

**Nombre del Empleado:** Jose Mena Palomeque**Área y cargo:** Servicios Monitor 3D**Empleado:** Directo ☐ Outsourcing ☒ **Fecha:** 22/04/21**1. Con sus palabras describa cual es la Política de Calidad de la compañía. Puntaje Esperado: 1.0**

las politicas de calidad de la compañía describen las actitudes necesarias para satisfacer las necesidades de los clientes y sus colaboradores de forma explicita, y la manera en la que esto debe ser la principal labor de los colaboradores.

**2.Cuál es el sistema utilizado por Ricoh para el registro, análisis y seguimiento de los eventos que permiten la mejora continua de los procesos. Puntaje Esperado: 1.0**

- a) SharePoint
- b) DOGMA
- c) ISMS
- d) AX

**3. ¿Dónde puede encontrar la información relacionada con el control documental de la organización y que puede encontrar allí? Puntaje Esperado: 1.0**

En el ISMS

**4. ¿Qué es OEA? Puntaje Esperado: 1.0**

- a) Es el resultado de un proceso en el que una serie de auditores calificados de una entidad de certificación acreditada para ello garantice que un producto se ajusta a las características de la norma que se ha tomado como referencia
- b) Es una Empresa involucrada en la cadena de suministro internacional de mercancías controlada por una administración aduanera, la cual es reconocida como segura y confiable tras un proceso de validación a su organización
- c) Consiste en la adopción de políticas y procedimientos que permitan prevenir y controlar el riesgo

**5. Cuales son los procesos de Ricoh Colombia. Puntaje Esperado: 1.0**

- a) Procesos de gestión estrategia - procesos de operación de negocios - procesos de soporte
- b) Procesos de planeación medición y procesos - procesos de soporte
- c) Procesos de gestión estrategia - procesos de operación de negocios – Procesos de gestión del cambio

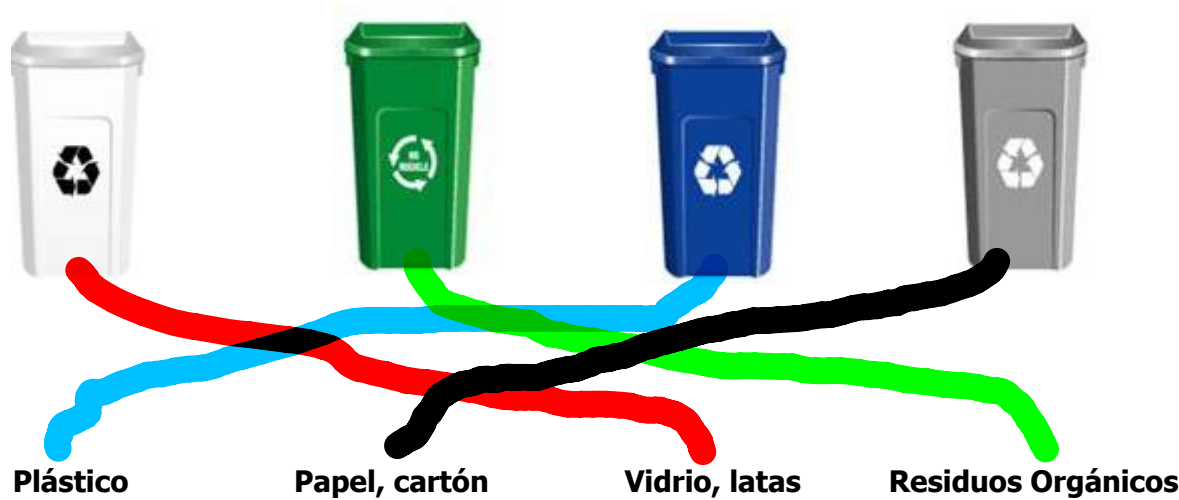
**6. Con sus palabras describa cual es la política de medio ambiente de la compañía. Puntaje Esperado: 1.0**

La compañía esta comprometida con la eficiencia energetica,generando una disposicion final de los elementos reciclables y uso responsable de papel y demás elementos que se usan en la compañía.  
integrando practicas que permitan preservar los recursos naturales y la reducción de contaminantes.

**7. En que se basa el programa de gestión de residuos sólidos Puntaje Esperado: 1.0**

- a) Recolección y disposición final de; Toner vacíos y/o repuestos usados y RAEE (Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos)
- b) Reciclaje
- c) Home Office - Recolección y disposición final de RAEE (Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos)
- d) Uso eficiente del agua, conservación de energía - Recolección y disposición final de tóner vacíos y/o repuestos usados

8. Trace una línea de correspondencia de los residuos que debemos clasificar en Ricoh Colombia S.A. en cada una de las canecas **Puntaje Esperado: 1.0**



9. Con sus palabras describa cual es la Política de Seguridad de la Información de la compañía. **Puntaje Esperado: 1.0**

Ricoh y sus colaboradores se comprometen a dar uso pertinente y seguro a los datos obtenidos de los clientes y los usuarios de manera segura, siempre garantizando que dicha información no sea utilizada de manera que afecta a sus cliente y/o empleados.

10. Cuáles son los aspectos importantes para tener en cuenta en la seguridad de la información **Puntaje Esperado: 1.0**

- a) Pantalla bloqueada, escritorio limpio (No dejar sobre el escritorio la información de negocios), escoltar a los visitantes y permanecer con ellos a la salida, no prestar la identificación a ninguna persona, llevar en un lugar el carné de Ricoh
- b) Puertas de acceso abiertas, Pantalla bloqueada, elegir una contraseña segura
- c) No prestar su identificación a ninguna persona, recoger de forma inmediata los documentos impresos, información de clientes sobre el escritorio

Jose Mena P

FIRMA DEL EMPLEADO

Calificación

NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN REALIZA LA INDUCCIÓN/REINDUCCIÓN