
POLITICAS / **COMO COMPRAR**

- 01** - Seleccionar los productos.
- 02** - Clickear carrito de compras en cada opción -los productos se incluirán en una Wish List.
- 03** - Al confirmar la lista, la misma se anexa a un formulario de contacto.
- 04** - Completar la información y consultas y enviar. (En menos de 24 horas recibirá un presupuesto con el costo del producto y del envío.)
- 05** - Confirmar y seleccionar forma de pago.
- 06** - Una vez realizado el pago, enviar el comprobante a joyas@dediosjoyas.com
Una vez confirmado el pago, Usted recibirá un correo electrónico con la confirmación de la entrega y un N° de Guía. La entrega del producto se realizará de la manera seleccionada. Los tiempos dependen de la distancia. En el caso de piezas especiales, se informará sobre el plazo de entrega.

Formas de pago

DineroMail: tarjetas de crédito (Visa; American Express; Mastercard; Italcred; Cabal; tarjeta Shopping) – Pagos en efectivo (PagoFácil, RapiPago; Bapro; CobroExpress; Ripsa) - Cuenta virtual en DineroMail

Trasferencia Bancaria/Depósito.

Banco: Santander Rio

Entrega

Los productos se entregan en envase primario y envase secundario con faja de seguridad. OCA entrega los productos en el domicilio indicado.

Estado del envío

Una vez enviado el producto, se enviará un N° de Guía. Puede realizar el seguimiento ingresando a www.oca.com.ar

Tiempos de entrega

Los tiempos de entrega dependen directamente de la distancia. Entregas en Ciudad de Buenos Aires y Gran Buenos Aires dentro de las 48 horas de confirmado el pago. Las entregas en el interior se informarán al coordinar la venta. En caso de piezas especiales, al momento de acordar el diseño se informará el plazo de producción y entrega.

Consultas

En caso de consultas sobre el producto o su uso, comunicarse a las direcciones indicadas en CONTACTO.

Reclamos

Los productos son verificados antes de su entrega. La empresa de entrega posee la responsabilidad de cuidar el producto hasta la entrega al cliente. En caso de detectar algún defecto o si el producto no es de su satisfacción, comunicarse a CONTACTO dentro de las 72 hs. de recibido el producto.
