

Produtos e Serviços Bancários

Contas e Serviços Básicos

Tipos de Contas

1. **Conta Corrente**
 - Movimentação diária
 - Cheques e cartões
 - Tarifas e pacotes
2. **Conta Poupança**
 - Rendimento garantido
 - Isenção de tarifas
 - Limite de saques
3. **Conta Salário**
 - Recebimento de salário
 - Portabilidade
 - Sem tarifas básicas

Serviços Essenciais

1. **Gratuitos**
 - Cartão débito
 - Saques (4 por mês)
 - Extratos (2 por mês)
 - Transferências entre contas da mesma instituição
2. **Pacotes Padronizados**
 - Serviços inclusos
 - Quantidade de transações
 - Tarifas mensais

Produtos de Crédito

Empréstimos

1. **Pessoal**
 - Taxa pré-fixada
 - Prazo definido
 - Parcelas fixas
2. **Consignado**
 - Desconto em folha
 - Taxas menores
 - Prazos maiores
3. **Cheque Especial**
 - Limite rotativo
 - Taxa mais alta
 - Uso emergencial

Financiamentos

1. **Veículos**
 - Bem como garantia
 - Prazos longos
 - Taxas competitivas
2. **Imobiliário**
 - Diferentes sistemas
 - Prazos até 35 anos
 - Garantia hipotecária

Cartões

1. **Crédito**
 - Limite aprovado
 - Fatura mensal
 - Benefícios e programas
2. **Múltiplo**
 - Funções débito e crédito
 - Chip e contactless
 - Seguros inclusos

Investimentos

Renda Fixa

1. **CDB**
 - Rentabilidade definida
 - Diferentes indexadores
 - Garantia FGC
2. **Poupança**
 - Tradicional
 - Liquidez diária
 - Sem IR

Fundos

1. **Tipos**
 - Renda Fixa
 - Multimercado
 - Ações
2. **Características**
 - Taxa administração
 - Perfil de risco
 - Prazo resgate

Seguros e Previdência

Seguros

1. **Vida**
 - Cobertura morte
 - Invalidez
 - Assistências
2. **Residencial**
 - Incêndio
 - Roubo
 - Assistência 24h

Previdência

1. **PGBL**
 - Dedução IR
 - Acumulação
 - Tributação resgate
2. **VGBL**
 - Sem dedução IR
 - Flexibilidade
 - Tributação sobre rendimento

Serviços de Câmbio

Operações

1. **Compra/Venda**
 - Moeda espécie
 - Cartão pré-pago
 - Ordem pagamento
2. **Remessas**
 - Internacionais
 - Documentação
 - Prazos

Canais de Atendimento

Físicos

1. **Agências**
 - Atendimento completo
 - Gerente conta
 - Horário comercial
2. **Caixas Eletrônicos**
 - Autoatendimento
 - Saques

- Pagamentos

Digitais

1. **Internet Banking**
 - Transações online
 - Investimentos
 - Contratações
2. **Aplicativo**
 - Mobilidade
 - Pagamento contas
 - Comprovantes

Tarifas e Custos

Pacotes

1. **Serviços**
 - Quantidade incluída
 - Valor mensal
 - Economia
2. **Excedentes**
 - Cobrados à parte
 - Tabela vigente
 - Aviso prévio

Dicas Práticas

1. **Escolha de Produtos**
 - Avalie necessidades
 - Compare custos
 - Verifique benefícios
2. **Uso Consciente**
 - Controle gastos
 - Evite juros
 - Planeje investimentos

Pontos para Memorizar

1. Tipos de contas
2. Produtos essenciais
3. Modalidades de crédito
4. Opções investimento
5. Canais disponíveis

Exercícios Práticos

1. Compare pacotes
2. Calcule custos
3. Analise investimentos
4. Simule empréstimos
5. Avalie seguros

Resolução de Problemas

Passo a Passo

1. Identifique necessidade
2. Compare alternativas
3. Verifique custos
4. Analise benefícios
5. Tome decisão informada