

026

为简单的一句“谢谢”加点料。

送客人的时候，不是简单地说句“谢谢”就结束，试着增加点话语。“远道而来真是谢谢了”“希望您再来”“下雨天请当心”等。不照本宣科，而是加上自己想到的语言，思考对每一个客人，要怎样表达谢意才好。向他们传达“我没有忽视您，您是重要的客人”的心情。