

# 陈勇

在职,暂不找工作 | 男 | 36 | 本科 | 14.0年工作经验



## 基本信息

毕业院校: 湖南文理学院  
专业: 计算机科学与技术  
婚姻状况: 未婚

现居住地: 顺德区  
户口所在地: 广东  
身高: 170CM

## 联系方式

手机号码: 15889352949

联系邮箱: chenrong119@163.com  
通信地址: 佛山市顺德区德云市场附近

## 求职意向

期望月薪: ¥18000元以上

意向地区: 深圳 广州 佛山

到岗时间: 一个月内

住房要求: 不要求提供住房

意向岗位: IT管理/系统集成/运维类 手机/通信技术类 客户服务类

意向行业: 通信/电信设备/服务 计算机软件及服务

## 工作经历

### 2018.10-至今 北京柯莱特科技有限公司

职位名称: 运维顾问

月薪: 保密

所属行业: 计算机软件及服务

职能类别: 运营经理/主管

详细描述: 主要负责碧桂园旗下智慧长租的长租营建系统和长租营运系统的运维支撑工作。

具体工作内容如下:

1. 支撑并解决业务部人员, 店长, 管家等用户在使用长租营建系统和长租营运系统中碰到的各类用户问题, 与同事一块在解决用户问题的同时想办法来优化支撑的流程, 并将常见的用户问题整理成QA文档, 从而进一步提升支撑解决问题的效率。与此同时还编写了长租营建系统的用户手册, 培训文档, 录制配套的操作视频, 也参与了长租营运系统的用户手册, 培训文档的编写以及相关操作视频的录制工作。这些编写完成的手册, 文档以及相关视频方便用户进一步加深对长租营建系统和长租营运系统的了解, 更好地熟练使用这两个系统, 在提升用户操作体验的同时获得了他们的高度赞扬。
2. 通过与长租业务部的相关负责人, 各个长租公寓的店长和管家进行频繁而高效沟通, 了解并记录他们针对长租营建系统以及长租营运系统提出的所有需求, 然后进一步分析并整理出他们真正所关注的核心需求与业务部门, 开发人员商讨确认, 然后对讨论过后一致同意要实现的功能需求跟踪其实现进展, 并跟进相关系统版本迭代的整个过程。
3. 参与了长租公寓设备(包括智能门锁, 智能水电, 门禁, 云监控等)智能化标准化的制定, 并将最初的智能化标准文档与业务部, 工程部以及各类厂商的相关负责人进行多次沟通, 从而进一步细化并完善这些标准, 并且在整个碧桂园长租公寓内部进行推广实行。

### 2012.10-2018.09 中软国际

职位名称: 运营 运维 技术支持 售前 售后

月薪: 保密

所属行业: 计算机软件及服务

职能类别: 运营经理/主管

详细描述: 主要负责华为的基于CruiseControl上持续集成平台(CodeCI)和个人集成开发环境(SmartIDE)的运维支撑工作。

它们主要以svn, clearcase, git等作为版本控制工具, 包含了代码编译, 打包, 代码静态分析(pclint, findbugs, sourcemonitor等), 发布, 归档等步骤的持续集成平台。

主要负责以下方面: 主要负责以下方面:

1. 针对华为内部以及合作公司的各个产品线以及项目组宣传并推广持续集成平台以及个人集成开发环境, 通过不定期给各个项目经理(PM), 软件配置工程师(CMO)等进行相关培训方便他们了解持续集成平台和个人集成开发环境的具体功能(包括版本控制, 代码构建, 持续集成, 并行开发, 管理文档, 跟踪缺陷), 运行原理, 操作守则等内容, 最终达到让他们能够熟练使用的目的。
  2. 协助新的产品线或项目组搭建持续集成环境以及个人集成开发环境, 支撑并解决各个产品线和项目组在使用过程中出现的各类问题, 例如SVN、Git等工具的部署、使用和维护, Maven如何与CruiseControl, SmartIDE互相配合, 收集他们在使用过程中发现的隐藏问题以及提出的功能需求, 及时反馈给开发部门进行评审, 持续跟踪问题解决以及功能实现的进展, 直至用户能够满意接受。
  3. 根据各个产品线和项目组当前的具体环境以及软件质量目标, 对他们当前正在使用持续集成平台和个人集成开发环境提供更优化的配置方案, 配合他们能够持续提高代码质量, 提升构建效率。
  4. 为了更好的支撑用户, 主动学习python语言, 并且对shell, bat, ant脚本有一定的了解。
- 全程参与并见证了持续集成平台和个人集成开发环境的诞生, 成长, 完善的过程, 带领运营团队与开发部门紧密协作将这两个产品覆盖华为整个大中华区域以及相关合作公司, 协助上百个项目组解决每天在使用过程中出现的各种疑难问题, 并且针对性地提供优化方案帮助他们达成构建目标, 提升构建效率, 从而让用户对两个产品的满意度接近90%。

### 2009.04-2012.09 茂碧信息科技有限公司

职位名称: 技术支持工程师

月薪: 保密

所属行业: 通信/电信设备/服务

职能类别: 技术支持经理/主管

详细描述: 主要从事将公司的第三方应用程序(艾米视频, 艾米商城等)移植到客户所指定手机平台上, 及时解决移植过程中以及后期使用测试过程中发现的问题。具体工作内容如下:

1. 通过与公司销售人员紧密配合来了解客户需求, 推广公司的应用程序, 提升公司形象。
2. 根据客户当前的手机开发平台的软硬件环境以及对手机应用程序的具体需求, 整理成客户需求文档后交给研发部门进行评议审核, 推动他们对相应的应用程序进行调整和改进。
3. 在应用程序移植过程中与公司相关开发人员保持沟通, 及时反馈并解决在移植过程中出现的问题, 保证程序的移植工作能够顺利按时完成。
4. 随时与客户进行沟通, 告知当前的移植进度, 随时解答客户疑问, 了解客户最新需求并及时告知研发部门以便他们对程序进行迭代更新。

- 5.在应用程序移植结束后对期间出现的问题进行总结，以便提高后期再次移植该应用程序的效率，同时整理出该应用程序的功能介绍以及操作说明文档，以便对客户相关人员进行培训。
- 6.定时跟踪客户的使用情况，跟进客户反馈的问题，及时更新相应的应用程序以及维护加深与客户之间的关系。

## 2004.11-2009.03 深圳新盛合鹏电子识别技术有限公司

职位名称：软件开发

月薪：保密

所属行业：计算机软件及服务

职能类别：软件工程师/程序员

详细描述：主要从事在公司自主研发生产的商用条码打印机(JP2408)内部的应用程序的设计开发工作。具体工作内容如下：

- 1.通过与客户进行交流了解他们对公司商用条码打印机的功能需求，整理出客户需求功能文档。
- 2.根据客户需求功能文档对条码打印机内部的应用程序进行相应的功能设计，完成编码实现工作并参与后期测试工作。
- 3.编写该商用条码打印机功能以及操作说明文档，在机器交付后安排并组织客户内部的相关负责人进行培训。
- 4.跟进客户在使用过程中发现的问题并及时处理，对客户提出新的功能需求加以记录，并作为后续应用程序升级的依据。
- 5.为了更好地满足客户的需求主动阅读公司代理的CASIO(DT-900)以及新大陆(PT850)商用盘点机的相关文档。通过对盘点机内部的应用程序进行功能设计，编码实现以及验证测试后达成客户目标。

## 教育背景

### 2000.09-2004.07 湖南文理学院

专业：计算机科学与技术

学历：本科

详细描述：系统学习C,C++语言，数据库，操作系统，汇编，网络，多媒体等多种课程。

同时通过计算机技术与软件专业技术资格水平软件设计师的考试，获得软件设计师证书。

## 技能专长

5年产品开发工作,4年以上产品的运营工作，1年以上运营团队管理经验。

对用户心理有较深的理解和认识，能协助产品经理收集并挖掘用户对新产品的各类需求，分析并整理出通用部分，

善于通过学习和实践掌握产品的所有功能。

在产品上线后根据制定好的营销策略制定出针对不同用户的产品推广，培训，答疑等方案。

持续挖掘并维护好使用产品的核心用户，及时解决用户在使用过程中出现的各类问题，记录并反馈用户针对产品不足提出的需求。

根据核心KPI的各项指标来收集用户在使用过程中生成的数据，持续跟进并优化其达成情况。

之前从事过5年的产品的开发工作，熟悉软件开发流程，与各个产品开发团队配合顺畅。

有良好的团队组织协调能力，能够带领团队共同提高。

## 自我评价

前期从事软件开发工作，对软件开发流程有清晰的理解，在积累了较丰富的研发经验的同时，养成了严谨专注负责的工作态度。

从事过技术支持工作，面对用户时有足够的热情和耐心，具备良好地与客户进行沟通以及团队协作能力。

现负责一支技术支持团队，具有良好的领导管理能力，团队间沟通协调能力，文字能力、独立工作能力。

为人坦诚，处事沉稳，心胸豁达，具有优良的团队意识。工作主动性强，乐于接受新知识，敢于面对新问题，善于适应新环境。对待任务时看重计划性、条理性以及团队协作，在承担高压力的同时保持强执行力。

## 技能特长

### 获得证书

项目管理专业人员资格认证(PMP)	2018.09
全国计算机软件技术资格与水平考试	2015.10
RED HAT CERTIFIED ENGINEER	2015.09

### 专业技能

计算机/IT:C,C++	24个月	一般
--------------	------	----

### 语言能力

英语	听说：一般	读写：一般
----	-------	-------