项目名称：公寓后勤服务平台

项目模块：用户、保洁、安保、报修、设备管理、系统管理

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 用户管理 | 用户注册 |  |  |  |  |  |  |
| 修改密码 |  |  |  |  |  |  |
| 反馈中心 |  |  |  |  |  |  |
| 安保管理 | 安保人员 |  |  |  |  |  |  |
| 安保情况 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 保洁管理 | 保洁人员 |  |  |  |  |  |  |
| 保洁情况 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 报修管理 | 报修申请 |  |  |  |  |  |  |
| 报修状态 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 设备管理 | 设备统计 |  |  |  |  |  |  |
| 设备状况 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 系统管理 | 管理员 |  |  |  |  |  |  |
| 消息管理 |  |  |  |  |  |  |
| 投诉中心 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

**用户管理模块**

用户管理模块主要包括：

用户注册： 提供用户注册新账号的功能；

登 录：提供用户登录的功能；

管理登录：提供管理员登录的功能；

忘记密码：提供若用户登录时忘记密码，能通过邮箱修改密码的功能；

修改密码：提供用户修改密码的功能；

投诉：提供用户投诉或反馈用户本人对公寓不满意的地方的功能；

**保洁管理模块**

保洁管理主要包括：

保洁人员：显示当天的保洁人员安排；

保洁情况：显示是否完成对公寓的保洁；

用户，管理员登录后，可以进入保洁管理模块查看当日的保洁安排。

**安保管理模块**

安保管理主要包括：

安保人员：显示当天的安保人员安排；如今天的执勤人员有李1、李2.

安保情况：显示是否完成对公寓的安保、执勤，如执勤时发现某些问题，如护栏被破坏、车位被占用。

管理员登录后，可以进入安保管理模块查看当日的安保安排。

**报修管理模块**

报修管理主要包括：

报修申请：用户可以提交报修申请；

报修状态：用户可以查看当前报修状态；

用户登录后，可以进入报修管理模块进行报修申请、查看报修状态。

**设备管理模块**

设备管理包含的功能有：

设备统计：管理员登录后可以查看公寓的所有登记的设备类别和数目；设备有：空调、冰箱、微波炉

设备状态：显示公寓设备的状态。设备的状态分为：正常、故障、修理中。

管理员登录后，可以进入设备管理模块，查看公寓设备的具体信息。

**系统管理模块**

系统管理包含的功能有：

管 理 员：对普用户信息的管理。

消息管理：管理员对站内消息的管理，包括对向用户消息发送的系统提醒。

投诉中心：管理员可以查看用户投诉的记录、审核投诉是否有效、对有效的投诉进行处理。

**管理员登录后，可以进行系统操作。**