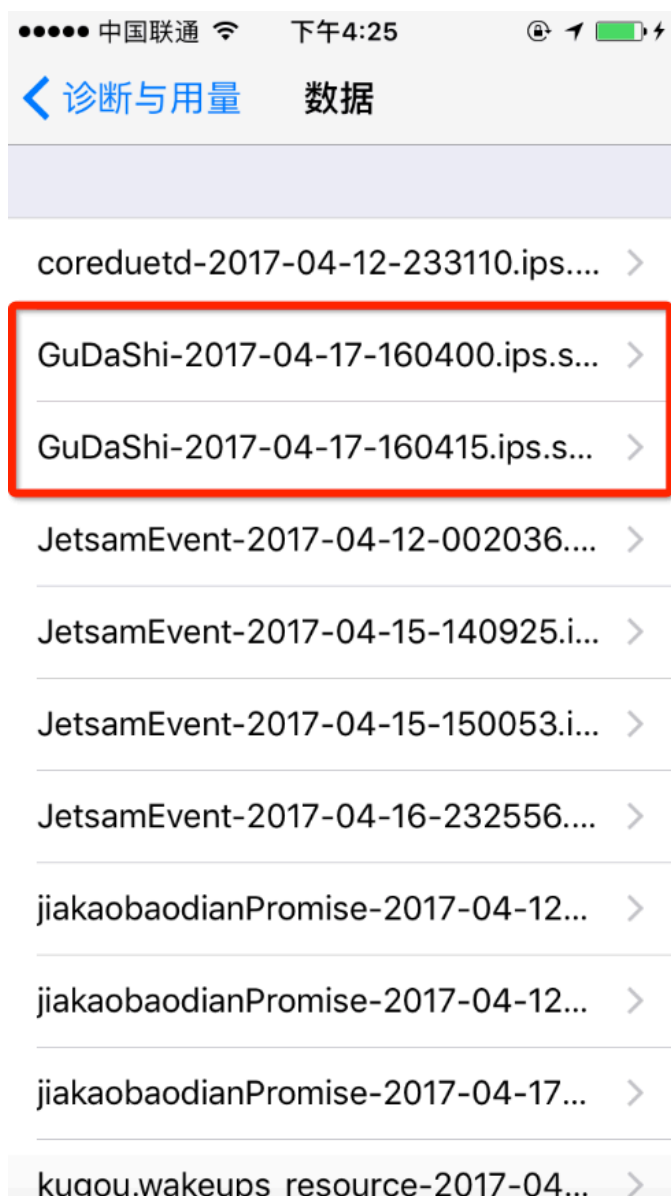


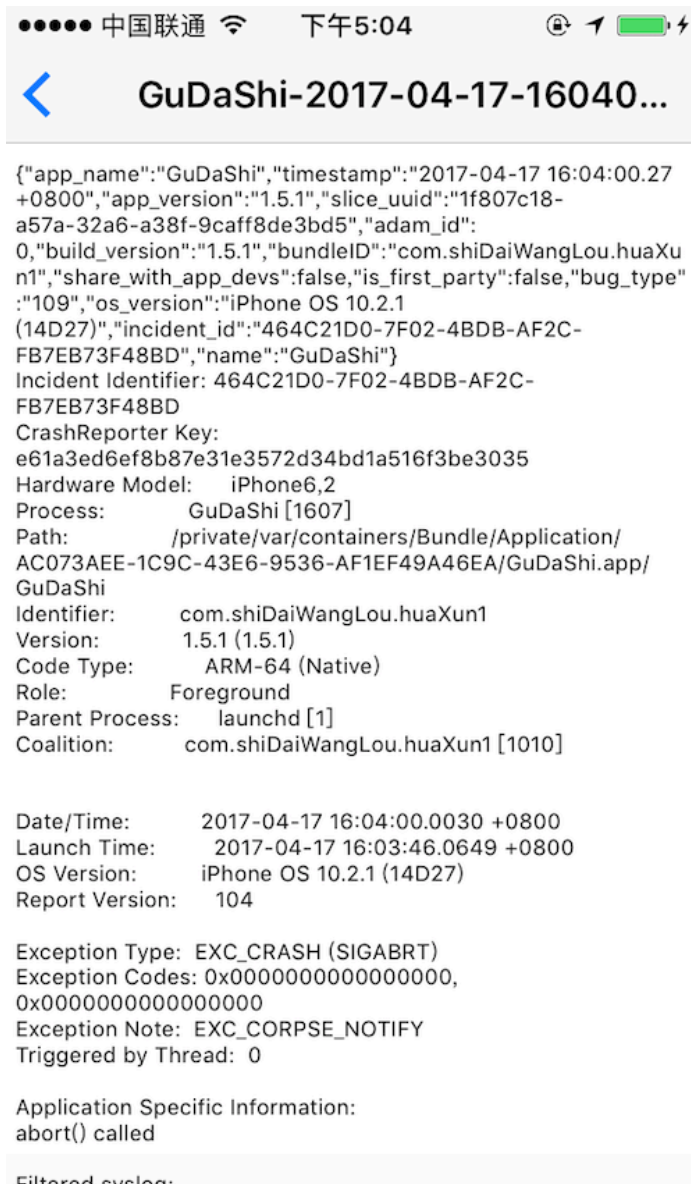
线上 app 闪退问题反馈流程

1. 闪退发生后，前往设置->隐私->诊断与用量->诊断与用量数据界面，如下图所示：



GuDaShi 开头的就是指定 app 的闪退日志, 2017-04-17-160400, 是具体的闪退时间: 4 月 17 日 16 点 04 分 00 秒。

2. 根据闪退时间找到指定的日志点击进入详情，如下图所示：



3. 长按文本，拷贝所有内容，如下所示：



4. 打开微信->QQ 邮箱提醒->写邮件界面，将 3. 中所拷贝内容粘贴至输入内容框，如下所示：



5. 将 4. 中内容发送至技术人员邮箱，技术人员可以根据用户所提供的日志信息，快速定位闪退问题，进行修复。

注：关于如何解析 crash 文件，请参照文档：〈解析线上 app 崩溃报告〉