

## **Estimado Asegurado**

En Grupo Financiero Banorte buscamos brindarte un servicio de calidad durante tu estancia hospitalaria y es por eso por lo que ha designado al **Dr. Andrés Hernández Escalante** como Médico Coordinador para su atención y orientación durante su internamiento.

El **Dr. Andrés Hernández Escalante** acudirá con usted para darle orientación en los siguientes rubros:

1. Entrega de formato "Informe médico" e "Informe del reclamante" en caso de requerirlos.
2. Valoración y dictamen de su caso para gestionar la autorización del pago directo ante la aseguradora; en caso de procedencia.
3. Orientación médica en caso de alguna duda relacionada con su tratamiento médico.
4. Vigilancia de los gastos generados con el fin de optimizar su suma asegurada.
5. Orientación de los gastos a su cargo.

Médico atención.

**Dr. Andrés Hernández Escalante.**

Correo electrónico: [a.hernandezdr1@gmail.com](mailto:a.hernandezdr1@gmail.com)

Teléfono de contacto: **55.30.31.72.82**

\*Para cualquier aclaración o duda con gusto te atenderemos en nuestro Centro de Atención Telefónica (CAT) **01 800 681 7002** los 365 días del año, las 24 hrs. del día.

**Atentamente**  
**SISTEMA INTEGRAL DE SALUD**  
**DIRECCIÓN DE GESTIÓN MÉDICA**