

# Flashcards - BANESE 2024  
## Adaptado para Estudantes com TDAH

### ### Conhecimentos Bancários

#### #### Sistema Financeiro Nacional

1. **\*\*Pergunta\*\***: Qual é a principal função do CMN?  
**\*\*Resposta\*\***: Definir políticas e diretrizes para o Sistema Financeiro Nacional
2. **\*\*Pergunta\*\***: O que o BACEN faz?  
**\*\*Resposta\*\***: Executa e fiscaliza as políticas definidas pelo CMN
3. **\*\*Pergunta\*\***: Qual instituição regula o mercado de valores mobiliários?  
**\*\*Resposta\*\***: CVM - Comissão de Valores Mobiliários

#### #### Produtos Bancários

4. **\*\*Pergunta\*\***: Quais são as características da poupança?  
**\*\*Resposta\*\***:
  - Rendimento mensal
  - Isenção de IR
  - Garantia do FGC
5. **\*\*Pergunta\*\***: Como funciona o IR no CDB?  
**\*\*Resposta\*\***: IR regressivo conforme prazo:
  - Até 180 dias: 22,5%
  - 181 a 360 dias: 20%
  - 361 a 720 dias: 17,5%
  - Acima de 720 dias: 15%

### ### Atendimento ao Cliente

#### #### Qualidade no Atendimento

6. **\*\*Pergunta\*\***: Quais são os 4 princípios básicos do atendimento?  
**\*\*Resposta\*\***:
  - Cortesia
  - Eficiência
  - Rapidez
  - Segurança
7. **\*\*Pergunta\*\***: Como lidar com um cliente irritado?  
**\*\*Resposta\*\***:
  1. Ouvir atentamente
  2. Manter a calma
  3. Mostrar empatia
  4. Resolver o problema

### ### Raciocínio Lógico

#### #### Lógica Proposicional

8. **\*\*Pergunta\*\***: O que significa a implicação "Se P, então Q"?  
**\*\*Resposta\*\***: Se P é verdadeiro, Q também deve ser verdadeiro
9. **\*\*Pergunta\*\***: Como calcular uma probabilidade simples?  
**\*\*Resposta\*\***: Dividir o número de casos favoráveis pelo número de casos possíveis

### ### Noções de Informática

#### #### Excel

10. **\*\*Pergunta\*\***: Qual função usar para somar valores em um intervalo?  
**\*\*Resposta\*\***: =SOMA(intervalo)  
Exemplo: =SOMA(A1:A10)

11. **\*\*Pergunta\*\***: Como congelar a primeira linha no Excel?  
**\*\*Resposta\*\***:  
1. Selecionar a linha 2  
2. Guia Exibição  
3. Congelar Painéis  
4. Congelar Linha Superior

#### ### Como Usar os Flashcards

1. **\*\*Método de Estudo\*\***
  - Leia a pergunta
  - Tente responder mentalmente
  - Confira a resposta
  - Marque se acertou ou errou
2. **\*\*Sistema de Marcação\*\***
  - Domino o conceito
  - Preciso revisar
  - Não sei ainda
3. **\*\*Dicas de Uso\*\***
  - Estude em pequenos blocos
  - Alterne entre matérias
  - Revise os erros com frequência
  - Use cores diferentes por tema
4. **\*\*Revisão Espaçada\*\***
  - Dia 1: Todos os cards
  - Dia 2: Cards marcados com e
  - Dia 7: Todos novamente
  - Dia 30: Revisão geral

#### ### Metas de Estudo

1. **\*\*Diária\*\***
  - Revisar 20 flashcards
  - Marcar progresso
  - Identificar dúvidas
2. **\*\*Semanal\*\***
  - Revisar todos os cards
  - Refazer os errados
  - Criar novos cards
3. **\*\*Mensal\*\***
  - Revisão completa
  - Atualizar marcações
  - Avaliar progresso

#### ### Dicas para TDAH

1. **\*\*Organização\*\***
  - Use cores diferentes
  - Mantenha ordem física
  - Crie categorias claras

2. **\*\*Foco\*\***
  - Estude em ambiente calmo
  - Use timer para controle
  - Faça pausas regulares
3. **\*\*Motivação\*\***
  - Celebre acertos
  - Acompanhe progresso
  - Crie recompensas