INSTALAÇÃO SNEP-LIVRE VIA CÓDIGO FONTE

1. Bem vindo

O SNEP é uma família de soluções capaz de transformar a comunicação das Empresas,integrando voz, dados e sistemas.

A função de um PBX IP Híbrido (digital, Analógico e IP), Gerenciador de Contact e Call Center, Monitoramento de qualidade de atendimento e Gateway de voz, o SNEP é um forte aliado para reduzir os custos com comunicação e aumentar a eficiência nas relações empresariais.

Agora você é mais um membro da Família SNEP e este manual irá auxiliá-lo a tirar o maior proveito do seu SNEP. Aqui você encontrará informações sobre configurações, funcionamento de cada rotina, exemplos de uso, etc.

Para melhor compreensão, este manual foi dividido em capítulos ilustrados que exemplificam a utilização de cada item da Interface do Sistema.

A cada atualização do seu produto, seu manual será também atualizado de forma a mantê-lo sempre informado de como tirar o maior benefício da sua solução SNEP.

Seja bem-vindo!

**2. Download dos fontes**

Veja o documento: [Como usar o repositório do SNEP 3](https://docs.snep.com.br/REPOSITORY_GUIDE.html)

3. Procedimentos de instalação

3.1. Requisitos

O processo de instalação está baseado em Linux Debian, versão 8 (Jessie)

Caso use outra versão do Debian ou outra distro Linux, fique atento para o diretório default do apache e/ou o usuário/grupo usado pelo apache.

3.2. Instalando o Apache

**apt-get install apache2**

3.3. Instalando o MySQL

**apt-get install mysql-server**

3.4. Instalando das dependências para o processo de compilação

**apt-get install unixodbc unixodbc-dev libmyodbc odbcinst1debian2 libcurl3 libncurses5-dev git && apt-get install php5 php5-cgi php5-mysql php5-gd php5-curl build-essential lshw libjansson-dev && apt-get install libssl-dev sox sqlite3 libsqlite3-dev libapache2-mod-php5 libxml2-dev uuid-dev**

3.5. Ajustando o PHP

Habilite o php-cgi para receber parâmetros. **Insira On em register\_argc\_argv no arquivo /etc/php5/cgi/php.ini**.

Reinicie o apache em seguida:

**/etc/init.d/apache2 restart**

3.6. Instalando do Asterisk

Acesse o diretório onde será instalado o Asterisk e inicie o download.

**cd /usr/src/**

**wget http://downloads.asterisk.org/pub/telephony/asterisk/old-releases/asterisk-13.10.0.tar.gz ou wget -c http://dialplanreload.com/downloads/asterisk-13.10.0.tar.gz**

**tar xvf asterisk-13.10.0.tar.gz**

3.6.1. Pré-compilando o Asterisk

**cd /usr/src/asterisk\***

**./configure**

3.6.2. Preparando e compilando o Asterisk

Execute o comando:

**make menuselect**

e então siga os seguintes passos:

**selecione a opção: Voicemail Build Options**

**marque a opção: [\*] ODBC\_STORAGE**

**tecle ESC 2 vezes**

**tecle S para confirmar alterações**

Em seguida, execute os comandos:

**make**

**make install**

3.6.3. Criando o inicializador do Asterisk

**cd /usr/src/asterisk\***

**cp contrib/init.d/rc.debian.asterisk /etc/init.d/asterisk**

**chmod +X /etc/init.d/asterisk**

**update-rc.d asterisk defaults**

3.6.4. Ajustando o inicializador do asterisk

Edite o arquivo **/etc/init.d/asterisk** e ajuste as seguintes linhas para o conteúdo descrito a seguir:

**DAEMON=/usr/sbin/asterisk**

**ASTVARRUNDIR=/var/run/asterisk**

**ASTETCDIR=/etc/asterisk**

3.7. Instalando o SNEP

**cd /var/www/html**

**git clone \_\_seu\_fork\_do\_snep\_\_ .**

OU SE PREFERIR/NÃO TIVER CONTA NO BITBUCKET

**wget -c https://sourceforge.net/projects/snep/files/snep/snep-3/snep\_3.06.2.tar.gz**

**tar -xvf snep\_3.06.2.tar.gz**

**mv snep-3 snep**

**Exemplo: git clone** [**https://bitbucket.org/snepdev/snep-3.git**](https://bitbucket.org/snepdev/snep-3.git)**.**

Para mais informações sobre o git/clone veja o tutorial : Guia de contribuições para o SNEP 3.

**3.7.1. Ajustando as permissões**

**cd /var/www/html**

**find . -type f -exec chmod 640 {} \; -exec chown www-data:www-data {} \;**

**find . -type d -exec chmod 755 {} \; -exec chown www-data:www-data {} \;**

**chmod +x /var/www/html/snep/agi/\***

3.7.2. Ajustando os diretórios

**mkdir /var/log/snep**

**cd /var/log/snep**

**touch ui.log**

**touch agi.log**

**chown -R www-data.www-data \***

**cd /var/www/html/snep/**

**ln -s /var/log/snep logs**

**cd /var/lib/asterisk/agi-bin/**

**ln -s /var/www/html/snep/agi/ snep**

**cd /etc/apache2/sites-enabled/**

**ln -s /var/www/html/snep/install/snep.apache2 001-snep**

**cd /var/spool/asterisk/**

**rm -rf monitor**

**ln -sf /var/www/html/snep/arquivos monitor**

3.7.3. Instalando arquivos default do SNEP para Asterisk

**cd /etc**

**rm -rf asterisk**

**cp -avr /var/www/html/snep/install/etc/asterisk .**

**cp /var/www/html/snep/install/etc/odbc\* .**

**3.7.4 Ajustando configurações dos sons do Asterisk**

**cd /var/www/html/snep/install/sounds**

**mkdir /var/lib/asterisk/sounds/en**

**tar -xzf asterisk-core-sounds-en-wav-current.tar.gz -C /var/lib/asterisk/sounds/en**

**tar -xzf asterisk-extra-sounds-en-wav-current.tar.gz -C /var/lib/asterisk/sounds/en**

**mkdir /var/lib/asterisk/sounds/es**

**tar -xzf asterisk-core-sounds-es-wav-current.tar.gz -C /var/lib/asterisk/sounds/es**

**mkdir /var/lib/asterisk/sounds/pt\_BR**

**tar -xzf asterisk-core-sounds-pt\_BR-wav.tgz -C /var/lib/asterisk/sounds/pt\_BR**

**cd /var/lib/asterisk/sounds**

**mkdir -p es/tmp es/backup en/tmp en/backup pt\_BR/tmp pt\_BR/backup**

**chown -R www-data:www-data \***

3.7.4. Ajustando configurações dos sons do Asterisk - MOH (Music on Hold)

**cd /var/lib/asterisk/moh**

**mkdir tmp backup**

**chown -R www-data.www-data \***

**rm -f \*-asterisk-moh-opsound-wav**

3.7.5. Ajustando sons do Asterisk com o SNEP

**mkdir -p /var/www/html/snep/sounds**

**cd /var/www/html/snep/sounds/**

**ln -sf /var/lib/asterisk/moh/ moh**

**ln -sf /var/lib/asterisk/sounds/pt\_BR/ pt\_BR**

3.7.6. Criando a base de dados, usuário e dados iniciais

**cd /var/www/html/snep/install/database**

**mysql -u root -p < database.sql**

**mysql -u root -p snep < schema.sql**

**mysql -u root -p snep < system\_data.sql**

**mysql -u root -p snep < core-cnl.sql**

**mysql -u root -p snep < ../../modules/billing/install/schema.sql**

**mysql -u root -p snep < /var/www/html/snep/modules/loguser/install/schema.sql**

3.8. Ajustes finais

Após a instalação, é preciso efetuar as seguintes modificações no Linux:

3.8.1. Caso seu sistema seja 32 bits:

| **Arquivo** | **Modificação** |
| --- | --- |
| /etc/odbcinst.ini | em Driver, modificar caminho para: /usr/lib/i386-linux-gnu/odbc/libodbctxt.so. |
| /etc/odbcinst.ini | em Setup, modificar caminho para: /usr/lib/i386-linux-gnu/odbc/libodbctxtS.so |
| /etc/odbc.ini | em Driver, modificar caminho para: /usr/lib/i386-linux-gnu/odbc/libmyodbc.so |

3.8.2. Caso seu sistema seja 64 bits:

| **Arquivo** | **Modificação** |
| --- | --- |
| /etc/odbcinst.ini | em Driver, modificar caminho para: /usr/lib/x86\_64-linux-gnu/odbc/libodbctxt.so |
| /etc/odbcinst.ini | em Setup, modificar caminho para: /usr/lib/x86\_64-linux-gnu/odbc/libodbctxtS.so |
| /etc/odbc.ini | em Driver, modificar caminho para: /usr/lib/x86\_64-linux-gnu/odbc/libmyodbc.so |

4. A Interface Web e a ITC

Após finalizada a instalação, acesse a interface web do SNEP através do seu browser e informe o usuário e senha padrões:

Usuário: admin

Senha: admin123