

# 022

常观察客人，  
第一时间找出客人的需求。

对待客人时，要发挥心灵感应。“不好意思，有××吗？”“请帮我××”在客人提出这样的要求之前，就感受到他们的愿望。最理想是在客人要说出口的瞬间，你已经开始动身找了。为此要经常观察客人。即便客人什么也没说，你因为一直看着而能接收到他们的心思，这样的事并不罕见。如果想为了能与客人有心灵感应而努力，就知道根本没有发呆的时间。