

FAUSTINO HERNANDEZ DOMINGUEZ

Ecatepec, Méx. 55540

faustino.hdz@gmail.com

+525538987394

Experiencia laboral

AGENTE DE ATENCION TELEFONICA MULTISKILL

Grupo Mexicano de Cable SA de CV-Ciudad de México, CDMX

junio 2011 - marzo 2024

- Atención Telefónica Soporte Técnico y Aclaración de Facturas.
- Orientación y soporte de uso de App Izzi y Cuenta en Portal Web.
- Generación de Reportes a Mesa de Ayuda. (Tickets en Remedy).
- Seguimiento a Quejas.
- Venta de Servicios Principales de Video/Teléfono/Internet.
- Venta de Complementos de Video (Netflix, Max, Disney+, Paramount, Complemento de Canales).

Agente de Atencion Telefonica

Teleperformance (PROPESA)-Naucalpan, Méx.

diciembre 2009 - abril 2010

Centro de Atención a Socios Platino (Aerolínea Aeroméxico)

- Atención e informacion general a clientes vía telefónica.
- Redención de Kilómetros Premier, ventas y reservaciones.

Representante de Soporte Telefónico

AMATECH S.A DE C.V-Ciudad de México, CDMX

mayo 2005 - mayo 2009

Representante de Soporte Técnico Vía Telefónica Infinitum

- Configuración de conexión a Internet.
- Configuración de Correo Electrónico.
- Pruebas de velocidad de conexión de red, antivirus.

Representante Técnico Administrativo (Aerolínea Interjet)

- Atención e Información general a clientes, soporte en línea a través de portal web.
- Ventas y reservaciones.

Ejecutivo de Ingenieria de Campo, Preventivo

SINTEG EN MEXICO SA DE CV-Ciudad de México, CDMX

marzo 2005 - abril 2005

Instalación y configuración de dispositivos y recursos de red (Impresoras, Tarjetas de Red, Modem).

Instalación de dispositivos de entrada (Unidades de CD, disquete).

Respaldo de Datos de discos duros.

Instalación de sistema operativo y software en general

Soporte Técnico a equipo de Cómputo

AGENCIA ADUANAL KN-Ciudad de México, CDMX

julio 2003 - agosto 2003

- Instalación de sistema operativo y software en general.
- Instalación y configuración de dispositivos y recursos de red (Impresoras, Tarjetas de Red, Modem).
- Respaldo de Datos de discos duros.

Educación y formación

Ingeniería Trunca en Comunicaciones y Electronica en Ingeniería mecánica y eléctrica

Instituto Politecnico Nacional - ESIME Zacatenco - Ciudad de México, CDMX

septiembre 1999 - julio 2004

Tecnico en Redes de Computo en Informática

Instituto Politecnico Nacional - CET 1 Walter Cross Buchanan - Ciudad de México, CDMX

septiembre 1996 - julio 1999

Habilidades, conocimientos e idiomas

- Servicio al Cliente
- Conocimientos informáticos
- Administración del tiempo
- Habilidades de comunicación
- Atención al cliente
- Tramitación de reclamaciones
- Habilidades organizativas