino	6 (2%)	29 (8%)	80 (22%)	137 (38%)	108 (30%)
Prefiro não identificar	0 (0%)	2 (11%)	4 (22%)	7 (39%)	5 (28%)

4.64.4 4. Tempo de Empresa (há quanto tempo trabalha na Inmetrics?)



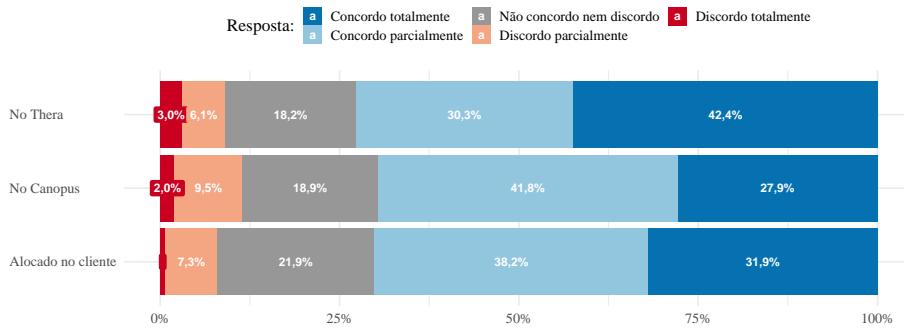
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
1 a 2 anos	1 (1%)	7 (10%)	11 (15%)	23 (32%)	29 (41%)
2 a 4 anos	2 (1%)	16 (12%)	28 (20%)	58 (42%)	33 (24%)
4 a 7 anos	1 (2%)	3 (7%)	9 (20%)	24 (52%)	9 (20%)
6 meses a 1 ano	3 (2%)	9 (6%)	28 (19%)	63 (43%)	42 (29%)
Mais de 7 anos	0 (0%)	6 (25%)	7 (29%)	6 (25%)	5 (21%)
Menos de 6 meses	0 (0%)	1 (1%)	24 (24%)	30 (30%)	44 (44%)

4.64.5 5. Faixa etária:



likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
18 a 20 anos	0 (0%)	2 (9%)	1 (4%)	11 (48%)	9 (39%)
21 a 25 anos	2 (2%)	7 (7%)	14 (14%)	42 (42%)	36 (36%)
26 a 30 anos	2 (2%)	8 (7%)	30 (26%)	42 (36%)	35 (30%)
31 a 35 anos	1 (1%)	9 (8%)	24 (22%)	49 (46%)	24 (22%)
36 a 45 anos	0 (0%)	14 (11%)	33 (27%)	40 (33%)	36 (29%)
Mais de 45 anos	2 (4%)	2 (4%)	5 (10%)	20 (39%)	22 (43%)

4.64.6 6. Alocação:

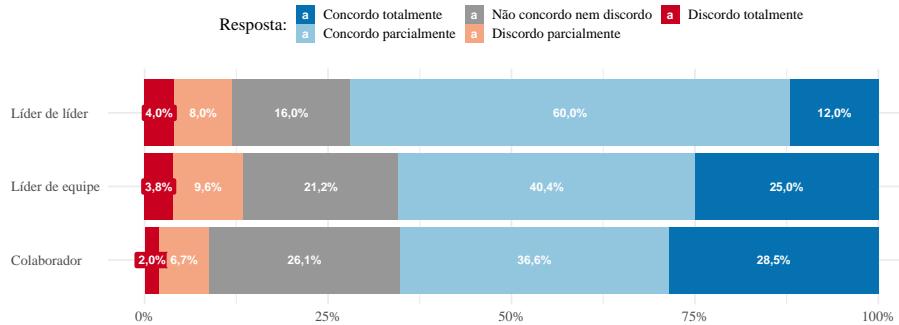


likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Alocado no cliente	2 (1%)	21 (7%)	63 (22%)	110 (38%)	92 (32%)
No Canopus	4 (2%)	19 (9%)	38 (19%)	84 (42%)	56 (28%)
No Thera	1 (3%)	2 (6%)	6 (18%)	10 (30%)	14 (42%)

4.65 Questão 21d

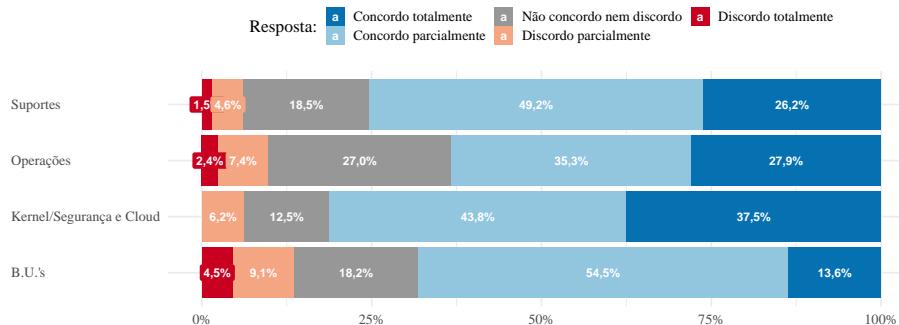
21. Inovação na Inmetrcis é: [Voltada ao desenvolvimento de novos produtos]

4.65.1 1. Eu sou:



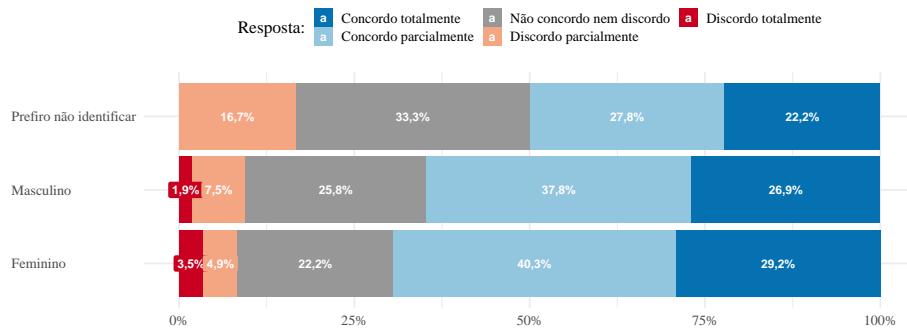
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Colaborador	9 (2%)	30 (7%)	116 (26%)	163 (37%)	127 (29%)
Líder de equipe	2 (4%)	5 (10%)	11 (21%)	21 (40%)	13 (25%)
Líder de líder	1 (4%)	2 (8%)	4 (16%)	15 (60%)	3 (12%)

4.65.2 2. Área:



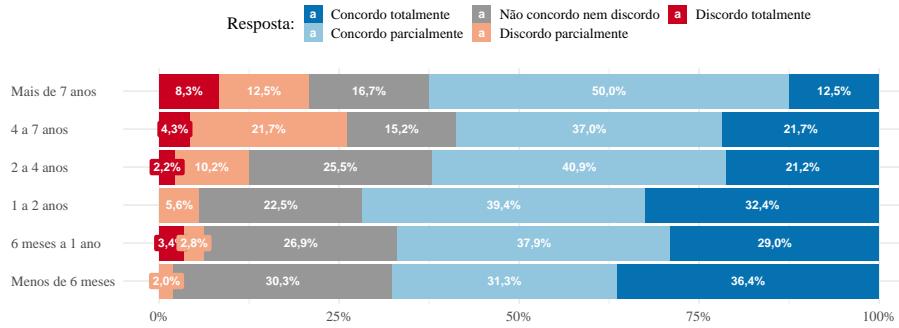
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
B.U.'s	1 (5%)	2 (9%)	4 (18%)	12 (55%)	3 (14%)
Kernel/ Segurança e Cloud	0 (0%)	1 (6%)	2 (12%)	7 (44%)	6 (38%)
Operações	10 (2%)	31 (7%)	113 (27%)	148 (35%)	117 (28%)
Suportes	1 (2%)	3 (5%)	12 (18%)	32 (49%)	17 (26%)

4.65.3 3. Gênero:



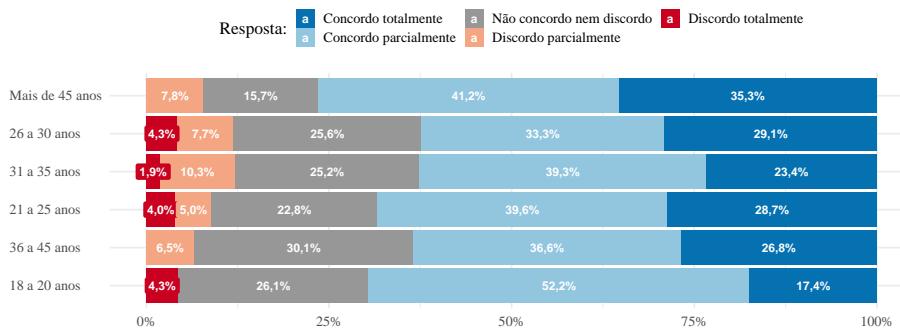
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Feminino	5 (3%)	7 (5%)	32 (22%)	58 (40%)	42 (29%)
Masculino	7 (2%)	27 (8%)	93 (26%)	136 (38%)	97 (27%)
Prefiro não identificar	0 (0%)	3 (17%)	6 (33%)	5 (28%)	4 (22%)

4.65.4 4. Tempo de Empresa (há quanto tempo trabalha na Inmetrics?)



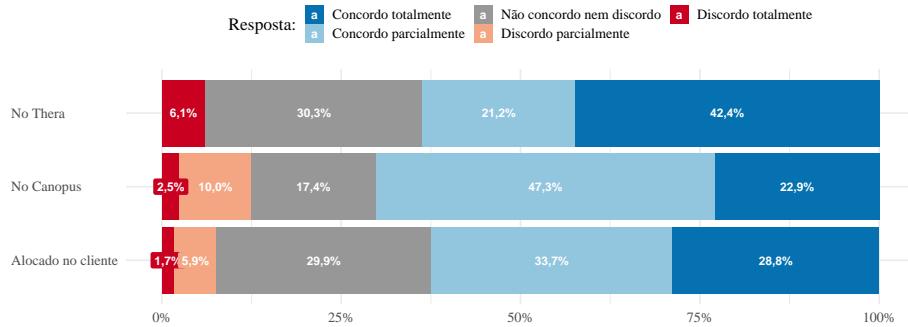
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
1 a 2 anos	0 (0%)	4 (6%)	16 (23%)	28 (39%)	23 (32%)
2 a 4 anos	3 (2%)	14 (10%)	35 (26%)	56 (41%)	29 (21%)
4 a 7 anos	2 (4%)	10 (22%)	7 (15%)	17 (37%)	10 (22%)
6 meses a 1 ano	5 (3%)	4 (3%)	39 (27%)	55 (38%)	42 (29%)
Mais de 7 anos	2 (8%)	3 (12%)	4 (17%)	12 (50%)	3 (12%)
Menos de 6 meses	0 (0%)	2 (2%)	30 (30%)	31 (31%)	36 (36%)

4.65.5 5. Faixa etária:



likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
18 a 20 anos	1 (4%)	0 (0%)	6 (26%)	12 (52%)	4 (17%)
21 a 25 anos	4 (4%)	5 (5%)	23 (23%)	40 (40%)	29 (29%)
26 a 30 anos	5 (4%)	9 (8%)	30 (26%)	39 (33%)	34 (29%)
31 a 35 anos	2 (2%)	11 (10%)	27 (25%)	42 (39%)	25 (23%)
36 a 45 anos	0 (0%)	8 (7%)	37 (30%)	45 (37%)	33 (27%)
Mais de 45 anos	0 (0%)	4 (8%)	8 (16%)	21 (41%)	18 (35%)

4.65.6 6. Alocacão:

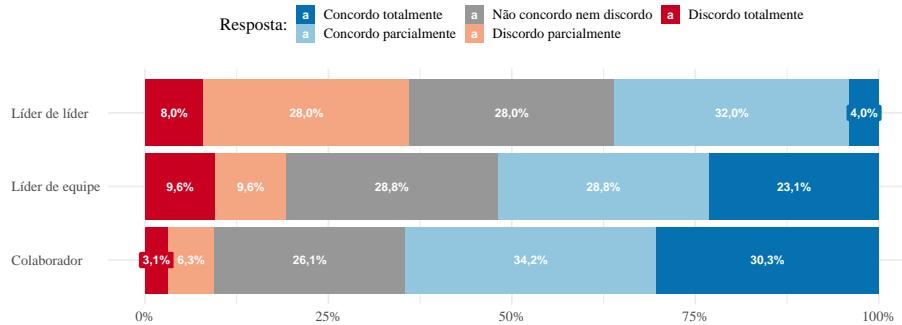


likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Alocado no cliente	5 (2%)	17 (6%)	86 (30%)	97 (34%)	83 (29%)
No Canopus	5 (2%)	20 (10%)	35 (17%)	95 (47%)	46 (23%)
No Thera	2 (6%)	0 (0%)	10 (30%)	7 (21%)	14 (42%)

4.66 Questão 21e

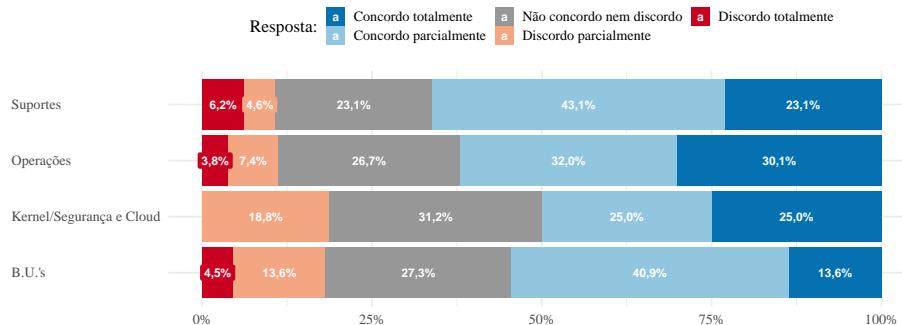
21. Inovação na Inmetrics é: [Parte do DNA da empresa]

4.66.1 1. Eu sou:



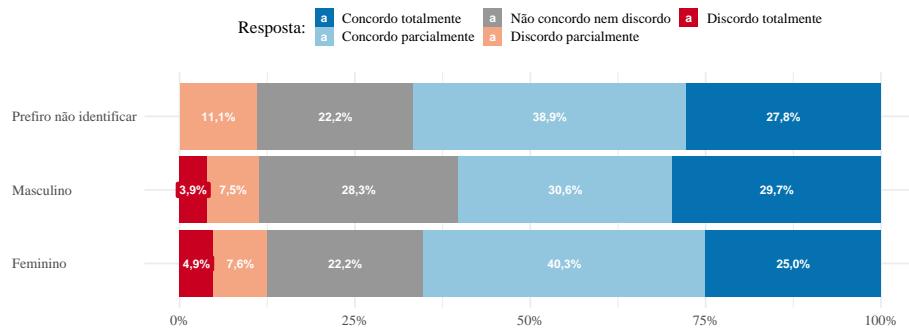
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Colaborador	14 (3%)	28 (6%)	116 (26%)	152 (34%)	135 (30%)
Líder de equipe	5 (10%)	5 (10%)	15 (29%)	15 (29%)	12 (23%)
Líder de líder	2 (8%)	7 (28%)	7 (28%)	8 (32%)	1 (4%)

4.66.2 2. Área:



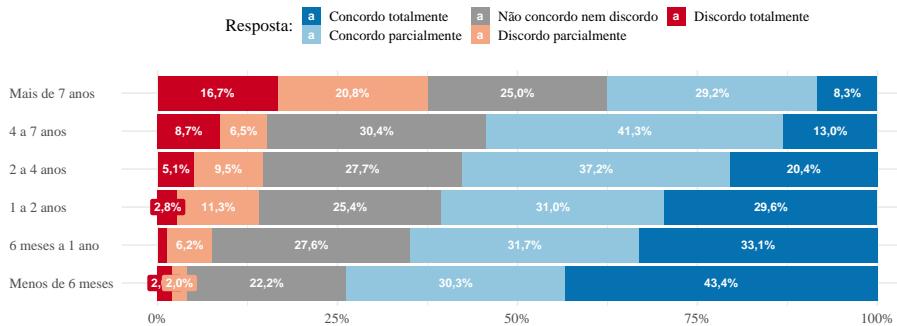
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
B.U.'s	1 (5%)	3 (14%)	6 (27%)	9 (41%)	3 (14%)
Kernel/ Segurança e Cloud	0 (0%)	3 (19%)	5 (31%)	4 (25%)	4 (25%)
Operações	16 (4%)	31 (7%)	112 (27%)	134 (32%)	126 (30%)
Suportes	4 (6%)	3 (5%)	15 (23%)	28 (43%)	15 (23%)

4.66.3 3. Gênero:



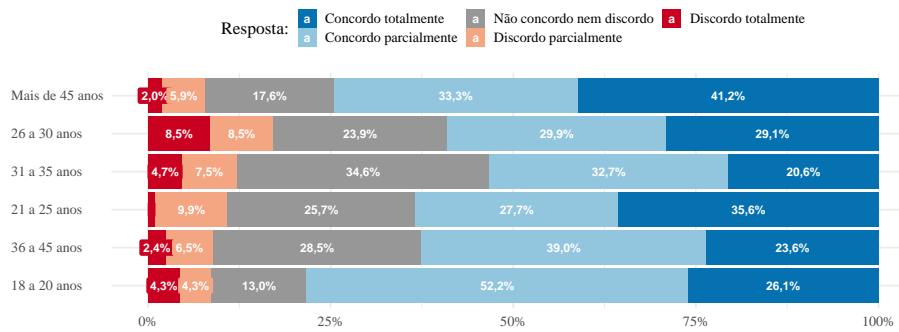
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Feminino	7 (5%)	11 (8%)	32 (22%)	58 (40%)	36 (25%)
Masculino	14 (4%)	27 (8%)	102 (28%)	110 (31%)	107 (30%)
Prefiro não identificar	0 (0%)	2 (11%)	4 (22%)	7 (39%)	5 (28%)

4.66.4 4. Tempo de Empresa (há quanto tempo trabalha na Inmetrics?)



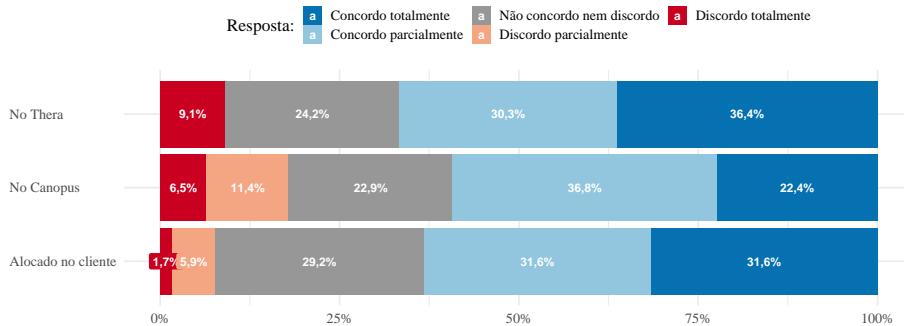
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
1 a 2 anos	2 (3%)	8 (11%)	18 (25%)	22 (31%)	21 (30%)
2 a 4 anos	7 (5%)	13 (9%)	38 (28%)	51 (37%)	28 (20%)
4 a 7 anos	4 (9%)	3 (7%)	14 (30%)	19 (41%)	6 (13%)
6 meses a 1 ano	2 (1%)	9 (6%)	40 (28%)	46 (32%)	48 (33%)
Mais de 7 anos	4 (17%)	5 (21%)	6 (25%)	7 (29%)	2 (8%)
Menos de 6 meses	2 (2%)	2 (2%)	22 (22%)	30 (30%)	43 (43%)

4.66.5 5. Faixa etária:



likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
18 a 20 anos	1 (4%)	1 (4%)	3 (13%)	12 (52%)	6 (26%)
21 a 25 anos	1 (1%)	10 (10%)	26 (26%)	28 (28%)	36 (36%)
26 a 30 anos	10 (9%)	10 (9%)	28 (24%)	35 (30%)	34 (29%)
31 a 35 anos	5 (5%)	8 (7%)	37 (35%)	35 (33%)	22 (21%)
36 a 45 anos	3 (2%)	8 (7%)	35 (28%)	48 (39%)	29 (24%)
Mais de 45 anos	1 (2%)	3 (6%)	9 (18%)	17 (33%)	21 (41%)

4.66.6 6. Alocação:

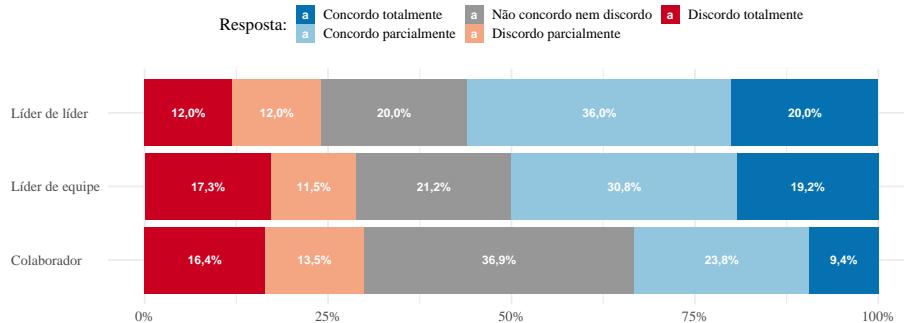


likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Alocado no cliente	5 (2%)	17 (6%)	84 (29%)	91 (32%)	91 (32%)
No Canopus	13 (6%)	23 (11%)	46 (23%)	74 (37%)	45 (22%)
No Thera	3 (9%)	0 (0%)	8 (24%)	10 (30%)	12 (36%)

4.67 Questão 21f

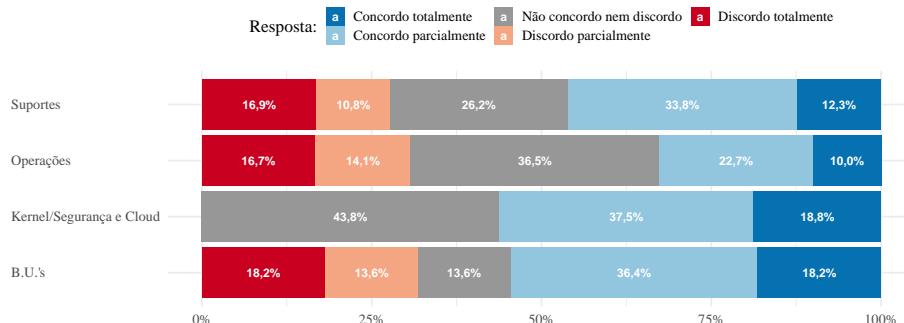
21. Inovação na Inmetrcis é: [Isolada]

4.67.1 1. Eu sou:



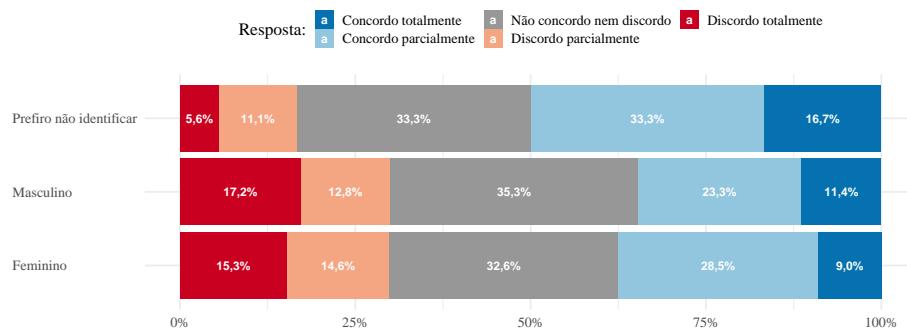
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Colaborador	73 (16%)	60 (13%)	164 (37%)	106 (24%)	42 (9%)
Líder de equipe	9 (17%)	6 (12%)	11 (21%)	16 (31%)	10 (19%)
Líder de líder	3 (12%)	3 (12%)	5 (20%)	9 (36%)	5 (20%)

4.67.2 2. Área:



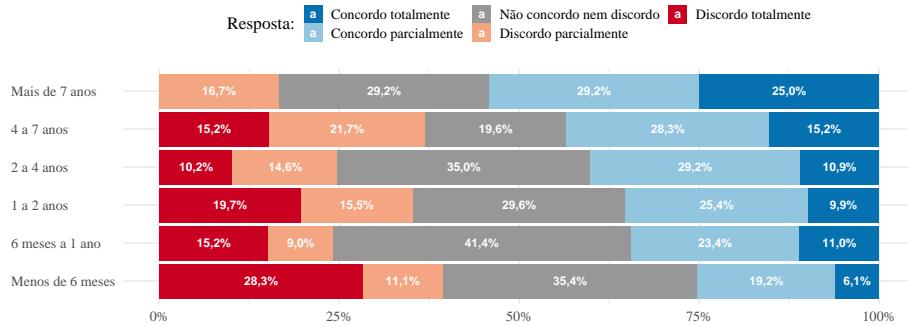
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
B.U.'s	4 (18%)	3 (14%)	3 (14%)	8 (36%)	4 (18%)
Kernel/ Segurança e Cloud	0 (0%)	0 (0%)	7 (44%)	6 (38%)	3 (19%)
Operações	70 (17%)	59 (14%)	153 (37%)	95 (23%)	42 (10%)
Suportes	11 (17%)	7 (11%)	17 (26%)	22 (34%)	8 (12%)

4.67.3 3. Gênero:



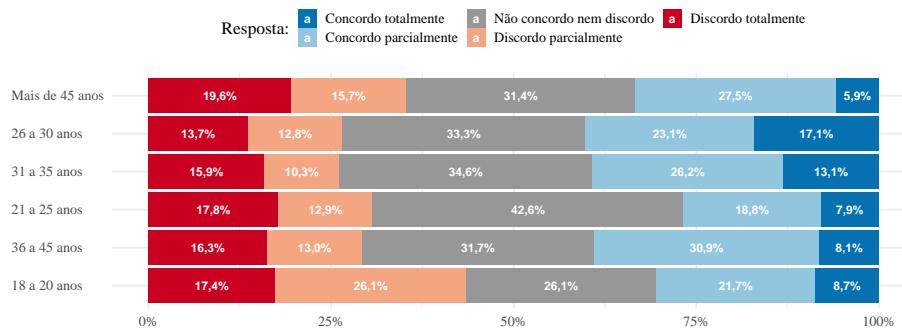
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Feminino	22 (15%)	21 (15%)	47 (33%)	41 (28%)	13 (9%)
Masculino	62 (17%)	46 (13%)	127 (35%)	84 (23%)	41 (11%)
Prefiro não identificar	1 (6%)	2 (11%)	6 (33%)	6 (33%)	3 (17%)

4.67.4 4. Tempo de Empresa (há quanto tempo trabalha na Inmetrics?)



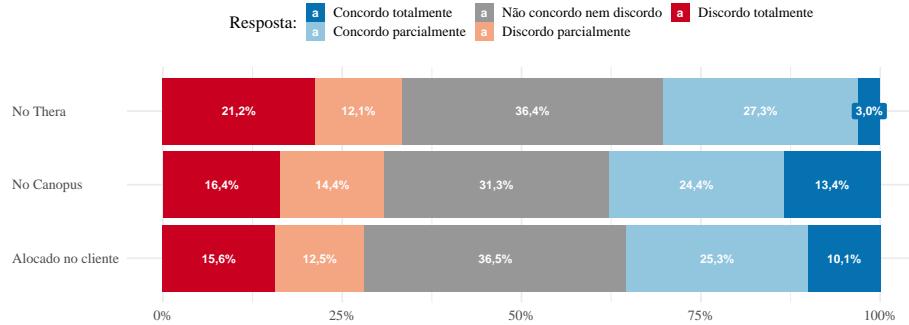
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
1 a 2 anos	14 (20%)	11 (15%)	21 (30%)	18 (25%)	7 (10%)
2 a 4 anos	14 (10%)	20 (15%)	48 (35%)	40 (29%)	15 (11%)
4 a 7 anos	7 (15%)	10 (22%)	9 (20%)	13 (28%)	7 (15%)
6 meses a 1 ano	22 (15%)	13 (9%)	60 (41%)	34 (23%)	16 (11%)
Mais de 7 anos	0 (0%)	4 (17%)	7 (29%)	7 (29%)	6 (25%)
Menos de 6 meses	28 (28%)	11 (11%)	35 (35%)	19 (19%)	6 (6%)

4.67.5 5. Faixa etária:



likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
18 a 20 anos	4 (17%)	6 (26%)	6 (26%)	5 (22%)	2 (9%)
21 a 25 anos	18 (18%)	13 (13%)	43 (43%)	19 (19%)	8 (8%)
26 a 30 anos	16 (14%)	15 (13%)	39 (33%)	27 (23%)	20 (17%)
31 a 35 anos	17 (16%)	11 (10%)	37 (35%)	28 (26%)	14 (13%)
36 a 45 anos	20 (16%)	16 (13%)	39 (32%)	38 (31%)	10 (8%)
Mais de 45 anos	10 (20%)	8 (16%)	16 (31%)	14 (27%)	3 (6%)

4.67.6 6. Alocacão:

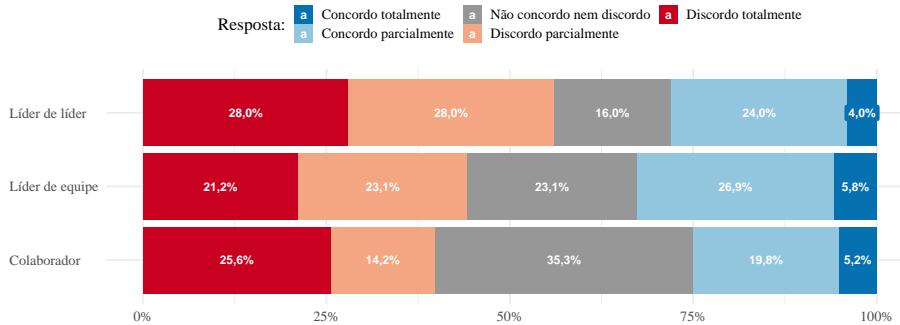


likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Alocado no cliente	45 (16%)	36 (12%)	105 (36%)	73 (25%)	29 (10%)
No Canopus	33 (16%)	29 (14%)	63 (31%)	49 (24%)	27 (13%)
No Thera	7 (21%)	4 (12%)	12 (36%)	9 (27%)	1 (3%)

4.68 Questão 21g

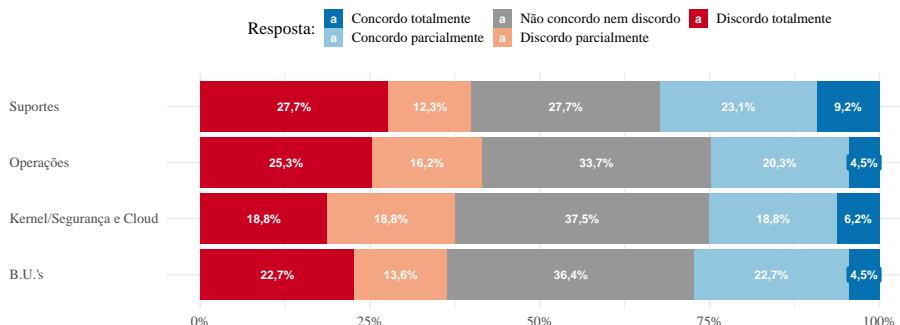
21. Inovação na Inmetrcis é: [Dificultada]

4.68.1 1. Eu sou:



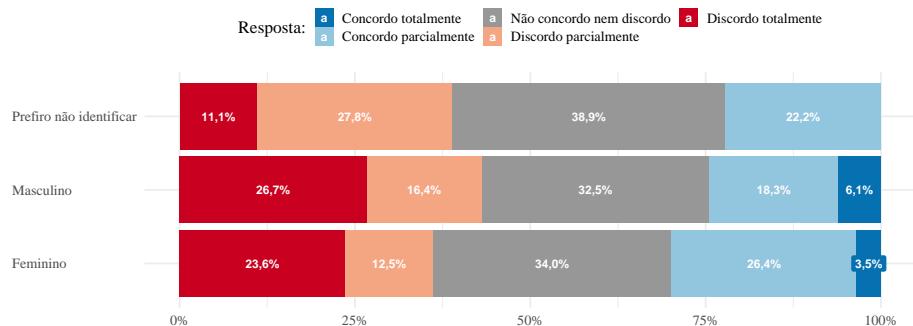
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Colaborador	114 (26%)	63 (14%)	157 (35%)	88 (20%)	23 (5%)
Líder de equipe	11 (21%)	12 (23%)	12 (23%)	14 (27%)	3 (6%)
Líder de líder	7 (28%)	7 (28%)	4 (16%)	6 (24%)	1 (4%)

4.68.2 2. Área:



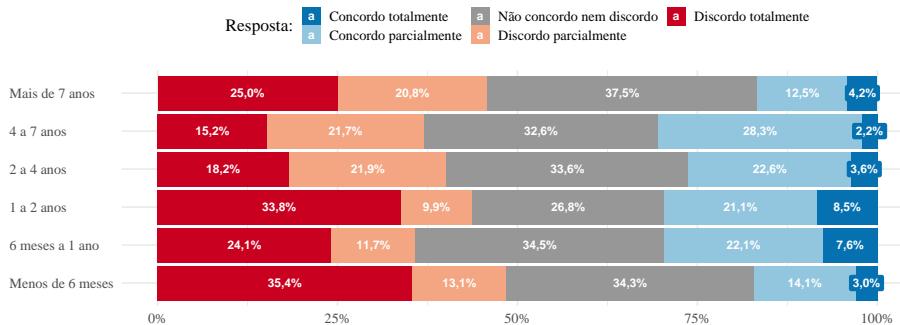
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
B.U.'s	5 (23%)	3 (14%)	8 (36%)	5 (23%)	1 (5%)
Kernel/ Segurança e Cloud	3 (19%)	3 (19%)	6 (38%)	3 (19%)	1 (6%)
Operações	106 (25%)	68 (16%)	141 (34%)	85 (20%)	19 (5%)
Suportes	18 (28%)	8 (12%)	18 (28%)	15 (23%)	6 (9%)

4.68.3 3. Gênero:



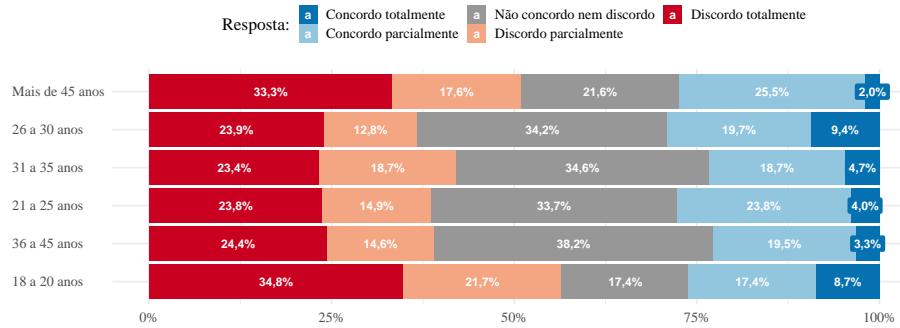
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Feminino	34 (24%)	18 (12%)	49 (34%)	38 (26%)	5 (3%)
Masculino	96 (27%)	59 (16%)	117 (32%)	66 (18%)	22 (6%)
Prefiro não identificar	2 (11%)	5 (28%)	7 (39%)	4 (22%)	0 (0%)

4.68.4 4. Tempo de Empresa (há quanto tempo trabalha na Inmetrics?)



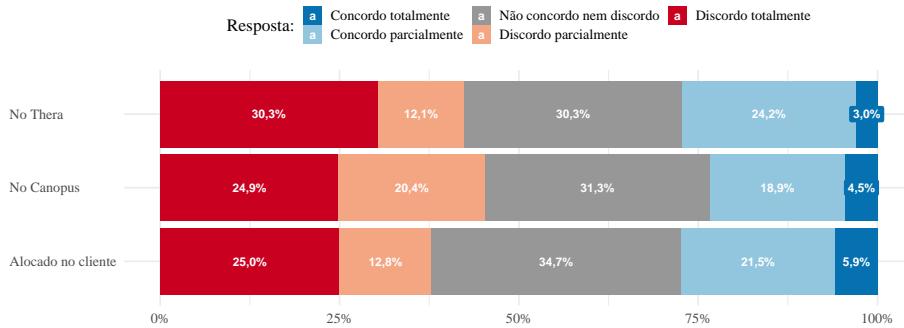
likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
1 a 2 anos	24 (34%)	7 (10%)	19 (27%)	15 (21%)	6 (8%)
2 a 4 anos	25 (18%)	30 (22%)	46 (34%)	31 (23%)	5 (4%)
4 a 7 anos	7 (15%)	10 (22%)	15 (33%)	13 (28%)	1 (2%)
6 meses a 1 ano	35 (24%)	17 (12%)	50 (34%)	32 (22%)	11 (8%)
Mais de 7 anos	6 (25%)	5 (21%)	9 (38%)	3 (12%)	1 (4%)
Menos de 6 meses	35 (35%)	13 (13%)	34 (34%)	14 (14%)	3 (3%)

4.68.5 5. Faixa etária:



likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
18 a 20 anos	8 (35%)	5 (22%)	4 (17%)	4 (17%)	2 (9%)
21 a 25 anos	24 (24%)	15 (15%)	34 (34%)	24 (24%)	4 (4%)
26 a 30 anos	28 (24%)	15 (13%)	40 (34%)	23 (20%)	11 (9%)
31 a 35 anos	25 (23%)	20 (19%)	37 (35%)	20 (19%)	5 (5%)
36 a 45 anos	30 (24%)	18 (15%)	47 (38%)	24 (20%)	4 (3%)
Mais de 45 anos	17 (33%)	9 (18%)	11 (22%)	13 (25%)	1 (2%)

4.68.6 6. Alocação:



likert	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Alocado no cliente	72 (25%)	37 (13%)	100 (35%)	62 (22%)	17 (6%)
No Canopus	50 (25%)	41 (20%)	63 (31%)	38 (19%)	9 (4%)
No Thera	10 (30%)	4 (12%)	10 (30%)	8 (24%)	1 (3%)

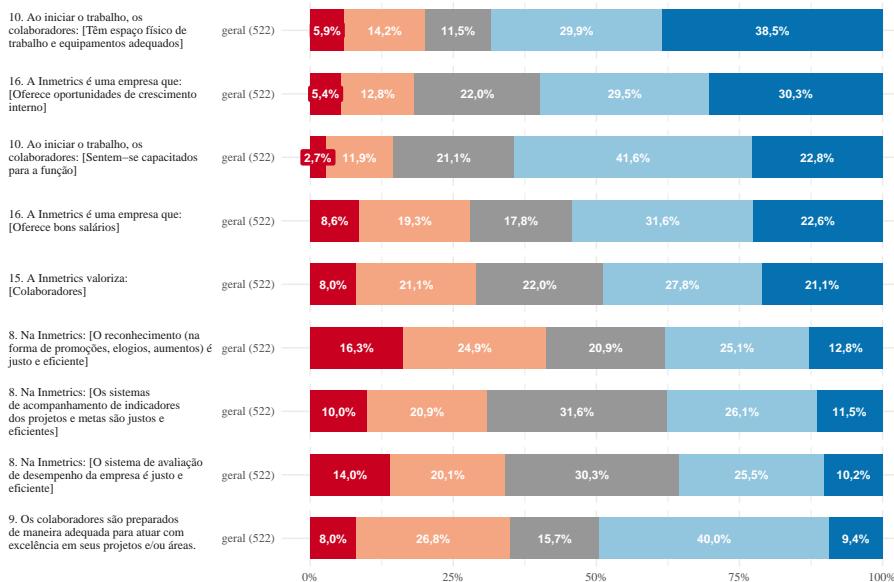
Chapter 5

Construtos

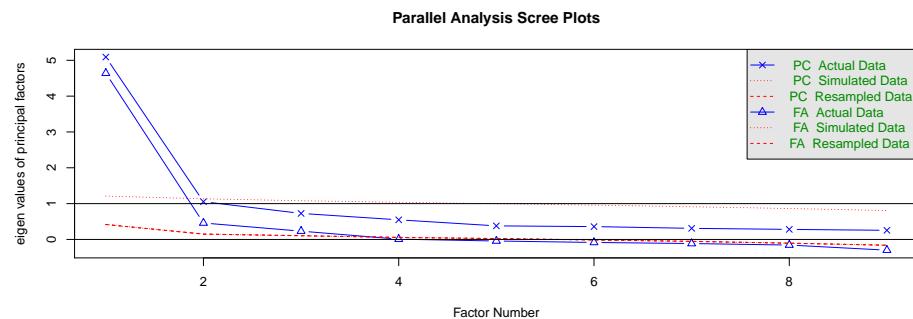
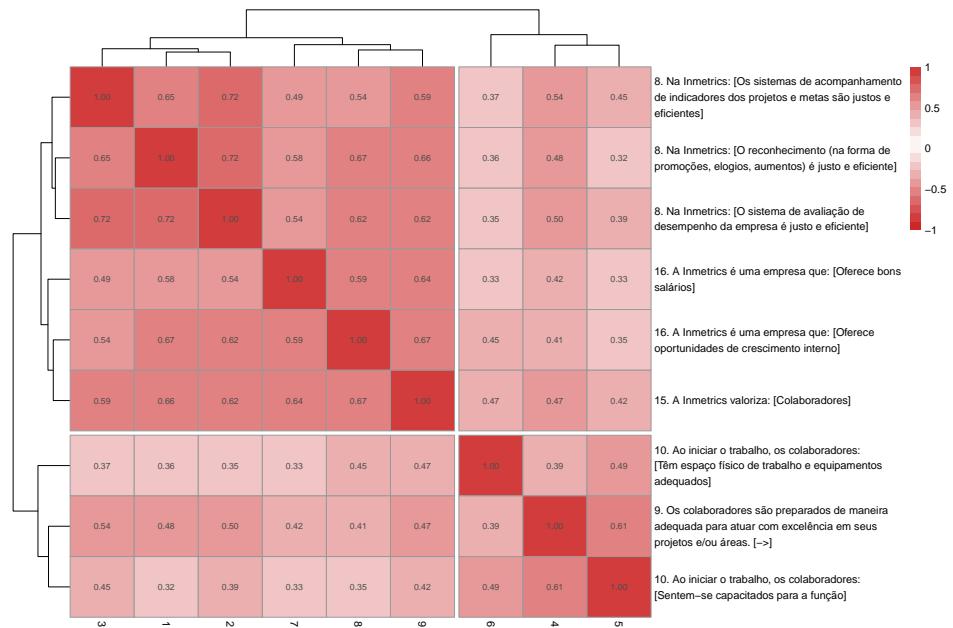
5.1 Descredibilidade e Injustiça

Questões do construto "Descredibilidade e Injustiça"

Resposta: ■ Concordo totalmente ■ Não concordo nem discordo ■ Discordo totalmente
■ Concordo parcialmente ■ Discordo parcialmente



5.1.1 Análise Fatorial

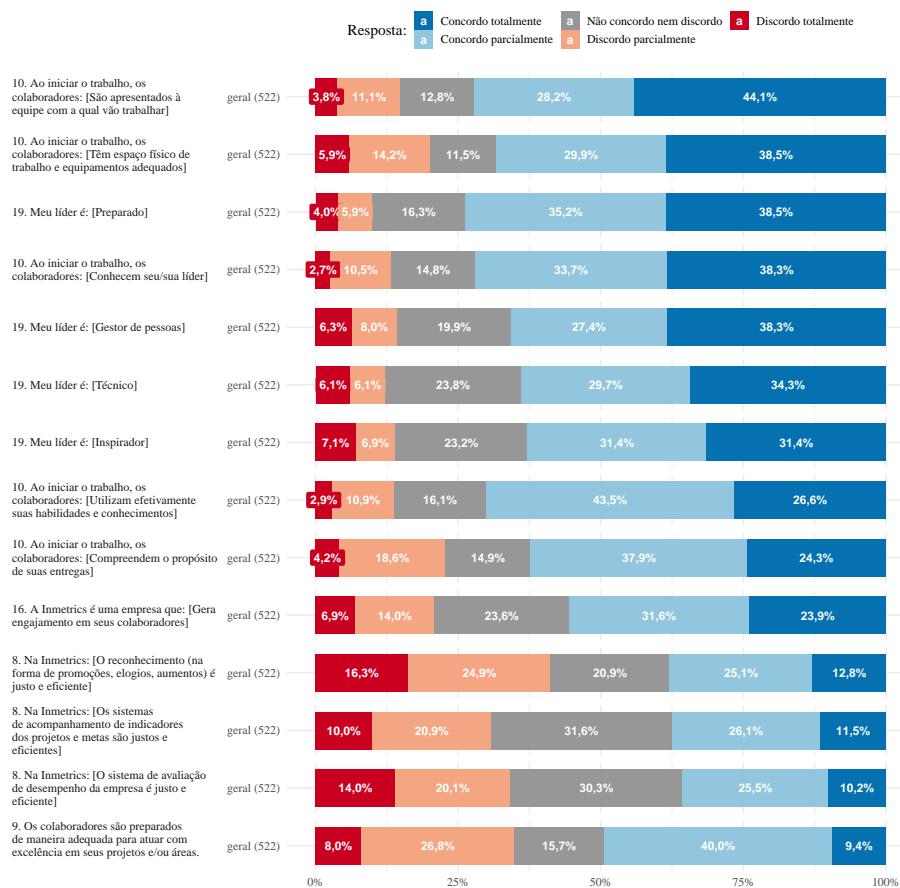


A análise das paralelas sugerem 2 fatores.

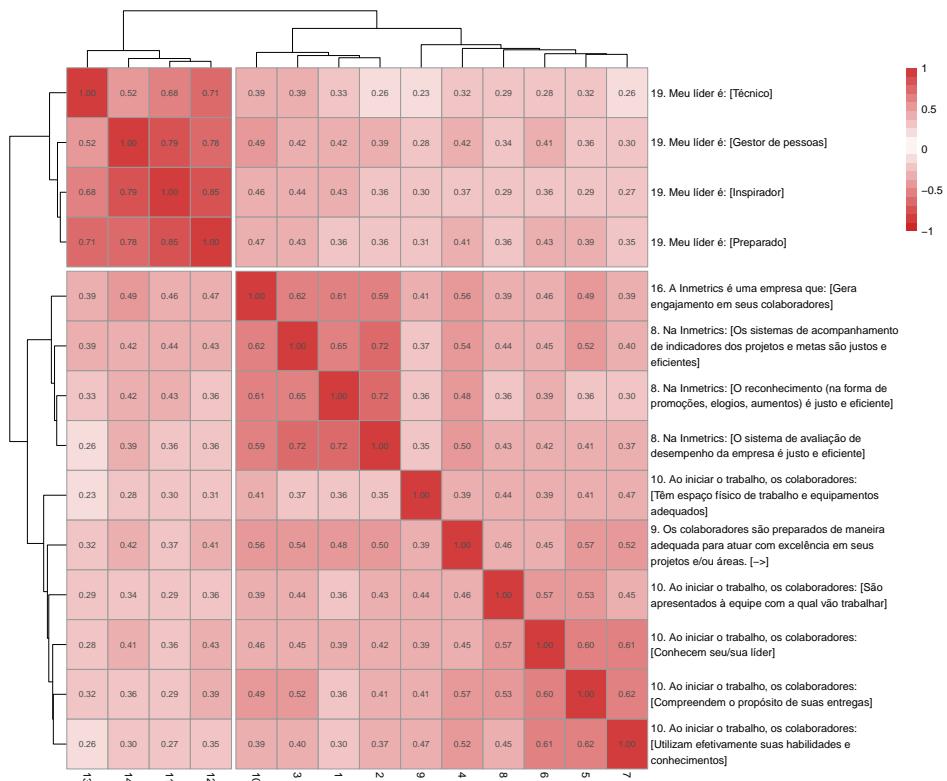
Questão	MR1	MR2
x8_na_inmetrics_o reconhecimento_na forma_de_promocoes_elogios_aumentos_e justo_e_eficiente	82.4%	0.0%
x8_na_inmetrics_o sistema_de_avaliacao_de_desempenho_da_empresa_e justo_e eficiente	76.8%	0.0%
x8_na_inmetrics_os_sistemas_de acompanhamento_de_indicadores_dos projetos_e_metas_sao_justos_e_eficientes	67.2%	0.0%
x9_os_colaboradores_sao_preparados_de maneira_adequada_para_atuar_com excelencia_em_seus_projetos_e_ou_areas	0.0%	56.2%
x10_ao_iniciar_o_trabalho_os colaboradores_sentem_se_capacitados_para a_funcao	0.0%	97.4%
x10_ao_iniciar_o_trabalho_os colaboradores tem_espaco_fisico_de_trabalho_e equipamentos_adequados	0.0%	43.8%
x16_a_inmetrics_e uma_empresa que_oferece_bons_salarios	66.4%	0.0%
x16_a_inmetrics_e uma_empresa que_oferece_oportunidades_de crescimento_interno	74.8%	0.0%
x15_a_inmetrics_valoriza_colaboradores	75.3%	0.0%

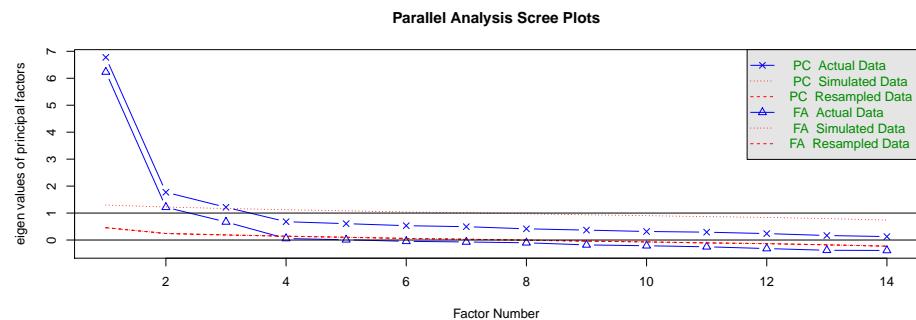
5.2 Despreparo da Liderança

Questões do construto "Despreparo da Liderança"



5.2.1 Análise Fatorial



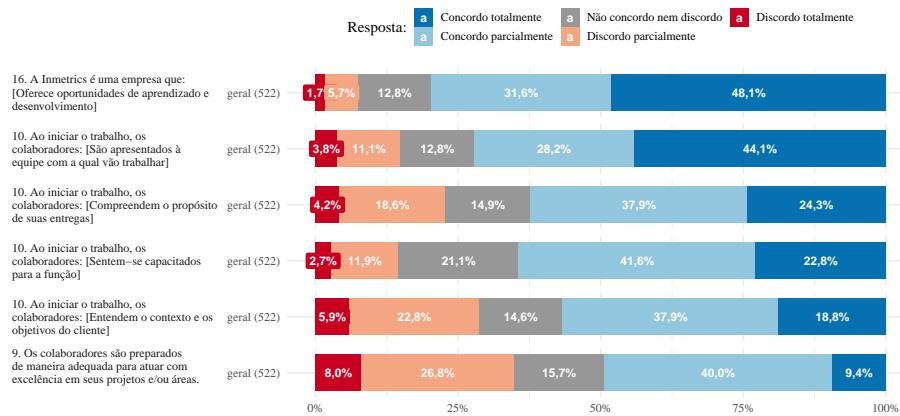


A análise das paralelas sugerem 2 fatores.

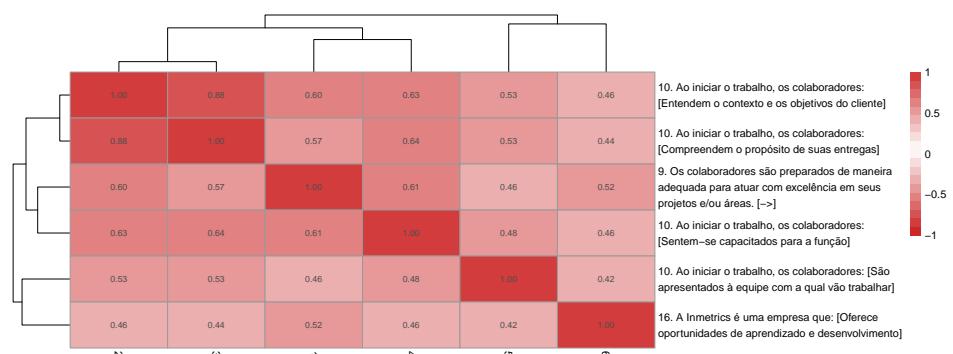
Questão	MR1	MR2
x10_ao_iniciar_o_trabalho_os colaboradores compreendem_o_proposito_de_suas_entregas	71.8%	0%
x10_ao_iniciar_o_trabalho_os colaboradores conhecem_seu_sua_lider	66.5%	0%
x10_ao_iniciar_o_trabalho_os colaboradores_sao_apresentados_a equipe_com_a_qual_vao_trabalhar	62.8%	0%
x10_ao_iniciar_o_trabalho_os colaboradores tem_espaco_fisico_de_trabalho_e equipamentos_adequados	54.1%	0%
x10_ao_iniciar_o_trabalho_os colaboradores utilizam_efetivamente_suas_habilidades_e conhecimentos	66.1%	0%
x16_a_inmetrics_e uma_empresa_que_gera engajamento_em_seus_colaboradores	64.8%	0%
x19_meu_lider_e_gestor_de_pessoas	0%	75.5%
x19_meu_lider_e_inspirador	0%	92.0%
x19_meu_lider_e_preparado	0%	88.4%
x19_meu_lider_e_tecnico	0%	67.3%
x8_na_inmetrics_o_reconhecimento_na forma_de_promocoes_elogios_aumentos_e justo_e_eficiente	60.9%	0%
x8_na_inmetrics_o_sistema_de_avaliacao de_desempenho_da_empresa_e justo_e eficiente	68.0%	0%
x8_na_inmetrics_os_sistemas_de acompanhamento_de_indicadores_dos projetos_e_metas_sao_justos_e_eficientes	69.9%	0%
x9_os_colaboradores_sao_preparados_de maneira_adequada_para_atuar_com excelencia_em_seus_projetos_e_ou_areas	67.9%	0%

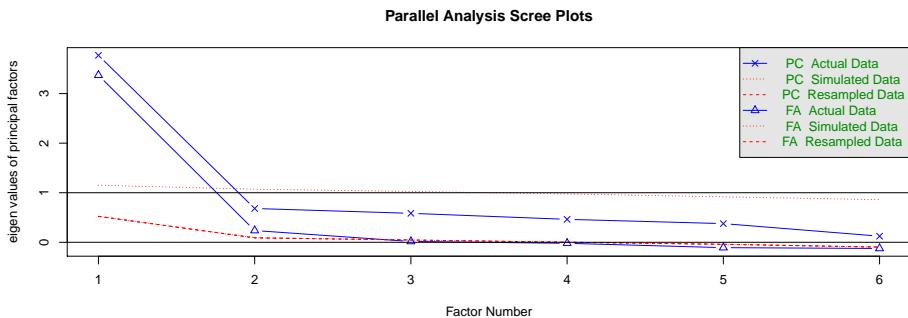
5.3 Baixo Preparo da Empresa Para Exercer Função

Questões do construto "Baixo Preparo da Empresa Para Exercer Função"



5.3.1 Análise Fatorial



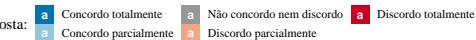


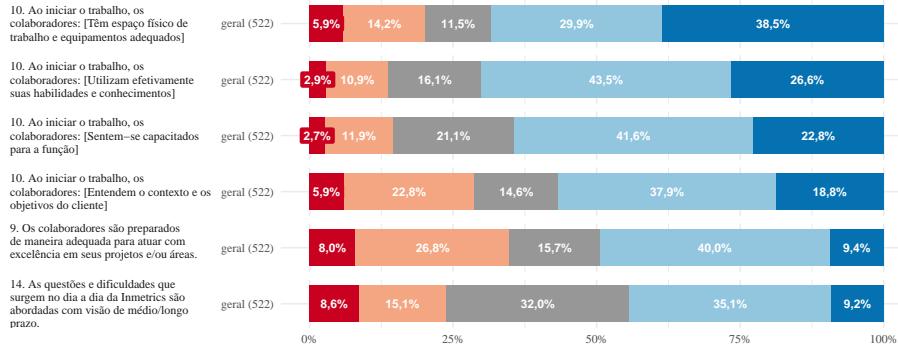
A análise das paralelas sugerem 1 fator.

Questão	MR1
x10_ao_iniciar_o_trabalho_os colaboradores compreendem_o_proposito_de_suas_entregas	86.3%
x10_ao_iniciar_o_trabalho_os colaboradores entendem_o_contexto_e_os_objetivos_do cliente	87.6%
x10_ao_iniciar_o_trabalho_os colaboradores_sao_apresentados_a equipe_com_a_qual_vao_trabalhar	62.5%
x10_ao_iniciar_o_trabalho_os colaboradores_sentem_se_capacitados_para a_funcao	76.3%
x16_a_inmetrics_e uma_empresa que_oferece_oportunidades_de_aprendizado_e desenvolvimento	59.1%
x9_os_colaboradores_sao_preparados_de maneira_adequada_para_atuar_com excelencia_em_seus_projetos_e_ou_areas	73.2%

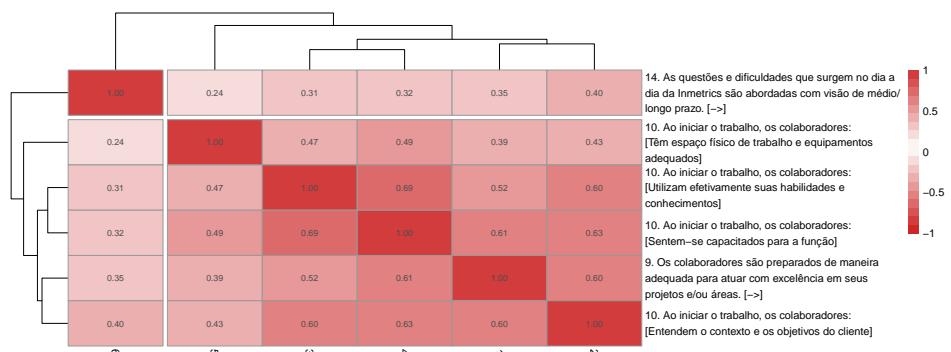
5.4 Planejamento e Método

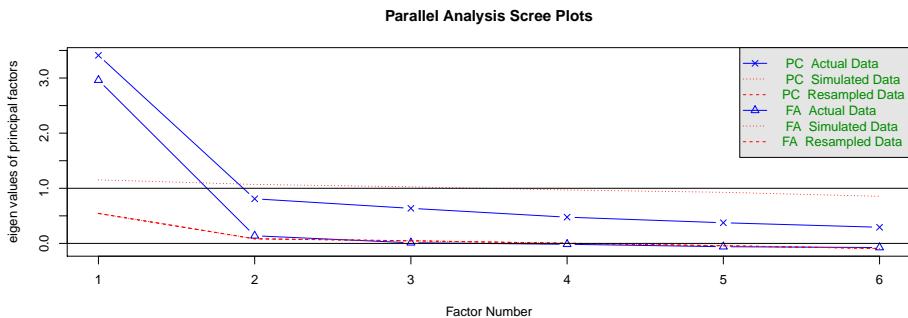
Questões do construto "Planejamento e Método"

Resposta: 



5.4.1 Análise Fatorial



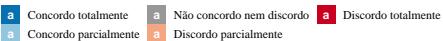


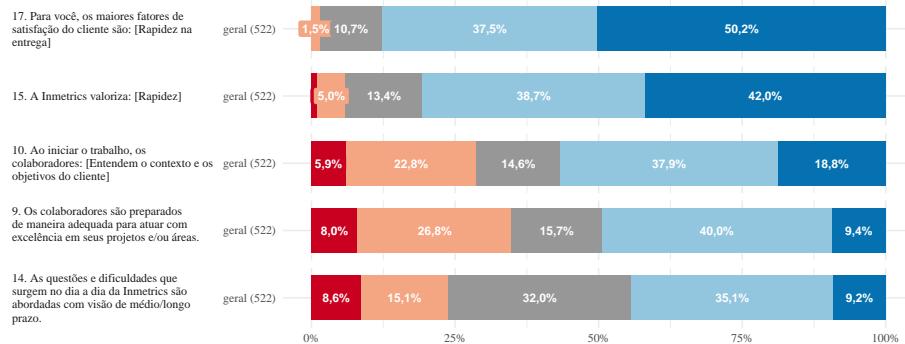
A análise das paralelas sugerem 2 fatores. Porém, um deles seria composto apenas pela questão **14**. As questões e dificuldades que surgem no dia a dia da Inmetrcs são abordadas com visão de médio/longo prazo.. Assim, o construto Baixo Preparo da Empresa Para Exercer Função será definida pelas demais questões, sem considerá-la.

Questão	MR1	MR2
x10_ao_iniciar_o_trabalho_os colaboradores entendem_o_contexto_e_os_objetivos_do cliente	64.6%	0%
x10_ao_iniciar_o_trabalho_os colaboradores_sentem_se_capacitados_para a_funcao	77.4%	0%
x10_ao_iniciar_o_trabalho_os colaboradores tem_espaco_fisico_de_trabalho_e equipamentos_adequados	53.4%	0%
x10_ao_iniciar_o_trabalho_os colaboradores utilizam_efetivamente_suas_habilidades_e conhecimentos	77.8%	0%
x9_os_colaboradores_sao_preparados_de maneira_adequada_para_atuar_com excelencia_em_seus_projetos_e_ou_areas	0%	92.6%

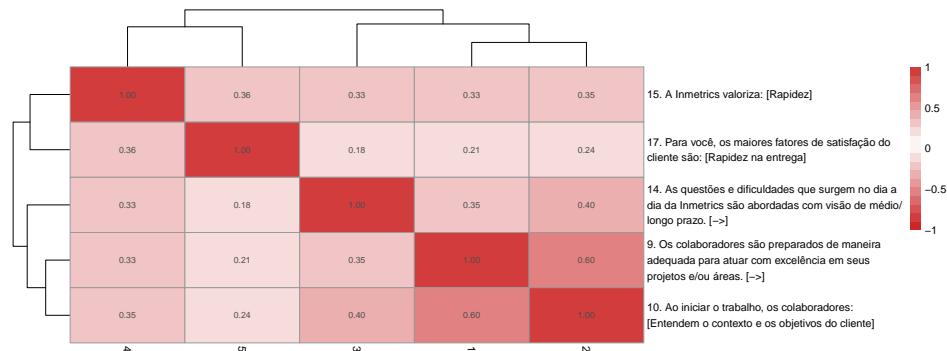
5.5 Imediatismo

Questões do construto "Imediatismo"

Resposta: 



5.5.1 Análise Fatorial



A análise foi inconclusiva, com sinais de muitos fatores. Se faz necessária retomar discussão sobre o tema.

Questão	MR1	MR2	MR3	MR4
x10_ao_iniciar_o_trabalho_os colaboradores entendem_o_contexto_e_os_objetivos_do cliente	75.1%	0%	0%	0%
x14_as_questoes_e_dificuldades_que surgem_no_dia_a_dia_da_inmetrics_sao abordadas_com_visao de_medio_longo_prazo	0%	0%	42.9%	0%
x15_a_inmetrics_valoriza_rapidez	0%	55.7%	0%	0%
x17_para_voce_os_maiores_fatores_de_satisfacao_do_cliente_sao_rapidez na_entrega	0%	55.3%	0%	0%
x9_os_colaboradores_sao_preparados_de maneira_adequada_para_atuar_com excelencia_em_seus_projetos_e_ou_areas	70.2%	0%	0%	0%

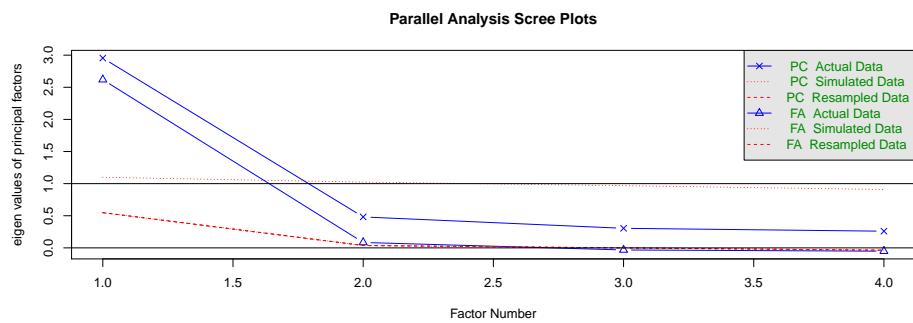
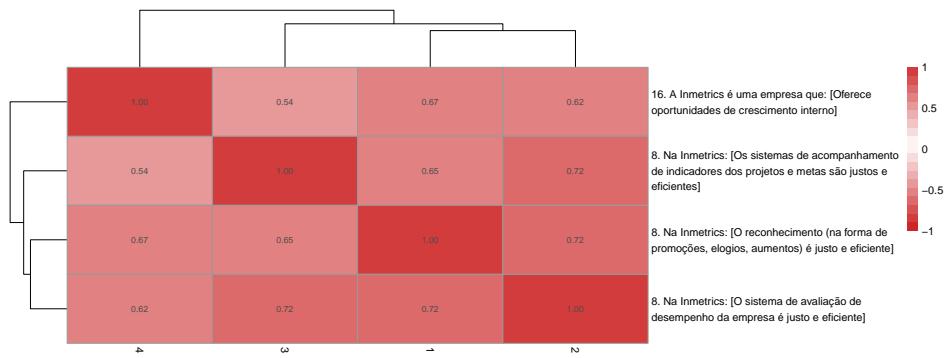
5.6 Ausência de Meritocracia

Questões do construto "Ausência de Meritocracia"

Resposta: 



5.6.1 Análise Fatorial



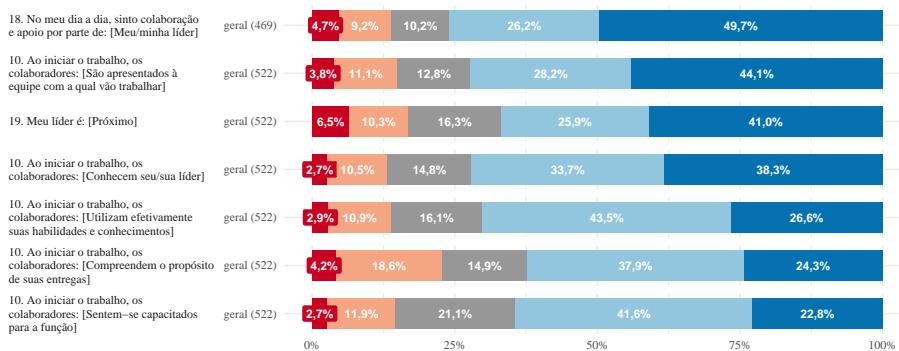
A análise das paralelas sugerem 1 fator.

Questão	MR1
x16_a_inmetrics_e_uma_empresa que_oferece_oportunidades_de crescimento_interno	73.0%
x8_na_inmetrics_o_reconhecimento_na_forma_de_promocoes_elogios_aumentos_e justo_e_eficiente	85.2%
x8_na_inmetrics_o_sistema_de_avaliacao_de_desempenho_da_empresa_e justo_e eficiente	86.8%
x8_na_inmetrics_os_sistemas_de_acompanhamento_de_indicadores_dos_projetos_e_metas_sao_justos_e_eficientes	77.9%

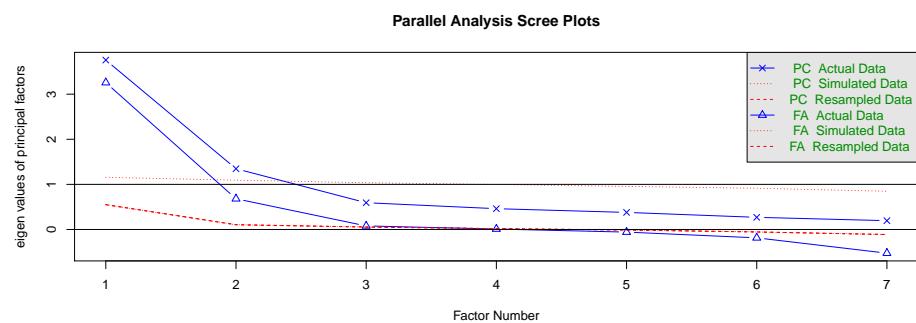
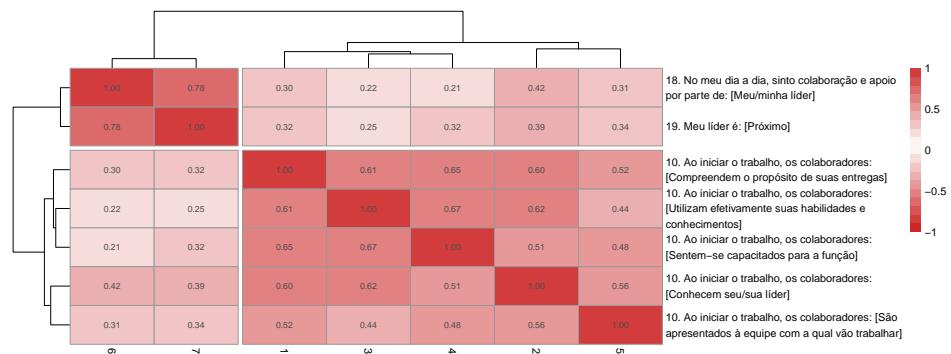
5.7 Proximidade da Liderança

Questões do construto "Proximidade da Liderança"

Resposta: Concordo totalmente Não concordo nem discordo Discordo totalmente
 Concordo parcialmente Discordo parcialmente



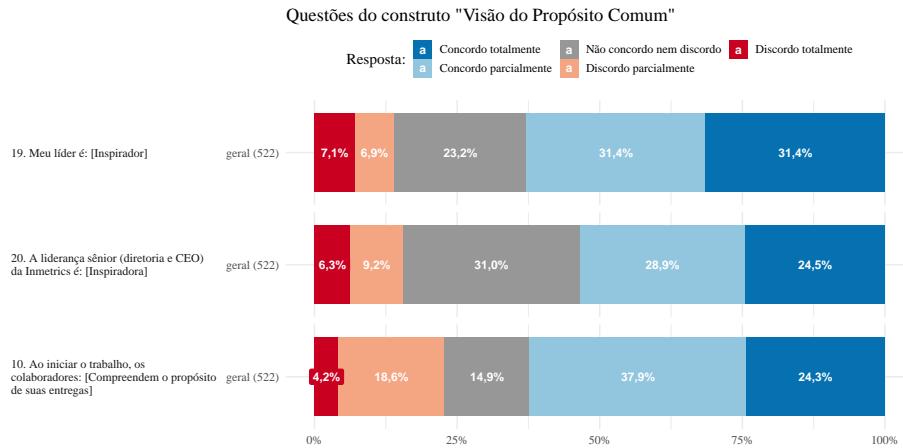
5.7.1 Análise Fatorial



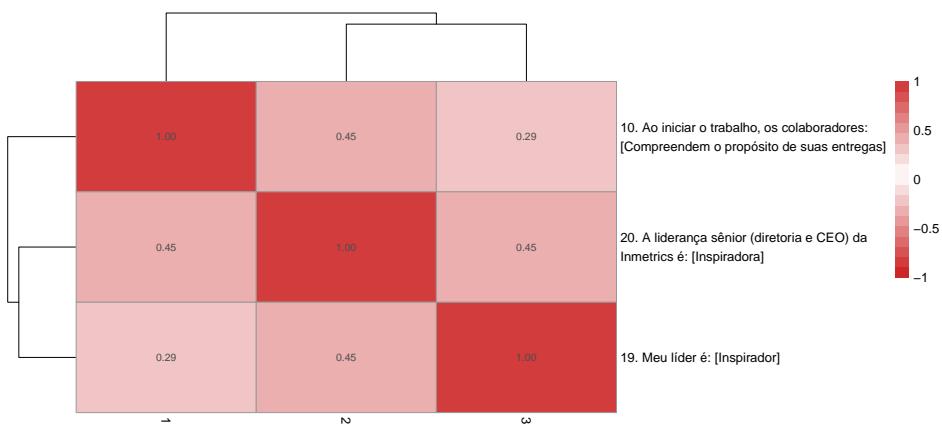
A análise das paralelas sugerem 2 fatores.

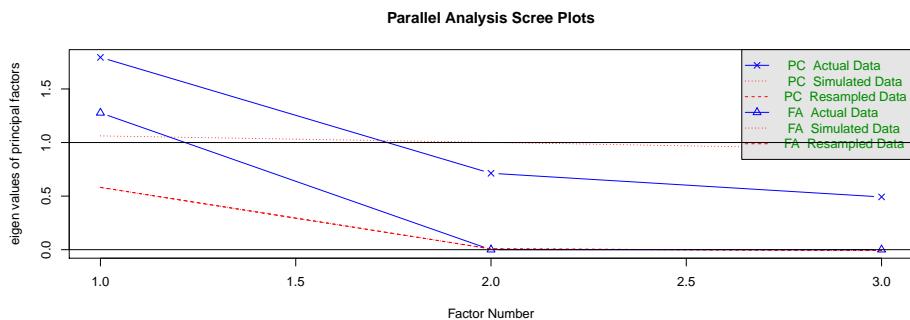
Questão	MR1	MR2
x10_ao_iniciar o_trabalho_os colaboradores compreendem_o proposito_de_suas entregas	77.6%	0%
x10_ao_iniciar o_trabalho_os colaboradores conhecem_seu_sua lider	70.2%	0%
x10_ao_iniciar o_trabalho_os colaboradores_sao apresentados_a equipe_com_a_qual vao_trabalhar	59.8%	0%
x10_ao_iniciar o_trabalho_os colaboradores_sentem se_capacitados_para a_funcao	78.0%	0%
x10_ao_iniciar o_trabalho_os colaboradores utilizam efetivamente_suas habilidades_e conhecimentos	79.1%	0%
x18_no_meu_dia_a_dia sinto_colaboracao_e apoio_por_parte_de meu_minha_lider	0%	98.8%
x19_meu_lider_e proximo	0%	75.4%

5.8 Visão do Propósito Comum



5.8.1 Análise Fatorial

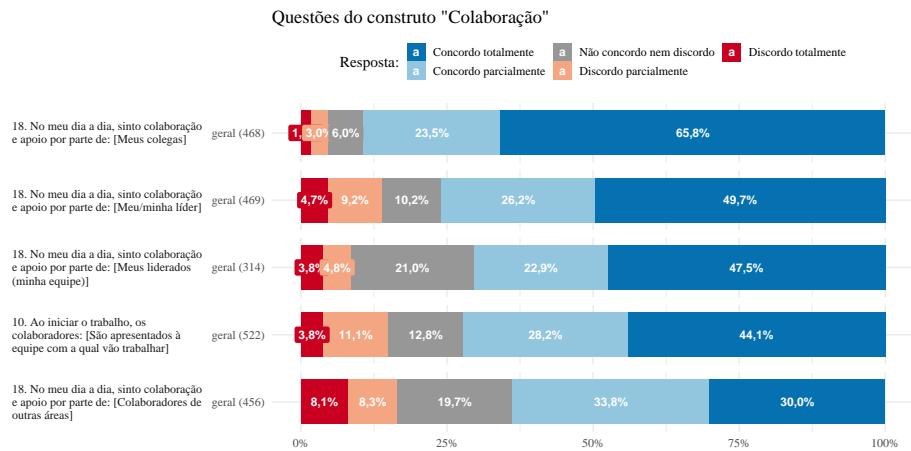




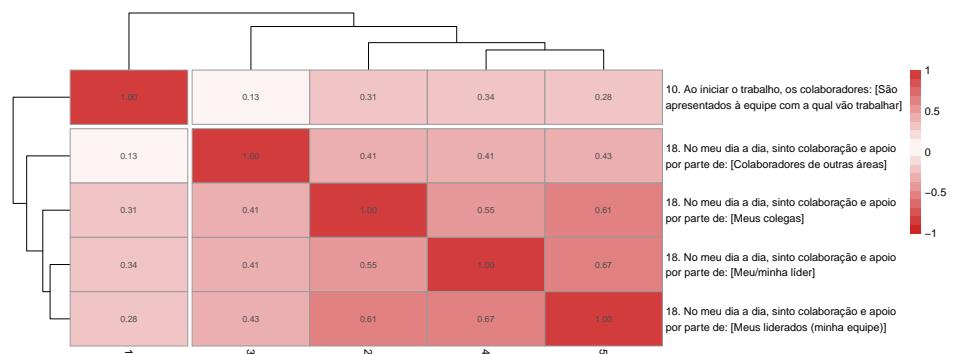
A análise das paralelas sugerem 1 fator.

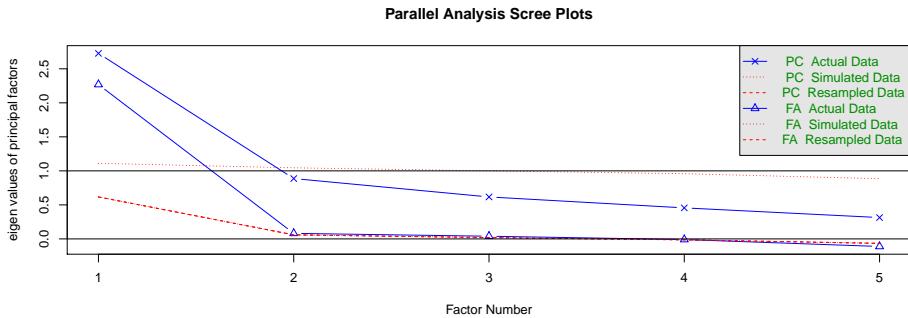
Questão	MR1
x10_ao_iniciar_o_trabalho_os colaboradores compreendem_o proposito_de_suas entregas	53.3%
x20_a_lideranca senior_diretoria_e ceo_da_inmetrics_e inspiradora	83.8%
x19_meu_lider_e inspirador	53.8%

5.9 Colaboração



5.9.1 Análise Fatorial



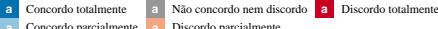


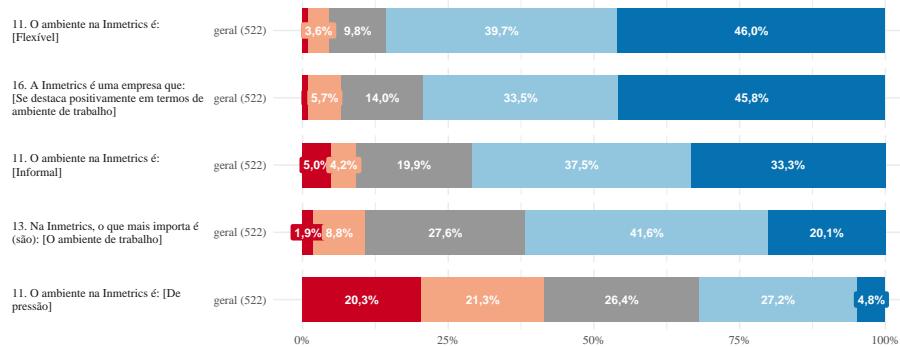
A análise das paralelas sugerem 2 fatores. Porém, um deles seria composto apenas pela questão **10. Ao iniciar o trabalho, os colaboradores: [São apresentados à equipe com a qual vão trabalhar]**. Assim, o construto Colaboração será definida pelas demais questões, sem considerá-la.

Questão	MR1
x18_no_meu_dia_a_dia sinto_colaboracao_e_apoio_por_parte_de_colaboradores_de_outras_areas	53.1%
x18_no_meu_dia_a_dia sinto_colaboracao_e_apoio_por_parte_de_meu_minha_lider	78.2%
x18_no_meu_dia_a_dia sinto_colaboracao_e_apoio_por_parte_de_meus_colegas	72.6%
x18_no_meu_dia_a_dia sinto_colaboracao_e_apoio_por_parte_de_meus_liderados_minha_equipe	84.2%

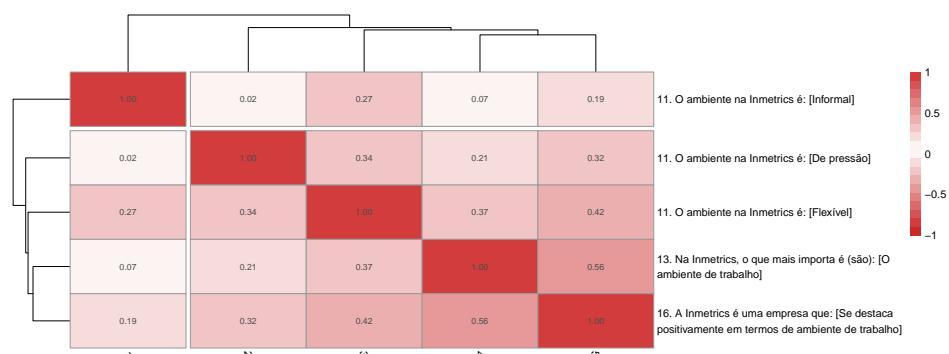
5.10 Ambiente Leve e Flexibilidade

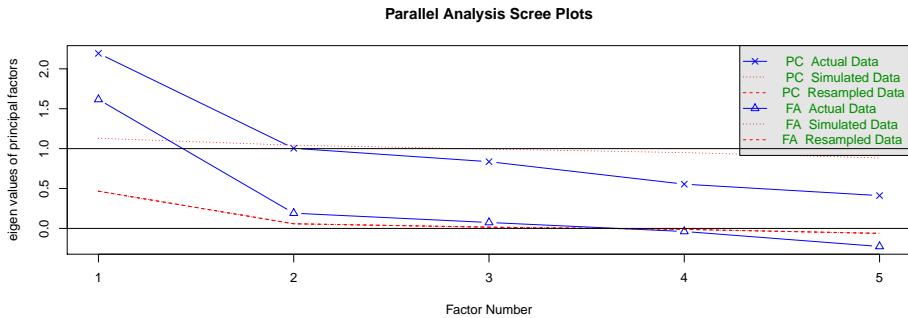
Questões do construto "Ambiente Leve e Flexibilidade"

Resposta: 



5.10.1 Análise Fatorial





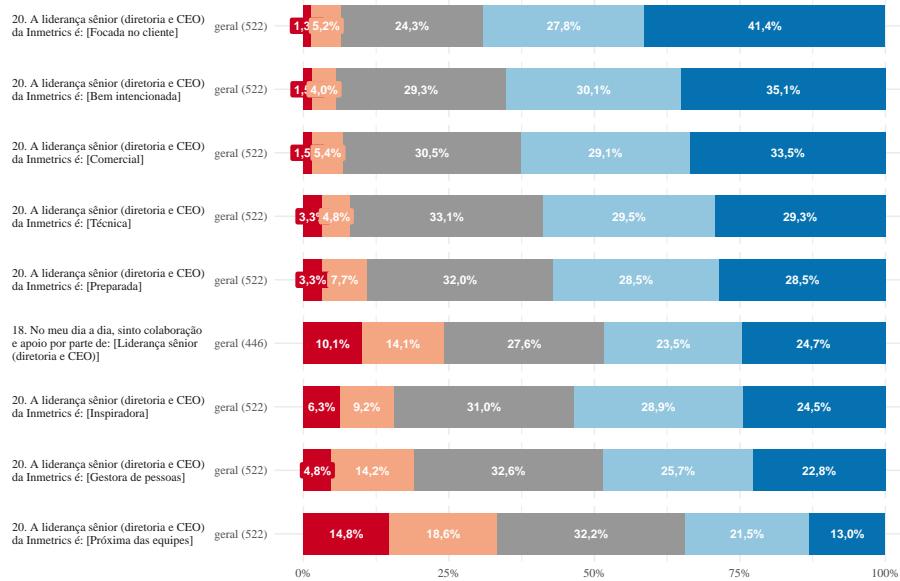
A análise das paralelas sugerem 2 fatores. Porém, um deles seria composto apenas pela questão **11. O ambiente na Inmetrics é: [Informal]**. Assim, o construto Ambiente Leve e Flexibilidade será definida pelas demais questões, sem considerá-la.

Questão	MR1
x11_o_ambiente_na_inmetrics_e_de_pressao	-42.3%
x11_o_ambiente_na_inmetrics_e_flexivel	58.3%
x13_na_inmetrics_o_que_mais_importa_e_sao_o_ambiente_de_trabalho	65.2%
x16_a_inmetrics_e uma_empresa que_se_destaca_positivamente_em_termos_de_ambiente_de_trabalho	78.6%

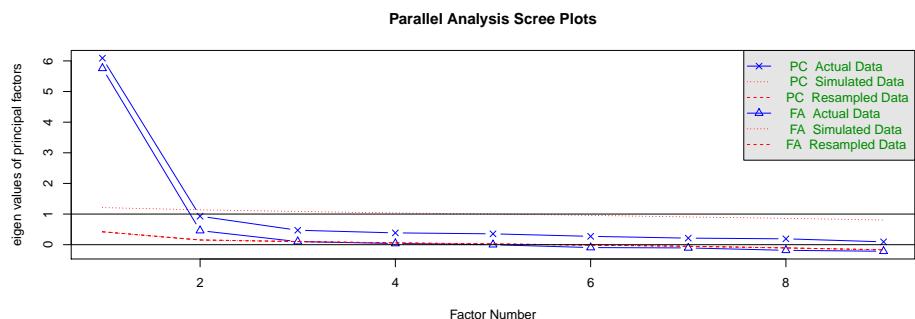
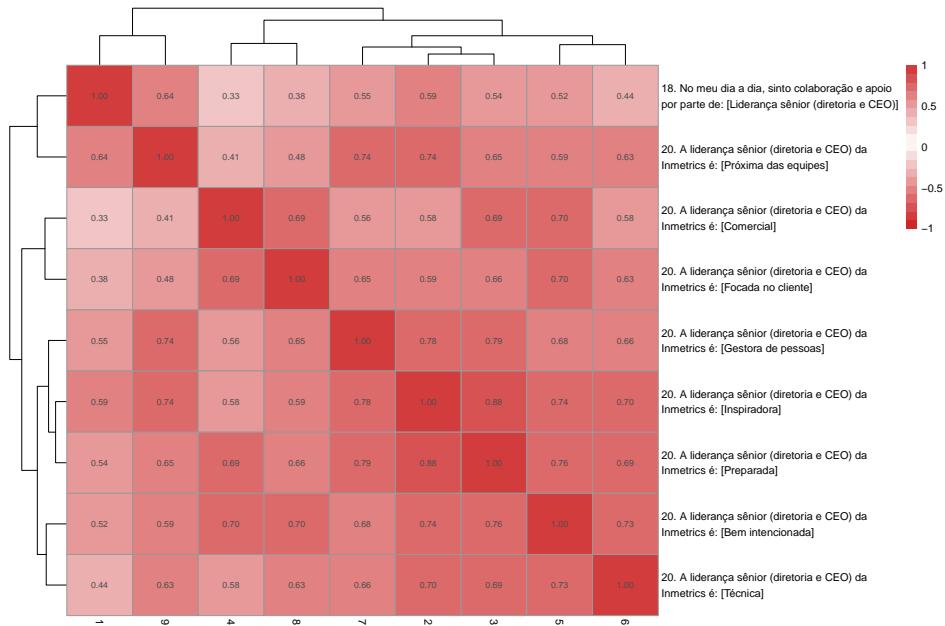
5.11 Liderança Sênior

Questões do construto "Liderança Sênior"

Resposta: ■ Concordo totalmente ■ Não concordo nem discordo ■ Discordo totalmente
■ Concorde parcialmente ■ Discordo parcialmente



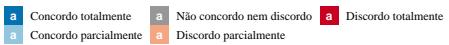
5.11.1 Análise Fatorial

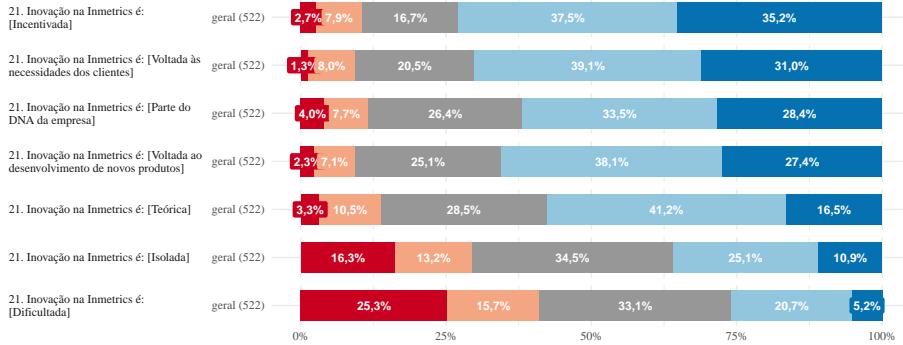


Questão	MR1	MR2
x18_no_meu_dia_a_dia sinto_colaboracao_e_apoio_por_parte_de_lideranca_senior_diretoria_e_ceo	0%	65.5%
x20_a_lideranca_senior_diretoria_e_ceo_da_inmetrics_e_bem_intencionada	73.2%	0%
x20_a_lideranca_senior_diretoria_e_ceo_da_inmetrics_e_comercial	81.5%	0%
x20_a_lideranca_senior_diretoria_e_ceo_da_inmetrics_e_focada_no_cliente	75.2%	0%
x20_a_lideranca_senior_diretoria_e_ceo_da_inmetrics_e_gestora_de_pessoas	0%	69.0%
x20_a_lideranca_senior_diretoria_e_ceo_da_inmetrics_e_inspiradora	0%	74.0%
x20_a_lideranca_senior_diretoria_e_ceo_da_inmetrics_e_preparada	66.0%	0%
x20_a_lideranca_senior_diretoria_e_ceo_da_inmetrics_e_proxima_das_equipes	0%	84.4%
x20_a_lideranca_senior_diretoria_e_ceo_da_inmetrics_e_tecnica	60.0%	0%

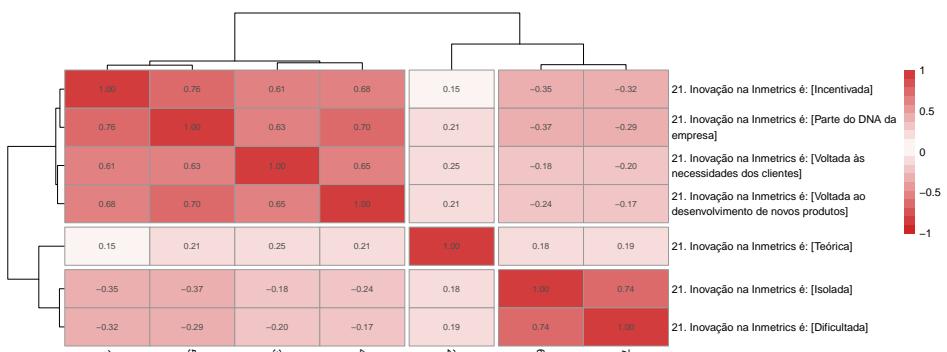
5.12 Inovação

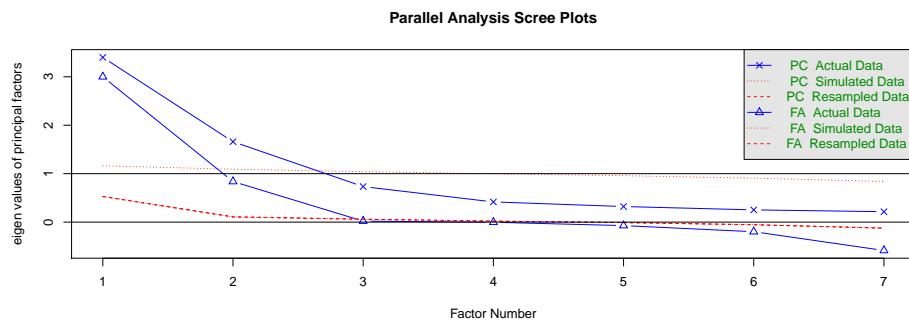
Questões do construto "Inovação"

Resposta: 



5.12.1 Análise Fatorial





Questão	MR1	MR2
x21_inovacao_na_inmetrics_e_dificultada	0%	80.0%
x21_inovacao_na_inmetrics_e_incentivada	81.1%	0%
x21_inovacao_na_inmetrics_e_isolada	0%	89.6%
x21_inovacao_na_inmetrics_e_parte_do_dna_da_empresa	84.1%	0%
x21_inovacao_na_inmetrics_e_voltada_ao_desenvolvimento_de_novos_produtos	82.7%	0%
x21_inovacao_na_inmetrics_e_voltada_as_necessidades_dos_clientes	74.5%	0%

Chapter 6

Associação entre Construtos e Cortes

6.1 Resumo

Table 6.1: Resumo das associações entre construtos e variáveis de corte.

Construto	Associado com...
Descredibilidade e Injustiça I	tempo de empresa; gênero
Descredibilidade e Injustiça II	tempo de empresa; posição
Despreparo da Liderança I	tempo de empresa
Despreparo da Liderança II	tempo de empresa
Baixo Preparo da Empresa Para Exercer Função	tempo de empresa; gênero; posição
Planejamento e Método	tempo de empresa; posição
Ausência de Meritocracia	tempo de empresa; gênero
Proximidade da Liderança I	tempo de empresa; posição
Proximidade da Liderança II	alocação
Visão do Propósito Comum	tempo de empresa
Colaboração	posição; alocação
Ambiente Leve e Flexibilidade	tempo de empresa; gênero; idade
Liderança Sênior	tempo de empresa
Inovação I	tempo de empresa
Inovação II	tempo de empresa

6.2 Descredibilidade e Injustiça I

Hipótese: A percepção de Descredibilidade e Injustiça I pode ser diferente entre alguns perfis.

Conclusão: Há evidências que a percepção de Descredibilidade e Injustiça I esteja associada com o tempo de empresa e com o Gênero.

- Quanto maior o tempo de casa, menor a percepção.
- Gênero “Prefiro Não identificar” apresentou menor percepção.

Table 6.2: Medidas Resumo do Score de Descredibilidade e Injustiça I, por tempo de casa

tempo_de_empresa	N	Média	Desv.Pad.	Mínimo	1º Quartil	Mediana	3º Quartil	Máximo
Menos de 6 meses	99	0.7	0.2	0.2	0.6	0.7	0.9	1.0
6 meses a 1 ano	145	0.6	0.2	0.1	0.5	0.6	0.7	1.0
1 a 2 anos	71	0.6	0.2	0.1	0.5	0.6	0.7	1.0
2 a 4 anos	137	0.5	0.2	0.0	0.3	0.4	0.7	0.9
4 a 7 anos	46	0.5	0.2	0.0	0.3	0.5	0.7	0.9
Mais de 7 anos	24	0.5	0.2	0.1	0.3	0.5	0.6	0.8

6.2.1 Estatísticas Descritivas

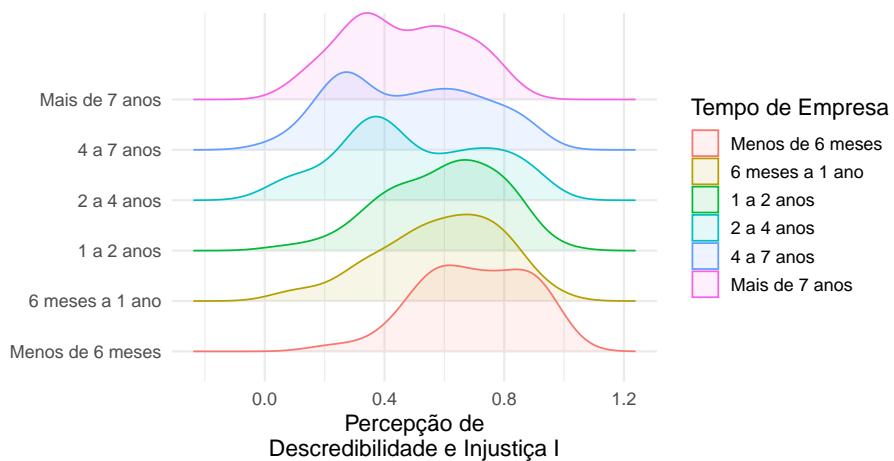
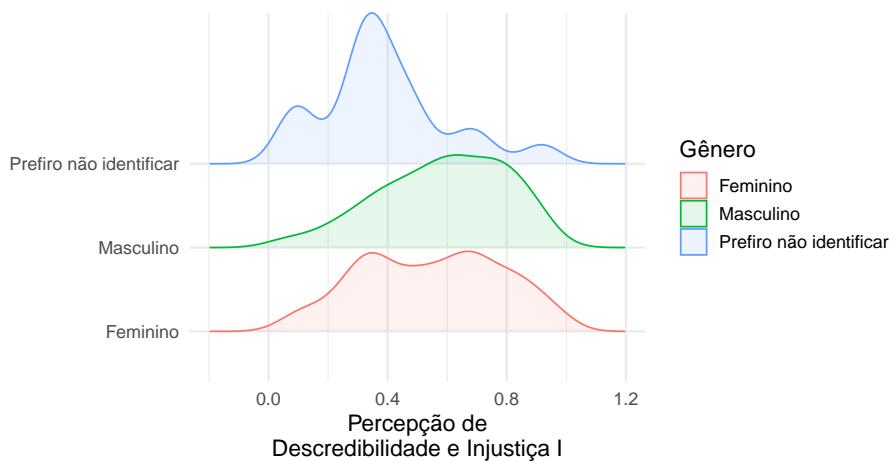


Table 6.3: Medidas Resumo do Score de Descredibilidade e Injustiça I por gênero

x3_genero	N	Média	Desv.Pad.	Mínimo	1º Quartil	Mediana	3º Quartil	Máximo
Feminino	144	0.5	0.2	0.1	0.4	0.5	0.7	1.0
Masculino	360	0.6	0.2	0.0	0.4	0.6	0.8	1.0
Prefiro não identificar	18	0.4	0.2	0.1	0.3	0.3	0.5	0.9



6.2.2 Testes de Hipótese

% Table created by stargazer v.5.2.2 by Marek Hlavac, Harvard University. E-mail: hlavac at fas.harvard.edu % Date and time: dom, jul 28, 2019 - 00:00:35

Table 6.4:

	<i>Dependent variable:</i>	
	descredibilidade_e_injustical	
	(1)	(2)
x1_eu_souLíder de equipe	0.008 (0.033)	
x1_eu_souLíder de líder	0.064 (0.049)	
x2_areaKernel/Segurança e Cloud	0.141** (0.072)	
x2_areaOperações	0.002 (0.050)	
x2_areaSuportes	-0.021 (0.057)	
x3_generoMasculino	0.014 (0.021)	0.032 (0.021)
x3_generoPrefiro não identificar	-0.140*** (0.052)	-0.131** (0.052)
tempo_de_empresa6 meses a 1 ano	-0.099*** (0.028)	-0.104*** (0.027)
tempo_de_empresa1 a 2 anos	-0.093*** (0.033)	-0.100*** (0.032)
tempo_de_empresa2 a 4 anos	-0.193*** (0.029)	-0.198*** (0.027)
tempo_de_empresa4 a 7 anos	-0.203*** (0.040)	-0.210*** (0.037)
tempo_de_empresaMais de 7 anos	-0.255*** (0.050)	-0.233*** (0.047)
x5_faixa_etaria36 a 45 anos	-0.048 (0.049)	
x5_faixa_etaria21 a 25 anos	-0.014 (0.048)	
x5_faixa_etaria31 a 35 anos	-0.054 (0.049)	
x5_faixa_etaria26 a 30 anos	-0.007 (0.048)	
x5_faixa_etariaMais de 45 anos	0.036 (0.053)	
x6_alocacaoNo Canopus	-0.001 (0.021)	
x6_alocacaoNo Thera	0.007 (0.039)	
Constant	0.700*** (0.070)	0.675*** (0.026)
Observations	522	522
Log Likelihood	92.681	83.791
Akaike Inf. Crit.	-145.361	-151.581

Note:

*p<0.1; **p<0.05; ***p<0.01

6.3 Descredibilidade e Injustiça II

Hipótese: A percepção de Descredibilidade e Injustiça II pode ser diferente entre alguns perfis.

Conclusão: Há evidências que a percepção de Descredibilidade e Injustiça II esteja associada com o tempo de empresa e com o Gênero.

- Quanto maior o tempo de casa, menor a percepção.
- Líderes de líder apresentou menor percepção.

6.3.1 Estatísticas Descritivas

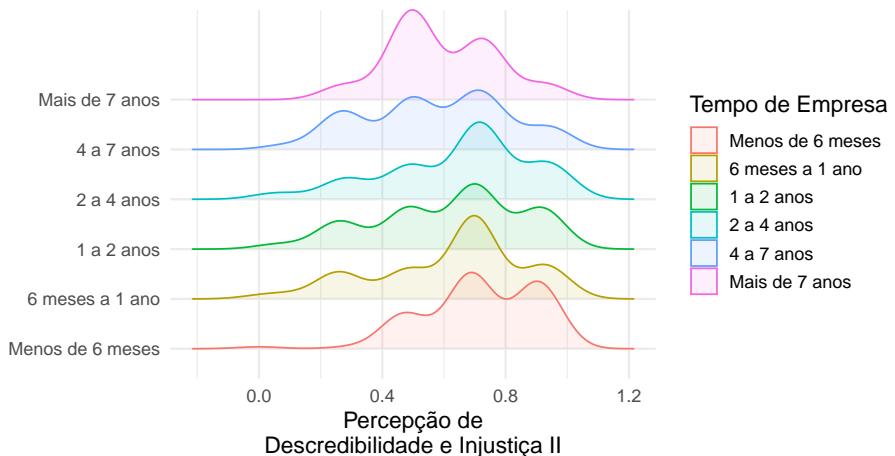
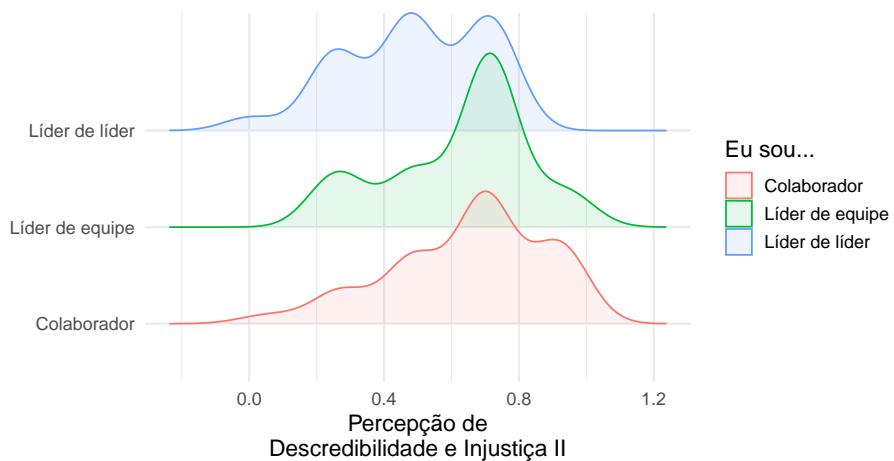


Table 6.5: Medidas Resumo do Score de Descredibilidade e Injustiça II

tempo_de_empresa	N	Média	Desv.Pad.	Mínimo	1º Quartil	Mediana	3º Quartil	Máximo
Menos de 6 meses	99	0.7	0.2	0.0	0.7	0.7	0.9	1.0
6 meses a 1 ano	145	0.6	0.2	0.0	0.5	0.7	0.7	1.0
1 a 2 anos	71	0.6	0.2	0.0	0.5	0.7	0.7	1.0
2 a 4 anos	137	0.6	0.2	0.0	0.5	0.7	0.8	1.0
4 a 7 anos	46	0.6	0.2	0.1	0.5	0.5	0.7	1.0
Mais de 7 anos	24	0.6	0.2	0.3	0.5	0.5	0.7	0.9

Table 6.6: Medidas Resumo do Score de Descredibilidade e Injustiça II

x1_eu_sou	N	Média	Desv.Pad.	Mínimo	1º Quartil	Mediana	3º Quartil	Máximo
Colaborador	445	0.6	0.2	0.0	0.5	0.7	0.9	1.0
Líder de equipe	52	0.6	0.2	0.2	0.5	0.7	0.7	1.0
Líder de líder	25	0.5	0.2	0.0	0.3	0.5	0.7	0.8



6.3.2 Testes de Hipótese

% Table created by stargazer v.5.2.2 by Marek Hlavac, Harvard University. Email: hlavac at fas.harvard.edu % Date and time: dom, jul 28, 2019 - 00:00:37

Table 6.7:

	<i>Dependent variable:</i>	
	(1)	(2)
x1_eu_souLíder de equipe	-0.008 (0.035)	-0.005 (0.034)
x1_eu_souLíder de líder	-0.174*** (0.053)	-0.144*** (0.048)
x2_areaKernel/Segurança e Cloud	-0.087 (0.077)	
x2_areaOperações	-0.063 (0.054)	
x2_areaSuportes	-0.007 (0.061)	
x3_generoMasculino	-0.013 (0.023)	
x3_generoPrefiro não identificar	-0.031 (0.056)	
tempo_de_empresa6 meses a 1 ano	-0.094*** (0.030)	-0.099*** (0.029)
tempo_de_empresa1 a 2 anos	-0.111*** (0.035)	-0.100*** (0.035)
tempo_de_empresa2 a 4 anos	-0.081*** (0.031)	-0.067** (0.029)
tempo_de_empresa4 a 7 anos	-0.127*** (0.043)	-0.131*** (0.041)
tempo_de_empresaMais de 7 anos	-0.092* (0.054)	-0.087 (0.053)
x5_faixa_etaria36 a 45 anos	0.033 (0.052)	
x5_faixa_etaria21 a 25 anos	0.017 (0.052)	
x5_faixa_etaria31 a 35 anos	-0.007 (0.053)	
x5_faixa_etaria26 a 30 anos	0.004 (0.052)	
x5_faixa_etariaMais de 45 anos	0.043 (0.057)	
x6_alocacaoNo Canopus	0.025 (0.022)	
x6_alocacaoNo Thera	-0.040 (0.042)	
Constant	0.768*** (0.075)	0.720*** (0.022)
Observations	522	522
Log Likelihood	55.077	48.475
Akaike Inf. Crit.	-70.155	-80.950

Note:

*p<0.1; **p<0.05; ***p<0.01

Table 6.8: Medidas Resumo do Score de Despreparo da Liderança I

tempo_de_empresa	N	Média	Desv.Pad.	Mínimo	1º Quartil	Mediana	3º Quartil	Máximo
Menos de 6 meses	99	0.7	0.2	0.0	0.6	0.7	0.8	1.0
6 meses a 1 ano	145	0.6	0.2	0.0	0.4	0.6	0.7	1.0
1 a 2 anos	71	0.6	0.2	0.1	0.5	0.6	0.8	1.0
2 a 4 anos	137	0.5	0.2	0.1	0.4	0.5	0.7	0.9
4 a 7 anos	46	0.5	0.2	0.1	0.4	0.5	0.7	0.8
Mais de 7 anos	24	0.5	0.2	0.2	0.4	0.5	0.6	0.7

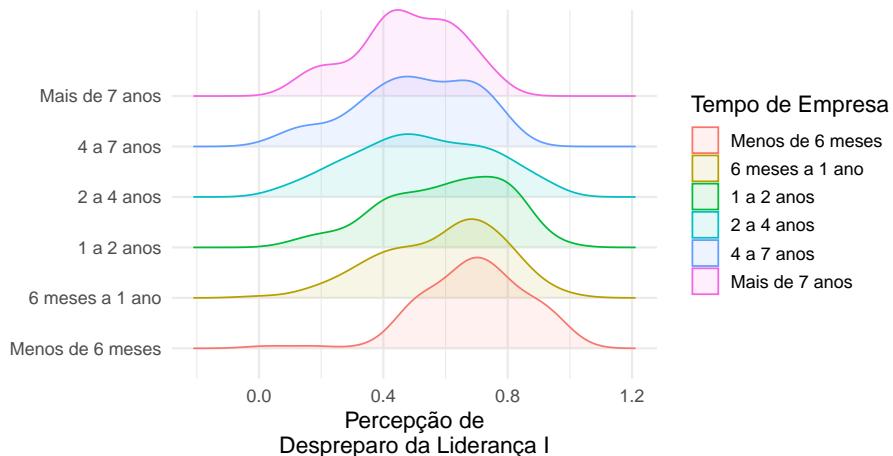
6.4 Despreparo da Liderança I

Hipótese: A percepção de Despreparo da Liderança I pode ser diferente entre alguns perfis.

Conclusão: Há evidências que a percepção de Despreparo da Liderança I esteja associada com o tempo de empresa e com o Gênero.

- Quanto maior o tempo de casa, menor a percepção.

6.4.1 Estatísticas Descritivas



6.4.2 Testes de Hipótese

% Table created by stargazer v.5.2.2 by Marek Hlavac, Harvard University. E-mail: hlavac at fas.harvard.edu % Date and time: dom, jul 28, 2019 - 00:00:39

Table 6.9:

	<i>Dependent variable:</i>	
	(1)	(2)
x1_eu_souLíder de equipe	-0.014 (0.030)	
x1_eu_souLíder de líder	-0.083* (0.045)	
x2_areaKernel/Segurança e Cloud	-0.014 (0.066)	
x2_areaOperações	-0.038 (0.046)	
x2_areaSuportes	-0.039 (0.053)	
x3_generoMasculino	-0.004 (0.019)	
x3_generoPrefiro não identificar	-0.115** (0.048)	
tempo_de_empresa6 meses a 1 ano	-0.096*** (0.025)	-0.103*** (0.025)
tempo_de_empresa1 a 2 anos	-0.093*** (0.030)	-0.094*** (0.030)
tempo_de_empresa2 a 4 anos	-0.159*** (0.026)	-0.166*** (0.025)
tempo_de_empresa4 a 7 anos	-0.156*** (0.037)	-0.189*** (0.034)
tempo_de_empresaMais de 7 anos	-0.182*** (0.046)	-0.215*** (0.044)
x5_faixa_etaria36 a 45 anos	-0.059 (0.045)	
x5_faixa_etaria21 a 25 anos	-0.020 (0.044)	
x5_faixa_etaria31 a 35 anos	-0.079* (0.045)	
x5_faixa_etaria26 a 30 anos	-0.039 (0.044)	
x5_faixa_etariaMais de 45 anos	0.033 (0.049)	
x6_alocacaoNo Canopus	-0.004 (0.019)	
x6_alocacaoNo Thera	-0.040 (0.036)	
Constant	0.774*** (0.064)	0.691*** (0.019)
Observations	522	522
Log Likelihood	135.919	123.399
Akaike Inf. Crit.	-231.839	-234.799

Note:

*p<0.1; **p<0.05; ***p<0.01

Table 6.10: Medidas Resumo do Score de Despreparo da Liderança II

tempo_de_empresa	N	Média	Desv.Pad.	Mínimo	1º Quartil	Mediana	3º Quartil	Máximo
Menos de 6 meses	99	0.7	0.2	0.0	0.6	0.7	0.8	1.0
6 meses a 1 ano	145	0.6	0.2	0.0	0.5	0.7	0.8	1.0
1 a 2 anos	71	0.6	0.2	0.1	0.4	0.6	0.8	0.9
2 a 4 anos	137	0.6	0.2	0.0	0.5	0.6	0.7	1.0
4 a 7 anos	46	0.6	0.2	0.0	0.5	0.6	0.8	0.9
Mais de 7 anos	24	0.6	0.2	0.0	0.5	0.6	0.7	0.9

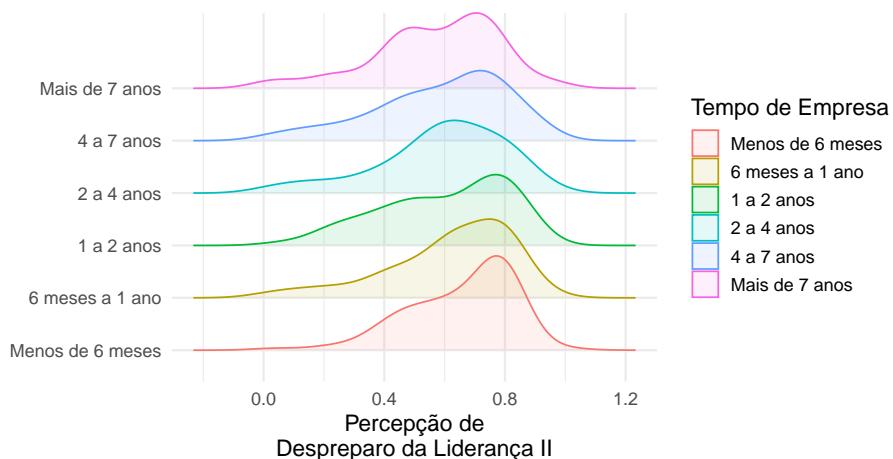
6.5 Despreparo da Liderança II

Hipótese: A percepção de Despreparo da Liderança II pode ser diferente entre alguns perfis.

Conclusão: Há evidências que a percepção de Despreparo da Liderança II esteja associada com o tempo de empresa e com o Gênero.

- Quanto maior o tempo de casa, menor a percepção.

6.5.1 Estatísticas Descritivas



6.5.2 Testes de Hipótese

% Table created by stargazer v.5.2.2 by Marek Hlavac, Harvard University. E-mail: hlavac at fas.harvard.edu % Date and time: dom, jul 28, 2019 - 00:00:41

Table 6.11:

	<i>Dependent variable:</i>	
	(1)	(2)
x1_eu_souLíder de equipe	0.047 (0.032)	
x1_eu_souLíder de líder	0.035 (0.048)	
x2_areaKernel/Segurança e Cloud	0.116* (0.070)	
x2_areaOperações	0.003 (0.049)	
x2_areaSuportes	0.006 (0.056)	
x3_generoMasculino	-0.017 (0.021)	
x3_generoPrefiro não identificar	-0.027 (0.051)	
tempo_de_empresa6 meses a 1 ano	-0.030 (0.027)	-0.038 (0.026)
tempo_de_empresa1 a 2 anos	-0.049 (0.032)	-0.057* (0.032)
tempo_de_empresa2 a 4 anos	-0.063** (0.028)	-0.066** (0.027)
tempo_de_empresa4 a 7 anos	-0.072* (0.039)	-0.070* (0.036)
tempo_de_empresaMais de 7 anos	-0.118** (0.050)	-0.085* (0.046)
x5_faixa_etaria36 a 45 anos	0.017 (0.048)	
x5_faixa_etaria21 a 25 anos	0.011 (0.047)	
x5_faixa_etaria31 a 35 anos	-0.013 (0.048)	
x5_faixa_etaria26 a 30 anos	0.035 (0.047)	
x5_faixa_etariaMais de 45 anos	0.005 (0.052)	
x6_alocacaoNo Canopus	0.019 (0.020)	
x6_alocacaoNo Thera	0.071* (0.038)	
Constant	0.630*** (0.069)	0.656*** (0.020)
Observations	522	522
Log Likelihood	102.005	94.232
Akaike Inf. Crit.	-164.011	-176.464

Note:

*p<0.1; **p<0.05; ***p<0.01

6.6 Baixo Preparo da Empresa Para Exercer Função

Hipótese: A percepção de Baixo Preparo da Empresa Para Exercer Função pode ser diferente entre alguns perfis.

Conclusão: Há evidências que a percepção de Baixo Preparo da Empresa Para Exercer Função esteja associada com o tempo de empresa, com o gênero e com posição.

- Quanto maior o tempo de casa, menor a percepção.
- Líderes de líder apresentaram menor percepção.
- Gênero “Prefiro Não identificar” apresentou menor percepção.

6.6.1 Estatísticas Descritivas

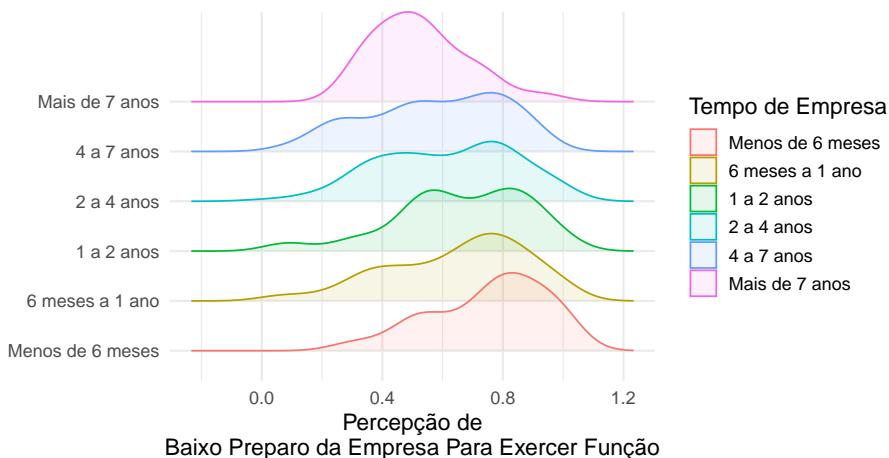


Table 6.12: Medidas Resumo do Score de Baixo Preparo da Empresa Para Exercer Função por tempo de casa.

tempo_de_empresa	N	Média	Desv.Pad.	Mínimo	1º Quartil	Mediana	3º Quartil	Máximo
Menos de 6 meses	99	0.8	0.2	0.3	0.6	0.8	0.9	1.0
6 meses a 1 ano	145	0.6	0.2	0.0	0.5	0.7	0.8	1.0
1 a 2 anos	71	0.7	0.2	0.1	0.5	0.7	0.8	1.0
2 a 4 anos	137	0.6	0.2	0.0	0.4	0.6	0.8	1.0
4 a 7 anos	46	0.6	0.2	0.1	0.4	0.6	0.8	0.9
Mais de 7 anos	24	0.5	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.9

Table 6.13: Medidas Resumo do Score de Baixo Preparo da Empresa Para Exercer Função por gênero.

x1_eu_sou	N	Média	Desv.Pad.	Mínimo	1º Quartil	Mediana	3º Quartil	Máximo
Colaborador	445	0.7	0.2	0.0	0.5	0.7	0.8	1.0
Líder de equipe	52	0.6	0.2	0.1	0.4	0.6	0.8	0.9
Líder de líder	25	0.5	0.2	0.2	0.3	0.5	0.6	0.9

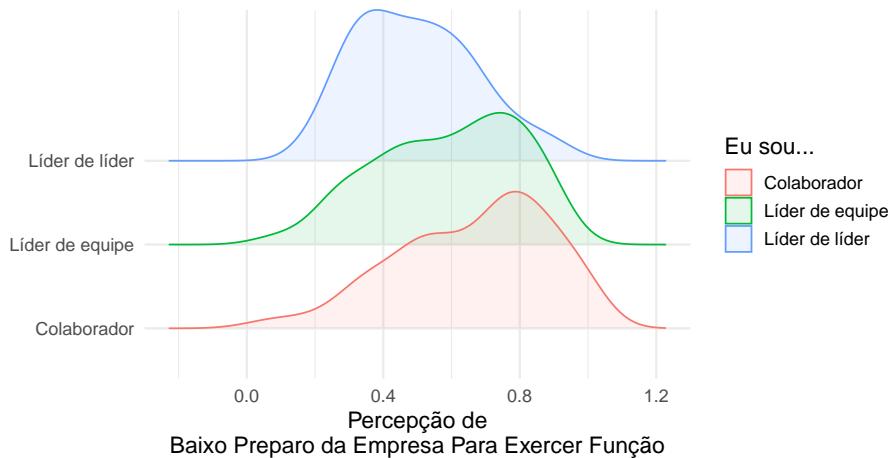
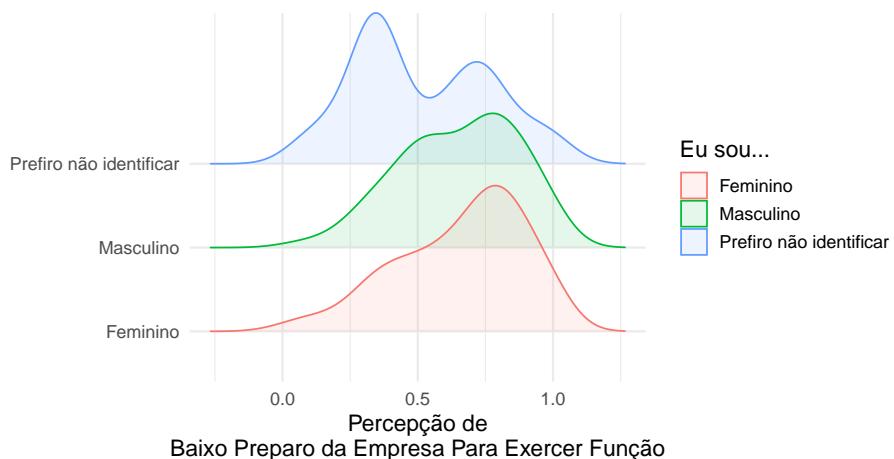


Table 6.14: Medidas Resumo do Score de Baixo Preparo da Empresa Para Exercer Função por Gênero.

x3_genero	N	Média	Desv.Pad.	Mínimo	1º Quartil	Mediana	3º Quartil	Máximo
Feminino	144	0.7	0.2	0.0	0.5	0.7	0.8	1
Masculino	360	0.7	0.2	0.0	0.5	0.7	0.8	1
Prefiro não identificar	18	0.5	0.3	0.1	0.3	0.4	0.7	1



6.6.2 Testes de Hipótese

% Table created by stargazer v.5.2.2 by Marek Hlavac, Harvard University. E-mail: hlavac at fas.harvard.edu % Date and time: dom, jul 28, 2019 - 00:00:44

Table 6.15:

	<i>Dependent variable:</i>	
	(1)	(2)
x1_eu_souLíder de equipe	-0.023 (0.034)	-0.037 (0.033)
x1_eu_souLíder de líder	-0.139*** (0.051)	-0.131*** (0.046)
x2_areaKernel/Segurança e Cloud	-0.032 (0.074)	
x2_areaOperações	-0.035 (0.052)	
x2_areaSuportes	-0.028 (0.059)	
x3_generoMasculino	-0.013 (0.022)	-0.008 (0.021)
x3_generoPrefiro não identificar	-0.134** (0.054)	-0.124** (0.054)
tempo_de_empresa6 meses a 1 ano	-0.100*** (0.028)	-0.098*** (0.028)
tempo_de_empresa1 a 2 anos	-0.093*** (0.034)	-0.089*** (0.033)
tempo_de_empresa2 a 4 anos	-0.130*** (0.029)	-0.129*** (0.028)
tempo_de_empresa4 a 7 anos	-0.133*** (0.041)	-0.147*** (0.040)
tempo_de_empresaMais de 7 anos	-0.176*** (0.052)	-0.177*** (0.051)
x5_faixa_etaria36 a 45 anos	-0.040 (0.050)	
x5_faixa_etaria21 a 25 anos	-0.004 (0.050)	
x5_faixa_etaria31 a 35 anos	-0.084* (0.051)	
x5_faixa_etaria26 a 30 anos	-0.040 (0.050)	
x5_faixa_etariaMais de 45 anos	0.017 (0.055)	
x6_alocacaoNo Canopus	0.004 (0.021)	
x6_alocacaoNo Thera	-0.035 (0.040)	
Constant	0.833*** (0.072)	0.763*** (0.027)
Observations	522	522
Log Likelihood	76.234	70.050
Akaike Inf. Crit.	-112.468	-120.100

Note:

*p<0.1; **p<0.05; ***p<0.01

6.7 Planejamento e Método

Hipótese: A percepção de Planejamento e Método pode ser diferente entre alguns perfis.

Conclusão: Há evidências que a percepção de Planejamento e Método esteja associada com o tempo de empresa e com posição.

- Quanto maior o tempo de casa, menor a percepção.
- Líderes de líder apresentaram menor percepção.

6.7.1 Estatísticas Descritivas

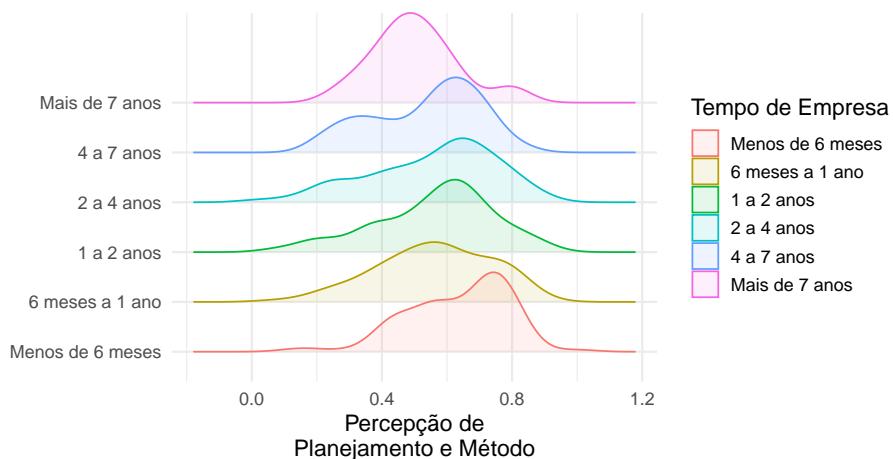
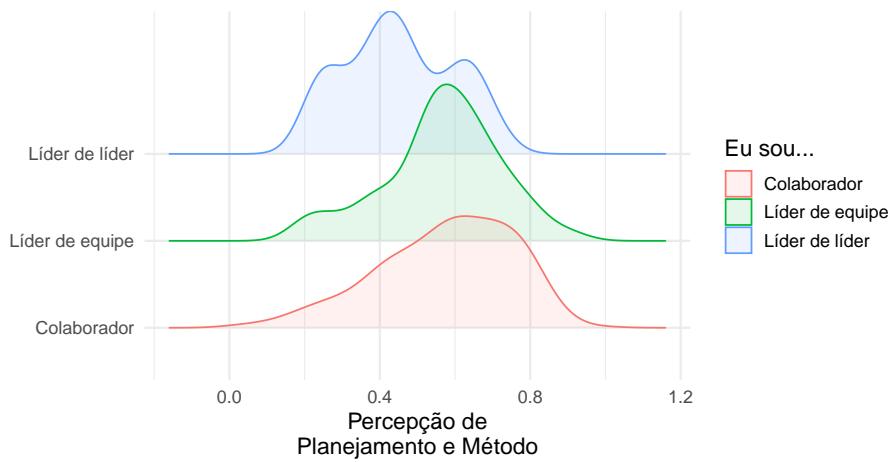


Table 6.16: Medidas Resumo do Score de Planejamento e Método por tempo de empresa.

tempo_de_empresa	N	Média	Desv.Pad.	Mínimo	1º Quartil	Mediana	3º Quartil	Máximo
Menos de 6 meses	99	0.6	0.2	0.1	0.5	0.7	0.8	1.0
6 meses a 1 ano	145	0.6	0.2	0.1	0.4	0.6	0.7	0.9
1 a 2 anos	71	0.6	0.2	0.1	0.5	0.6	0.7	0.9
2 a 4 anos	137	0.6	0.2	0.0	0.4	0.6	0.7	0.9
4 a 7 anos	46	0.5	0.2	0.2	0.4	0.6	0.7	0.8
Mais de 7 anos	24	0.5	0.1	0.3	0.4	0.5	0.6	0.8



\begin{table}[t]

\caption{(\#tab:planejamento_e_metodo1_aa)Medidas Resumo do Score de Planejamento e Método por posição.}

x1_eu_sou	N	Média	Desv.Pad.	Mínimo	1º Quartil	Mediana	3º Quartil	Máximo
Colaborador	445	0.6	0.2	0.0	0.5	0.6	0.7	1.0
Líder de equipe	52	0.6	0.2	0.2	0.5	0.6	0.7	0.9
Líder de líder	25	0.5	0.1	0.2	0.4	0.4	0.6	0.7

\end{table}

6.7.2 Testes de Hipótese

% Table created by stargazer v.5.2.2 by Marek Hlavac, Harvard University. E-mail: hlavac at fas.harvard.edu % Date and time: dom, jul 28, 2019 - 00:00:47

Table 6.17:

	<i>Dependent variable:</i>	
	(1)	(2)
x1_eu_souLíder de equipe	0.006 (0.028)	0.007 (0.027)
x1_eu_souLíder de líder	-0.130*** (0.042)	-0.106*** (0.038)
x2_areaKernel/Segurança e Cloud	-0.023 (0.061)	
x2_areaOperações	-0.043 (0.042)	
x2_areaSuportes	-0.014 (0.048)	
x3_generoMasculino	-0.010 (0.018)	
x3_generoPrefiro não identificar	-0.056 (0.044)	
tempo_de_empresa6 meses a 1 ano	-0.071*** (0.023)	-0.075*** (0.023)
tempo_de_empresa1 a 2 anos	-0.078*** (0.028)	-0.073*** (0.027)
tempo_de_empresa2 a 4 anos	-0.083*** (0.024)	-0.076*** (0.023)
tempo_de_empresa4 a 7 anos	-0.084** (0.034)	-0.092*** (0.032)
tempo_de_empresaMais de 7 anos	-0.107** (0.043)	-0.106** (0.042)
x5_faixa_etaria36 a 45 anos	0.021 (0.041)	
x5_faixa_etaria21 a 25 anos	0.019 (0.041)	
x5_faixa_etaria31 a 35 anos	-0.009 (0.041)	
x5_faixa_etaria26 a 30 anos	0.002 (0.041)	
x5_faixa_etariaMais de 45 anos	0.052 (0.045)	
x6_alocacaoNo Canopus	0.011 (0.017)	
x6_alocacaoNo Thera	-0.037 (0.033)	
Constant	0.671*** (0.059)	0.637*** (0.018)
Observations	522	522
Log Likelihood	181.191	174.969
Akaike Inf. Crit.	-322.382	-333.937

Note:

*p<0.1; **p<0.05; ***p<0.01

Table 6.18: Medidas Resumo do Score de Ausência de Meritocracia por tempo de empresa.

tempo_de_empresa	N	Média	Desv.Pad.	Mínimo	1º Quartil	Mediana	3º Quartil	Máximo
Menos de 6 meses	99	0.7	0.2	0.1	0.5	0.6	0.8	1.0
6 meses a 1 ano	145	0.5	0.2	0.0	0.4	0.5	0.7	1.0
1 a 2 anos	71	0.5	0.2	0.0	0.4	0.6	0.7	1.0
2 a 4 anos	137	0.4	0.3	0.0	0.2	0.4	0.7	1.0
4 a 7 anos	46	0.4	0.3	0.0	0.2	0.4	0.6	0.9
Mais de 7 anos	24	0.4	0.2	0.0	0.3	0.4	0.6	0.8

6.8 Ausência de Meritocracia

Hipótese: A percepção de Ausência de Meritocracia pode ser diferente entre alguns perfis.

Conclusão: Há evidências que a percepção de Ausência de Meritocracia esteja associada com o tempo de empresa e com gênero.

- Quanto maior o tempo de casa, menor a percepção.
- Gênero “Prefiro Não identificar” apresentou menor percepção.

6.8.1 Estatísticas Descritivas

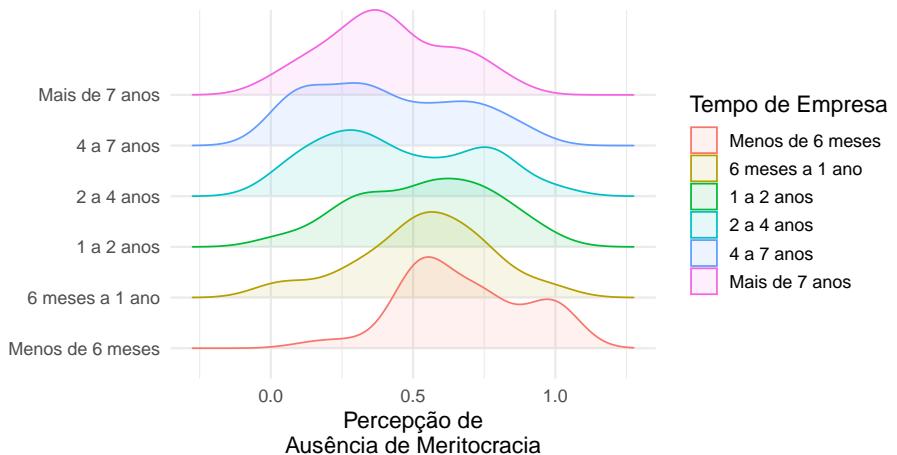
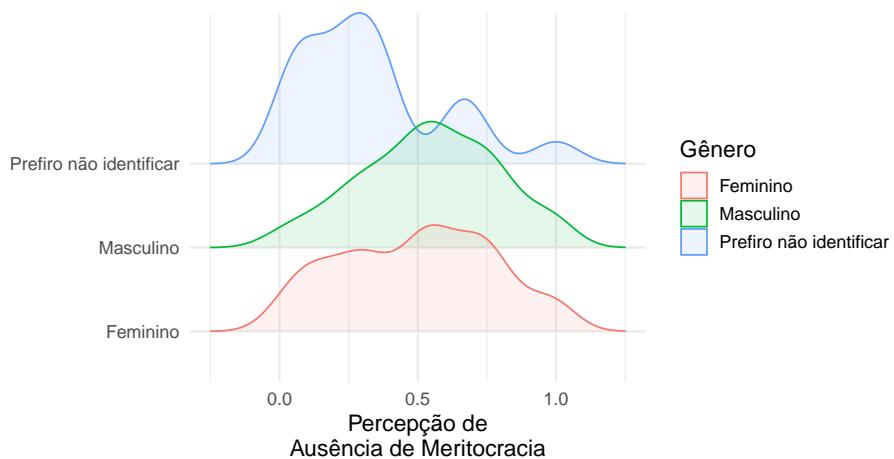


Table 6.19: Medidas Resumo do Score de Ausência de Meritocracia por gênero.

x3_genero	N	Média	Desv.Pad.	Mínimo	1º Quartil	Mediana	3º Quartil	Máximo
Feminino	144	0.5	0.3	0	0.3	0.5	0.7	1
Masculino	360	0.5	0.2	0	0.4	0.5	0.7	1
Prefiro não identificar	18	0.3	0.3	0	0.1	0.3	0.4	1



6.8.2 Testes de Hipótese

```
% Table created by stargazer v.5.2.2 by Marek Hlavac, Harvard University. E-mail: hlavac at
fas.harvard.edu % Date and time: dom, jul 28, 2019 - 00:00:49
```

Table 6.20:

	<i>Dependent variable:</i>	
	(1)	(2)
x1_eu_souLíder de equipe	0.009 (0.038)	
x1_eu_souLíder de líder	0.036 (0.057)	
x2_areaKernel/Segurança e Cloud	0.127 (0.083)	
x2_areaOperações	-0.018 (0.058)	
x2_areaSuportes	-0.030 (0.066)	
x3_generoMasculino	0.020 (0.025)	0.037 (0.024)
x3_generoPrefiro não identificar	-0.140** (0.061)	-0.130** (0.061)
tempo_de_empresa6 meses a 1 ano	-0.126*** (0.032)	-0.132*** (0.032)
tempo_de_empresa1 a 2 anos	-0.133*** (0.038)	-0.138*** (0.037)
tempo_de_empresa2 a 4 anos	-0.219*** (0.033)	-0.222*** (0.032)
tempo_de_empresa4 a 7 anos	-0.248*** (0.046)	-0.261*** (0.043)
tempo_de_empresaMais de 7 anos	-0.287*** (0.059)	-0.266*** (0.055)
x5_faixa_etaria36 a 45 anos	-0.043 (0.056)	
x5_faixa_etaria21 a 25 anos	-0.006 (0.056)	
x5_faixa_etaria31 a 35 anos	-0.071 (0.057)	
x5_faixa_etaria26 a 30 anos	-0.010 (0.056)	
x5_faixa_etariaMais de 45 anos	0.051 (0.062)	
x6_alocacaoNo Canopus	0.008 (0.024)	
x6_alocacaoNo Thera	-0.003 (0.045)	
Constant	0.691*** (0.081)	0.650*** (0.030)
Observations	522	522
Log Likelihood	13.870	5.803
Akaike Inf. Crit.	12.260	4.393

Note:

*p<0.1; **p<0.05; ***p<0.01

Table 6.21: Medidas Resumo do Score de Proximidade da Liderança I por tempo de empresa.

tempo_de_empresa	N	Média	Desv.Pad.	Mínimo	1º Quartil	Mediana	3º Quartil	Máximo
Menos de 6 meses	99	0.7	0.2	0.0	0.6	0.7	0.8	0.9
6 meses a 1 ano	145	0.6	0.2	0.1	0.5	0.6	0.8	1.0
1 a 2 anos	71	0.6	0.2	0.1	0.5	0.6	0.8	0.9
2 a 4 anos	137	0.6	0.2	0.0	0.4	0.6	0.8	0.9
4 a 7 anos	46	0.6	0.2	0.1	0.4	0.6	0.7	1.0
Mais de 7 anos	24	0.5	0.1	0.3	0.4	0.5	0.6	0.8

6.9 Proximidade da Liderança I

Hipótese: A percepção de Proximidade da Liderança I pode ser diferente entre alguns perfis.

Conclusão: Há evidências que a percepção de Proximidade da Liderança I esteja associada com o tempo de empresa e com posição.

- Quanto maior o tempo de casa, menor a percepção.
- Líderes de líder apresentaram menor percepção.

6.9.1 Estatísticas Descritivas

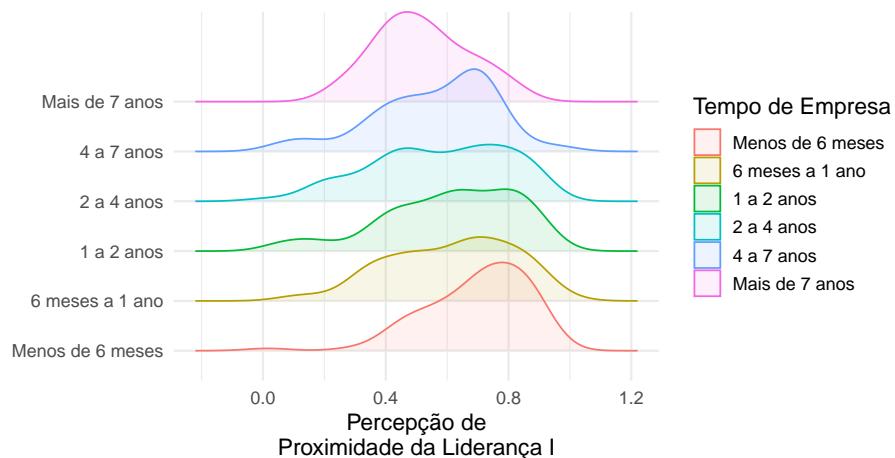
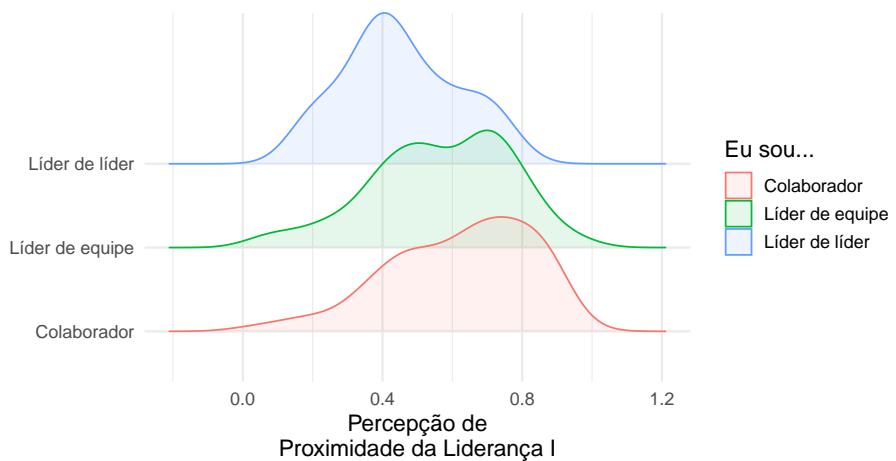


Table 6.22: Medidas Resumo do Score de Proximidade da Liderança I por posição.

tempo_de_empresa	N	Média	Desv.Pad.	Mínimo	1º Quartil	Mediana	3º Quartil	Máximo
Menos de 6 meses	99	0.7	0.2	0.0	0.6	0.7	0.8	0.9
6 meses a 1 ano	145	0.6	0.2	0.1	0.5	0.6	0.8	1.0
1 a 2 anos	71	0.6	0.2	0.1	0.5	0.6	0.8	0.9
2 a 4 anos	137	0.6	0.2	0.0	0.4	0.6	0.8	0.9
4 a 7 anos	46	0.6	0.2	0.1	0.4	0.6	0.7	1.0
Mais de 7 anos	24	0.5	0.1	0.3	0.4	0.5	0.6	0.8



6.9.2 Testes de Hipótese

% Table created by stargazer v.5.2.2 by Marek Hlavac, Harvard University. E-mail: hlavac at fas.harvard.edu % Date and time: dom, jul 28, 2019 - 00:00:52

Table 6.23:

	<i>Dependent variable:</i>	
	proximidade_da_lideranca1	
	(1)	(2)
x1_eu_souLíder de equipe	-0.022 (0.033)	-0.033 (0.032)
x1_eu_souLíder de líder	-0.149*** (0.049)	-0.145*** (0.044)
x2_areaKernel/Segurança e Cloud	-0.064 (0.072)	
x2_areaOperações	-0.034 (0.049)	
x2_areaSuportes	-0.017 (0.056)	
x3_generoMasculino	-0.015 (0.021)	
x3_generoPrefiro não identificar	-0.076 (0.051)	
tempo_de_empresa6 meses a 1 ano	-0.079*** (0.028)	-0.085*** (0.027)
tempo_de_empresa1 a 2 anos	-0.086*** (0.033)	-0.087*** (0.033)
tempo_de_empresa2 a 4 anos	-0.110*** (0.029)	-0.115*** (0.028)
tempo_de_empresa4 a 7 anos	-0.096** (0.041)	-0.111*** (0.039)
tempo_de_empresaMais de 7 anos	-0.122** (0.050)	-0.136*** (0.048)
x5_faixa_etaria36 a 45 anos	-0.079 (0.050)	
x5_faixa_etaria21 a 25 anos	-0.051 (0.049)	
x5_faixa_etaria31 a 35 anos	-0.096* (0.050)	
x5_faixa_etaria26 a 30 anos	-0.072 (0.050)	
x5_faixa_etariaMais de 45 anos	-0.026 (0.054)	
x6_alocacaoNo Canopus	0.001 (0.021)	
x6_alocacaoNo Thera	-0.017 (0.039)	
Constant	0.808*** (0.070)	0.702*** (0.021)
Observations	469	469
Log Likelihood	104.399	99.047
Akaike Inf. Crit.	-168.799	-182.094

Note:

*p<0.1; **p<0.05; ***p<0.01

Table 6.24: Medidas Resumo do Score de Proximidade da Liderança II por alocação

x6_alocacao	N	Média	Desv.Pad.	Mínimo	1º Quartil	Mediana	3º Quartil	Máximo
Alocado no cliente	288	0.7	0.3	0.0	0.5	0.7	0.9	1
No Canopus	201	0.7	0.2	0.0	0.7	0.9	0.9	1
No Thera	33	0.7	0.2	0.3	0.5	0.7	0.9	1

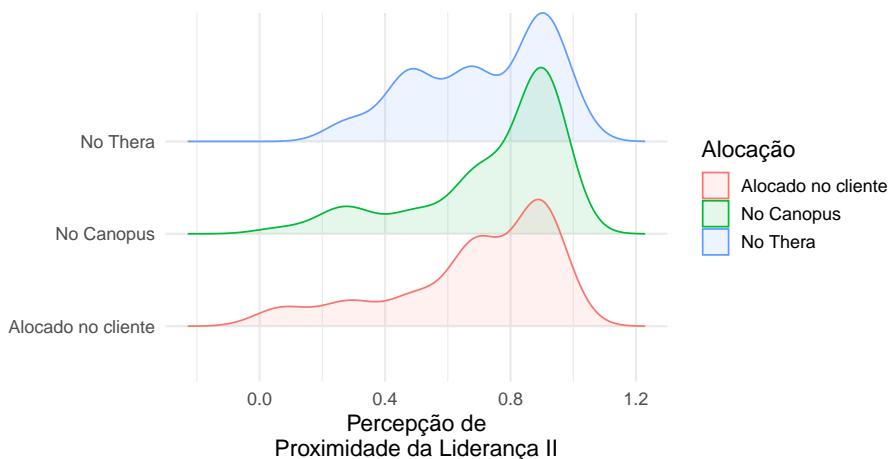
6.10 Proximidade da Liderança II

Hipótese: A percepção de Proximidade da Liderança II pode ser diferente entre alguns perfis.

Conclusão: Há evidências que a percepção de Proximidade da Liderança II esteja associada com a alocação.

- Funcionários do Canopus apresentaram maior percepção.

6.10.1 Estatísticas Descritivas



6.10.2 Testes de Hipótese

% Table created by stargazer v.5.2.2 by Marek Hlavac, Harvard University. E-mail: hlavac at fas.harvard.edu % Date and time: dom, jul 28, 2019 - 00:00:53

Table 6.25:

	<i>Dependent variable:</i>	
	(1)	(2)
x1_eu_souLíder de equipe	0.050 (0.040)	
x1_eu_souLíder de líder	0.082 (0.060)	
x2_areaKernel/Segurança e Cloud	0.073 (0.088)	
x2_areaOperações	-0.058 (0.060)	
x2_areaSuportes	-0.067 (0.068)	
x3_generoMasculino	-0.012 (0.026)	
x3_generoPrefiro não identificar	0.053 (0.062)	
tempo_de_empresa6 meses a 1 ano	-0.024 (0.034)	
tempo_de_empresa1 a 2 anos	-0.039 (0.041)	
tempo_de_empresa2 a 4 anos	-0.078** (0.035)	
tempo_de_empresa4 a 7 anos	-0.070 (0.050)	
tempo_de_empresaMais de 7 anos	-0.150** (0.061)	
x5_faixa_etaria36 a 45 anos	0.041 (0.061)	
x5_faixa_etaria21 a 25 anos	-0.002 (0.060)	
x5_faixa_etaria31 a 35 anos	-0.005 (0.062)	
x5_faixa_etaria26 a 30 anos	0.056 (0.061)	
x5_faixa_etariaMais de 45 anos	0.093 (0.066)	
x6_alocacaoNo Canopus	0.063** (0.025)	0.064*** (0.024)
x6_alocacaoNo Thera	0.028 (0.048)	0.029 (0.047)
Constant	0.750*** (0.086)	0.684*** (0.015)
Observations	469	469
Log Likelihood	10.054	-1.498
Akaike Inf. Crit.	19.892	8.996

Note:

*p<0.1; **p<0.05; ***p<0.01

Table 6.26: Medidas Resumo do Score de Visão do Propósito Comum

tempo_de_empresa	N	Média	Desv.Pad.	Mínimo	1º Quartil	Mediana	3º Quartil	Máximo
Menos de 6 meses	99	0.7	0.2	0.2	0.6	0.8	1.0	1.0
6 meses a 1 ano	145	0.7	0.2	0.0	0.5	0.7	0.8	1.0
1 a 2 anos	71	0.6	0.2	0.0	0.5	0.7	0.8	1.0
2 a 4 anos	137	0.6	0.2	0.0	0.5	0.6	0.8	1.0
4 a 7 anos	46	0.6	0.3	0.1	0.3	0.6	0.8	1.0
Mais de 7 anos	24	0.5	0.2	0.0	0.3	0.5	0.6	0.7

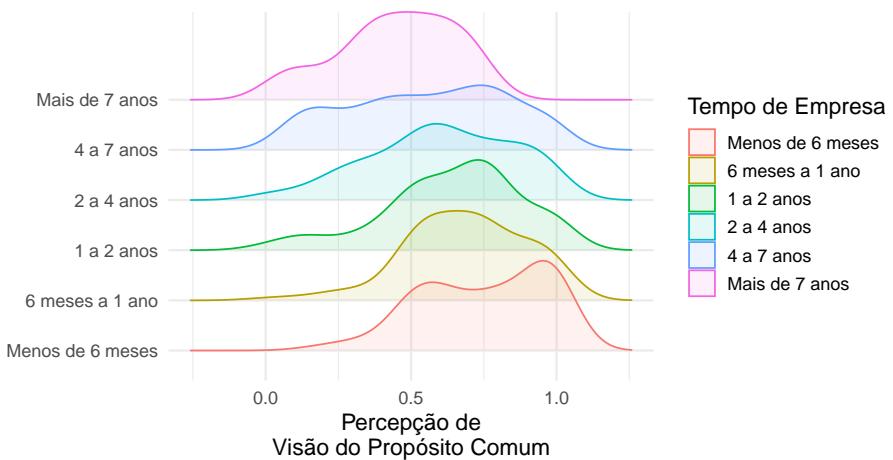
6.11 Visão do Propósito Comum

Hipótese: A percepção de Visão do Propósito Comum pode ser diferente entre alguns perfis.

Conclusão: Há evidências que a percepção de Visão do Propósito Comum esteja associada com o tempo de empresa.

- Quanto maior o tempo de casa, menor a percepção.

6.11.1 Estatísticas Descritivas



6.11.2 Testes de Hipótese

% Table created by stargazer v.5.2.2 by Marek Hlavac, Harvard University. E-mail: hlavac at fas.harvard.edu % Date and time: dom, jul 28, 2019 - 00:00:55

Table 6.27:

	<i>Dependent variable:</i>	
	(1)	(2)
x1_eu_souLíder de equipe	0.038 (0.036)	
x1_eu_souLíder de líder	-0.081 (0.054)	
x2_areaKernel/Segurança e Cloud	0.077 (0.079)	
x2_areaOperações	-0.042 (0.055)	
x2_areaSuportes	-0.052 (0.063)	
x3_generoMasculino	-0.027 (0.023)	
x3_generoPrefiro não identificar	-0.077 (0.057)	
tempo_de_empresa6 meses a 1 ano	-0.056* (0.030)	-0.064** (0.030)
tempo_de_empresa1 a 2 anos	-0.097*** (0.036)	-0.107*** (0.035)
tempo_de_empresa2 a 4 anos	-0.130*** (0.031)	-0.143*** (0.030)
tempo_de_empresa4 a 7 anos	-0.175*** (0.043)	-0.195*** (0.040)
tempo_de_empresaMais de 7 anos	-0.287*** (0.055)	-0.299*** (0.052)
x5_faixa_etaria36 a 45 anos	-0.097* (0.053)	
x5_faixa_etaria21 a 25 anos	-0.103* (0.053)	
x5_faixa_etaria31 a 35 anos	-0.136** (0.054)	
x5_faixa_etaria26 a 30 anos	-0.102* (0.053)	
x5_faixa_etariaMais de 45 anos	-0.052 (0.059)	
x6_alocacaoNo Canopus	-0.008 (0.023)	
x6_alocacaoNo Thera	0.011 (0.043)	
Constant	0.901*** (0.077)	0.750*** (0.023)
Observations	522	522
Log Likelihood	44.986	35.852
Akaike Inf. Crit.	-49.972	-59.703

Note:

*p<0.1; **p<0.05; ***p<0.01

Table 6.28: Medidas Resumo do Score de Colaboração por posição.

x1_eu_sou	N	Média	Desv.Pad.	Mínimo	1º Quartil	Mediana	3º Quartil	Máximo
Colaborador	445	0.8	0.2	0.0	0.6	0.8	1	1
Líder de equipe	52	0.8	0.1	0.6	0.7	0.9	1	1
Líder de líder	25	0.9	0.1	0.6	0.8	0.9	1	1

6.12 Colaboração

Hipótese: A percepção de Colaboração pode ser diferente entre alguns perfis.

Conclusão: Há evidências que a percepção de Visão do Propósito Comum esteja associada com a posição e com a alocação.

- Colaboradores apresentaram menor a percepção do que Líderes.
- Menor percepção se alocado no cliente. Maior percepção se alocado no Thera. Percepção intermediária se alocado no COnapus.

6.12.1 Estatísticas Descritivas

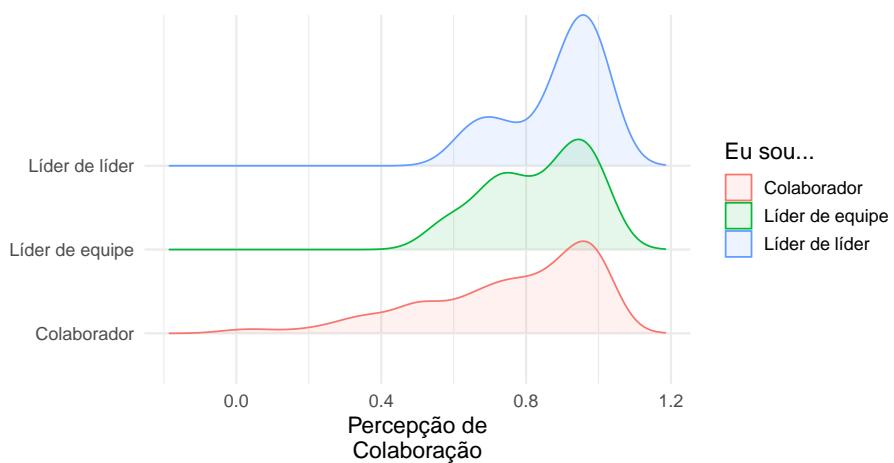
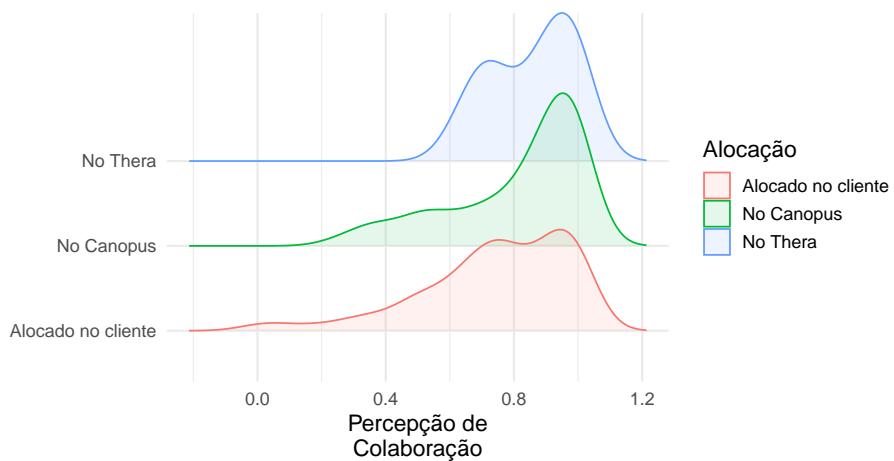


Table 6.29: Medidas Resumo do Score de Colaboração por Alocação.

x6_alocacao	N	Média	Desv.Pad.	Mínimo	1º Quartil	Mediana	3º Quartil	Máximo
Alocado no cliente	288	0.7	0.2	0.0	0.6	0.8	0.9	1
No Canopus	201	0.8	0.2	0.3	0.7	0.9	1.0	1
No Thera	33	0.9	0.1	0.6	0.7	0.9	1.0	1



6.12.2 Testes de Hipótese

% Table created by stargazer v.5.2.2 by Marek Hlavac, Harvard University. E-mail: hlavac at fas.harvard.edu % Date and time: dom, jul 28, 2019 - 00:00:57

Table 6.30:

	<i>Dependent variable:</i>	
	(1)	(2)
x1_eu_souLíder de equipe	0.109*** (0.040)	0.079** (0.036)
x1_eu_souLíder de líder	0.143** (0.061)	0.124** (0.051)
x2_areaKernel/Segurança e Cloud	0.001 (0.102)	
x2_areaOperações	-0.050 (0.065)	
x2_areaSuportes	-0.042 (0.077)	
x3_generoMasculino	-0.027 (0.030)	
x3_generoPrefiro não identificar	-0.040 (0.072)	
tempo_de_empresa6 meses a 1 ano	-0.032 (0.043)	
tempo_de_empresa1 a 2 anos	-0.049 (0.051)	
tempo_de_empresa2 a 4 anos	-0.059 (0.040)	
tempo_de_empresa4 a 7 anos	-0.079 (0.053)	
tempo_de_empresaMais de 7 anos	-0.099 (0.067)	
x5_faixa_etaria36 a 45 anos	-0.021 (0.080)	
x5_faixa_etaria21 a 25 anos	0.014 (0.079)	
x5_faixa_etaria31 a 35 anos	-0.007 (0.080)	
x5_faixa_etaria26 a 30 anos	0.042 (0.079)	
x5_faixa_etariaMais de 45 anos	0.043 (0.087)	
x6_alocacaoNo Canopus	0.064** (0.029)	0.058** (0.027)
x6_alocacaoNo Thera	0.109* (0.064)	0.125** (0.060)
Constant	0.818*** (0.108)	0.725*** (0.019)
Observations	278	278
Log Likelihood	40.264	35.941
Akaike Inf. Crit.	-40.528	-61.881

Note:

*p<0.1; **p<0.05; ***p<0.01

Table 6.31: Medidas Resumo do Score de Ambiente Leve e Flexibilidade por tempo de empresa.

tempo_de_empresa	N	Média	Desv.Pad.	Mínimo	1º Quartil	Mediana	3º Quartil	Máximo
Menos de 6 meses	99	0.8	0.2	0.3	0.7	0.8	0.9	1.0
6 meses a 1 ano	145	0.7	0.2	0.1	0.6	0.7	0.9	1.0
1 a 2 anos	71	0.7	0.2	0.1	0.5	0.8	0.8	1.0
2 a 4 anos	137	0.7	0.2	0.0	0.5	0.7	0.8	1.0
4 a 7 anos	46	0.6	0.2	0.1	0.5	0.6	0.7	1.0
Mais de 7 anos	24	0.6	0.2	0.3	0.5	0.6	0.7	0.9

6.13 Ambiente Leve e Flexibilidade

Hipótese: A percepção de Ambiente Leve e Flexibilidade pode ser diferente entre alguns perfis.

Conclusão: Há evidências que a percepção de Ambiente Leve e Flexibilidade esteja associada com o gênero, com o tempo de casa e com a idade.

- Quanto maior o tempo de casa, menor a percepção.
- Líderes de líder apresentaram menor percepção.
- Quanto maior a idade, menor a percepção.

6.13.1 Estatísticas Descritivas

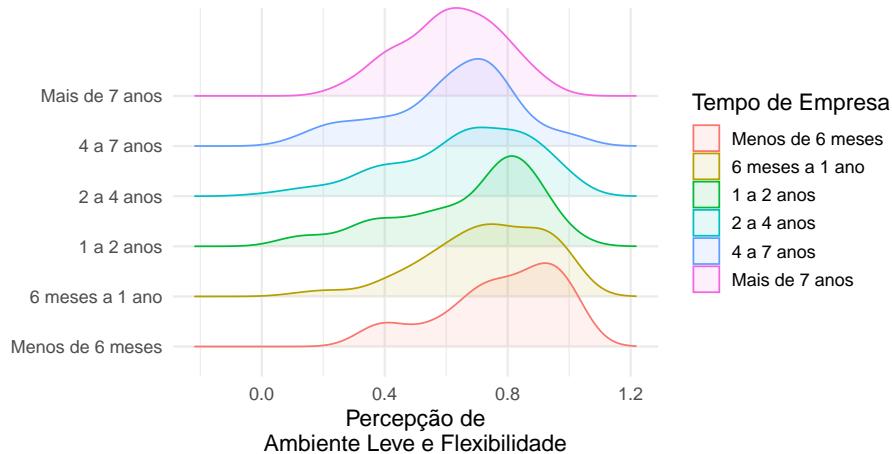


Table 6.32: Medidas Resumo do Score de Ambiente Leve e Flexibilidade por Gênero

x3_genero	N	Média	Desv.Pad.	Mínimo	1º Quartil	Mediana	3º Quartil	Máximo
Feminino	144	0.7	0.2	0.0	0.6	0.7	0.9	1
Masculino	360	0.7	0.2	0.1	0.6	0.7	0.9	1
Prefiro não identificar	18	0.6	0.2	0.1	0.5	0.6	0.7	1

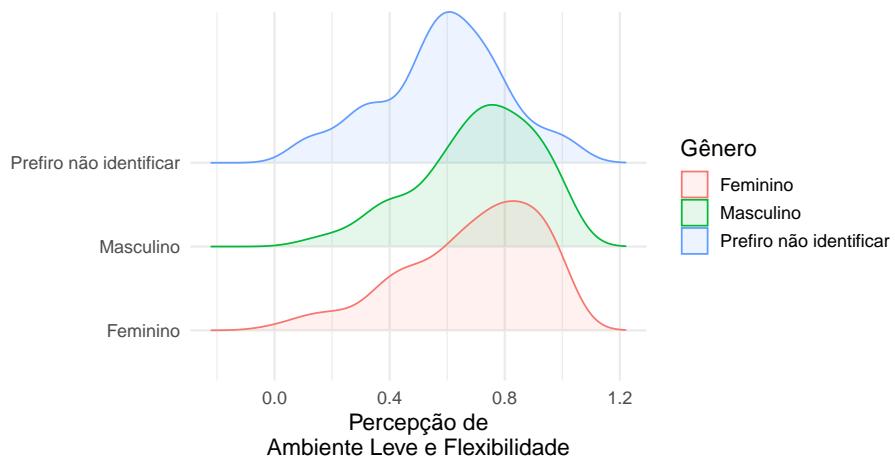
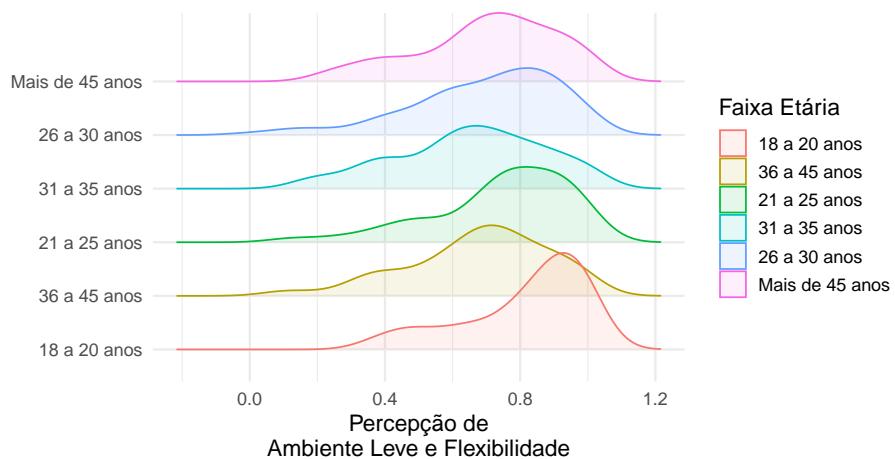


Table 6.33: Medidas Resumo do Score de Ambiente Leve e Flexibilidade por Faixa Etária

x5_faixa_etaria	N	Média	Desv.Pad.	Mínimo	1º Quartil	Mediana	3º Quartil	Máximo
18 a 20 anos	23	0.8	0.2	0.4	0.7	0.9	1.0	1
36 a 45 anos	123	0.7	0.2	0.1	0.6	0.7	0.8	1
21 a 25 anos	101	0.7	0.2	0.1	0.7	0.8	0.9	1
31 a 35 anos	107	0.7	0.2	0.2	0.5	0.7	0.8	1
26 a 30 anos	117	0.7	0.2	0.0	0.6	0.7	0.9	1
Mais de 45 anos	51	0.7	0.2	0.2	0.6	0.7	0.9	1



6.13.2 Testes de Hipótese

% Table created by stargazer v.5.2.2 by Marek Hlavac, Harvard University. E-mail: hlavac at fas.harvard.edu % Date and time: dom, jul 28, 2019 - 00:01:01

Table 6.34:

	<i>Dependent variable:</i>	
	(1)	(2)
x1_eu_souLíder de equipe	-0.008 (0.032)	
x1_eu_souLíder de líder	0.004 (0.049)	
x2_areaKernel/Segurança e Cloud	0.095 (0.071)	
x2_areaOperações	0.073 (0.050)	
x2_areaSuportes	0.071 (0.056)	
x3_generoMasculino	0.011 (0.021)	0.012 (0.020)
x3_generoPrefiro não identificar	-0.104** (0.052)	-0.107** (0.051)
tempo_de_empresa6 meses a 1 ano	-0.038 (0.027)	-0.041 (0.027)
tempo_de_empresa1 a 2 anos	-0.098*** (0.032)	-0.097*** (0.032)
tempo_de_empresa2 a 4 anos	-0.099*** (0.028)	-0.101*** (0.027)
tempo_de_empresa4 a 7 anos	-0.127*** (0.039)	-0.134*** (0.037)
tempo_de_empresaMais de 7 anos	-0.142*** (0.050)	-0.140*** (0.047)
x5_faixa_etaria36 a 45 anos	-0.103** (0.048)	-0.109** (0.047)
x5_faixa_etaria21 a 25 anos	-0.058 (0.048)	-0.058 (0.047)
x5_faixa_etaria31 a 35 anos	-0.130*** (0.048)	-0.129*** (0.048)
x5_faixa_etaria26 a 30 anos	-0.085* (0.048)	-0.087* (0.047)
x5_faixa_etariaMais de 45 anos	-0.086 (0.053)	-0.088* (0.052)
x6_alocacaoNo Canopus	0.033 (0.020)	
x6_alocacaoNo Thera	0.030 (0.039)	
Constant	0.766*** (0.069)	0.854*** (0.047)
Observations	522	522
Log Likelihood	99.124	95.907
Akaike Inf. Crit.	-158.249	-165.814

Note:

*p<0.1; **p<0.05; ***p<0.01

Table 6.35: Medidas Resumo do Score de Liderança Sênior

tempo_de_empresa	N	Média	Desv.Pad.	Mínimo	1º Quartil	Mediana	3º Quartil	Máximo
Menos de 6 meses	99	0.6	0.2	0.0	0.4	0.7	0.8	0.9
6 meses a 1 ano	145	0.6	0.2	0.0	0.5	0.6	0.8	1.0
1 a 2 anos	71	0.6	0.2	0.3	0.5	0.6	0.8	0.9
2 a 4 anos	137	0.6	0.2	0.0	0.5	0.6	0.7	1.0
4 a 7 anos	46	0.6	0.2	0.2	0.5	0.6	0.8	0.9
Mais de 7 anos	24	0.5	0.2	0.2	0.4	0.5	0.6	0.9

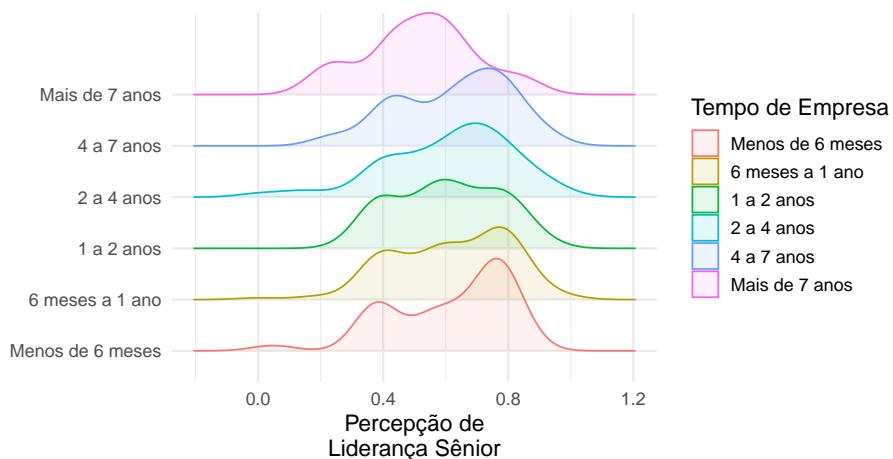
6.14 Liderança Sênior

Hipótese: A percepção de Liderança Sênior pode ser diferente entre alguns perfis.

Conclusão: Há evidências que a percepção de Liderança Sênior esteja associada com o tempo de casa.

- Colaboradores com 7 anos ou mais de empresa mostraram menor percepção de Liderança Sênior.

6.14.1 Estatísticas Descritivas



6.14.2 Testes de Hipótese

```
% Table created by stargazer v.5.2.2 by Marek Hlavac, Harvard University. E-mail: hlavac at
fas.harvard.edu % Date and time: dom, jul 28, 2019 - 00:01:03
```

Table 6.36:

	<i>Dependent variable:</i>	
	lideranca_senior1	
	(1)	(2)
x1_eu_souLíder de equipe	0.039 (0.030)	
x1_eu_souLíder de líder	-0.005 (0.046)	
x2_areaKernel/Segurança e Cloud	0.011 (0.068)	
x2_areaOperações	-0.003 (0.046)	
x2_areaSuportes	0.022 (0.053)	
x3_generoMasculino	0.007 (0.021)	
x3_generoPrefiro não identificar	-0.057 (0.051)	
tempo_de_empresa6 meses a 1 ano	0.007 (0.028)	0.003 (0.027)
tempo_de_empresa1 a 2 anos	-0.008 (0.032)	-0.011 (0.032)
tempo_de_empresa2 a 4 anos	0.006 (0.029)	-0.003 (0.027)
tempo_de_empresa4 a 7 anos	0.023 (0.039)	0.012 (0.036)
tempo_de_empresaMais de 7 anos	-0.089* (0.048)	-0.099** (0.044)
x5_faixa_etaria36 a 45 anos	-0.092** (0.047)	
x5_faixa_etaria21 a 25 anos	-0.074 (0.047)	
x5_faixa_etaria31 a 35 anos	-0.107** (0.047)	
x5_faixa_etaria26 a 30 anos	-0.079* (0.047)	
x5_faixa_etariaMais de 45 anos	-0.062 (0.052)	
x6_alocacaoNo Canopus	-0.012 (0.020)	
x6_alocacaoNo Thera	-0.025 (0.039)	
Constant	0.689*** (0.066)	0.614*** (0.021)
Observations	446	446
Log Likelihood	122.573	117.488
Akaike Inf. Crit.	-205.147	-222.976

Note:

*p<0.1; **p<0.05; ***p<0.01

Table 6.37: Medidas Resumo do Score de Inovação I

tempo_de_empresa	N	Média	Desv.Pad.	Mínimo	1º Quartil	Mediana	3º Quartil	Máximo
Menos de 6 meses	99	0.7	0.2	0.3	0.6	0.8	0.9	1.0
6 meses a 1 ano	145	0.7	0.2	0.0	0.6	0.7	0.8	1.0
1 a 2 anos	71	0.7	0.2	0.3	0.6	0.8	0.8	1.0
2 a 4 anos	137	0.7	0.2	0.1	0.5	0.7	0.8	1.0
4 a 7 anos	46	0.6	0.2	0.1	0.6	0.7	0.8	0.9
Mais de 7 anos	24	0.6	0.2	0.2	0.5	0.6	0.7	0.8

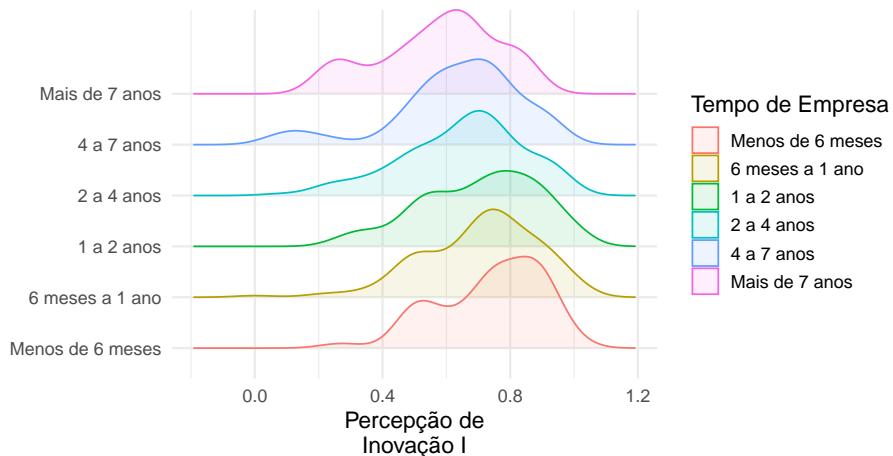
6.15 Inovação I

Hipótese: A percepção de Inovação I pode ser diferente entre alguns perfis.

Conclusão: Há evidências que a percepção de Inovação I esteja associada com o tempo de casa.

- Quanto maior o tempo de casa, menor a percepção.

6.15.1 Estatísticas Descritivas



6.15.2 Testes de Hipótese

```
% Table created by stargazer v.5.2.2 by Marek Hlavac, Harvard University. E-mail: hlavac at
fas.harvard.edu % Date and time: dom, jul 28, 2019 - 00:01:04
```

Table 6.38:

	<i>Dependent variable:</i>	
	(1)	(2)
x1_eu_souLíder de equipe	-0.004 (0.029)	
x1_eu_souLíder de líder	-0.065 (0.043)	
x2_areaKernel/Segurança e Cloud	0.053 (0.063)	
x2_areaOperações	-0.026 (0.044)	
x2_areaSuportes	-0.015 (0.050)	
x3_generoMasculino	-0.018 (0.018)	
x3_generoPrefiro não identificar	-0.012 (0.046)	
tempo_de_empresa6 meses a 1 ano	-0.028 (0.024)	-0.033 (0.024)
tempo_de_empresa1 a 2 anos	-0.026 (0.029)	-0.034 (0.028)
tempo_de_empresa2 a 4 anos	-0.082*** (0.025)	-0.088*** (0.024)
tempo_de_empresa4 a 7 anos	-0.086** (0.035)	-0.103*** (0.032)
tempo_de_empresaMais de 7 anos	-0.143*** (0.044)	-0.162*** (0.041)
x5_faixa_etaria36 a 45 anos	0.017 (0.042)	
x5_faixa_etaria21 a 25 anos	0.004 (0.042)	
x5_faixa_etaria31 a 35 anos	-0.006 (0.043)	
x5_faixa_etaria26 a 30 anos	0.0001 (0.042)	
x5_faixa_etariaMais de 45 anos	0.078* (0.047)	
x6_alocacaoNo Canopus	-0.030 (0.018)	
x6_alocacaoNo Thera	-0.010 (0.034)	
Constant	0.769*** (0.061)	0.738*** (0.018)
Observations	522	522
Log Likelihood	162.231	154.776
Akaike Inf. Crit.	-284.463	-297.552

Note:

*p<0.1; **p<0.05; ***p<0.01

Table 6.39: Medidas Resumo do Score de Inovação II

tempo_de_empresa	N	Média	Desv.Pad.	Mínimo	1º Quartil	Mediana	3º Quartil	Máximo
Menos de 6 meses	99	0.4	0.2	0.1	0.2	0.5	0.6	1.0
6 meses a 1 ano	145	0.5	0.2	0.0	0.4	0.5	0.7	1.0
1 a 2 anos	71	0.5	0.3	0.1	0.3	0.5	0.7	1.0
2 a 4 anos	137	0.5	0.2	0.1	0.4	0.5	0.7	1.0
4 a 7 anos	46	0.5	0.2	0.0	0.4	0.5	0.7	0.9
Mais de 7 anos	24	0.6	0.2	0.3	0.5	0.5	0.7	0.9

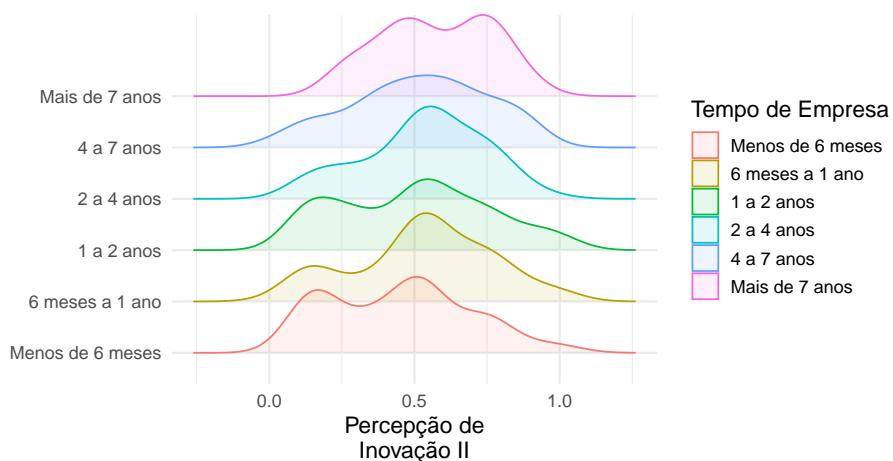
6.16 Inovação II

Hipótese: A percepção de Inovação II pode ser diferente entre alguns perfis.

Conclusão: Há evidências que a percepção de Inovação II esteja associada com o tempo de casa.

- Quanto maior o tempo de casa, **maior** a percepção.

6.16.1 Estatísticas Descritivas



6.16.2 Testes de Hipótese

% Table created by stargazer v.5.2.2 by Marek Hlavac, Harvard University. E-mail: hlavac at fas.harvard.edu % Date and time: dom, jul 28, 2019 - 00:01:06

Table 6.40:

	<i>Dependent variable:</i>	
	(1)	(2)
x1_eu_souLíder de equipe	0.020 (0.036)	
x1_eu_souLíder de líder	0.023 (0.055)	
x2_areaKernel/Segurança e Cloud	0.126 (0.080)	
x2_areaOperações	-0.028 (0.056)	
x2_areaSuportes	0.027 (0.063)	
x3_generoMasculino	-0.013 (0.023)	
x3_generoPrefiro não identificar	0.049 (0.058)	
tempo_de_empresa6 meses a 1 ano	0.083*** (0.031)	0.081*** (0.030)
tempo_de_empresa1 a 2 anos	0.056 (0.036)	0.049 (0.036)
tempo_de_empresa2 a 4 anos	0.082** (0.032)	0.084*** (0.030)
tempo_de_empresa4 a 7 anos	0.061 (0.044)	0.070* (0.041)
tempo_de_empresaMais de 7 anos	0.108* (0.056)	0.126** (0.052)
x5_faixa_etaria36 a 45 anos	0.028 (0.054)	
x5_faixa_etaria21 a 25 anos	0.020 (0.054)	
x5_faixa_etaria31 a 35 anos	0.037 (0.055)	
x5_faixa_etaria26 a 30 anos	0.062 (0.054)	
x5_faixa_etariaMais de 45 anos	0.020 (0.059)	
x6_alocacaoNo Canopus	-0.031 (0.023)	
x6_alocacaoNo Thera	-0.020 (0.043)	
Constant	0.448*** (0.078)	0.448*** (0.023)
Observations	522	522
Log Likelihood	37.321	30.134
Akaike Inf. Crit.	-34.643	-48.268

Note:

*p<0.1; **p<0.05; ***p<0.01

Part II

Clientes

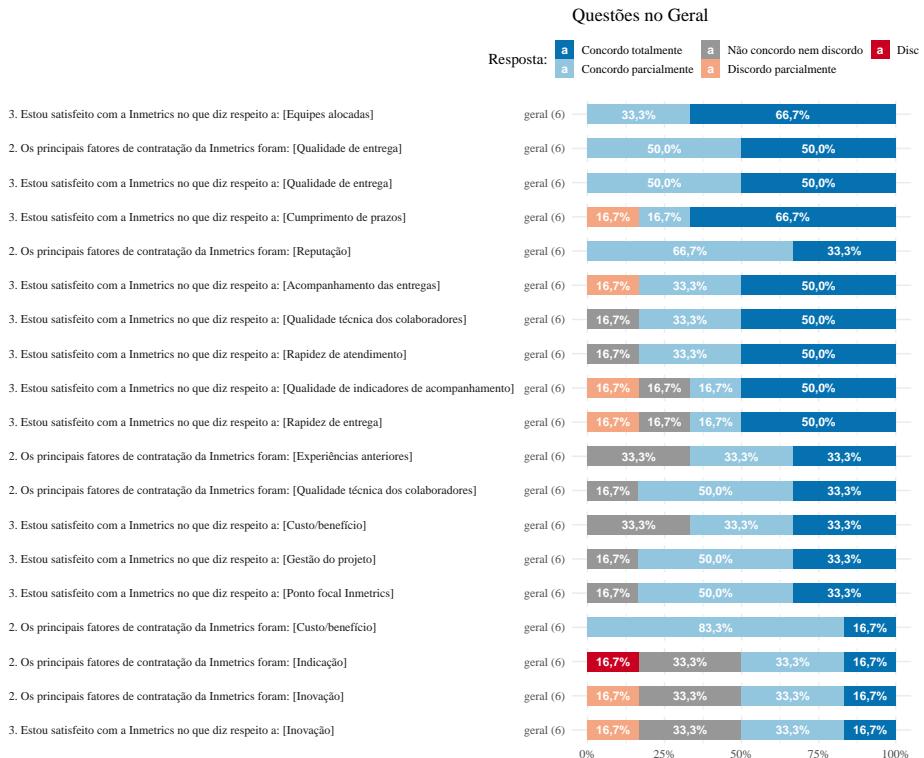
Chapter 7

Descritivas das Questões

7.1 Tempo de Clientela

Variável	Categoría	n	%	Gráfico
	Menos de 1 ano	1	16,7%	preencher_lacuna_com_js
	1 a 3 anos	2	33,3%	preencher_lacuna_com_js
	3 a 6 anos	0	0,0%	preencher_lacuna_com_js
	Mais de 6 anos	3	50,0%	preencher_lacuna_com_js

7.2 Questões Likert



7.3 Questão aberta

“5. Que mudanças trariam maior impacto positivo no seu atual nível de satisfação? (até 300 caracteres)”

Baixar um pouquinho o preço

AUTOMATIZAÇÃO DOS PROCESSOS.

Treinamentos / reciclagem tanto da área de conceitos básicos e teóricos de qualidade como também da parte de automação. Reposições mais rápidas e mais pro atividade na gestão.

Inovar nos relatórios e/ou materiais que são apresentados, por exemplo, um portal no lugar de ppt's,

...

Ser mais rápido a novos negócios.

Melhores preços e prazos;