目录

[1. 概述 2](#_Toc471234251)

[1.1 更新说明 2](#_Toc471234252)

[1.2 JS-SDK使用步骤 2](#_Toc471234253)

[1.2.1 接入申请 2](#_Toc471234254)

[1.2.2 引入JS文件 2](#_Toc471234255)

[1.2.3 通过config接口注入通用参数或者验证信息 3](#_Toc471234256)

[1.3 接口和事件调用说明 3](#_Toc471234257)

[2. 接口 4](#_Toc471234258)

[2.1 基础接口 4](#_Toc471234259)

[2.1.1 判断当前浏览器是否支持指定JS接口 4](#_Toc471234260)

[2.1.2 登录接口 5](#_Toc471234261)

[2.1.3 登出接口 6](#_Toc471234262)

[2.1.4 运行时数据获取 6](#_Toc471234263)

[2.2 电话接口 7](#_Toc471234264)

[2.2.1 签入 7](#_Toc471234265)

[2.2.2 签出 8](#_Toc471234266)

[2.2.3 启动电话服务 9](#_Toc471234267)

[2.2.4 关闭电话服务 9](#_Toc471234268)

[2.2.5 接听 10](#_Toc471234269)

[2.2.6 挂断 10](#_Toc471234270)

[2.2.7 转接 11](#_Toc471234271)

[2.2.8 外呼 12](#_Toc471234272)

[2.2.9 座席状态设置 12](#_Toc471234273)

[2.2.10 座席状态获取 13](#_Toc471234274)

[2.2.11 静音/取消静音 14](#_Toc471234275)

[2.2.12 开启录音 14](#_Toc471234276)

[2.2.13 关闭录音 15](#_Toc471234277)

[2.3 在线消息接口 16](#_Toc471234278)

[3. 事件 16](#_Toc471234279)

[3.1 电话 16](#_Toc471234280)

[3.1.1 振铃通知 16](#_Toc471234281)

[3.1.2 接听通知 17](#_Toc471234282)

[3.1.3 挂机通知 17](#_Toc471234283)

[3.2.4 座席状态改变通知 18](#_Toc471234284)

[3.2.5 消息推送接口 18](#_Toc471234285)

[3.2 在线消息 19](#_Toc471234286)

[附录-1 通用字段说明 19](#_Toc471234287)

[1. 渠道（channel） 19](#_Toc471234288)

[2. 座席状态（state） 19](#_Toc471234289)

[3. 呼叫类型(calltype) 20](#_Toc471234290)

[4. 消息类型(msgtype) 20](#_Toc471234291)

[5. 外呼任务信息（taskinfo） 20](#_Toc471234292)

[6. 运行时参数名称 20](#_Toc471234293)

[7. 电话消息类型 21](#_Toc471234294)

[8. Config接口扩展配置 21](#_Toc471234295)

[附录-2 返回码和描述 21](#_Toc471234296)

# 概述

### 更新说明

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **版本** | **更新时间** | **作者** | **修订说明** |
| 1.00 | 2016-11-23 | 秦修贤 | 原稿 |
| 1.01 | 2016-12-27 | 秦修贤 | 1. 优化启动和签入接口，根据电话客户端响应正确返回调用结果 2. 新增onMessage接口，推送电话运行状态 3. 外呼接口新增是否录音参数，默认开启录音 4. 外呼接口支持选择外显号码 |
| 1.01 | 2017-01-03 |  | 1. 新增电话客户端模块 2. 优化电话模块 |

### 1.2 JS-SDK使用步骤

#### 1.2.1 接入申请

接入放需要提供接入方安全域名，用于允许跨域请求。接入方账号和密码需要联系系统提供商进行后端分配。

#### 1.2.2 引入JS文件

JS-SDK地址：<http://xiaoman.kxjlcc.com/xiaoman-sdk/xiaoman.js>

电话Demo地址：<http://xiaoman.kxjlcc.com/xiaoman-sdk/demo/phone.html>

电话客户端Demo地址：<http://xiaoman.kxjlcc.com/xiaoman-sdk/demo/phoneclient.html>

在需要调用JS接口的页面根据引入JSSDK文件xiaoman.js。通过config接口注入以下JS模块：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **版本** | **模块** | **模块说明** | **模块名称** |
| 1.01 | All | 包含所有模块 | xiaoman-all.js |
| 1.01 | Phone | 电话模块 | xiaoman-phone.js |
| 1.01 | IM | 在线消息模块 | xiaoman-im.js |
| 1.01 | AllClient | 包含所有客户端 | xiaoman-all-client |
| 1.01 | PhoneClient | 电话客户端 | xiaoman-phone-client |

***注：全模块和子模块不能同时引入，否则会造成事件或者方法被覆盖的问题。如：引入了xiaoman-all 则不能在再入xiaoman-phone或者xiaoman-im***

#### 1.2.3 通过config接口注入通用参数或者验证信息

xiaoman.config({

debug: true ,

account: "xxxxxxxxxxx",

modulesName: ['xiaoman-phone', 'xiaoman-phone-client'],

extOptions: {

PhoneClient: {bottom: '250px', right: '150px'},

IsOpenVoiceToText: true

},

});

**入参说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **字段取值说明** | **说明** |
| debug | 可选参数，默认fasle | 是否开启调试模式，开启调试模式后,调用的所有api的返回值会控制台打出 |
| modulesName | 必选参数 | 模块名称 |
| success | 可选参数，JS函数，接收一个输出参数 | 成功后回调函数 |
| fail | 可选参数，JS函数，接收一个输出参数 | 失败后回调函数 |
| extOptions | 可选参数，[详见附录-1 通用字段说明-扩展](#_Config接口扩展配置) | 扩展配置 |
| account | 账号 | 平台分配 |

**返回参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **res对象属性** | **字段取值说明** | **说明** |
| code | 参见附录-2，返回码和描述 | 返回码 |
| desc | 参见附录-2，返回码和描述 | 返回描述 |

### 1.3 接口和事件调用说明

1)所有接口和事件都是通过xiaoman对象来调用（**如果是基础接口：xiaoman、电话接口：xiaoman.phone、在线消息：xiaoman.im**），参数是一个对象，除了每个接口本身需要传的参数之外，还有以下通用参数：

a）success：接口调用成功时执行的回调函数。

b）fail：接口调用失败时执行的回调函数。

2)所有接口和事件通过回调函数返回的结果中都包含以下通用参数

a)code:成功和失败码

b)desc:成功或者失败描述

3）文档中所有提到的返回参数都是通过JS回调函数接收输出参数的方式返回处理结果，如果成功和失败有不同的返回则分开说明，若成功和失败返回结果相同则统一说明。

# 2. 接口

### 2.1 基础接口

#### 2.1.1 判断当前浏览器是否支持指定JS接口

Xiaoiman.base.check({

apis: ['phone.answer', 'phone.release', 'login'],

success: function(res) {

}

});

**入参说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **字段取值说明** | **说明** |
| apis | 必选参数 | 需要检测的JS接口列表 |
| success | 可选参数，JS函数，接收一个输出参数 | 成功后回调函数 |
| fail | 可选参数，JS函数，接收一个输出参数 | 失败后回调函数 |

**成功回调函数返回参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **res对象属性** | **字段取值说明** | **说明** |
| code | [参见附录-2，返回码和描述](#_附录-2_返回码和描述) | 返回码 |
| desc | [参见附录-2，返回码和描述](#_附录-2_返回码和描述) | 返回描述 |
| result | 函数返回 | 告知每个api当前浏览器是否支持，如：.  [{"phone.answer":true},  {"phone.release":true},  {"login":true}] |

**失败回调函数返回参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **字段取值说明** | **说明** |
| code | [参见附录-2，返回码和描述](#_附录-2_返回码和描述) | 返回码 |
| desc | [参见附录-2，返回码和描述](#_附录-2_返回码和描述) | 返回描述 |

#### 2.1.2 登录接口

xiaoman.base.login({

account: '',

password: '',

success: function (res) {

},

fail: function (res) {

}

});

**入参说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **字段取值说明** | **说明** |
| account | 必选参数，呼叫中心分配 | 账号 |
| password | 必选参数，呼叫中心分配 | 密码 |
| success | 可选参数，JS函数，接收一个输出参数 | 成功后回调函数 |
| fail | 可选参数，JS函数，接收一个输出参数 | 失败后回调函数 |

**登录成功回调函数返回参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **res对象属性** | **字段取值说明** | **说明** |
| code | [参见附录-2，返回码和描述](#_附录-2_返回码和描述) | 返回码 |
| desc | [参见附录-2，返回码和描述](#_附录-2_返回码和描述) | 返回描述 |
| token | 函数返回 | 认证信息，以下接口或者事件中需要 |
| outshowtel | 函数返回 | 外显号码信息，数组。 |

**登录失败回调函数返回参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **字段取值说明** | **说明** |
| code | [参见附录-2，返回码和描述](#_附录-2_返回码和描述) | 返回码 |
| desc | [参见附录-2，返回码和描述](#_附录-2_返回码和描述) | 返回描述 |

#### 2.1.3 登出接口

xiaoman.base.logout({

success: function (res) {

},

fail: function (res) {

}

});

**入参说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **字段取值说明** | **说明** |
| success | 可选参数，JS函数，接收一个输出参数 | 成功后回调函数 |
| fail | 可选参数，JS函数，接收一个输出参数 | 失败后回调函数 |

**返回参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **res对象属性** | **字段取值说明** | **说明** |
| code | 参见附录-2，返回码和描述 | 返回码 |
| desc | 参见附录-2，返回码和描述 | 返回描述 |

#### 2.1.4 运行时数据获取

xiaoman.base.getRuntimeData({

name: '',

success: function (res) {

},

fail: function (res) {

}

});

**入参说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **字段取值说明** | **说明** |
| name | 必选参数 | 需要获取的运行时参数名称，详见附录-1 [运行时参数名称](#_运行时参数名称) |
| success | 可选参数，JS函数，接收一个输出参数 | 成功后回调函数 |
| fail | 可选参数，JS函数，接收一个输出参数 | 失败后回调函数 |

**登录成功回调函数返回参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **res对象属性** | **字段取值说明** | **说明** |
| code | [参见附录-2，返回码和描述](#_附录-2_返回码和描述) | 返回码 |
| desc | [参见附录-2，返回码和描述](#_附录-2_返回码和描述) | 返回描述 |
| value | 函数返回 |  |

**登录失败回调函数返回参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **字段取值说明** | **说明** |
| code | [参见附录-2，返回码和描述](#_附录-2_返回码和描述) | 返回码 |
| desc | [参见附录-2，返回码和描述](#_附录-2_返回码和描述) | 返回描述 |

### 2.2 电话接口

#### 2.2.1 签入

xiaoiman.phone.login({

token: '',

success: function (res) {

},

fail: function (res) {

}

});

**入参说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **字段取值说明** | **说明** |
| token | 必选参数 | 认证信息，通过呼叫中心登录接口拿到 |
| success | 可选参数，JS函数，接收一个输出参数 | 成功后回调函数。**注：此处返回成功为改方法执行成功，实际登录成功会通过座席状态通知接口告知** |
| fail | 可选参数，JS函数，接收一个输出参数 | 失败后回调函数 |

**返回参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **res对象属性** | **字段取值说明** | **说明** |
| code | [参见附录-2，返回码和描述](#_附录-2_返回码和描述) | 返回码 |
| desc | [参见附录-2，返回码和描述](#_附录-2_返回码和描述) | 返回描述 |

#### 2.2.2 签出

xiaoman.phone.logout({

success: function (res) {

},

fail: function (res) {

}

});

**入参说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **字段取值说明** | **说明** |
| success | 可选参数，JS函数，接收一个输出参数 | 成功后回调函数**注：此处返回成功为改方法执行成功，实际登录成功会通过座席状态通知接口告知** |
| fail | 可选参数，JS函数，接收一个输出参数 | 失败后回调函数 |

**返回参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **res对象属性** | **字段取值说明** | **说明** |
| code | [参见附录-2，返回码和描述](#_附录-2_返回码和描述) | 返回码 |
| desc | [参见附录-2，返回码和描述](#_附录-2_返回码和描述) | 返回描述 |

#### 2.2.3 启动电话服务

xiaoman.phone.open({

success: function (res) {

},

fail: function (res) {

}

});

**入参说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **字段取值说明** | **说明** |
| success | 可选参数，JS函数，接收一个输出参数 | 成功后回调函数 |
| fail | 可选参数，JS函数，接收一个输出参数 | 失败后回调函数 |

**返回参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **res对象属性** | **字段取值说明** | **说明** |
| code | [参见附录-2，返回码和描述](#_附录-2_返回码和描述) | 返回码 |
| desc | [参见附录-2，返回码和描述](#_附录-2_返回码和描述) | 返回描述 |

#### 2.2.4 关闭电话服务

xiaoman.phone.close({

success: function (res) {

},

fail: function (res) {

}

});

**入参说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **字段取值说明** | **说明** |
| success | 可选参数，JS函数，接收一个输出参数 | 成功后回调函数 |
| fail | 可选参数，JS函数，接收一个输出参数 | 失败后回调函数 |

**返回参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **res对象属性** | **字段取值说明** | **说明** |
| code | [参见附录-2，返回码和描述](#_附录-2_返回码和描述) | 返回码 |
| desc | [参见附录-2，返回码和描述](#_附录-2_返回码和描述) | 返回描述 |

#### 2.2.5 接听

xiaoiman.phone.answer({

success: function (res) {

},

fail: function (res) {

}

});

**入参说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **字段取值说明** | **说明** |
| success | 可选参数，JS函数，接收一个输出参数 | 成功后回调函数 |
| fail | 可选参数，JS函数，接收一个输出参数 | 失败后回调函数 |

**返回参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **res对象属性** | **字段取值说明** | **说明** |
| code | [参见附录-2，返回码和描述](#_附录-2_返回码和描述) | 返回码 |
| desc | [参见附录-2，返回码和描述](#_附录-2_返回码和描述) | 返回描述 |

#### 2.2.6 挂断

xiaoiman.phone. release({

success: function (res) {

},

fail: function (res) {

}

});

**入参说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **字段取值说明** | **说明** |
| success | 可选参数，JS函数，接收一个输出参数 | 成功后回调函数 |
| fail | 可选参数，JS函数，接收一个输出参数 | 失败后回调函数 |

**返回参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **res对象属性** | **字段取值说明** | **说明** |
| code | [参见附录-2，返回码和描述](#_附录-2_返回码和描述) | 返回码 |
| desc | [参见附录-2，返回码和描述](#_附录-2_返回码和描述) | 返回描述 |

#### 2.2.7 转接

xiaoiman.phone. transfer({

line: '',

phoneNum: ‘’,

success: function (res) {

},

fail: function (res) {

}

});

**入参说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **字段取值说明** | **说明** |
| phoneNum | 必选参数 | 需要转接的号码 |
| line | 可选参数 | 外显号码。  *如果转接的是分机则不需要传入，如果是普通号码则需要填写线路，登录接口会返回该账号下所有可用的外显号码* |
| success | 可选参数，JS函数，接收一个输出参数 | 成功后回调函数 |
| fail | 可选参数，JS函数，接收一个输出参数 | 失败后回调函数 |

**注：电话转接时必须是在电话接通中**

**返回参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **res对象属性** | **字段取值说明** | **说明** |
| code | [参见附录-2，返回码和描述](#_附录-2_返回码和描述) | 返回码 |
| desc | [参见附录-2，返回码和描述](#_附录-2_返回码和描述) | 返回描述 |

#### 2.2.8 外呼

xiaoiman.phone.callOut({

phoneNum: '',

line:’’,

isRecord:true

success: function (res) {

},

fail: function (res) {

}

});

**入参说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **字段取值说明** | **说明** |
| line | 必选参数 | 外显号码。  *如果转接的是分机则不需要传入，如果是普通号码则需要填写线路，登录接口会返回该账号下所有可用的外显号码* |
| isRecord | 是否开启录音。开启：true，关闭：false | 默认开启。  *注：开启录音后，录音文件通过调用服务端接口获取下载地址。录音地址获取需在电话挂断30秒后才能查询到。*  [录音查询接口文档](录音文件下载地址查询接口.docx) |
| success | 可选参数，JS函数，接收一个输出参数 | 成功后回调函数 |
| fail | 可选参数，JS函数，接收一个输出参数 | 失败后回调函数 |

**返回参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **res对象属性** | **字段取值说明** | **说明** |
| code | [参见附录-2，返回码和描述](#_附录-2_返回码和描述) | 返回码 |
| desc | [参见附录-2，返回码和描述](#_附录-2_返回码和描述) | 返回描述 |

#### 2.2.9 座席状态设置

xiaoiman.phone.setAgentState({

state: '',

success: function (res) {

},

fail: function (res) {

}

});

**入参说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **字段取值说明** | **说明** |
| state | [参见附录-1，通用字段说明-座席状态](#_2._座席状态) | 座席状态 |
| success | 可选参数，JS函数，接收一个输出参数 | 成功后回调函数 |
| fail | 可选参数，JS函数，接收一个输出参数 | 失败后回调函数 |

**返回参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **res对象属性** | **字段取值说明** | **说明** |
| code | [参见附录-2，返回码和描述](#_附录-2_返回码和描述) | 返回码 |
| desc | [参见附录-2，返回码和描述](#_附录-2_返回码和描述) | 返回描述 |

#### 2.2.10 座席状态获取

xiaoman.phone.getAgentState ({

success: function (res) {

},

fail: function (res) {

}

});

**入参说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **字段取值说明** | **说明** |
| success | 可选参数，JS函数，接收一个输出参数 | 成功后回调函数 |
| fail | 可选参数，JS函数，接收一个输出参数 | 失败后回调函数 |

**成功返回参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **res对象属性** | **字段取值说明** | **说明** |
| code | [参见附录-2，返回码和描述](#_附录-2_返回码和描述) | 返回码 |
| desc | [参见附录-2，返回码和描述](#_附录-2_返回码和描述) | 返回描述 |
| state | [参见附录-1，通用字段说明-座席状态](#_2._座席状态) | 当前座席状态 |

**失败返回参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **res对象属性** | **字段取值说明** | **说明** |
| code | [参见附录-2，返回码和描述](#_附录-2_返回码和描述) | 返回码 |
| desc | [参见附录-2，返回码和描述](#_附录-2_返回码和描述) | 返回描述 |

#### 2.2.11 静音/取消静音

xiaoman.phone.setMute：({

operate: '',

success: function (res) {

},

fail: function (res) {

}

});

**入参说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **字段取值说明** | **说明** |
| operate | 必选参数 。  open:打开静音  close:关闭静音 | 静音开关操作 |
| success | 可选参数，JS函数，接收一个输出参数 | 成功后回调函数 |
| fail | 可选参数，JS函数，接收一个输出参数 | 失败后回调函数 |

**返回参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **res对象属性** | **字段取值说明** | **说明** |
| code | [参见附录-2，返回码和描述](#_附录-2_返回码和描述) | 返回码 |
| desc | [参见附录-2，返回码和描述](#_附录-2_返回码和描述) | 返回描述 |

#### 2.2.12 开启录音

xiaoiman.phone. openRecord({

success: function (res) {

},

fail: function (res) {

}

});

**入参说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **字段取值说明** | **说明** |
| success | 可选参数，JS函数，接收一个输出参数 | 成功后回调函数 |
| fail | 可选参数，JS函数，接收一个输出参数 | 失败后回调函数 |

**返回参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **res对象属性** | **字段取值说明** | **说明** |
| code | [参见附录-2，返回码和描述](#_附录-2_返回码和描述) | 返回码 |
| desc | [参见附录-2，返回码和描述](#_附录-2_返回码和描述) | 返回描述 |

#### 2.2.13 关闭录音

xiaoiman.phone. closeRecord({

success: function (res) {

},

fail: function (res) {

}

});

**入参说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **字段取值说明** | **说明** |
| success | 可选参数，JS函数，接收一个输出参数 | 成功后回调函数 |
| fail | 可选参数，JS函数，接收一个输出参数 | 失败后回调函数 |

**返回参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **res对象属性** | **字段取值说明** | **说明** |
| code | [参见附录-2，返回码和描述](#_附录-2_返回码和描述) | 返回码 |
| desc | [参见附录-2，返回码和描述](#_附录-2_返回码和描述) | 返回描述 |

### 在线消息接口

#### 2.3.1 启动IM

xiaoiman.im.open({

success: function (res) {

},

fail: function (res) {

}

});

**入参说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **字段取值说明** | **说明** |
| success | 可选参数，JS函数，接收一个输出参数 | 成功后回调函数 |
| fail | 可选参数，JS函数，接收一个输出参数 | 失败后回调函数 |

**返回参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **res对象属性** | **字段取值说明** | **说明** |
| code | [参见附录-2，返回码和描述](#_附录-2_返回码和描述) | 返回码 |
| desc | [参见附录-2，返回码和描述](#_附录-2_返回码和描述) | 返回描述 |

# 3. 事件

### 3.1 电话

#### 3.1.1 振铃通知

xiaoman.phone.event.ringing (function(res){

});

**入参说明i**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **字段取值说明** | **说明** |
| function(res){} | 回调通知结果，JS函数，接收一个输出参数 | 当来电振铃时通知 |

**返回参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **res对象属性** | **字段取值说明** | **说明** |
| code | [参见附录-2，返回码和描述](#_附录-2_返回码和描述) | 返回码 |
| desc | [参见附录-2，返回码和描述](#_附录-2_返回码和描述) | 返回描述 |
| channel | [参见附录-1，通用字段说明](#_渠道) | 渠道 |
| ani |  | 主叫号码 |
| dnis |  | 被叫号码 |
| calltype | [参见附录-1，通用字段说明](#_呼叫类型) | 呼叫类型 |
| connid |  | 会话唯一标识 |
| taskinfo | 当渠道为电话渠道且为外呼时此字段有值。字段属性[参见附录-1通用字段说明,外呼任务信息](#_外呼任务信息（taskinfo）) | 外呼任务信息 |

***注：呼入或者呼出时都会执行该事件，当电话为呼入振铃时需要在状态通知为ringing时才能接听电话***

#### 3.1.2 接听通知

xiaoman.phone. event.established (function(res){

});

**入参说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **字段取值说明** | **说明** |
| function(res){} | 回调通知结果，JS函数，接收一个输出参数 | 当通话建立时通知 |

**返回参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **res对象属性** | **字段取值说明** | **说明** |
| code | [参见附录-2，返回码和描述](#_附录-2_返回码和描述) | 返回码 |
| desc | [参见附录-2，返回码和描述](#_附录-2_返回码和描述) | 返回描述 |
| channel | [参见附录-1，通用字段说明](#_渠道) | 渠道 |
| ani |  | 主叫号码 |
| dnis |  | 被叫号码 |
| connid |  | 会话唯一标识 |

#### 3.1.3 挂机通知

xiaoman.phone. event.released (function(res){

});

**入参说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **字段取值说明** | **说明** |
| res | 回调通知结果，JS函数，接收一个输出参数 | 当电话结束后通知 |

**返回参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **res对象属性** | **字段取值说明** | **说明** |
| code | [参见附录-2，返回码和描述](#_附录-2_返回码和描述) | 返回码 |
| desc | [参见附录-2，返回码和描述](#_附录-2_返回码和描述) | 返回描述 |
| channel | [参见附录-1，通用字段说明](#_渠道) | 渠道 |
| ani |  | 主叫号码 |
| dnis |  | 被叫号码 |
| connid |  | 会话唯一标识 |

#### 3.1.4 座席状态改变通知

xiaoman.phone. event.agentStateChange (function(res){

});

**入参说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **字段取值说明** | **说明** |
| function(res){} | 回调通知结果，JS函数，接收一个输出参数 | 当座席状态改变时通知通知 |

**返回参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **res对象属性** | **字段取值说明** | **说明** |
| code | [参见附录-2，返回码和描述](#_附录-2_返回码和描述) | 返回码 |
| desc | [参见附录-2，返回码和描述](#_附录-2_返回码和描述) | 返回描述 |
| state | [参见附录-1，座席状态说明](#_2._座席状态) |  |

#### 3.1.5 消息推送接口

xiaoman.phone. event. onMessage(function(res){

});

**入参说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **字段取值说明** | **说明** |
| function(res){} | 回调通知结果，JS函数，接收一个输出参数 | 当座席状态改变时通知通知 |

**返回参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **res对象属性** | **字段取值说明** | **说明** |
| code | [参见附录-2，返回码和描述](#_附录-2_返回码和描述) | 返回码 |
| desc | [参见附录-2，返回码和描述](#_附录-2_返回码和描述) | 返回描述 |
| msgType | [参见附录-1，电话消息类型](#_电话消息类型) | 消息类型 |
| body |  | 消息内容 |

### 3.2 在线消息

#### 3.2.1 消息推送

xiaoman.im.event.Message.receive(function(res){

});

**入参说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **字段取值说明** | **说明** |
| function(res){} | 回调通知结果，JS函数，接收一个输出参数 | 当座席状态改变时通知通知 |

**返回参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **res对象属性** | **字段取值说明** | **说明** |
| code | [参见附录-2，返回码和描述](#_附录-2_返回码和描述) | 返回码 |
| desc | [参见附录-2，返回码和描述](#_附录-2_返回码和描述) | 返回描述 |
| from |  | 消息来自谁 |
| to |  | 消息发送给谁 |
| body |  | 消息体 |
| sessionId |  | 会话id |
| channel |  | 来源渠道 |
| msgType |  | 消息类型 |

#### 3.2.2 状态推送

xiaoman.im.event.State.onChange(function(res){

});

**入参说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **字段取值说明** | **说明** |
| function(res){} | 回调通知结果，JS函数，接收一个输出参数 | 当IM状态改变时通知 |

**返回参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **res对象属性** | **字段取值说明** | **说明** |
| code | [参见附录-2，返回码和描述](#_附录-2_返回码和描述) | 返回码 |
| desc | [参见附录-2，返回码和描述](#_附录-2_返回码和描述) | 返回描述 |
| state | [参见附录-1，IM状态](#_IM状态（state）) | IM状态 |

# 附录-1 通用字段说明

## 渠道（channel）

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| wechat | 微信 |
| sms | 短信 |
| webchat | 在线 |
| call | 电话 |
| silence | 静默座席 |

## 座席状态（state）

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| logout | 座席当前处于签出 |
| connected | 电话已连接 |
| notinitialized | 电话未就绪 |
| dialing | 正在呼叫中 |
| busy | 正在通话中 |
| aftercallwork | 话后处理 |
| ringing | 呼入振铃，***呼入时只有此状态时才可以接听电话***。 |
| ready | 闲置 |
| notready | 忙碌 |
| closed | 关闭 |

## 呼叫类型(calltype)

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| inbound | 呼入 |
| outbound | 呼出 |

## 消息类型(msgtype)

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| text | 文本消息 |
| audio | 语音消息 |
| image | 图片消息 |
| video | 视频信息 |
| preview | 预显消息 |

## 外呼任务信息（taskinfo）

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| TaskId | 外呼任务id |
| TaskDataId | 外呼子任务id |

## 运行时参数名称

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| RecordId | 录音唯一Id，下载录音中需要使用 |
| Channel | 渠道，[参见附录-1通用字段说明-渠道](#_渠道) |
| Ani | 主叫号码 |
| Dnis | 被叫号码 |
| TransferConnId | 转接标记，用于判断是否为转接 |
| ConnId | 会话唯一标志 |
| CallType | 当前来电类型，呼入或者呼出，[参见附录-1通用字段说明-呼叫类型](#_呼叫类型) |

## 电话消息类型（msgType）

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| STARTAGENTlOGIN | 开始签入工号 |
| WSSCONNECTED | WSS已连接 |
| STARTTSERVER | 开始连接TServer |
| STARTTSERVERSUCCESS | 连接TServer成功 |
| STARTTSERVERFAIL | 连接TServer失败 |
| STARTREGISTERADDRESS | 开始注册分机 |
| STARTREGISTERADDRESSSUCCESS | 注册分机成功 |
| STARTAGENTLOGINSUCCESS | 工号签入成功 |
| VOICETOTEXTMSG | 实时语音流转写结果推送消息 |

## 扩展配置（extOptions）

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| PhoneClient | bottom:距离底部距离。如：“100px”或者“80%”  right：距离右边距离。如：“100px”或者“80%” |
| IsOpenVoiceToText | true：开启实时语音流转写文本服务  false：关闭实时语音流转写文本服务  默认为：false  *注：如果需要接收转写结果则需要添加*[*电话消息推送接口*](#_3.2.5_消息推送接口)*，消息类型“VOICETOTEXTMSG”* |

## IM状态（state）

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| ERROR | 错误 |
| CONNECTING | 正在创建连接 |
| CONNFAIL | 连接创建失败 |
| AUTHENTICATING | 正在验证 |
| AUTHFAIL | 验证失败 |
| CONNECTED | 连接创建成功 |
| DISCONNECTED | 连接已关闭 |
| DISCONNECTING | 连接正在关闭 |
| ATTACHED |  |
| REDIRECT |  |
| CONNTIMEOUT | 连接超时 |

# 附录-2 返回码和描述

|  |  |
| --- | --- |
| **返回码** | **返回描述** |
| 000000 | 操作成功 |
| 999999 | 系统内部错误 |
| 100000 | 必选参数为空 |
| 100001 | 参数格式错误 |
| 200001 | 模块加载失败 |
| 200002 | 传入的模块不存在 |
| 200003 | 传入的模块没有权限使用 |
| 300000 | 鉴权失败 |
| 300001 | 账号或者密码错误 |
| 300002 | 密码错误 |
| 300003 | 账号不存在 |
| 400001 | 打开启动电话客户端异常 |
| 400002 | 启动电话，连接TServer失败 |
| 400003 | 外呼时输入的线路编号不正确 |
|  |  |
|  |  |