

011

比起响起的电话，
优先接待眼前的客人。

接待客人时电话响起，也不能马上离开。就算店里只有一个，先去接电话而把眼前的客人晾在一边，也很奇怪。边打电话边单手递过去找零，更是失礼至极。电话响起可以先放一放。如果太吵就挂断一下。当然，不在工作中带个人的手机也是理所当然的事。