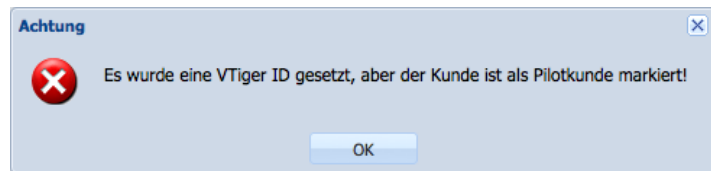


Changelog: Customer Support Ticket Tool (CSTT)

Version 1.1.6.1 (17.10.2013)

- **Fixed:** Spalte Support in der Kundenübersicht besser sortierbar
- **Neu:** Bei gesetzter VTiger ID + Pilotkunde = true erscheint beim Kunden editieren oder anlegen eine Hinweismeldung:

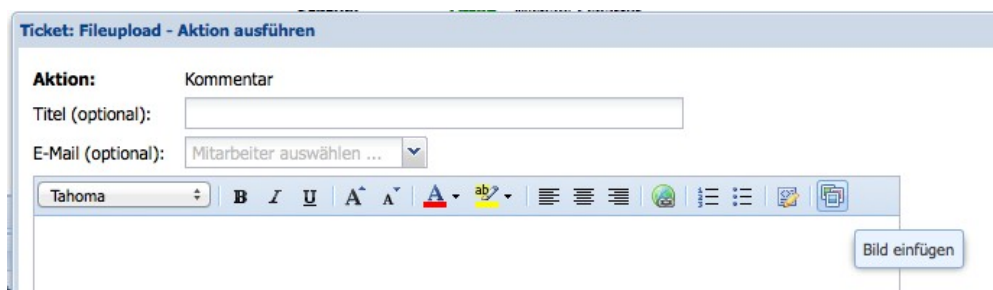


Version 1.1.6.1 (21.06.2013)

- Fixed: Firefox unter Windows – beim Anlegen eines neuen Tickets ist der Cursor nicht gesetzt
- Bildauswahl: Folgende Grafikformate werden unterstützt:
.(gif|png|jpeg|jpg|bmp)

Version 1.1.6.0 (21.06.2013)

- Neu: Aktions-Fenster lässt sich maximieren, HTML-Editor kann per ziehen vergrößert werden
- Fixed: Bei Auswahl eines Kunden in der Kundenübersicht, wurde bei einem anschließenden Klick auf den Button Aktualisieren bei Übersicht der Tickets zu allen Kunden, alle Tickets geladen.
- Neu: Bildauswahl für den HTML-Editor bei Neues Ticket erstellen, Aktionen ausführen, Ticket editieren



Danach kann über die Bildauswahl ein Bild durch einen Klick ausgewählt werden oder per Drag & Drop in den HTML-Editor eingefügt werden.

Version 1.1.5.1 (22.03.2013)

- **Fixed:** Virtuelle Hosts, Zugriff jetzt mit <http://cstt.cordaware.com:5984/>

Version 1.1.5.0 (22.03.2013)

- **Virtuelle Host:** Es gibt nun einen virtuellen Host für das Support Ticketsystem. Das Ticket-Tool ist nun unter der folgenden URL erreichbar: <http://cstt.cordaware.com:5984/index.html>

Änderung an der CouchDB Konfiguration: **[vhosts]**

`cstt.cordaware.com:5984 = /cstt/_design/cstt/_rewrite`

Version 1.1.4.4 (13.03.2013)

- **Fixed:** Auswahl eines Kunden in der ComboBox der Kundenübersicht zeigt nicht die Anzahl der Tickets!

Version 1.1.4.3 (13.03.2013)

- **Neu:** In der Kundenübersicht ist die Anzahl der Support-Tickets zu einem Kunden sichtbar

Version 1.1.4.2 (12.03.2013)

- **Neu:** Optimierung für mobile Endgeräte, Aktionen lassen sich über einen Button öffnen

Version 1.1.4.1 (12.03.2013)

- **Neu:** Optimierung für mobile Endgeräte, Tickets lassen sich über einen Button öffnen

Version 1.1.4.0 (18.02.2013)

- **Neu:** Statistik der Tickets nach Kunden
- **Fixed:** Darstellung der Besonderheiten bei einem Kunden bei einem zu langen Text
- **Neu:** CSTT wurde mit Sencha CMD erstellt
- **Fixed:** IE Bug (Tickets lassen sich nicht öffnen)
- **Neu:** Statistiken/Diagramme können als Grafik gespeichert werden (als JPEG oder PNG Datei)

Version 1.1.3.3 (11.02.2013)

- **Neu:** Alle Statistiken lassen sich in der Auswahlbox mit „Alle Jahre“ darstellen

Version 1.1.3.2 (11.02.2013)

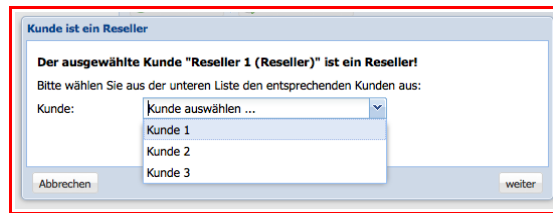
- **Changed:** Kontaktperson anlegen/editieren + neue Icons
- **Changed:** Kunden anlegen/editieren + neue Icons
- **Changed:** Dynamische ComboBox für Statistik mit Gesamtanzahl der Tickets



- **Neu:** Erstellen von einem Reseller als Kunden, neue Checkbox Reseller - Kunde ist ein Reseller

- **Neu:** Gehört ein Kunde zu einem Reseller, dann kann beim Kunden anlegen + editieren der Reseller im Tab „Reseller“ ausgewählt werden:

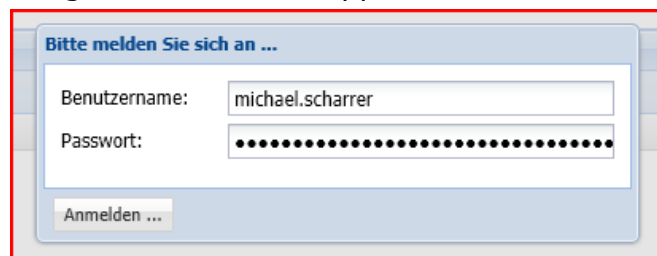
- **Neu:** Wählt man beim Anlegen eines neuen Tickets einen Kunden aus, der ein Reseller ist, so erscheint anschließend ein neues Fenster:



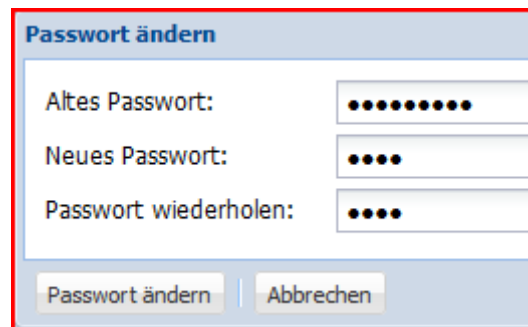
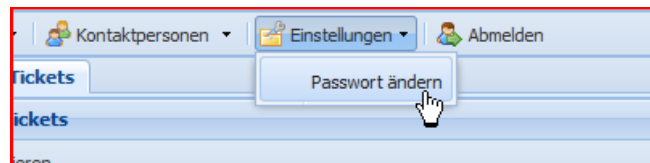
KNOWN Bug: Im Internet Explorer lassen sich manchmal die Tickets nicht öffnen

Version 1.1.3.1 (21.01.2013)

- Neu: Anmeldung am Customer Support Ticket Tool mit Passwort:



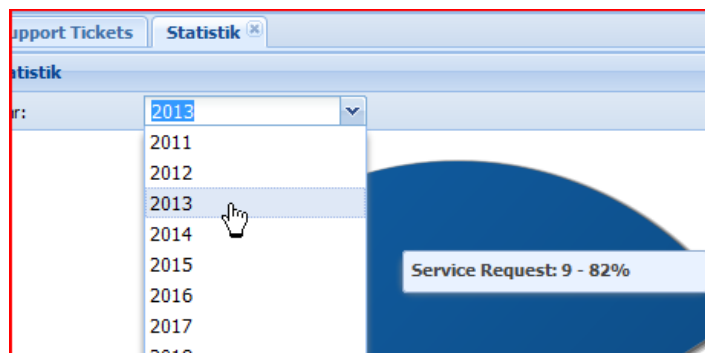
das Passwort kann in der oberen Menüleiste unter „Einstellungen → Passwort ändern“ geändert werden.



Das Standardpasswort bei einem neuen / bzw. vorhanden Benutzer lautet: cordaware

Hinweis: Alle Passwörter in der Datenbank werden verschlüsselt gespeichert!

- Neu: Ticket Statistik + Statistik (Mitarbeiter) können nun nach Jahr ausgewählt werden:



- Logik von Support gekündigt geändert → sofern gültiges Support bis Datum noch am Tag bis 23:59:59 Uhr vorhanden ist, kann ein Support Ticket erstellt werden, danach erscheint eine entsprechende Fehlermeldung über den gekündigten Support.

Version 1.1.3.0 (18.12.2012)

- Fixed: Bug Anmeldefenster → Browser war zu schnell, Cookie wurde nicht gelesen

Version 1.1.2.9 (18.12.2012)

- Fixed: Bug PLZ fehlt im Kunden editieren Fenster

Version 1.1.2.8 (04.12.2012)

- Neu: Bei einem Kunden kann man nun definieren, ob dieser den Support-Vertrag gekündigt hat:

Diese Information ist auch in der Kundenübersicht in der Spalte „Support“ ersichtlich.

- Beim Anlegen eines neuen Tickets erfährt man bei der Kunden-Auswahl, ob ein Kunde den Support-Vertrag gekündigt hat. Hierfür wird dem Anwender eine entsprechende Hinweis-Box eingeblendet und das Erstellen eines Support-Tickets ist nicht möglich!



Version 1.1.2.7 (27.11.2012)

- Neu: Per Mouseover auf den Kundennamen eines Support-Tickets erscheinen die Lizenzen, die Edition und das Support-bis Datum:

Datum/Zeit:	20.03.2012 14:02:28
Firma:	Roche Ltd.
Kontaktperson:	Wec
Kontaktaufnahme:	E-M
Kurzbeschreibung:	Beenden des Infoclient-Prozesses nicht möglich

Lizenzen: 100000
 Edition: Enterprise
 Support bis: 31.12.2012

- **Fixed:** Letzten Status ändern
- **Fixed:** Ticket Owner kann keine fremden Aktionen editieren

Version 1.1.2.6 (05.11.2012)

- Suchergebnis-Tabelle – Quellcode an neue ExtJS Version angepasst

Version 1.1.2.5 (22.10.2012)

- JsonP Request für Mail-Versand entfernt

Version 1.1.2.4 (22.10.2012)

- Neu: ExtJS Version 4.1.1a
- Fixed: Diverse Bugfixes von ExtJS + Layout Probleme in Firefox mit Scrollbalken
- Neu: E-Mail Versand in der Cloud (mail_spooler wird jede Minute überprüft)
- Fixed: Wird ein zweites Mal ein Ticket angelegt, so sind die hochgeladenen Dateianhänge nicht mehr vom vorherigen Ticket in der Grid-Übersicht

Version 1.1.2.3 (10.10.2012)

- Fixed: emailTo ist ein Array oder ein String, z. B. wenn die Aktion editiert wird

Version 1.1.2.2 (09.10.2012)

- Fixed: emailTo is undefined

Version 1.1.2.1 (08.10.2012)

- Neu: E Mail Benachrichtigung in Aktions-Fenster ersichtlich

Version 1.1.2.0 (24.09.2012)

- Neu: Dateianhänge können vom Admin gelöscht werden
- Neu: Neue Statistik
- Fixed: Projektstatus in der aktuellen Ticketübersicht
- Neu: Der letzte Status / Aktion kann vom einem Admin oder vom Ersteller des Tickets geändert werden

Version 1.1.1.9 (10.09.2012)

- Geändert/Neu: Neue Aktion Entwicklung (Hauptplatz), alte Aktion von Entwicklung in Entwicklung (Derbystrasse) umbenannt

Version 1.1.1.8 (01.08.2012)

- Fixed: Dateianhänge Grid beim Anlegen eines neuen Tickets
- Fixed: Neues Ticket anlegen – Button Abbrechen (vorher keine Aktion)
- Fixed: Kunden bearbeiten / anlegen (Changes Funktion)
- Neu: Changes Funktion – Dokument wurde gelöscht

- Neu: Eigener Benutzer Store für Combobox – Auswahl für E-Mail Notifikation

Version 1.1.1.7 (11.07.2012)

- Fixed: IE 9 Cache Problem bei CouchDB Notifications

Version 1.1.1.6 (10.07.2012)

- Verbessert: CouchDB Change Notification

Version 1.1.1.5 (09.07.2012)

- Neu: Icons in den Menüs
- Change-Funktion für das Ticket Tool: Bei neu angelegten Datensätzen erscheint eine kurze Meldung:



- Fixed: Acces Denied Meldung, wenn jmd. ein Ticket editieren möchte.

Version 1.1.1.4 (05.07.2012)

- Fixed: Suchtabelle – Fehlerhafte Toolbar

Version 1.1.1.3 (05.07.2012)

- **Logik geändert:** Optimierung des Dateiuploads für die Cloud

Version 1.1.1.2 (02.07.2012)

- Fixed: Darstellung von Kommentaren im Grid, wenn kein Titel gesetzt wurde
- Neu: Login mit Cookies. Speicherung des Benutzernames für 30 Tagen
- Neu: Infoserver.zip bei Auswahl der Aktion: In Bearbeitung (Kunde)
- **Neu: Grafische Statistik für Projektstatus, Incident, Service Request**

Version 1.1.1.1 Beta (24.04.2012)

- Neu: Suchfunktion (Beta)

Die Suche kann jetzt mit mehreren Suchbegriffen ausgeführt werden:

Durch Drücken der ENTER-Taste in diesem Fenster/Formular wird automatisch die Suche gestartet!

Suchoptionen:

- ≡ Suche nach allen Begriffen (UND-Verknüpfung)
- ≡ Suche nach einzelnen Begriffen (ODER-Verknüpfung)

Nach folgenden Feldern kann eine Suche zu einem Ticket ausgeführt werden:

- ≡ Kurzbeschreibung
- ≡ Ticket-Nummer
- ≡ Beschreibung
- ≡ Lösungsvorschlag an Kunde
- ≡ Qualifizierte Lösung

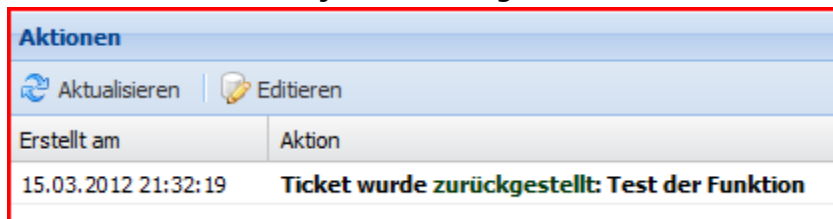
Version 1.1.1.0 (22.03.2012)

- Fixed: Suche nach Tickets

Version 1.1.0.9 (15.03.2012)

- Fixed: Ein geschlossenes Ticket kann nicht erneut geschlossen werden

- Logik geändert: Kontaktpersonen zu einem Kunden anlegen / Auswahl des Kunden bei der DropDown-Box
- Neu: Tickets können jetzt zurückgestellt werden



- Neu: CouchDB-View ../_view/ticketDeferred

Version 1.1.0.8 (12.03.2012)

- Fixed: Versionsübersicht zum Kunden
- Verbesserung Layout bei der Anzeige eines Ticket
- Verbesserung HTML-Editor beim Anlegen eines neuen Ticket
- Verbesserung Tickets in den letzten 24 Stunden für Browser Safari
- Grid Scrolling Problem - Known Bug in ExtJS 4.0.7
<http://www.sencha.com/forum/showthread.php?137993-4.0.2-only-layout-fit-grid-scrollbar-when-used-does-not-scroll-content/page4>
 mit ExtJS Version 4.0.1 tritt bei mir das Problem nicht mehr auf!
- Neu: eigener Search Store in ExtJS

Version 1.1.0.7 (05.03.2012)

- Neu: Icons für Menü
- Logik geändert: Tickets in den letzten 24 Stunden
- Neu: Speichern der Ersteller / Bearbeiter User ID bei Kunden / Kontaktpersonen
- Logik geändert: Suche in CouchDB nach Tickets (Ticket-Nummer, Kurzbeschreibung, nach Kunden, Beschreibung, Qualifizierte Lösung)

Version 1.1.0.6 (27.02.2012)

- Neu: Kundenübersicht Grid – Spalte VTiger ID
- Neu: VTiger Sync beim Anlegen eines neuen Kunden
- Neu: Vtiger Synchronisierung anhand der AccountID in der VTiger MySQL Tabelle

Version 1.1.0.5 (23.02.2012)

- FIXED -> Grünes Favicon
- KNOWN Bug in ExtJS bei ComoBox Store reload ->
<http://www.sencha.com/forum/showthread.php?161502-Combobox-Store-Load-and-loadMask> – Temporären Fix angewendet

Version 1.1.0.4 (21.02.2012)

- FIXED -> Bei Auswahl eines Kunden beim Anlegen eines Tickets wurde im Internet Explorer die Meldung "Support abgelaufen" nicht dargestellt
- NEU: Views -> customerSpExpired, vtigerCustomer
- NEU: Updates -> updateVtigerSupportTo
- FIXED -> Unbekannte Kontaktperson bei einem Ticket
- FIXED -> Kunden editieren mit Supportdatum

- FIXED -> Layout Probleme der Scrollbars beim Grid der aktuellen Tickets
- FIXED -> Safari Browser -> Bei der Anzeige eines Tickets im Grid der Aktionen/Dateianhänge/Kommentare bei einem Klick auf die Zeile im Grid wurde der Titel des Grids ausgeblendet
- FIXED -> Fehlendes Support Datum beim Aufrufen der Kundendetails

Version 1.1.0.3 Build 0902 (09.02.2012)

- FIXED -> Version löschen -> DELETE Tippfehler bei destroy
- FIXED -> Current Tickets -> Projektstatus
- FIXED -> Tickets in den letzten 24 Stunden
- FIXED -> Mailversand
- FIXED -> Dateianhang -> scrollbars
- FIXED -> Neues Ticket HTML-Editor -> Layout
- FIXED -> Neues Ticket - Layout Probleme
- FIXED -> Upload von Dateianhängen bei einem neuen Ticket
- Neu: ExtJS Version 4.0.7

Version 1.1.0.2 (16.01.2012)

- Fixed: Bei Auswahl eines Kunden beim Anlegen eines Tickets wurde im Internet Explorer die Meldung "Support abgelaufen" nicht dargestellt
- Verbesserung der Anzeige des Datums ins Format "d.m.Y H:i:s" bei Aktionen / Kommentaren
- Fixed: Store Render Problem bei allen Grids bei der Darstellung des Kundennamen

Version 1.1.0.1 (13.01.2012)

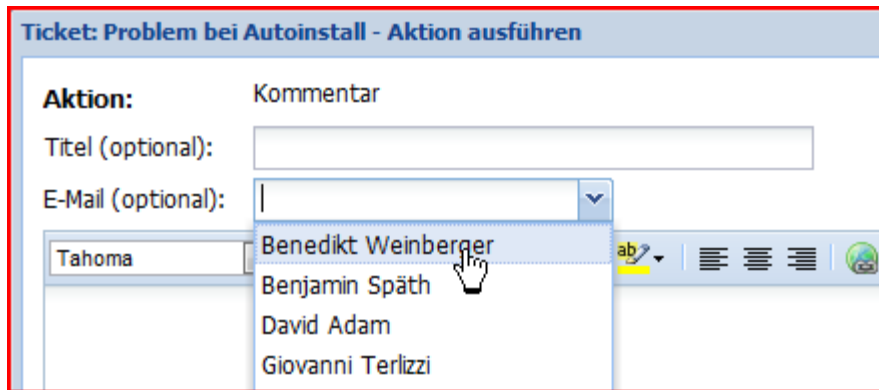
- Neu: ExtJS Version 4.0.3
 - Neu: ExtJS MVC (Model View Controller)
 - Neu: CSTT als Couchapp (Simple Javascript Applications with CouchDB)
 - Neu: Einträge in der Versionsverwaltung können jetzt gelöscht werden
 - Neu: Suchen nach Kunden
 - Neu: Suchen nach Kontaktpersonen
 - Neu: Neue Aktion "Eskalation (Vertrieb)" hinzugefügt
 - Verbesserungen beim Anlegen und Editieren von Kunden & Kontaktpersonen
 - Verbesserungen bei der Anzeige eines Support Ticket als Tab
-

Version 1.0.9 (02.09.2011)

- Neu: CouchDB-View /_design/customer/_view/spExpired

Version 1.0.8 (02.09.2011)

- Neu: Bei einer Aktion (Kommentar, In Bearbeitung (Support) usw., kann optional ein Mitarbeiter aus einer DropDown-Liste ausgewählt werden, der hierbei über die Änderung am Support-Ticket per E-Mail informiert wird.



Beispiel: Auswahl eines Mitarbeiters aus der DropDown-Liste

- Neu: CouchDB-View: `_design/staff/_view/staffMail`

Version 1.0.7 (25.08.2011)

- Audit: Debugging von MySQL-Fehlern in einem Logfile
Beachte: Pfad zur Logdatei muss in `/inc/mysql_error_log.inc.php` gesetzt werden
- Neu CouchDB-View: `_design/contacts/_view/oneTicket`
Neu: Übersicht eines Tickets - Anzeige von Telefonnummer und Email bei Kontaktperson
- Neu: Ticket anlegen - Dropdown-Box zur Kennzeichnung der initialen Methode der Kontaktaufnahme des Kunden (Telefon, Email, Forum)

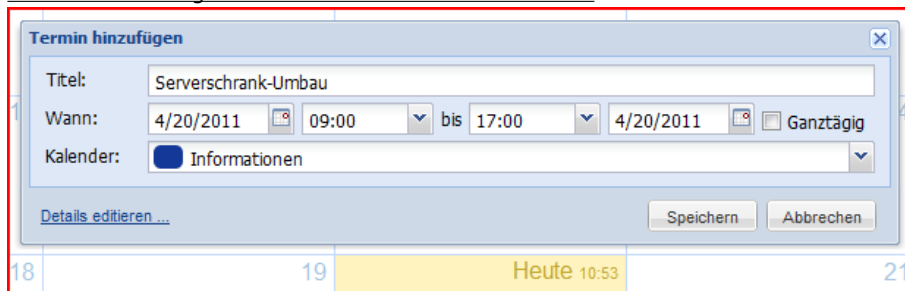
Version 1.0.6 (17.08.2011)

Kalender im Ticket Tool (Beta Version):

Neu: CouchDB-View: `_design/calendars`

- Neu: Kalender – Benutzer können zu einem/mehreren angelegten Kalender einen Termin speichern, Termine können editiert und gelöscht werden.

Screenshot: Anlegen eines neuen Termins im Kalender

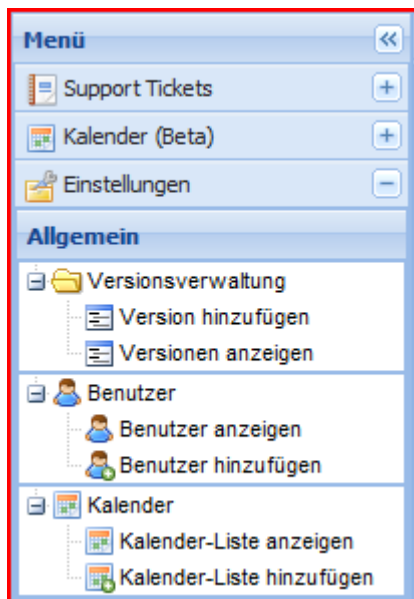


- Neu: Nur Benutzer mit Recht „Admin“ kann im Einstellungen-Menü einen Kalender editieren und anzeigen, aber nicht löschen!

- Neu: In der Ticket Historie können jetzt die Aktionen und Beschreibung zu einem Ticket angezeigt werden, wenn das Ticket in der Tabelle ausgewählt wird.
- Layout Verbesserungen bei Anzeige einer Aktion
- Neu: Icons in den Menü-Einträgen
- Neu: Fehlerhafte Einträge können in der Versionsverwaltung gelöscht werden
- Neu: E-Mail Benachrichtigung des Ticket-Owners bei Ausführung einer Aktion
- Neu: (Beta) Man kann jetzt Tickets nach einem Suchbegriff durchsuchen, z. B. nach der Kurzbeschreibung, Beschreibung des Tickets und Ticket-Nr.
- Neu: CouchDB-View: `/_design/tickets/_view/search`
- Neu: Zu einer Kontaktperson können nun Informationen zur Position/Rolle erfasst werden
- Neu: CouchDB-View `/_design/tickets/_view/actionsEMAIL`
- Neu: Neuer Typ beim Ticket anlegen "Projektstatus"
- Geändert: CouchDB-View `/_design/customer/_view/grid`
- Geändert: Kundenübersicht
- Beim Anlegen eines neuen Tickets wird jetzt auch ein Zeitstempel (Datum & Uhrzeit) aufgelistet
- Neu: Cookie speichert für die aktuellen Tickets die Spaltenbreite / verschieben von Spalten / anzeige oder verstecken von Spalten
- Neu: Projektstatus-Tickets werden in aktuelle Tickets für maximal drei Tage aufgelistet. Diese speziellen Tickets lassen sich auch über den Menü-Punkt (Support Tickets -> Projektstatus) aufrufen, sowie über die Kundenübersicht. Ein Projektstatus kann aber nicht geschlossen werden!
- Geänderte CouchDB-Views in `/_design/tickets` - today , current, project
- Neu: Audit – protokolliert alle Aktionen des Benutzers (Änderungen, Einfügen, Löschen in der Datenbank, Login und Logouts) und eventuelle Fehlermeldungen des Ticket Tools. Hinweis wegen Datenschutz und Audit: Beim Login wird nicht das Passwort des Benutzers gespeichert, sondern nur der Benutzername der Anmeldung am Ticket Tool.
- Neu: Audit kann nur von einem Administrator gelesen werden im Ticket Tool unter Menü -> Einstellungen -> Audit -> Audit anzeigen, pro Seite werden 1000 Einträge aufgelistet.

Version 1.0.5 Beta (01.06.2011)

- Aktion „Ticket schließen“ kann nicht erneut ausgeführt werden, wenn das Ticket bereits geschlossen ist
- Neu: Kontaktpersonen zum Kunden sind nach Nachname A-Z sortiert
- Geändert: CouchDB-View: `_design/tickets/_view/history`
- Neu: In der Ticket-Historie werden maximal 10 Tickets pro Seite angezeigt
- **Neu: Icons für diverse Menüs**



- Fixed: Bug-ID 24 (In aktuelle Tickets wurden die Tickets vom Vortag aufgelistet, wenn die Browsersitzung gespeichert wird und die Ticketanzeige aktualisiert wurde.)

Version 1.0.4 (01.04.2011)

- Neu: Bei der Übersichtsseite der Support-Tickets ist unterhalb der Aktionen die Beschreibung vom Ticket ersichtlich
- Fixed: Bug-ID 14 (Alphabetische Sortierung in der Kontaktpersonen-ComboBox bei Erstellung eines neuen Support Tickets)
- Fixed: Bug-ID 9 (Beschreibung, Lösungsvorschlag an Kunde, Qualifizierte Lösung wird bei Aktionen, Ticket editieren automatisch aktualisiert)
- Geändert: Couch DB-View: /_design/update
- Neu: Ticketanzeige: Je nach dem ausgewählten Tab "Ticket", "Beschreibung", "Lösungsvorschlag an Kunde" kann der Benutzer diese „Komponenten“ editieren.
- Fixed: Bug-ID 19 (Mehrere Tickets als Tab haben den Inhalt Beschreibung, Ticket, Lösungsvorschlag, Dateianhänge etc. falsch dargestellt)
- Fixed: Bug-ID 15 (Ticket anlegen: Versionsanzeige zu einem Kunden)
- Neu: Couch DB-View: /_design/contacts/_view/edit
- Fixed: Bug-ID 12 (Kontaktpersonen-Übersicht – Kundenname war nicht von A-Z sortiert)
- Fixed: Bug-ID 20 (Ticket-Komponenten verdoppeln sich, wenn man „Viewport-Ost“ öffnet)
- Fixed: Bug-ID 22 (Kundenname-Sortierung bei Support Tickets / Ticket Historie falsch)
- Fixed: Bug-ID 16 (Layout Problem mit Toolbars im Internet Explorer)
- Fixed: Bug-ID 3 (Kundennamen zeigt nach Store Reload manchmal die Dokumenten ID von CouchDB in Grids)

Version 1.0.4 Beta (25.03.2011)

- Fixed: favicon_green.ico im Internet Explorer
- Geändert: CouchDB-View: /_design/attachments

- Optimiert: Darstellung der Dateianhänge zu einem Ticket (Dateiname, Dateigröße in byte, MB etc.) – Dateianhänge zu einem Ticket werden erst geladen, wenn man den entsprechenden Tab auswählt bzw. aktiviert.
- Neu: Status in der Aktionsübersicht wird jetzt farbig dargestellt
- Neu: Aktionen oder Kommentare können jetzt editiert werden (Titel + Beschreibung)
- Fixed: Bug-ID 1 (Ticket bearbeiten / qualifizierte Lösung übernehmen - die _rev ID vom Ticket Dokument hatte sich hierbei geändert, in bestimmten Fällen konnten keine Dateiuploads mehr durchgeführt werden)
- Neu: Kommentar-Tabelle mit Kontextmenü (Anzeigen, Editieren)
- Fixed: Bug-ID 7 (Neues Ticket anlegen + Name in Kontaktperson-ComboBox eintragen zeigt nach dem Speichern Ticket nicht!)
- Geändert: Couch DB-View: /_design/contacts/_view/contactToCompany
- Fixed: Bug-ID 8 (Kontaktpersonauswahl bei neues Ticket anlegen)
- Fixed: Bug-ID 4 (Editieren von Aktionen/Kommentaren lädt den entsprechenden Store neu)
- Optimiert: Ticket anzeigen – untere Tabpanels und Grids!
- Fixed: Bug-ID 10 (Formatierungs-Toolbar verschwindet im Beschreibungs-HTML-Editor beim Einfügen eines längeren Textes)
- Optimiert: Informationen zum Kunden
- Geändert: Ticket anzeigen Tab „Lösungsvorschlag“ heißt jetzt „Lösungsvorschlag an Kunde“
- Neu: Ticket editieren – Typ (Incident/Service Request) kann verändert werden
- Geändert: Couch DB-View: /_design/update
- Fixed: Bug-ID 2 (Speichern eines Tickets löscht vorhandene Dateianhänge bei Eintragung einer Beschreibung)
- Ist die CouchDB nicht erreichbar, so wird in bestimmten Fällen eine Meldung ausgegeben

Version 1.0.3 (17.03.2011)

- Neu: Kundenübersicht – Wenn ein Kunde ein Pilotkunde ist, so wird in der Spalte „Support“ der Text „Pilotsupport“ angezeigt.
- Geändert: CouchDB View _design/customer/_view/grid
- Neu: Versionsverwaltung für Admin-/Supportrechte (Versionsnr. der Programmversion muss immer im Format z. B. 5.1.0.3 eingegeben werden!)
- Geändert: Zu einem Kunden kann die aktuelle Programmversion anhand der Versionsverwaltung hinzugefügt werden.
- Geändert: CouchDB View /_design/historyVersion
- Fixed: Text-Overflow in Beschreibung, Lösungsvorschlag, qualifizierte Lösung bei Darstellung eines Tickets
- Geändert: Aktion hinzufügen - Feld "Titel" ist jetzt optional!
- Neu: Ticket kann man jetzt editieren (Kurzbeschreibung + Beschreibung)
- Geändert: CouchDB-View /_design/update
- Neu: Kommentare (sofern vorhanden) zu einem Ticket werden bei der Ansicht zu einem einzelnen Ticket als neuen Tab „Kommentare“

dargestellt. Der Kommentar kann mit einem Doppelklick im Grid geöffnet werden -> neues Fenster öffnet sich!

- Geändert: CouchDB-View /_design/tickets/_view/comment zu /_design/tickets/_view/actions
- Neu: CouchDB-View: /_design/tickets/_view/comment für Kommentare!
- Neu: Dateianhänge können zu einem Ticket jetzt heruntergeladen werden

Version 1.0.2 (11.03.2011)

- Neu: Status des Tickets kann beim Anlegen eines neuen Tickets ausgewählt werden: „Offen“, „Geschlossen“, „In Bearbeitung (Kunde)“, „In Bearbeitung (Support)“, „Entwicklung“
- Fixed: Leerzeichen und Umlaute im Dateinamen bei Dateiuploads
- Geändert: CouchDB View: _design/customer/_view/grid für die Kundenübersicht
- Neu: In der Kundenübersicht gibt es eine neue Spalte mit der Anzeige, ob ein Kunde Support hat oder nicht
- Neu: Status eines Tickets wird in der Übersicht farbig dargestellt (Symbole folgen später)
- Neu: Im linken Menü gibt es einen neuen Button für "Neues Ticket" - zeigt Neues Ticket anlegen
- Neu: Kontaktpersonen können jetzt editiert werden
- Neu: Kunde kann als Pilotkunde angelegt werden (Pflichtfelder fallen weg - bis auf Land!)
- Geändert: CouchDB View: /_design/customer/_view/combobox
- Neu: Pilotkunden erkennt man an "Firmenname (Pilotkunden)" in der Kundenübersicht + wenn ein neues Ticket angelegt wird.
- Geändert: Kommentare heißen jetzt Aktionen
- Neu: Folgende Aktionen können zu einem Ticket durchgeführt werden: Eskalation 2nd Level, In Bearbeitung (Support), In Bearbeitung (Kunde), Lösungsvorschlag an Kunde, Weitergabe an Entwicklung, Ticket schließen
- Neu: Geforderte Dateien bei Aktion: In Bearbeitung (Kunde)
- Fixed: Öffnen eines Support Tickets wird nur noch einmal als Tab dargestellt
- Neu: Lösungsvorschlag kann nur mit Adminrechte zu Qualifizierte Lösung übernommen werden
- Neu: Geforderte Dateien werden in der Aktionsübersicht zu einem Ticket aufgelistet.
- Geändert: CouchDB View: /_design/update
- Geändert: CouchDB View: /_design/attachments
- Geändert: CouchDB View: /_design/tickets
- Neu: Aktionen-Grid in der Übersicht der Aktuellen Tickets. Mit einem Klick auf das Ticket im Ticket-Grid werden unterhalb die Aktionen zu diesem Ticket angezeigt
- Fixed: Speichern eines neuen Tickets zeigt "Aktuelle Tickets" als aktiven Tab
- Fixed: Dateiuploads können jetzt bis zu einer Größe von 250 MB hochgeladen werden
- Neu: Kontext-Menü in der Tabelle für Aktuelle Tickets (Rechtsklick auf Ticket zeigt "Zeige dieses Ticket")

- Neu Aktionen zu einem Ticket können mit einem Doppelklick auf die Aktion in der Tabelle oder mit einem Rechtsklick über ein neues Kontext-Menü "Aktion anzeigen..." geöffnet werden.
- Geändert: js/ext/StatusBar.js - Ext JS Library 3.3.1
- Neu: Aktion Kommentar

Version 1.0.1 Beta (25.02.2011)

- Neu: Favicon.ico in index.php und main.php
- Kunde: Landes ComboBox wird standardmäßig mit Deutschland vorselektiert
- Kunde: Ort ist kein Pflichtfeld
- Kontaktperson: Telefon ist kein Pflichtfeld
- Kontaktperson: Bei Anrede kann jetzt Herr/Frau ausgewählt werden
- Kontaktpersonen-Übersicht: Die Tabelle der Kontaktpersonen kann jetzt aktualisieren werden über einen Button
- Fixed: Darstellung von Umlauten im Namen, wenn man angemeldet als: üäöXYZ ist.

Version 1.0.1 Build (24.02.2011)

- Neu: Ticket kann jetzt geschlossen werden
- Neu: Ticket Historie
- Neu: Einzelnes Ticket Status mit letztem Bearbeiter-Name
- Neu: Beim Kunden werden jetzt die Kontaktpersonen aufgelistet
- Neu: Kunden / Kontaktpersonen werden jetzt alle aufgelistet und nicht pro Anzahl auf etc. Seiten....

Version 1.0.1 Build (23.02.2011)

- Fixed: Dateiupload zu einem einzelnen Ticket (aber: Bug bei Upload von *.docx Dateien -> Fehlermeldung).
- Neu: auf der linken Seite des Ticket Tools werden alle aktuellen Tickets vom Datum des heutigen Tages aufgelistet -> mit einem Doppelklick kann das Ticket dargestellt werden.
- Neu: Ext.Ajax.Request für Update im Header mit If-Match: '_rev'.

Version 1.0.1:

- Kunde: Angaben zum Produkt -> Besonderheiten können angelegt werden
- Kunde: muss bei Add Ons keine ausgewählt werden
- Kundenübersicht: Versionsübersicht kann aufgerufen werden
- Support Tickets Übersicht: Toolbar mit Aktualisieren hinzugefügt
- Fixed: Benutzer hinzufügen CheckBox der Rechteverwaltung mit Boolean...
- Fixed: CompanyComboBoxStore, ContactsGridStore, ContactComboBoxStore, saveComment()
- Fixed: Kontaktpersonen Tabelle kann jetzt Firma anzeigen
- Fixed: Nach dem Login die Stores laden und Progress Dialog anzeigen (hier war

ein Bug, dass das Support Tickets Grid deshalb nicht korrekt angezeigt wurde).

- Neu: Kommentar hinzufügen - name: 'staff_ID' des Doc._id wird gespeichert
- Neu: Kommentare - Verfasser Name wird jetzt angezeigt
- Support Tickets Grid breiter gemacht
- Fixed: Store für die Kommentare eines Tickets verbessert
- Fixed: integrierter Benutzer Admin darf jetzt auch Tickets anlegen etc. -> Anzeige verbessert.
- Changed: Neues Ticket anlegen customer-Feld zu customerDocID!!!!
- Verbessert: Ticket anzeigen: Bei Aufruf eines Tickets wird der einzelne Store neu geladen und die Daten von dort ausgelesen
- Fixed: Einzelnes Ticket anzeigen - Kontaktperson, Owner, Kunde wird jetzt als Name angezeigt.
- Fixed: Im Grid der Benutzerübersicht kann man nur einen Benutzer auswählen
- Fixed: Dateiupload bei einzelner Ticketanzeige
- Fixed: Kommentar Datum nach ISO-8601
- Fixed: Support von/bis nach y-m-d
- Fixed: Kunde speichern - Stores reloaden (aktuell lädt er Tickets + Kunden neu).
- Fixed: Neue Version hinzufügen und Versionsübersicht (Datumsanzeige).
- Fixed: Versionsübersicht startkey und endkey für View.
- Neu: Wenn ein Grid keine Einträge besitzt, dann wird ein EmptyText ausgegeben
- Fixed: Boolean Variablen in main.php für \$_SESSION
- Neu: Besonderheiten zu Kunden werden jetzt beim neuen Ticket anlegen, angezeigt.
- Neu/Fixed: LogoutUser erscheint nun eine Bestätigungs-MessageBox zum Abmelden des Benutzers.