

- APAC -

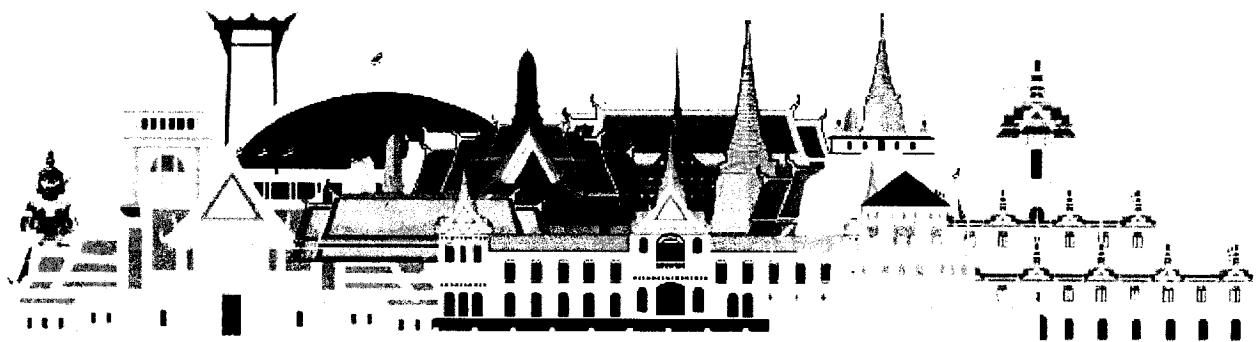
亞太地區操作實務

主講人：隋桂珍小姐

(現任喜美綜合旅行社總經理/中山大學企業管理 EMBA/32 年操作經驗)

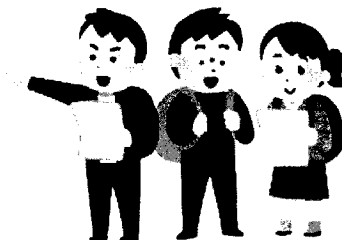
中南半島線控：張景霞

(現任喜美綜合旅行社協理/中國文化大學觀光系/30 年操作經驗)



《主講內容》

1. 產品特色與批價 - 設定/上架
2. 行銷/銷售 - 特色與應注意事項
3. 團體作業與流程 - 訂團/辦理簽證/OP作業/保險/請款
4. 團體出發前的說明會與交接 - OP與領隊、領隊與旅客
5. 特殊狀況處理與返國報告- 危機處理與法規
6. 結團



※出團備註一

團體銷售條件及小費說明

- ▲ 本行程xx人以上成行，xx人以上派領隊。
- ▲ 訂金：\$xxxx元/每位。
- ▲ 報價含稅簽。
- ▲ 本報價僅適用與本國人。外國人報價另議。
- ▲ 本行程以團體模式作業，行程中恕不接受脫隊要求。
- ▲ 團體以雙人入住一房計算，沒有自然單人房，

- ◎ 全程每位貴賓每天需支付導遊小費
- ◎ 床頭小費-\$xx/每晚每房。
- ◎ 旅館行李員上下行李-\$xx/每次。

※出團備註二

簽證、航空公司 相關說明

簽證

✓▲吳哥窟簽證為『落地簽證』

▲泰國落地簽證 須出示在泰期間足夠之生活費，每人至少1萬泰銖，每一家庭至少2萬泰銖(須出示現金)，若金額不足將被遣返，請注意!!

\$200

▲菲律賓、越南簽證14歲以下之旅客，隨行人必須為父或母

航空公司

✓▲城市代碼：沙巴BKI

✓▲飛行時間：胡志明→3.5小時、馬尼拉→2.5小時、曼谷→4小時、新加坡→4.5小時

▲機票規定與限制(票種/可否更改)

▲行李拖運(件數/公斤數)

▲機上服務(可否選位/其它服務)

▲機上餐食(有無含餐/是否有選擇性/特殊餐需求)

※出團備註三

住宿飯店 須知

▲飯店所使用之房型以行程提供之飯店標準房型為主。

▲團體作業恕無法接受指定住宿，請以當團行前說明會資料為準。

▲本公司對同等級之飯店間入住選擇有最終決定之權利。

▲旅客需求一大床或二小床、高或低樓層、非邊間或連通房等等特殊需求。

▲團體或自由行通常是以「兩人一室」為報價基礎，『單人房差』係指「單人指定入住一間房之價差」。

▲大部份飯店並無「三或四人房型」，旅客若選擇加床，全球飯店幾乎都以統一型式之折疊床為主(台灣業者所慣稱之行軍床)，且每間房基於房型與消防安全為由，最多僅能加一張床。

▲若您的最終分房為 1 大人 + 1 兒童 (或嬰兒)，為顧及其他旅客之住宿品質與權利，恕不接受兒童不佔

床之訂單需求，若另一旅客為嬰兒，大人則需支付「單人房差」。

▲飯店是否提供盥洗用品、吹風機、WIFI上網、熱水器等等皆有不同服務規格，因此仍建議您攜帶慣

用之個人衛生盥洗用品與電器，或根據最終說明會資料洽詢您的服務人員或領隊。

▲團費未含飯店內各項迷你吧商品、有料 (付費) 電視、客房服務、自費設施等項目。另旅客若毀損、遺失飯店內之用品，旅客須自行負擔相關費用。

※出團備註四

購物須知

▲購物站(站數/停留時間/訂單與收據/退貨)

退稅流程

✓ ▲日本針對消耗品 (食品、飲料、藥品、化妝品等)，必須同一天在同一家免稅店內，購買『金額超過 5000 日幣』50 萬元以內，且免稅品必須在『三個月內帶出國外』。

▲泰國消費滿額 2000 泰銖後，即可辦理。凡價值超過 1 萬泰銖，辦理時需出示商品，海關隨機檢查。

※出團備註五

為了您在本次旅遊途中本身的安全，我們特別請您遵守下列事項，這是我們應盡告知的責任，也是保障您的權益。

1.請於班機起飛前二小時抵達機場。

2.住宿飯店該注意的事

3.游泳池未開放時請勿擅自入池游泳，並切記勿單獨入池。

4.搭乘船隻請務必穿著救生衣，前往海邊戲水請務必穿著救生衣，並勿超越安全警戒線。孕婦及個人患有心臟病、高血壓或其他等慢性疾病旅客請勿參加，如：水上活動、溫泉...等易增加身體負擔，具有刺激性的活動。

5.藥物：胃腸藥、感冒藥、暈車藥、私人習慣性藥物。

6.特殊狀況處理：

✓如台灣人若在韓國遺失護照，可向台灣在韓國的『駐韓國台北代表部』請求協助。

其它特別規定：

1.身體有刺青者，在日本不能泡溫泉(大眾池)。

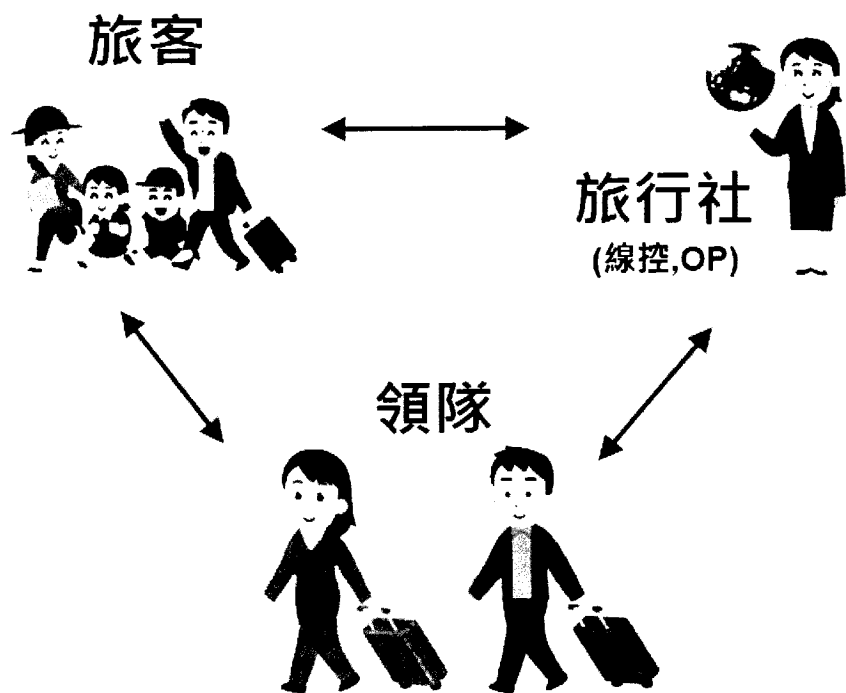
2.在泰國乘客不戴安全帶立即罰款5000銖、嚴禁海灘抽菸行為、外國遊客禁止攜帶電子煙入境泰國、店家全面不提供購物塑膠袋。

3.東南亞國家不能攜帶空拍機。

4.年滿70以上及行動不便者之貴賓須有同行家人或友人，方始接受報名，不便之處，尚祈鑑諒。

5.未滿20歲之未成年人，未與法定代理人一同報名參加旅遊行程時，須得法定代理人之同意，報名始為有效！

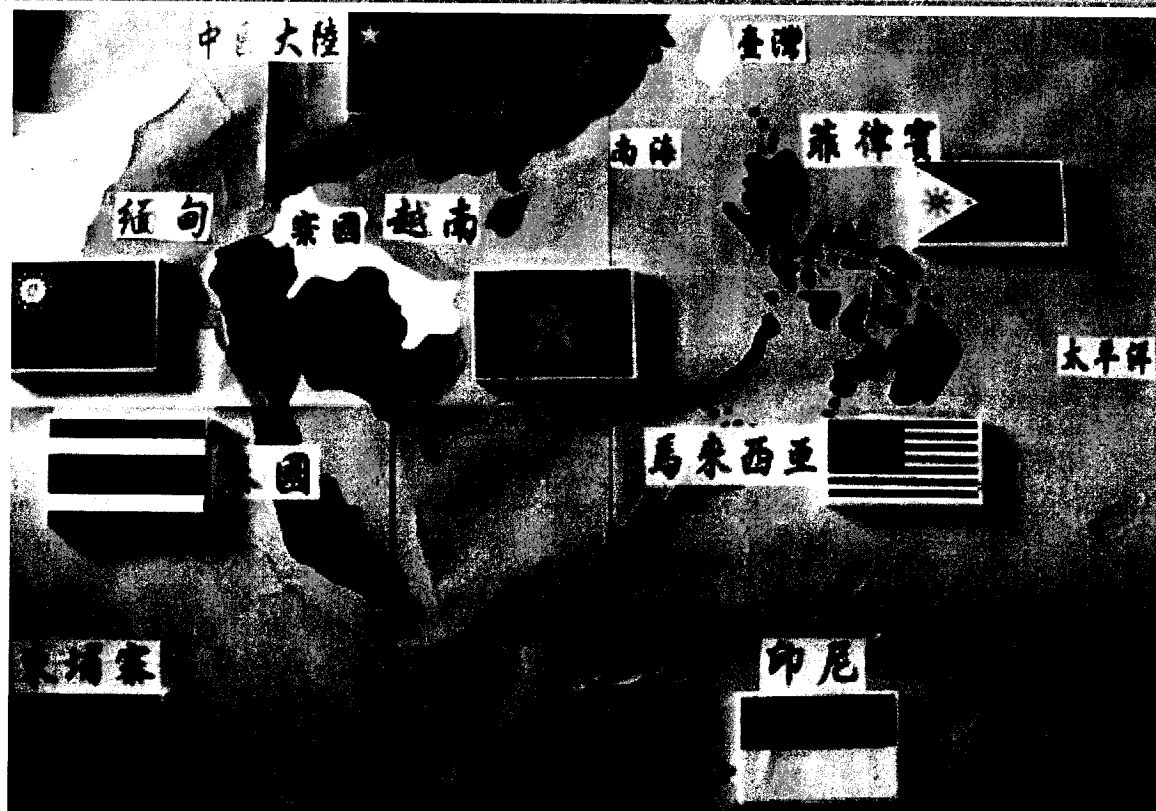
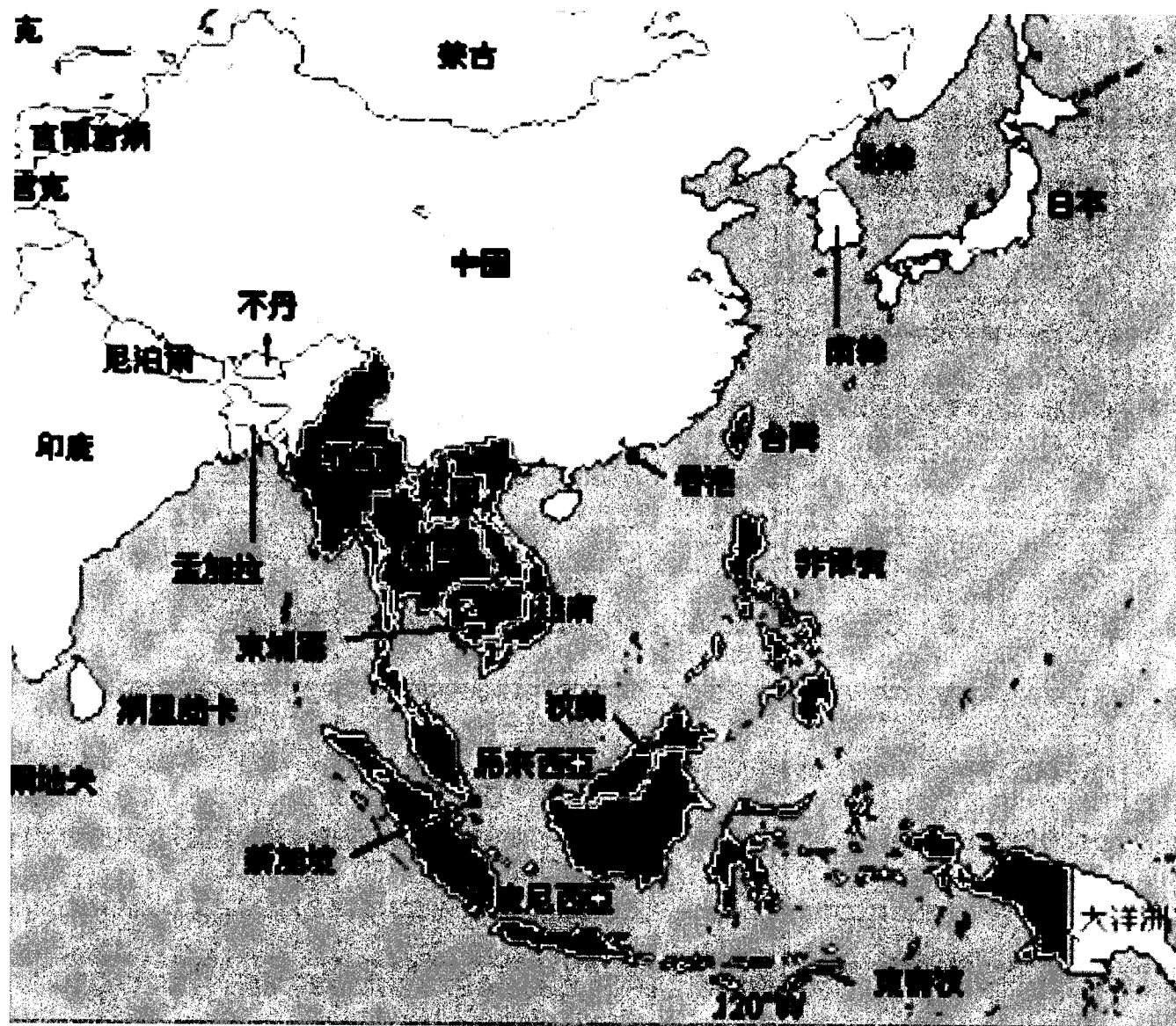
6.16歲以下旅客、或孕婦，不宜按摩。



- 一.行前說明會
- 二.交接(至組團公司)
- 三.送機公司(交接)
- 四.搭機應注意事項
- 五.搭車應注意事項
- 六.住宿飯店應注意事項
- 七.行程中應注意事項
- 八.變更與危機處理



東南亞地圖



東北亞 國家城市代碼

城市名稱	代碼	國家
CHITOSE (SAPPORO)	CTS 札幌	日本
FUKUOKA	FUK 福岡	日本
HAKODATE	HKD 函館	日本
HANEDA	HND 羽田東京	日本
NARITA	NRT 成田東京	日本
NAGOYA	NGO 名古屋	日本
OKINAWA	OKA 沖繩琉球	日本
OSAKA-KANSAI	KIX 關西大阪	日本
PUSAN	PUS 釜山	韓國
SEOUL	SEL 漢城	韓國
SEOUL	ICN 仁川	韓國
CHEJU	CJU 濟州島	韓國

東南亞 國家城市代碼

城市名稱	代碼	國家
BANGKOK	BKK 曼谷	泰國
CHIANG MAI	CNX 清邁	泰國
PHUKET	HKT 普吉島	泰國
KOTA KINABALU	BKI 亞庇	馬來西亞
KUALA LUMPUR	KUL 吉隆坡	馬來西亞
LANGKAWI	LGK 蘭卡威	馬來西亞
PENANG	PEN 檳城	馬來西亞
CEBU	CEB 宿霧	菲律賓
KALIBO	KLO 長灘島	菲律賓
MANILA	MNL 馬尼拉	菲律賓
PUERTO PRINCESA	PPS 巴拉望	菲律賓
NHA TRANG	CXR 芽莊	越南
DADANG	DAD 峴港	越南
HANOI	HAN 河內	越南
SAIGON	SGN 胡志明市	越南
JAKARTA	CGK 雅加達	印尼
SURABAYA	SUB 泗水	印尼
DENPASAR	DPS 巴里島	印尼

東南亞 國家城市代碼

城市名稱	代碼	國家
PHNOM PENH	PNH 金邊	柬埔寨
ANGKORWAT	REP 吳哥窟	柬埔寨
DELHI	DEL 新德里	印度
COLOMBO	CMB 可倫坡	斯里蘭卡
RANGOON	RGN 仰光	緬甸
MALDIVES	MLE 馬爾地夫	馬爾地夫
KATHMANDU	KTM 加德滿都	尼泊爾
BANDAR SERI BEGAWAN	BWN 汶萊	汶萊
SAIPAN	SPN 塞班	塞班
SINGAPORE	SIN 新加坡	新加坡
VIENTIANE	VTE 永珍	寮國

東南北亞 各國簽證所需資料參考表

簽證名稱	所需資料	工作 天數	費用	備註
泰國	護照正本(有效期六個月以上)+身份證正反面影本+2吋照片一張(照片不得與護照與身份證上相同)	1	1400 元/單次	效期三個月
泰國(落地)	護照正本+2吋照片一張(照片不得與護照與身份證上相同)	1	2000 泰銖	
緬甸(觀光個簽)	護照影本+2吋照片一張	7	1700 元	
寮國(落地)	護照正本+身份證正反面影本+2吋照片一張	1	30 美金	
柬埔寨(落地)	護照正本+2吋照片一張	1	30 美金	
印尼	護照正本(自備護照六個月以上有效期)			
越南(紙本)	護照影本+2吋照片二張	6	1400 元	效期一個月
越南(落地)	護照影本+2吋照片二張	3	1000 元	效期一個月
菲律賓(團簽)	護照正本(15 歲以下須加附戶口名簿正本或戶籍正本, 隨行人必須是父或母)	2	960 元	團去團回
菲律賓(個簽)	護照正本+身份證正反面影本+2吋照片二張(15 歲以下須加附戶口名簿正本或戶籍正本)	2	1300 元	效期一個月
印度(觀光簽)	護照正本+身份證正反面影本+2吋照片二張(5CMx5CM)	5-7	3700 元	效期為一年多次
日本	免簽(自備護照六個月以上有效期)			
中華民國護照	身份證正本+正反面影本+2吋照片二張(以新式身份證大頭照為主)+申請表格+個人資料+舊護照	5	1400 元	提辦少一天+300 元 、提辦少兩天+600 元 、提辦少三天+900 元
刷歷次出入境	護照正本(有效期六個月以上)+護照影本+身份證正本+身份證正反面影本	2	100 元	

THE END
~謝謝大家~

