



Nome do Caso de Uso	Manter Usuário
Caso de Uso Geral	Não precisa colocar
Ator Principal	Cliente
Autores Secundários	
Resumo	O sistema deverá permitir manter o usuário com as seguintes informações: nome, login, senha e número de whatsapp.
Pré-condições	O sistema deve estar em execução e acessível ao cliente.
Pós-Condições	Os dados do cliente são salvos, atualizados ou removidos do banco de dados.
Fluxo Principal – Criar Usuário	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. O cliente acessa a tela de cadastro.	
	2. O sistema exibe o formulário de cadastro.
3. O cliente preenche as informações obrigatórias e confirma.	
	4. O sistema valida os dados e grava no banco de dados.
5. O cliente recebe uma mensagem de sucesso.	
	6. O sistema retorna à tela inicial.
Fluxo Alternativo - Alterar Usuário	

Ações do Ator	Ações do Sistema
1. O cliente acessa seu perfil.	
	2. O sistema exibe as informações cadastradas.
3. O cliente modifica os dados desejados e confirma.	
	4. O sistema valida e salva as alterações.
Fluxo Alternativo – Excluir Usuário	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. O cliente solicita a exclusão da conta.	
	2. O sistema solicita confirmação.
3. O cliente confirma a exclusão.	
	4. O sistema remove o registro do banco de dados.
Fluxo Alternativo – Consultar Usuário	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. O cliente acessa o perfil.	
	2. O sistema exibe as informações cadastradas.
Restrições/Validações	


Nome do Caso de Uso	Visualizar Cardápio
Caso de Uso Geral	Não precisa colocar
Ator Principal	Cliente
Autores Secundários	
Resumo	O sistema deverá permitir que o usuário visualize o cardápio completo da rotisserie.
Pré-condições	O cliente deve estar logado.
Pós-Condições	O cliente visualiza a lista de produtos.
Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. O cliente seleciona “Visualizar Cardápio”.	
	2. O sistema exibe a lista de itens cadastrados com nome, preço e descrição.
Restrições/Validações	O cardápio deve exibir apenas produtos ativos.



Nome do Caso de Uso	Buscar/Filtrar Cardápio
Caso de Uso Geral	Não precisa colocar
Ator Principal	Cliente
Autores Secundários	
Resumo	O sistema deverá permitir que o usuário busque produtos por nome e filtre-os por categoria (ex.: massas, carnes, saladas).
Pré-condições	O cliente deve estar logado.
	O cliente deve estar na aba de visualizar produtos
Pós-Condições	O cliente visualiza a lista de produtos filtrados.
Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. O cliente acessa a tela do cardápio.	
	2. O sistema exibe todos os produtos disponíveis.
3. O cliente digita o nome ou parte do nome de um produto no campo de busca.	
	4. O sistema procura no banco de dados os produtos que correspondem ao termo digitado.
	5. O sistema exibe os resultados da busca na tela.
	O cardápio deve exibir apenas produtos ativos.

Restrições/Validações	



Nome do Caso de Uso	Manter Pedido	
Caso de Uso Geral	Não precisa colocar	
Ator Principal	Cliente	
Autores Secundários		
Resumo	O sistema deverá permitir o cliente manter pedido, com as seguintes informações: status, valor total, endereço e data do pedido, permitindo a edição e cancelamento até antes da finalização do pedido.	
Pré-condições	O cliente deve estar logado	
	O cardápio deve estar disponível.	
Pós-Condições	O pedido é criado, alterado, consultado ou excluído.	
Fluxo Principal – Criar Pedido		
Ações do Ator	Ações do Sistema	
1. O cliente seleciona produtos do cardápio.		
	2. O sistema adiciona os itens ao pedido.	
3. O cliente confirma o pedido.		
	4. O sistema salva o pedido, exibe o resumo e espera a finalização do pedido.	
Fluxo Alternativo - Alterar Pedido		
Ações do Ator	Ações do Sistema	

1. O cliente acessa um pedido em andamento.	
	2. O sistema exibe os itens atuais.
3. O cliente altera quantidades ou remove produtos.	
	4. O sistema atualiza o pedido e recalcula o valor total.
Fluxo Alternativo – Excluir/Cancelar Pedido	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. O cliente seleciona a opção de cancelar.	
	2. O sistema solicita confirmação.
3. O cliente confirma o cancelamento.	
	4. O sistema atualiza o status do pedido para “Cancelado”.
Fluxo Alternativo – Consultar Pedido	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. O cliente acessa o histórico de pedidos.	
	2. O sistema exibe a lista de pedidos anteriores.
Restrições/Validações	



Nome do Caso de Uso	Finalizar Pedido	
Caso de Uso Geral	Não precisa colocar	
Ator Principal	Cliente	
Autores Secundários		
Resumo	Permite ao cliente confirmar o pedido e endereço de entrega.	
Pré-condições	O cliente deve estar logado	
	O cliente deve ter um pedido em andamento.	
Pós-Condições	O pedido é confirmado e registrado no sistema.	
Fluxo Principal		
Ações do Ator	Ações do Sistema	
1. O cliente revisa o pedido e clica em continuar.		
	2. O sistema calcula o valor total e gera o comprovante.	
3. O cliente adiciona os dados de endereço confirma o pedido.		
	4. O sistema atualiza o status para “Em preparação”.	
Restrições/Validações	Não é permitido finalizar um pedido sem itens.	
	Caso o endereço seja deixado em branco, ele deve ser definido como ‘Retirada no local’	

--	--

Nome do Caso de Uso	Manter Produto
Caso de Uso Geral	Não precisa colocar
Ator Principal	Funcionário
Autores Secundarios	
Resumo	O sistema deverá permitir funcionário e gerente manter produto com as seguintes informações: nome e descrição
Pré-condições	O funcionário deve estar logado
Pós-Condições	O produto é criado, alterado, consultado ou excluído.
Fluxo Principal – Criar Produto	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. O funcionário seleciona “Cadastrar Produto”.	
	2. O sistema exibe o formulário de cadastro.
3. O funcionário insere os dados do produto e confirma.	
	4. O sistema valida e salva as informações.
Fluxo Alternativo - Alterar Produto	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. O funcionário acessa um produto existente.	
	2. O sistema exibe as informações do produto.

3. O funcionário edita os dados e confirma.	
	4. O sistema salva as alterações.
Fluxo Alternativo – Excluir Produto	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. O funcionário solicita exclusão de um produto.	
	2. O sistema solicita confirmação.
3. O funcionário confirma.	
	4. O sistema remove o registro.
Fluxo Alternativo – Consultar Produto	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. O funcionário acessa a lista de produtos.	
	2. O sistema exibe todos os produtos cadastrados.
Restrições/Validações	Apenas funcionários com permissão podem alterar produtos.

Nome do Caso de Uso	Visualizar Lista de Pedidos
Caso de Uso Geral	Não precisa colocar
Ator Principal	Funcionário
Autores Secundários	
Resumo	O sistema deverá permitir que funcionário e gerente visualizem uma lista com todos os pedidos encomendados.
Pré-condições	O funcionário deve estar logado
	Deve haver pedidos registrados.
Pós-Condições	O funcionário visualiza o status de cada pedido.
Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. O funcionário acessa a tela de pedidos.	
	2. O sistema exibe a lista de pedidos e seus detalhes.
Restrições/Validações	





Nome do Caso de Uso	Manter Cardápio
Caso de Uso Geral	Não precisa colocar
Ator Principal	Gerente
Autores Secundarios	
Resumo	O sistema deverá permitir ao gerente manter cardápio com as seguintes informações: categoria, preço e produtos
Pré-condições	O gerente deve estar logado
Pós-Condições	O cardápio é atualizado no sistema.
Fluxo Principal – Criar Item de Cardápio	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. O gerente acessa “Gerenciar Cardápio”	
	2. O sistema exibe a tela de cadastro.
3. O gerente preenche as informações do item.	
	4. O sistema salva o novo item.
Fluxo Alternativo - Alterar Item	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. O gerente seleciona um item existente.	
	2. O sistema exibe as informações do item.

3. O gerente edita e confirma.	
	4. O sistema salva as alterações.
Fluxo Alternativo – Excluir Item	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. O gerente solicita exclusão de um item.	
	2. O sistema solicita confirmação.
3. O gerente confirma.	
	4. O sistema remove o item do cardápio.
Fluxo Alternativo – Consultar Item	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. O gerente clica em visualizar cardápio.	
	2. O sistema exibe a lista atualizada de produtos.
Restrições/Validações	Apenas o gerente pode gerenciar o cardápio.

