

# 世界文化旅遊華商會

## 觀光產業轉型服務升級培訓

### (一)、計畫目標

為協助旅行業等觀光產業從業人員利用受新冠肺炎影響之時期，提升相關專業人才的實作與應用能力，轉型以差異化服務為基礎，強化人員經營能量，多元化培訓模式，優化旅遊產品，提振觀光產業發展，以利產業復甦時提升服務品質，故辦理本次培訓課程。

### (二)、主辦單位：世界文化旅遊華商會

### (三)、辦理時間：

109 年 4 月 27 日至 5 月 15 日，每梯次共計 5 日，每梯培訓時數計 40 小時，分 4/27.5/4.5/11 總計開班三梯。

### (四)、辦理地點：

1. 室內培訓課程：救國團劍潭青年活動中心 教學大樓 328 室  
地址：北市中山北路四段 16 號。

### (五)、辦理補助事項之對象

辦訓對象：全省之旅行業之從業人員。

### (六)、參訓人數：預計每梯次可報名人數 80 名(三梯次總計 240 名)

### (七)、報名方式：EMAIL 本會信箱報名→報名成功三日內簡訊確認報名 →學員繳交相關報名資料→審核學員參訓資格→彙整學員報名資料→寄發簡訊通知上課。

### (八)、申請參訓期別 109 年 4 月 7 日開始收件，額滿為止。

### (九)、辦理對象：旅行社有僱傭關係之旅行社從業人員每家每梯限 4 名。

### (十)、繳交或郵寄報名資料：請於接獲參訓報名成功通知後三日內，檢附以下資料，以掛號寄至世界文化旅遊華商會，台北市重慶北路 2 段 117 號 9

樓，資料不全概不受理，尚請見諒。

1. 報名表
2. 從業人員異動表（觀光局二代系統畫面截取且參訓員工須任職滿 2 個月以上）
3. 參訓人員已投保之相關社會保險影本（勞保，農保，健保，職災保險等）
4. 參訓人員個人身分證件
5. 公司存摺封面影本
6. 新型冠狀肺炎防治防護旅遊史及自主健康管理聲明書

（十一）、雇主提供公司帳戶並備齊所需資料後，本會於轉型培訓結束後，統一向觀光局申請款項轉帳至 貴公司帳戶。

報名表及附件 郵寄地址：103 台北市大同區重慶北路二段  
117 號 9 樓。電話：02-25531587

（十二）、因報名人數有限，學員報名作業完成後，報名成功者將另行 MAIL 或簡訊通知，並於開訓前以「MAIL 或簡訊」方式發送上課通知，如超過報名人數，將不另行通知。

（十三）、報名後未參加者，不得再參加其他相關課程。

（十四）、為使作業流程順暢，報名完成後不得請求更換學員名單。

（十五）、各期訓練報名完成後，學員不得請求調期。

#### **（十六）、有下列情形者一律退訓不得申請任何補助：**

1. 受訓期間對講座，輔導員或其他辦理訓練人員施以強爆威脅者。
2. 由他人冒名頂替參加訓練者。
3. 報名檢附之資格證明文件係不齊全，偽造或變造者。
4. 其他具體事實足以認為品德操行違反倫理規範，情節重大者。

#### **（十七）、出缺席考勤規定：**

1. 每一梯總課程時間 40 小時，學員當全程出席，且經過綜合測驗**達 70 分以上者可獲培訓時數證明，並撥發培訓費。**
2. 請學員於每堂課均需簽到，若有缺課需補假單，假單輔導員整理留存，以利查核。
3. **每節課遲到或早退 10 分鐘以上者，以缺課 1 節論計。**

4. 凡點名未到者，一律登記缺課。

5. 請假時數以 3 小時為限，請假期間不得發放補助金額，超過 3 小時視同喪失補助資格。

(十八)、其他規定：如遇颱風，地震或疫情等不可抗力因素，是否上課依各直轄市，縣（市）政府按「天然災害停止辦公及上課作業辦法」及重大傳染病防疫之規定辦理；所停課程須延後或改線上完成，請學員務必預留延長受訓之時間（至少 3 至 5 日），居時不得要求調他期補課。

(十九)、個人資料保護說明事項：

本會辦理從業人員職能教育培訓向您蒐集之個人資料(包含個人姓名，身分證統一編號，電話，地址，電子郵件等得以直接或間接識別個人的相關資訊)，將僅限使用於該訓練所必須之相關作業（如學員名單於訓練場所中公開發露），個人資料使用期限為自登錄報名日起結訓後轉入交通部觀光局電腦系統備查，您的資料將依「個人資料保護法」妥善保護與規範。您同意本會及交通部觀光局得於法律許可之範圍內處理並使用個人資料辦理相關業務，但您仍得依法律規定之權利主張查詢，閱覽，複製，補充，更正，處理，利用及刪除，請向本會聯繫，您亦可拒絕提供相關個人資料，惟本會將無法進行必要審核及處理作業。

(二十)、補助辦法：

《課程免費》且參加培訓課程須符合觀光局身分之規定，得依其實際參訓時數核給每參訓人員每小時 158 元之轉型培訓費。

(二十一)、參訓地點

室內：劍潭青年活動中心-台北市中山北路四段 16 號學大樓 328 室

室外：分別於新北市跨區交流並認識在地觀光產業（當天往返）

(二十二)、報名及上課須知

1. 本梯次開放 80 位名額報名，本梯次提供旅行社報名，一間旅行社限 4 名從業人員報名參加。
2. 務必於資料繳交日期截止內「送達」，不以郵戳日期為憑，敬請留意。
3. 響應環保政策，現場不提供杯水，現場提供茶及開水，請自行攜帶環保杯。
4. 中午提供便當，吃素或特殊飲食者請 4/29 下班前再次確認。
5. 近期 14 日內有出國旅遊史，不得參加報名及上課。

- 6、詳細課表及學員名冊陸續公佈，並以 E-MAIL 或電話、簡訊通知。
7. 課程期間請學員務必全程配戴口罩，早、午進出教室需測量體溫，如身體有不適出現發燒、咳嗽、喉嚨痛及呼吸道症狀等狀況，得向本會工作人員請假，疫情期間為保護自己及他人之健康，感謝您的配合。

### (二十三)、課程內容:★報備觀光局核准課程

★為避免影響上課秩序及學員權益，上課時敬請手機關靜音。

時 間	4/27. 5/4. 11(一)	4/28. 5/5. 12(二)	4/29. 5/6. 13(三)	4/30. 5/7. 14(四)	5/1. 5/8. 5/15(五)
08:00-08:30	報到開業式	課程名稱:安全提升及旅客權益保障. 顧客關係管理 授課師資:沈冠亞 會長/副教授	課程名稱:文化旅遊的企劃定位與 創意開發 授課師資:趙政岷 董事長	戶外課程 坪林新景點 鱸魚堀溪觀魚步 道、自行車道	戶外課程 山野活動技能 分組戶外課程
08:30-09:20	課程名稱:人工智 慧概論與應用				
09:30-10:20	授課師資:陳世訓 博士				
10:30-11:20					
11:30-12:20					
12:20-13:30	午 休				
13:30-14:20	大數據沉澱-分析 疫情發生市場型 態改變 授課師資:許傳萍 董事長	課程名稱:自行車 遊憩規劃 授課師資:張馨文 院長/博士	課程名稱:無痕山 林、山野活動技能 授課師資:吳冠璋 博士	戶外課程 坪林在地創生 茶體驗 茶葉博物館 坪林農會農特產 品直銷中心	戶外課程 祥儀機器人 夢工廠 研學體驗旅遊
14:30-15:20	課程名稱:精準行 銷				
15:30-16:20	授課師資:王楨松 博士				
16:30-17:20		課程名稱:北海岸 及觀音山國家風 景區資源介紹 授課師資:張馨文 院長/博士	課程名稱:登山健 行遊程規劃 授課師資:吳冠璋 博士		