

016

随时思考自己能为客人提供什么。

对来店的客人，在“自己能给予什么”“能让他们得到怎样的欢喜”上不遗余力。让他们感受到“顺路经过这里太好了”“这样连续几天都会心情很好”，将这份愉悦作为礼物带给客人。什么也不买的客人，也要让他们带着愉快的心情回去。让人愉悦也是自己的快乐，所以思考“怎样才能让客人高兴”也是件愉快的事。