

001

学会让客人开心的问候方式。

无论对谁，问候都是护身符。在书店里工作更是如此。重点是要学会让客人开心的问候方式。

不要只是大声地说“你好——”“欢迎光临——”就了事，而要加入自己的思考、感受与判断，分别“对每一个客人做让他们感到舒服的问候”。认真体会打招呼的时机和声音大小，将“擅长打招呼”作为目标吧。