

032

创造从未有过的事物。

在表达、服务、手段等方面，去思考从未有过的方式很重要。当然也不能忘了普遍的做法。以这种方式创造出全新的“理所当然”，而不是固守“至今为止都是这么做”“一般都是这样”的观念。只有从这些想法中脱离出来，才会明白挑战的价值。反复尝试后的失败会成为珍贵的宝物。