7)Ομαδα για τεχνικη υποστηριξη live chat email

Vιp απανταμε αμεσως

8)Like dislike comment report

9) συγχρονισμος μεταξυ συσκευων και cloud

10) login register

11) Update settings

12)Δημιουργια καινουριων wallpaper μεσω ai απο τα wallpaper που χρησιμοποιει ο χρηστης

**Use Case για live chat-email**

**Βασική Ροή**

1)Ο πελάτης πηγαίνει στο μενού υποστήριιξης και στέλνει ένα μήνυμα.

2)Το μήνυμα εισέρχεται στην ουρά υποστήριξης.

3)Μια εξωτερική ειδοποίηση επιστρέφει στον πελάτη τον αριθμό υπόθεσης .

4) Μια εσωτερική ειδοποίηση αποστέλλεται στην ομάδα υποστήριξής σχετικά με τη νέα υπόθεση.

**Εναλλακτική Ροή 1**

*Η επικοινωνία μέσω email-μηνύματος που ελήφθη αφορά μια υπάρχουσα υπόθεση:*

1. Δεδομένου ότι η υπόθεση υπάρχει ήδη, η ομάδα υποστήριξης συνδέει το μήνυμα με την υπάρχουσα υπόθεση.

**Εναλλακτικη Ροή 2**

1. Το μήνυμα που στέλνεται είναι από χρήστη VIP όποτε εισέρχεται στην ουρά υποστήριξης για VIP.
2. Η ουρά υποστήριξης VIP έχει μεγαλύτερη προτεραιότητα οπότε η ομάδα υποστήριξης απαντάει πιο γρήγορα στον χρήστη VIP.

**Εναλλακτικη Ροή 3**

1. Η ουρά υποστήριξης είναι γεμάτη
2. Εμφάνιση μηνύματος “Η ουρά εξυπηρέτησης είναι γεμάτη. Προσπαθήστε πάλι σε λίγα λεπτα.”

**Εναλλακτικη Ροή 4**

1. Ο χρήστης έχει στείλει πάνω από 6 μηνύματα.
2. Τα μηνύματα τοποθετούνται στον φάκελο spam
3. Εμφάνιση μηνύματος “Προσπαθήστε πάλι σε 1 ώρα.”

Like dislike comment report

**Βασικη Ροη**

1. Ο χρήστης μπορεί να αντιδράσει σε μια εικόνα η συλλογή κάντοντας like, dislike, comment η report.

**Εναλλακτική Ροη 1**

1)Αν γίνει κάποιο σχόλιο στην εικόνα η στη συλλογή ο χρήστης επίσης μπορεί να αντιδράσει κάνοντας like, dislike, comment η report.

**Εναλλακτική Ροη 2**

1)Αν σε μια εικόνα η συλλογή υπάρχουν πολλα reports

τότε η φωτογραφία στέλνεται στον moderator.

1. Αν ο moderator διαπιστώσει ότι κάτι δεν αρμόζει στην πολιτική της εφαρμογής τότε ο χρήστης δέχεται ban.

Update settings

**Βασική Ροή**

1)Ο χρήστης θέλει να αλλάξει κάποιο από τα στοιχεία του

2)Επιλέγει το στοιχείο που θέλει να αλλάξει και πληκτρολογεί το νέο.

3)Για να γίνει confirm ο χρηστης πληκτρολογει τον κωδικο.

**Εναλλακτική ροή 1:**

1)Τo νέο username είναι υπαρκτό.

2)Εμφάνιση μηνύματος από το σύστημα «υπαρκτού username».

3)Ο χρηστης ξαναπληκτρολογεί το username.

**Εναλλακτική ροή 2:**

1) Ο νέος κωδικός είναι εσφαλμένος, δηλαδή το new password και το new password

again δεν ταιριάζουν.

2) Εμφάνιση μηνύματος «Οι κωδικοί που πληκτρολογήσατε δεν ταιριάζουν».

3)Ο χρηστης ξαναπληκτρολογεί τα new password.

**Εναλλακτική ροή3:**

1) Το νέο email είναι υπαρκτό.

2) Εμφάνιση μηνύματος «υπαρκτού email».

3)Ο χρήστης πληκτρολογεί καινούριο email.

**Εναλλακτική ροή 4:**

1) Το μήκος του password δεν είναι το κατάλληλο.

2)Εμφάνιση μηνύματος «Ακατάλληλο μήκος password».

3) Ο χρήστης ξανάπληκτρολογεί καινούριο password.

**Εναλλακτική ροή 5:**

1) Ο τύπος αρχείου της φωτογραφίας δεν είναι συμβατός.

2)Εμφάνιση μηνύματος «Μη συμβατός τύπος αρχείου( .jpg, .png)»

3) Ο χρήστης ανεβάζει άλλη φωτογραφία.

**Εναλλακτική ροή 6:**

1) Το μέγεθος της φωτογραφίας είναι μεγαλύτερο από 3 Mbytes.

2) Εμφάνιση μηνύματος «Το μέγεθος της φωτογραφίας είναι αρκετά μεγάλο».

3) Ο χρήστης ανεβάζει άλλη φωτογραφία.

***Δημιουργία wallpapers μέσω ai.***

Βασική Ροή

1. Ο χρήστης αλληλεπιδρά με το σύστημα κάνοντας like και dislike στις συλλογές η εικόνες.
2. Το σύστημα καταλαβαίνει ποιες είναι οι προτιμήσεις του χρήστη.
3. Το σύστημα δημιουργεί καινούργια wallpaper μέσω της εφαρμογής και τα προτείνει στον χρήστη.

Εναλλακτικη Ροη 1

Συγχρονισμος μεσω cloud