

사회봉사

2장. 자원봉사자의 윤리와 자세

한국기술교육대학교 교양학부 김나리교수

contents

- 1 자원봉사자 윤리강령과 지침
- 2 자원봉사자의 자세
- 3 인권교육



학습목표

01

자원봉사자 윤리강령과 지침을 이해한다.

02

자원봉사활동의 실천 지침 및 올바른 자세에 대해 알아보고
실습에 적용할 수 있다.

03

인권교육을 통해 인권존중의 가치 및 필요성을 인식한다.

윤리(ethics)란?



1. 자원봉사자 윤리강령과 지침



1. 자원봉사자 윤리강령과 지침

1) 자원봉사자 윤리강령

- 우리나라의 모든 자원봉사자에게 통용되는 자원봉사자의 기본자세 및 활동원칙
- 1999년 12월 6대 민간단체협의회(한국대학사회봉사협의회, 한국사회복지협의회, 한국시민단체협의회, 한국자원봉사단체협의회, 한국종교인평화회의, 한국청소년단체협의회)의 이름 하에 '자원봉사자 윤리강령' 채택·선포

1. 자원봉사자 윤리강령과 지침

자원봉사자 윤리강령

첫째, 자원봉사자는 **생명의 귀중함**과 모든 사람은 **평등**하다는 것을 인정하며, 차별을 두지 않고 상대방의 입장을 이해하는 **겸허한 자세**로 활동하여야 한다.

둘째, 자원봉사자는 사회를 구성하는 모든 영역과 분야에서 삶의 질 향상과 건강한 지역사회 조성 및 더불어 함께 살아가는 **공존 복지공동체 구현**을 위해 활동하며, **전통문화의 존중**과 **새로운 문화 창출**에도 이바지하여야 한다.

셋째, 자원봉사자는 **올바른 가치관**과 **윤리관**을 가지고 자신의 능력과 자질을 향상 시키기 위한 노력을 하여야 하며, 스스로 참여하고 활동하는 일에 대하여 **투철한 사명감**을 가지고 **책임과 의무**를 충실히 이행하여야 한다.

넷째, 자원봉사자는 **민주시민 정신의 실천자**로서 지역사회의 다양한 욕구에 부응하고, 사회적으로 발생하는 제반 문제에 대하여 예방과 치료 및 지원, 협조, 대책을 강구하는 활동의 제공으로 특정한 보수나 대가를 대신한다.

1. 자원봉사자 윤리강령과 지침

다섯째, 자원봉사자는 활동 대상의 권익과 사생활을 보호하고 활동과 관련된 인격존중과 기관의 규칙을 준수하여야 하며 활동 중에 알게 된 비밀을 지켜야 한다.

여섯째, 자원봉사자는 자신의 참여와 활동을 통하여 봉사대상이 새롭게 보호, 변화, 발전하는 것이 곧 자신에게 보람과 긍지를 주고 삶의 의미를 인식케 하는 것이며, 또한 자신의 발전과 바람직한 인격을 갖게 하는 원동력이라는 확신을 가져야 한다.

일곱째, 자원봉사자는 지역사회 공동체와 국가사회 발전에 기여하고, 나아가 세계 평화와 인류애를 실천하는 봉사자가 되어야 한다.

1. 자원봉사자 윤리강령과 지침

2) 윤리적 지침

- 자원봉사자는 인간에 대한 윤리의식을 갖고 활동에 임해야 한다.
- 윤리적 지침에 바탕을 두고 봉사활동에 참여하여야 한다.

1. 자원봉사자 윤리강령과 지침

- 인간은 **존엄성**을 지닌 존재임을 믿고 개인에게 관심을 가지며, 관계 형성에서도 인간의 존엄성을 바탕으로 해야 한다.
- 인간은 상호 간에 **책임**을 느끼며, 개인과 사회는 상호 간에 책임을 지고 보살펴야 할 사회적·**연대적** 책임이 있다.
- 인간은 **자아실현 능력**을 가지고 있으며, 개인의 **자주성·독립성**을 **옹호**해야 한다.
- 인간은 **평등**하고 존중 받아야 한다.
- **비밀**을 **보장**하는 것은 기본적 인간행동의 원리에 기초를 두고 있다.
비밀을 누설하지 않는 것은 의무이며 타인의 사생활을 존중한다는 의미다.
- 인간은 자신의 문제를 해결할 **잠재능력**을 가지고 있으며, 이러한 능력을 개발하여 스스로 문제를 해결하도록 해야 한다.

비밀보장을 하지 않아도 되는 경우



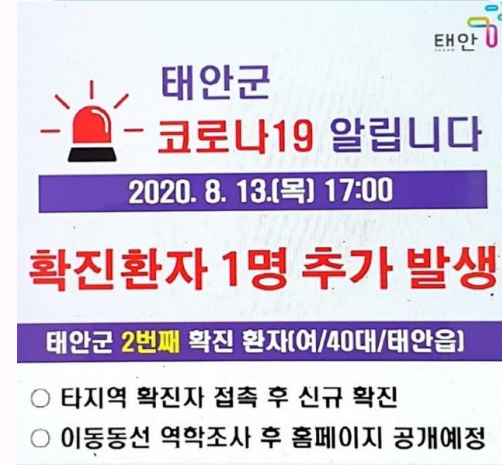
가해/자해의
위험이 있는
경우

1



학대나 성폭
력 등의 범죄
의 경우

2



치명적인 감
염성 질병에
대한 확실한
정보를 갖게
된 경우

3



학문적 목적
으로 사용하
는 경우

4

1. 자원봉사자 윤리강령과 지침

3) 실천 지침(미국체험교육학회)

- **공익**을 위해서 책임감 있고 도전적인 행동에 참여하도록 한다.
- 자신의 봉사경험에 대해 **비판적으로 평가**할 수 있는 구조화된 기회를 제공한다.
- 참여자 모두에게 봉사와 교육의 분명한 **목표**를 제시해준다.
- 욕구를 가진 사람들이 **자신의 욕구를 명확히** 할 수 있도록 한다.
- 참여하는 사람과 기관 모두의 **책임한계를 분명히** 한다.
- 환경의 변화를 인식하는 과정에서 봉사제공자와 **봉사욕구를 연결**한다.
- **적극적이며 지속적인 참여**를 기대한다.

1. 자원봉사자 윤리강령과 지침

그 밖에 자원봉사자에게 유용한 실천 지침

- 자원봉사자 **자신이 관심 있는 일부**부터 시작한다.
- **자기 지역 가까이** 있는 일부부터 시작한다.
- 자원봉사는 **지속성 있게** 해야 한다.



HER Story
글로리아 김

**LA 노숙인들의
코리안 마마**



2. 자원봉사의 자세



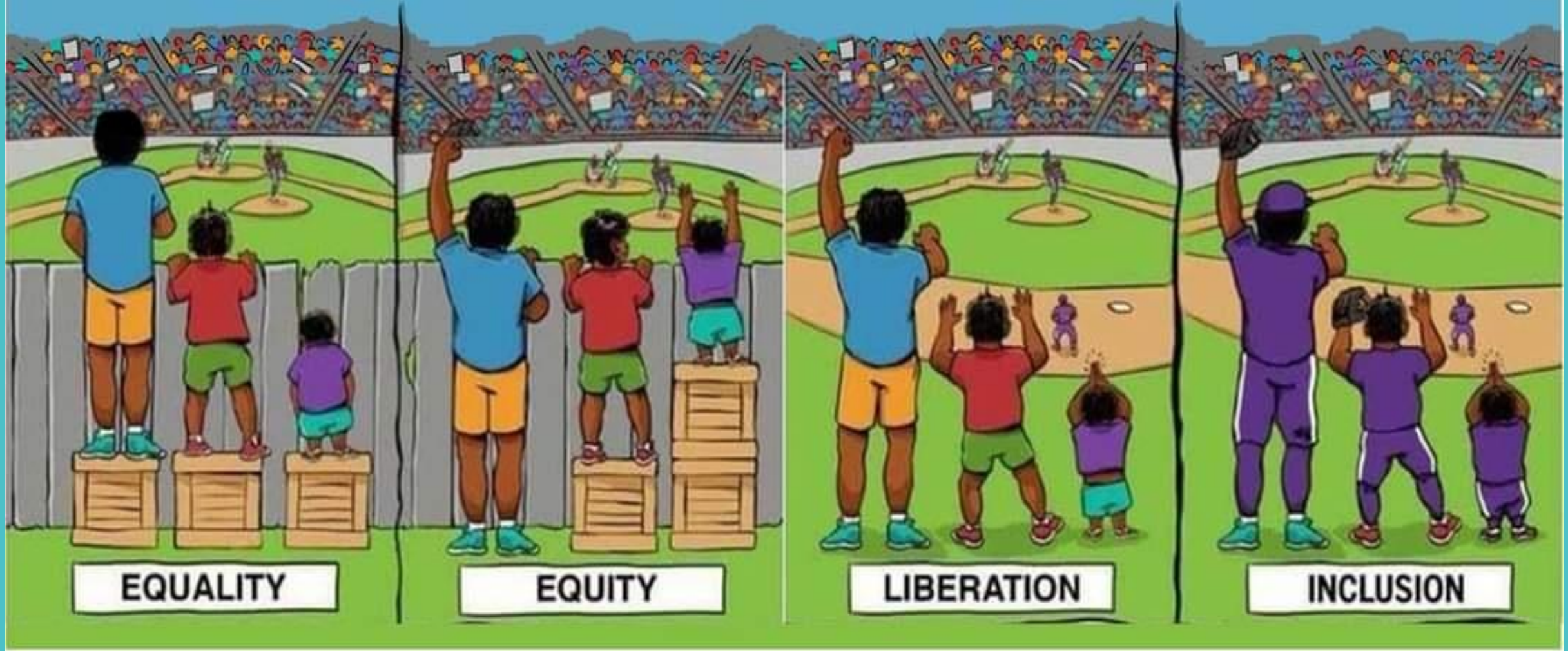
2. 자원봉사자의 자세

- ① 상대방이 필요로 하는 활동을 해야 한다.
- ② 자원봉사 대상자를 자신과 동등하게 여겨야 한다.
- ③ 약속은 반드시 지킨다.
- ④ 활동에 한계를 그어야 한다.
- ⑤ 활동을 기록하고 점검해야 한다.
- ⑥ 활동 중에 알게 된 비밀은 반드시 지킨다.
- ⑦ 자신의 성장을 위해 지속적으로 노력해야 한다.
- ⑧ 겸손한 태도와 감사하는 마음을 가져야 한다.
- ⑨ 자원봉사기관의 직원이나 다른 자원봉사자와 좋은 관계를 유지해야 한다.



3. 인권교육





EQUALITY

EQUITY

LIBERATION

INCLUSION

평등

공정

해방

포용



강원도교육청
Gangwon Provincial Office of Education

함께 생각해볼 과제

1. 자신이 관심 있는 자원봉사활동 분야나 역할에 대해 말해봅시다.
2. 자원봉사자 윤리강령과 자세를 살펴보고 자신의 성격과 상황에 비추어 실천하기 힘든 부분은 무엇이며, 그 이유에 대해 토론해봅시다.

<https://www.16personalities.com/ko>

QUIZ_1

다음 내용이 옳으면 O표, 틀리면 X표를 하시오.

Q. 우리나라의 자원봉사자 윤리강령은
1999년 12월 민간단체협의회의
이름 하에 채택되어 선포되었다.



QUIZ_2



Q. 자원봉사자의 자세로 올바르지 않은 것을 모두 고르면?

- ① 상대방이 필요로 하는 활동을 해야 한다.
- ② 자원봉사활동은 취약계층의 편의를 우선하므로 활동에 제한을 두지 않아야 한다.
- ③ 봉사활동 중 알게 된 비밀은 무조건 비밀보장을 하여야 한다.
- ④ 봉사기관의 직원들과 좋은 관계를 유지해야 한다.

QUIZ_3



Q. 다음 중 봉사활동 중 알게 된 봉사 대상자의 비밀스런 내용에 대한 비밀보장 의무의 예외사항이 아닌 것은?

- ① 헤어진 애인에 대한 보복 계획을 알게 된 경우
- ② 코로나 감염사실을 숨기고 있는 경우
- ③ 아들에게 폭력을 당하고 있는 할머니의 사연을 들은 경우
- ④ 봉사대상자의 비밀스런 가족관계를 알게 된 경우

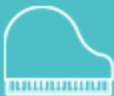
QUIZ_4

다음은 자원봉사자의 윤리적 지침 중의 일부이다.
[]에 알맞은 단어를 쓰시오.

4-1) 인간은 존엄성을 지닌 존재임을 믿고 개인
에게 관심을 가지며, 관계 형성에서도 인간의
[]을 바탕으로 해야 한다.

4-2) 개인과 사회는 상호 간에 [](을)를
가지고 보살펴야 할 사회적·연대적 책임이
있다.





수고하셨습니다.