

Concepto: Proceso Solicitud

Definición: Conjunto de pasos oficiales para solicitar una pensión por vejez, invalidez o sobrevivencia en Chile, iniciando en la AFP y culminando con el primer pago.

Nodos Anteriores: **Qué es Pensión**

¿Para comprender el concepto “Proceso Solicitud”, es necesario conocer los siguientes conceptos?

Contenido	Sí	No	?
Modalidades de Pensión			

Otros conceptos que considere necesarios:

Concepto: Inicio Proceso AFP

Definición: El trámite comienza cuando el afiliado presenta la solicitud de pensión, ya sea de forma presencial en una sucursal AFP, ingresando a la plataforma virtual con ClaveÚnica, o agendando una videollamada.

Nodos Anteriores: **Entidades Reguladoras**
 Riesgos de Rentabilidad

¿Para comprender el concepto “Inicio Proceso AFP”, es necesario conocer los siguientes conceptos?

Contenido	Sí	No	?
Qué es pensión			
AFP			

Otros conceptos que considere necesarios:

Concepto: Formulario Solicitud Pensión

Definición: Documento oficial que debe incluir cédula de identidad vigente, declaración de beneficiarios y, si corresponde, poder notarial en caso de mandato. Una vez entregado, la AFP calcula el saldo previsional y emite el Certificado de Saldo en un plazo de hasta 10 días hábiles.

Nodos Anteriores: **Beneficiarios Legales**
 Pensión de Sobrevivencia

¿Para comprender el concepto “Formulario Solicitud Pensión”, es necesario conocer los siguientes conceptos?

Contenido	Sí	No	?
Certificado de Saldo			
Declaración Beneficiarios			

Otros conceptos que considere necesarios:

Concepto: Certificado de Saldo

Definición: Documento oficial emitido por la AFP que informa el monto total de fondos previsionales acumulados en la cuenta individual del afiliado al iniciar el trámite. Es requisito imprescindible para solicitar ofertas vía SCOMP y constituye la base sobre la cual se calcularán las opciones de pensión.

Nodos Anteriores: **Pensión Autofinanciada**
 Cotizaciones Previsionales
 Qué es Pensión
 AFP
 Entidades Reguladoras
 Riesgo Rentabilidad

¿Para comprender el concepto “Certificado de Saldo”, es necesario conocer los siguientes conceptos?

Contenido	Sí	No	?
Saldo Cuenta Individual			
Definición APV			

Otros conceptos que considere necesarios:

Concepto: Definición SCOMP

Definición: SCOMP (Sistema de Consultas y Ofertas de Montos de Pensión): plataforma electrónica oficial y de uso obligatorio en Chile para quienes desean pensionarse o cambiar modalidad. Permite recibir y comparar, de forma transparente, las ofertas de pensión de AFP y compañías de seguros. Asegura que las decisiones se tomen con información clara, comparable y verificada. Está autorizada y supervisada por la CMF y la Superintendencia de Pensiones.

Nodos Anteriores: **Entidades Reguladoras**
 Riesgo Rentabilidad
 Modalidades de Pensión
 Qué es Pensión

¿Para comprender el concepto “Definición SCOMP”, es necesario conocer los siguientes conceptos?

Contenido	Sí	No	?
AFP			
Compañía de Seguros			
Proceso de Solicitud			

Otros conceptos que considere necesarios:

Concepto: Solicitud Ofertas

Definición: Formulario oficial que el afiliado (o beneficiario) firma para solicitar cotizaciones en el SCOMP. Debe incluir datos personales, modalidad deseada (Retiro Programado, Renta Vitalicia, o combinadas) y condiciones especiales si corresponden. La entidad (AFP, aseguradora o asesor) ingresa la consulta al SCOMP dentro del día hábil siguiente de la firma.

Nodos Anteriores: **Saldo en Cuenta Individual**
 Definición APV
 AFP
 Compañía de Seguros
 Proceso de Solicitud
 Pensión de Sobrevivencia
 Pensión Autofinanciada
 Cotizaciones Previsionales
 Entidades Reguladoras
 Riesgo Rentabilidad
 Modalidades de Pensión
 Qué es Pensión

¿Para comprender el concepto “Solicitud Ofertas”, es necesario conocer los siguientes conceptos?

Contenido	Sí	No	?
Definición SCOMP			
Certificado de Saldo			
Beneficiarios Legales			

Otros conceptos que considere necesarios:

Concepto: Certificado Oferta

Definición: documento oficial emitido por el Sistema de Consultas y Ofertas de Montos de Pensión dentro de los 4 días hábiles desde que se ingresa la Solicitud de Ofertas. Incluye propuestas de pensión (Retiro Programado, Renta Vitalicia y modalidades combinadas) de AFPs y aseguradoras autorizadas, ordenadas por monto: en UF y pesos, con proyecciones, comisiones, clasificación de riesgo de las aseguradoras y condiciones especiales de cobertura.

Nodos Anteriores:

- Certificado de Saldo**
- Definición SCOMP**
- Beneficiarios Legales**
- Saldo Cuenta Individual**
- Definición APV**
- AFP**
- Compañía de Seguros**
- Proceso Solicitud**
- Pensión Sobrevivencia**
- Pensión Autofinanciada**
- Cotizaciones Previsionales**
- Entidades Reguladoras**
- Riesgo Rentabilidad**
- Modalidades de Pensión**
- Qué es Pensión**

¿Para comprender el concepto “Certificado Oferta”, es necesario conocer los siguientes conceptos?

Contenido	Sí	No	?
Solicitud de Oferta			

Otros conceptos que considere necesarios:

Concepto: Opciones Post Oferta

Definición: Opciones tras recibir el Certificado de Ofertas: una vez recibido el Certificado, el afiliado dispone de hasta 12 días hábiles para tomar una decisión válida. Puede: Aceptar una oferta interna del certificado. Solicitar una oferta externa de una entidad participante, siempre que supere la interna (válida sólo si mejora la pensión). Solicitar un remate con al menos tres aseguradoras si elige modalidad de Renta Vitalicia. Realizar nueva consulta al SCOMP (hasta tres consultas por Certificado de Saldo). Desistir del proceso, lo que implica posponer o reiniciar el trámite (salvo casos de pensión de invalidez o sobrevivencia).

Nodos Anteriores:

Certificado de Oferta

Renta Vitalicia Inmediata con Retiro Programado

Renta Temporal con Renta Vitalicia Diferida

Beneficiarios Legales

Requisitos RV

Certificado de Saldo

Pensión de Sobrevivencia

AFP

Renta Vitalicia

Saldo en Cuenta Individual

Proceso de Solicitud

Riesgo de Rentabilidad

Pensión Autofinanciada

Modalidades de Pensión

Condiciones Especiales RV

Solicitud de Ofertas

Diferencia entre AFP y CSV

Requisitos RP

Definición SCOMP

Qué es Pensión

Compañía de Seguros

Retiro Programado

Definición de APV

Entidades Reguladoras

Riesgo de Longevidad

Cotizaciones Previsionales

Expectativas de Vida

¿Para comprender el concepto “Opciones Post Oferta”, es necesario conocer los siguientes conceptos?

Contenido	Sí	No	?
Remate			
Acepta Rechazo Oferta			

Otros conceptos que considere necesarios:
