



TERMOS DE USO

Última modificação: 23 de abril de 2020

Seja bem-vindo(a) ao Key!

1. INTRODUÇÃO

1.1. Obrigada por se conectar ao Key! Por meio deste documento ("Termos de Uso" ou "Termos"), você terá acesso a informações gerais sobre a utilização dos produtos e serviços por ele oferecidos ("Serviços"). Portanto, recomendamos que você leia atentamente estes Termos de Uso.

1.2. As condições e termos de uso estabelecidos abaixo regem o relacionamento entre o Cyberlabs Produtos e Serviços Tecnológicos S.A., sociedade por ações inscrita sob o CNPJ nº 28.487.683/0001-72, com sede na Rua Sorocaba, 240, Botafogo, CEP 22271-110, Rio de Janeiro/RJ, titular da propriedade intelectual sobre software, website, aplicativos, conteúdos e demais ativos digitais ou não, relacionados aos produtos e serviços do Key ("**Key**"), e os usuários dos Serviços ("**você**") para quaisquer finalidades.

1.3. Ao utilizar os Serviços do Key, você se submete às regras destes Termos de Uso. Por isso, é importante que você dedique alguns minutos para ler estes Termos com bastante atenção. Isso vai permitir que você aproveite de forma informada e segura tudo o que o Key tem para lhe oferecer.

1.3.1. Caso você não concorde com alguma das disposições destes Termos, recomendamos que você não utilize os Serviços do Key, tendo em vista que eles só serão acessíveis através da aceitação destes Termos. Além disso, você não poderá se escusar dos Termos, alegando ignorância sobre as suas condições, inclusive quanto a eventuais modificações nas suas disposições.

1.4. Para que você possa utilizar os Serviços do Key (conforme será detalhado a seguir), o Key precisará realizar o tratamento dos seus dados pessoais. Portanto, você concorda que seus dados pessoais sejam tratados de acordo com a Política de Privacidade do Key ("Política de Privacidade" ou "Política").



1.4.1. A Política de Privacidade estabelece as condições em que o Key realiza o tratamento dos seus dados pessoais durante o oferecimento dos Serviços, bem como informações sobre os seus direitos enquanto titular desses dados.

1.4.2. A Política de Privacidade também integra estes Termos de Uso e deverá ser lida com atenção e consentida por você como requisito para a utilização dos Serviços do Key.

1.5. Estes Termos de Uso se aplicam a todas as marcas, produtos e serviços do Key, exceto quando possuírem Termos de Uso próprios que declarem expressamente a não aplicação dos presentes Termos.

2. USO DOS SERVIÇOS DO KEY

2.1. O Key é uma solução de SDK de código aberto desenvolvida pelo CyberLabs para autenticação de identidade e controle de acesso a partir de reconhecimento facial.

2.2. Para que você possa ter acesso ao Key, independentemente do dispositivo utilizado para acessá-lo, é necessário aceitar estes Termos de Uso e criar uma conta online através do acesso ao aplicativo do Key, disponível para download nas plataformas Apple Store e Google Play (“Conta”).

2.2.1. Você deverá preencher os campos de cadastro necessários para a criação de uma Conta no Key com informações completas, recentes, válidas e corretas, sendo de exclusiva responsabilidade sua manter todas as informações fornecidas ao Key permanentemente atualizadas, de forma a sempre refletir os seus dados reais. Isso se deve ao fato de que o Key não se responsabiliza por erros na sua Conta. Por isso, o Key recomenda que você preencha as informações da sua Conta com bastante atenção.

2.2.2. Além disso, a criação de uma Conta no Key apenas será concluída após a captura da sua imagem facial, com base nas recomendações oferecidas pelo Key durante o seu uso (“Cadastro Facial”). O fornecimento dessa imagem facial permitirá que o Key



valide a sua identidade e libere o seu acesso aos portais disponíveis no Key (“Portais”).

2.2.2.1. O Key armazenará capturas da sua imagem facial para realizar validações futuras do Cadastro Facial, de maneira a assegurar que o rosto cadastrado seja o mesmo que foi cadastrado anteriormente na Conta, e evitar a ocorrência de fraudes no acesso ao seu sistema.

2.2.3. Para solicitar acesso a um determinado Portal, você deverá escanear o QR Code disponível na porta do respectivo Portal, ou inserir o seu código numérico diretamente no Key. Assim que o administrador do Portal autorizar a sua solicitação de acesso, você terá permissão para ingressá-lo.

2.2.4. Você deverá também selecionar se deseja ficar visível ou não para o Portal ao qual você tem acesso.

2.2.5. Também é possível que você crie o seu próprio Portal, definindo as pessoas que podem acessá-lo, recebendo notificações sempre que uma determinada pessoa for reconhecida pelo Key, monitorando horários de entrada e saída de pessoas com segurança e precisão, e estabelecendo as ações que o Portal pode possuir (ex.: acender luzes, ligar computadores).

2.2.5.1. Caso queira ativar o seu Portal fora do celular, você precisará fazê-lo através de tablet ou computador conectado a uma câmera capaz de realizar o reconhecimento.

2.2.6. Os dados solicitados para abertura de Conta junto ao Key podem ser acompanhado por token, biometria, ou por meio de sensor de impressões digitais cadastradas em seu aparelho celular. Qualquer biometria já cadastrada para uso do aparelho celular poderá permitir o acesso ao Key, quando aplicável, sendo de sua responsabilidade a desabilitação dessas funções no seu aparelho, caso seja do seu interesse. O Key não terá acesso às informações biométricas cadastradas no aparelho celular para acessar os seus Serviços. O serviço só terá acesso aos dados biométricos (referentes a imagens faciais) que forem cadastrados diretamente no Key, os quais são necessários para utilizar seus serviços.



2.2.7. Você possui a opção de associar a sua Conta do Key com o seu perfil em algumas redes sociais (ex.: Facebook, Google). Ao realizar o login no Key via redes sociais, você declara concordar que tal rede social compartilhe com o Key as suas informações de cadastro, inclusive endereço de e-mail. As redes sociais possuem suas próprias políticas de privacidade e termos de uso, as quais deverão ser lidas por você para que esteja cientes da maneira pela qual os seus dados são tratados.

2.2.8. Os dados pessoais informados por você quando for necessário criar a sua Conta, bem como os dados disponibilizados durante o uso do Key, serão tratados pelo Key estritamente em conformidade com a sua Política de Privacidade.

2.2.9. A sua Conta no Key é pessoal e intransferível, sendo protegida por uma senha criada por você. Cabe a você manter essa senha confidencial para evitar qualquer acesso indevido às suas informações pessoais, bem como ser responsável por todas as atividades realizadas com a sua Conta.

2.2.9.1. O Key não irá solicitar, em nenhuma hipótese, seja por e-mail ou telefone, sua senha pessoal.

2.2.9.2. Além disso, o Key não se responsabiliza por qualquer dano ou perda decorrente da sua conta ou da sua omissão em cumprir estes requisitos, mas você poderá ser responsabilizado(a) pelas perdas do Key ou de terceiros oriundas do uso da sua Conta.

2.2.9.3. Se você tomar conhecimento do uso não autorizado da sua senha ou Conta, ou de qualquer incidente de segurança relacionado à sua Conta, pedimos que entre em contato com o Key imediatamente através dos dados de contato indicados na seção “Disposições gerais” abaixo.

2.3. Para utilizar determinados Serviços do Key, será ainda necessário efetuar o pagamento de um valor para acesso aos Serviços (“Pagamento”).

2.3.1. Você é responsável por efetuar o Pagamento do valor indicado pelo Key no momento da aquisição dos Serviços, nas condições e



formas neles indicados. O acesso a esses Serviços apenas será liberado após a confirmação do Pagamento por parte do Key.

2.3.2. Na contratação de Serviços acessíveis mediante Pagamento, o Key poderá solicitar informações financeiras, tais como endereço de cobrança, dados do seu cartão de crédito ou débito, ou de sua conta bancária, conforme a opção escolhida por você . Ao inserir esses dados, você concorda que sejam cobrados, de acordo com a forma de pagamento que venha a ser escolhida, os preços então vigentes e informados quando da contratação dos Serviços.

2.3.3. Você concorda que as suas informações financeiras coletadas pelo Key durante o Pagamento poderão ser armazenadas para facilitar acessos e contratações futuras, nos termos da Política de Privacidade.

2.4. Ao utilizar o Key, você garante de forma expressa que é plenamente capaz, nos termos da legislação vigente, para exercer e gozar de todos os seus Serviços. Por outro lado, caso você seja menor de 18 anos, você deverá obter autorização de seus pais ou representantes legais , que serão plenamente responsáveis pela fiscalização das suas atividades e condutas, bem como pela ciência e anuência em relação a estes Termos, devendo se responsabilizar também no caso de acesso dos menores sem a devida obtenção de autorização prévia.

2.5. Você é responsável por se certificar de que seus equipamentos são condizentes com as características técnicas necessárias para o acesso e utilização do Key, bem como em relação a quaisquer programas de computador necessários, incluindo de terceiros, e conexão à internet em alta velocidade ou banda larga.

3. SERVIÇOS DE TERCEIROS

3.1. O Key poderá integrar livremente aplicações de terceiros. Esses serviços específicos são de responsabilidade dos terceiros que os disponibilizam, e serão regidos única e exclusivamente pelos termos de uso a eles aplicáveis, definidos por cada terceiro por eles responsáveis.

3.2. A integração com serviços de terceiros não corresponde ao endosso desses serviços ou qualquer associação com seus operadores por parte do Key.



3.3. Embora busque sempre firmar acordos com parceiros confiáveis, o Key não se compromete a revisar o conteúdo dos termos de uso de serviços de terceiros, razão pela qual o Key recomenda que você os leia atentamente.

3.4. Nos casos em que a aceitação dos termos de uso de terceiros seja necessária para a utilização de determinados Serviços do Key, a não aceitação destes termos pode limitar o seu acesso a esses Serviços.

3.5. O Key não possui qualquer responsabilidade em relação a websites ou demais destinos de links que levem você para fora do ambiente virtual do Key. Da mesma forma, o Key não se responsabiliza por anúncios ou materiais de terceiros inseridos nos Serviços, nem pelos serviços anunciados.

4. PROPRIEDADE INTELECTUAL

4.1. Com base nas Leis nº 9.279/1996 (“Lei da Propriedade Industrial”), nº 9.609/1998 (“Lei de Software”) e nº 9.610/1998 (“Lei de Direitos Autorais”), e sem prejuízo das demais normas relativas à proteção da propriedade intelectual, todos os direitos de propriedade intelectual do Key estão reservados, assim como todas as marcas, logotipos, nomes comerciais, layouts, gráficos e design de interface, imagens, ilustrações, fotografias, apresentações, vídeos, conteúdos de som e áudio, programas de computador, banco de dados, arquivos de transmissão e quaisquer outras informações ou obras protegidas pela legislação aplicável.

4.2. O Key concede a você, por meio destes Termos e durante sua vigência, uma licença pessoal, não exclusiva, não transferível, não sublicenciável e limitada, para acessar o Key para uso pessoal. Nem estes Termos de Uso nem o uso do Key transfere ou concede a você quaisquer direitos, exceto pela licença limitada concedida acima. Todos os direitos não expressamente concedidos a você são reservados ao Key, afiliadas e demais empresas do grupo econômico.

4.2.1. Dessa forma, é vedado qualquer uso não autorizado, comercial ou não-comercial, e qualquer uso que não aconteça exclusivamente dentro do ambiente da plataforma do Key. Tais usos consistirão tanto em violação dos direitos de propriedade intelectual do Key,



indenizáveis nos termos da Lei de Direitos Autorais, bem como puníveis nos termos da legislação penal aplicável.

4.3. Ao gerar qualquer conteúdo por meio e no Key, você concede ao Key uma licença integral, não exclusiva e não onerosa, irrevogável e irretratável, universal, passível de ser sublicenciada e transferida, pelo prazo total de vigência da proteção dos direitos autorais definido pela legislação aplicável, no Brasil e no exterior, sobre todos os direitos autorais, direitos de marcas e outros direitos de propriedade intelectual relacionados a qualquer conteúdo.

4.3.1. A licença que você concede ao Key compreende todos os direitos de propriedade intelectual, a fim de, inclusive como parte de outro produto ou funcionalidade e sem qualquer limitação: usar, fruir, dispor, reproduzir, distribuir, exibir, executar publicamente, transmitir, criar trabalhos derivados, imprimir, editar, alterar, atualizar, copiar, indexar, remixar, adaptar, traduzir, incorporar em outra obra, condensar, resumir, reduzir, extrair trechos, compilar, ampliar, ou de qualquer forma utilizar o conteúdo em outras modalidades de uso existentes ou que venham a ser inventadas.

4.3.2. Por meio desta licença, o Key poderá utilizar, de qualquer forma e a qualquer tempo, em número ilimitado de vezes, qualquer conteúdo gerado por você, sem que haja, para tanto, necessidade de aviso prévio, de atribuição, de permissão ou de pagamento a você ou qualquer pessoa e entidade.

4.3.3. Através desta licença, o Key poderá também compartilhar o conteúdo disponibilizado em um determinado Serviço com outros serviços do Key, e com suas afiliadas e demais empresas do grupo econômico.

4.3.4. A licença mencionada não importa em criação de qualquer vínculo trabalhista, societário, de parceria ou associativo entre você e o Key.

5. RESPONSABILIDADES E SANÇÕES

5.1. O Key declara que não se responsabilizará pelas seguintes situações:



5.1.1. Adequação das funcionalidades disponibilizadas no Key às suas necessidades.

5.1.2. Necessidade de aperfeiçoamento ou atualização do Key, ou, por meio deles, fornecimento de qualquer conteúdo específico dentro de seu mercado, que não tenha sido previamente indicado no momento da contratação com você.

5.1.3. Danos ou prejuízos causados por serviços de terceiros cujo uso se faz necessário para acesso ao Key (ex.: empresas que fornecem serviços de armazenamento em nuvem, instituições financeiras acionadas para viabilizar o Pagamento).

5.1.4. Conteúdo gerado por você ou por terceiros, assim como conteúdo, produto ou serviço anunciado ou oferecido por terceiros no Key.

5.1.5. Danos e prejuízos causados pelo acesso, interceptação, eliminação, alteração, modificação ou manipulação, por terceiros não autorizados, dos arquivos e comunicações transmitidos através do Key.

5.1.6. Riscos, danos ou indenizações decorrentes de interações realizadas no Key.

5.1.7. Qualquer operação ou relacionamento entre você e outros usuários, ainda que o Key tenha sido alertado para a possibilidade desses danos.

5.1.8. Perdas ou danos diretos ou indiretos, incidentais, especiais, punitivos ou emergentes, inclusive lucros cessantes, perdas e danos, danos morais ou patrimoniais, obrigação ou despesa direta ou indireta, ou prejuízos a você ou a terceiros, em decorrência ou associados à utilização do Key, ainda que o Key tenha sido alertado para a possibilidade desses danos.

5.1.9. Problemas na disponibilidade, infalibilidade e continuidade do funcionamento do Key, bem como eventuais danos e prejuízos diretos ou indiretos que podem ser decorrentes da indisponibilidade, falha e



alteração do seu funcionamento, caso fortuito ou de força maior, ou outros casos alheios ao controle do Key.

5.1.10. Eventual desatualização e imprecisão de quaisquer informações disponibilizadas no Key.

5.2. Durante o uso do Key, você declara que não irá:

5.2.1. A partir do cadastro no Key, você reconhece que cria uma Conta pessoal e intransferível. Você também garante que há correspondência entre os dados cadastrais informados e a identidade de quem fornece os dados biométricos para o reconhecimento facial.

5.2.2. Utilizar o Key de formas distintas do pretendido por meio das funcionalidades previstas para ele, bem como para o seu uso comercial, e em desconformidade com estes Termos e com as leis e regulamentos aplicáveis.

5.2.3. Veicular informações de conta, pessoais, bem como quaisquer outros dados ao Key, caso esteja proibido(a) por determinação legal e/ou contratual em veiculá-las.

5.2.4. Alterar a configuração do seu dispositivo de acesso para utilização do Key, sendo proibido, inclusive, alterar os endereços de IP de rede ou de correio eletrônico, na tentativa de responsabilizar terceiros, ocultar a sua identidade ou a sua localização.

5.2.5. Remover, alterar, interferir, evitar ou de qualquer forma modificar marca d'água, copyright, símbolo, marca ou qualquer outro sinal indicativo de propriedade intelectual inserido no Key, ou quaisquer direitos e/ou mecanismos de proteção associados a ele, incluindo filtros de acesso baseados em território.

5.2.6. Fornecer conteúdo ou registro como dados cadastrais em que estejam inseridos: (a) material ofensivo, abusivo, discriminatório, difamatório, pornográfico ou obsceno; e (b) material ilegal, ou destinado a promover ou cometer um ato ilegal de qualquer tipo, incluindo, sem limitação, violação dos direitos de propriedade intelectual, direitos de privacidade ou direitos de propriedade do Key ou de terceiros.

5.2.7. Comercializar, reproduzir total ou parcialmente, publicar, retransmitir, distribuir, comunicar ao público, transferir a terceiros ou efetuar qualquer modificação, sob qualquer forma, a qualquer conteúdo disponibilizado pelo Key, e que não seja expressamente permitido por estes Termos.

5.2.8. Comercializar ou compartilhar o acesso ao Key, ceder sua conta a terceiros, bem como distribuir, anunciar ou desenvolver um negócio a partir do Key.

5.2.9. Contornar qualquer tecnologia utilizada pelo Key, seus licenciadores ou terceiros para proteger o conteúdo acessível através dos Serviços, o que inclui descompilar, desmontar ou realizar engenharia reversa ou de outro modo reduzir o código utilizado em qualquer software a uma forma legível, com a finalidade de examinar a construção desse software e/ou de copiar ou criar outros produtos com base (no todo ou em parte) nele, exceto quando for licenciado pelas licenças que expressamente permitam essas atividades.

5.2.10. Acessar ou coletar dados do Key através de meios automatizados e fazer uso de ferramentas de data mining, coleta de dados ou extração de dados, sem prévia autorização do Key, ou tentar acessar dados que não tenha permissão para acessar.

5.3. O Key poderá ser notificado a qualquer momento com relação a conteúdos nele constantes considerados infringentes de direitos de terceiros e atuará prontamente para promover a tempestiva remoção desses conteúdos, nos termos da Lei nº 12.965/2014 (“Marco Civil da Internet”), e da jurisprudência consolidada no Brasil a respeito da responsabilidade de websites e intermediários.

5.3.1. Qualquer notificação a respeito de conteúdos infringentes deverá conter, sob pena de nulidade, identificação clara e específica do conteúdo apontado como infringente, que permita a localização inequívoca do material. Todas as notificações devem ser feitas de boa-fé. A notificação não pode ser realizada de forma anônima, devendo o notificante se identificar de forma inequívoca, fornecendo identidade, CPF ou CNPJ e explicitando sua relação jurídica com o conteúdo em questão, nos termos da lei.



5.4. Caso você identifique qualquer atuação desconforme com os presentes Termos por qualquer outro usuário, você poderá notificar o Key a esse respeito, através das informações de contato indicadas na seção “Disposições gerais” abaixo.

6. SANÇÕES

6.1. O uso do Key em desacordo com estes Termos implicará na exclusão da sua Conta e na proibição da utilização do Key por você. Seus dados serão preservados para uso das autoridades competentes, conforme legislação vigente, caso o Key seja notificado ou acionado por outro usuário ou por terceiro pela violação de direitos de terceiros decorrente do mau uso da plataforma.

6.2. Você concorda em indenizar o Key, afiliadas e demais empresas do grupo econômico, diretores, administradores, colaboradores, representantes e empregados por qualquer perda, responsabilização, reclamação ou demanda, por quaisquer prejuízos resultantes da sua utilização do Key que estejam em desacordo com as normas legais, a Política de Privacidade e os Termos de Uso.

7. LEI APLICÁVEL E FORO

7.1. Você concorda com a aplicação das leis brasileiras a qualquer disputa relacionada a estes Termos de Uso.

7.2. Você também concorda com a eleição do foro da Comarca da Cidade do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, para resolver qualquer disputa relacionada a estes Termos de Uso, renunciando expressamente a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

8. DISPOSIÇÕES GERAIS

8.1. Estes Termos de Uso consistem na versão válida e eficaz de seus termos e condições. Essa versão é responsável por governar todas as relações entre você e o Key, exceto quando você utilizar serviços que possuem termos ou regimentos próprios, respeitados os direitos adquiridos, os atos jurídicos perfeitos e as coisas julgadas.



8.1.1. A versão dos Termos de Uso em vigor será sempre a mais recente. Para identificar a data da versão em vigor, você deve verificar a seção “Última modificação”, no topo deste documento.

8.2. O Key se reserva o direito de atualizar e modificar periodicamente quaisquer de seus documentos jurídicos, incluindo estes Termos de Uso.

8.2.1. O Key está em constante busca de aprimoramento para oferecer a você a melhor experiência possível na utilização dos Serviços. No entanto, todos os Serviços do Key são oferecidos da forma como se encontram (*“as is”*), de modo que o Key pode implementar livremente mudanças, alterações, adições, supressões e quaisquer outras formas de modificação nos Serviços.

8.2.2. Os Serviços do Key podem ser alterados a qualquer momento, seja em caso de restrições ou proibições contratuais, legais e/ou judiciais, seja a exclusivo critério do Key. Por essa razão, o Key pode interromper, de maneira temporária ou permanente, o fornecimento de Serviços ou de algumas das suas funcionalidades.

8.2.3. Qualquer modificação nestes Termos que acarrete impacto no consentimento previamente fornecido ou implique em ônus financeiro para você será comunicada pelo Key com antecedência. No entanto, qualquer alteração feita por razões legais ou devido a novas funcionalidades de um Serviço entrará em vigor imediatamente.

8.2.4. Qualquer novo recurso que aprimore os Serviços atuais do Key, como a disponibilização de novas ferramentas e recursos, estará sujeito a estes Termos.

8.2.5. Você pode deixar de usar os Serviços do Key a qualquer momento. Da mesma forma, o Key também poderá deixar de prestar os Serviços a você a qualquer momento, bem como incluir ou criar novos limites a esses Serviços.

8.3. As cláusulas destes Termos deverão sobreviver a qualquer forma de terminação, ocorrida por qualquer motivo, de modo a continuar a produzir efeitos enquanto houver relações jurídicas subsequentes entre você e o Key em função da prestação dos Serviços.



8.4. Caso qualquer disposição destes Termos seja considerada inválida ou inexecutável, por qualquer motivo, o mesmo não ocorre em relação às disposições restantes.

8.5. Você e o Key declaram e garantem que:

8.5.1. Têm plenos poderes e autoridade para celebrar estes Termos de Uso e cumprir com as obrigações fixadas neste documento.

8.5.2. Não celebraram e, durante a vigência destes Termos de Uso, não celebrarão, nenhum acordo que as impeça de cumprir estes Termos.

8.5.3. Observarão todas as leis aplicáveis no cumprimento destes Termos.

8.6. Você concorda que o Key poderá ceder ou transferir sua posição contratual nestes Termos de Uso ou qualquer direito ou obrigação deles decorrentes a qualquer tempo, sem a necessidade de prévio aviso, inclusive em caso de operações societárias, tais quais, mas não se limitando, a fusão, aquisição, incorporação, reorganização societária e/ou venda de ativos, mantidas as demais condições deste Termos.

8.7. Caso você tenha dúvidas sobre este documento e as práticas nele descritas, você deverá entrar em contato com o Key, através do e-mail contact.keyapp@cyberlabs.ai.

8.8. VOCÊ AUTORIZA QUE O KEY CRIE CANAIS DE COMUNICAÇÃO DIRETOS OU INDIRETOS COM VOCÊ, SEJA POR E-MAIL, REDES SOCIAIS, NOTIFICAÇÕES DE CELULAR E OUTRAS MODALIDADES, A FIM DE QUE O KEY POSSA MANTÊ-LO(A) INFORMADO(A) SOBRE OS SERVIÇOS DA MELHOR MANEIRA POSSÍVEL.

8.9. VOCÊ RECONHECE QUE AS PECULIARIDADES DE USO DOS SERVIÇOS DO KEY FORAM SUFICIENTEMENTE DESCRITAS NESTES TERMOS E QUE O KEY CUMPRIU DEVIDAMENTE O DEVER DE INFORMAÇÃO.

8.10. APÓS LER ATENTAMENTE ESTES TERMOS DE USO, VOCÊ CONSENTE DE MANEIRA LIVRE, INFORMADA, INEQUÍVOCA E EXPRESSA COM ESTES TERMOS E ACEITA TODAS AS SUAS DISPOSIÇÕES.


