

사회봉사

1장. 자원봉사활동의 이해

한국기술교육대학교 교양학부 김나리교수



목 차

- 1 자원봉사활동의 개념
- 2 자원봉사의 특성
- 3 자원봉사활동의 의의
- 4 자원봉사의 분류



학습목표

01 자원봉사활동의 개념과 특성을 이해한다.

02 자원봉사활동의 개인적·사회적·기관 측면에서의 의의를 살펴본다.

03 자원봉사의 분류를 통해 다양한 봉사의 종류를 살펴본다.



1. 자원봉사활동의 개념



자원봉사란?

자유의지
(voluntarius)



자원봉사 自願奉事
(volunteer)



자원봉사 vs 자선활동

선의

존중
연대의식

선의

동정
시혜



자원봉사의 가치 기반

사회자본 (Social Capital)

인간 존중

사회적 연대성



RESPECT

The illustration features a large, light-brown hand cupping a group of five business professionals (three men and two women) who are standing behind a dark wooden table. The word 'RESPECT' is written in large, bold, grey capital letters across the front of the table. The background is white.





등록장애인 수(2021년 말 기준)

(총2,645만명/전체 인구대비 5.1%)

[단위 : 천명]

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
	▲▼≡	▲▼≡	▲▼≡	▲▼≡	▲▼≡	▲▼≡	▲▼≡	▲▼≡	▲▼≡	▲▼≡
계	2,511	2,501	2,494	2,490	2,511	2,546	2,586	2,618	2,633	2,645
지체장애	1,322	1,309	1,296	1,281	1,267	1,254	1,239	1,223	1,207	1,191
시각장애	252	253	253	253	252	253	253	253	252	252
청각,언어	276	273	271	269	291	322	363	398	418	435
지적장애	173	179	184	190	195	201	207	213	217	222
뇌병변장애	258	253	251	251	251	253	253	252	250	248
자폐성장애	17	18	20	21	23	24	26	29	31	34
정신장애	95	96	97	99	100	101	102	103	104	104
신장장애	63	67	70	74	79	84	88	92	98	102
심장장애	8	7	6	6	6	6	5	5	5	5
호흡기장애	14	13	12	12	12	12	12	12	12	12
간장애	9	9	10	10	11	11	13	13	14	14
안면장애	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
장루,요루장애	13	14	14	14	14	15	15	15	15	16
뇌전증장애	8	7	7	7	7	7	7	7	7	7

 출처 : 보건복지부 (시·도 장애인등록현황 자료) * 통계공표시기 : 익년도 5월

 주석 : * 1차 장애범주 확대(2000. 1): 뇌병변장애, 발달장애, 정신장애, 신장장애, 심장장애 포함* 2차 장애범주 확대(2003. 7): 호흡기장애, 간장애, 안면장애, 장루·요루장애, 간질장애 포함 ※ 발달장애는 자폐성장애, 정신지체는 지적장애로 명칭 변경(2007.4), 간질장애는 뇌전증장애로 명칭 변경(2015.11) *현재 장애유형은 지체,뇌병변,시각,청각,언어,지적,정신,자폐성,신장,심장,호흡기,간,안면,장루요루,뇌전증의 15가지 유형임 * 장애등급제 폐지(2019.7)



성별·연령별·장애 정도별 등록장애인 수(2020년 말 기준)

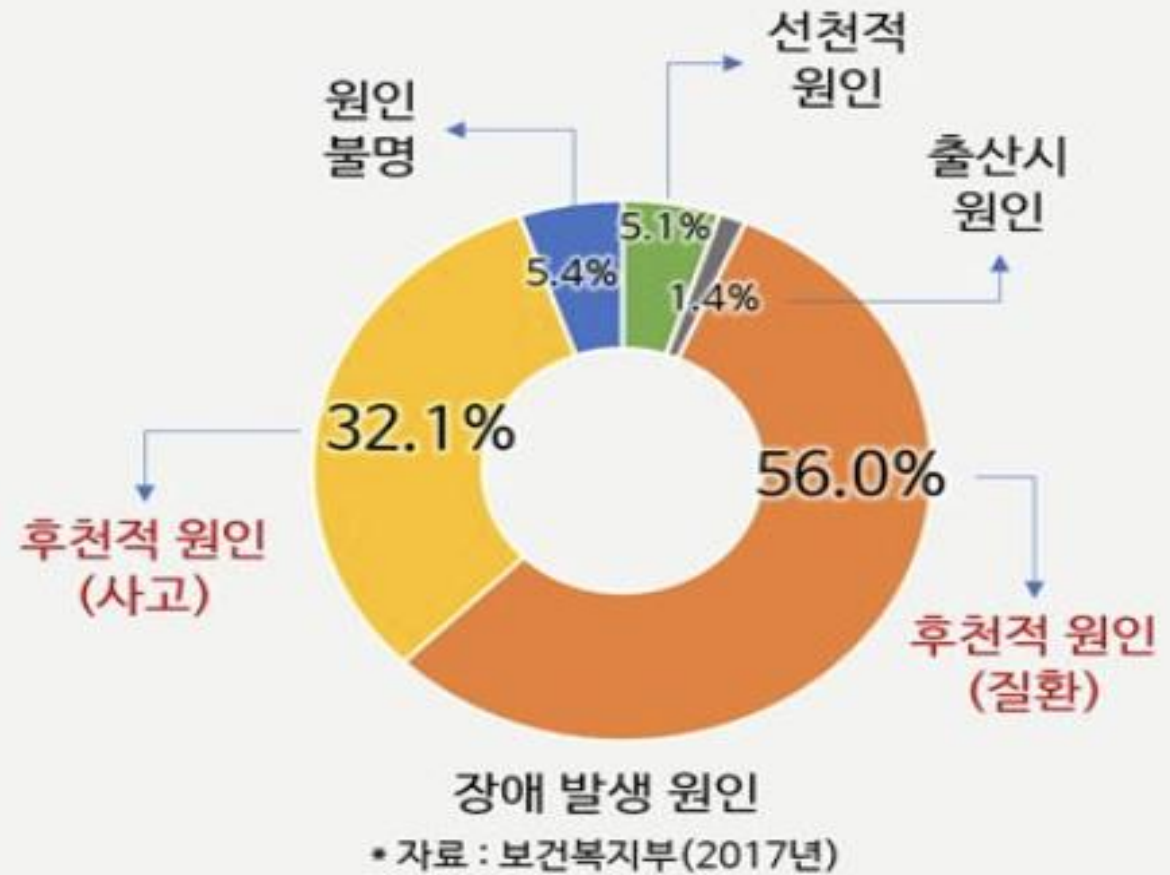
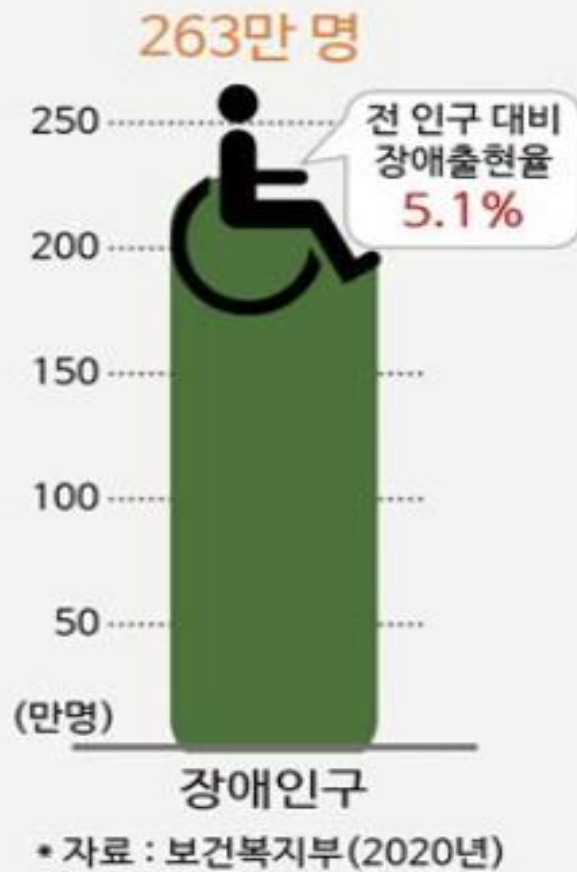
(단위: 명, %)

구분	전체	지 체	뇌병변	시 각	청 각	언 어	지 적	자폐성	정 신	신 장	심 장	호흡기	간	안 면	장루· 요루	뇌전증
계	2,633,026 (100.0)	1,207,368 (46.7)	250,407 (9.6)	252,324 (9.7)	395,789 (14.4)	22,391 (0.8)	217,108 (8.1)	30,802 (1.1)	103,525 (3.9)	97,530 (3.5)	5,233 (0.2)	11,544 (0.4)	13,808 (0.5)	2,677 (0.1)	15,427 (0.6)	7,093 (0.3)
남	1,521,260 (57.8)	699,726 (58.0)	143,703 (57.4)	149,737 (59.3)	208,604 (52.7)	15,949 (71.2)	130,767 (60.2)	25,946 (84.2)	52,738 (50.9)	57,584 (59.0)	3,377 (64.5)	8,527 (73.9)	9,720 (70.4)	1,550 (57.9)	9,475 (61.4)	3,857 (54.4)
여	1,111,766 (42.2)	507,642 (42.0)	106,704 (42.6)	102,587 (40.7)	187,185 (47.3)	6,442 (28.8)	86,341 (39.8)	4,856 (15.8)	50,787 (49.1)	39,946 (41.0)	1,856 (35.5)	3,017 (26.1)	4,088 (29.6)	1,127 (42.1)	5,952 (38.6)	3,236 (45.6)
9세 이하	31,565 (1.2)	805 (0.1)	5,527 (2.2)	708 (0.3)	1,826 (0.5)	3,833 (17.1)	11,015 (5.1)	7,413 (24.1)	0 (0.0)	48 (0.0)	101 (1.9)	16 (0.1)	164 (1.2)	9 (0.3)	27 (0.2)	73 (1.0)
10- 19세	58,610 (2.2)	3,108 (0.3)	5,855 (2.3)	2,077 (0.8)	2,700 (0.7)	776 (3.5)	32,923 (15.2)	9,999 (32.5)	69 (0.1)	215 (0.2)	253 (4.8)	44 (0.4)	293 (2.1)	44 (1.6)	63 (0.4)	191 (2.7)
20- 29세	97,861 (3.7)	12,091 (1.0)	7,340 (2.9)	6,004 (2.4)	4,896 (1.2)	522 (2.3)	51,600 (23.8)	10,033 (32.6)	2,608 (2.5)	1,273 (1.3)	461 (8.8)	82 (0.7)	268 (1.9)	113 (4.2)	97 (0.6)	473 (6.7)
30- 39세	122,303 (4.6)	37,315 (3.1)	8,624 (3.4)	12,178 (4.8)	6,284 (1.6)	976 (4.4)	38,428 (17.7)	3,012 (9.8)	8,728 (8.4)	4,602 (4.7)	299 (5.7)	150 (1.3)	351 (2.5)	279 (10.4)	215 (1.4)	862 (12.2)
40- 49세	242,691 (9.2)	110,922 (9.2)	16,078 (6.4)	26,218 (10.4)	12,528 (3.2)	2,149 (9.6)	33,569 (15.5)	289 (0.9)	23,251 (22.5)	12,898 (13.2)	375 (7.2)	459 (4.0)	1,212 (8.8)	547 (20.4)	547 (3.5)	1,649 (23.2)
50- 59세	451,634 (17.2)	240,010 (19.9)	34,952 (14.0)	43,368 (17.2)	29,985 (7.6)	3,723 (16.6)	27,557 (12.7)	48 (0.2)	36,952 (35.7)	24,061 (24.7)	708 (13.5)	1,540 (13.3)	4,178 (30.3)	661 (24.7)	1,783 (11.6)	2,108 (29.7)
60- 69세	602,869 (22.9)	331,495 (27.5)	61,607 (24.6)	57,181 (22.7)	62,806 (15.9)	4,876 (21.8)	16,182 (7.5)	8 (0.0)	24,314 (23.5)	27,865 (28.6)	1,220 (23.3)	3,993 (34.6)	5,498 (39.8)	580 (21.7)	3,868 (25.1)	1,376 (19.4)
70- 79세	585,396 (22.2)	291,977 (24.2)	67,480 (26.9)	61,681 (24.4)	118,010 (29.8)	3,816 (17.0)	4,677 (2.2)	0 (0.0)	6,545 (6.3)	18,570 (19.0)	1,254 (24.0)	3,980 (34.5)	1,748 (12.7)	348 (13.0)	4,993 (32.4)	317 (4.5)
80세 이상	440,097 (16.7)	179,645 (14.9)	42,944 (17.1)	42,909 (17.0)	156,754 (39.6)	1,720 (7.7)	1,157 (0.5)	0 (0.0)	1,058 (1.0)	7,998 (8.2)	562 (10.7)	1,280 (11.1)	96 (0.7)	96 (3.6)	3,834 (24.9)	44 (0.6)
심한 장애	984,965 (37.4)	236,694 (19.6)	150,827 (60.2)	47,716 (18.9)	92,951 (23.5)	11,300 (50.5)	217,108 (100.0)	30,802 (100.0)	103,525 (100.0)	73,163 (75.0)	4,148 (79.3)	11,218 (97.2)	779 (5.6)	1,412 (52.7)	1,492 (9.7)	1,830 (25.8)
심하지 않은 장애	1,648,061 (62.6)	970,674 (80.4)	99,580 (39.8)	204,608 (81.1)	302,838 (76.5)	11,091 (49.5)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	24,367 (25.0)	1,085 (20.7)	326 (2.8)	13,029 (94.4)	1,265 (47.3)	13,935 (90.3)	5,263 (74.2)

주: 1) 2020년 12월 말 기준임

2) 장애등급제 폐지(2019년 7월 1일 시행)로 인해 기존의 장애등급(1-6급)은 장애정도(장애의 정도가 심한, 심하지 않은 장애)로 변경됨

자료: 보건복지부, (각년도), "등록장애인현황"



1. 자원봉사활동의 개념 정의

- **자원봉사**: 자발적 의사결정에 의한 자유허 활동이며, 특히 어떤 법적 이해관계나 상업적 보상이 없는 상태

- **세계자원봉사자선언(1990)**

- ✓ 자원봉사는 개인이 **자발적**으로 결정하고 선택하는 것
- ✓ 적극적으로 시민의 **권리**를 행사하고 지역사회와 관계를 맺는 것
- ✓ 인간이 갖고 있는 **잠재력**이나 삶의 질, 인간 상호 간의 **연대감**을 드높이는 것
- ✓ 조직적 형태를 개인 또는 집단으로 하는 활동, 현재 직면하고 있는 커다란 **도전**, 즉 더욱 선하고 평화로운 세계의 창조를 위한 응답, 경제생활의 활성화에 **공헌**하고 직업이나 새로운 전문가를 창출하는 것



1. 자원봉사활동의 개념 정의

- 볼런티어 21

- ✓ “단체를 통하여 **자발적**으로 보수를 받거나 기대하지 않고 다른 사람이나 지역사회를 돕는 것과 같은 **공익활동**”

- 한국사회복지협의회(2001)

- ✓ “사회문제의 예방 및 해결 또는 국가의 공익사업을 수행하고 있는 공사의 공식조직에 자발적으로 참여하여 반대급부를 받지 않고 인간존중의 정신과 민주주의 원칙에 입각하여 낯선 타인을 상대로 필요한 서비스를 제공함으로써 사회의 공동선을 고양시킴과 동시에 이타심의 구현을 통해 자기실현을 성취하고자 하는 활동”



1. 자원봉사활동의 개념 정의

- 우리나라의 「자원봉사활동 기본법」

- ✓ 개인 또는 단체가 지역사회·국가 및 인류사회를 위하여 **대가 없이 자발적으로** 시간과 노력을 제공하는 행위



1. 자원봉사활동의 개념 정의

- **자원봉사활동의 개념:**

- . 지역사회 복지증진을 위하여 개인이 가지고 있는 자원이나 능력을 활용하여 자발적으로 참여하여 물질적 보상 없이 인간존중정신으로 자아실현을 추구하고자 하는 지속적이고 계획적인 활동
- . 개인이나 사회를 위해 돕는 사람들의 다양한 행위

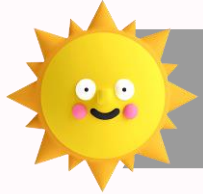
- **자원봉사활동의 목표:** 동정이나 자선으로서의 일방적 봉사가 아니라, 인간 상호 간의 연대를 중요하게 생각하고, 함께 살고 서로 배우며 같이 성장하는 것



2. 자원봉사의 특성

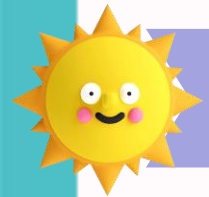


2. 자원봉사의 특성



1. 자발성

- 개인의 순수한 의지의 발로
- 개인의 자발성을 전제로 하며, 자발적 의사를 토대로 성립



2. 공익성

- 개인, 단체, 조직의 이익 뿐만 아니라 정당이나 종교단체의 이익까지 초월하는 보편성과 공익성을 중요시함

3. 자아실현성

- 자원봉사에 참여함으로써 심리적 만족감 및 성취감, 기술 및 경험의 습득 등으로 자아를 실현시키는 데 도움이 되고 자신의 가능성을 발견하고 장래를 설계할 수 있음



2. 자원봉사의 특성

4. 교육성

- 봉사활동을 계획하고 실천하는 과정에서 자원봉사자 자신도 많은 것을 배우고 느끼게 되는 교육적 효과 있음

5. 무보수성

- 철저한 무보수성으로 출발했으며 금전적 반대급부를 목적으로 하지 않고 있음

6. 지속성

- 봉사활동이 일회성이나 이벤트로 끝나는 것은 바람직하지 않음
- 봉사활동이 최소한 6개월, 1년 이상 지속적으로 자원봉사 활동에 참여할 수 있는 방안을 강구할 필요가 있음



2. 자원봉사의 특성

7. 조직성

- 현대 사회의 다양하고 복잡한 문제해결에 대한 해법을 찾기 위해 체계적·조직적으로 일을 수행해야 함



3. 자원봉사활동의 의의



3. 자원봉사활동의 의의



1) 개인적 차원의 의의

- 개인이 가지고 있는 기술과 지식을 나누어 베품으로써 학습의 보람과 가치를 느낀다.
- 자원봉사자 자신의 자존감과 정신건강에 도움을 준다.
- 가족 간의 대화 및 원만한 관계를 형성하는 데 도움을 준다.
- 자신감과 성취감을 느끼게 한다.
- 자신의 삶을 더욱 의미 있게 만드는 계기가 될 수 있다.
- 인간관계를 다양하고 폭넓게 함으로써 원만하게 해준다.
- 새로운 경험과 기술을 배우는 기회를 갖게 해준다.
- 자신의 잠재능력을 발견하는 기회가 될 수 있다.
- 직업이나 진로를 결정하는 계기가 될 수 있다.



3. 자원봉사활동의 의의



2) 사회적 차원의 의의

- 국가나 지방자치단체의 행정이 미치지 못하는 부분을 보완하는 역할을 한다.
- 시민의식과 공동체 참여의식을 높인다.
- 사회자본을 확대시키고 지역사회역량을 강화한다.
- 국민 스스로가 복지의식을 가지게 하여 복지사회로의 발전을 가져온다.
- 자원봉사활동은 사회구성원들로 하여금 소속감과 안정감을 갖도록 한다.
- 유희자원을 효과적으로 활용함으로써 사회와 개인의 발전에 기여한다.
- 사회적 갈등을 줄일 수 있는 계기가 된다.
- 정상화 이념과 사회통합의 촉진에 이바지한다.



3. 자원봉사활동의 의의



3) 기관 측면에서의 의의

- 자원봉사자 활용 기관 측면에서 기관·시설 등에서 직원의 과다한 업무 부담을 덜 수 있어 업무의 질적 향상을 도모할 수 있다.
- 자원봉사자가 가지고 있는 능력을 활용하여 다양하고 새로운 서비스를 확대할 수 있다.
- 자원봉사자가 기관과 인접한 지역에 살기 때문에 자원봉사자를 기관에 대한 지지자 또는 옹호자로 만들 수 있다.



자원봉사활동의 효과

만족감

자기
효능감

행복감



Helper's High



4. 자원봉사의 분류



4. 자원봉사의 분류

1) 자원봉사자의 임무에 따른 분류

일반 자원봉사자

- 특별한 기술이나 전문지식을 요하지 않는 활동을 하는 자
- 주로 육체적 노동이나 사무적 활동을 하는 봉사자들

특수기능 자원봉사자

- 음악, 미술, 공예 등의 예능과 이발, 미용 등의 재능을 가지고 봉사활동을 하는 봉사자들

전문 자원봉사자

- 사회복지, 교육, 심리 등 사회사업, 교육 등에 직접 도움이 되는 전문 지식이나 기술 활용
- 의사, 변호사 등 전문직업인으로서 전문성을 살려 봉사활동을 하는 봉사자들



4. 자원봉사의 분류

2) 자원봉사활동 장소에 따른 분류

특수지역 자원봉사

- 문제가 있는 지역(빈민지역 등)에서의 구호활동, 범죄·비행 방지활동
- 재난 구호활동

재가 자원봉사

- 재가 노인, 재가 심신 장애인에 대한 지원 활동
ex) 반찬배달 서비스
식사도우미
가사활동
대화상대
병원 동행

환경 자원봉사

- 지역사회 보건위생
- 교통안전을 위한 활동
- 환경미화, 자연보호 활동
- 환경보호 서명운동 등

사회복지시설 자원봉사

- 사회복지시설 봉사활동
ex) 학습지도, 캠프, 오락, 취미 등의 정서 지도, 상담 지도, 행사 보조, 복지시설 건물수리 보조



4. 자원봉사의 분류

3) 자원봉사활동 프로그램에 따른 분류

일손 돕기 프로그램

- 복지시설, 공공기관, 병원 및 농어촌 등을 찾아가 실질적인 도움을 주기 위한 활동

위문활동 프로그램

- 외롭고 힘들게 살아가는 사람들을 위한 위문활동
ex) 고아원 위문, 양로원 위문, 병약자 위문, 군부대 위문

캠페인 프로그램

- 계도 및 계몽활동
ex) 공공질서 확립 캠페인, 교통안전 캠페인, 학교 주변 정화 캠페인, 환경보전 캠페인 등

자선구호활동 프로그램

- 병자, 노약자, 빈민, 고아, 난민 등을 구제하기 위한 활동
ex) 재해구호, 불우이웃돕기, 난민아동 구호활동 등



4. 자원봉사의 분류

3) 자원봉사활동 프로그램에 따른 분류

환경 시설 보전활동 프로그램

- 자연환경과 동식물을 보호하고 주변 환경이나 시설들을 깨끗하게 유지하고 보호하기 위한 활동
- ex) 깨끗한 환경 만들기, 자연보호, 문화재보호 등

지도활동 프로그램

- 학생들이나 일반인들에게 교과, 운동, 문화, 레크리에이션 등을 지도하는 활동
- Ex) 동급생 지도, 하급생 지도, 사회복지아동 지도, 교통안전 지도 등

지역사회개발활동 프로그램

- 지역사회개발을 하기 위한 활동
- ex) 지역사회 조사, 지역사회 가꾸기, 지역사회 정보화 등



● 함께 생각해볼 과제

1. 자원봉사활동을 통해 자신이 얻을 수 있는 좋은 점들에 대해 토론해봅시다.
2. 일회성 봉사활동이 아닌 지속적 자원봉사 프로그램의 장점과 의미에 대해 생각해봅시다.
3. 자원봉사활동을 하고 계시는 이유에 대해 의견을 나누어 봅시다.



QUIZ

다음 내용이 옳으면 O, 틀리면 X하시오.

Q. 선의(Good Will)에서 시작되는 자원 봉사활동과 자선활동은 사회적 약자에 대한 동정과 시혜의 정신에 기초한다.



QUIZ



Q. 자원봉사의 특성에 대한 설명이 아닌 것은?

- ① **자발성**: 자원봉사는 개인의 순수한 자발적 의지에서 시작한다.
- ② **자아실현성**: 자원봉사의 참여는 순수하게 개인의 직업적 성취에 도움이 되기 위해 이루어진다.
- ③ **교육성**: 자원봉사의 참여는 체험학습을 통한 복지 교육이며, 민주시민교육의 효과를 갖는다.
- ④ **조직성**: 자원봉사는 모집부터 교육, 배치까지 모든 일을 체계적으로 조직화해야 한다.

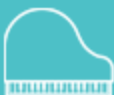


QUIZ

다음은 []에 알맞은 단어를 쓰시오.

- 개인보다 더 큰 사회의 혜택을 위한 활동을 의미하는 자원봉사의 특성을 []이라고 한다.
- 자원봉사활동의 분류 중 일반 자원봉사자, 특수기능 자원봉사자, 전문 자원봉사자의 구분은 []에 따른 분류이다.





수고하셨습니다.

