

Ai-Ally: Risk Assessment Chatbot for Suicide Prevention

© 2023 4BIT

JORGE BLASQUEZ - ADOLFO HERNÁNDEZ -
FERNANDA DÍAZ - MIGUEL BARRIENTOS



Ai-Ally:AuroraBot

- Ai-Ally es una Web App especializada en Risk Assessment para la prevención del suicidio.
- Está diseñada para darle al usuario un primer contacto de ayuda sin tiempos de espera, para evaluar su riesgo inmediato y después ser conectado con un profesional de la salud.



El suicidio en el México actual

- En México, las muertes por suicidio han aumentado.
- En 2017, la tasa de suicidio fue de 5.3 por cada 100 mil habitantes (6 494);
- Para 2022, de 6.3 (8 123).
- De las personas que no cuentan con redes de apoyo, 25.8 % se sintió con depresión más de la mitad de la semana anterior o casi todos los días, a diferencia de quienes cuentan con apoyo.



(INEGI, 2023)

When I called the suicide hotline last year, I was put on hold

The launch of 988 to reach the National Suicide Prevention Lifeline is a welcome change, but only time will tell if it can meet the growing need for mental health services long-term.

I pulled out my phone and typed “suicide” into the search bar. 1-800-273-TALK popped onto my screen with a “call” button in bold blue letters. I stared at it, shaking. I had no idea what to expect. Anxiety filled in the gaps: What would they say? What would I say? Could they track my location? I looked over the rail one more time. I hit “call.”

Crackly elevator music was the first thing I heard. The suicide hotline put me on hold.

I waited 15 minutes, wondering if there’d be an answer. Then I hung up. I’d received the only response I hadn’t anticipated: none.

(Natasia Pelowsky, 2022)

Linea de la vida

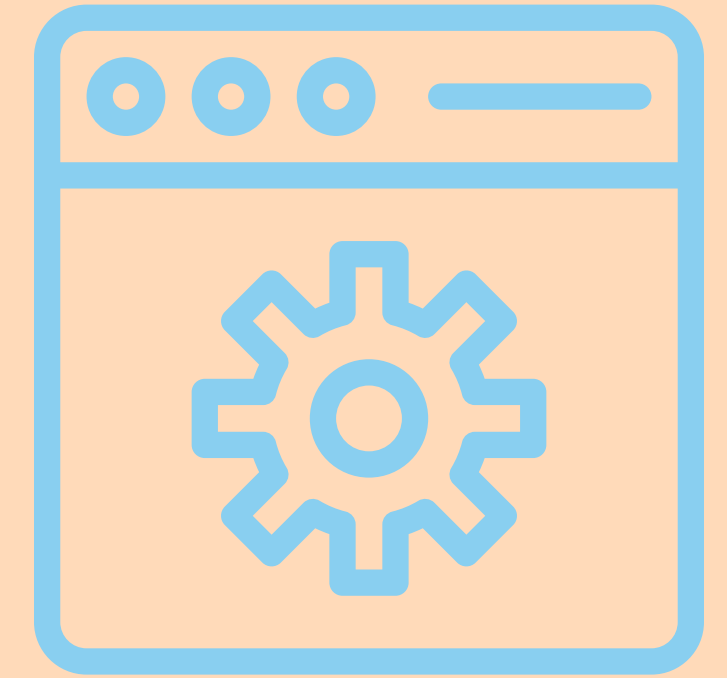
- Centro multicanal que facilita atención profesional en materia de salud mental y adicciones las 24 horas.
- Proporciona información al público en general sobre salud mental y adicciones
- Brinda atención a quienes consumen sustancias o presentan algún problema de salud mental y deriva oportunamente a servicios de atención presencial.
- Durante 2020 se recibieron 26,170 llamadas, de las que 15,338 estuvieron relacionadas con el consumo de alguna sustancia psicoactiva, en este grupo.



Ai-Ally:AuroraBot

- Consta de 2 partes:
 - **Risk Assessment** mediante un corto formulario, para situar al paciente en la lista de espera de acuerdo a su urgencia.
 - **AuroraBot:** IA diseñada para atender al paciente inmediatamente, y proporcionar una vía de desahogo y escucha activa.

Herramientas utilizadas




Software utilizado

- Desarrollado en Streamlit
- Implementación de IA utilizando key del modelo ChatGPT-3.5
- Utilización de base de datos de Supabase
- Base de datos de keywords que limitan las preguntas a AuroraBot
- Acceso a la plataforma proporcionando un número telefónico. El algoritmo evalúa el riesgo y Supabase ordena las sesiones de acuerdo al nivel de riesgo.
- Utilización de Github y Codespaces in Visual Studio Code

✕

Home

AuroraBot



Ai ; Ally

© 2023 4bit

Jorge Blasquez - Adolfo Hernandez -
Fernanda Diaz - Miguel Barrientos

Hola, la ayuda está en camino...

Mientras, ayúdanos respondiendo 3 preguntas para brindarte el mejor apoyo posible:

Proporciona tu número de celular

En este momento, ¿estás experimentando pensamientos intensos o incontrolables de hacerle daño a ti mismo o de quitarte la vida?

- ☒ No
- ☐ Sí

¿Tienes acceso inmediato a cualquier método o medio que te permitiría causarte daño o suicidarte?

- ☒ No
- ☐ Sí

¿Hay alguien cerca de ti con quien te sientas seguro/a para hablar en este momento?

- ☒ Sí
- ☐ No

Chatear



Home

AuroraBot



Ai ; Ally

© 2023 4bit

Jorge Blasquez - Adolfo Hernandez -
Fernanda Diaz - Miguel Barrientos

Deploy



AuroraBot

Proporciona tu número de celular

3338750413

S

Entiendo que estés pasando por un momento difícil. Por favor, espera un momento y te conectaré con alguien que pueda ayudarte. Es importante mencionar que soy un intermediario y no tengo la capacidad de entender o responder a situaciones complejas como un ser humano. Si sientes que estás en peligro inmediato, por favor, contacta a las autoridades locales o busca atención médica urgente.



estoy Triste



Lamento escuchar que te sientes triste en este momento. La tristeza es una emoción natural que todos experimentamos en algún momento de nuestras vidas. Si te sientes cómodo, me gustaría saber más sobre lo que te está causando tristeza para poder brindarte un apoyo adecuado.

¿Cómo te sientes?:



Bibliografía

DÍA MUNDIAL PARA LA PREVENCIÓN DEL SUICIDIO (DATOS NACIONALES). (2023). INEGI.
https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/aproposito/2023/EAP_Suicidio23.pdf

National Suicide Prevention Lifeline number shortened to 3 numbers. (2022, July 16). [Video]. NBC News. <https://www.nbcnews.com/think/opinion/988-suicide-hotline-needs-increased-support-risks-leaving-millions-rcna38527>

INFORME PAIS 2021. (2021). Gob.mx. Retrieved September 24, 2023, from
https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/648021/INFORME_PAIS_2021.pdf