

30-08-1993

TRẦN THỊ THÙY TRANG

076 415 2880

bambitrان1930@gmail.com

75 Lô A Bùi Minh Trưc P6 Q8 TPHCM

Sử dụng kinh nghiệm tư vấn và nắm bắt tâm lý khách hàng để trở thành một nhân viên chuyên nghiệp để mang đến giá trị lớn cho công ty. Giúp công ty chất lượng dịch vụ, tăng số lượng khách hàng lâu dài và mở rộng quy mô công ty.

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

FE CREDIT Nhân viên Telesales

07-2015 - 02-2018

- Tư vấn giải đáp thắc mắc của khách hàng về khoản vay
- Hỗ trợ khách hàng giải ngân

YELLOW PAGE Nhân viên dữ liệu

03-2018 - 11-2021

- Gọi điện cập nhật thông tin khách hàng,
- Quản lý dữ liệu khách hàng
- Báo cáo tiến độ hằng ngày
- Hướng dẫn khách hàng thực hiện các thay đổi đang được đề ra
- Hỗ trợ bộ phận in sách các vấn đề liên quan đến khách hàng

SỞ THÍCH

Xã hội:

- Tham gia các buổi thiện nguyện, giúp đỡ trẻ em.

Công ty:

- Tham gia hoạt vui chơi giải trí đội nhóm công ty.

HỌC VẤN

Đại học Nguyễn Tất thành

12/2011 - 12/2014

Công nghệ thông tin

CÁC KỸ NĂNG

- Làm việc nhóm
- Kỹ năng tổ chức
- Giải quyết vấn đề
- Kỹ năng thuyết trình
- Dễ dàng thích nghi với môi trường mới
- Quản lý thời gian
- Quản lý giao tiếp

GIẢI THƯỞNG

2018: Nhân viên xuất sắc nhất phòng dữ liệu năm 2018