Upload gallery

7)Ομαδα για τεχνικη υποστηριξη live chat email

Vιp απανταμε αμεσως

8)Like dislike comment report

9) συγχρονισμος μεταξυ συσκευων και cloud

11) Update settings

12)Δημιουργια καινουριων wallpaper μεσω ai απο τα wallpaper που χρησιμοποιει ο χρηστης

***Τίτλος: Upload Gallery***

**Βασική ροή:**

1. Ο χρήστης εισέρχεται στην αρχική σελίδα.
2. Εμφάνιση μηνύματος “Upload your Gallery”.
3. Η εφαρμογή κάνει browse τα αρχεία της συσκευής.
4. Ο χρήστης επιλέγει την συλλογή.
5. Εμφάνιση μηνύματος : “-->Description,--> Location, -->Time, -->Month,

-->Hashtags”.

1. Ο χρήστης πληκτρολογεί τα πεδία.
2. Ο χρήστης επιλέγει confirm για να ανεβάσει την συλλογή.

**Εναλλακτική ροή 1:**

*O χρήστης είναι banned από την εφαρμογή.*

1. *Εμφάνιση μηνύματος “Δεν επιτρέπεται το ανέβασμα συλλογής σε αυτο το λογαριασμό.”*

**Εναλλακτική ροή 2:**

***Τίτλος: Live-chat για τεχνική υποστήριξη***

**Βασική ροή:**

1)Ο πελάτης πηγαίνει στο μενού υποστήριξης και στέλνει ένα μήνυμα.

2)Το μήνυμα εισέρχεται στην ουρά υποστήριξης.

3)Μια εξωτερική ειδοποίηση επιστρέφει στον πελάτη τον αριθμό υπόθεσης .

4) Μια εσωτερική ειδοποίηση αποστέλλεται στην ομάδα υποστήριξής σχετικά με τη νέα υπόθεση.

5) Ο χρήστης επιλέγει το πρόβλημα που αντιμετωπίζει επιλέγοντας στο μήνυμα που του εμφανίζεται “-->Αναφορά bug της εφάρμογης, -->Πρόβλημα με το subscription-VIP, -->Πρόβλημα στην προβολή των συλλογών,--> Πρόβλημα στο προφίλ μου.”

6)Ο χρήστης συνδέεται με την ομάδα υποστήριξης και αναφέρει αναλυτικά το πρόβλημα

**Εναλλακτική ροή 1:**

*Η επικοινωνία μέσω email-μηνύματος που ελήφθη αφορά μια υπάρχουσα υπόθεση:*

1. Δεδομένου ότι η υπόθεση υπάρχει ήδη, η ομάδα υποστήριξης συνδέει το μήνυμα με την υπάρχουσα υπόθεση.
2. Ο χρήστης συνδέεται με την ομάδα υποστήριξης και αναφέρει το πρόβλημα που του ξαναεμφανίστηκε

**Εναλλακτική ροή 2:**

1)Το μήνυμα που στέλνεται είναι από χρήστη VIP όποτε εισέρχεται στην ουρά υποστήριξης για VIP.

2)Η ουρά υποστήριξης VIP έχει μεγαλύτερη προτεραιότητα οπότε η ομάδα υποστήριξης απαντάει πιο γρήγορα στον χρήστη VIP.

3)Ο χρήστης VIP συνδέεται με την ομάδα υποστήριξης και αναφέρει αναλυτικά το πρόβλημα.

**Εναλλακτική ροή 3:**

1)Η ουρά υποστήριξης είναι γεμάτη οπότε το μήνυμα δεν λαμβάνεται απο την ομάδα υποστήριξης.

2)Εμφάνιση μηνύματος στον χρήστη “Η ουρά εξυπηρέτησης είναι γεμάτη. Προσπαθήστε πάλι σε λίγα λεπτά.”

**Εναλλακτική ροή 4:**

1)Ο χρήστης στέλνει πάρα πολλά μηνύματα σε λίγο χρονικό διάστημα.

2)Τα μηνύματα τοποθετούνται στον φάκελο spam.

3)Εμφάνιση μηνύματος στον χρήστη “Προσπαθήστε πάλι σε 1 ώρα.”

***Τίτλος: Αντίδραση του χρήστη στις συλλογές (Like, Dislike, Comment, Report).***

**Βασική ροή:**

1)O χρήστης εισέρχεται στην αρχική σελίδα.

2)Ο χρήστης επιλέγεί μία συλλογή .

3)Εμφάνιση μηνύματος κάτω από τη συλλογή: “-->Like, -->Dislike, -->Comment -->Report”.

4)Ο χρήστης επιλέγει το κουμπί “Like” .

5)Προσθήκη της φωτογραφίας στον φάκελο “Favorites”

**Εναλλακτική ροή 1:**

1. Ο χρήστης επιλέγει το κουμπί “Dislike” .
2. Εμφανίζεται μήνυμα “Για ποιό λόγο δεν σας άρεσε η συλλογή;”
3. Ο χρήστης πληκτρολογεί τον λόγο που δεν του άρεσε η συλλογή.
4. Ο χρήστης επιλέγει το confirm για να υποβάλλει το μήνυμα.

**Εναλλακτική ροή 2:**

1)Ο χρήστης επιλέγει το κουμπί “Comment” .

2)Ο χρήστης πληκτρολογεί κάποιο comment στη συλλογή.

3)Ο χρήστης επιλέγει το confirm για να τo υποβάλλει.

**Εναλλακτική ροή 3:**

1)Ο χρήστης επιλέγει το κουμπί “Report” .

2)Εμφανίζεται μήνυμα “Για ποιό λόγο υποβάλλετε την αναφορά;”

3)Ο χρήστης πληκτρολογεί τον λόγο υποβάλλει την αναφορά.

4)Ο χρήστης επιλέγει το confirm για να την υποβάλλει.

**Εναλλακτική ροή 4:**

1. Ο χρήστης επιλέγει μια συλλογή
2. Ο χρήστης επιλέγει κάποιο comment της συλλογής
3. Ο χρήστης μπορεί να επιλέξει κάτω από το comment:“-->Like, -->Dislike, -->Comment -->Report”.

**Εναλλακτική ροή 4α:**

1)Ο χρήστης επιλέγει το κουμπί “Dislike” .

2)Εμφανίζεται μήνυμα “Για ποιό λόγο δεν σας άρεσε το comment;”

3)Ο χρήστης πληκτρολογεί τον λόγο που δεν του άρεσε το comment.

4)Ο χρήστης επιλέγει το confirm για να υποβάλλει το μήνυμα.

**Εναλλακτική ροή 4β:**1)Ο χρήστης επιλέγει το κουμπί “Comment” .

2)Ο χρήστης πληκτρολογεί κάποιο comment για να απαντήσει στο comment που έχει επιλέξει.

3)Ο χρήστης επιλέγει το confirm για να τo υποβάλλει.

**Εναλλακτική ροή 4γ:**1)Ο χρήστης επιλέγει το κουμπί “Report” .

2)Εμφανίζεται μήνυμα “Για ποιό λόγο υποβάλλετε την αναφορά;”

3)Ο χρήστης πληκτρολογεί τον λόγο υποβάλλει την αναφορά.

4)Ο χρήστης επιλέγει το confirm για να την υποβάλλει.

***Τίτλος:Update Settings***

**Βασική ροή:**

1)O χρήστης εισέρχεται στην προφίλ του.

2)Ο χρήστης επιλέγει τα settings στο προφίλ του.

3)Ο χρήστης επιλέγει το κουμπί “Update Settings”.

4)Για να γίνει confirm ο χρήστης πληκτρολογει τον κωδικο.

5)Εμφάνιση μηνύματος: “--> Αλλαγή username

--> Αλλαγή password

-->Αλλαγή εικόνας προφίλ

--> Αλλαγή e-mail “

**Εναλλακτική ροή 1:**

1. Επιλογή κουμπιού “Αλλαγη username”
2. O χρήστης πληκτρολογεί το καινούριο username

3)O χρήστης πληκτρολογεί το password για να κάνει confirm την αλλαγή.

**Εναλλακτική ροή 1α:**

1)O χρήστης πληκτρολογεί το καινούριο username

2)O χρήστης πληκτρολογεί το password για να κάνει confirm την αλλαγή.

3)Εμφάνιση μηνύματος από το σύστημα «Υπαρκτό username, προσπαθήστε πάλι με νέο username».

4)Ο χρηστης ξαναπληκτρολογεί το username.

**Εναλλακτική ροή 2:**

1. Επιλογή κουμπιού “Αλλαγη password”.
2. Εμφάνιση μηνύματος “-->Παλιό password”, “-->Νέο password” ,”-->Νέο password again”
3. O χρήστης πληκτρολογεί στα κουτιά “Παλιό password”, “Νέο password” ,”Νέο password again”

**Εναλλακτική ροή 2α:**

1) Ο νέος κωδικός είναι εσφαλμένος, δηλαδή το new password και το new password

again δεν ταιριάζουν.

2) Εμφάνιση μηνύματος «Οι κωδικοί που πληκτρολογήσατε δεν ταιριάζουν».

3)Ο χρηστης ξαναπληκτρολογεί στα κουτιά “Παλιό password”, “Νέο password” ,”Νέο password again”.

**Εναλλακτική ροή 2b:**

1) Το μήκος του password δεν είναι το κατάλληλο.

2)Εμφάνιση μηνύματος «Ακατάλληλο μήκος password».

3) 3)Ο χρηστης ξαναπληκτρολογεί στα κουτιά “Παλιό password”, “Νέο password” ,”Νέο password again”.

**Εναλλακτική ροή 3:**

1. Επιλογή κουμπιού “Αλλαγη e-mail”.
2. Εμφάνιση μηνύματος ““Παλιό e-mail”, “Νέο e-mail”.
3. O χρήστης πληκτρολογεί το password για να κάνει confirm την αλλαγή.

**Εναλλακτική ροή 3α:**

1) Εμφάνιση μηνύματος «υπαρκτού email».

2)Ο χρήστης πληκτρολογεί καινούριο email.

3)O χρήστης πληκτρολογεί το password για να κάνει confirm την αλλαγή.

**Εναλλακτική ροή 4:**

1)Επιλογή κουμπιού “Αλλαγη εικόνας προφίλ”.

2)Εμφάνιση του κουμπιού browse.

3) Ο χρήστης επιλέγει την εικόνα που θέλει.

4)O χρήστης πληκτρολογεί το password για να κάνει confirm την αλλαγή.

**Εναλλακτική ροή 4α:**

1) Ο τύπος αρχείου της φωτογραφίας δεν είναι συμβατός.

2)Εμφάνιση μηνύματος «Μη συμβατός τύπος αρχείου( .jpg, .png)»

3) Ο χρήστης ανεβάζει άλλη φωτογραφία.

**Εναλλακτική ροή 4β:**

1) Το μέγεθος της φωτογραφίας είναι μεγαλύτερο από 3 Mbytes.

2) Εμφάνιση μηνύματος «Το μέγεθος της φωτογραφίας είναι αρκετά μεγάλο».

3) Ο χρήστης ανεβάζει άλλη φωτογραφία.

Δημιουργία wallpapers μέσω ai.

Βασική Ροή

1)Ο χρήστης πατάει ένα κουμπί και η εφαρμογή του δημιουργεί καινούριο wallpaper.

2)Το σύστημα καταλαβαίνει ποιες είναι οι προτιμήσεις του χρήστη.

3)Το σύστημα δημιουργεί καινούργια wallpaper μέσω της εφαρμογής και τα προτείνει στον χρήστη.

Εναλλακτικη Ροη 1