

# 023

有客人在店的时候不坐着，要站立。  
以接待客人为优先。

这是重要的准则。收银台里有可以坐的凳子，但即使店内只有一位客人，也一定要站立，保持待机状态，这是S的基本。有客人在的时候做整理发票等工作，也绝不允许。无论有什么事，都要以待客为先。