

# 「旅行業辦理入境團體旅遊操作指引」

## 常見問題

111.10.07

題次	問題/答覆
1	<p>問:在自主防疫期間需要天天快篩嗎?</p> <p>答:依自主防疫指引規定，入境當日需快篩，且每 2 日進行快篩檢驗為陰性始得外出。如 10 月 13 日為入境當日需快篩，並於 10 月 15 日、10 月 17 日…外出前進行快篩。自主防疫係要求國人採自主檢查自主通報，旅客來臺亦同，倘旅客快篩陽性時，導遊應協助通報。</p>
2	<p>問:旅客是不是一定要投保旅遊防疫險或海外醫療險才能參團呢?</p> <p>答:組團社應於旅客出發前向旅客清楚告知說明國內現行防疫規定、投保海外醫療險之必要性，以及在臺染疫配合國內現行防疫規定如有衍生費用由旅客自付，如未投保恐造成旅客負擔，爰建議旅客入境前即備妥相關保險。</p>
3	<p>問:如何預防參團旅客入境後不願配合國內防疫措施?</p> <p>答:請合作組團社務必清楚告知旅客國內相關防疫規範，瞭解相關資訊並同意遵守，始報名參團；請組團社提供業已告知旅客切結書(如附件)。</p>
4	<p>問:接待旅行業者資格為何?</p> <p>答:合法綜合及甲種旅行業，並應遵守「旅行業辦理入境團體旅遊操作指引」及其他相應之防疫措施規範；其相關員工與導遊需接受防疫講習或教育訓練。</p>
5	<p>問:可安排旅客使用團膳嗎?</p> <p>答:可安排團膳，惟不得與國人同桌共餐；離開座位或用餐完畢應立即佩帶口罩。</p>
6	<p>問:安排入住旅館需 1 人 1 室嗎?</p> <p>答:入境團體旅客免受自主防疫期間 1 人 1 室原則之限制，得安排旅客同住 1 間，惟為免交叉感染，爰行程間不得更換同住名單。</p>
7	<p>問:導遊若在遊程中確診?</p>

	<p>答:導遊應立即依照 CECC 規定進行居家照護或接受醫療診治，旅行社應立刻更換符合規定之替代導遊，並請旅客留意自身健康變化，有症狀者請協助快篩。</p>
8	<p>問:倘旅客快篩陽性?</p> <p>答:請導遊確認當時所在地方縣市，旅行社應指派專人協助確診旅客，就近尋覓適當場所安置，即時通報當地衛生主管機關，透過遠距/視訊診療或由地方政府衛生局安排至診所評估快篩陽性結果。(前往就醫請佩帶醫用口罩且禁止搭乘大眾運輸工具前往)後續配合地方政府衛生局指示安排至集中檢疫所或加強型防疫旅館。</p>
9	<p>問：旅客染疫隔離及治療的費用？</p> <p>答：如果外國旅客在臺確診，依現行規定在集中檢疫所或地方加強型防疫旅館隔離及治療費用，於 111 年年底前由公費支付。</p>
10	<p>問：外國旅客在臺確診之流程？</p> <p>答:比照國人，可參照中央流行疫情指揮中心所公布最新資訊。  <a href="https://www.cdc.gov.tw/Category/MPage/fI6Xp5Dg3N_CgB1GIWZGw">https://www.cdc.gov.tw/Category/MPage/fI6Xp5Dg3N_CgB1GIWZGw</a>  (點選下方:確診個案分流收治與居家照護個案之醫療協助措施)</p>

備註:本常見問題後續視實務操作滾動增修