<pre># Mapas Mentais - BANESE 2024 ## Adaptado para Estudantes com</pre>
Conhecimentos Bancários
Cistana Financias Nacional
Sistema Financeiro Nacional orgãos Reguladores CMN Políticas Diretrizes BACEN Execução Fiscalização CVM Valores Mobiliários Mercado de Capitais
Produtos Bancários Conta Corrente Movimentação Serviços Poupança Rendimento Garantias Investimentos LCI/LCA
Operações Crédito Pessoal Consignado Câmbio Cobrança
Atendimento ao Cliente
Qualidade no Atendimento — Princípios — Cortesia — Eficiência — Rapidez — Segurança
Comunicação Verbal Tom de voz Clareza Não-verbal Postura Gestos
Resolução de Conflitos — Identificação — Ouvir — Analisar

TDAH

```
Ação
          Propor
           - Resolver
       - Acompanhamento
###
       Raciocínio Lógico
Lógica e Matemática
 — Proposições
      - Simples
        Compostas
          — E (∧)
         — OU`(Ý)
— SE...ENTÃO (→)
  - Conjuntos
    — União
       - Interseção
      — Diferença

    Probabilidade

     — Simples
          — Favoráveis
          — Possíveis
      - Composta
       Noções de Informática
###
Informática Básica
  Windows
     — Arquivos
      Pastas
     — Atalhos
  Office
      – Word
          — Formatação
          — Revisão
       - Excel
          — Fórmulas
           - Gráficos
   Internet
       - Navegação
        Segurança
Cookies
       - Email
        Configuração
Anexos
###
       Como Usar os Mapas Mentais
1. **Visualização**
   - Observe a estrutura geral
```

- Identifique conexões
- Note hierarquias
- 2. **Estudo Ativo**
 - Reproduza os mapas
 - Adicione exemplos
 - Crie conexões próprias
- 3. **Personalização**
 - Use cores diferentes
 - Adicione ícones
 - Inclua notas pessoais
- 4. **Revisão**
 - Comece pelo centro
 - Siga os ramos
 - Explique conexões

Dicas de Cores

- 1. **Temas Principais**
 - Conhecimentos Bancários: Azul
 - Atendimento: Verde
 - Raciocínio: Amarelo
 - Informática: Roxo
- 2. **Hierarquia**
 - Nível 1: Cor forte
 - Nível 2: Cor média
 - Nível 3: Cor clara

Adaptações para TDAH

- 1. **Organização Visual**
 - Use espaço em branco
 - Mantenha simetria
 - Limite informações
- 2. **Foco**
 - Estude um ramo por vez
 - Use covers para outros ramos
 - Faça pausas entre ramos
- 3. **Memorização**
 - Associe com imagens
 - Crie histórias
 - Revise frequentemente