NAVM

MentalHelp Forum

Vizija sistema

Verzija 1.0

Pregled izmena

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Verzija** | **Opis** | **Autor** |
| 04.05.2022 | 1.0 | Inicijalna verzija | Vojislav Majstorovic, Nemanja Antic |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Sadržaj

1. Cilj dokumenta 5

2. Opseg dokumenta 5

3. Reference 5

4. Pozicioniranje proizvoda 5

4.1 Poslovne mogućnosti 5

4.2 Postavka problema 5

4.3 Postavka pozicije proizvoda 6

5. Opis korisnika 6

5.1 Opis potencijalnog tržišta 6

5.2 Profili korisnika 7

5.3 Opis okruženja 8

5.4 Osnovne potrebe korisnika 8

5.5 Alternative i konkurencija 8

6. Opis proizvoda 8

6.1 Perspektiva proizvoda 8

6.2 Pregled mogućnosti 9

6.3 Pretpostavke i zavisnosti 9

6.4 Cena 10

6.5 Licenciranje i instalacija 10

7. Funkcionalni zahtevi 10

7.1 Prijavljivanje na sistem 10

7.2 Unos, prikaz i ažuriranje osnovnih podataka o laboratoriji 10

7.3 Kreiranje, arhiviranje i brisanje članova 10

7.4 Unos, prikaz i ažuriranje podataka o članovima laboratorije 10

7.5 Unos, prikaz i ažuriranje o podataka o objavljenim publikacijama 10

7.6 Kreiranje projekta i dodela vođe projekta 10

7.7 Unos, prikaz i ažuriranje podataka o projektima 10

8. Ograničenja 10

9. Zahtevi u pogledu kvaliteta 11

10. Prioritet funkcionalnosti 11

11. Nefunkcionalni zahtevi 11

11.1 Zahtevi u pogledu standardizacije 11

11.2 Sistemski zahtevi 11

11.3 Zahtevi u pogledu performansi 11

11.4 Zahtevi u pogledu okruženja 11

12. Dokumentacija 12

12.1 Korisničko uputstvo 12

12.2 *Online* uputstvo 12

12.3 Uputstvo za instalaciju i konfigurisanje 12

12.4 Pakovanje proizvoda 12

Vizija sistema

# Cilj dokumenta

Cilj ovog dokumenta je definisanje zahteva visokog nivoa MentalHelp aplikacije za dalji tok organizacije i razvoj ovog tipa softverskog rešenja.

# Opseg dokumenta

Dokument se odnosi na MentalHelp aplikaciju koja će biti razvijena od strane NAVM tima. MentalHelp aplikacija predstavlja WEB aplikaciju koja olaksava kontakt sa strucnim licima. Namena sistema je olaksavanje svakodnevnog zivota ljudima sa mentalnim poteskocama.

# Reference

Spisak korišćene literature:

1. NAVM – Predlog projekta, SWE-NAVM-01, V1.0, 2022, NAVM.

# Pozicioniranje proizvoda

## Poslovne mogućnosti

MentalHelp aplikacija predstavlja WEB aplikaciju koja je namenjena ljudima sa mentalnim poteskocama. Ljudi koji koriste aplikaciju mogu da biraju da li zele da ostanu anonimni. Ova aplikacija ce omoguciti pristup od strane 2 tipa korisnika, strucna lica i pacijenti. Strucna lica mogu da vrse moderaciju(ogranicavanja), ukoliko je to potrebno, dok pacijenti nemaju to pravo.

Komunikacija ce biti na engleskom i na srpskom jeziku, ostali jezici ce biti moderirani.

## Postavka problema

|  |  |
| --- | --- |
| *Problem je* | Zbog trenutne epidemioloske situacije, velika količina ljudi je socijalno izolovana i bori se sa depresijom, I to dovodi do pogoršanja njihovog mentalnog stanja. Tesko je doci do adekvatne pomoći i sagovornika, sami ne mogu da se izbore sa tim, a ne mogu da se obrate stručnim licima. |
| *Pogađa* | Ljude svih starosnih grupa, nezavisno od profesije. |
| *Posledice su* | Povećanje suicida, pogoršanje samog psihičkog stanja ljudi, opadanje zdravog razuma... |
| *Uspešno rešenje će* | Smanjiti suicidalne misli, poboljšati mentalno zdravlje, olakšati ljudima da dobiju mentalnu pomoć koja im je neophodna... |

## Postavka pozicije proizvoda

|  |  |
| --- | --- |
| *Proizvod je namenjen* | Svim ljudima koji imaju mentalne probleme. |
| *Koji* | Ne znaju kome da se obrate radi pružanja adekvatne pomoći, koji ne zele javno da pricaju o tome iz razlicitih razloga |
| *Proizvod je* | Web aplikacija |
| *Koja* | Omogucava ljudima da brzo, lako i anonimno dobiju pomoć od strane stručnih lica koja im je preko potrebna. |
| *Za razliku od* | Psihijatara kod kojih moraju da zakazuju preglede, i da cekaju jako dugo na termin do koga stanje njihovo stanje može znatno da se pogorša. A tome dodatno doprinose svojim strahom, stidom I nelagodnošću koju osećaju kada trebaju da se obrate stručnom licu. |
| *Naš proizvod će* | Omogućiti ljudima da bez zakazivanja brzo, lako i što je najbitnije anonimno dobiju adekvatnu pomoć od strane stručnog lica. |

# Opis korisnika

U ovom odeljku opisani su korisnici MentalHelp aplikacije. Postoje 2 tipa korisnika: strucno lice, i korisnik(pacijent) koji mogu da vide i odgovoraju na sva pitanja na WEB aplikaciji, takodje i da postave nova.

## Opis potencijalnog tržišta

Potencijalni korisnici aplikacije su ljudi svih staarosnih grupa, nezavisno od profesije koji osecaju entalne poteskoce, a ne znaju kome da se obrate. Kao i strucnjacima iz oblasti medicine, koji mogu potencijalno mogu da im pomognu u prevazilazenju problema. Pacijenti imaju mogucnost da anonimno postavljaju pitanja i traze pomoc, dok ce strucna lica primenjivati svoje znanje u pruzanju adekvatne pomoci. Korisnici ce imati opciju da direktno kontaktiraju strucno lice.

Inicijalna verzija MentalHelp aplikacije će biti namenjena trzistu republike Srbije. Aplikacija MentalHelp bice projektovana da bude fleksibilna i prosirljiva na druge drzave.

Dizajn ce biti odradjen sveltijim bojama kako bi pospesivao pozitivno razmisljanje i budio pozitvu unutar korisnika koji razmisljaju negativno.

## Profili korisnika

**Administrator:**

Administrator je zadužen za moderaciju strucnih lica i pacijenata, kontrolisanje sadrzaja aplikacije i za odrzavanje sistema.

U ulozi organizatora će se najčešće naći osoba koja je upoznata sa radom WEB aplikacije i ima iskustva sa WEB programiranjem

Administrator ce imati pristup svim funkcijama aplikacije,

**Strucno lice:**

Strucno lice je zaduzeno za pruzanje pomoci u vidu adekvatnih odgovara na pitanja postavljena od strane pacijenata, moderaciju neprikladnog sadrzaja od strane pacijenata, postavljanje i uklanjanje pitanja.

Strucno lice je osoba koja ima potrebno znanje i iskustvo u oblasti psihijatrije, i dovoljnim znanjem u upravljanju nad aplikacijom.

Strucno lice ima niže nivoe privilegija od administratora te nema mogcnost moderacije nad drugim strucnim licima niti odrzavanju sistema.

**Pacijent:**

Pacijent je osoba kojoj je potrebna pomoc ili zeli da podeli svoja iskustva u prevazilazenju istih. On ima opciju da postavlja pitanja, odgovara na vec postavljena pitanja, i da brise pitanja koja je on postavio. Moze direktno da kontaktira neko strucno lice za bilo kakav vid pomoci. Pacijent mora da se registruje username-om, mejlom i sifrom. Da bi postavljao pitanja on mora biti ulogavan.

Ima nize nivoe privilegija od administratora i strucnog lica ima mogucnost moderacije samo sopstenih poruka.

**Posetilac Web stranice:**

Posetilac je osoba koja zeli da vidi sadrzaj aplikacije, bez registrovanja/logovanja. On moze samo da vidi pitanja koja su vec postavljena i njihove odgovore

Posetilac nema nikakve privilegije.

## Opis okruženja

Korisnici sistema pristupaju sistemu preko Web-a što zahteva minimum modemsku Internet konekciju. Ne postoje posebna ograničenja u pogledu okruženja.

## Osnovne potrebe korisnika

Osnovne potrebe korisnika identifikovane na osnovu intervjuisanja potencijalnih korisnika su:

1. **Nepostojanje kredibilne strucne pomoci na internetu.** Trenutno ne postoji WEB stranica koja pruza mogucnost postavljanja pitanja i dobijanja adekvatnih strucnih odgovora od proverenih izvora.
2. **Nepostojanje online grupa za ljude sa slicnim problemima.** U stvarnom zivotu postoje grupe za pomoc ljudima s mentalnim problemima, dok to nije dostupno na internetu. Potrebno im je da vide da i druge ljudi imaju slicne probleme i da nisu sami u tome, kao i iskustva ljudi koji su vec prolazili kroz slicne situacije.
3. **Nemogućnost lakog i brzog kontanka sa strucnim licem bez zakazivanja.** Zbog trenutne epidemioloske situacije sve manje ljudi se odlucuje za odlazak u zdravstvene ustanove, zbog prevelikih redova ispred ordinacija ili predugog cekanja zbog prepunjenih lista za zakazivanje termina. Koriscenjem ove aplikacije mogu da se direktno obrate strucnim licima, i da dobiju odgovor u sto kracem vremenskom periodu.
4. **Nemogućnost anonimne pomoci.** Dosta ljudi se stidi svojih problema, te ne zele da obrate strucnim licima zbog straha od reakcije svojih najblizih. U ovoj aplikaciji omuguceno im je da se obrate ljudima bez tog straha.

## Alternative i konkurencija

Istraživanje vezano za analizu postojećih proizvoda koji bi u potpunosti rešili navedene probleme je obavljeno i došlo se do zaključka da postojeća rešenja nisu adekvatno osmišljena ili ih uopste nema. Konkurencija je mala a potraznja za ovakvim proizvodom velika, narocito tokom pandemije.

# Opis proizvoda

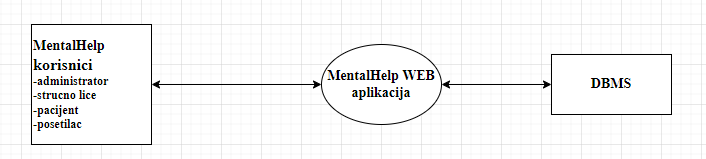
U ovom odeljku je dat pogled na osnovne mogućnosti MentalHelp sistema, kontekst u kome sistem treba da funkcioniše i konfiguracija sistema.

## Perspektiva proizvoda

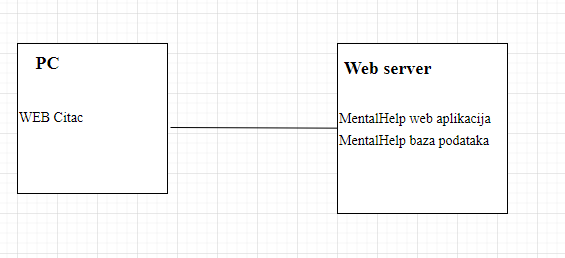
MentalHelp sistem će koristiti postojeći DBMS instaliran na mašini koja predstavlja Web server aplikacije. Dijagram koji pokazuje kontekst sistema je dat na slici 6.1.1.

MentalHelp sistem će biti zasnovan na klijent/server arhitekturi Web aplikacija ilustrovanoj na slici 6.1.2. Serverski deo će se izvršavati u kontekstu Web servera na personalnom računaru koji je za to namenjen. Serverske komponente će komunicirati sa DBMS-om koji se nalazi na istoj mašini.

Klijent sistema se izvršava na personalnim računarima, u okviru Web čitača koji se sa Web serverom povezuje preko Interneta. Ne postoji potreba za posebnom instalacijom klijenta, ali je potrebno voditi računa o kompatibilnosti sistema sa različitim popularnim tipovima Web čitača.



*Slika 6.1.1. Kontekst sistema MentalHelp*



*Slika 6.1.2. Pregled sistema MentalHelp*

## Pregled mogućnosti

Tabela prikazana u ovom odeljku identifikuje osnovne mogućnosti MentalHelp sistema u pogledu prednosti koje nudi i funkcionalnosti koje te prednosti ostvaruju. Dodatni opis funkcionalnih zahteva je dat u odeljku 7 ovog dokumenta.

|  |  |
| --- | --- |
| **Prednosti** | **Funkcionalnosti** |
| Brz i lak kontakt sa strucnim licima. | Beskontaktna pomoc ljudima, kojima je preko potrebna. |
| Anonimnost pri trazenju pomoci. | Kada pacijent postavi pitanje ne mora da strepi od reakcije njegovih najblizih. |
| Razmeni iskustva izmedju ljudi koji imaju slicne probleme. | Moci ce da se konsultuju sa ljudima koji se nalaze u slicnoj situaciji, ili su prolazili kroz iste probleme. |
| Pristupačnost vec postavljenim pitanjima i nihovim odgovorima. | Sva pitanja ce biti sacuvana i moci ce da im se pristupi u bilo kom trenutku. |

## Pretpostavke i zavisnosti

NAVM sistem zavisan od:

* Podrška Web servera za izabrani skripting jezik.
* Podrška skripting jezika za Linux i Windows platformu.
* Mogućnost povezivanja sa DBMS-om iz skripting jezika.
* Podrška DBMS-a za Linux i Windows platformu.
* Funkcionalnosti Web čitača koje korisnici upotrebljavaju za pristupanje web stranici.
* Podrška operativnog sistema za jezik u kome je pisana desktop aplikacija.

## Cena

Ovaj projekat ne zahteva nikakav budžet za izradu aplikacije.

Baza podataka će biti čuvana na online besplatim hostovima, kao i serverski deo web aplikacije.

## Licenciranje i instalacija

Sistem ce biti instaliran samo na racunaru na kome se pokrece backend.

Podatke o korisnicima će u bazu podataka unositi administratori sistema.

Web stranica će kategorizovati podatke svih korisnika koji koristi sistem.

Kako MentalHelp sistem nije proizvod namenjen za šire tržište neće biti pravljen poseban instalacioni program.

# Funkcionalni zahtevi

U ovom odeljku su definisane funkcionalnosti MentalHelp sistema. Opisane funkcionalnosti predstavljaju osnovne mogućnosti sistema koje je neophodno implementirati da bi se zadovoljile potrebe korisnika.

## Prijavljivanje na sistem

Za članove WEB sajta se mora obezbediti prijavljivanje na portal korišćenjem korisničkog imena i lozinke. Sistem treba da obezbedi korisniku mogućnost promene svojih podataka za prijavljivanje(lozinka).

Posetioci portala pristupaju sadržaju na početnoj strani, postavljenim pitanjima i otvorenim thread-ovima. Imaju mogućnost pregleda pitanjima koja su vec postavljena i mogucnost komentarisanja.

## Unos, prikaz i ažuriranje osnovnih podataka o sajtu

Sva azuriranja vrsi administrator i svi podaci ce se cuvati u bazi podataka.

## Kreiranje prikaz i brisanje korisnika

Administratori ce moci da ukolne naloge korisnika a kreiranje naloga ce vrsiti svaki korisnik zasebno.

## Prikaz podataka korisnicima WEB aplikacije

Administrator ima mogucnost da vidi osnovne podatke svih kreiranih naloga na WEB aplikaciji. Svaki korisnik zaduzen je za unos i azuriranje sopstvenih podataka.

# Ograničenja

Kao dopuna pretpostavki i zavisnosti definisanih u odeljku 6, MentalHelp sistem će biti razvijan pod sledećim ograničenjima:

* Sistem neće zahtevati nabavljanje novog hardvera.
* Sistem će se osloniti na besplatna softverska rešenja (skripting jezik, DBMS, Web server), tako da neće zahtevati kupovinu dodatnog softvera.

# Zahtevi u pogledu kvaliteta

U ovom odeljku definisan je očekivani kvalitet u pogledu performansi, robusnosti, tolerancije na otkaze i lakoće korišćenja.

Dostupnost: Sistem će biti dostupan 24 časa dnevno, 7 dana u nedelji.

Lakoća korišćenja: Sistem će posedovati jednostavan i intuitivan interfejs prilagođen profilima korisnika koji će ga koristiti, kao i organizatorima i administratorima.

Održavanje: Sistem treba biti jednostavan za održavanje. Potrebno je izdvojiti grafički dizajn od sadržaja. Podatke koje čine sadržaj treba čuvati u bazi podataka. Održavanje će podrazumevati i registrovanje novih kupaca u bazu podataka radi omogućavanja pristupa.

# Prioritet funkcionalnosti

U ovom odeljku su date smernice u pogledu relativnog značaja predloženih funkcionalnosti. Funkcionalnosti propisane u ovom dokumentu treba realizovati kroz beta i konačnu verziju. Prioritet funkcionalnosti koje će biti realizovane je sledeći:

* Prijavljivanje na sistem
* Pregled postavljenih pitanja
* Mogucnost postavljanja sopstvenog pitanja ili komentarisanje vec postojecih pitanja
* Mogucnost slanja privatnih poruka drugim korisnicima
* Mogucnost brisanja sopstvenih pitanja(pacijent) ili bilo kojih pitanja(strucno lice)

# Nefunkcionalni zahtevi

## Sistemski zahtevi

MentalHelp sistem će biti realizovan korišćenjem REACT JS framework-a na frontend-u i Node JS na backend-u, dok će kao DBMS koristiti MongoDB.

Korisnički interfejs Web aplikacije mora da bude optimizovan za sledeće Web čitače:

· Internet Explorer 11+

· Opera 43+

· FireFox (Mozilla) 52+

· Google Chrome 57+

## Zahtevi u pogledu performansi

Nema posebnih zahteva u pogledu performansi sistema.

## **Zahtevi u pogledu jednostavnosti**

Obzirom da je Web aplikacija namenjena ljudima različitih profila i poznavanja rada na računaru, treba omogućiti korisnički intefejs koji je jednostavan za korišćenje i obezbediti korisnička uputstva.

## Zahtevi u pogledu okruženja

Nema posebnih zahteva u pogledu okruženja.

Zahtevi u pogledu jednostavnosti

Obzirom da je Web aplikacija namenjena ljudima različitih profila i poznavanja rada na računaru, treba omogućiti korisnički intefejs koji je jednostavan za korišćenje i obezbediti korisnička uputstva.

# Dokumentacija

U ovom odeljku su opisani zahtevi u pogledu dokumentacije koju treba pripremiti za MentalHelp projekat.

## Korisničko uputstvo

Posedovace smernice o prikladnom sadzaju pri postavljanju/komentarisanju pitanja

## *Online* uputstvo

Web aplikacija će biti intuitivna za korišćenje i neće posedovati korisničko uputstvo.

## Uputstvo za instalaciju i konfigurisanje

Uputstvo za instalaciju i konfigurisanje serverskog dela sistema neće biti potrebno krajnjim korisnicima s obzirom da se radi o gotovoj Web aplikaciji.

## Pakovanje proizvoda

Proizvod ne zahteva posebno pakovanje jer nije namenjen širokom tržištu.