

Pedoman Penggunaan Web KOTAK



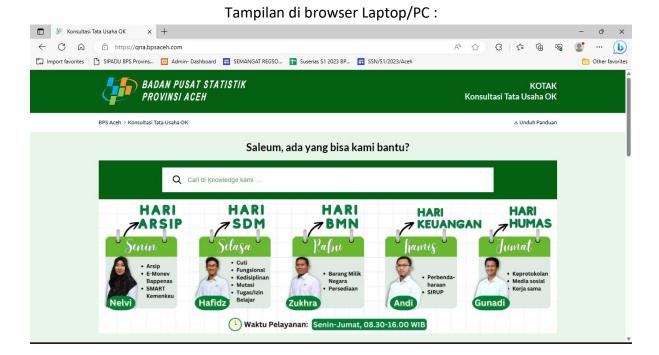
Konsultasi Tata Usaha OK

Daftar isi

1. Akses Web KOTAK [Konsultasi Tata Usaha OK]	4 4
2. Konsultasi dengan Tim KOTAK	
3. Knowledge Base Tata Usaha	
4. Fitur Pencarian pada Knowledge Base Tata Usaha	
5. Berikan Penilaian pada Artikel Knowledge Base	7

1. Akses Web KOTAK [Konsultasi Tata Usaha OK]

Silahkan akses web KOTAK https://qna.bpsaceh.com/ melalui browser yang anda miliki (chrome, edge, firefox, dll).



Tampilan di browser Android:



2. Konsultasi dengan Tim KOTAK

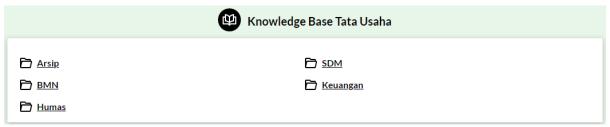
Untuk melakukan konsultasi Tata Usaha dengan BPS Provinsi Aceh, silahkan menghubungi **PIC** *(Person in Charge)* via whatsapp sesuai tema sebagai berikut:



3. Knowledge Base Tata Usaha

Berbagai pengetahuan yang dimiliki oleh masing-masing PIC akan dihimpun menjadi **knowledge base** di dalam web KOTAK. Knowledge Base Tata Usaha merupakan beragam artikel terkait Tata Usaha yang dikategorikan dalam tema Arsip, SDM, BMN, Keuangan, dan Humas. Knowledge di masing-masing tema akan akan terus diupdate secara berkala. Berbagai konsultasi yang dilayani oleh masing-masing PIC juga akan menjadi pengetahuan-pengetahuan baru yang akan ditambahkan ke dalam knowledge base.

Untuk mengakses Knowledge Base secara tematik, silahkan klik pada salah satu tema :



Kemudian akan muncul sub tema beserta daftar artikel terkait sub tema tersebut. Berikut ini tampilan setelah klik pada tema "Arsip" :

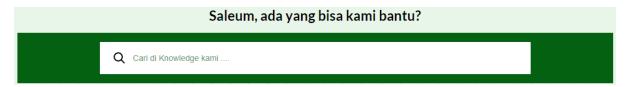


Berikut ini tampilan setelah klik pada salah satu artikel:

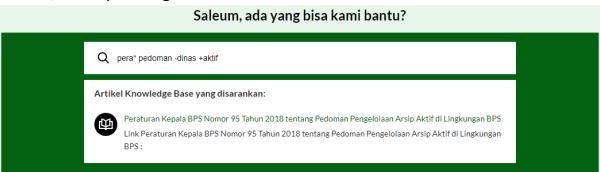


4. Fitur Pencarian pada Knowledge Base Tata Usaha

Untuk melakukan pencarian pada Knowledge Base, ketikkan kata pencarian pada bagian "Cari di Knowledge kami...". Kata yang akan dilakukan pencarian, minimal terdiri dari 4 karakter.



Sebagai contoh, akan dilakukan pencarian "pera* pedoman -dinas +aktif", hasilnya sebagai berikut :



Silahkan klik pada salah satu artikel yang disarankan, atau klik enter untuk menampilkan hasil pencarian sebagai berikut :

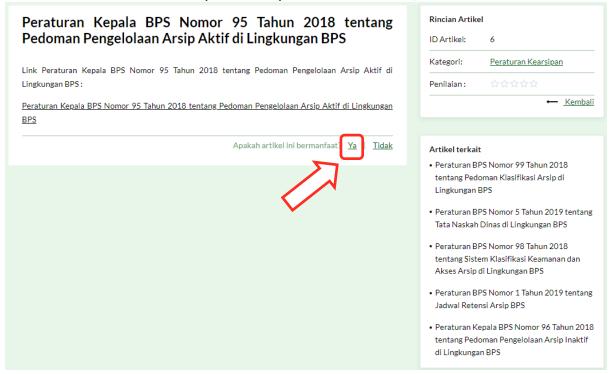


Penjelasan: 1. pencarian dapat dilakukan dengan melakukan kombinasi kata

- 2. **pera***: mencari artikel yg mengandung kata dengan awalan "pera", seperti peraturan, peran, peragaan, dll.
- 3. **pera* pedoman** : mencari artikel yg mengandung kata **pera*** dan atau **pedoman**
- 4. -dinas: mencari artikel tanpa kata "dinas"
- 5. +aktif: mencari artikel yang wajib mengandung kata "aktif"

5. Berikan Penilaian pada Artikel Knowledge Base

Untuk memberikan penilaian pada suatu artikel, silahkan klik "Ya".



Jika terdapat artikel yang kurang informatif, silahkan menyampaikan usulan melalui WhatsApp Tim KOTAK.

Terimong Geunaseh, Saleum...