

# 091

对同事、客人  
使用美的措辞。

同事间若只用粗浅的言辞，就会变成在聊天。因此无论关系多亲近，都要在工作中使用敬语。不能使用昵称或者“××酱”的称呼方式。彻底执行这两点吧。对客人使用谦恭而美的语言，更是理所当然。“怎样开口才算优雅？”——请养成这样的思考习惯。