

# 044

为了对任何事都能有反应，  
保持敏感的心。  
避免冷漠、无视。

锻炼条件反射的能力。对任何事情都能马上注意到，并且作出反应。要随时保持敏锐，就不能凡事冷漠。对客人当然如此，同事之间也要保持关心。故意无视，是不应该的。要有店外的伞倒了也能察觉的感性。不只对眼前的事物，对周围全方位的事物都要能作出反应，就像背后也长了眼睛一样。没有这种敏感度，出不了好成果。