

Storingsanalyse Q4 2018 Maastunnel

Auteur(s)
Robert Nieuwenhuijse

Datum opgesteld
30-1-2019
Datum gewijzigd

Nummer
**MST-ALG-OH-S0000-RAP-
AAA99-K00010**
Versie
A
Status
Definitief
Blad
1 van 12

Autorisatie

Naam	Functie	Afdeling	Handtekening	Datum
Robert Nieuwenhuijse	Maintenance Engineer	Maintenance	R.N.	30-1-2019
Ronald Schaap	Projectleider	Maintenance	R.S.	30-1-2019



Versie
 A
Status
 Definitief
Nummer
 MST-ALG-OH-S0000-RAP-AAA99-K00010

Datum gewijzigd
 30-1-2019

Revisiebeheer

Revisie	Datum	Status	Belangrijke wijzigingen
A	30-1-2019	Definitief	Eerste registratie

Distributielijst

Versie	Datum	Status	Gedistribueerd aan	Digitaal	Hard copy
A	30-1-2019		Gemeente Rotterdam CAM : Rob Zwinkels en John Wouters	x	

Review

Versie	Datum	Reviewer(s)



Versie
A
Status
Definitief
Nummer
MST-ALG-OH-S0000-RAP-AAA99-K00010

Datum gewijzigd
30-1-2019

Inhoud

1	Inleiding	4
2	Ontwikkeling meldingen Q4 2018	5
2.1	Verdeling soorten SSI meldingen	5
2.1.1	Verdeling soort melding	5
2.1.2	Incidenten	6
3	SSI storingen Maastunnel	7
3.1	Verdeling meldingen laagspanningsverdeling Autotunnel / Fietstunnel	9
3.2	Verdeling meldingen verkeersdetectie autotunnel	9
3.3	Verdeling meldingen CCTV-video installatie Autotunnel/Fietstunnel	10
3.4	Verdeling meldingen Netwerk Beheer (scope gemeente)	10
3.5	Verdeling meldingen Verlichtingsinstallatie Autotunnel	11
4	Actielijst	12



Versie	Datum gewijzigd
A	30-1-2019
Status	
Definitief	
Nummer	
MST-ALG-OH-S0000-RAP-AAA99-K00010	

1 Inleiding

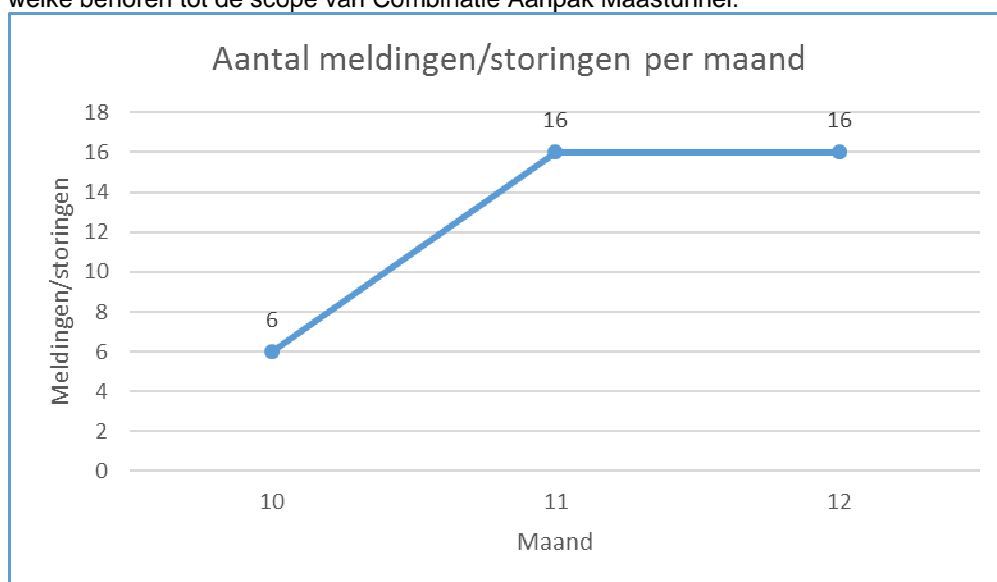
Om overzicht te krijgen in de meldingen welke in Q4 2018 tot nu toe hebben plaatsgevonden is deze rapportage opgesteld.

Deze rapportage geeft :

- Een overzicht van alle SSI (Storingen, Schades en Incidenten);
- Overzicht van de soorten meldingen/storingen;

2 Ontwikkeling meldingen Q4 2018

De onderstaande grafiek geeft inzicht in aantal meldingen/storingen per maand in Q4 over alle objecten welke behoren tot de scope van Combinatie Aanpak Maastunnel.



In Q4 2018 zijn er 38 meldingen geweest, dit is t.o.v. Q3 2018 een afname (63).

Aantal meldingen/storingen Maastunnel

38 (-39%↓)

Hieruit kan geconcludeerd worden dat er in de maand oktober relatief weinig meldingen waren en dat dit in de maanden november en december is toegenomen

2.1 Verdeling soorten SSI meldingen

2.1.1 Verdeling soort melding

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de verdeling soort meldingen.

Row Labels	Count of Werkorder	% van totaal
Storing	27	71,05%
Onterecht, buiten scope	8	21,05%
Onterecht, dubbele melding	1	2,63%
Schade	1	2,63%
Onterechte melding, geen storing maar verzoek	1	2,63%
Grand Total	38	100,00%

In Q4 2018 zijn er 38 meldingen geweest.

27 meldingen betroffen daadwerkelijk een storing.

De overige 11 meldingen betroffen een onterechte meldingen, veroorzaakt door;

- 8 zijn er veroorzaakt door meldingen op objecten welke niet tot de scope van CAM behoren.
- 1 melding betrof een dubbele melding

- 0 meldingen zijn veroorzaakt als gevolg van een bedienfout.
- 1 melding betrof een schade
- 1 melding betrof een verzoek

Aantal meldingen Overall	
11 (12%↓)	
Aantal dubbele meldingen 1 (86%↓)7	Aantal meldingen buiten scope 8 (-20%↓)10
Aantal schade meldingen 1 (100%↑)0	Aantal verzoek meldingen 1 (100%↑)0

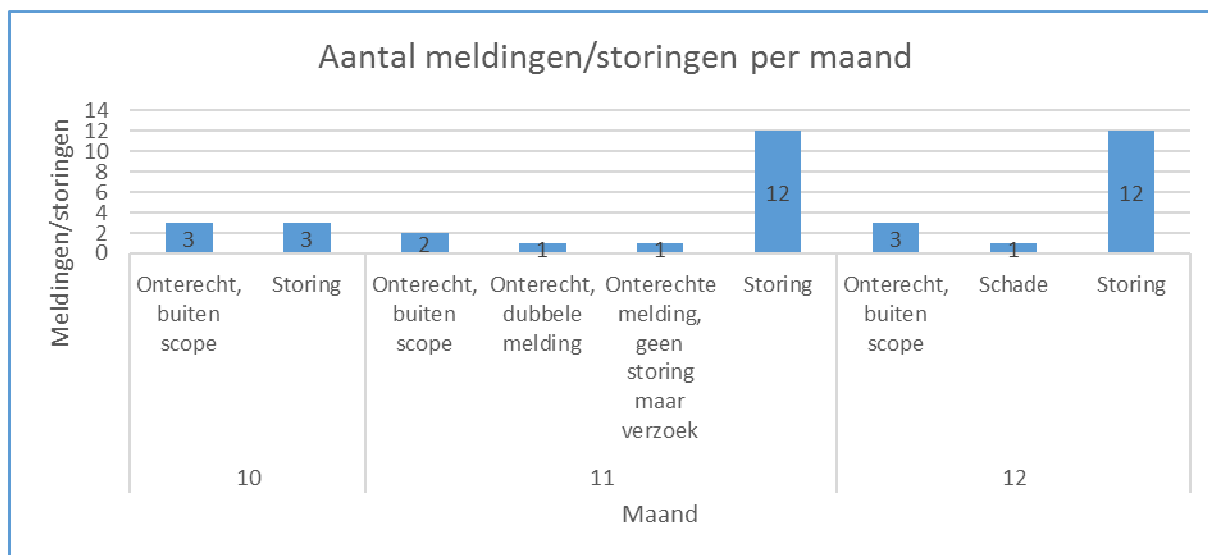
2.1.2 Incidenten

Er zijn in Q4 geen incidenten geweest.

Aantal Incidenten 0

3 SSI storingen Maastunnel

De onderstaande grafiek geeft inzicht in aantal storingen per maand in Q4 over alle objecten welke behoren tot de scope van Combinatie Aanpak Maastunnel.



Onderstaande tabel geeft inzicht in de verdeling van de storingen per deelsysteem.

Omschrijving DI	Row Labels	Count of Werkorder	% van totaal
Laagspanningsverdeling Autotunnel / Fietstunnel	3.1.10.13	7	25,93%
Verkeersdetectie Autotunnel	3.1.40.42	5	18,52%
CCTV-video installatie Autotunnel/Fietstunnel	3.1.60.61	3	11,11%
Netwerk Beheer (scope gemeente)	3.1.80.87	3	11,11%
Verlichtingsinstallatie Autotunnel	3.1.20	2	7,41%
Pompinstallatie hoofdkelder Autotunnel	3.1.30.31	1	3,70%
Brandmeldinstallaties (scope gemeente)	3.1.70.74	1	3,70%
Vluchtdeuren en vluchttrappen Autotunnel	3.1.25.91	1	3,70%
Omroepinstallatie Autotunnel / Fietstunnel	3.1.60.63	1	3,70%
Waarschuwings- en ontruimingsinstallatie Autotunnel	3.1.70.76	1	3,70%
Noodtelefooninstallatie Autotunnel	3.1.60.64	1	3,70%
HF/C2000 installatie Autotunnel/Fietstunnel	3.1.60.62	1	3,70%
Grand Total		27	100,00%

Gedurende Q4 zijn er 38 meldingen geweest aan de objecten van de Maastunnel.

In de onderstaande tabel wordt de trend van storingen (totaal van 27 stuks) ten opzichte van het vorige kwartaal van de top 5 weergegeven.

Nummer	Omschrijving SBS	Aantal meldingen vorige Q3	Aantal meldingen Q4		Toe / afname t.o.v. vorige kwartaal in %
			Meldingen	Waarvan storingen	
1	Laagspanningsverdeling Autotunnel / Fietstunnel	0	7	7	+100 %
2	Verkeersdetectie Autotunnel	0	5	5	+100 %
3	CCTV-video installatie Autotunnel/Fietstunnel	11	3	3	- 72,7 %
4	Netwerk Beheer (scope gemeente)	0	3	3	+ 100 %
5	Verlichtingsinstallatie Autotunnel	2	2	2	0%

In de onderstaande paragrafen meldingen per object nader uitgewerkt.

3.1 Verdeling meldingen laagspanningsverdeling Autotunnel / Fietstunnel

SBS	3.1.10.13
Row Labels	Count of Vestiging
113+EQ0607 - LSV-Zuid, Algemeen Kracht	2
113+EQ0803 - LSV-Noord, Kracht Tunnel West	1
113+EQ0807 - LSV-Noord, Algemeen Kracht	1
113+EQ0603 - LSV-Zuid, Kracht Tunnel West	1
113+EQ0812 - LSV-Noord, UPS bypass inrichting en distributie	1
113+EQ0810 - LSV-Noord, No-Break Algemeen	1
Grand Total	7

- De 6 storingen betroffen meldingen (binnen een tijdsbestek van 2 minuten) na een update van de software waardoor de meldingen van het ventilatiegebouw die eerder geblokkeerd waren weer actief werden. Deze waren geblokkeerd omdat dit algemene meldingen zijn van installatieautomaten waar nog geen inbedrijf zijnde installatie achter zit.
- 1 melding werd veroorzaakt door een defecte Asi module, deze is dan ook vervangen

Acties:

- Aangezien dit werd veroorzaakt door een software update waardoor de installatie weer werd gezien door het systeem maar omdat er nog geen installatie zit dit werd gedetecteerd (valse meldingen). word er hier geen aanvullende actie voor uitgezet.

3.2 Verdeling meldingen verkeersdetectie autotunnel

Row Labels	Count of Vestiging
142+EK0801 - SOS/SDS server Oost	3
142+EK0802 - SOS/SDS server West	2
Grand Total	5

5 meldingen zijn veroorzaakt door problemen met de interne logging in het systeem van Sos 150 meter - detector station 3 op de westzijde. Er waren geen storingen bij van de oostzijde.

Alle 5 de meldingen daarvan waren op locatie 142+EK0802 - SOS/SDS server west. Daarvan was de interne logging door firma HIG al eerder meerdere malen leeg gehaald omdat het buffer vol liep. De firma HIG heeft op 19-11-2018 de interne logging van 142+EK0802 - SOS/SDS server West uitgeschakeld. Hier kwam deze storing niet meer terug.

HIG heeft op 15-12-2019 de software veranderd zodat het buffer iedere dag om 0:01 geleegd word. Helaas was dit niet voldoende en heeft de firma Hig op 19-12-2018 extra ruimte gecreëerd. Hierna is de melding tot nu toe niet meer terug gekomen.

Acties:

- De interne logging van 142+EK0802 - SOS/SDS server West monitoren. Blijft de storing weg, dan de software niet veranderen. Dit zodat we een logging hebben om te analyseren.
- Komt de storing op de West server terug dan moet HIG de logging terug uitzetten.

3.3 Verdeling meldingen CCTV-video installatie Autotunnel/Fietstunnel

SBS	3.1.60.61
Row Labels	Count of Vestiging
161+ED0511 - Bedienclient CCTV	1
161+EC0332 - Camera W1 (PTZ)	1
(blank)	1
Grand Total	3

- 1 melding is ontstaan door schoonmaakwerkzaamheden. Hierdoor is de preset iets versteld; door her-kalibratie gaan de camera's terug naar de juiste preset;
- 1 melding betrof een lokale pc die was uitgelogd. Deze pc herstart waarna deze automatisch inlogt en alles was weer in orde
- 1 melding was van een camera in de tunnel die tijdens onderhoudswerkzaamheden in week 3 2019 is opgepakt. Hier bleek vocht in de camera te zitten

Acties:

- Monitoren of dit vaker voorkomt en anders een beheersmaatregel hiervoor nemen.

3.4 Verdeling meldingen Netwerk Beheer (scope gemeente)

SBS	3.1.80.87
Row Labels	Count of Vestiging
187+EC0801 - Uitluister C2000	2
187+EC0501 - Uitluister C2000 KPP	1
Grand Total	3

- Bij 2 meldingen waren deze al weg voordat er een verificatie kon worden verricht
- Bij 1 melding was de spanning op de DOWN LINK te hoog hiervoor is ter compensatie de UP LINK voltage verhoogt om de DOWN LINK op 0 volt te krijgen

Acties:

- Geen actie benodigd



Versie
A
Status
Definitief
Nummer
MST-ALG-OH-S0000-RAP-AAA99-K00010

Datum gewijzigd
30-1-2019

3.5 Verdeling meldingen Verlichtingsinstallatie Autotunnel

SBS	3.1.20
Row Labels	Count of Vestiging
(blank)	2
Grand Total	2

- De 2 meldingen betroffen verlichting in de tunnel waar men niet gelijk bij kan

Acties:

- De 2 meldingen worden tijdens onderhoudswerkzaamheden opgepakt in week 3 2019

