

# 015

反应要明快，  
回答要用心。

无论是客人问话还是同事间交流，任何时刻，都要清楚明确地作答。我希望大家能一直记住，答复要让对方能听见，要明快。并且，用心思考“别人得到怎样的答复时会高兴”。