

Navegadores Web (Microsoft Edge e Google Chrome)

Conceitos Fundamentais para o Ambiente Bancário

O que é um Navegador no Contexto Bancário?

- **Definição:** Software essencial para operações bancárias online
- **Função:** Acesso seguro a sistemas bancários e internet banking
- **Importância:** Fundamental para transações financeiras digitais

Navegadores Principais no Ambiente Corporativo

1. **Microsoft Edge**
 - Padrão em ambientes bancários Windows
 - Compatibilidade com sistemas legados bancários
 - Certificação de segurança para operações financeiras
2. **Google Chrome**
 - Amplamente usado em operações bancárias
 - Recursos de segurança para transações
 - Compatibilidade com sistemas modernos

Aplicações Práticas no Dia a Dia Bancário

Segurança em Operações Bancárias

- **Verificação de Certificados**
 - Identificação de sites seguros
 - Validação de conexões bancárias
 - Proteção contra fraudes

Recursos Essenciais para Funcionários

1. **Gerenciamento de Sessões**
 - Múltiplos acessos a sistemas internos
 - Organização de atendimento ao cliente
 - Controle de tempo de sessão

Recursos Comuns

Interface

- **Barra de endereços**
 - Pesquisa integrada
 - Sugestões automáticas
 - Histórico rápido
- **Guias (Tabs)**
 - Múltiplas páginas

- Organização
- Grupos de guias
- Fixação

Ferramentas

1. **Favoritos**
 - Barra de favoritos
 - Organização em pastas
 - Sincronização
 - Importação/Exportação
2. **Histórico**
 - Navegação recente
 - Pesquisa
 - Limpeza
 - Modo anônimo

Recursos Avançados

Extensões

- **Tipos**
 - Produtividade
 - Segurança
 - Bloqueio de anúncios
 - Personalização
- **Gerenciamento**
 - Instalação
 - Atualização
 - Desativação
 - Remoção

Configurações

1. **Privacidade**
 - Cookies
 - Histórico
 - Dados de navegação
 - Autofill
2. **Segurança**
 - Senhas salvas
 - Certificados
 - Site seguro (HTTPS)
 - Permissões

Recursos Específicos

Microsoft Edge

- **Collections**
 - Organização de conteúdo
 - Notas
 - Exportação
 - Compartilhamento
- **Modo IE**
 - Compatibilidade
 - Sites legados
 - Intranet

Google Chrome

- **Perfis**
 - Múltiplos usuários
 - Sincronização
 - Personalização
 - Separação de dados
- **Chrome Apps**
 - Web apps
 - Atalhos
 - Offline

Dicas Práticas

1. **Produtividade**
 - Use atalhos de teclado
 - Organize favoritos
 - Utilize extensões úteis
 - Sincronize dados
2. **Segurança**
 - Mantenha atualizado
 - Use modo anônimo
 - Verifique HTTPS
 - Limpe dados regularmente

Atalhos Essenciais

Navegação

- **Ctrl + T**: Nova aba
- **Ctrl + W**: Fechar aba
- **Ctrl + Tab**: Próxima aba
- **Ctrl + Shift + Tab**: Aba anterior
- **Alt + Home**: Página inicial

Ferramentas

- **Ctrl + H:** Histórico
- **Ctrl + J:** Downloads
- **Ctrl + D:** Adicionar favorito
- **Ctrl + Shift + Del:** Limpar dados
- **F12:** Ferramentas do desenvolvedor

Pontos Críticos para Concurso

1. **Segurança em Navegadores**
 - Protocolos de segurança bancária
 - Certificados digitais
 - Prevenção a fraudes online
2. **Compatibilidade com Sistemas**
 - Acesso a intranets bancárias
 - Sistemas legados
 - Portais corporativos

Exercícios Estilo Cesgranrio

1. (Cesgranrio) Em um ambiente bancário, ao acessar o sistema interno através do navegador, o funcionário deve prioritariamente verificar:
 - a) A velocidade da conexão
 - b) O certificado de segurança do site
 - c) A versão do navegador
 - d) O histórico de navegação
 - e) As extensões instaladas
2. (Cesgranrio) Sobre navegadores em ambiente corporativo bancário, é INCORRETO afirmar que: [Desenvolver questão completa no estilo Cesgranrio]