

CASO DE ESTUDIO – FISIOTERAPIA ON LINE



En el mundo de la fisioterapia existe el término ***adherencia*** el cual hace alusión al cumplimiento a cabalidad por parte del paciente de la prescripción médica hecha por el terapeuta. Es un elemento crucial para que los objetivos de tratamiento sean cumplidos, sin embargo suele ser con frecuencia no llevado con rigurosidad.

Por lo anterior para la “Clínica Central de Terapias” se ha convertido en una oportunidad para la mejora en la prestación de sus servicios el contar con una aplicación de software que facilite esta labor.

Se han determinado entre otros los siguientes requisitos para la aplicación:

En primera instancia debe crearse una aplicación para el terapeuta, que le permitirá hacer un seguimiento de cada uno de sus pacientes, donde se tendrá acceso no solo a la historia clínica del paciente, sino que presentará además la información relacionada con los tratamientos.

Esta aplicación se comunicará a una aplicación móvil diseñada para el paciente, que le muestra a éste aspectos relevantes de la evaluación según su patología o tratamiento asignado, donde podrá consultar las tareas (ejercicios) a realizar en un tiempo establecido. ``

La aplicación le debe permitir ir registrando su actividad respecto a la prescripción (tratamiento) dado durante el intervalo entre consultas con el terapeuta, lo que le permite a éste identificar las dificultades particulares de su paciente, por tanto ajustar los parámetros de la intervención. La aplicación le permitirá al paciente evidenciar los pequeños pero significativos progresos lo que mantiene una alta motivación para llevar el tratamiento adelante.

Dentro de los beneficios a aportar a los pacientes se tiene:

- El paciente/usuario tiene una guía multimedia y escrita disponible desde su casa para seguir las indicaciones precisas del terapeuta, con poca inversión de tiempo y recursos físicos (papel) por parte de este.

- La comunicación paciente-terapeuta tiene diferentes alternativas; El paciente/usuario tiene un medio para registrar las sensaciones y progresos percibidos en el intervalo de tiempo interconsulta, que pueden ser fácilmente leídos por el terapeuta cuando lo considere pertinente. Pero además la posibilidad de comunicarse en línea con algún terapeuta que pueda dar respuesta a sus inquietudes de manera oportuna.
- El paciente podrá según necesidades enviar imágenes o videos de los ejercicios realizados. Esta función permite que el terapeuta ajuste la prescripción del trabajo en casa de acuerdo a la subjetividad del paciente reflejados en aspectos como tolerancia al dolor y esfuerzo, motivación, disciplina, tiempo etc.
- El paciente/usuario puede ver gráficamente los progresos en variables de la evaluación pertinentes al tratamiento específico, de manera periódica, enmarcados en un estado inicial (valoración) y uno final (objetivos de tratamiento). Esto permite evidenciar tanto al paciente como al terapeuta pequeños pero significativos progresos, lo que mantiene la motivación a este equipo de trabajo.