

- 海康dvr
- 海康ipc
- 海康ipc+海康dvr
- 海康ipc+海康nvr
- 海康ipc+海康nvr+海康dvr
- 海康nvr
- 海康nvr+海康dvr
- 海康其它组合

2. 探索

痛風症を治す

# 梳理问题

## 分组

1. 分组功能入口不能发现，分组管理入口不能发现：\*\*\* § 增加分组入口
2. 分组中设备转移麻烦：\* § 设备设置中增加选择分组
3. 在当前分组下添加设备后看不到设备（因为添加到了默认分组）：  
解决方案：在添加完设备后可以選擇（与设备名称一致），有默认值（从全部添加进入为新的设备分组，从某一分组添加进入为该分组）；
4. 分组没有排序功能（只有置顶）：\* § 增加排序功能
5. 分组数量过多时选择分组麻烦：\*\*\* §§§ 增加分组大小图方便地选择
6. 如果选择分组视觉标识不清晰：\*\*\* §§§ 增强标识

## 设备列表

1. 小图列表功能不完善：\*\*\* §§§ 补充功能
2. 小图列表封面太小：\*\*\* §§§ 加大封面
3. 行业NVR设备通路与IPC通量（在多画面选择通量时网络会严重一点）：\*\*\* §§§  
解决方案：设备去重
4. NVR、DVR设备没有通量状态：\*\*\* §§§  
解决方案：待技术解决
5. 列表设备状态信息没有规范（设备状态、告警状态、关注的报警事件）：\*\*\* §§§ 规范状态信息的显示
6. 非视频类设备样式被误以为不可用：\*\*\* §§§ 非视频类设备正常操作控制界面中

## 防护模式

1. 不可自定义，设置入口找不到：\*\* § 增加入口
2. 防护模式设置针对全局还是某方面不清晰：解决方案需整体考虑
3. 内容多，解决方案需整体考虑
4. 描述语不准确，解决方案需整体考虑
5. 切换过程和时间不可观（对于具体设备的状态）：\*\*\* §§§

## 其他

1. 大小屏切换时入口不能发现：\*\*\* § 增加入口可能性
2. 搜索设备：\* § 增加入口和发现
3. 默认设备名称不好听：  
解决方案：添加时引导用户修改名称；
4. 如果没有任何入口：\*\*\* §§§ 增加入口

	ios	android
5.1-6.30版本用户数	1160400	1399020

功能	ios				android			
	操作次数	用户数	均操作次数	使用率	操作次数	用户数	均操作次数	使用率
1109 我的	3140000	731643	6.9	56.77%	4300000	707267	5.3	56.32%
19067 直播	2066004	974624	4.5	43.50%	1743430	540891	3.2	38.60%
16052 消息	2380730	482704	6.3	42.48%	2207241	400000	5.2	31.14%
19092 电商	1240004	412163	3.0	28.02%	842941	240004	2.3	24.00%
16028 点击右上角“+”	441004	314100	2.0	13.46%	602040	270000	3.3	19.70%
1032 刷新页面	2060000	412000	8.1	30.18%	-	-	-	-
16042 安全防护-弹出模式	460700	104700	2.9	13.74%	042140	004000	2.3	11.77%
1242 设备设置（指纹入口）	1300000	140000	18.7	12.00%	2008204	004000	6.2	25.32%
16042 安全防护-管家模式	404000	104000	3.4	11.60%	009040	104000	3.1	11.70%
1243 点击右上角“+”->“扫一扫”	310000	114000	2.7	9.97%	400000	100000	2.6	11.07%
16000 快速入口->设置	300000	80000	4.1	7.67%	041470	110000	4.2	6.47%
16032 升级	140000	62000	2.4	3.34%	110000	00000	2.2	4.07%
16044 安全防护-睡眠模式	120000	24700	2.3	4.00%	041100	100000	2.2	7.77%
16046 相册设置	77000	41000	1.9	3.00%	04204	00000	2.3	1.02%
16000 快速入口->活动检测	200000	00140	8.0	3.20%	000704	40700	6.8	3.00%
16040 点击升级名称-升级升级	1001000	00000	48.0	3.07%	1104000	00000	20.1	2.04%
16033 快速入口->云存储	44004	20000	1.9	3.00%	74100	00044	1.3	2.72%
16043 左右滑动设备列表区域-切换开闭	200000	24700	12.7	2.68%	1701100	44141	20.2	3.10%
16053 订阅	40400	27000	1.7	2.00%	41400	00000	1.6	1.00%
16007 快速入口->刷新页面	170000	00400	7.7	1.94%	000000	00000	10.2	2.00%
16004 搜索	20000	14000	1.5	1.42%	00000	00000	1.3	2.71%
16045 全屏模式	17040	14000	1.7	0.80%	00040	10400	1.3	1.07%
16000 快速入口->历史搜索	11000	4000	1.7	0.60%	007000	00700	4.2	3.00%
16026 相册设置-安全防护设置	7000	0000	1.4	0.46%	0070	0000	1.4	6.40%
16028 相册设置-分享设备	4000	0040	1.4	0.20%	7100	4000	1.3	6.00%
16030 快速入口->隐私设置	12400	1040	6.7	0.16%	11414	1710	6.7	6.12%
16026 相册设置-设备管理	0700	1004	2.0	0.12%	2471	1170	2.1	6.00%
16020 相册设置-删除相册	1000	000	1.0	0.00%	1100	000	1.7	6.00%
16027 相册设置-相册删除	700	000	2.1	0.00%	1000	000	2.3	6.04%

麥斯擲圓奇木所

哭 册 函 风 哭





# 3. 构思

## I. 提升产品竞争力

调整产品框架



内容优先

垂直化

模块化

## II. 提升商业变现能力

挖掘有效触点

- 分析流量地图——找抓手
- 分析使用路径和行为——提升用户价值

## 2. 探索

### 分组

1. 分组功能入口不易发现，分组管理入口不易发现，\*\*\*  
2. 增加分组入口

2. 分组中设备转移测试：\* \$ 设备设置-增加选择分组

3. 在新增分组下添加设备后看不到设备（因为没刷新了默认分组）；

解决方案：在添加完设备后可以選擇「同步设备名称」按钮，刷新数据（从设备添加进入为新的设备分组，从某一分组添加进入为该分组）；

4. 分组设备排序功能（只有置顶）；\* \$ 增加排序功能

5. 分组数量过多时选择分组麻烦；\*\*\* \$\$\$ 增加分组卡

提高方便性操作

6. 加载选择分组慢且标识不清楚；\*\*\* \$\$\$ 增加标识

### 设备列表

1. 小图标表功能不完善；\*\*\* \$\$\$ 补充功能

2. 小图标表过大；\*\*\* \$\$\$ 放大图标

3. 行业HVR设备速度与PC速度（在多画面选择速度时内网会严重一点）；\*\*\* \$\$\$

解决方案：设备去重

4. HVR、DVR设备没有网络状态；\*\*\* \$\$\$

解决方案：待技术解决

5. 列表设备状态信息没有规范（设备状态、告警状态、关联的设备等）；\*\*\* \$\$\$ 状态信息快速显示

6. 清除列表设备存在设备误以为不可用；\*\*\* \$\$\$ 未实现

设备名称在设备列表中

### 网络模式

1. 不可自定义，设置入口或不清晰；\*\* \$ 添加入口

2. 网络模式设置针对全网还是某分组不明确；解决方案：网络模式考虑

3. 网络多，解决方案网络考虑

4. 网络通不通；解决方案网络考虑

5. 切换网络不成功不可用（对于具体设备的状态）；\*\*\* \$\$\$

其他

1. 网络设置入口不易发现；\*\*\* \$ 增加入口可发现性

2. 网络设置入口不易发现；\*\*\* \$ 增加入口可发现性

3. 网络设置入口不易发现；\*\*\* \$ 增加入口可发现性

4. 网络设置入口不易发现；\*\*\* \$ 增加入口可发现性

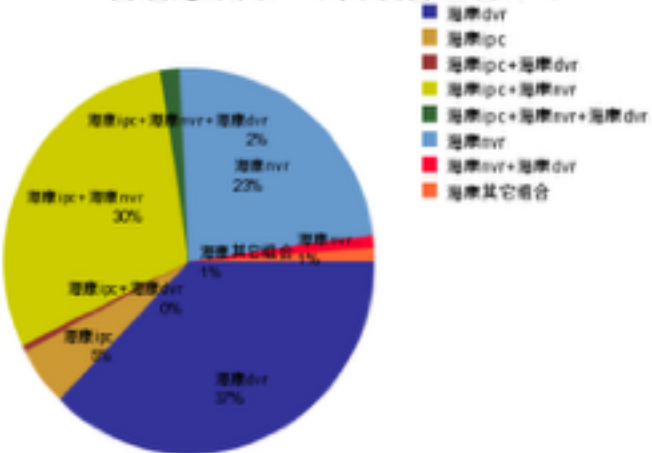
5. 网络设置入口不易发现；\*\*\* \$ 增加入口可发现性

6. 网络设置入口不易发现；\*\*\* \$ 增加入口可发现性

## 痛点收集

	ios	android
5.1~6.0量级用户数	1160400	1379000

功能	ios				android			
	操作次数	用户数	均操作次数	使用率	操作次数	用户数	均操作次数	使用率
1100 设置	3140000	731643	6.2	64.77%	4300000	707267	6.1	56.32%
1101 设置	2566004	574624	4.5	49.50%	1743430	540891	3.2	38.60%
1102 消息	2207706	467004	6.2	42.48%	2227341	420000	5.3	33.14%
1103 消息	1240204	412163	3.0	25.52%	642991	240094	2.7	24.00%
1104 点击右上角“+”	641004	311000	2.1	13.44%	602000	270000	2.2	19.70%
1105 添加设备	3000000	410000	7.3	20.10%	-	-	-	-
1106 安全设置-外出模式	400700	110000	3.6	12.74%	600140	200000	3.0	11.77%
1107 设置设置（设置入口）	1320000	140000	9.4	12.50%	220000	200000	1.1	25.32%
1108 安全设置-家庭模式	400400	110000	3.6	11.60%	500000	100000	5.0	11.70%
1109 点击右上角“+”->“扫一扫”	310000	110000	2.8	9.97%	400000	100000	4.0	11.07%
1110 设置入口-设置	300000	80000	3.7	7.07%	500000	110000	4.5	6.47%
1111 设置	140000	60000	2.3	3.60%	110000	50000	2.2	4.07%
1112 安全设置-睡眠模式	120000	50000	2.4	4.00%	200000	100000	2.0	7.77%
1113 设置设置	70000	40000	1.8	2.00%	50000	20000	2.5	1.00%
1114 设置入口->活动检测	300000	30000	10.0	8.0%	400000	40000	10.0	3.00%
1115 点击设置入口-设置入口	1301000	30000	43.0	3.07%	1100000	20000	55.0	2.04%
1116 设置入口->设置入口	64000	20000	3.2	3.00%	70000	30000	2.3	2.70%
1117 安全设置-安全设置	200000	20000	10.0	2.00%	110000	40000	2.8	3.10%
1118 设置	40000	20000	2.0	2.00%	40000	20000	2.0	1.00%
1119 设置入口->设置入口	170000	20000	8.5	1.94%	200000	20000	10.0	2.50%
1120 设置	20000	10000	2.0	1.42%	20000	20000	1.0	2.71%
1121 设置设置	17000	10000	1.7	0.80%	20000	10000	2.0	1.37%
1122 设置入口->设置入口	11000	10000	1.1	0.60%	20000	20000	1.0	3.20%
1123 设置设置-安全设置	7000	1000	7.0	0.40%	2000	1000	2.0	0.40%
1124 设置设置-分享设备	4000	1000	4.0	0.20%	7000	1000	7.0	0.20%
1125 设置入口->设置入口	12000	1000	12.0	0.10%	11000	1000	11.0	0.10%
1126 设置设置-设备管理	2700	1000	2.7	0.10%	2000	1000	2.0	0.08%
1127 设置设置-网络设置	1000	1000	1.0	0.08%	1100	1000	1.1	0.08%
1128 设置设置-网络设置	700	1000	0.7	0.08%	1000	1000	1.0	0.08%



## 数据分析



## 头脑风暴