

Produtos Bancários

BANESE 2025 - Conhecimentos Bancários

2024

Produtos Bancários - Padrão Cesgranrio

Conceitos Fundamentais e Aplicações Práticas

1. Produtos de Captação

Conceito-Chave: São produtos que captam recursos dos clientes para o banco

Produtos Principais e Características:

1. Conta Corrente

- **Contexto Bancário:** Principal porta de entrada para relacionamento
- **Pontos Críticos:**
 - Verificação de documentação (PLD/FT)
 - Perfil do correntista
 - Produtos associados

2. Poupança

- **Aplicação Prática:** Produto mais popular do mercado
- **Regras de Remuneração:**
 - Selic $> 8,5\%$ a.a.: 70% da Selic
 - Selic $\leq 8,5\%$ a.a.: TR + 0,5% a.m.
- **Armadilhas Comuns em Provas:**
 - Cálculo de rentabilidade

- Data-base de aniversário
- Garantia FGC

2. Produtos de Crédito

Contextualização Bancária: - Análise dos 5 C's do crédito - Política de crédito - Mitigação de riscos

Principais Modalidades e Características:

1. Empréstimo Pessoal

- **Caso Prático:** Cliente solicita R\$ 10.000
- **Pontos de Análise:**
 - Capacidade de pagamento
 - Histórico creditício
 - Garantias oferecidas

2. Financiamento

- **Diferencial:** Destinação específica
- **Exemplo Bancário:** Financiamento de veículo

Dicas para Prova Cesgranrio: - Foque na diferenciação entre produtos - Memorize as características principais - Entenda o contexto operacional

3. Serviços Bancários

Classificação por Regulamentação: 1. Serviços Essenciais 2. Serviços Prioritários 3. Serviços Especiais

Exercício Modelo Cesgranrio: Uma cliente do banco deseja aplicar R\$ 50.000,00. Considerando seu perfil conservador e necessidade de liquidez diária, qual produto mais adequado?

a) CDB b) Poupança c) Ações d) Fundos multimercado

4. Produtos de Crédito

Principais modalidades: - Empréstimo pessoal - Financiamento - Cheque especial - Cartão de crédito

Características Importantes

- **Empréstimo:** Sem destinação específica
- **Financiamento:** Destinação específica
- **Cheque especial:** Crédito rotativo em conta
- **Cartão de crédito:** Limite para compras

Dica para memorização: > Lembre-se: Produtos de captação **TRAZEM** dinheiro para o banco > Produtos de crédito **LEVAM** dinheiro do banco para o cliente

5. Serviços Bancários

Principais serviços: - DOC/TED - Pagamento de contas - Seguros - Investimentos - Câmbio

Tarifas

- Serviços essenciais: **Gratuitos**
- Serviços prioritários: **Tarifados**
- Serviços especiais: **Pacotes personalizados**

Exemplos Práticos

1. **Captação:** > Cliente aplica R\$10.000 em CDB > Banco usa para emprestar a outros clientes
2. **Crédito:** > Cliente solicita R\$5.000 de empréstimo > Banco avalia risco e define taxa de juros