

# Pedoman Penggunaan Web KOTAK



# Konsultasi Tata Usaha OK

# Daftar isi

1. KOTAK [Konsultasi Tata Usaha OK]	3
2. https://qna.bpsaceh.com/	3
3. Knowledge Base Tata Usaha	5
4. Fitur Pencarian pada Knowledge Base Tata Usaha	6
5. Berikan Penilaian pada Artikel Knowledge Base	7

## 1. KOTAK [Konsultasi Tata Usaha OK]

Untuk melakukan konsultasi Tata Usaha dengan BPS Provinsi Aceh, silahkan menghubungi **PIC** *(Person in Charge)* sesuai tema sebagai berikut :



Konsultasi dapat dilakukan via whatsapp ke masing-masing PIC.

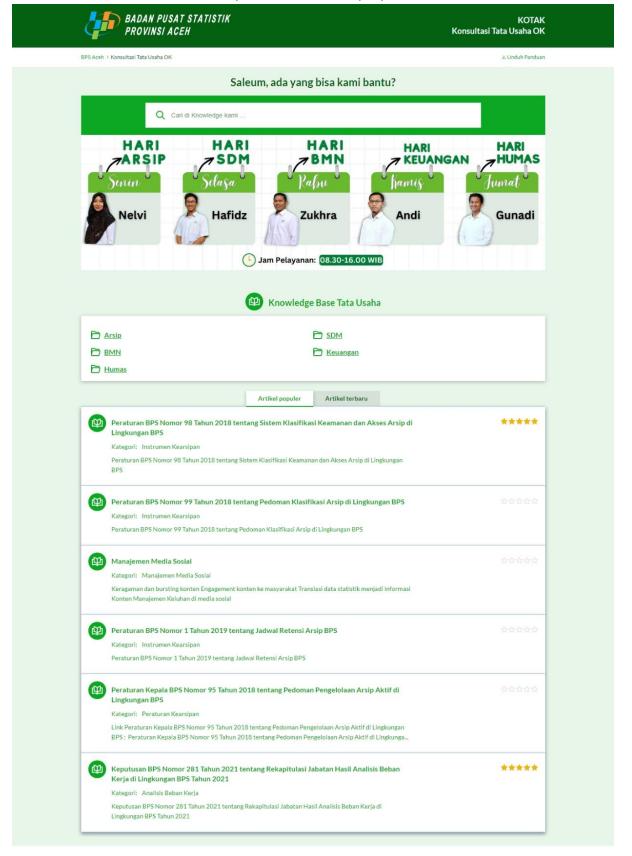
## 2. https://qna.bpsaceh.com/

Berbagai pengetahuan yang dimiliki oleh masing-masing PIC akan dihimpun menjadi **knowledge base** di dalam satu web khusus, yaitu web KOTAK. Knowledge Base Tata Usaha ini dapat diakses di **https://qna.bpsaceh.com/** melalui **browser** anda (chrome, edge, firefox, dll).



Tampilan di browser Android :

#### Tampilan di browser Laptop/PC:



Powered by <u>Help Desk Software</u> **HESK** More IT firepower? Try <u>SysAid</u>

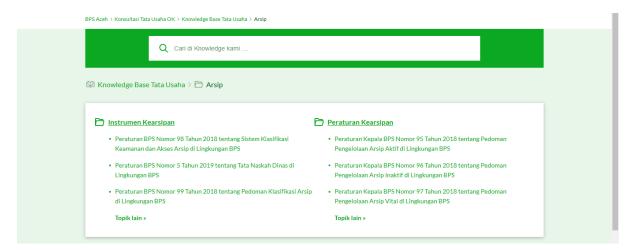
### 3. Knowledge Base Tata Usaha

Knowledge Base Tata Usaha merupakan beragam artikel terkait Tata Usaha yang dikategorikan dalam tema Arsip, SDM, BMN, Keuangan, dan Humas. Masing-masing tema memiliki PIC yang akan memperkaya knowledge secara berkala. Knowledge Base akan terus diupdate mengikuti perkembangan peraturan dan kebijakan yang berlaku. Berbagai konsultasi yang dilayani oleh masing-masing PIC juga akan menjadi pengetahuan-pengetahuan baru yang akan ditambahkan ke dalam knowledge base.

Untuk mengakses Knowledge Base secara tematik, silahkan klik pada salah satu tema:

	Knowledge Base Tata Usaha	
Arsip	<u> SDM</u>	
BMN		
Humas		

#### Kemudian akan sub tema beserta daftar artikel terkait sub tema tersebut:

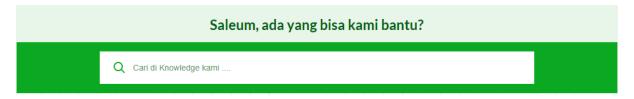


#### Klik pada salah satu artikel untuk menampilkan:

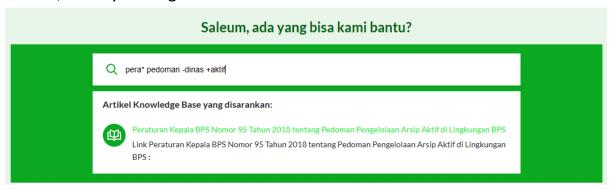


### 4. Fitur Pencarian pada Knowledge Base Tata Usaha

Untuk melakukan pencarian pada Knowledge Base, ketikkan kata pencarian pada bagian "Cari di Knowledge kami...". Kata yang akan dilakukan pencarian, minimal terdiri dari 4 karakter.



Sebagai contoh, akan dilakukan pencarian "pera\* pedoman -dinas +aktif", hasilnya sebagai berikut :



Silahkan klik pada salah satu artikel yang disarankan, atau klik enter untuk menampilkan hasil pencarian sebagai berikut :

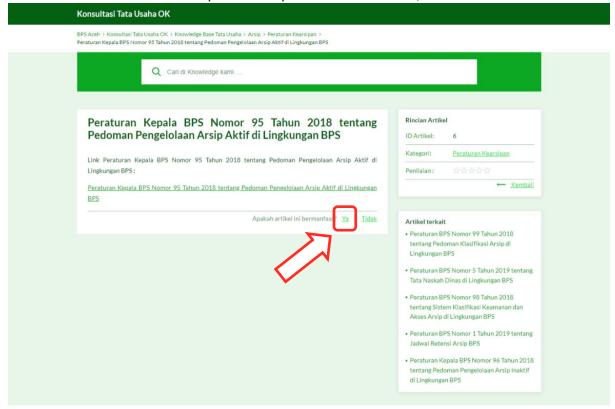


Penjelasan: 1. pencarian dapat dilakukan dengan melakukan kombinasi kata

- 2. **pera\***: mencari artikel yg mengandung kata dengan awalan "pera", seperti peraturan, peran, peragaan, dll.
- 3. **pera\* pedoman** : mencari artikel yg mengandung kata **pera\*** dan atau **pedoman**
- 4. -dinas : mencari artikel tanpa kata "dinas"
- 5. +aktif: mencari artikel yang wajib mengandung kata "aktif"

## 5. Berikan Penilaian pada Artikel Knowledge Base

Untuk memberikan penilaian pada suatu artikel, silahkan klik "Ya".



Powered by <u>Help Desk Software</u> **HESK** More IT firepower? Try <u>SysAid</u>

Jika terdapat artikel yang kurang informatif, silahkan menyampaikan usulan melalui PIC.

Terimong Geunaseh, Saleum...