

Querétaro, Qro., a 28 de mayo del 2019.

Comunicado: 01ADMCJA_280519

Asunto: atención a pacientes en el área de Caja de Urgencias.

Cajeros/as, Supervisoras, Jefa de Admisión Cajas

Hospital Angeles Querétaro

Bernardino del Razo No. 21, Col. Ensueño,

Querétaro, Qro., C.P. 76178, México

P R E S E N T E

Con el gusto de saludarles, referente a la atención en caja de Urgencias, me han reportado a través de comités médicos que en diferentes ocasiones se le ha mencionado al paciente y/o familiares las siguientes frases:

"...por el momento estamos llenos o no tenemos cubículos para la atención al paciente..."

"...váyense a otro hospital..."

"...en el hospital XXXXX esta también el médico"

provocando que el paciente se dirija a otro nosocomio, aunado a la molestia del médico en los casos de que el Px. llega referido.

Por lo anterior, les instruyo para que en los casos en que se encuentre saturada el área de Urgencias y se continúe con la afluencia de pacientes, se reporte de inmediato dicha situación a los siguientes directores:

Dr. Alan Marte Hernandez Alvarez Director de Servicios Clínicos Tel. 01 442 1923000 ext. 5306 Móvil: 442 318 0608	Lic. Enrique Omar Chirino Molina Director de Administración y Finanzas Tel. 01 442 1923000 ext. 5208 Móvil: 55-54370561	Lic. Fulvio Poumian Ferro Director General Tel. 01 442 1923000 ext. 5302 / 5301 Móvil: 55 2585 8625
---	--	---

Lo antes mencionado es con el objetivo de tomar decisiones de manera oportuna y evitar negar el servicio a nuestros pacientes.

En resumen: **esta estrictamente prohibido negar el servicio en el área de Urgencias o en cualquier área de servicio del Hospital.**

Dicha indicación entra en vigor a partir de la fecha del presente.

Saludos cordiales.

Atentamente


Lic. Enrique Omar Chirino Molina
Director de Administración y Finanzas
Hospital Angeles Querétaro
Tel. 01 442 1923000 ext. 5208
Móvil: 55-54370561
omar.chirino@saludangeles.com



C.c.p. Lic. Fulvio Poumian Ferro, Director General, para su conocimiento.
Lic. Maria Isabel Gutiérrez Chiw, Directora de Operaciones, para su conocimiento.
Dr. Alan Marte Hernández Álvarez, Director de Servicios Clínicos, para su conocimiento.
Lic. Susana Camarillo Malagón, Directora de Enfermería, para su conocimiento.
Jefes de División, para su conocimiento.