

L'obiettivo fondamentale di Cyberloop è quello della piena soddisfazione del Cliente attraverso l'erogazione di servizi di consulenza e formazione in sicurezza informatica di elevata qualità ed affidabilità, che siano in grado di realizzare le sue aspettative ed esigenze.

A riguardo la Direzione ritiene fondamentale focalizzare la propria attenzione sulle seguenti direttrici

### QUALITA' E SICUREZZA INFORMATICA

Abbiamo deciso di affrontare il tema della sicurezza come consulenti, perché crediamo che la sicurezza parta dalle persone. I prodotti sono importanti ma non sono sufficienti. Servono soprattutto processi e consapevolezza dei rischi indotti dai propri comportamenti. Oltre alle competenze verticali, crediamo sia fondamentale avere un approccio integrato con le singole funzioni aziendali, per cui non lasciamo mai soli i clienti nel gestire l'argomento sicurezza.

### VALORI E PRINCIPI DI COMPORTAMENTO

Le qualità che ci contraddistinguono sono serietà, concretezza e entusiasmo.

**Serietà** vuol dire fare il lavoro al meglio delle nostre possibilità, non sottovalutare i problemi e assicurarsi che non ci siano modi migliori per fare il lavoro.

**Concretezza** vuol dire accompagnare il cliente per aiutarlo a diffondere il valore della sicurezza nella sua azienda, ma vuol anche dire che siamo capaci di realizzare i consigli che diamo. Tutto questo non sarebbe possibile senza l'**entusiasmo** delle nostre persone! Come spesso accade, sono le persone a fare la differenza, non i prodotti, non le normative, ma sapere di avere nel proprio team delle persone che fanno il lavoro che hanno scelto e che in questo lavoro vogliono eccellere.

In Cyberloop, abbiamo un team affiatato, con il quale ci sentiamo di poter diventare un punto di riferimento per il settore della sicurezza informatica.

L'azienda ha quindi deciso di intraprendere un percorso di crescita e miglioramento continuo della propria organizzazione, anche attraverso la realizzazione e certificazione di un Sistema di Gestione per la Qualità che sia in grado di rispettare i requisiti previsti

A.M.

dalla norma UNI EN ISO 9001: 2015. Tutto il personale è informato sulla presente politica per la qualità.

Il CEO 