

1. 문제 이해

a. 사용자 니즈

1. 여행 중 불안요소를 줄이고 싶다
2. 돌발상황에 빠르게 대처하고 싶다.

b. 제한조건

1. 1인 여행자
2. 기존 앱 활용
3. 글로벌 환경

A. 우리 챗봇의 사용자목표는?

-> 1인 외국인 여행자의 여행 불안요소를 해결한다.

B. 유효 카테고리

1. 날씨
2. 교통
3. 여행지 정보

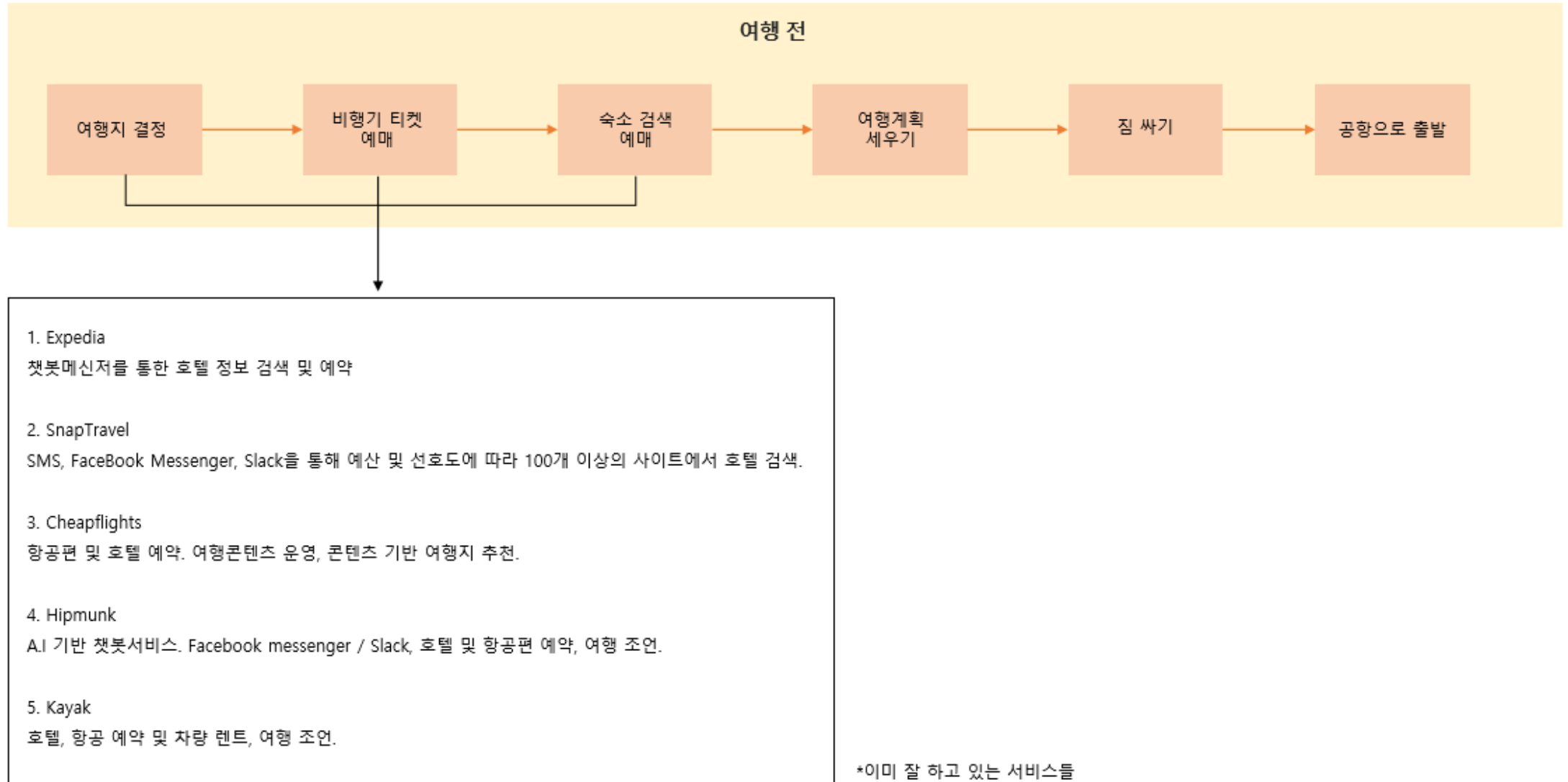
c. 가정

1. 이미 대략의 여행 플랜과 목적지가 정해져 있다.
2. 서울에 처음 와 본다. (경험x)
3. 챗봇서비스를 알고 있다.

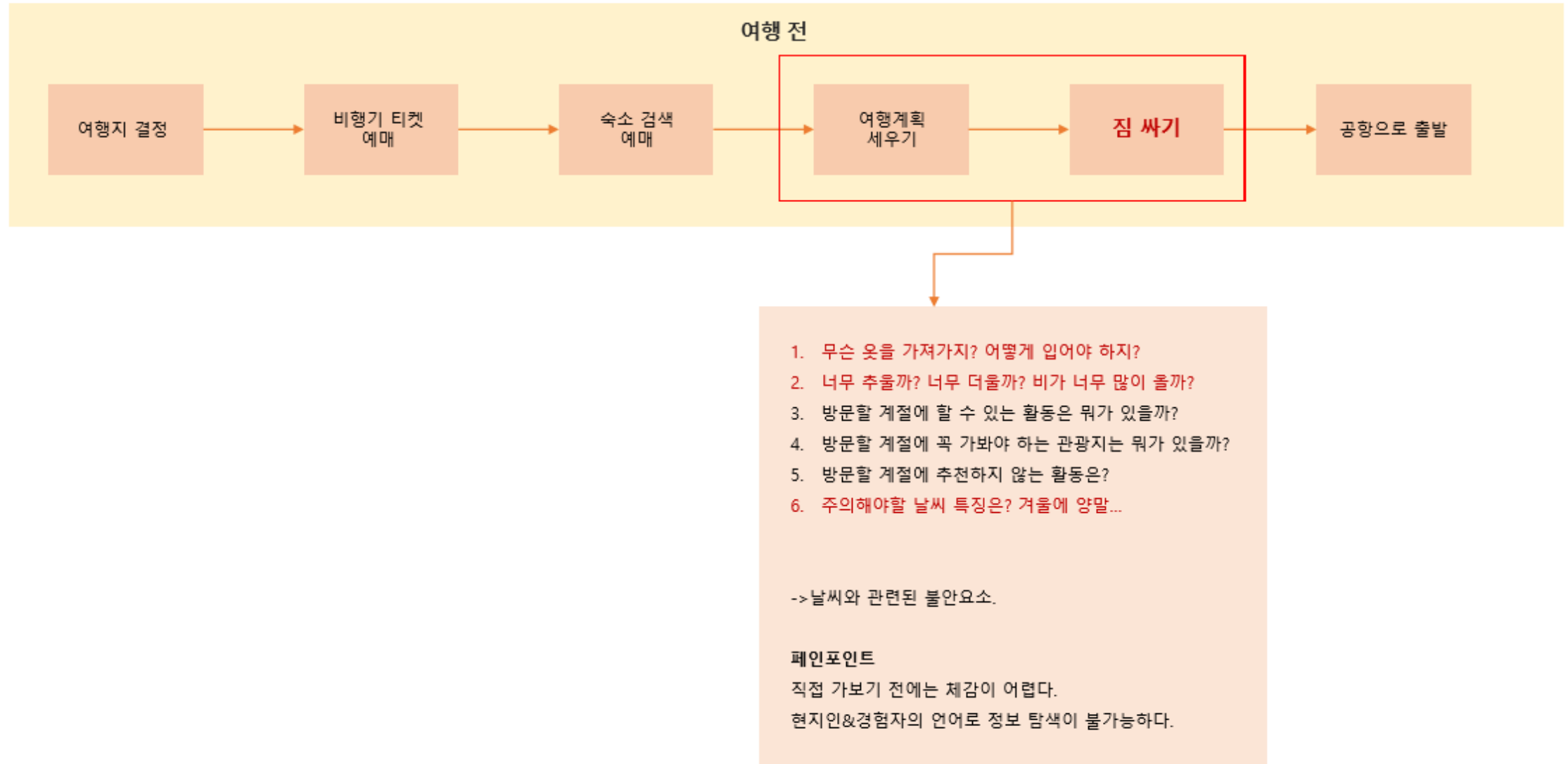
D. 성공지표

1. 빈번하고 잦은 대화
2. 높은 목적 달성률

3. 아이디어션&저니맵



3. 아이디어션&저니맵



3. 아이디어션&저니맵

