视频播放 (AFTER)

从流量地图和访问数据可以看出,设备详情(视频播放)页是用户访问量最高的页面,但用户并非都是沉浸式地观看,只是有状况时才会集中注意力,而大部分时间都是"闲暇"的,我们打破了原来页面的结构,模块化地根据不同设备,不同用户呈现不同模块内容,让用户观看视频时的"闲暇"时间也能消费更多内容。改版后,电话提醒服务UV增长200%,云存储服务页面UV+20%、云存储销量增长9%。



录像回放(AFTER)

在用户走访中,我们发现家庭用户和商业用户对于录像播放的需求差异很大。家庭用户一般录像会比较少,只要看录像片段列表即可,而商业用户的录像数很多,一般都是在处理纠纷时会找到大概时间点再慢慢查看,有时候为了看清细节还要重复看几遍。所以我们设计了时间轴与缩略图卡片的双轴模式,让家庭用户通过缩略图卡片即可了解一天的录像内容,而商业用户可以通过时间轴定位到大概时间点,再通过缩略图快速找到事件发生点。另外还设计了快进了快退10秒的功能,让用户快速跳过无意义内容或者重复观看重要的内容。从新版本问卷调研也反映出用户对该功能满意度有很大提升。

