

Inovação

Conceitos Fundamentais

Inovação

1. **Definição**
 - Novo valor
 - Transformação
 - Implementação
2. **Importância**
 - Competitividade
 - Sustentabilidade
 - Crescimento

Tipos de Inovação

Produto

1. **Características**
 - Novos produtos
 - Melhorias
 - Funcionalidades
2. **Exemplos**
 - Digital banking
 - Pagamentos instantâneos
 - Open banking

Processo

1. **Operacional**
 - Eficiência
 - Automação
 - Digitalização
2. **Gestão**
 - Metodologias
 - Ferramentas
 - Controles

Modelo Negócio

1. **Estrutura**
 - Proposta valor
 - Canais
 - Receitas
2. **Transformação**
 - Digital
 - Cultural

- Organizacional

Cultura Inovação

Mindset

1. **Características**
 - Criatividade
 - Experimentação
 - Aprendizado
2. **Comportamentos**
 - Curiosidade
 - Colaboração
 - Resiliência

Ambiente

1. **Estímulos**
 - Liberdade
 - Recursos
 - Reconhecimento
2. **Práticas**
 - Ideação
 - Prototipação
 - Validação

Metodologias

Design Thinking

1. **Etapas**
 - Empatia
 - Definição
 - Ideação
 - Prototipação
 - Teste
2. **Ferramentas**
 - Personas
 - Jornadas
 - Protótipos

Lean Startup

1. **Ciclo**
 - Construir
 - Medir
 - Aprender

2. **Conceitos**
 - MVP
 - Pivotagem
 - Validação

Agile

1. **Princípios**
 - Iteração
 - Colaboração
 - Adaptação
2. **Práticas**
 - Sprints
 - Daily
 - Retrospectiva

Tecnologias

Digitais

1. **Base**
 - Cloud
 - Mobile
 - APIs
2. **Avançadas**
 - AI/ML
 - Blockchain
 - IoT

Aplicações

1. **Bancárias**
 - Pagamentos
 - Crédito
 - Investimentos
2. **Experiência**
 - UX/UI
 - Omnichannel
 - Personalização

Ecossistema

Parceiros

1. **Internos**
 - Áreas
 - Equipes

- Colaboradores
2. **Externos**
 - Fintechs
 - Startups
 - Fornecedores

Colaboração

1. **Modelos**
 - Cocriação
 - Open innovation
 - Venture building
2. **Resultados**
 - Aprendizado
 - Velocidade
 - Escala

Gestão Inovação

Processo

1. **Funil**
 - Ideação
 - Seleção
 - Desenvolvimento
 - Implementação
2. **Governança**
 - Comitês
 - Decisões
 - Recursos

Indicadores

1. **Performance**
 - ROI
 - Time-to-market
 - Adoção
2. **Impacto**
 - Negócio
 - Cliente
 - Organização

Dicas Práticas

1. **Inovação**
 - Observe tendências
 - Experimente rápido

- Aprenda sempre
2. **Execução**
 - Defina foco
 - Valide hipóteses
 - Mensure resultados

Pontos para Memorizar

1. Tipos inovação
2. Metodologias
3. Tecnologias
4. Ecossistema
5. Gestão processo

Exercícios Práticos

1. Identifique oportunidades
2. Gere ideias
3. Prototipe soluções
4. Valide conceitos
5. Implemente MVPs

Resolução de Problemas

Passo a Passo

1. Entenda problema
2. Gere alternativas
3. Prototipe solução
4. Teste hipóteses
5. Implemente melhorias