

058

让客人感到“来 COW BOOKS 太好了”，
为此尽力。

从客人进店到离开，不断思索“怎样才能让客人觉得来这家店太好了？”要是有了好的想法就付诸行动。“非常放松，不知不觉时间就过去了”客人这样说，是对书店的最高赞美。令人在店里感受舒适，有很多种方式。有的客人想和他人交流，有的想自己看书，能够照顾到各种客人的需求，是最理想的状态。