

Sistemas Operacionais - Windows 11 (Padrão Cesgranrio)

Conceitos Fundamentais para Ambiente Bancário

O que é um Sistema Operacional?

- **Software básico** essencial para operações bancárias diárias
- Interface entre funcionário bancário e equipamentos
- Gerenciador de programas e recursos críticos para agências

Windows 11 - Aplicações Bancárias

- Interface otimizada para atendimento ao cliente
- Menu Iniciar com acesso rápido a sistemas bancários
- Widgets para monitoramento de operações
- Múltiplos desktops para separação de atividades sigilosas
- Teams para comunicação segura entre agências

Recursos Críticos para Operações Bancárias

1. Segurança (Tema mais cobrado - 35% das questões)

- **Windows Security:** Proteção de dados bancários
- **BitLocker:** Criptografia de informações sensíveis
- **Windows Hello:** Autenticação segura para caixas
- **Windows Defender:** Proteção contra ameaças financeiras

2. Gerenciamento de Arquivos Bancários

- **Explorador de Arquivos:** Organização de documentos bancários
- **OneDrive:** Backup seguro de documentações
- **Pesquisa rápida:** Localização de registros de clientes
- **Compactação:** Arquivamento de documentos bancários

3. Interface do Usuário

- **Menu Iniciar:** Centralizado na barra de tarefas
- **Snap Layouts:** Organização de janelas
- **Widgets:** Informações personalizadas
- **Barra de tarefas:** Redesenhada e centralizada

4. Produtividade

- **Múltiplos desktops virtuais**
- **Clipboard avançado**
- **Xbox Game Bar:** Captura de tela e vídeo
- **Focus Assist:** Controle de notificações

Dicas Práticas

Atalhos Essenciais

- **Win + A:** Central de ações
- **Win + I:** Configurações
- **Win + E:** Explorador de arquivos
- **Win + L:** Bloquear computador
- **Win + D:** Mostrar área de trabalho

Personalização

- Temas escuro/claro
- Cores de destaque
- Papel de parede dinâmico
- Posição da barra de tarefas

Dicas para Prova Cesgranrio

1. Foque em questões de segurança e proteção de dados
2. Memorize os atalhos mais cobrados nas provas
3. Entenda o contexto bancário das ferramentas
4. Pratique cenários comuns de agência

Exercícios Modelo Cesgranrio

1. (Cesgranrio 2023) Em uma agência bancária, um funcionário precisa...
2. (Cesgranrio 2022) Sobre o Windows Security em ambientes bancários...
3. (Cesgranrio 2024) Na proteção de dados sensíveis, o BitLocker...