

Requerimiento del Sistema – Gestión de Historias Clínicas Electrónicas

Contexto:

En la Clínica Marly actualmente no contamos con un sistema de gestión de historias clínicas electrónicas, todo lo manejamos por medio de archivos físicos y eso implica muchos problemas a la hora de modificarlos, consultarlos y organizarlos.

Objetivo:

Como una forma de actualizar estos métodos de gestión de historias clínicas, necesitamos implementar un Sistema de Gestión de Historias Clínicas Electrónicas que permita registrar, modificar, consultar y relacionar la información clínica de cada paciente de manera eficiente, centralizada y segura.

Requerimientos Funcionales

1. Gestión de pacientes

- El sistema debe permitir la creación de un perfil único por paciente con sus datos personales (identificación, nombres, apellidos, fecha de nacimiento, sexo, contacto, etc.).
- Cada perfil de paciente debe estar relacionado de forma directa con su historia clínica.

2. Gestión de historias clínicas

- Registrar una nueva historia clínica asociada al paciente.
- Consultar la historia clínica completa o por secciones específicas (antecedentes, diagnósticos, tratamientos, resultados de laboratorio, etc.).
- Modificar y actualizar entradas en la historia clínica garantizando la preservación de registros anteriores (control de versiones).

3. Búsqueda y acceso

- El sistema debe permitir localizar un paciente y su historia clínica mediante múltiples criterios de búsqueda (nombre completo, número de identificación, número interno de historia clínica, tipo de afiliación).
- Acceso en tiempo real a la información clínica desde cualquier terminal autorizada dentro de la red de la clínica.

4. Control de usuarios y seguridad

- Autenticación de usuarios con diferentes niveles de permisos (administradores, médicos, personal de apoyo).
- Registro de auditoría para todas las acciones realizadas sobre la información clínica (consulta, modificación, eliminación, inserción).
- Cumplimiento de normativas de protección de datos personales y confidencialidad (ej. Ley 1581 de 2012, Resolución 1995 de 1999 en Colombia).

Requerimientos No Funcionales

- **Disponibilidad:** El sistema debe estar disponible al menos el 99% del tiempo dentro de la red interna de la clínica.
- **Escalabilidad:** Debe poder adaptarse para soportar un incremento progresivo en el número de pacientes y registros clínicos.
- **Usabilidad:** Interfaz gráfica intuitiva y amigable, diseñada para personal médico con distintos niveles de experiencia digital.
- **Seguridad:** Cifrado de datos en tránsito y en reposo.
- **Mantenibilidad:** El sistema debe permitir actualizaciones y mejoras sin afectar la operación diaria.
- **Portabilidad:** Compatible con navegadores web modernos y dispositivos en red local.

Requerimientos: MUSEO LINDO

Requerimientos y funcionalidades en bruto – Museo Lindo

- Página web para el Museo Lindo.
- Visualizar información de las exposiciones que se encuentran en el lugar.
- Cada exposición debe tener descripción.
- Opción para reservar entrada con cada una de las opciones y su costo.
- Catálogo de las exposiciones con imágenes y descripción.
- Diseño bonito.
- Logo del museo.
- Información de contacto.
- Mostrar qué esculturas hay en el museo.
- Sistema para comprar entradas online.
- Indicar también que se pueden comprar entradas físicamente.
- Mapa del museo con todas las secciones.
- En cada sección del mapa debe haber información corta.
- Información que se pueda cambiar de forma constante (actualizable).
- Ejemplo de página web que les gustó (referencia de estructura).
- Plataforma para gestionar entradas al museo.
- Mostrar distintas formas de acceder al museo (físico y virtual).
- Ficha técnica de cada escultura.
- Acceso a esculturas desde el mapa por secciones.

El museo Lindo, necesita una página web donde se pueda visualizar la información de las exposiciones que se encuentran en el lugar acompañado de su descripción y una opción para reservas s entrada con cada una de las opciones y su costo

Reseña:

El cliente contaba con una idea muy vaga de lo que deseaba para el proyecto, al punto de que se notaba como se le ocurrían ideas durante la marcha de la conversación, llegando a modificar el alcance y por supuesto el costo de desarrollo. Tuvimos que hacer uso de una página de referencia para aterrizar un poco la idea.

Historias de Usuario (HU)

1. Como visitante, quiero ver un catálogo de exposiciones con imagen, título y una breve descripción para decidir qué me interesa visitar.
2. El sistema deberá mostrar la ficha detallada de cada exposición, descripción completa, imágenes, para ampliar la información antes de reservar.
3. Como visitante, quiero consultar el listado de esculturas del museo para explorar lo que hay exhibido.
4. El sistema deberá ofrecer la ficha técnica de cada escultura (autor, material, año, medidas, etc.) para brindar contexto curatorial.
5. Como visitante, quiero reservar/comprar entradas en línea eligiendo tipo de entrada y viendo el costo para asegurar mi cupo.
6. El sistema deberá generar un comprobante (p. ej., código/QR) tras la compra para validar el acceso.
7. Como visitante, quiero ver claramente que también puedo comprar entradas físicamente y dónde/cuándo hacerlo para elegir el canal que prefiera.
8. Como visitante, quiero un mapa del museo con todas las secciones y una descripción corta por sección para orientarme durante la visita.
9. El sistema deberá permitir navegar desde el mapa a la ficha de la exposición o escultura ubicada en esa sección para facilitar el descubrimiento.
10. Como visitante, quiero ver información de contacto y las formas de acceso al museo (físico y virtual) para planear mi visita o tour en línea.
11. El sistema deberá publicar y actualizar información (exposiciones, secciones del mapa, precios) de forma constante para mantener el sitio vigente.
12. Como gestor de contenidos, quiero crear/editar/eliminar exposiciones, esculturas e información de secciones para mantener la web al día.

13. El sistema deberá permitir subir imágenes y mostrar el logo del museo respetando un diseño atractivo y consistente para reflejar la identidad del museo.
14. Como administrador, quiero gestionar la disponibilidad de entradas (cupos/horarios/eventos) para evitar sobreventa.
15. El sistema deberá registrar y listar reservas/ventas y permitir reportes básicos para gestionar las entradas del museo.
16. Como visitante, quiero buscar exposiciones/esculturas por nombre, artista o categoría para encontrar rápidamente lo que me interesa.