

點名問卷



課程總覽

永豐課程 (做一個任務轉分發的AI-Agent)

應用展示

情境是 會自動辨識客戶說過的話之後, 交由各部門的人員處理

概念導覽

工作SOP 與 Prompt的關係

聘用不同等級的員工 - 更換大模型

不同部門的消息, 必須要回應的內容 - 追加Knowledge

通知部門人員 - Outlook Email

工作SOP一旦複雜, 就很難記起來 - Workflow & Chatflow

未來

記得用戶-Memory

多ai-agent共事

企業深度大模型製作

應用展示

AI自動讀文寄信

把整批標案資料從網站上爬取下來之後 -> 交給AI讀取 -> 輸出成表格寄信通知

今日檔案裡面，AI審核非「其他」的資料列數量統計為 112。

以下是相關資料內容：

招標方式	採購性質	公告日期	截止投標	預算金額	標案案號/標案名稱	標案網址	AI審核	AI判斷原因
公開取得報價單或企劃書	財物標	0114/03/07	0114/03/13	216975	11402701 - 全區更新中心監視系統	連結	系統開發	因為標案名稱包含「全區更新中心監視系統」，表示需要開發或更新系統。
公開取得報價單或企劃書	財物標	0114/03/07	0114/03/11	2294239	PT14003P032 - Rhino繪圖軟體等8項(分4組)	連結	軟體	因為標案名稱包含Rhino繪圖軟體，屬於軟體類別。
公開取得報價單或企劃書	勞務標	0114/03/07	0114/03/14	668405	1142G10020 - 114年度輔導身心障礙者交通安全訓練課程計畫	連結	課程	因為這是114年度輔導身心障礙者交通安全訓練課程計畫，計畫名稱中包含課程，因此歸類為課程。
公開取得報價單或企劃書	勞務標	0114/03/07	0114/03/14	405500	C114023 - 113學年度教育部國民及學前教育署高中身障類中央分署特教教育課程調整與通用設計趨勢研習活動委外服務	連結	課程	研習活動委外服務，委外服務的內容是特殊教育課程調整與通用設計趨勢研習活動，因此判斷與課程相關。
公開取得報價單或企劃書	財物標	0114/03/07	0114/03/11	210000	114-04 - 114年度新興科技教育遠距示範服務計畫教學課程用設備	連結	課程	因為標案名稱包含教學課程用設備，所以判斷與課程相關。
經公開評選或公開徵求之限制性招標	勞務標	0114/03/07	0114/03/20	2149000	11423502080 - 「114年度人工智慧新興技術建構華語輔助處識系統委託研究」採購案	連結	軟體	因為標案名稱包含「人工智慧新興技術建構華語輔助處識系統」，與軟體開發相關。
公開取得報價單或企劃書	財物標	0114/03/07	0114/03/14	285300	114 - 114年度外動障礙卡錄影系統維修開口合約	連結	系統開發或維護	因為標案名稱中有提到系統維修。
公開招標	勞務標	0114/03/07	0114/03/14	6284700	1140212S0037 - 114年度臺北市民有市場大樓管理維護勞務採購	連結	系統開發或維護	因為標案名稱包含「管理維護」，可能涉及系統維護的工作。
公開招標	勞務標	0114/03/07	0114/03/14	1769000	1142L10006 - 戶政資訊系統電腦軟體設備維護	連結	軟體	因為標案名稱包含「戶政資訊系統電腦軟體設備維護」，其中「電腦軟體設備維護」直接點明了軟體維護的相關性。
公開招標	勞務標	0114/03/07	0114/03/18	1618000	114-B001-00B - 114年委託辦理法令宣導暨防制洗錢及打擊資恐人員職前暨在職訓練研習班	連結	課程	研習班通常指課程。
經公開評選或公開徵求之限制性招標	勞務標	0114/03/07	0114/03/18	1628000	114180330153 - 114年度幸福工作課在台東職業訓練計畫-中式餐飲班	連結	課程	因為這是114年度幸福工作課在台東職業訓練計畫-中式餐飲班，明顯屬於課程類別。
經公開評選或公開徵求之限制性招標	勞務標	0114/03/07	0114/03/20	1100000	114710430155 - 臺東藝文活動平台網站優化及維護計畫委託專業服務案	連結	軟體	因為案名說明了網站優化及維護，屬於軟體維護的範疇。
公開招標	工程標	0114/03/07	0114/03/20	2994000	11402-2 - 口湖鄉114年度境內道路及水溝蓋等公有設施維護修復工程(預估)	連結	系統開發或維護	因為道路及水溝蓋等公有設施維護修復工程，可能需要相關的系統來輔助開發或維護。
公開招標	財物標	0114/03/07	0114/03/14	6000000	113-B1114 - 110至114年度智慧系統標準監控測試技術建置計畫-電力能量管理系統採購案	連結	系統開發	因為標案名稱包含「建置計畫」、「系統採購案」，顯示與系統開發相關。
公開招標	勞務標	0114/03/07	0114/03/26	1677360	NL1140165 - 區域電網調頻備用即時模擬模型建置及微電網整合測試	連結	軟體	因為標案名稱包含「模型建置」及「整合測試」，顯示需要軟體開發或維護。

AI自動審稿

A	B	C	D	E	F	G	H
year	month	day	letter_description	issue_unit	issue_number	note	file_path
2024	11	25	有關貴司辦理「桃園『有頭鹿』職能訓練場-113年度職能」桃園市政府就業職訓服務處	桃就訓字第1130049762號	本處予以核覆，並檢附學員結訓證書，請協助發放予各學員，並 https://drive.google.com/...		
2024	12	30	有關貴公司辦理「桃園『有頭鹿』職能訓練場-113年度職能」桃園市政府就業職訓服務處	桃就訓字第1130055954號	依據貴公司113年12月26日這通履約保證金申請書辦理，依據 https://drive.google.com/...		
2024	12	26	有關貴公司函報「桃園『有頭鹿』職能訓練場-113年度職能」桃園市政府就業職訓服務處	桃就訓字第1130054650號	本案於12月18日辦理書面驗收完竣，驗收結果詳參附件，本案： https://drive.google.com/...		

正本

發文方式：紙本郵寄

桃園市政府就業職訓

地址：

320
桃園市中壢區環北路398號15樓-3

承辦人
電話：
電子信

受文者：雲育鏈股份有限公司

發文日期：中華民國113年11月25日

發文字號：桃就訓字第1130049762號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明二

主旨：有關貴司辦理「桃園『有頭鹿
提升課程』—「AWS雲端認證」
核備，請查照。

AI抓不合格的職缺

2025-02-08-05-02-35	聯盛公司	https://storage	海運人員	薪28000起	享勞健保-週休二日，二度稅駕-無經驗可，歡迎新住民，大興南邊路(近海湖)	https://p16-bot-workf
2025-02-08-05-02-35	聯冠水產	https://storage	會計人員	薪32000-36000元起	具相關經驗，工作地點大園近青埔，歡迎大園、青埔、大竹，電話：(03)313-3282，地址：大園區華興路二段338號。	https://p16-bot-workf
2025-02-08-05-02-35	軒義食品	https://storage	廚工	183元	工作地點：桃康橋-中山國小、觀音佳-華華國小、龍竹高-大竹國小，手腳次要跑/份運/假日微酬(議行法)	https://p16-bot-workf
2025-02-08-05-02-35	軒義食品	https://storage	廚工	時薪183元	享勞健保，工作地點：大園近青埔，具丙級證照，誠徵，歡迎大園、青埔、大竹	https://p16-bot-workf
2025-02-08-05-02-35	聯盛公司	https://storage	會計人員	月薪42000起	薪28000起，享勞健保	https://p16-bot-workf
2025-02-08-05-02-35	聯冠水產	https://storage	海運人員	時薪210	工作地點：桃康橋，具相關經驗	https://p16-bot-workf
2025-02-08-05-20-50	工福保化學	https://storage	生產技術員	薪38000-43000元	須配合加班/晚班，高中職畢業，資歷與經驗尤佳，改裝裝普通ATF 16949/150 9001 超實格，全球前三大專業絕緣材料製造，中日合資	https://p16-bot-workf
2025-02-08-05-20-50	裕華金礦設備(股)公司	https://storage	CO2焊接人員	薪40000以上	享勞健保-免費供餐-年終獎金	https://p16-bot-workf
2025-02-08-05-20-50	龍竹區長岡路三段1211	https://storage	工程員	薪38000-45000	應徵請電洽預約面試	https://p16-bot-workf
2025-02-08-05-20-50	聯達不銹鋼股份有限公司	https://storage	日/夜班理貨員	薪29500-36100元	需加班，無經驗可，享勞健保，免費供餐，年終獎金，績效獎金等。	https://p16-bot-workf
2025-02-08-05-20-50	全聯超市(新)公司	https://storage	日班作業員	薪31,000-33,000元	固定日班，提供年終獎金及加班費，會講國、台、粵語均可。	https://p16-bot-workf
2025-02-08-05-20-50	TT大觀科技股份有限公司	https://storage	生產技術員	薪38,000-46,000元	日班，12小時制，需具備相關技術能力，提供加班費及年度調薪制度。	https://p16-bot-workf

https://storage.googleapis.com/cxcxc-demo-2024-08-17-lbh/2025-02-07/20250207210216/20250207210216_cropped_2339.png



AI系統維護助理

已讀
下午 3:38

公司雲端開發帳號上的虛擬機有哪些沒關機的嗎？



收到，已為您查詢 aws開發帳號1, aws開發帳號2, gcp專案1, gcp專案2。目前租用了30台虛擬機，其中有3台虛擬機尚未關機，分別是aws開發帳號1內的 dev-llmops, gcp專案1的llmops-is-good, gcp專案2的 cxcxc-llm-ops-is-future。要對它們關機嗎？

下午 3:39

已讀
下午 3:39

好，幫我們關機



已為您關機。

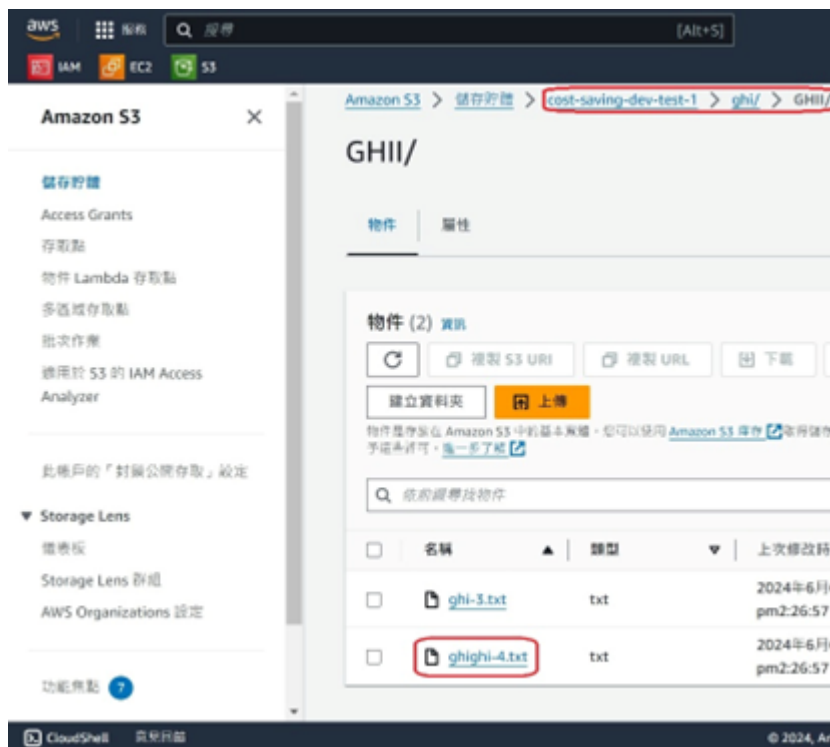
下午 3:39

可以幫我查一下，我的AWS或GCP桶子中，有沒有一個檔案叫做 `ghighi-4.txt` 的物件檔案(不限制在哪個資料夾下)，如果有，請告訴我是AWS還是GCP的哪個桶子，並且告訴我該檔案的路徑在哪？
可以先去查找AWS與GCP的桶子名稱列表，透過列表上的桶子名稱，去列出各個桶中的物件檔案，查看有沒有符合的檔案名稱



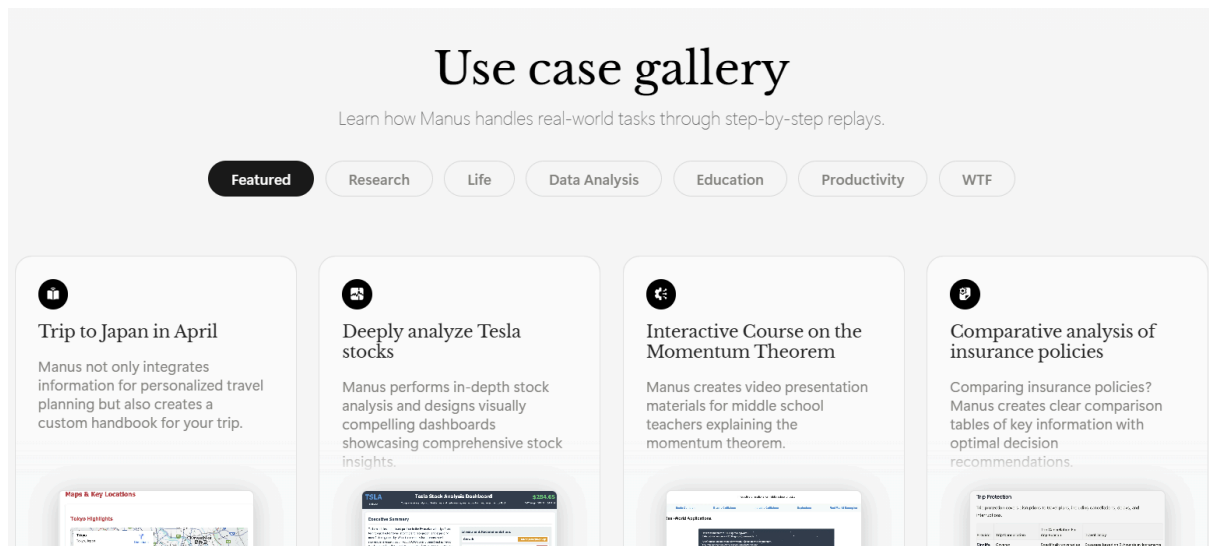
OK，我找到了符合條件的檔案，它在 *AWS 的 `cost-saving-dev-test-1` 儲存桶中，路徑為：`*ghi/GHII/ghighi-4.txt*`。

下午 5:55



未來的樣貌

<https://manus.im/share/og6MxB8OdRUZPD1OA6xC9p?replay=1>



台泥AI新聞

<https://www.moneydj.com/kmdj/news/newsviewer.aspx?a=55d5eaa9-b7c3-40f6-a02d-33e75dbc935f>

張安平表示，傳統招募時大家都看學歷，因為學歷是篩選的一個工具，但有時被學歷框架綁住，希望找到的人才可以開放，往前想，往前走。台泥沒有能力做大語言模式，但想開發AI的人才，跟會運用的人才，兩個構思是不一樣的；在台泥，不是負責開發AI，而是要有能力運用AI，對電腦不見得需要專精，重要的是需要了解如何使用不同智能工具。

課程目標

讓大家都成為 AI-Agent開發者，知道開發AI-Agent的概念
透過打造一個分案客服的AI-Agent，來了解AI-Agent的核心概念

前置動作

流程一覽

進入coze網站

透過Google Signin 登錄

任務分發的AI-Agent

業務概念剖析

做一個接收多種客戶訊息，並會轉發到各部門的AI-Agent
這個AI-Agent必須也要遵守公司的規劃，不能亂講一些話
另外會把客戶問的內容，寄給相關部門

Prompt管理

如何看待Prompt

實作

目標

創造一個Prompt管理器

流程

左側點擊workspace
點擊左側Library
點擊右上方的Resource
選擇Prompt
進行內容填寫

命名 -

客服部的基本守則

描述

開頭的歡迎詞

Prompt

用戶第一次跟我們說話的時候，要說 歡迎光臨雲育鏈

命名 -

ai-agent的共同禁令

描述

公司很大, 大家都會作AI-Agent, 要有共同禁止的規矩
Prompt
如果用戶問雲端課程的時候, 禁止回應非雲育鏈相關的課程。

衍伸概念

Guardrail
Prompt Management

Agent與LLM

實作

目標

讓大家看到Agent的核心-LLM
讓大家看到Prompt與Prompt管理器的價值

流程

點擊左側Workspace
點擊Development
點擊Create
點擊Create agent
命名
 客服總機
描述
 以後負責轉發各種消息到不同部門的AI-Agent
進入Agent設定畫面後
更換中間的LLM, 從GPT4o 改為GPT4Omini
點擊Personal Prompt, 選擇Personal
添加 客服部的基本守則
添加 ai-agent的共同禁令
嘗試對話

衍伸思考

LLM的行為模式設定
 Temperature
 Number of context
 回應長度

不同部門的消息，必須要回應的內容 - 追加 Knowledge

實作

目標

理解AI-Agent需要載入企業領域資料，創造差異性

流程

- 點擊Workspace
- 點擊Library，點擊右上Resource，選擇Knowledge
- 選擇Table format
- Name-分發規則
- Description-讓AI-Agent把問題拋給適合的部門
- type選擇 Customization

欄位名	欄位描述	資料型態	
name	部門名	String	index
department_reply	部門預設回復的內容格式	String	
email	聯絡人的email	String	

點擊右上角 Add content, 選擇Custom, 自行添加資料或修改

name	department_reply	email
aws實作考證班	aws的課程資訊請看 https://www.cxcxc.io/aws-solution-architect-course/	service@cxcxc.io
gcp實作考證班	gcp的課程資訊請看 https://www.cxcxc.io/gcp-accelerator/	example@cxcxc.io
ai應用實作班	ai的課程資訊請看 https://www.cxcxc.io/aws-certified-ai-practitioner-and-ai-gc-agent-course/	example2@cxcxc.io

切換回剛剛建立的AI-Agent,點擊knowledge, 選擇Table, 選擇 分發規則

更新左側的Persona

用戶第一次跟我們說話的時候, 要說 歡迎光臨雲育鏈

如果有人詢問各類課程的時候, 會先去查找 分發規則, 然後按照分發規則進行回應

如果用戶問雲端課程的時候, 禁止回應非雲育鏈相關的課程。

衍伸概念

RAG

草原藏針

企業內部自製大模型

通知部門人員 - Outlook Email

實作

目標

讓學員知道AI-Agent可以串接外部系統

流程

進入到Agent的畫面, 點擊Plugin的加號

搜尋Outlook Email, 點開三角形, 選擇send_mail

更新Persona

用戶第一次跟我們說話的時候, 要說 歡迎光臨雲育鏈

如果有人詢問各類課程的時候, 會先去查找 分發規則, 並把用戶詢問的問題透過 send_mail這個tool 寄回給 email, 然後按照分發規則進行回應

如果用戶問雲端課程的時候，禁止回應非雲育鏈相關的課程。

重新對話，輸入我想詢問aws相關課程，第一次得允許Coze存取outlook



user9km45R

我想詢問aws相關課程



客服總機

☰ Hide running process ^

📄 Knowledge searched

3.0s

📧 Used Microsoft Outlook Email

2.7s : Model0.8s | Tool1.9s

Run completed 5.7s (LLM 0.8s | Plugin 1.9s | Knowledge 3.0s)

感謝您的耐心等待！關於 AWS 的課程資訊，您可以參考以下連結：

aws 的課程資訊請看

<https://www.cxcxc.io/aws-solution-architect-course/>

如果您有其他問題，隨時可以詢問！

6.7s | 1946 Tokens

📄 🔍 66 🔄 🗑️

請問這門課程的學習方式是怎樣的？

請問這門課程的價格是多少？

請問有關AWS認證考試的相關資訊嗎？



Continue chat...



The content is generated by AI and is used for reference only, as it may be untrue and inaccurate.

詢問aws相關課程

收件匣 x



秉鴻 李

寄給 service@cxcxc.io ▼

用戶想詢問aws相關課程。

[未顯示完整郵件內容] [查看整封郵件](#)

取消權限

<https://microsoft.com/consent>

衍伸議題

傳統API串接

Browser-use

Model Context Protocol

工作SOP一旦複雜，就很難記起來 - Workflow & Chatflow

第一次實作-了解workflow基本操作

目標

知道可以拖拉關係

流程

點擊Workspace

點擊Library, 選擇右上角的Resource

選擇Workflow

將Start 節點的導引線連結至End節點

設定End節點的input為Start節點的輸入

點擊Test Run

第二次實作-知曉可把過去操作在workflow上實踐

目標

知道可以把原來的流程做成Workflow

流程

點擊Add node

選擇Knowledge retrieval

重新命名為 部門回應查詢

重新更改各節點的關聯，將Start節點重新關連到knowledge retrieval,

將Knowledge Retrieval 輸出至End節點

追加一個output 變數，叫做knowledge_query_result

設定為 部門回應查詢的outputList

嘗試詢問

衍伸思考

查詢資料的效率

第三次實作 - 讓LLM替代掉資料中間處理

目標

知道有些複雜任務，可以交由LLM 進行處理，比如資料清洗。

由於後續的outlook email plugin，需要把email轉成array of string

我們必須對knowledge的結果進行轉換

流程

點擊Add Node

選擇LLM

重新命名為 重整資料的LLM

設定Model 為GPT4o-mini

設定input 為 部門回應查詢的outputList

System Prompt

你會解析json, 只取出email, 並重新組合成一個array of string
User Prompt
讀取此 {{input}}, 將裡面的email讀取後, 輸出至output
設定output為 Array of String
將重整資料的LLM節點 輸出至End節點
追加一個output變數, 叫做data_etl_llm_result
設定為內容重整資料的LLM節點的output
進行test run

第四次實作 - 串接Plugin

目標

串接outlook Plugin

流程

點擊Add Node
選擇Plugin
搜尋outlook, 選擇send_mail
重新命名為 寄信通知給各部門的負責人員
設定content為start節點的input
設定subject為 用戶詢問的問題
設定to為 重整資料的LLM的output
連結End 節點
追加一個output變數, 叫做mail_send_result
設定內容值為 寄信通知給各部門的負責人員的message
進行test run

第五次實作 - 避免AI自行操作系統

目標

可以卡一個控制流程, 避免AI在未經我方允許的情況下自動執行

流程

在先前的workflow流程點擊add node
選擇Question節點,
命名為 請用戶確認是否寄信給負責同仁
設定Model為Gpt-4o mini

Question content

我即將把你的詢問內容傳回給相關負責同仁
設定選項A-好的
設定選項B-先緩緩
將選項A與outlook email 節點關聯
將選項B與End節點關聯
將other與End節點關聯
進行test run

第六次實作 - 讓工程師很震撼的新型IF else

目標

知道可以透過AI做條件判斷

流程

在Start Node的連線端點擊+號
找到 intent recognition
重新命名為 客戶需求理解
選擇full mode
設定此節點的model為gpt4o-mini
設定query為Start節點的input
設定intent, 如果客戶傳來的內容跟課程有關係, 此intent連結先前製作的流程
設定intent, 如果客戶傳來的內容跟技術顧問諮詢服務有關, 追加一個LLM節點
重新命名為顧問客服
Model選擇為GPT4o-mini
input為Start節點的input
System Prompt
先點擊prompt library
你是一個技術顧問, 有人問你問題時, 你會告知請加入雲育鏈的Line
User Prompt
雲育鏈的Line為
<https://lin.ee/P6WO6U2>
將此節點與End節點連結, 並追加
追加一個output變數, 叫做consult_result
內容值為 顧問客服的output
設定other intents, 直接連結End節點

回顧

Prompt/ Prompt Library

LLM/ Knowledge / RAG / 企業深度大模型

Plugin/ 與外部系統交互 / MCP

以後有些複雜資料流，可以透過LLM進行中間處理

為防AI自動操作，可以設中斷節點

AI的理解能力，重新解構了 if else

後續延伸思考

用戶的個別特徵-Memory

Multi-Agent

企業深度大模型