

Flashcards - BANESE 2024
Adaptado para Estudantes com TDAH

Conhecimentos Bancários

Sistema Financeiro Nacional

1. ****Pergunta****: Qual é a principal função do CMN?
****Resposta****: Definir políticas e diretrizes para o Sistema Financeiro Nacional
2. ****Pergunta****: O que o BACEN faz?
****Resposta****: Executa e fiscaliza as políticas definidas pelo CMN
3. ****Pergunta****: Qual instituição regula o mercado de valores mobiliários?
****Resposta****: CVM - Comissão de Valores Mobiliários

Produtos Bancários

4. ****Pergunta****: Quais são as características da poupança?
****Resposta****:
 - Rendimento mensal
 - Isenção de IR
 - Garantia do FGC
5. ****Pergunta****: Como funciona o IR no CDB?
****Resposta****: IR regressivo conforme prazo:
 - Até 180 dias: 22,5%
 - 181 a 360 dias: 20%
 - 361 a 720 dias: 17,5%
 - Acima de 720 dias: 15%

Atendimento ao Cliente

Qualidade no Atendimento

6. ****Pergunta****: Quais são os 4 princípios básicos do atendimento?
****Resposta****:
 - Cortesia
 - Eficiência
 - Rapidez
 - Segurança
7. ****Pergunta****: Como lidar com um cliente irritado?
****Resposta****:
 1. Ouvir atentamente
 2. Manter a calma
 3. Mostrar empatia
 4. Resolver o problema

Raciocínio Lógico

Lógica Proposicional

8. ****Pergunta****: O que significa a implicação "Se P, então Q"?
****Resposta****: Se P é verdadeiro, Q também deve ser verdadeiro
9. ****Pergunta****: Como calcular uma probabilidade simples?
****Resposta****: Dividir o número de casos favoráveis pelo número de casos possíveis

Noções de Informática

Excel

10. ****Pergunta****: Qual função usar para somar valores em um intervalo?
****Resposta****: =SOMA(intervalo)
Exemplo: =SOMA(A1:A10)

11. ****Pergunta****: Como congelar a primeira linha no Excel?
****Resposta****:
1. Selecionar a linha 2
2. Guia Exibição
3. Congelar Painéis
4. Congelar Linha Superior

Como Usar os Flashcards

1. ****Método de Estudo****
 - Leia a pergunta
 - Tente responder mentalmente
 - Confira a resposta
 - Marque se acertou ou errou
2. ****Sistema de Marcação****
 - Domino o conceito
 - Preciso revisar
 - Não sei ainda
3. ****Dicas de Uso****
 - Estude em pequenos blocos
 - Alterne entre matérias
 - Revise os erros com frequência
 - Use cores diferentes por tema
4. ****Revisão Espaçada****
 - Dia 1: Todos os cards
 - Dia 2: Cards marcados com e
 - Dia 7: Todos novamente
 - Dia 30: Revisão geral

Metas de Estudo

1. ****Diária****
 - Revisar 20 flashcards
 - Marcar progresso
 - Identificar dúvidas
2. ****Semanal****
 - Revisar todos os cards
 - Refazer os errados
 - Criar novos cards
3. ****Mensal****
 - Revisão completa
 - Atualizar marcações
 - Avaliar progresso

Dicas para TDAH

1. ****Organização****
 - Use cores diferentes
 - Mantenha ordem física
 - Crie categorias claras

2. ****Foco****
 - Estude em ambiente calmo
 - Use timer para controle
 - Faça pausas regulares
3. ****Motivação****
 - Celebre acertos
 - Acompanhe progresso
 - Crie recompensas