



BRIAN SIERRA

Informatico



Sobre Mí

¡Hola!, soy Brian Sierra. un apasionado y autodidacta profesional del mundo digital con una sólida formación en programación web y una amplia gama de habilidades tecnológicas. Mi viaje educativo incluye cursos especializados en programación web, tales como Programación Web 1, 2 de Aprender Programando 3.0 y Front End Developer de la UTN. Además, he ampliado mis conocimientos en Python a través del CBC de la UBA.

Durante mi educación secundaria en el Colegio Nº 2 D.E. 1 Domingo F. Sarmiento, adquirí sólidos conocimientos en bases de datos MySQL, lo que ha fortalecido mi capacidad técnica. Mi compromiso con el aprendizaje continuo se refleja en mi participación activa en diversos proyectos y desafíos tecnológicos.

Actualmente, formo parte del equipo de IntelliHelp como soporte técnico, donde he desempeñado roles de Nivel 1, 2 y 3. Mi experiencia incluye la prestación de soporte a destacadas empresas, como Osdipp y Strix. Esta trayectoria me ha permitido desarrollar habilidades sólidas en la resolución eficiente de problemas y la comunicación efectiva con clientes de distintos perfiles.

Estoy entusiasmado por la oportunidad de contribuir con mis habilidades y conocimientos a proyectos innovadores. Mi enfoque proactivo, combinado con mi pasión por la tecnología, me impulsa a buscar constantemente nuevas formas de mejorar y crecer en el ámbito digital.

Skills

Technical Skills

Javascript

75%

HTML & CSS

89%

Photoshop

70%

MySQL

50%

Professional Skills

Comunicación

99%

Trabajo en Equipo

99%

Creatividad

99%

Dedicación

89%

Curriculum

Educación

Bachillerato en Informática

Colegio Nº 2 D.E. 1 Domingo F. Sarmiento

2013 - 2021

Durante mi trayectoria académica en el Colegio Nº 2 D.E. 1 Domingo F. Sarmiento, donde obtuve mi Bachillerato en Informática, adquirí conocimientos sólidos en diversas áreas, destacando especialmente en el manejo de bases de datos. A lo largo de mi educación secundaria, me sumergí en tecnologías clave como MySQL, Microsoft Access, Excel y Word.

En particular, en el ámbito de bases de datos, desarrollé habilidades prácticas y teóricas, abarcando desde la gestión eficiente de datos en MySQL hasta la creación y optimización de bases de datos en Microsoft Access. Además, mi competencia en herramientas ampliamente utilizadas como Excel y Word se ha convertido

Experiencia de trabajo

Experiencia en Bases de Datos

2021

En el año 2021, participé activamente en proyectos semiprofesionales donde gestioné, creé y optimicé bases de datos utilizando MySQL. Mi rol incluyó la implementación de prácticas eficientes de administración de datos, garantizando la integridad y rendimiento de las bases de datos. Contribuí al diseño de esquemas eficaces, la normalización de datos y la mejora continua de la eficiencia operativa, demostrando habilidades sólidas en el manejo de sistemas de gestión de bases de datos. Estas experiencias no solo fortalecieron mi comprensión teórica, sino que también me proporcionaron una valiosa experiencia práctica en el campo de las bases de datos durante el año 2021.

informática durante mi etapa educativa me proporciona una base sólida para enfrentar desafíos tecnológicos y contribuir significativamente en entornos profesionales

Cursos Universitarios

Universidad Tecnológica Nacional (UTN)

2020

En el año 2020, participé activamente en un curso intensivo de 75 horas de Programación Web Inicial - Front-End Developer en la Universidad Tecnológica Nacional (UTN). Durante esta experiencia, profundicé significativamente en mis conocimientos sobre programación web.

El curso abordó de manera exhaustiva los fundamentos del desarrollo frontend, proporcionando una comprensión sólida de los aspectos esenciales de la programación web. A lo largo de las 75 horas, exploré conceptos avanzados y técnicas modernas que contribuyeron a mi habilidad para crear experiencias web atractivas y funcionales.

Este curso intensivo no solo amplió mi conocimiento

2020

Durante mi participación en el programa de Frontend Developer en la UTN en 2020, llevé a cabo un proyecto destacado: la creación de una página completa con funcionalidades avanzadas. Este proyecto abarcó la implementación de servidores, la interacción de links, y la integración de un carrito de compras, entre otras características.

Mi enfoque se centró en la creación de una experiencia de usuario fluida y atractiva, asegurándome de que la navegación fuera intuitiva y la interfaz de usuario fuera atractiva. La aplicación no solo incluyó elementos estáticos, sino que también incorporó dinamismo mediante la interacción de links y la funcionalidad completa de un carrito de compras, añadiendo capas de complejidad y mejorando la experiencia del usuario.

Este proyecto no solo fortaleció mis habilidades en el desarrollo frontend, sino que también me permitió aplicar conceptos aprendidos en un entorno práctico y desafiante. Estoy emocionado de seguir ampliando mis conocimientos y habilidades como desarrollador

tendencias actuales en el desarrollo web.

Cursos Aprender Programando 3.0

Ministerio de Educación

2020 - 2020

Durante el año 2020, participé en los cursos "Aprender Programando 3.0" ofrecidos por el Ministerio de Educación. Este programa abarcó un curso completo de Programación Web en dos niveles, proporcionándome una iniciación significativa en el mundo digital.

A través de los niveles 1 y 2 del curso, adquirí conocimientos fundamentales y habilidades esenciales en la programación web. Estos cursos no solo me introdujeron a los conceptos clave de desarrollo web, sino que también me brindaron una base sólida para abordar desafíos más avanzados en el ámbito digital.

Este programa fue crucial en mi camino de aprendizaje, marcando el inicio de mi trayectoria en el mundo de la programación web.

Soporte Técnico

IntelliHelp

2024

En IntelliHelp, desempeño un rol esencial brindando soporte técnico integral a OSDIPP, Lojack, entre otros. Esta colaboración requiere competencias especializadas y atención a los detalles. Como técnico de soporte, me encargué de las siguientes responsabilidades clave:

OSDIPP

- Proporcioné asistencia técnica a diferentes niveles, abordando eficientemente problemas desde los más simples hasta los más complejos, garantizando una resolución efectiva y rápida.
- Implementé estrategias de respaldo robustas para el sistema AS/400, asegurando la protección y disponibilidad de los datos críticos de OSDIPP.
- Facilité la transición al trabajo remoto configurando notebooks con los software esenciales de OSDIPP, como Cylens, CCleaner, TeamViewer, Anydesk, entre otros, permitiendo una colaboración eficiente desde cualquier ubicación.
- Reforcé la seguridad de los dispositivos, estableciendo contraseñas para la ejecución de programas como administrador, integrando los equipos al dominio de la empresa y configurando VPNs, incluyendo la implementación de WatchGuard SSL.

Lojack

de hardware como de software.

Mis responsabilidades incluyeron:

- Utilización de la herramienta de tickets Jira para gestionar eficientemente los problemas y solicitudes de los clientes.
- Gestión de contraseñas y restablecimiento de contraseñas utilizando Active Directory.
- Preparación y optimización de PC para el entorno de trabajo, incluyendo el ensamblaje y configuración de equipos.
- Asistencia técnica a clientes, abordando problemas de vulnerabilidades, instalación de controladores y diagnóstico de errores.
- Administración y configuración de soporte para la VPN interna de la empresa Lojack.

Proyectos en Desarrollo y finalizados

- Desarrollé y puse online el sistema de tickets/mesa de ayuda Osticket con un nuevo diseño alineado con la identidad empresarial de IntelliHelp, mejorando la organización y gestión de incidentes para nuestros clientes. Ver sistema
- Actualmente, estoy desarrollando un sistema de inventario web para una correcta gestión de los equipos, productos, y otros activos del depósito de la empresa. Este sistema permitirá verificar si los equipos están en préstamo, entregados al cliente, o disponibles en el inventario, facilitando una administración más eficiente y transparente.

CONTACTO

Datos Personales

Cumpleaños 26-06-2002

Teléfono +54 9 11 5666-0181

Email brian4262sierra@gmail.com

Dirección 1824 Buenos Aires,
Argentina

Cargo SOPORTE TECNICO

[Descargar CV](#) 

