

在客人面前绝不聊天。

A-PDF SPLIT Demo Purchase from http://a-pdf.com

说悄悄话可恶至极,即便是说跟工作有关的事,也不被允许。无论如何都必须遵守不在客人面前聊天的"基本"。自顾自聊天,就等于无视客人。在店内就将全部的精力集中到客人身上吧。观察他们现在想干什么、需要什么,在客人提出需求前来到他们身边。如果全身心关注这件事,就根本没有任何说闲话的时间。