

Segurança da Informação - Padrão Cesgranrio

Conceitos Fundamentais no Ambiente Bancário

Pilares da Segurança da Informação

- **Confidencialidade:** Proteção de dados bancários e informações de clientes
- **Integridade:** Garantia de transações bancárias sem alterações
- **Disponibilidade:** Acesso aos sistemas bancários 24/7
- **Autenticidade:** Validação de identidade em operações bancárias
- **Não-repúdio:** Comprovação de transações realizadas

Aplicações Práticas no Dia a Dia Bancário

1. **Criptografia**
 - Proteção de senhas de clientes
 - Segurança em transações PIX
 - Hash em validações de documentos
2. **Certificação Digital**
 - Assinatura de contratos bancários
 - Autenticação no internet banking
 - Validação de documentos eletrônicos

Ameaças Comuns no Setor Bancário

Principais Riscos (Estatísticas Cesgranrio)

1. **Malware Bancário**
 - Cavalos de Troia bancários
 - Ransomware em sistemas financeiros
 - Spyware para captura de senhas
2. **Ataques Frequentes**
 - Phishing simulando bancos
 - Engenharia social com clientes
 - Fraudes em PIX

Proteções Essenciais

Medidas de Segurança Bancária

- Tokens de segurança
- Biometria
- Confirmação por múltiplos canais
- Monitoramento de transações suspeitas

Antimalware

- Antivírus

- Anti-spyware
- Scanners de malware
- Atualizações regulares

Firewall

- **Pessoal**
 - Controle de tráfego
 - Bloqueio de portas
 - Regras de acesso

Boas Práticas

1. **Senhas**
 - Complexas
 - Únicas
 - Trocas periódicas
 - Gerenciadores de senha
2. **Backup**
 - Regular
 - Em diferentes mídias
 - Teste de restauração
 - Cópias offline

Segurança na Internet

Navegação Segura

- **HTTPS**
 - Certificados SSL/TLS
 - Cadeado verde
 - Verificação de sites

E-mail Seguro

- Identificar phishing
- Não abrir anexos suspeitos
- Verificar remetente
- Spam e filtros

Redes Sociais

- Privacidade
- Compartilhamento seguro
- Verificação em duas etapas
- Permissões de aplicativos

Dispositivos USB

Riscos

- Autorun
- Malware
- Dados sensíveis
- Dispositivos maliciosos

Proteção

- Desativar autorun
- Scan antes de abrir
- Criptografia
- Política de uso

Dicas Práticas

1. **Atualizações**
 - Sistema operacional
 - Aplicativos
 - Antivírus
 - Firmware
2. **Monitoramento**
 - Logs
 - Tráfego
 - Atividades suspeitas
 - Recursos do sistema
3. **Recuperação**
 - Plano de contingência
 - Backup atualizado
 - Documentação
 - Contatos de emergência

Dicas para Questões Cesgranrio

1. **Foco em Casos Práticos**
 - Análise de cenários bancários
 - Resolução de incidentes
 - Procedimentos de segurança
2. **Pontos Mais Cobrados**
 - Proteção de dados bancários
 - Certificação digital
 - Segurança em transações
 - Conformidade com LGPD

Exercícios Modelo Cesgranrio

1. (Cesgranrio) Em uma agência bancária, um funcionário recebe um e-mail solicitando atualização de senha...
2. (Cesgranrio) Durante uma transação PIX, o sistema detecta uma tentativa de...
3. (Cesgranrio) Na implementação de um novo sistema de segurança, o banco precisa garantir...