

1 萤石云视频

2016-2017年

萤石云视频是公司的航母级App，承载了设备连接使用、云服务、电商、售后等功能，注册用户数达2000多万，日活跃用户达300万，是公司核心产品。4.0版本是一个由设计师发起的项目，经历产品现状和目标分析、概念方案设计、评审、设计迭代、向决策层提案等，最终将设计方案上线，并且为产品带来了体验以及各项数据指标提升。

亮点

体验设计与商业价值的结合

团队成员

交互设计师 × 2 产品经理 × 3

我的职责

设计阶段负责人，负责制定项目计划，组织成员参与、创意设计、评审以及项目推进。

1.1 项目背景

2. 分组中设备转移麻烦；* \$ 设备设置中增加选择分

3. 在当前分组下添加设备后看不到设备（因为添加

解决方案：在添加完设备后可以选择（与改设

起)，有默认值（从全局添加进入为我的设备

4. 分组没有排序功能（只有置顶）； * \$ 增加排

5. 分组数量过多时选择分组麻烦; *** \$\$\$ 增加分组

2. 小图列表封面太小; *** \$\$\$ 加大封面

设备通道与IPC重复 (在多画面选择)

*** \$\$\$

THE

问题

山冬

息没有规范（设备状

); *** \$\$\$ 规范状态信

设备样式被误以为不可点; *** \$

类设备把操作放到首页中

体验问题

用户&业务

商业目标

增值服务

整体考虑

多；解决方案需整体考虑

不准确；解决方案需整体考虑

和结果不可视（对于具体设备的状态）；***

- [illegible]

切换功能入口不易发现；*** \$ 增加入口可发

-
- | Frequency | Percentage |
|-----------|------------|
| Daily | 60% |
| Weekly | 30% |
| Monthly | 10% |