

Tecnológico de Morelia
Departamento de Sistemas y Computación

Arquitectura y Diseño de Software
Acuerdo de Nivel de Servicio

Servicio: Solicitud de carta de presentación Fecha: 20 de febrero de 2018

Descripción del servicio:

El alumno podrá solicitar su carta de presentación una vez que allá sido aceptado en alguna vacante para realizar el servicio social

Disponibilidad del servicio:

El servicio estará disponible de 08:00 a 20:00 horas de lunes a viernes durante los dos periodos de tramites de servicio social al año, teniendo en cuenta las fechas y requisitos establecidos por el departamento de vinculación.

Desempeño del servicio:

El sitio será capaz de recibir hasta 500 solicitudes diarias para generar cartas de presentación.

Procedimiento en caso de falla en el funcionamiento del servicio:

- El usuario podrá mandar mediante un formulario retroalimentaciones de fallas en el sistema.
- En caso de no estar el sitio disponible, el usuario podrá comunicarse al departamento por medio de la página de Facebook del servicio social ITM.

Responsabilidades del cliente:

- Ingresar al sitio por medio de los navegadores con versiones: Chrome 62.0, Safari 10.0, Firefox 56.0 o superiores.
- El usuario deberá seguir las reglas y fechas establecidas por el departamento de vinculación para poder realizar su petición de carta de presentación.

Nombre y Firma del Responsable del Servicio

Nombre y Firma del Cliente