



BPS PROVINSI ACEH

Pedoman Penggunaan Web KOTAK

HARI ARSIP	HARI SDM	HARI BMN	HARI KEUANGAN	HARI HUMAS
Senin	Selasa	Rabu	Kamis	Jumat
 Nelvi	 Hafidz	 Zukhra	 Andi	 Gunadi
 Waktu Pelayanan: 08.30-16.00 WIB				

Konsultasi Tata Usaha OK

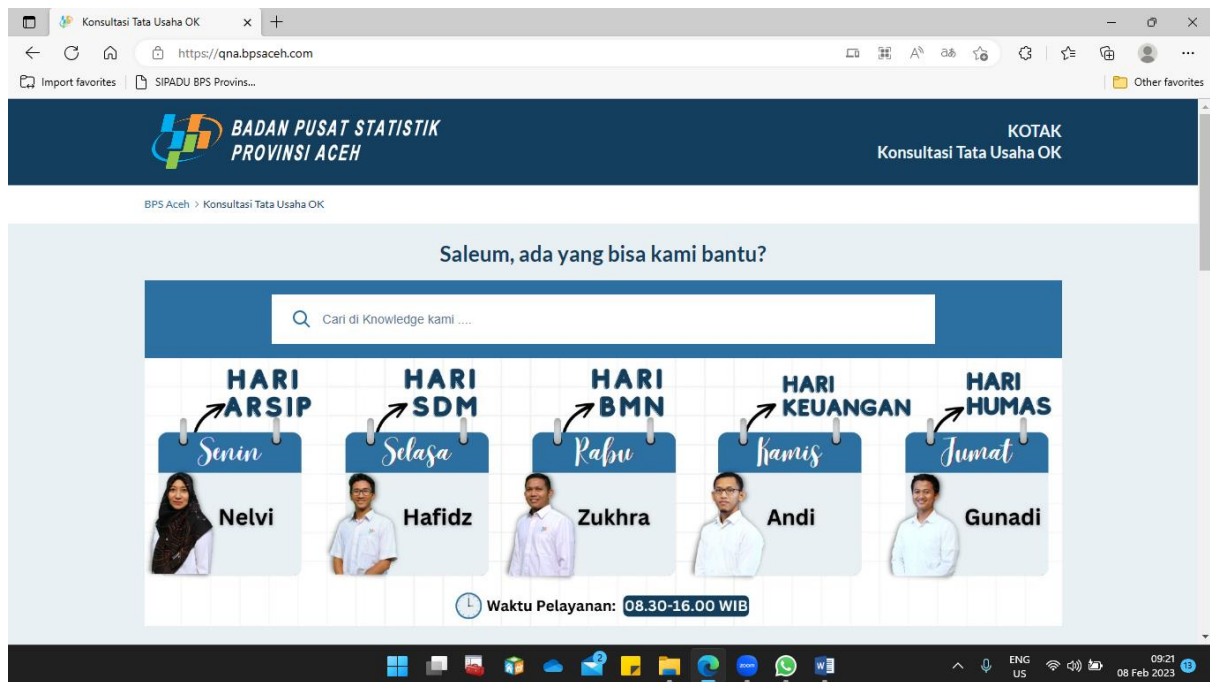
Daftar isi

1. Akses Web	3
2. Knowledge Base Tata Usaha	4
3. Pencarian pada Knowledge Base Tata Usaha	6
4. Berkonsultasi melalui Tiket	7
5. Lacak Tiket	10
6. Lupa ID Tiket	12
7. Tutup Tiket	13
8. Penilaian Artikel.....	14
9. Penilaian Respon PIC.....	14

1. Akses Web

Untuk melakukan konsultasi Tata Usaha dengan BPS Provinsi Aceh, silahkan mengakses <https://qna.bpsaceh.com/> melalui browser anda (chrome, edge, firefox, dll).

Tampilan di browser Laptop/PC :




Tampilan di browser Android :



2. Knowledge Base Tata Usaha


Knowledge Base berisi artikel-artikel terkait Tata Usaha dengan tema Arsip, SDM, BMN, Keuangan, dan Humas. Masing-masing tema memiliki PIC (*Person in Charge*) yang akan memperkaya knowledge secara berkala.


**BADAN PUSAT STATISTIK
PROVINSI ACEH**


KOTAK
Konsultasi Tata Usaha OK


BPS Aceh > Konsultasi Tata Usaha OK


Saleum, ada yang bisa kami bantu?

HARI ARSIP
Senin

Nelvi


HARI SDM
Selasa

Hafidz


HARI BMN
Rabu

Zukhra


HARI KEUANGAN
Kamis

Andi

HARI HUMAS
Jumat

Gunadi


Waktu Pelayanan: 08.30-16.00 WIB


 **Buat tiket baru**
Kirim isu baru sesuai pilihan tema


 **Lacak tiket yang pernah dibuat**
Tampilkan tiket yang pernah Anda kirimkan sebelumnya


 **Knowledge Base Tata Usaha**


Artikel teratas


 **Peraturan BPS Nomor 98 Tahun 2018 tentang Sistem Klasifikasi Keamanan dan Akses Arsip di Lingkungan BPS** ☆☆☆☆☆
Kategori: Instrumen Kearsipan
Peraturan BPS Nomor 98 Tahun 2018 tentang Sistem Klasifikasi Keamanan dan Akses Arsip di Lingkungan BPS

 **Peraturan BPS Nomor 99 Tahun 2018 tentang Pedoman Klasifikasi Arsip di Lingkungan BPS** ☆☆☆☆☆
Kategori: Instrumen Kearsipan
Peraturan BPS Nomor 99 Tahun 2018 tentang Pedoman Klasifikasi Arsip di Lingkungan BPS

 **Peraturan Kepala BPS Nomor 95 Tahun 2018 tentang Pedoman Pengelolaan Arsip Aktif di Lingkungan BPS** ☆☆☆☆☆
Kategori: Peraturan Kearsipan
Link Peraturan Kepala BPS Nomor 95 Tahun 2018 tentang Pedoman Pengelolaan Arsip Aktif di Lingkungan BPS: Peraturan Kepala BPS Nomor 95 Tahun 2018 tentang Pedoman Pengelolaan Arsip Aktif di Lingkung...

 **Peraturan BPS Nomor 5 Tahun 2019 tentang Tata Naskah Dinas di Lingkungan BPS** ☆☆☆☆☆
Kategori: Instrumen Kearsipan
Peraturan BPS Nomor 5 Tahun 2019 tentang Tata Naskah Dinas di Lingkungan BPS

 **Peraturan BPS Nomor 1 Tahun 2019 tentang Jadwal Retensi Arsip BPS** ☆☆☆☆☆
Kategori: Instrumen Kearsipan
Peraturan BPS Nomor 1 Tahun 2019 tentang Jadwal Retensi Arsip BPS

 **Manajemen Media Sosial** ☆☆☆☆☆
Kategori: Manajemen Media Sosial
Keragaman dan bursting konten Engagement konten ke masyarakat Translasi data statistik menjadi informasi Konten Manajemen Keluhan di media sosial

Lihat Knowledge Base selengkapnya

[Pergi ke Panel Administrasi](#)

Powered by [Hello Desk Software HESK](#)
More IT firepower? Try [SaaSKit](#)

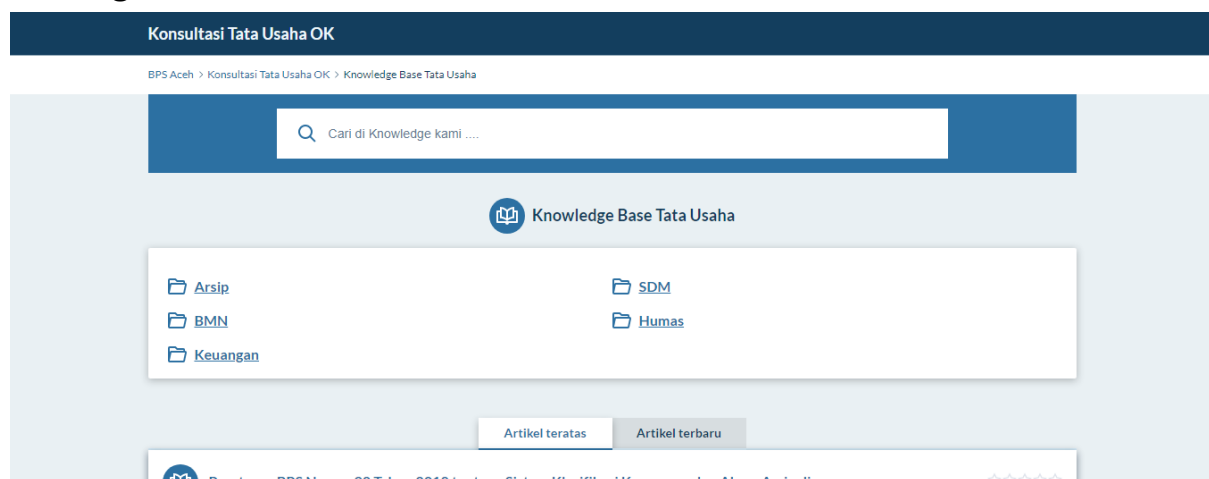
PEDOMAN PENGGUNAAN WEB KOTAK

4

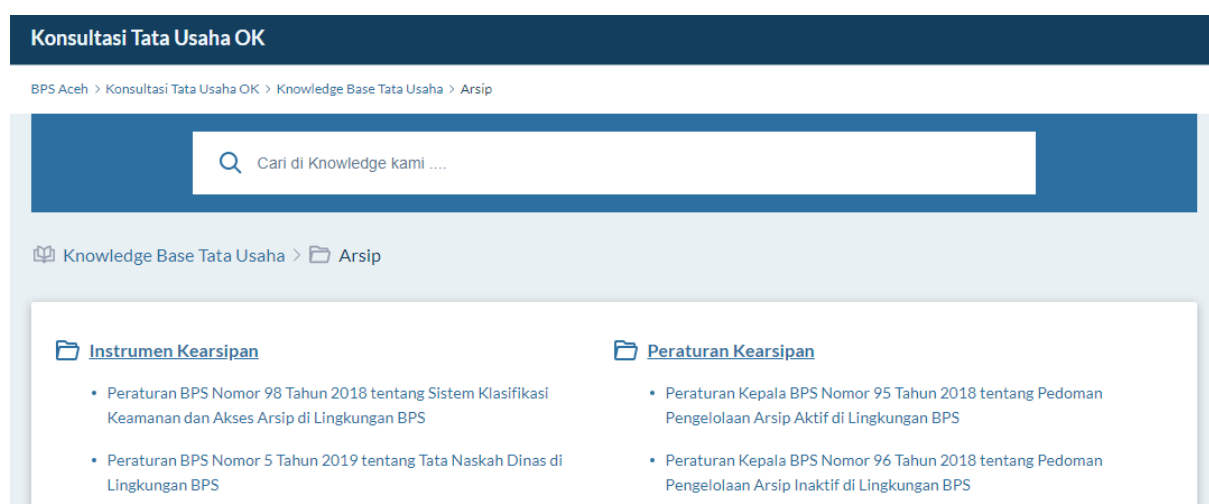
Untuk mengakses Knowledge Base secara tematik, silahkan klik pada “Knowledge Base tata Usaha” atau klik pada “Lihat Knowledge Base selengkapnya” :



Kemudian akan muncul 5 tema utama, yaitu Arsip, SDM, BMN, Keuangan, dan Humas.

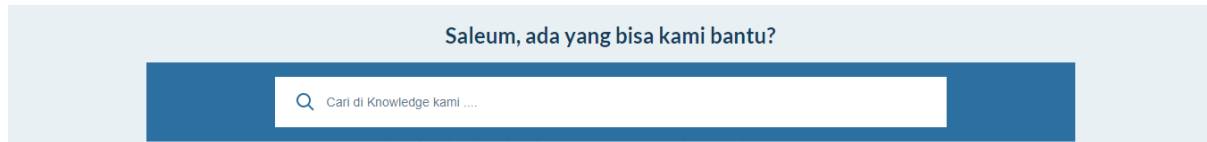


Klik pada tema Arsip, maka akan muncul daftar artikel terkait tema tersebut :

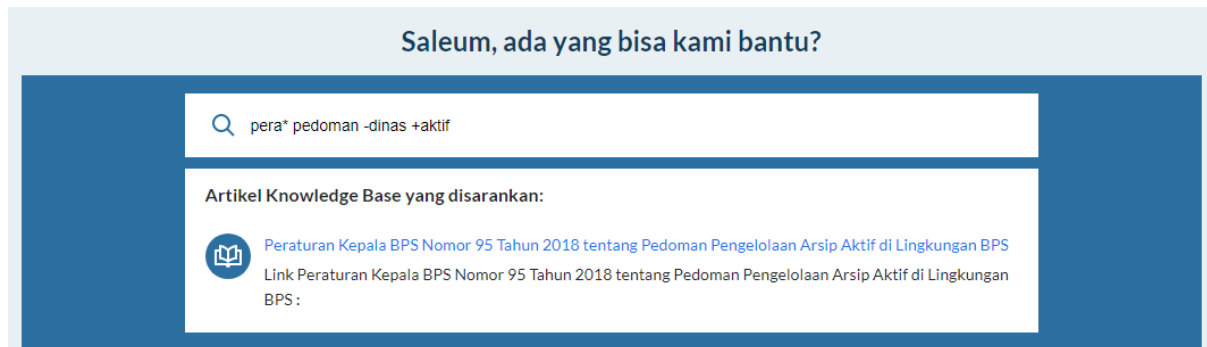


3. Pencarian pada Knowledge Base Tata Usaha

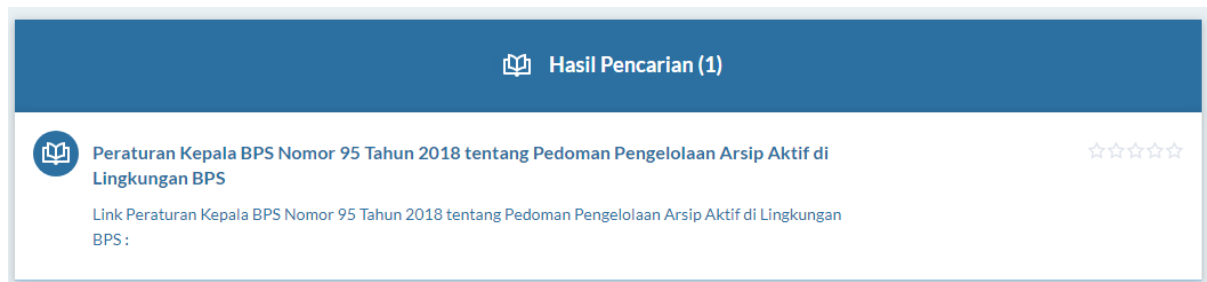
Untuk melakukan pencarian pada Knowledge Base, ketikkan kata pencarian pada bagian “Cari di Knowledge kami...”. Kata yang akan dilakukan pencarian, minimal terdiri dari 4 karakter.



Sebagai contoh, akan dilakukan pencarian “**pera* pedoman -dinas +aktif**”, hasilnya sebagai berikut :



Silahkan klik pada salah satu artikel yang disarankan, atau klik enter untuk menampilkan hasil pencarian sebagai berikut :



Penjelasan : 1. pencarian dapat dilakukan dengan melakukan kombinasi kata

2. **pera*** : mencari artikel yg mengandung kata dengan awalan “pera”, seperti peraturan, peran, peragaan, dll.
3. **pera* pedoman** : mencari artikel yg mengandung kata **pera*** dan atau **pedoman**
4. **-dinas** : mencari artikel tanpa kata “dinas”
5. **+aktif** : mencari artikel yang wajib mengandung kata “aktif”

4. Berkonsultasi melalui Tiket

Untuk berkonsultasi dengan para PIC, silahkan membuat tiket melalui menu “Buat tiket baru”.



Silahkan memilih tema, sebagai contoh, pilih “SDM”.

BPS Aceh > Konsultasi Tata Usaha OK > Buat tiket baru



Lengkapi isian pada formulir yang muncul :

Konsultasi Tata Usaha OK


BPS Aceh > Konsultasi Tata Usaha OK > Buat tiket baru > SDM

A light blue rectangular area with a header section and a form section. The header section has a blue circular icon with a white document and a plus sign, followed by the text 'Formulir Pembuatan Tiket Baru' and 'Kolom isian yang wajib diisi ditandai dengan *'. The form section contains four input fields: 'Nama: *' with a text input box, 'Email: *' with a text input box, 'Prioritas: *' with a dropdown menu showing 'Rendah', and 'Judul: *' with a text input box.

Contoh isian :

Konsultasi Tata Usaha OK

BPS Aceh > Konsultasi Tata Usaha OK > Buat tiket baru > SDM

 **Formulir Pembuatan Tiket Baru**
Kolom isian yang wajib diisi ditandai dengan *

Nama: *

Email: *

Prioritas: *

■ Rendah ▾

Judul: *

Pesan: *

Artikel Knowledge Base yang disarankan:

Tidak ditemukan artikel yang relevan.

Lampiran:

Drag files here or click the 'Add File' button below to select files to upload.

Add file

[Batas unggahan berkas](#)

Pencegahan SPAM

94915

Ketikkan angka yang Anda lihat pada gambar di bawah ini.

Kirim Tiket

Powered by [Hello Desk Software](#) **HESK**
More IT firepower? Try [SysAid](#)

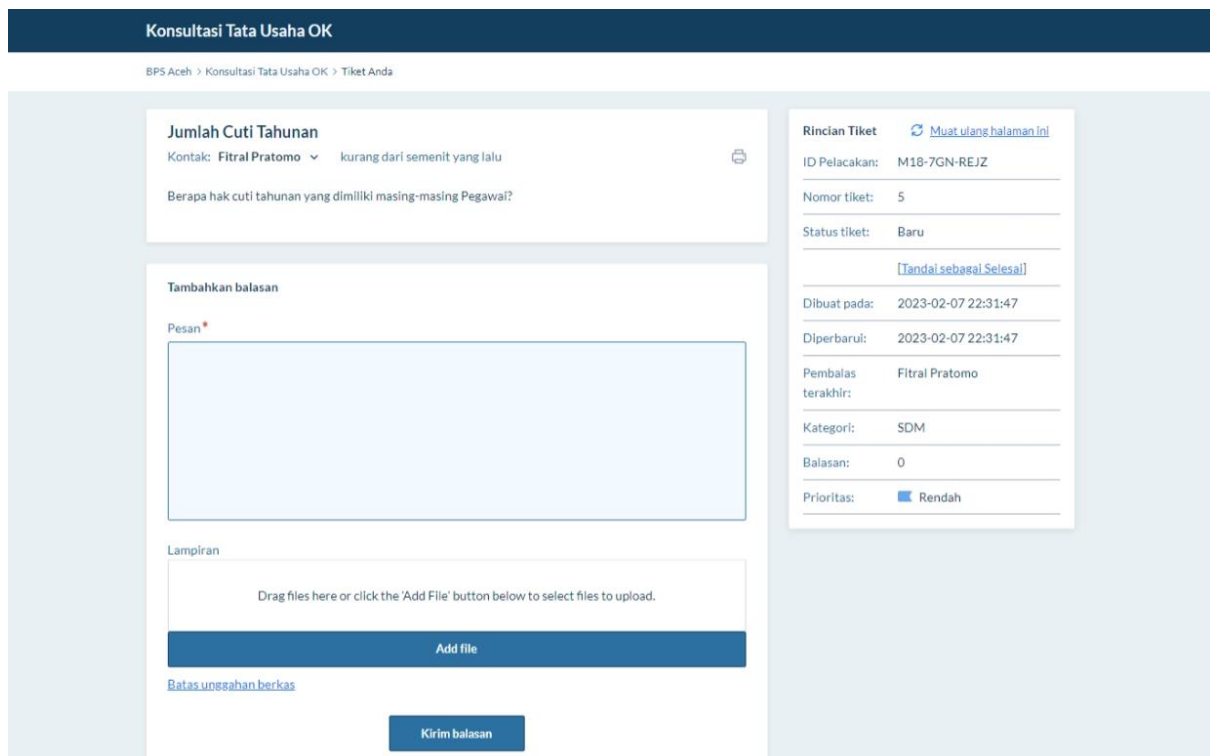
PEDOMAN PENGGUNAAN WEB KOTAK

8

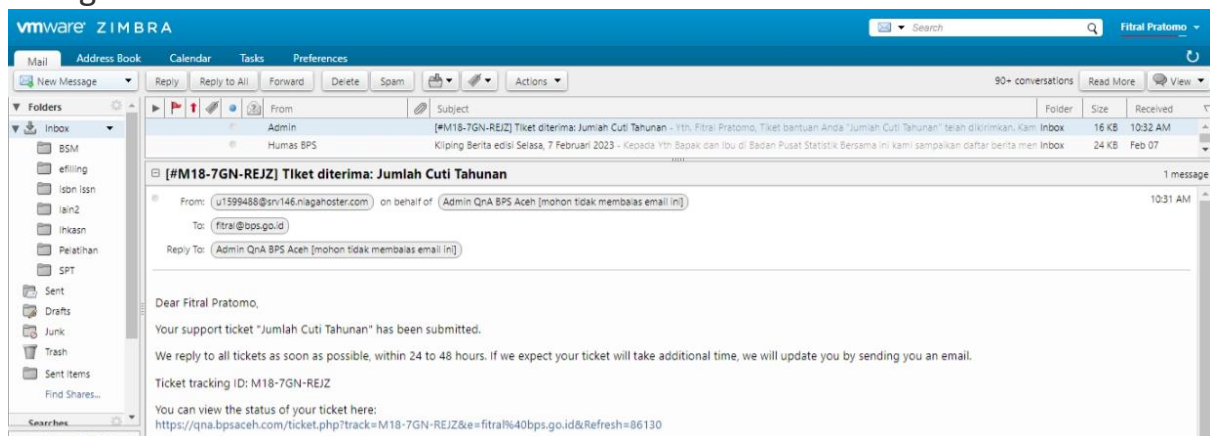
Klik “Kirim Tiket”, maka akan muncul notif sebagai berikut :



Jika melakukan klik pada “Tampilkan Tiket Anda” akan muncul sebagai berikut :



Halaman tersebut juga dapat diakses melalui link yang dikirim ke email sebagai berikut :



5. Lacak Tiket

Untuk memantau tiket yang pernah dibuat, silahkan mengakses menu “Lacak tiket yang pernah dibuat”.



Masukkan ID Tiket dan Email :

Konsultasi Tata Usaha OK

BPS Aceh > Konsultasi Tata Usaha OK > Lihat tiket

Lacak tiket yang pernah dibuat

ID pelacakan tiket *

M18-7GN-REJZ

Email *

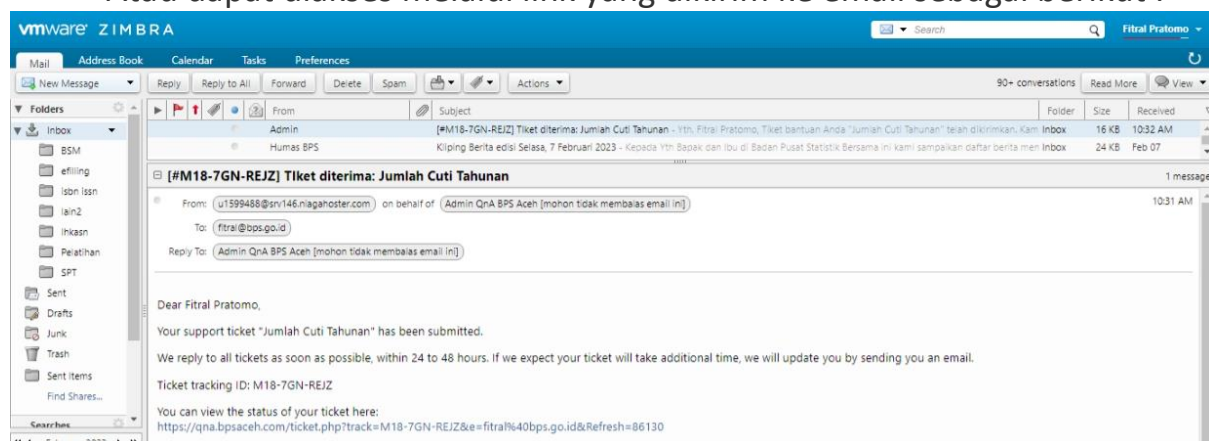
fitral@bps.go.id

☒ Ingat alamat email saya

Lihat tiket

[Lupa ID pelacakan?](#)

Atau dapat diakses melalui link yang dikirim ke email sebagai berikut :



Kemudian akan muncul tampilan sebagai berikut :

Konsultasi Tata Usaha OK

BPS Aceh > Konsultasi Tata Usaha OK > Tiket Anda

Jumlah Cuti Tahunan

Kontak: **Fitral Pratomo** ▾ sekitar sejam yang lalu

Berapa hak cuti tahunan yang dimiliki masing-masing Pegawai?

Balasan oleh **Muhammad Hafidz Al Ahmad Bit** » 18 menit yang lalu

12 Hari

.....

PIC SDM BPS Provinsi Aceh

Apakah balasan ini bermanfaat? [Ya](#) | [Tidak](#)

Tambahkan balasan

Pesan *

Lampiran

Drag files here or click the 'Add File' button below to select files to upload.

Add file

[Batas unggahan berkas](#)

Kirim balasan

Rincian Tiket [Muat ulang halaman ini](#)

ID Pelacakan: M18-7GN-REJZ

Nomor tiket: 5

Status tiket: Dibalas

[\[Tandai sebagai Selesai\]](#)

Dibuat pada: 2023-02-07 22:31:47

Diperbarui: 2023-02-07 23:43:01

Pembalas terakhir: Muhammad Hafidz Al Ahmad Bit

Kategori: SDM

Balasan: 1

Prioritas: ☒ Rendah

Powered by [Help Desk Software HESK](#)
More IT firepower? Try [SysAid](#)

6. Lupa ID Tiket

Ingin melacak tiket namun lupa ID Tiket? Silahkan klik pada “Lupa ID pelacakan?”.



Lalu silahkan lengkapi form sebagai berikut :

A screenshot of a web form titled "Lupa ID pelacakan?". The form is a white modal box with a close button (X) in the top right corner. It contains the following elements:

- Text: "Jangan khawatir! Masukkan **alamat email** Anda dan kami akan segera mengirimkan ID pelacakan:"
- Text input field containing "fitral@bps.go.id"
- Two radio buttons:
 - ☒ Kirimkan saya tiket yang terbuka saja
 - ☐ Kirimkan saya semua tiket
- CAPTCHA image showing the numbers 4, 2, 0, 3, 5
- Text: "Ketikkan angka yang Anda lihat pada gambar di bawah ini."
- Text input field for the CAPTCHA answer
- Blue button: "Kirim ID pelacakan saya"

Powered by [Help Desk Software HESK](#)
More IT firepower? Try [SysAid](#)

7. Tutup Tiket

Tiket telah terjawab tuntas? Silahkan lakukan penutupan tiket dengan cara klik pada “Tandai sebagai Selesai”.

Konsultasi Tata Usaha OK

BPS Aceh > Konsultasi Tata Usaha OK > Tiket Anda

Jumlah Cuti Tahunan

Kontak: **Fitral Pratomo** ▾ sekitar sejam yang lalu

Berapa hak cuti tahunan yang dimiliki masing-masing Pegawai?

Balasan oleh **Muhammad Hafidz Al Ahmad Bit** » 18 menit yang lalu

12 Hari

.....

PIC SDM BPS Provinsi Aceh

Apakah balasan ini bermanfaat? [Ya](#) | [Tidak](#)

Rincian Tiket [Muat ulang halaman ini](#)

ID Pelacakan: M18-7GN-REJZ

Nomor tiket: 5

Status tiket: Dibalas

[\[Tandai sebagai Selesai\]](#)

Dibuat pada: 2023-02-07 22:31:47

Diperbarui: 2023-02-07 23:43:01

Pembalas terakhir: Muhammad Hafidz Al Ahmad Bit

Kategori: SDM

Balasan: 1

Notifikasi penutupan tiket akan muncul sebagai berikut :

Konsultasi Tata Usaha OK

BPS Aceh > Konsultasi Tata Usaha OK > Tiket Anda

Sukses

Tiket anda telah Selesai

Jumlah Cuti Tahunan

Kontak: **Fitral Pratomo** ▾ sekitar sejam yang lalu

Berapa hak cuti tahunan yang dimiliki masing-masing Pegawai?

Balasan oleh **Muhammad Hafidz Al Ahmad Bit** » 19 menit yang lalu

12 Hari

.....

PIC SDM BPS Provinsi Aceh

Apakah balasan ini bermanfaat? [Ya](#) | [Tidak](#)

Rincian Tiket [Muat ulang halaman ini](#)

ID Pelacakan: M18-7GN-REJZ

Nomor tiket: 5

Status tiket: Selesai

[\[Buka tiket\]](#)

Dibuat pada: 2023-02-07 22:31:47

Diperbarui: 2023-02-07 23:44:28

Pembalas terakhir: Muhammad Hafidz Al Ahmad Bit

Kategori: SDM

Balasan: 1

Prioritas: Rendah

Powered by [Help Desk Software HESK](#)
More IT firepower? Try [SysAid](#)

8. Penilaian Artikel

Untuk memberikan penilaian pada suatu artikel, silahkan klik “Ya”.

Konsultasi Tata Usaha OK

BPS Aceh > Konsultasi Tata Usaha OK > Knowledge Base Tata Usaha > Humas > Manajemen Media Sosial > Manajemen Media Sosial

Cari di Knowledge kami

Manajemen Media Sosial

Keragaman dan bursting konten
Engagement konten ke masyarakat
Translasi data statistik menjadi informasi Konten
Manajemen Keluhan di media sosial

Apakah artikel ini bermanfaat? [Ya](#) | [Tidak](#)

Rincian Artikel

ID Artikel: 12
Kategori: [Manajemen Media Sosial](#)
Penilaian: ☆☆☆☆
[← Kembali](#)

Powered by [Help Desk Software HESK](#)
More IT firepower? Try [SysAid](#)

Jika terdapat artikel yang kurang informatif, silahkan menyampaikan usulan melalui tiket baru.

9. Penilaian Respon PIC

Untuk memberikan penilaian pada PIC yang telah merespon tiket, silahkan klik “Ya”.

Konsultasi Tata Usaha OK

BPS Aceh > Konsultasi Tata Usaha OK > Tiket Anda

Jumlah Cuti Tahunan

Kontak: [Fitral Pratomo](#) ▾ sekitar 2 jam yang lalu

Berapa hak cuti tahunan yang dimiliki masing-masing Pegawai?

Balasan oleh [Muhammad Hafidz Al Ahmad Bit](#) ▾ 43 menit yang lalu

12 Hari

PIC SDM BPS Provinsi Aceh

Apakah balasan ini bermanfaat? [Ya](#) | [Tidak](#)

Rincian Tiket

[Muat ulang halaman ini](#)

ID Pelacakan: M18-7GN-REJZ
Nomor tiket: 5
Status tiket: Selesai
[\[Buka tiket\]](#)

Dibuat pada: 2023-02-07 22:31:47
Diperbarui: 2023-02-07 23:44:28
Pembalas terakhir: Muhammad Hafidz Al Ahmad Bit
Kategori: SDM
Balasan: 1
Prioritas: [Rendah](#)

Powered by [Help Desk Software HESK](#)
More IT firepower? Try [SysAid](#)

Terimong Geunaseh,
Saleum...