

# 052

任何工作都实行二人体制，  
分出主要责任和次要责任。

在商品开发、网站运营、金钱管理以及打扫等方面，实行主要负责和次要责任的二人体制是书店的基本原则。自己一个人做，光自我管理就忙不完。而且，“除了那个人谁都不了解情况，谁都做不了”的状况本身就是禁忌。书店全员都要理解、共享，并且做到二人体制，将其作为店铺运营机制。