<pre># Mapas Mentais - BANESE 2024 ## Adaptado para Estudantes com</pre>
Conhecimentos Bancários
Sistema Financeiro Nacional — órgãos Reguladores
CMN Políticas Diretrizes BACEN Execução Fiscalização CVM Valores Mobiliários
── Mercado de Capitais ── Produtos Bancários ├── Conta Corrente ├── Movimentação ├── Serviços ├── Poupança ├── Rendimento ├── Garantias ── Investimentos ├── CDB ├── LCI/LCA
Operações Crédito Pessoal Consignado Câmbio Cobrança
Atendimento ao Cliente
Qualidade no Atendimento — Princípios — Cortesia — Eficiência — Rapidez — Segurança
Comunicação Verbal Tom de voz Clareza Não-verbal Postura Gestos
Resolução de Conflitos — Identificação — Ouvir — Analisar

TDAH

```
Ação
          Propor
           - Resolver
       - Acompanhamento
###
       Raciocínio Lógico
Lógica e Matemática
 — Proposições
      - Simples
        Compostas
          — E (∧)
         — OU`(Ý)
— SE...ENTÃO (→)
  - Conjuntos
    — União
       - Interseção
      — Diferença

    Probabilidade

     — Simples
          — Favoráveis
          — Possíveis
      - Composta
       Noções de Informática
###
Informática Básica
  Windows
     — Arquivos
      Pastas
     — Atalhos
  Office
      – Word
          — Formatação
          — Revisão
       - Excel
          — Fórmulas
           - Gráficos
   Internet
       - Navegação
        Segurança
Cookies
       - Email
        Configuração
Anexos
###
       Como Usar os Mapas Mentais
1. **Visualização**
   - Observe a estrutura geral
```

- Identifique conexões
- Note hierarquias
- 2. **Estudo Ativo**
 - Reproduza os mapas
 - Adicione exemplos
 - Crie conexões próprias
- 3. **Personalização**
 - Use cores diferentes
 - Adicione ícones
 - Inclua notas pessoais
- 4. **Revisão**
 - Comece pelo centro
 - Siga os ramos
 - Explique conexões

Dicas de Cores

- 1. **Temas Principais**
 - Conhecimentos Bancários: Azul
 - Atendimento: Verde
 - Raciocínio: Amarelo
 - Informática: Roxo
- 2. **Hierarquia**
 - Nível 1: Cor forte
 - Nível 2: Cor média
 - Nível 3: Cor clara

Adaptações para TDAH

- 1. **Organização Visual**
 - Use espaço em branco
 - Mantenha simetria
 - Limite informações
- 2. **Foco**
 - Estude um ramo por vez
 - Use covers para outros ramos
 - Faça pausas entre ramos
- 3. **Memorização**
 - Associe com imagens
 - Crie histórias
 - Revise frequentemente