

Asignación tarea 2 (Viernes 12 de Septiembre - 11:59 PM)

Tarea_02.pdf

- ¿El Manifiesto Ágil resalta la importancia de la colaboración abierta. ¿Cómo manejarías la transparencia en un equipo si encuentras que algunos miembros no están cumpliendo sus responsabilidades? ¿Hasta qué punto crees que es ético compartir estos problemas con todo el equipo?

Si un compañero no cumple con sus responsabilidades, el primer paso sería hablar con esa misma persona en privado para entender qué es lo que está sucediendo, si el problema continúa y llega a afectar al equipo, es necesario comunicarlo a los demás y de forma transparente, pero enfocándose en el impacto sobre los objetivos del proyecto no en culpar a alguien. La conversación debe girar en torno a cómo el equipo puede colaborar para resolver la situación buscando una solución colectiva en lugar del señalamiento individual, para así mantener la ética de trabajo e integridad del equipo.

Este actuar es ético porque mantiene el respeto por el otro y se entiende que estamos todos juntos por el cumplimiento de objetivos, si una pieza del engranaje falla las demás también.

- Uno de los principios del Manifiesto Ágil es responder al cambio en lugar de seguir un plan fijo. ¿Cómo manejarías una situación en la que el cliente realiza cambios frecuentes, afectando el tiempo y esfuerzo de tu equipo? ¿Qué límites éticos pondrías para proteger a tu equipo sin comprometer la satisfacción del cliente? Agrega un ejemplo real de experiencia si es posible, de lo contrario investiga alguno

Para manejar los cambios constantes del cliente sin afectar al equipo, se debe hacer visible las implicaciones de cada cambio, explicando qué otro objetivo se retrasará tras la nueva petición. Una de las mejores formas para actuar frente a estos cambios, sería añadirlos en el ProductBackLog para ser gestionados en futuros Sprints, protegiendo al equipo de interrupciones. El límite ético sería no comprometer el bienestar del equipo ni la calidad del producto, es crucial rechazar la presión injustificada o aceptar plazos irreales, más bien se debería negociar en su lugar.

EJ: Un equipo se encuentra desarrollando una aplicación de comercio electrónico. El objetivo del Sprint en el que se encuentran es terminar el carrito de compras. Durante el Sprint, el cliente pide añadir un chat de soporte.

Una mala gestión sería, intentar hacer ambas cosas sin modificar el flujo de trabajo o los tiempos, dando como resultado un carrito de compras con errores y un chat a medio hacer. Afectando la motivación del equipo y generando agotamiento.

La acción más adecuada es, mediante el Product Owner hablar con cliente y comunicarle, que es una gran idea pero que ahora mismo, el equipo está concentrado en entregar un carrito de compras funcional y de alta calidad y que en la próxima reunión de planificación, se puede priorizar la idea y ver si es lo más importante a desarrollar en el próximo Sprint.

- El Manifiesto Ágil da prioridad a las personas y sus interacciones sobre procesos y herramientas. Si tu equipo enfrentara una situación difícil (por ejemplo, falta de comunicación o conflicto interpersonal), ¿cómo abordarías el problema desde un enfoque ético sin imponer procesos rígidos? ¿Qué importancia tiene la empatía en esta situación?

Si en mi equipo se presentara una situación problemática que tenga que ver con conflictos por falta de comunicación o por discusiones interpersonales lo primero que intentaría hacer sería calmar las cosas, en caso tal que se hayan subido de tono; luego intentaría hablar con los involucrados por aparte para lograr que se puedan comunicar de forma civilizada y tranquila. Actuaría como una mediadora neutral para intentar solucionar el conflicto sin que genere mayores problemas a nuestro proyecto y sin juzgar a ninguna de las partes involucradas. Intentaría abrir un espacio de charla sincera y escucha activa para que cada uno de los miembros del equipo que se encuentran en conflicto pueda hablar con honestidad sobre lo que le molesta (dejando claro que la idea no es imponer culpas sino solucionar los malentendidos o los problemas).

Una vez se hayan identificado las raíces del problema o malentendido, se hablarían de propuestas de solución y se tomaría la decisión de cuál es la mejor alternativa que beneficie a ambas partes involucradas; en caso de haber herido o culpado al otro, se abrirá un espacio de disculpas y de asumir la responsabilidad tomando medidas para que la situación no vuelva a ocurrir.

Esto es importante de llevar a cabo pues sin la empatía la situación tomaría otro rumbo y tal vez pueda generar problemas a la hora de trabajar como equipo, para solucionar este tipo de conflictos es necesaria la comunicación, la comprensión de los sentimientos y situaciones del otro, para evitar futuros conflictos y entender que las personas son mas importantes que los procesos y las herramientas.

- Uno de los valores ágiles es entregar software funcionando frecuentemente. Imagina que tu equipo debe lanzar una versión incompleta debido a la presión de tiempo. ¿Cómo equilibrarías la responsabilidad ética de cumplir con las expectativas del cliente con la responsabilidad de asegurar la calidad del producto?

En un caso así buscaría cumplir con el valor ágil de entregar software funcionando, sin sacrificar la responsabilidad profesional de mantener la calidad y la transparencia frente al cliente, es decir, buscaría entregar una versión incompleta pero que al menos sea estable, que incluya todas las funcionalidades que ya se han probado, para así no poner en riesgo ni la seguridad ni la confianza del usuario, dejando claras las limitaciones y lo que se puede alcanzar con esa entrega.

- El Manifiesto Ágil sugiere que los equipos deben reflexionar regularmente para mejorar. ¿Cómo abordarías una situación en la que el equipo no quiere reconocer sus errores o se resiste a cambiar? ¿Qué principios éticos guiarían tu enfoque para facilitar una mejora sincera?

En caso de que mi equipo no quiera reconocer sus errores o se resista a cambiar abordaría la situación de la siguiente forma:

- Fomentaría en principio un ambiente en el que todos los miembros del equipo se sientan seguros y cómodos para hablar sin temor al que diran o a las críticas por parte del resto del equipo.
- Empezaría yo hablando de mis errores y de como pienso que es mejor solucionarlos para abrir la charla y que mis otros compañeros me tomen como ejemplo y lo continuen haciendo.
- Una vez la conversación fluya y cada uno de los miembros del equipo del equipo comuniquen en lo que han fallado y las posibles soluciones a ello, se dialogara de forma tranquila sobre como abordar estas situaciones. Se hará una retroalimentación.
- Durante la charla se garantizara que todos presten atención a la persona que se esta comunicando y que nadie la hará sentir culpable por el error que haya cometido.
- Una vez dialogados todos los conflictos y encontrado las diversas soluciones a ellos, estos se llevaran a cabo implementando pequeños cambios en la dinamica de equipo para que esta situación no vuelva a ocurrir.

Y algunos de los principios eticos que guiarían mi enfoque para mejorar la situación serían los siguientes:

- Empatía
- Respeto
- Dignidad
- Responsabilidad compartida
- Honestidad
- Transparencia
- Imparcialidad
- Justicia

- Basados en todas sus respuestas anteriores, ¿qué ventajas y desventajas encuentran en trabajar con metodologías ágiles?

Ventajas:

- Permiten responder de forma rápida y estructurada a nuevas necesidades del cliente, sin perder de vista los objetivos principales.
- Fomentan la comunicación abierta y la confianza dentro del equipo, lo cual ayuda a resolver conflictos de manera ética y constructiva.
- Al enfocarse en versiones funcionales, se genera confianza con el cliente y se asegura que el producto siempre avance con calidad.

- Las retrospectivas y espacios de reflexión promueven la mejora constante, fortaleciendo la empatía, el respeto y la responsabilidad compartida.
- Priorizan a las personas sobre los procesos, lo cual crea un ambiente más motivador y saludable para el equipo.

Desventajas:

- Si los cambios del cliente son excesivos o mal gestionados, el equipo puede verse presionado y perder calidad en el trabajo.
- Si no se aplican correctamente los principios, puede convertirse en improvisación disfrazada de flexibilidad, generando frustración.
- Algunos miembros del equipo pueden no sentirse cómodos con la constante adaptación o con la retroalimentación frecuente.
- Si no hay comunicación honesta y compromiso real, la metodología pierde efectividad y el proyecto se estanca.
- No todas las empresas o equipos están preparados para adoptar plenamente la mentalidad ágil, lo que puede generar conflictos iniciales.