

014

弯腰低头鞠躬，
不要只动头和下巴。

打招呼，只靠语言无法实现。必须有笑容，加上全身的表现，才能称之为真正的问候。不要以一句“欢迎光临”就了事。只是动动头和下巴，不能称之为真正的鞠躬。要切实地弯下腰、深深地低头鞠躬。一次次地，满怀感谢之情，用全身心认真地打招呼，会慢慢地让客人感受到本店与其他书店不同。