

# 027

称赞客人的优点，  
令他们开心。

要总是带着“寻找对方优点”的心情，找出客人的闪光点并赞扬他们，这也是一种训练。客人的着装、发型、携带的物品等，甚至只是这个人带来的氛围也可以。只要找出一点“今天很棒哦”的地方，就会让客人感到高兴。在任何职业中，令他人愉悦都是很重要的工作。