

010

在客人面前绝不聊天。

说悄悄话可恶至极，即便是说跟工作有关的事，也不被允许。无论如何都必须遵守不在客人面前聊天的“基本”。自顾自聊天，就等于无视客人。在店内就将全部的精力集中到客人身上吧。观察他们现在想干什么、需要什么，在客人提出需求前来到他们身边。如果全身心关注这件事，就根本没有任何说闲话的时间。