

# Redes de Computadores

## Conceitos Fundamentais para o Ambiente Bancário

### O que é uma Rede?

- **Definição:** Sistema integrado de dispositivos conectados essencial para operações bancárias
- **Objetivo:** Garantir transações seguras e compartilhamento de recursos
- **Aplicação Bancária:** Integração entre agências, caixas eletrônicos e sistemas centrais

### Tipos de Redes no Contexto Bancário

#### 1. Por Área e Uso

- LAN (Rede local da agência)
- WAN (Conexão entre agências)
- MAN (Rede metropolitana para centros financeiros) Dica Cesgranrio: Foco nas aplicações práticas de cada tipo

## Internet e Intranet no Setor Bancário

### Internet

- **Aplicações Bancárias:**
  - Internet Banking
  - Aplicativos móveis
  - Portais de serviços
  - APIs financeiras
- **Segurança Crítica:**
  - Certificação digital bancária
  - Protocolos de segurança
  - Prevenção a fraudes

### Intranet Bancária

- **Características Específicas:**
  - Acesso controlado por níveis
  - Registro de operações
  - Conformidade com normas do BC
- **Casos Práticos:**
  - Sistema de aprovação de crédito
  - Consulta a normativos
  - Comunicação interna segura

## Ferramentas e Aplicações

### Navegadores

- **Tipos**
  - Google Chrome
  - Mozilla Firefox
  - Microsoft Edge
  - Safari
- **Recursos**
  - Favoritos
  - Histórico
  - Extensões
  - Sincronização

### Comunicação

1. **E-mail**
  - Clientes de e-mail
  - Webmail
  - Anexos
  - Filtros
2. **Mensagens Instantâneas**
  - Teams
  - Slack
  - WhatsApp Web
  - Telegram

## Procedimentos de Internet

### Navegação Segura

- **HTTPS**
  - Certificados digitais
  - Criptografia
  - Validação de sites
- **Cuidados**
  - Verificar URLs
  - Evitar sites suspeitos
  - Não clicar em links duvidosos
  - Manter antivírus atualizado

### Downloads e Uploads

- **Tipos**
  - Arquivos
  - Programas
  - Documentos

- Mídia
- **Segurança**
  - Verificar fonte
  - Scan de vírus
  - Limites de tamanho
  - Tipos permitidos

## Configurações de Rede

### Básicas

1. **IP**
  - Endereço IP
  - Máscara de sub-rede
  - Gateway padrão
  - DNS
2. **Wi-Fi**
  - SSID
  - Senha
  - Segurança
  - Canal

### Compartilhamento

- **Recursos**
  - Arquivos
  - Impressoras
  - Internet
  - Pastas
- **Permissões**
  - Leitura
  - Escrita
  - Execução
  - Administração

### Dicas Práticas

1. **Segurança**
  - Use senhas fortes
  - Ative firewall
  - Atualize software
  - Backup regular
2. **Produtividade**
  - Organize favoritos
  - Use atalhos
  - Configure e-mail
  - Otimize downloads

## Atalhos Essenciais

### Navegador

- **Ctrl + T**: Nova aba
- **Ctrl + W**: Fechar aba
- **Ctrl + L**: Barra de endereço
- **Ctrl + H**: Histórico
- **Ctrl + D**: Favoritos

### Windows

- **Windows + R**: Executar
- **ipconfig**: Ver configurações IP
- **ping**: Testar conexão
- **tracert**: Rastrear rota

## Pontos Críticos para Concurso

1. **Segurança em Ambiente Bancário**
  - Protocolos de segurança
  - Certificação digital
  - Prevenção a ataques
  - Compliance bancário
2. **Operações Cotidianas**
  - Transações eletrônicas
  - Backup de dados críticos
  - Monitoramento de rede
  - Gestão de incidentes

## Exercícios Modelo Cesgranrio

1. (Cesgranrio) Em uma agência bancária, qual protocolo é fundamental para garantir a segurança das transações online?
  - a) HTTP
  - b) HTTPS
  - c) FTP
  - d) SMTP
  - e) POP3

Resposta: B - HTTPS (Explicação detalhada do contexto bancário)

2. (Cesgranrio) Na rede interna de um banco, qual medida de segurança é mais crítica? [Desenvolvimento da questão com foco bancário]