



Hernández Barrientos Saúl

5612881777

saul.hernandez.ba@gmail.com

Calle Jilguero mz 30 It 38 Col.Cd Cuauhtémoc Secc.
Xochiquetzal

OBJETIVO

Busco desarrollarme en el área de la docencia. Y poder impartir clases en las diferentes áreas de mi carrera desde desarrollo web , programador o soporte técnico en cualquier escuela orientada al rubro de la enseñanza, así mismo transmitir mis conocimientos y habilidades a cualquier alumno que desee la superación.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

2012 -
2024

- **Agente Telefónico Cable Access (Analista de Información)**
Izzi Telecom (Televisa)
Durante mi estancia inicié como agente telefónico brindando soporte a problemas técnicos de Internet, telefonía y video de lo cual dentro de este tiempo me dieron oportunidad de desempeñar en otras áreas como Multitask mi principal función era resolver tickets de la herramienta remedy lo cual validaba dichas cuentas con las que podían contar con alguna inconsistencia misma que tendría que solucionar para así poder cerrar dicho tkt. Tiempo después estuve de apoyo como team supervisor atendiendo dudas de los ejecutivos y contestando alguna que otra llamada que el cliente solicitará hablar con supervisor. A partir de la pandemia cambie la modalidad a HO por lo cual mi último desempeño fue analizar la base de datos de las cuales se realizaba una valoración de cada cuenta y cada ejecutivo esto para verificar si se detectó alguna tendencia de falla por la empresa o por algún mal ts del ejecutivo así mismo se realizaba un cierre por semana con tablas dinámicas mostrando los motivos y los posibles impactos que se pudieran minimizar en operación.

Enero
2012 -
Junio
2012

- **Auxiliar de gerente de sistemas**
Surman Ecatepec
Brindar asistencia en sitio a los empleados de la agencia, así mismo garantizar el funcionamiento de cada uno de los equipos de cómputo realizar configuración de la red interna, crear cuentas de nuevos empleados en el crm de GM, así mismo realizar el respaldo de los equipos si esto fuera requerido.

Noviembre
2011 -
Enero
2012

- **Help Desk**
Sedelec (SERPAPROSA)
Validación de tickets creados y brindar soluciones a usuarios finales.

EDUCACIÓN

2023

- **Lic en la Ing. En Sistemas Computacionales (Con Cédula y Título)**
On Aliat

2010

- **Tec en Informática**

HABILIDADES

Soporte Técnico
Mantenimiento Preventivo y
Correctivo.



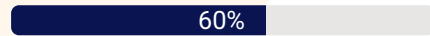
Conocimiento en Office y
Libre Office.



Sistemas operativos Como
Ubuntu, Fedora, Mac OS y
Windows.



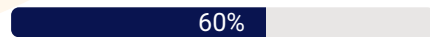
Remedy.



Recuperación de información
a nivel software.



HTML,CSS, PHP.



Redes.



INFORMACIÓN PERSONAL

- Fecha de nacimiento : 17/12/1990
- Estado civil : Unión libre
- Nacionalidad : Mexicano
- Género : Masculino

INFORMACIÓN ADICIONAL

Cuento con 2 certificados de TI impartidos por Cisco y Google.

Curso básico en Linux impartido por Cisco

1 diplomado Como Técnico en sistemas informáticos