

041

带着谦逊的态度倾听客人谈书。

只要客人不发问，就不主动说明商品。我不认为做书店生意，就需要对书特别了解的人。比起对书的了解，我更希望和一心为带给客人喜悦而努力的人一起共事。将“对方比我更为知识丰富”作为自己认知的前提吧。对客人来说，能够谈书是很开心的事情。店员即便拥有这样的知识，也绝不去炫耀。我们要以“不是能听到关于书的各种事情，而是可以谦虚倾听客人说话的书店”为目标。