

# Quvonchli-kun.uz servisi qoidalari

## 1. Boshlang'ich tushunchalar

1. **Kun** - uzluksiz 24 soat.
2. **Mehmon** - hisob qaydnomasi bo'lmagan yoki avtorizatsiyadan o'tmagan jismoniy shaxs, Veb-saytning foydalanuvchisi.
3. **QUVONCHLI KUN** - “\_\_\_\_\_” Mas'uliyati cheklangan jamiyati, STIR: \_\_\_\_\_.
4. **Mijoz** – tizim orqali buyurtma beruvchi foydalanuvchi. Veb-sayt funksiyalaridan foydalangan holda Xizmat ko'rsatuvchi bilan operatsiyalarni amalga oshiradigan Foydalanuvchi.
5. **Xizmat turi** - e'lon tegishli bo'lgan tematik kategoriya (masalan, "Restoran" yoki "Honanda"). Xizmat turini tematik jihatdan bog'liq bo'lgan kichik kategoriyalarga bo'lish mumkin.
6. **Hisob qaydnomasi** - ma'lum bir foydalanuvchiga tegishli ma'lumotlar to'plami, shu jumladan uning Veb-saytidagi harakatlari va Veb-saytda Foydalanuvchi tomonidan taqdim etilgan ma'lumotlar. Hisob qaydnomasiga oid qoidalar Qoidalarning 3-bandda ko'rsatilgan.
7. **Limit** - tanlangan Kategoriylar bo'yicha ma'lum bir vaqt ichida Xizmat ko'rsatuvchi Veb-saytda Xizmat qilishi mumkin bo'lgan bepul Xizmat lar soni. Har bir Kategoriadagi limitlardan mustaqil foydalanish ko'zda tutilgan.
8. **Xizmat** – Xizmat ko'rsatuvchi tomonidan sotish yoki Pozitsiyani taqdim etish to'g'risidagi taklif, shuningdek Qoidalarning 4-bandida ko'rsatilgan shartlar asosida Veb-saytda Xizmat qilingan.
9. **Qoidalar** - ushbu Qoidalar, shu jumladan Veb-saytdan foydalanish tamoyillarini belgilaydigan qo'shimchalar. Veb-saytda istalgan vaqtda Qoidalarning so'nggi versiyasini topish, yuklab olish, qurilmaning qattiq diskida saqlash yoki chop etish mumkin.
10. **Ro'yxatdan o'tish** - bu Foydalanuvchi tomonidan unga tegishli ma'lumotlarni taqdim etganidan, Qoidalarni qabul qilganidan va Hisob qaydnomasini faollashtirgandan so'ng Hisob qaydnomasi yaratish jarayoni.
11. **Veb-sayt (Servis)** - quvonchli-kun.uz domenida va Quvonchli-kun.uz mobil ilovasida mavjud bo'lgan QUVONCHLI KUN onlayn platformasi.
12. **Xizmat ko'rsatuvchi** - Xizmat ni Veb-saytda joylashtiruvchi va Xaridor bilan bitimlarni amalga oshiruvchi foydalanuvchi.

- 13. Bitim** - Foydalanuvchilar yoki Foydalanuvchi va Mijoz o‘rtasida Pozitsiyaga nisbatan tuzilgan har qanday kelishuv.
- 14. Pullik xizmatlar** - QUVONCHLI KUN tomonidan Foydalanuvchiga ko‘rsatiladigan pullik xizmatlar, shu jumladan, pullik Tariflar yoki Xizmat lar to‘plami, reklama va rivojlantirish xizmatlari.
- 15. Rivojlantirish xizmatlari** - 2-ilova “Rivojlantirish xizmatlari”da keltirilgan, Xizmat larni rivojlantirish uchun pullik xizmatlar.
- 16. Foydalanuvchi** - Hisob qaydnomasiga kirgandan so‘ng, Veb-saytdan foydalanish huquqiy qobiliyatga ega bo‘lgan jismoniy, yuridik shaxs yoki alohida bo‘linma.

## **2. Umumiy qoidalar**

1. Veb-saytdan foydalanish shartlari, shu jumladan Xizmat larni Ro‘yxatdan o‘tkazish, nashr etish va pullik xizmatlarni sotib olish qoidalari, shuningdek to‘lash va shikoyat berish tartibi bilan bog‘liq masalalar Qoidalarda belgilab qo‘yilgan. Veb-saytning har bir foydalanuvchisi Qoidalarning mazmuni bilan tanishishi shart.
2. Mehmonlar qonun va adolat tamoyillariga muvofiq ushbu Qoidalarda belgilangan shartlar asosida Veb-saytning faqat cheklangan funksiyalaridan foydalanishlari mumkin.
3. Veb-saytga chop etilgan kontent, shu jumladan Xizmat lar, ularning shaklidan qat‘i nazar, ya’ni. matnli, grafikali va video materiallar QUVONCHLI KUN, Xizmat ko‘rsatuvchilar yoki uchinchi shaxslarning intellektual mulk huquqlari, shu jumladan mualliflik huquqi va sanoat mulki huquqlari obyektlari sanaladi. Ushbu kontent vakolatl shaxsning yozma roziligidan hech qanday tarzda ishlatalishi mumkin emas. Veb-saytda mavjud bo‘lgan axborotlarni va boshqa ma’lumotlarni boshqa veb-saytlarda va Internetdan tashqarida uchinchi shaxslarga uzatish uchun to‘plash, qayta ishslash taqiqlanadi. Shuningdek, QUVONCHLI KUN ning roziligidan Veb-sayt va QUVONCHLI KUN belgilaridan, shu jumladan xarakterli grafik elementlardan foydalanish taqiqlanadi.
4. 4.3-bandga muvofiq QUVONCHLI KUNga berilgan litsenziyaga muvofiq, ushbu Qoidalari QUVONCHLI KUNning huquqlaridan yoki 2.3-bandda ko‘rsatilgan uchinchi shaxslarning huquqlaridan foydalanish uchun rozilikni bildirmaydi, lekin ushbu huquqlardan voz kechish sifatida talqin qilinmasligi ham kerak.

## **5. QUVONCHLI KUN Bitimning bir tomoni sanalmaydi.**

6. Veb-sayt doirasida quyidagi amallarni bajarish mumkin:
  - a. Veb-sayt kontentini ko‘rish;
  - b. Hisob qaydnomasidan va u bilan bog‘liq funksiyalardan, shu jumladan QUVONCHLI KUN hisob raqamidan foydalanish;

- c. 3-ilova “Xizmat lar limitlari”da ko‘rsatilgan bepul limitlar chegaralarida Xizmat larni joylashtirish;
- d. limitlardan tashqaridagi Xizmat larni pullik nashr etish;
- e. Pullik servisdan foydalanish (shu jumladan rivojlantirish xizmatlaridan).

7. Bepul xizmatlarga veb-sayt kontentini ko'zdan kechirish, hisob qaydnomasini ko'zdan kechirish, bepul limitlar doirasida E'l lonlarni joylashtirish kiradi. Qolgan xizmatlar pullik.

8. Foydalanuvchilar tashqi yetkazib beruvchilar tomonidan taqdim etiladigan yetkazib berish va to‘lov xizmatlaridan, QUVONCHLI KUN sherik bo‘lmagan, alohida huquqiy munosabatlar asosida foydalanadilar.

9. Veb-saytdan to‘liq foydalanish uchun Internetga ulangan qurilma quyidagi talablarga javob berishi kerak:

- a. HTTPS protokoli orqali ikki tomonlama aloqani ta’minlaydigan uzlusiz Internet ularish;
- b. HTML5 standarti va kaskadli uslublar jadvallarini (CSS3) ishlata oladigan to‘g‘ri o‘rnatilgan va sozlangan so‘nggi versiyadagi veb-brauzer, masalan, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Microsoft Edge, Internet Explorer.
- c. JavaScript va cookies fayllarni qo‘llash yoqib qo‘yilgan (odatda brauzerlarda avtomatik ravishda yoqilgan bo‘ladi);
- d. Android versiyasining 5,0 dan kam bo‘lmagan asl nusxasi yoki 10.0 dan kam bo‘lmagan asl iOS versiyasi, QUVONCHLI KUN ilovasi rasmiy do‘kondan yuklab olingan bo‘lishi kerak (masalan, App Store yoki Google Play). Veb-sayt televizor ekranida, Blackberry va Windows Phone ekranlarida to‘g‘ri aks etmasligi mumkin.

11. QUVONCHLI KUN Veb-saytning uzlusiz ishlashini ta’minlash uchun barcha imkoniyatlarni ishga soladi. Xizmatlarning yuqori sifatini va veb-saytning samarali ishlashini ta’minlash maqsadida QUVONCHLI KUN Veb-sayt faoliyatini quyida tavsiflangan shartlarda to‘xtatib qo‘yish huquqini o‘zida saqlab qoladi:

**a. Texnik tanaffuslar** - tun vaqtida (22-6) sodir bo‘lishi mumkin, bu vaqtida Veb-saytning ba’zi funksiyalari va QUVONCHLI KUN tomonidan taqdim etiladigan xizmatlar cheklanishi yoki mavjud bo‘imasligi mumkin.

**b. Texnik nosozlik** - QUVONCHLI KUN javobgar bo‘lgan holatlar tufayli texnik xato yuzaga kelishi, natijada:

- ko‘pchilik yoki barcha Foydalanuvchilar Xizmatdan foydalana olmaydilar;
- Saytning asosiy funksiyalariga kirish imkonи yo‘q yoki ular noto‘g‘ri ishlaydi, xususan, bu Xizmat larni nashr etish, namoyish qilish, yangilash yoki ko‘tarish mumkin emasligiga tegishli.

12. Veb-saytda nashr qilingan Xizmat lar tegishli kategorilarda xronologik tartibda, ya’ni quyidagi prinsipga muvofiq namoyish etiladi: Foydalanuvchi Xizmat ni qanchalik kech nashr etsa, Reklama xizmatlarini hisobga olgan holda ro‘yxatda shunchalik baland turadi. Veb-saytning asosiy sahifasida faqat reklama xizmatlari doirasidagi faol Xizmat lar ko‘rinadi - Veb-saytning asosiy sahifasida pullik Xizmat larning sarlavhalari navbat bilan namoyish etiladi.

13. Veb-saytdagi chat orqali boshqa foydalanuvchilar bilan muloqotda bo‘lgan foydalanuvchilar, ushbu suhbatlar maxfiy emasligini va ularning mazmuni QUVONCHLI KUN tomonidan to‘planishi mumkinligini tasdiqlaydilar. Ushbu Qoidalarni qabul qilib, Foydalanuvchi QUVONCHLI KUN foydalanuvchilarning xavfsizligini oshirish, Veb-saytning suiiste’mol qilinishini oldini olish va sifatini yaxshilash maqsadida Veb-saytidagi chat funksiyasi orqali o‘tkazilgan suhbatlar mazmuniga kirish va tahlil qilish huquqiga ega ekanligini tasdiqlaydi. QUVONCHLI KUN Veb-saytning chat funksiyasi orqali o‘tkazilgan suhbatlar tarkibiga qanday va nima uchun kirishi va uni tahlil qilishi uchun ruhsat berilishi haqida ko‘proq ma’lumotlarni Maxfiylik siyosatida topish mumkin.

14. QUVONCHLI KUN platformasi uchinchi shaxslarga ma’lumotni taqdim etmaydi. Qonunchilik doirasida davlat tashkilot idoralari tomonidan bo‘lgan rasmiy talablar bundan mustasno.

15. Quvonchli kun platformasi ishiuni avtomatlashtirish jarayonida ayrim holatlarda foydalanuvchilarga API orqali ma’lumotlarni olish va o’z shaxsiy dasturlariga integratsiya qilish imkonini berish huquqini o’zida saqlab qoladi. API orqali ma’lumot olinganda tegishli dastur havfsizligi va ishonchlilikiga Quvonchli kun javob bermaydi.

### **3. Hisob qaydnomalari**

1. Xizmatlarning funksional imkoniyatlaridan to‘liq foydalanish uchun Mehmon hisob qaydnomasini ro‘yxatdan o‘tkazishi va ro‘yxatdan o‘tgan foydalanuvchi sifatida Veb-saytdan foydalanishni boshlashi kerak. Hisob qaydnomasi, xususan, Veb-saytning quyidagi funksiyalarini taqdim etadi:

- a. nashr etilgan Xizmat larni nashr etish va boshqarish;
- b. boshqa Foydalanuvchilarning Xizmat larini ko‘rish;
- c. QUVONCHLI KUN Veb-saytida ko‘rsatilgan xizmatlarga tegishli to‘lovlar va hisob-raqamlarni boshqarish;
- d. boshqa Foydalanuvchilarga xabarlarni yuborish va ulardan xabarlarni qabul qilish;
- e. Reklama xizmatlariga buyurtma berish.

2. Faqat tegishli miqdordagi muomala layoqatiga ega bo‘lgan jismoniy shaxs, yuridik shaxs yoki alohida bo‘linma Foydalanuvchi bo‘lishi mumkin. Yuridik

shaxslar va alohida bo‘linmalarga nisbatan, faqatgina ularning nomidan ish yuritishga vakolatli shaxs hisob qaydnomasini yaratishi va Veb-saytda har qanday harakatlarni amalga oshirishi mumkin.

3. Foydalanuvchi faqat bitta Hisob qaydnomasiga ega bo‘lishi mumkin. Ushbu qoida quyidagi hollarda amal qilmaydi:

- Foydalanuvchi tomonidan yuritiluvchi foydalanuvchi tomonidan olib boriladigan biznesning turli vakillari yoki filiallari Hisob qaydnomalariga hizmat ko‘rsatish bilan bog‘liq o‘zining tijorat faoliyati davomida boshqa boshqa Hisob qaydnomalari dan foydalilanadi, Hisob qaydnomalar ning birida faol Xizmat lar to‘plami mavjud bo‘lishi Hisob qaydnomalarida joylashtirilgan Xizmat lar bir xil joylarda takrorlanmasligi sharti bilan;

Ammo, bu boradagi barcha istisnolar yuqoridagi istisno qo‘llanilishini asoslaydigan holatlar tasdiqlanmagan taqdirda, Hisob qaydnomasini ko‘rib chiqish muddati davomida to‘xtatib turish yoki Hisob qaydnomasini o‘chirib tashlash huquqiga ega QUVONCHLI KUN tomonidan bat afsil tekshirilishi kerak.

Yuqoridagi istisnolar, agar ular Foydalanuvchi tomonidan faqat Servis doirasida ko‘rsatilgan xizmatlar uchun to‘lovni to‘lashdan qochish maqsadida foydalansila, qo‘llanilmaydi.

4. Hisob qaydnomasini ro‘yhatga olish uchun quyidagilar talab etiladi:

- a. Veb-saytda mavjud bo‘lgan shaklni to‘ldirish va kerakli ma’lumotlarni, shu jumladan elektron pochta manzilini yoki telefon raqamini va noyob parolni taqdim etish;
- b. Qoidalar va ularning ilovalari bilan tanishib, shartlarni qabul qilish.

5. QUVONCHLI KUN Maxfiylik siyosati va cookies va shunga o‘xshash texnologiyalarga nisbatan siyosat shartlariga muvofiq Foydalanuvchilar, Foydalanuvchilar va Mehmonlar nomidan ish yurituvchi shaxslarning shaxsiy ma’lumotlarini qayta ishlaydi.

6. Ro‘yxatdan o‘tish uchun zarur bo‘lgan ma’lumotlar to‘ldirilgandan so‘ng, foydalanuvchi tomonidan ko‘rsatilgan elektron pochta manziliga Hisob qaydnomasi ro‘yxatga olinganligi to‘g‘risidagi tasdiq, Hisob qaydnomasini faollashtirish uchun havola va amaldagi Qoidalar yuboriladi. Agar foydalanuvchini ro‘yxatdan o‘tkazishda mobil telefon raqamidan foydalansila, ko‘rsatilgan raqamga Hisob qaydnomasini faollashtirish uchun parol SMS bilan yuboriladi. Ro‘yxatdan o‘tkazish, Foydalanuvchi Hisob qaydnomasini faollashtirganda yakunlanadi. Ushbu bosqichda Hisob qaydnomasiga xizmat ko‘rsatish bo‘yicha shartnoma tuziladi. Hisob qaydnomasini ro‘yxatga olinganlini tasdiqlovchi elektron pochta xabarini olgan kundan boshlab 30 kundan keyin faollashtirish uchun havolaning amal qilish muddati tugaydi, agar ushbu muddat davomida ulanish amalga oshirilmasa Hisob qaydnomasini faollashtirish amalga oshirilmaydi. Foydalanuvchi faqat qayta aloqa

shakli orqali avvalgi elektron pochta manzilidan foydalanib QUVONCHLI KUN ga murojaat qilib, qayta ro‘yxatdan o‘tishi mumkin.

7. Foydalanuvchi Ro‘yxatdan o‘tish va Veb-saytdan foydalanish paytida berilgan ma’lumotlarning aniq, to‘g‘ri va dolzarb ekanligiga va ushbu ma’lumotlardan foydalanish huquqiga ega ekanligiga kafolat beradi. Foydalanuvchi ma’lumotlar o‘zgarsa, ularni yangilash majburiyatini oladi. Agar taqdim etilgan ma’lumotlar yuqoridagi talablarga javob bermasa yoki qonunchilik normalari buzilgan deb topilsa, QUVONCHLI KUN Qoidalarning 10-qismida belgilangan tartibda Hisob qaydnomasini blokirovka qilish yoki tegishli tashkilotlarga habar berish huquqini o‘zida saqlab qoladi.

8. Foydalanuvchi nomidan Veb-saytdan foydalanuvchi, yuridik shaxs yoki alohida bo‘linma bo‘lgan shaxs, ushbu Foydalanuvchi nomidan veb-saytda harakatlanishga va barcha amallarni amalga oshirishga vakolatli ekanligini tasdiqlaydi.

9. Foydalanuvchi Hisob qaydnomasiga kirish ma’lumotlarini maxfiy saqlash va ularni ruxsatsiz vakolatga ega bo‘limgan uchinchi shaxslar kirishidan himoya qilish majburiyatini oladi. Agar Foydalanuvchi vakolatga ega bo‘limgan uchinchi tomonlar Hisob qaydnomasiga kirish huquqini olganligini bilsa QUVONCHLI KUN Groupga darhol xabar beradi va iloji bo‘lsa, kirish ma’lumotlarini darhol o‘zgartiradi.

10. Hisob qaydnomasiga hizmat ko‘rsatish to‘g‘risidagi shartnomasi uni faollashtirgandan so‘ng noma’lum muddatga tuziladi. Hisob qaydnomasiga hizmat ko‘rsatish bo‘yicha shartnomasi quyidagi qoidalarga amal qilgan holda Foydalanuvchi tomonidan bekor qilinishi mumkin:

- a. Hisob qaydnomasini o‘chirish huquqi, Foydalanuvchining qonun va ushbu Qoidalarda nazarda tutilgan shartnomadan chiqish yoki uni bekor qilish huquqiga ta’sir qilmasa;
- b. Hisob qaydnomasini o‘chirish: (i) Hisob qaydnomasi panelidagi tegishli opsiyani tanlash, (ii) o‘chirish so‘rovini aloqa shakli orqali yuborish yoki (iii) QUVONCHLI KUN manziliga yozma ravishda o‘chirish to‘g‘risida xabarnoma yuborish yo‘llari bilan amalga oshiriladi;
- c. Foydalanuvchi tomonidan Hisob qaydnomasi o‘chirilgandan so‘ng, QUVONCHLI KUN va Foydalanuvchi o‘rtasidagi Saytda taqdim etiladigan xizmatlarga nisbatan qolgan shartnomalar bekor qilinadi;
- d. Hisob qaydnomasi bo‘yicha bitimni bekor qilish darhol kuchga kiradi (keljakda), bu Foydalanuvchi tomonidan amalga oshirilgan to‘lovlar qaytarib berilmasligini anglatadi. QUVONCHLI KUN shuningdek, foydalanilmagan mablag‘larning ekvivalentini Pullik xizmatlar doirasida qaytarishga majbur emas;
- e. Hisob qaydnomasi o‘chirilgandan yoki Hisob qaydnomasi bo‘yicha shartnomasi bekor qilingandan so‘ng, Foydalanuvchi veb-saytdan foydalanish

paytida taqdim etilgan yoki yaratilgan ma'lumotlarga kirish huquqini yo'qotadi.

11. QUVONCHLI KUN Foydalanuvchi bilan shartnomani bekor qilishga haqlidir, agar foydalanuvchi:

- a. 24 oy davomida Hisob qaydnomasiga kirmagan bo'lsa. Bunday holda, Foydalanuvchi o'chirilgan Hisob qaydnomasidan foydalana olmaydi. Shartnomani bekor qilish to'g'risidagi ma'lumot Foydalanuvchiga 30 kun oldin Ro'yxatdan o'tish paytida ko'rsatilgan elektron pochta manzili yoki telefon raqamiga yuboriladi. Agar foydalanuvchi ushbu maqsad uchun taqdim etilgan funksiyalardan foydalangan holda Hisob qaydnomasidan foydalanishni davom ettirishni xohlasa, buning uchun u Hisob qaydnomasiga kirishi zarur. QUVONCHLI KUN Groupning ushbu qoidaga muvofiq shartnomani bekor qilish huquqi Foydalanuvchining Veb-saytda qayta ro'yxatdan o'tish huquqini cheklamaydi Biroq, QUVONCHLI KUN yangi ro'yxatdan o'tishda hisob qaydnomasini bilan bog'liq bo'lgan foydalanuvchining joriy nomlanishi, foydalanish uchun mavjud bo'lishiga kafolat bermaydi;
- b. QUVONCHLI KUN tomonidan Qoidalar yoki umuman amaldagi qonunchilikka zid bo'lgan ba'zi harakatlar yoki harakatsizliklarni bekor qilish to'g'risidagi talabiga qaramay, Qoidalar talabda ko'rsatilganidek o'z kuchida qoladi.

12. Servisning to'g'ri ishlashini ta'minlash va foydalanuvchilar xavfsizligini himoya qilish uchun, QUVONCHLI KUN Foydalanuvchi tomonidan taqdim etilgan ma'lumotlarning to'g'riliqi va haqgo'yligini, Foydalanuvchi shaxsini tasdiqlov so'rovi yuborish, Xizmat lar ichidagi yoki amalgalash oshirilayotgan Bitimga tegishli bo'lgan ma'lumotlarni QUVONCHLI KUN tanlagan uslubda qo'shimcha tekshirish huquqini o'zida saqlab qoladi. Foydalanuvchining ma'lumotlarini yoki shaxsini tasdiqlash uchun muvaffaqiyatsiz urinish bo'lgan taqdirda, Hisob qaydnomasini QUVONCHLI KUN tomonidan Qoidalarning 10-bandida ko'rsatilgan shartlar asosida to'xtatib qo'yilishi yoki blokланishi mumkin.

13. Mijozning shartnomadan voz kechishi. QUVONCHLI KUN bilan shartnomada tuzilgan kundan boshlab 10 kun ichida Mijoz, sabablarni ko'rsatmasdan, o'zaro aloqa shakli orqali yoki QUVONCHLI KUN pochta manziliga tegishli arizani yuborish orqali undan voz kechishi mumkin. Hisob qaydnomasiga hizmat ko'rsatish to'g'risidagi shartnomasi bekor qilingandan so'ng, QUVONCHLI KUN ni foydalanuvchi bilan bog'laydigan boshqa shartnomalarning amal qilish muddati tugaydi. Foydalanuvchi foydalanishi mumkin bo'lgan rad etish arizasining namunasi, 4-sonli Ilovadagi "Namunaviy rad etish arizasi" yo'riqnomasida keltirilgan.

14. Qoidalardagi o'zgarishlarni qabul qilishni rad etgan taqdirda Hisob qaydnomasiga xizmat ko'rsatish shartnomasi Biznes-foydalanuvchi tomonidan qoidalarning 3.10 bandiga muvofiq bekor qilinishi mumkin, bu haqda

Foydalanuvchi 14.1. b. bandiga muvofiq xabardor qilinadi. Bunday holatda, Hisob qaydnomasiga xizmat ko'rsatish shartnomasini bekor qilish uchun Biznes-foydalanuvchi o'z niyati haqida QUVONCHLI KUN Groupni o'zgarishlar kiritilishi haqida e'lon qilingan kundan boshlab 15 kundan kechiktirmay xabardor qilishi kerak. Yuqorida qayd etilgan Hisob qaydnomasiga xizmat ko'rsatish shartnomasi Foydalanuvchisi uchun shartnomani bekor qilish Foydalanuvchini Qoidalardagi o'zgarishlar to'g'risida xabardor qilgandan keyin 15 kun o'tgach kuchga kiradi, agarda Biznes-foydalanuvchi o'z niyati haqida xabar berishdan bosh tortmasa, tegishli bayonot bermasa yoki bunday shartlarni qabul qilishni tasdiqlovchi veb-saytda aniq harakatlar qilmasa (masalan, yangi e'lon joylashtirmasa).

#### **4. Xizmat larni joylashtirish qoidalari**

1. QUVONCHLI KUN Xizmat ko'rsatuvchiga Veb-saytda Xizmat larini joylashtirishga imkon beradi. Tegishli shakl to'ldirilgandan va SMS-verifikatsiya o'tkazilgandan so'ng, Xizmat ko'rsatuvchi Xizmat ni Veb-saytda nashr qilishi mumkin. SMS-verifikatsiya bir marta amalga oshiriladi va Xizmat ko'rsatuvchi tomonidan ko'rsatilgan telefon raqamiga, keyinchalik Xizmat ko'rsatuvchi shaklga kiritadigan, tasdiqlash kodini yuborishdan iborat bo'ladi. Ichki xavfsizlik protseduralari tufayli SMS-verifikatsiyani takrorlanishi mumkin.
2. Veb-saytda Xizmat ko'rsatuvchi tomonidan nashr qilingan Xizmat barcha Foydalanuvchilar uchun ochiqdir. Xizmat bilan birga, boshqa Foydalanuvchilarga Xizmat ni nashr qilgan Foydalanuvchi bilan bog'lanish va unga xabar yuborish imkoniyatini beruvchi aloqa shakli ham mavjud bo'ladi.
3. Xizmat nashr qilinayotgan paytda Foydalanuvchi Xizmat ni yozish, ko'paytirish va to'liq yoki qisman tarqatish uchun eksklyuziv bo'lмаган, geografik jihatdan cheklanmagan va bepul litsenziyani QUVONCHLI KUN - Veb-saytida va ular orqali Veb-sayt targ'ib qilinadigan QUVONCHLI KUN sheriklari, shuningdek Internet orqali istalgan joyda, jumladan qidiruv tizimlari (masalan, Google) va ijtimoiy tarmoqlar (masalan, Facebook)da aks ettirish uchun taqdim etadi. Litsenziyaning taqdim etilishi, Xizmatdan to'liq foydalanish uchun zarur. Internetning o'ziga xos xususiyatlaridan kelib chiqqan holda, QUVONCHLI KUN Veb-sayt funksiyalari yordamida nashr etilgan yoki uzatilgan mazmunni boshqa foydalanuvchilarga tarqatilishini to'liq nazorat qila olmaydi va bu uchun uchinchi shaxslar oldida, xususan Xizmatga aloqasi bo'lмаган veb-saytlar va portallarda uchinchi shaxslar tomonidan Xizmat larda nusxa ko'chirishda va tarqatilishida javobgar bo'lmaydi.
4. Har bir Xizmat ning mazmuni Qoidalarning 10.1-bandida ko'rsatilgan talablarga javob berishi, rost, aniq va tushunarli bo'lishi, shuningdek QUVONCHLI KUN tomonidan sanab o'tilgan texnik talablarga javob berishi kerak. Foydalanuvchi Xizmat mazmunini qonun doirasida va quyidagi talablarga muvofiq belgilashi mumkin:

- a. Xizmat davlat tilida tuziladi, unda odatda qo‘pol yoki haqoratli deb hisoblanadigan so‘zlar va iboralar mavjud bo‘lmasligi kerak;
- b. Foydalanuvchi Xizmat berilishi kerak bo‘lgan mavzuga mos keladigan bitta Kategoriyanı va kichik kategoriyanı tanlaydi;
- c. Foydalanuvchi umumiyligi qiymatni mahalliy valyutada ko‘rsatishi kerak (agar imkon bo‘lsa, QQS bilan) va iloji bo‘lsa narxni kelishish ehtimolini ko‘rsatishi kerak.
- e. Xizmat Pozitsiyaning tushunarli, aniq va to‘liq tavsifini, shu jumladan, Pozitsiyaning xususiyatlari to‘g‘risida to‘g‘ri va mubolag‘aga yo‘l bermaydigan ma’lumotlarni o‘z ichiga olishi kerak;
- h. Joylangan xizmat bo‘yicha band bo‘lish kunlarini Xizmat ko‘rsatuvchi aniq va o‘z vaqtida to‘ldirish majburiyatini oladi;

5. Agar foydalanuvchi Xizmat ni noto‘g‘ri Kategoriyyada nashr qilsa, QUVONCHLI KUN uni boshqa Kategoriyyaga ko‘chirishga haqli. Ammo agar bu o‘zgartirish Xizmat ni Limitdan tashqarida nashr etishga olib keladigan bo‘lsa, unda bunday Xizmat ni Limitdan tashqarida nashr etilganligi uchun, faqat haqqi to‘langan taqdirda joylashtirish mumkin.

9. Agar QUVONCHLI KUN 4.8.a yoki 4.8.b bandlarida ko‘rsatilgan holatlar sodir bo‘lganligi to‘g‘risida xabar topsa, QUVONCHLI KUN, Qoidalarning 10-qismida ko‘rsatilgan prinsiplarga muvofiq Xizmat ni olib tashlashga haqlidir.

10. Xizmat ni Veb-saytga joylashtirish davrida Foydalanuvchi uning mazmunini va ba‘zi parametrlarini o‘zgartirishi, shuningdek ushbu Xizmat ni o‘chirib tashlashi mumkin. Xizmat joylashtirilishi tugashidan 3 kun oldin, Foydalanuvchi Xizmat ining namoyish vaqtini yana 30 kunga bepul uzaytirishi mumkin, ammo bu muddat pullik Kategoriyalarda va 3-ilovada “Xizmat lar limitlari”da ko‘rsatilgan tegishli Kategoriyalagi Limitdan oshib ketish hollarida to‘lov asosida bo‘ladi.

11. Xizmat mazmunini o‘zgartirish imkoniyati, Servis doirasida taqdim etilgan xizmatlar uchun QUVONCHLI KUN tomonidan olinadigan summani to‘lashdan bo‘yin tov lashga qaratilgan, nashr etilgan Xizmat ning narxining o‘zgarishlariga yoki boshqa parametrlarga yoki Qoidalarda nazarda tutilgan hollarda Foydalanuvchiga tegishli mablag‘larni qaytarib olishga qaratilgan tatbiq etilmaydi. “Ish” kategoriyasidagi Xizmat ning Joylashuv maydoni Xizmat joylashtirilgandan keyin o‘zgartirilishi mumkin emas.

## **5. Pullik Xizmat lar**

1. Foydalanuvchi tomonidan Veb-saytga pullik Xizmat ni joylashtirilishi, foydalanuvchi quyidagilarni qo‘lga kiritganidan keyin amalga oshadi:

- a. belgilangan qiymat bo‘yicha bitta Xizmat ni;

- b. bitta Xizmat ni pullik xizmatlar to‘plami bilan birgalikda - 6-ilova “Start va Premium to‘plamlari”ga muvofiq bitta Premium Xizmat ;
  - c. 6-ilova “Start va Premium paketlari”ga muvofiq Veb-sayt taklif etayotgan Reklama to‘plami. E’tibor bering! Agarda limitdan foydalanishdan oldin e’lon paketini sotib olgan taqdirda, pulli paket birinchi navbatda ishlatiladi.
2. Xizmat lar to‘plamini yoki bitta Xizmat ni veb-saytda mavjud bo‘lgan tegishli shakl orqali sotib olish mumkin.
3. Foydalanuvchining Xizmat lar paketini sotib olishi, ushbu foydalanuvchiga “Biznes foydalanuvchi” maqomini berishga olib keladi.
4. Servisda pullik Xizmat larni faollashtirish, to‘lovni QUVONCHLI KUN hisob raqamiga tushish paytidan amalga oshadi.
5. Xizmat lar to‘plamiga 6-ilova “Start va Premium to‘plamlar”da ko‘rsatilgan Pullik xizmatlar ham kiradi.

## **6. Xizmat larni rivojlantirish xizmatlari**

1. Xizmat ning jozibadorligini oshirish uchun Foydalanuvchi, Xizmat ni ko‘tarsh, Top-Xizmat va VIP-Xizmat shaklidagi pullik rivojlantirish xizmatlaridan foydalanishi mumkin, bu 2-ilova “Rivojlantirish xizmatlari” da batafsil tavsiflangan.
2. Xizmat ni joylashtirish yoki namoyish qilish paytida Foydalanuvchi har qanday rivojlantirish xizmatlari Xizmatlaridan foydalanishi mumkin.
3. Xizmat larni rivojlantirish bo‘yicha xizmatlar va to‘plamlar bitta Xizmat uchun amal qiladi, ya’ni turli xil Xizmat lar uchun bunday xizmatlar to‘plamidan foydalanish mumkin emas.
4. Rivojlantirish xizmatlari paketini faollashtirish, paketga kiritilgan rivojlantirish xizmatlaridan foydalanishni boshlaganingizda sodir bo‘ladi. Qoidalar, paketga kiritilgan rivojlantirish xizmatlari uchun ham ta’luqli.
5. QUVONCHLI KUN Xizmat yoki uning pozitsiyasiga qiziqishning haqiqiy o’sishi sifatida tushuniladigan Rivojlantirish xizmatlarining samaradorligi uchun javobgar emas.

## **7. To‘lov**

1. Veb-saytda Foydalanuvchiga tanlangan Pullik xizmatlarning joriy narxi to‘g‘risida vizual axborot beriladi. Veb-saytda ko‘rsatilgan barcha narxlar mahalliy valyutada (UZS) ko‘rsatilgan brutto narxlardir (soliq to‘lovlar bilan).
2. Servis doirasida amalga oshiriladigan to‘lovlar oldindan to‘lov ko‘rinishida-ushbu Pullik xizmatga buyurtma berish uchun zarur bo‘lgan to‘liq hajmda, taqdim etilishishidan oldin - QUVONCHLI KUN tomonidan taqdim etilgan to‘lov shakllaridan foydalangan holda amalga oshirilishi kerak.

3. Pullik xizmatni taqdim etish, ushbu Pullik xizmat uchun to‘liq to‘lov QUVONCHLI KUN hisob raqamiga tushgandan so‘ng boshlanadi.
4. Foydalanuvchi o‘z ixtiyoriga ko‘ra QUVONCHLI KUN hisob raqamidagi to‘lov ko‘rsatmalariga rioya qilgan holda, ushbu xizmatni tanlash jarayonida taqdim etilgan ma’lumotlarga muvofiq, mavjud to‘lov usullaridan biri yordamida to‘lovnii amalga oshirishi mumkin.
5. Har qanday to‘lov usullaridan foydalanish (QUVONCHLI KUN hisob raqamidan to‘lovlar bundan mustasno) ushbu to‘lov xizmati ko‘rsatuvchisi bilan alohida huquqiy munosabatlarni o‘rnatishni va uning qoidalarini qabul qilishni talab qiladi. QUVONCHLI KUN bunday munosabatlarning ishtirokchisi bo‘lmay, ularning mazmuni yoki amalga oshirilishiga aralashish imkoniyatiga ega bo‘lmaydi. To‘lov bilan bog‘liq muammolar yuzaga kelganda, foydalanuvchi shubhalarni aniqlash yoki shikoyat yuborish uchun tegishli operatorga murojaat qilishi kerak. Biroq, istisno holatlarda, texnik va tashkiliy imkoniyatlar doirasida QUVONCHLI KUN foydalanuvchiga muammoni aniqlashda yordam berishi mumkin. QUVONCHLI KUN tashqi xizmat yetkazib beruvchi tomonidan taqdim etiladigan to‘lov xizmatlari uchun javobgar emas.
6. Topshirish-qabul qilish dalolatnomalari jismoniy tadbirkor-shaxslar yoki yuridik shaxslar bo‘lgan Biznes-foydalanuvchilarga, faqat to‘lov provayderlari xizmatlaridan foydalanmasdan to‘g‘ridan-to‘g‘ri QUVONCHLI KUN Groupga hisob-faktura asosida to‘lov amalga oshirilgan taqdirda taqdim etilishi mumkin.
7. Foydalanuvchi tomonidan olib tashlanganligi sababli Xizmat namoyish etilishi muddatidan oldin to‘xtatilgan bo‘lsa, agar Pozitsiya sotilgan bo‘lsa yoki Foydalanuvchi Xizmat mavzusini, dastlab ko‘rsatilmagan boshqa Pozitsiya ko‘rsatiladigan tarzda o‘zgartirgan bo‘lsa, ushbu Xizmat joylashtirilishi va tegishli Pullik xizmatlarni uchun foydalanilmagan muddat uchun olinadigan to‘lov, qaytarib berilmaydi.
8. Qonunni yoki ushbu Qoidalarni buzadigan, xususan noto‘g‘ri kategoriylaga qo‘shilgan, bir-biriga o‘xhash yoki takrorlanadigan, ko‘p marta takrorlanadigan (spam), tajovuzkor yoki pornografik xarakterdagi materiallar, firibgarlikka urinishlar, mualliflik huquqini buzadigan Xizmat lar o‘chiriladi va Xizmat joylashtirilishi uchun olinadigan va ushbu Xizmat bilan bog‘liq Pullik xizmatlar uchun to‘lovlar Foydalanuvchining Quvonchli-kun.uz hisob qaydnomasidagi - “Qaytarishlar” hisob raqamiga qaytariladi. Foydalanuvchining iltimosiga binoan to‘lov summasi to‘g‘ridan-to‘g‘ri to‘lov amalga oshirilgan bank hisob raqamiga qaytarilishi mumkin. Agar Xizmat Veb-saytga joylashtirilganidan keyin olib tashlansa, Foydalanuvchidan Xizmat Veb-saytdan olib tashlangunga qadar ko‘rsatilgan xizmatlar uchun haq olinadi. Agar Xizmat Veb-saytga joylashtirilganidan keyin tahrirlash imkoniyati bilan olib tashlansa, ushbu E’lon bilan bog‘liq Pullik xizmatlar uchun olingan pul mablag‘lari qaytarilmaydi, chunki Foydalanuvchi qoidabuzarliklarni bartaraf etib E’lonni faollashtirganidan so‘ng Pullik xizmatdan uning amal qilish muddati davomida foydalanishi mumkin.

9. Bank hisob raqamiga mablag‘larni qaytarish, Foydalanuvchi o‘zining QUVONCHLI KUN hisob raqamini to‘ldirgan to‘lov sherigi orqali amalga oshiriladi. Mablag‘ qaytarilishi faqat QUVONCHLI KUN hisob raqamiga mablag kiritilgan oy ichida (01 dan 25 sanagacha) amalga oshirilishi mumkin. Boshqa hollarda qonuniy cheklolvar tufayli mablag‘larni qaytarib bo‘lmaydi.

10. To‘g‘ri taqdim etilgan xizmatlar uchun mablag‘lar qaytarilmaydi. Agar QUVONCHLI KUN to‘g‘ri taqdim etilgan xizmatlar uchun pul mablag‘larini qaytarish imkoniyatini topsa, bunday mablag‘lar har qanday holatda ham har 6 (olti) oyda bir martadan ko‘p bo‘lmagan holda bitta Hisob qaydnomasiga qaytarilishi mumkin.

## **8. Foydalanuvchilarining noqonuniy va Qoidalarga zid harakatlari**

1. Foydalanuvchi Servisdan maqsadga muvofiq ravishda, qonunlarga va axborot jamiyatining qoidalariga rioya qilib, o‘zga shaxslarning huquqlari va manfaatlarini hurmat qilgan holda foydalanish huquqiga ega. Xususan, foydalanuvchi quyidagilarni o‘z zimmasiga oladi:

- a. Servisning normal faoliyatiga xalaqit beradigan harakatlarni, shu jumladan Servis, o‘zining Hisob qaydnomasi yoki boshqa foydalanuvchilar Hisob qaydnomalari tarkibiga yoki Servis ning axborot-texnik elementlariga aralashmaslikni;
- b. noqonuniy xatti-harakatlar qilmaslik, shu jumladan Servisning funksional imkoniyatlaridan, qonunlarni va shaxsiy huquqlarni buzadigan materiallarni, terroristik xususiyatli, bolalar pornografiyasini o‘z ichiga olgan yoki tarqatadigan, boshqa shaxslarning intellektual mulk huquqlarini buzadigan, shuningdek kamsituvchi yoki irqchilik tabiatli kontentni yuborish yoki nashr etish uchun foydalanmaslik;
- c. 5-ilova “Taqiqlangan va shartli ravishda ruxsat berilgan pozitsiyalar”da keltirilgan Pozitsiyalarni sotish (yoki shunga o‘xhash ta’sirga ega bo‘lgan boshqa harakatlarni amalga oshirishda) uchun Veb-saytning funksional imkoniyatlaridan foydalanmaslik, shuningdek amaldagi qonunchilikka muvofiq sotish istisno qilingan holda boshqa Pozitsiyalarni, shuningdek o‘g‘irlangan yoki yuridik yoki ma’muriy nizoga sabab bo‘lgan Pozitsiyalar yoki ijro ishlari olib boriladigan, bankrotlik yoki qayta tashkil etiladigan Pozitsiyalarni 5-ilovada keltirilgan shartlarni bajarmasdan sotmaslik;
- d. Servis va QUVONCHLI KUN foydalanuvchilarini chalg‘itmaslik, masalan, Pozitsiya to‘g‘risida yolg‘on ma’lumot berish yoki tegishli ma’lumotlarni yashirish;
- e. firibgarlik harakatlardan, Servisning funksionalligini suiste’mol qilishdan, Servisdan maqsadlari va Qoidalarga zid ravishda foydalanishdan saqlanish.

2. Foydalanuvchi Qoidalarning 10.1-bandida sanab o‘tilgan majburiyatlarini Servisdan foydalanishning har bir bosqichida, har bir taklif qilingan funksionallikga

nisbatan, shu jumladan Xizmat larni nashr qilish va boshqa Foydalanuvchilarga xabarlar yuborish holatlarida bajarishi shart.

3. Veb-saytda biron bir kontentni nashr etish yoki uzatish Veb-sayt interfeysi yordamida va QUVONCHLI KUN ishtirokisiz avtomatik ravishda amalga oshiriladi. QUVONCHLI KUN Veb-sayt funksiyalari yordamida uzatilgan barcha kontentni avtomatik ravishda tekshirmaydi.

4. Foydalanuvchi Veb-saytga joylashtirilgan Xizmat ining mazmunini o‘zgartirgan taqdirda, QUVONCHLI KUN Qoidalarga mos kelmaydigan kontentni tahrirlash yoki Xizmat ni olib tashlash huquqiga ega.

5. Servisdan foydalanuvchi har qanday shaxs QUVONCHLI KUN Groupga Servis funksiyalari yordamida tarqatilayotgan har qanday noqonuniy yoki Qoidalalar va nizomlarga zid bo‘lgan kontent to‘g‘risida xabar berish imkoniyatiga ega. Buning uchun (“Shikoyat”) Xizmat i ostida “Shikoyat” funksiyasi mavjud. Xabar beruvchi imkon darajasida QUVONCHLI KUN Groupga suiiste’mol qilish to‘g‘risidagi Hisobotni tekshirishga imkon beradigan ma’lumotlarni, shu jumladan, Xizmat IDsini, nima uchun kontent noqonuniy yoki Qoidalarga zid deb hisoblashi haqidagi tushuntirishlarini, xohishiga ko‘ra, o‘zining aloqa ma’lumotlarini taqdim etishi kerak.

6. Servis funksiyalari yordamida yuborilgan yoki nashr etilgan kontent noqonuniy ekanligi yoki Qoidalalar nizomlarini buzganligi to‘g‘risida ishonchli xabar (suiiste’mol qilish to‘g‘risidagi xabar asosida yoki boshqa biron bir tarzda) olingan taqdirda, QUVONCHLI KUN quyidagilarni amalga oshirishi mumkin:

- a. zudlik bilan ushbu kontentni, shu jumladan, Xizmat ni, shuningdek tegishli Rivojlantirish xizmatlarini bloklab qo‘yishni. Blokirovka qilingan taqdirda kontent, Foydalanuvchi hisob qaydnomasi panelida Servisdan foydalanadigan shaxslar uchun ko‘rinmaydigan yoki unga kirish emkonisiz bo‘ladi;
- b. mutanosib va oqilonqa harakat qilgan holda, masalan, axborot beruvchi, kontent-yetkazib beruvchisi, vakolatlari organ yoki tashqi maslahatchi bilan bog‘lanish orqali ishning dalillarini aniqlash uchun tegishli tekshiruvlarni o‘tkazishni;
- c. aniq bir kontent bloklangan taqdirda, blokirovka kuchga kиргunga qadar, ushbu kontentni etkazib beruvchisiga elektron pochta orqali bloklangan kontentni, uni blokirovka qilish to‘g‘risidagi qaror sabablarini ko‘rsatgan holda ma’lumot berish bilan Qoidalarga asoslanib qabul qilingan qarorni asoslashni;
- d. vakolatlari davlat organining bildirishnomasi tufayli qonunning majburiy qoidalari yoki davlatning, odamlarning hayoti, sog‘lig‘i xavfsizligini ta’minlash zarurligi sababli ushbu bandda ko‘rsatilgan ma’lumotlarni oshkor qilinmasligi talab etilsa, 10.6.c) bandning qoidalari qo‘llanilmaydi.

7. Foydalanuvchi Servis funksiyalaridan foydalangan holda o‘zi tomonidan uzatilgan yoki nashr etilgan kontentni blokirovka qilish to‘g‘risidagi qarorni QUVONCHLI KUN tomonidan blokirovka qilish to‘g‘risida ma’lumot berilishiga qarshi chiqib, e’tiroz bildirish huquqiga ega. Shikoyatni ko‘rib chiqilishi jarayonini tartibga soluvchi Nizomlar tegishli ravishda qo‘llaniladi.

8. Agar 10.7-bandda ko‘rsatilgan e’tiroz asosli deb topilsa yoki ushbu kontent Qoidalarining noqonuniyligi yoki qarama-qarshiligini oqlaydigan holatlarga nisbatan shubhalar yo‘q bo‘lsa:

- a. bloklangan kontent qayta tiklanadi, shundan so‘ng u Hisob qaydnomasida, Xizmat nusxasi shaklida mavjud bo‘ladi. Foydalanuvchi uni Servis orqali nashr qilishi mumkin;
- b. agar Xizmat ga Pullik xizmatlardan biri ta’luqli bo‘lsa, Xizmat ni joylashtirish va ushbu Xizmat bilan bog‘liq Pullik xizmatlar uchun ilgari to‘langan to‘lov foydalanuvchining hisob qaydnomasiga - “Qaytarishlar” hisob raqamiga qaytariladi. Pul mablag‘larini qaytarish xizmat ko‘rsatilmagan soatlar uchun amalga oshiriladi. Qaytarilishi kerak bo‘lgan mablaglar miqdorini hisoblash uchun astronomik soat qabul qilinadi, pulni qaytarish xizmat fakt bo‘yicha ko‘rsatilmagan soatlar uchun amalga oshiriladi. Foydalanuvchining talabiga binoan, to‘lov summasi Qoidalarning 8.9-bandiga rioya qilgan holda to‘g‘ridan-to‘g‘ri to‘lov amalga oshirilgan bank hisob raqamiga qaytarilishi mumkin.

9. Agar 10.7-bandda ko‘rsatilgan e’tiroz asossiz deb hisoblansa yoki Biznes-foydalanuvchisi 10.6.c-bandda ko‘rsatilgan ma’lumotlarni olgandan keyin 7 kun ichida e’tiroz bildirmasa:

- a. Bloklangan kontent Veb-saytdan butunlay olib tashlanadi;
- b. Agar Xizmat ga Pullik xizmatlardan biri ta’luqli bo‘lsa, Xizmat ni joylashtirish va ushbu Xizmat bilan bog‘liq Pullik xizmatlar uchun ilgari to‘langan to‘lov foydalanuvchining hisob qaydnomasiga - “Qaytarishlar” hisob raqamiga qaytariladi. Pul mablag‘larini qaytarish xizmat ko‘rsatilmagan soatlar uchun amalga oshiriladi. Qaytarilishi kerak bo‘lgan mablaglar miqdorini hisoblash uchun astronomik soat qabul qilinadi, pulni qaytarish xizmat fakt bo‘yicha ko‘rsatilmagan soatlar uchun amalga oshiriladi. Foydalanuvchining talabiga binoan, to‘lov summasi Qoidalarning 8.9-bandiga rioya qilgan holda to‘g‘ridan-to‘g‘ri to‘lov amalga oshirilgan bank hisob raqamiga qaytarilishi mumkin.

10. Agar Servis doirasidagi boshqa foydalanuvchilar xavfsizligiga tahdid soluvchi harakatlar Xizmat yoki Hisob qaydnomasini orqali sodir bo‘lishi mumkinligiga shubha bo‘lsa, shuningdek, Xizmat ni QUVONCHLI KUN obro‘siga salbiy ta’sir ko‘rsatsa yoki boshqacha zarar yetkazsai, QUVONCHLI KUN Xizmat ni olib tashlash yoki Hisob qaydnomasini blokirovka qilishga haqlidir.

11. Servisdan foydalanish jarayonida jiddiy qonun buzilishi, shuningdek, Qoidalarning jiddiy yoki takroriy buzilishi holatlarida, xususan, ma'lum bir Foydalanuvchi yoki birgalikda kelishuv asosida harakat qilgan Foydalanuvchilar tomonidan, turli Hisob qaydnomalaridan foydalanishni ham o'z ichiga olgan noqonuniy kontentni nashr etishga yoki tarqatishga takroran urinishlar sodir bo'lganda, QUVONCHLI KUN mutanosiblik va tarqatish erkinligini hurmat qilish prinsiplariga muvofiq, Hisob qaydnomasi yoki Hisob qaydnomalarini vaqtincha to'xtatib qo'yishi, vaqtincha yoki doimiy bloklab qo'yishi mumkin, bu quyidagi Qoidalarga amal qilgan holda, foydalanuvchiga xizmatlar ko'rsatishning vaqtincha to'xtatib qo'yilishiga barobar bo'ladi:

- a. Hisob qaydnomasi amal qilishini to'xtatib turish uning ishlashini vaqtincha to'xtatib turishni anglatadi. Hisob qaydnomasi to'xtatib qo'yilgan Foydalanuvchi Servisdan faol foydalanish imkoniyatini yo'qotadi, ya'ni uning funksiyalari yordamida xabarlar yuborish, Xizmat nashr qilish yoki Bitimlarni amalga oshirish imkonin yo'qotadi. Biroq, siz Servisni, xabarlar tarixini va nashr qilingan Xizmat larni ko'rishingiz va QUVONCHLI KUN hisob raqamingizga mablag' kiritishingiz mumkin, ammo tayinlangan mablag'larni chiqarib olish uchun siz qayta aloqa shaklidan foydalanib, mijozlarni qo'llab-quvvatlash xizmatiga murojaat qilishingiz kerak.
- b. Hisob qaydnomasining bloklanishi, Foydalanuvchi unga kirish imkoniyatidan ayrilishini anglatadi.

12. Muayyan kontentni blokirovka qilish holatlarida, blokirovka kuchga kirgunga qadar, bu haqda Foydalanuvchiga elektron pochta orqali (elektron pochta orqali Servisda ro'yxatdan o'tgan foydalanuvchilar uchun) bloklangan kontent, bloklash sabablari ko'rsatilgan holda, Qoidalardan kelib chiqadigan asoslar bilan xabar yetkaziladi. Telefon raqami bilan ro'yxatdan o'tgan Foydalanuvchiga push-xabarnomasi orqali xabar beriladi, yuqorida barcha ma'lumotlar bunday foydalanuvchi uchun Hisob qaydnomasida mavjud bo'ladi.

13. Shubhalanmaslik uchun, Qoidalarning 10.6 yoki 10.11 bandlarida keltirilgan vaziyatlarda samarali e'tiroz bildirish yoki bildirmaslik, Foydalanuvchining Qoidalarning 12-bandiga muvofiq shikoyat berish huquqiga ta'sir qilmaydi.

## 9. Reytinglar va sharhlar

1. Servis doirasida Reyting va sharhlar tizimi ko'zda tutilgan bo'lib, bu Foydalanuvchiga biznes Xizmat ko'rsatuvchilariga, o'zlarining bunday Xizmat ko'rsatuvchiga bo'lgan tranzaksion tajribalari yuzasida subyektiv baho berishlariga imkon beradi. Tranzaksiya tajriba, xususan, quyidagicha tushuniladi: Foydalanuvchilarga Tovarning aniq va ishonchli tavsifini taqdim etish, Foydalanuvchilar o'rtasidagi aloqa shakli va uslubi, javobgarlik, tushunchaga egalik darajasi, sotib olingan Tovarni yuborish va yetkazib berish vaqt, punktuallik. Baholashning yakuniy asosi Foydalanuvchilarning har qanday o'zaro ta'siri bo'lishi mumkin, faqatgina tranzaksiya (bitim) tuzish emas.

2. Reyting Saytda ko‘rsatilgan tartibda, shaklda, muddatlarda va kategoriyalarda beriladi. Reyting Saytda Foydalanuvchilar tomonidan taqdim etilgan barcha reytinglarning o‘rtacha darajasi asosida 1 dan 10 gacha (o‘nlik kasrgacha) mashtabda Foydalanuvchining Xizmat larida taqdim etiladi.

3. Tavsifiy sharh faqatgina ushbu sharh qoldirilgan Foydalanuvchi uchun, foydalanuvchi akkauntida ko‘rinadi. Bundan tashqari, bunday sharh Kompaniya uchun Foydalanuvchilarning harakatlarini tekshirishda yordamchi rol o‘ynaydi.

4. Agar Foydalanuvchiga bitta Foydalanuvchi tomonidan bir nechta reyting berilgan bo‘lsa, faqatgina oxirgi qoldirilgan reyting Foydalanuvchining o‘rtacha reytingiga kiritiladi.

Sharh amaldagi qonunchilik qoidalarini buzishi mumkin emas va quyidagilarni o‘z ichiga olmaydi:

- haqoratliso‘zlarni, behayo va pornografik kontentni yoki nafrat, irqchilik;
- ksenofobiya va etnik mojarolarni keltirib chiqaradigan kontentni;
- veb-saytlar manzillarini yoki boshqa veb-saytlarga havolalarni;
- reklama kontentini, boshqa tijorat kontentini;
- Foydalanuvchilar yoki boshqa jismoniy shaxslarning ma’lumotlarini, shu jumladan, lekin faqat emas: ism va familiyasini, yashash joyini, telefon raqamini, manzilini, bankdagi hisob raqamini;
- uchinchi shaxslarning huquqlariga, shu jumladan boshqa foydalanuvchilar yoki uchinchi shaxslarning intellektual mulk huquqlariga, shaxsiy huquqlariga, shu jumladan nomi va obro‘siga zarar yetkazadigan kontentni;
- reyting yoki sharhlarga ta’sir o‘tkazish maqsadida boshqa foydalanuvchilar yoki uchinchi shaxslar bilan tuzilgan kelishuv natijasi bo‘lgan kontent;
- yolg‘on, tuhmat qiluvchi,adolatsiz raqobatni o‘z ichiga olgan kontent.

5. QUVONCHLI KUN Foydalanuvchining o‘rtacha reytingiga taqdim etilgan reytingni kiritmaslikka yoki reyting yoki sharhni quyidagi hollarda i to‘liq yoki qisman olib tashlashga haqlidir:

- baholanayotgan Foydalanuvchibo‘limgan Foydalanuvchiga tegishli bo‘lsa;
- Foydalanuvchi tomonidan o‘zi uchun taqdim etilsa;
- Foydalanuvchining xodimlari, qarindoshlari, qondoshlari va hokazolar tomonidan taqdim etilsa.
- Foydalanuvchi bilan aloqa qilish natijasida faqatgina reyting va / yoki baho berish maqsadida taqdim etilsa (masalan, Foydalanuvchiga ishonch darajasini sun’iy ravishda oshirish yoki pasaytirish);

- faqat hisob qaydnomasini ro‘yxatdan o‘tkazish uchun yaratilgan elektron pochta manzilidagi akkaundan taqdim etilsa;
- joylashtirishni avtomatlashtirish yoki tarmoq trafigini tahlil qilishdan qochadigan yechimlardan foydalangan holda joylashishni ko‘rsatadigan tarzda taqdim etilgan bo‘lsa;
- boshqa uslubda Qoidalar shartlarini buzsa.

6. Sharhning mazmuniga kelsak, Foydalanuvchi QUVONCHLI KUN Groupga Qoidalar va Qoidalarning boshqa tegishli nizomlarining 4.3-bandida ko‘rsatilgan shartlar asosida eksklyuziv bo‘lmagan, geografik jihatdan cheklanmagan va bepul litsenziyani taqdim etadi.

## **10. Shikoyat qilish tartibi**

1. Agar Servis ishlashida, shu jumladan alohida texnik xizmatlarda biron bir nosozlik yuzaga kelsa, siz yoki Mehmon birinchi navbatda muammoni aniqlash uchun kerakli ma’lumotlarni taqdim etib, qayta aloqa shakli orqali Mijozlarni qo‘llab-quvvatlash xizmatiga murojaat qilishingiz kerak.
2. QUVONCHLI KUN yuqori sifatli xizmatlarni ko‘rsatish uchun barcha sa’y-harakatlarni amalga oshiradi. Yuqorida aytib o‘tilganlardan qat’i nazar, QUVONCHLI KUN tomonidan Qoidalarda ko‘zda tutilgan xizmatlari ko‘rsatilmagan yoki noto‘g‘ri ko‘rsatilgan taqdirda Foydalanuvchi shikoyatni bepul yuborish huquqiga ega.
3. Shikoyatni elektron xabarnoma sifatida qayta aloqa shakli orqali yuborish yoki QUVONCHLI KUN manziliga xat yuborish orqali amalga oshirish mumkin.
4. Shikoyat o‘z ichiga kamida kuyidaglarni olishi kerak: Foydalanuvchining ismi va familiyasini, Hisob qaydnomasiga biriktirilgan elektron pochta manzilini yoki Hisob qaydnomasiga biriktirilgan telefon raqamini (telefon raqami bilan ro‘yxatdan o‘tgan foydalanuvchilar uchun), Xizmat ning identifikatsiya raqamini, shikoyatni tasdiqllovchi holatlarni va Foydalanuvchi shikoyat bilan bog‘liq so‘rovini.
5. Shikoyatda keltirilgan ma’lumotlar yoki axborot uni tushunishga imkon bermasa, QUVONCHLI KUN shikoyatni qabul qilishi kerak bo‘lsa, QUVONCHLI KUN Foydalanuvchidan shubhalari yoki talablarini ko‘rsatib, noaniq fikrlarni aniqlashtirishini yoki qo‘srimcha ma’lumotlarni taqdim etishini so‘raydi.
6. QUVONCHLI KUN shikoyatni qabul qilingan yoki Qoidalarning 12.5-bandida ko‘rsatilgan qo‘srimcha ma’lumotlarni olgan kundan boshlab 15 kun ichida tan oladi. QUVONCHLI KUN Groupning shikoyatga javobi, agar Foydalanuvchi shikoyatda ko‘rsatilgan pochta manziliga javob yuborishni so‘ramasa, Hisob qaydnomasiga biriktirilgan elektron pochta manziliga yuborilishi kerak.

## **11. Nizolarni sudgacha hal qilish**

1. Mijoz O‘zbekiston Respublikasi qonunchiliga muvofiq iste’mol nizosini sudgacha hal etish uchun O‘zbekiston Respublikasi Monopoliyaga qarshi Qo‘mitasi huzuridagi Iste’molchilar huquqlarini himoya qilish agentligiga shikoyat yuborish orqali murojaat qilishi mumkin.

O‘zbekiston Respublikasi Monopoliyaga qarshi qo‘mitasi huzuridagi Iste’molchilar huquqlarini himoya qilish agentligining rasmiy veb-sayti - <https://consumer.uz/>

## **12. Yakunlovchi qoidalar**

1. QUVONCHLI KUN quyidagi tamoyillarga rioya qilgan holda ushbu Qoidalarga o‘zgartirish kiritish huquqini o‘zida saqlab qoladi:

- a. Qoidalarga kiritilgan o‘zgartirishlar tashkiliy, huquqiy yoki texnik masalalar, shuningdek Pullik xizmatlarni ko‘rsatish shartlari bilan bog‘liq bo‘lishi mumkin;
- b. Foydalanuvchiga har bir o‘zgartirish to‘g‘risida Servis sahifasida ma’lumotlarni joylashtirish orqali ma’lumot beriladi. Ular Hisob qaydnomasiga to‘g‘ri kirilganda ko‘rinadi.
- c. O‘zgartirishlar QUVONCHLI KUN tomonidan belgilangan muddat ichida kuchga kiradi - agar amaldagi qonun hujjatlarida boshqacha tartib nazarda tutilgan bo‘lmasa, Qoidalardagi o‘zgarishlar to‘g‘risida xabar berilgan kundan boshlab kamida 15 kundan keyin;
- d. O‘zgarishlar Foydalanuvchini sotib olingen Pullik xizmatlar bilan bog‘liq huquqlarini cheklashi yoki ulardan mahrum etishi mumkin emas. Qoidalarga o‘zgartirishlar kuchga kirgunga qadar sotib olingen Pullik xizmatlar amaldagi prinsiplar asosida amalga oshiriladi.

2. Qoidalarning amaldagi tahrirdagi nizomlari yangi Qoidalalar kuchga kirgan kundan oldin amalda bo‘lgan pullik xizmatlarga nisbatan qo‘llaniladi.

3. Qoidalarga tuzatishlarni qabul qilmaydigan Foydalanuvchi istagan vaqtida Hisob qaydnomasiga xizmat ko‘rsatish to‘g‘risidagi shartnomani bekor qilishga haqlidir.

4. Agar qonunchilikning majburiy qoidalarida va Foydalanuvchi va QUVONCHLI KUN o‘rtasida tuzilgan shartnomalarga nisbatan qo‘llaniladigan qoidalarda boshqacha tartib nazarda tutilgan bo‘lmasa, O‘zbekiston Respublikasi qonunining amal qilishi ustunlik qiladi. O‘zbekiston Respublikasi qonuni foydasiga tanlov, Mijozni shartlarga binoan va tanlov imkoniyati bo‘limgan taqdirda qo‘llaniladigan qonun asosida buzilishi mumkin bo‘limgan qoidalarga muvofiq unga taqdim etilgan himoyadan mahrum qilmaydi.

5. Servis doirasidagi QUVONCHLI KUN xizmatlarini ko‘rsatish bilan bog‘liq barcha nizolar umumiylar yurisdiksiyali, vakolatli sudlarga yuborilishi kerak.

6. Ushbu Qoidalarga qo‘shimchalar ularning ajralmas qismi sanaladi.