

Sistemas de Suporte à Decisão e Inteligência de Negócio

Conceitos Fundamentais para o Ambiente Bancário

Sistemas de Suporte à Decisão (SSD) no Setor Bancário

- **Definição:** Sistemas especializados que auxiliam gerentes e analistas bancários na tomada de decisões
- **Aplicação Prática:** Análise de risco de crédito, detecção de fraudes, segmentação de clientes
- **Características:** Processamento de grandes volumes de dados bancários, simulações financeiras, relatórios gerenciais

Business Intelligence (BI) em Instituições Financeiras

- **Definição:** Processo estratégico de análise de dados bancários para tomada de decisão
- **Casos Práticos:**
 - Análise de comportamento financeiro dos clientes
 - Previsão de inadimplência
 - Otimização de produtos bancários

Aplicações Críticas no Dia a Dia Bancário

Análise de Risco

- Avaliação de crédito
- Monitoramento de transações suspeitas
- Prevenção à lavagem de dinheiro
- Compliance regulatório

Relacionamento com Cliente

- Segmentação por perfil financeiro
- Propensão a produtos
- Análise de rentabilidade
- Previsão de churn

Componentes Principais

Dados

1. Fontes

- Bancos de dados
- Planilhas
- Sistemas internos
- Dados externos

2. Qualidade

- Precisão
- Completude
- Consistência
- Atualidade

Ferramentas

1. Análise

- Dashboards
- Relatórios
- Gráficos
- KPIs

2. Processamento

- ETL (Extração, Transformação, Carga)
- Data Warehouse
- Data Mining
- OLAP

Funcionalidades

Análise de Dados

- **Tipos**
 - Descritiva
 - Diagnóstica
 - Preditiva
 - Prescritiva
- **Técnicas**
 - Estatística
 - Machine Learning
 - Visualização
 - Modelagem

Relatórios

1. Operacionais

- Diários
- Detalhados
- Transacionais
- Específicos

2. Gerenciais

- Consolidados
- Estratégicos
- Tendências
- Comparativos

Aplicações Práticas

Área Financeira

- **Análises**
 - Risco
 - Rentabilidade
 - Inadimplência
 - Investimentos
- **Decisões**
 - Crédito
 - Investimentos
 - Orçamento
 - Estratégia

Marketing

1. **Clientes**
 - Segmentação
 - Comportamento
 - Preferências
 - Valor
2. **Campanhas**
 - Efetividade
 - ROI
 - Targeting
 - Otimização

Benefícios

Organizacionais

1. **Estratégicos**
 - Melhor tomada de decisão
 - Vantagem competitiva
 - Redução de riscos
 - Oportunidades
2. **Operacionais**
 - Eficiência
 - Produtividade
 - Redução de custos
 - Automação

Para Usuários

- **Facilidades**
 - Acesso à informação
 - Análises rápidas

- Visualização clara
- Compartilhamento
- **Produtividade**
 - Menos tempo em análise
 - Decisões mais rápidas
 - Colaboração
 - Autonomia

Dicas Práticas

1. **Análise de Dados**
 - Defina objetivos claros
 - Verifique qualidade
 - Use visualizações adequadas
 - Mantenha simplicidade
2. **Tomada de Decisão**
 - Base em dados
 - Considere contexto
 - Avalie alternativas
 - Monitore resultados

Melhores Práticas

Implementação

- Planejamento adequado
- Treinamento de usuários
- Governança de dados
- Segurança da informação

Utilização

- Foco no usuário
- Atualização constante
- Feedback contínuo
- Melhoria contínua

Pontos para Memorizar

1. Diferença entre SSD e BI
2. Importância dos dados
3. Tipos de análise
4. Benefícios principais
5. Aplicações práticas

Dicas para Questões Cesgranrio

Pontos Mais Cobrados

1. Diferenciação entre dados operacionais e gerenciais
2. Interpretação de indicadores bancários
3. Processo decisório baseado em dados
4. Segurança e confidencialidade

Armadilhas Comuns

- Confundir BI com simples relatórios
- Ignorar aspectos de segurança bancária
- Não considerar regulamentações específicas

Exercícios Modelo Cesgranrio

1. (Cesgranrio-style) Em uma instituição financeira, o sistema de BI detectou um aumento súbito nas transações de um cliente. Qual a melhor ação imediata?
 - a) Bloquear a conta
 - b) Analisar o padrão histórico
 - c) Contatar o cliente
 - d) Ignorar o alerta
 - e) Encerrar a conta

Exercícios Práticos

1. Crie dashboard simples
2. Analise relatórios
3. Interprete KPIs
4. Tome decisões baseadas em dados
5. Avalie resultados