

075

经常检查预算状况，
临机应变地处理。

书店的工作不只是卖东西，而是为了给客人带去喜悦。但从结果上来说，不赚钱书店就无法维持经营，更别提让顾客开心。所以哪怕只是普通员工，也常常把握下营业状况吧。不要觉得顺其自然就好，而要检查现金流向。若发现会无法达成营业额就要尽早采取措施。愈晚只会愈辛苦。到星期三时营业额若只完成1/3的话，就该考虑有什么更好的让客人高兴的方法。