<pre># Mapas Mentais - BANESE 2024 ## Adaptado para Estudantes com</pre>
### Conhecimentos Bancários
Sistema Financeiro Nacional  — órgãos Reguladores
├── CMN
└── Mercado de Capitais
Produtos Bancários Conta Corrente Movimentação Serviços Poupança Rendimento Garantias Investimentos LCI/LCA
Operações Crédito Pessoal Consignado Câmbio Cobrança
### Atendimento ao Cliente
Qualidade no Atendimento  — Princípios  — Cortesia  — Eficiência — Rapidez — Segurança
Comunicação  Verbal  Tom de voz  Clareza  Não-verbal  Postura Gestos
Resolução de Conflitos Identificação Ouvir Analisar

TDAH

```
Ação
          Propor
           - Resolver
       - Acompanhamento
###
       Raciocínio Lógico
Lógica e Matemática
 — Proposições
      - Simples
        Compostas
          — E (∧)
         — OU`(Ý)
— SE...ENTÃO (→)
  - Conjuntos
    — União
       - Interseção
      — Diferença

    Probabilidade

     — Simples
          — Favoráveis
          — Possíveis
      - Composta
       Noções de Informática
###
Informática Básica
  Windows
     — Arquivos
      Pastas
     — Atalhos
  Office
      – Word
          — Formatação
          — Revisão
       - Excel
          — Fórmulas
           - Gráficos
   Internet
       - Navegação
        Segurança
Cookies
       - Email
        Configuração
Anexos
###
       Como Usar os Mapas Mentais
1. **Visualização**
   - Observe a estrutura geral
```

- Identifique conexões
- Note hierarquias
- 2. \*\*Estudo Ativo\*\*
  - Reproduza os mapas
  - Adicione exemplos
  - Crie conexões próprias
- 3. \*\*Personalização\*\*
  - Use cores diferentes
  - Adicione ícones
  - Inclua notas pessoais
- 4. \*\*Revisão\*\*
  - Comece pelo centro
  - Siga os ramos
  - Explique conexões

## ### Dicas de Cores

- 1. \*\*Temas Principais\*\*
  - Conhecimentos Bancários: Azul
  - Atendimento: Verde
  - Raciocínio: Amarelo
  - Informática: Roxo
- 2. \*\*Hierarquia\*\*
  - Nível 1: Cor forte
  - Nível 2: Cor média
  - Nível 3: Cor clara

## ### Adaptações para TDAH

- 1. \*\*Organização Visual\*\*
  - Use espaço em branco
  - Mantenha simetria
  - Limite informações
- 2. \*\*Foco\*\*
  - Estude um ramo por vez
  - Use covers para outros ramos
  - Faça pausas entre ramos
- 3. \*\*Memorização\*\*
  - Associe com imagens
  - Crie histórias
  - Revise frequentemente