

Storingsanalyse Q3 2018 Maastunnel

Auteur(s)
Stefan Straver

Datum opgesteld
19-10-2018
Datum gewijzigd
30-10-2018
Nummer
-
Versie
A
Status
Definitief
Blad
1 van 9

Autorisatie

Naam	Functie	Afdeling	Handtekening	Datum
Stefan Straver	Maintenance Engineer	Maintenance	S.S.	30-10-2018
Ronald Schaap	Projectleider	Maintenance	R.S.	30-10-2018



Versie
A
Status
Definitief
Nummer
-

Datum gewijzigd
30-10-2018

Revisiebeheer

Revisie	Datum	Status	Belangrijke wijzigingen
0.1	19-10-2018	Concept	Eerste registratie
1.0	30-10-2018	Definitief	Definitieve uitgave

Distributielijst

Versie	Datum	Status	Gedistribueerd aan	Digitaal	Hard copy
A	30-10-2018	Definitief	Gemeente Rotterdam CAM	x	

Review

Versie	Datum	Reviewer(s)



Versie
A
Status
Definitief
Nummer
-

Datum gewijzigd
30-10-2018

Inhoud

1	Inleiding	4
2	Ontwikkeling meldingen Q3 2018	5
2.1	Verdeling soorten SSI meldingen	5
2.1.1	Verdeling soort melding	5
2.1.2	Incidenten	6
3	SSI meldingen Maastunnel	7
3.1	Verdeling meldingen CCTV-video installatie Autotunnel/Fietstunnel	8
3.2	Verdeling meldingen Besturing, bediening en bewaking	8
3.3	Verdeling meldingen Brandblusinstallatie in tunnel Autotunnel	9
3.4	Verdeling meldingen Noodtelefooninstallatie Autotunnel	9
3.5	Verdeling meldingen HF/C2000 installatie Autotunnel/Fietstunnel	9



Versie
A
Status
Definitief
Nummer
-

Datum gewijzigd
30-10-2018

1 Inleiding

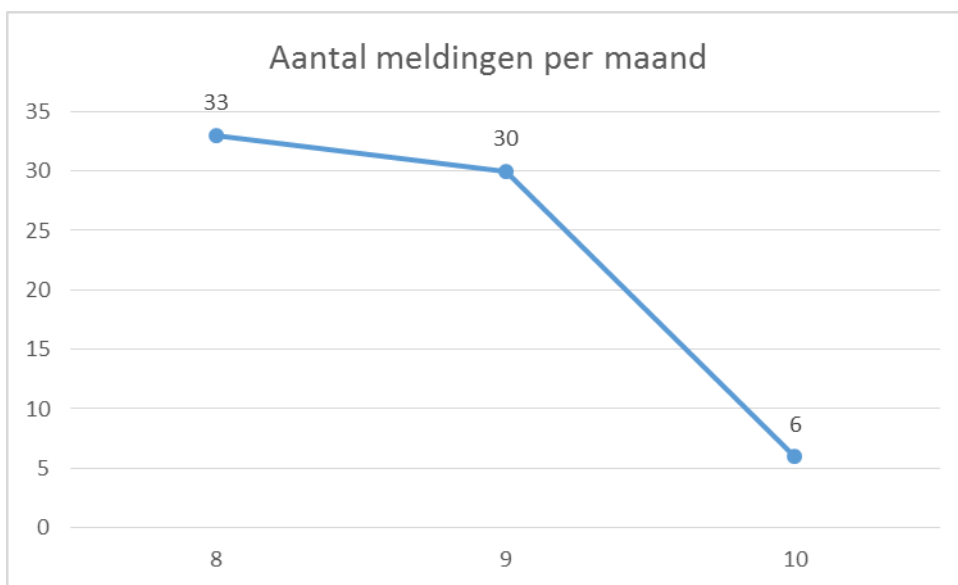
Om overzicht te krijgen in de meldingen welke in Q3 2018 tot nu toe hebben plaatsgevonden is deze rapportage opgesteld.

Deze rapportage geeft :

- Een overzicht van alle SSI (Storingen, Schades en Incidenten);
- Overzicht van de soorten meldingen;

2 Ontwikkeling meldingen Q3 2018

De onderstaande grafiek geeft inzicht in aantal meldingen per maand in Q3 over alle objecten welke behoren tot de scope van Combinatie Aanpak Maastunnel.



Aantal meldingen Maastunnel

69 (-%)

Hieruit kan geconcludeerd worden dat er in de maanden augustus en september relatief veel meldingen waren en dat dit in oktober is afgenomen.

2.1 Verdeling soorten SSI meldingen

2.1.1 Verdeling soort melding

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de verdeling soort meldingen.

Row Labels	Count of Werkorder	% van totaal
Storing	48	69,57%
Onterecht, buiten scope	11	15,94%
Onterecht, dubbele melding	7	10,14%
Onterecht, bedienfout	3	4,35%
Grand Total	69	100,00%

In Q3 2018 zijn er 69 meldingen geweest.

48 meldingen betroffen daadwerkelijk een storing.

De overige 21 meldingen betroffen een onterechte meldingen, veroorzaakt door;

- 11 zijn er veroorzaakt door meldingen op objecten welke niet tot de scope van CAM behoren.
- 7 meldingen betroffen een dubbele melding
- 3 meldingen zijn veroorzaakt als gevolg van een bedienfout.



Versie
A
Status
Definitief
Nummer
-

Datum gewijzigd
30-10-2018

Aantal Onterechte meldingen

22

2.1.2 Incidenten

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de "incidenten"

Row Labels	Count of Werkorder
N	69
Grand Total	69

Hieruit kan geconcludeerd worden dat er in Q3 2018 zijn 0 meldingen als "incident" zijn geregistreerd.

Aantal Incidenten

0

3 SSI meldingen Maastunnel

Onderstaande tabel geeft inzicht in de verdeling van de meldingen per deelsysteem.

Row Labels	Count of Werkorder	% van totaal
3.1.60.61	15	21,74%
(blank)	11	15,94%
3.1.80.82	10	14,49%
3.1.50.51	10	14,49%
Bouwvoeding	5	7,25%
3.1.60.64	4	5,80%
3.1.60.62	3	4,35%
3.1.20.21	2	2,90%
3.1.30.32	2	2,90%
3.1.40.43	2	2,90%
3.1.80.83	2	2,90%
3.1.40.42	1	1,45%
3.1.25.94	1	1,45%
3.1.25.91	1	1,45%
Grand Total	69	100,00%

Gedurende Q3 zijn er 69 meldingen geweest aan de objecten van de Maastunnel.

De meldingen welke niet gekoppeld zijn aan een systeem (blank) betreffen objecten welke niet tot de scope van CAM behoren.

In de onderstaande tabel wordt de trend ten opzichte van het vorige kwartaal van de top 5 weergegeven.

Nummer	Omschrijving SBS	Aantal meldingen vorige Q	Aantal meldingen Q3	Toe / afname t.o.v. vorige kwartaal in %
1	CCTV-video installatie Autotunnel/Fietstunnel	-	15	-%
2	Besturing, bediening en bewaking	-	10	-%
3	Brandblusinstallatie in tunnel Autotunnel	-	10	-%
4	Noodtelefooninstallatie Autotunnel	-	4	-%
5	HF/C2000 installatie Autotunnel/Fietstunnel	-	3	-%

In de onderstaande paragrafen meldingen per object nader uitgewerkt.

3.1 Verdeling meldingen CCTV-video installatie Autotunnel/Fietstunnel

SBS	3.1.60.61
-----	-----------

Row Labels	Count of Vestiging
(blank)	5
161+EC0101 - Camera ZOV4 (Fixed)	4
161+EC0307 - Camera W26 (PTZ)	2
161+EC0131 - Camera NO1 (PTZ)	1
166+EK0801 - Samengesteld 19" kast voor beeldvoorziening	1
161+ED0511 - Bedienclient CCTV	1
161+EC0335 - Camera NOV2 (Fixed)	1
Grand Total	15

- 4 meldingen betroffen 1 storing aan camera ZOV4, deze was defect en is vervangen.
- 3 meldingen werden veroorzaakt door een storing in server, deze was na het opnieuw opstarten weer functioneel.
- 2 meldingen betroffen 1 storing aan camera W26, na een reset weer functioneel.
- 2 meldingen werden veroorzaakt door een bedienfout.
- 2 meldingen betreffen een restpunt van realisatie.
- 1 melding is veroorzaakt door camera NO1, deze is door realisatie nog niet geplaatst.
- 1 melding is veroorzaakt door camera NOV2, deze was vastgelopen en na een reset weer functioneel.

Acties:

- Aangezien eerste periode werd gekenmerkt door kinderziektes worden er op dit moment nog geen aanvullende acties bepaald.

3.2 Verdeling meldingen Besturing, bediening en bewaking

Row Labels	Count of Vestiging
182+EK0805 - PLC kast Westbuis	5
182+EK0803 - PLC kast Algemeen	3
183+EP0501 - Bediendesk CAB Autotunnel KPP	2
(blank)	1
182+EK0801 - Serverkast 1	1
Grand Total	12

- 7 meldingen zijn veroorzaakt door problemen met de profibus verbinding, hiervan bleek er een schakelaar van de eindweerstand defect. Deze is vervangen waarna het systeem functioneel was.
- 1 melding is veroorzaakt door verkeerde firmware in 2 switches.
- 1 melding is veroorzaakt doordat de communicatie tussen de redundante servers niet goed liep waardoor het geluidsignaal niet werd doorgezet, na een reset was dit weer functioneel.
- 1 melding is veroorzaakt door een bedienfout. De Operator wist niet dat hij een alarm regel moet selecteren voordat ze hem kunnen resetten.
- 1 melding is als gevolg van werkzaamheden.
- 1 melding betrof geen storing maar een standmelding als een hoofdschakelaar van de laagspanning wordt uitgeschakeld.

Acties:

- Aangezien eerste periode werd gekenmerkt door kinderziektes worden er op dit moment nog geen aanvullende acties bepaald.

3.3 Verdeling meldingen Brandblusinstallatie in tunnel Autotunnel

SBS	3.1.50.51
-----	-----------

Row Labels	Count of Vestiging
(blank)	7
151+EY0803 - Motorbediende afsluiter vullen BB-reservior	3
Grand Total	10

- 7 meldingen zijn veroorzaakt door een lekkage van de zandvanger.
- 3 meldingen betroffen een melding van de motorbediende vulafsluiter, veroorzaakt door een defecte ASI-module.

Acties:

- Aangezien eerste periode werd gekenmerkt door kinderziektes worden er op dit moment nog geen aanvullende acties bepaald.

3.4 Verdeling meldingen Noodtelefooninstallatie Autotunnel

Row Labels	Count of Vestiging
(blank)	4
Grand Total	4

- Alle 4 de meldingen zijn veroorzaakt door dezelfde noodtelefoonzuil op zuid. Bij 3 meldingen was er bij aankomst geen storing meer aanwezig. 1x is er een reset uitgevoerd waarna de noodtelefoon weer functioneel was.

Acties:

- Aangezien eerste periode werd gekenmerkt door kinderziektes worden er op dit moment nog geen aanvullende acties bepaald.

3.5 Verdeling meldingen HF/C2000 installatie Autotunnel/Fietstunnel

Row Labels	Count of Vestiging
(blank)	1
162+EK0801 – Kast SFFC6021	1
162+EK0601 – Kast: SHFC6022	1
Grand Total	3

- 1 melding is veroorzaakt doordat een kabel van de repeater niet goed was aangesloten. Na goed aansluiten was deze weer functioneel
- Bij 2 meldingen was er bij aankomst geen storing meer aanwezig, de storing is erna niet meer teruggekomen.

Acties:

- Aangezien eerste periode werd gekenmerkt door kinderziektes worden er op dit moment nog geen aanvullende acties bepaald.