

# Gestão de Pessoas

## Conceitos Fundamentais

### Gestão Pessoas

1. **Definição**
  - Desenvolvimento
  - Valorização
  - Resultados
2. **Importância**
  - Capital humano
  - Competitividade
  - Sustentabilidade

## Processos de RH

### Recrutamento

1. **Planejamento**
  - Necessidades
  - Perfil
  - Estratégia
2. **Seleção**
  - Triagem
  - Avaliação
  - Decisão

### Integração

1. **Onboarding**
  - Acolhimento
  - Treinamento
  - Adaptação
2. **Desenvolvimento**
  - Capacitação
  - Feedback
  - Carreira

## Gestão Desempenho

### Avaliação

1. **Métodos**
  - Competências
  - Resultados
  - 360 graus
2. **Feedback**

- Contínuo
- Construtivo
- Desenvolvimento

## **Reconhecimento**

1. **Programas**
  - Meritocracia
  - Incentivos
  - Premiações
2. **Benefícios**
  - Motivação
  - Engajamento
  - Retenção

## **Desenvolvimento**

### **Treinamento**

1. **Levantamento**
  - Necessidades
  - Gaps
  - Prioridades
2. **Execução**
  - Metodologias
  - Recursos
  - Avaliação

### **Carreira**

1. **Planejamento**
  - Competências
  - Oportunidades
  - Desenvolvimento
2. **Sucessão**
  - Identificação
  - Preparação
  - Transição

## **Clima Organizacional**

### **Ambiente**

1. **Fatores**
  - Liderança
  - Comunicação
  - Relacionamento

2. **Gestão**
  - Pesquisas
  - Ações
  - Monitoramento

## **Cultura**

1. **Valores**
  - Missão
  - Visão
  - Princípios
2. **Práticas**
  - Comportamentos
  - Rituais
  - Símbolos

## **Liderança**

### **Competências**

1. **Técnicas**
  - Conhecimento
  - Experiência
  - Resultados
2. **Comportamentais**
  - Comunicação
  - Influência
  - Decisão

### **Desenvolvimento**

1. **Programas**
  - Capacitação
  - Mentoria
  - Coaching
2. **Resultados**
  - Equipe
  - Clima
  - Negócio

## **Comunicação**

### **Interna**

1. **Canais**
  - Formais
  - Informais

- Digitais
2. **Efetividade**
    - Clareza
    - Tempestividade
    - Feedback

## **Relacionamento**

1. **Equipes**
  - Cooperação
  - Sinergia
  - Resultados
2. **Conflitos**
  - Prevenção
  - Mediação
  - Solução

## **Legislação**

### **Trabalhista**

1. **CLT**
  - Direitos
  - Deveres
  - Benefícios
2. **Acordos**
  - Convenções
  - Negociações
  - Compliance

### **Bancária**

1. **Específica**
  - Jornada
  - Benefícios
  - Condições
2. **Sindical**
  - Representação
  - Negociações
  - Acordos

## **Dicas Práticas**

1. **Gestão**
  - Conheça equipe
  - Desenvolva talentos
  - Reconheça resultados

## **2. Liderança**

- Comunique bem
- Dê feedback
- Inspire pessoas

## **Pontos para Memorizar**

1. Processos RH
2. Gestão desempenho
3. Desenvolvimento
4. Clima organizacional
5. Legislação aplicável

## **Exercícios Práticos**

1. Avalie desempenho
2. Dê feedback
3. Resolva conflitos
4. Desenvolva equipe
5. Estude casos

## **Resolução de Problemas**

### **Passo a Passo**

1. Identifique situação
2. Analise contexto
3. Planeje ação
4. Implemente solução
5. Monitore resultados