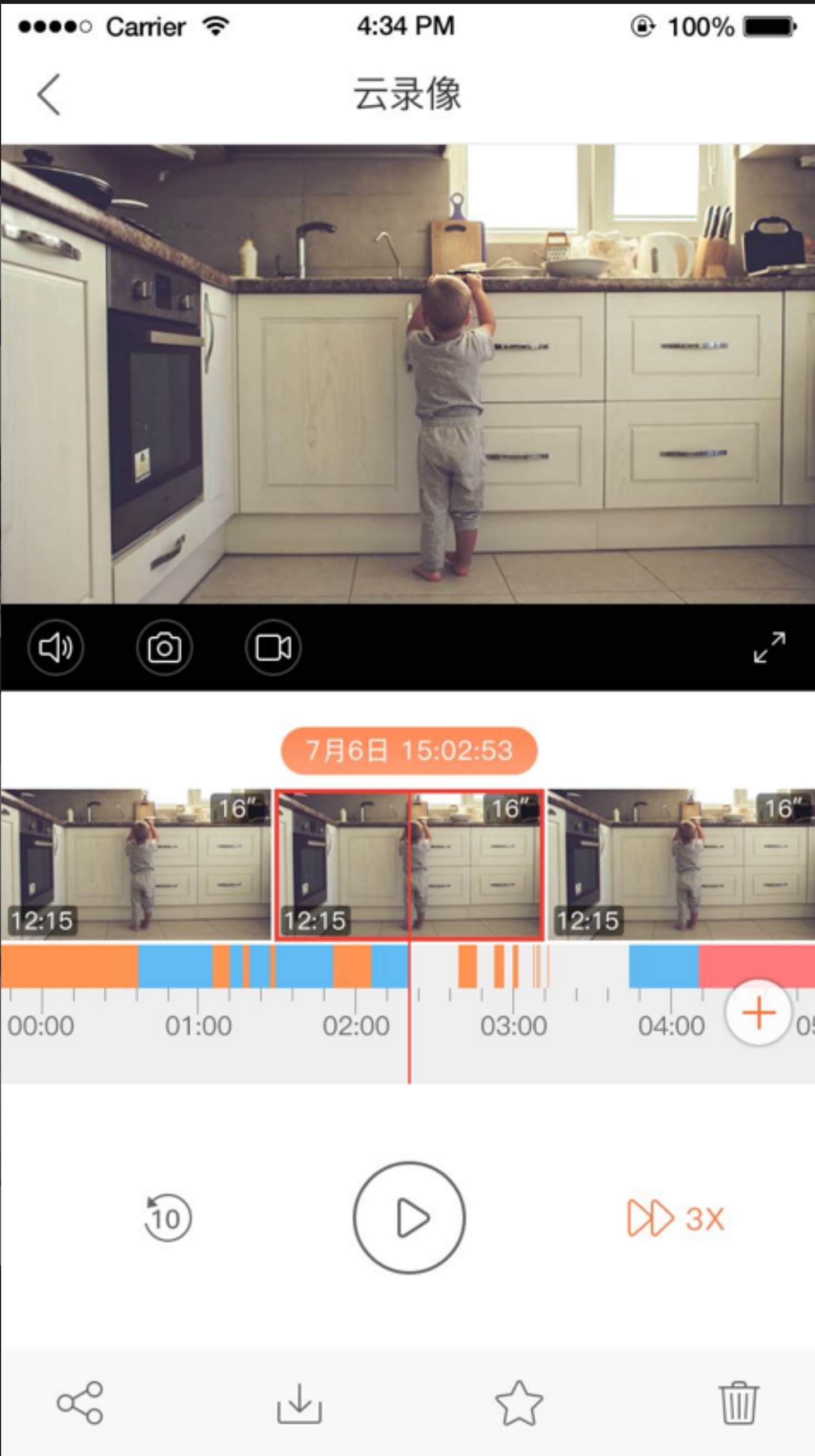
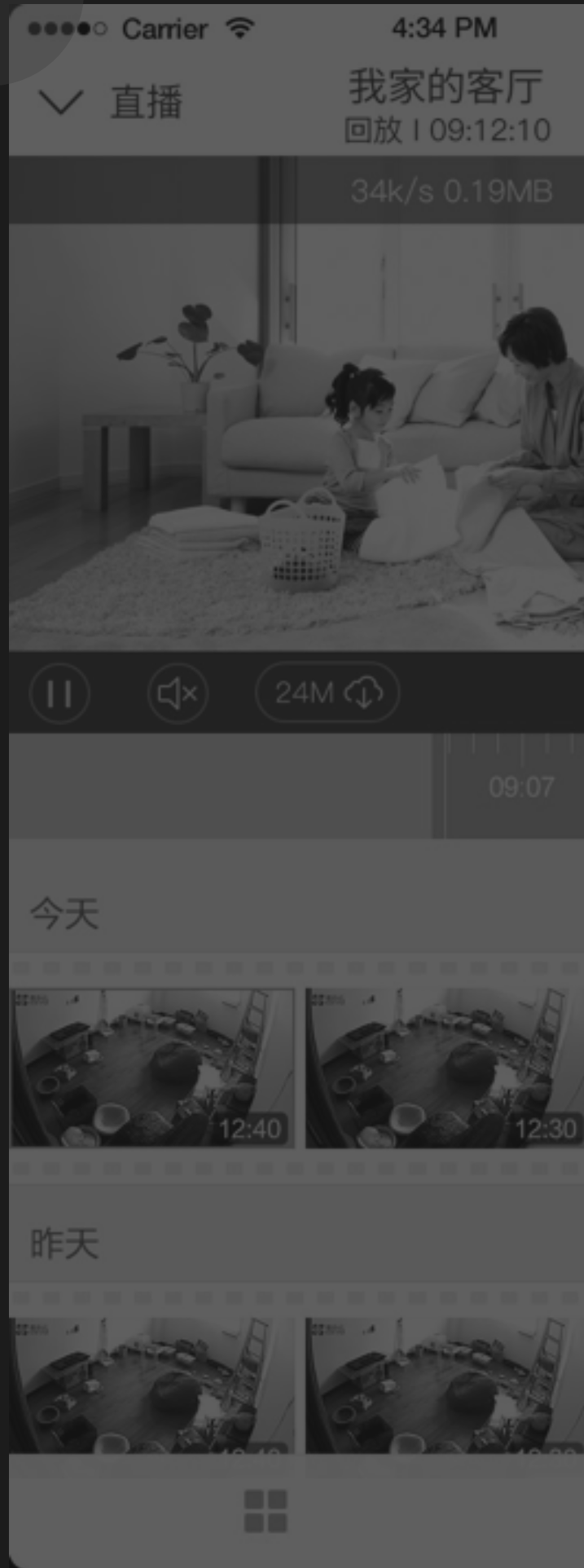


录像回放（AFTER）

在用户走访中，我们发现家庭用户和商业用户对于录像播放的需求差异很大。家庭用户一般录像会比较少，只要看录像片段列表即可，而商业用户的录像数很多，一般都是在处理纠纷时会找到大概时间点再慢慢查看，有时候为了看清细节还要重复看几遍。所以我们设计了时间轴与缩略图卡片的双轴模式，让家庭用户通过缩略图卡片即可了解一天的录像内容，而商业用户可以通过时间轴定位到大概时间点，再通过缩略图快速找到事件发生点。另外还设计了快进了快退10秒的功能，让用户快速跳过无意义内容或者重复观看重要的内容。从新版本问卷调研也反映出用户对该功能满意度有很大提升。

Before



1.5 项目成果

I. 体验和效益提升

年度NPS提升**14%**

电话报警服务页面UV**+200%**

云存储服务页面UV**+20%**、日均销售额**+9%**

II. 设计原则积累

在项目过程很多经过验证的设计原则和方法被作为后续处理灰度问题的参考。例如：

“越接近用户有效使用场景，转化率越高”