

Misha Hlaváčů

+420 720 581 006
misahlavacu@gmail.com

Product & Operations Manager | AI Systems & Automation



Osobní profil

Produktově orientovaný manažer s 10+ lety zkušeností z provozu hotelů a služeb napříč Evropou. Kombinuji hluboké porozumění provozu s návrhem vlastních systémů, automatizací a AI nástrojů. Stavím řešení, která dávají smysl lidem v terénu – ne jen tabulkám. Aktuálně vyvíjím vlastní **AI PMS systém (AEON PMS)** a pracuji na produktech propojujících technologie, férovost a efektivitu.

Klíčové dovednosti

- Hotel Operations (Front Office, Housekeeping, F&B)
- People management (nábor, školení, vedení týmů)
- Change management, procesní optimalizace
- Guest experience & service design
- Návrh interních systémů a workflow
- AI-driven automatizace provozu
- Billing & invoicing logika (CZ/EU)
- Produktové myšlení, dokumentace, testování
- Práce s API, low-code / custom řešení

Profesní zkušenosti

OSVČ – Product & Systems Development

2025 – současnost

- **AEON PMS** – AI-first property management systém pro malé hotely, glamping a penziony
 - offline-first architektura
 - billing modul (DPH, IČO/DIČ, split billing)
 - automatizované testy (Jest, 100% coverage)
 - produkčně připravený modul
- Dispečerský systém pro taxislužby a rozvoz
- Návrh a realizace webových řešení

Viking Hotel Tromsø – Hotel Manager

2023-2025

- Řízení hlavní recepce pro síť 6 hotelů a 50+ apartmánů
- Restrukturalizace systému rezervací a fyzického označení apartmánů
- Nastavení nových komunikačních procesů mezi týmy
- Zajištění nonstop provozu v prostředí arktického turismu

Penzion Černá Voda & SKIOZ (CZ) – Operations Support Manager

2022–2023

- Spolupráce na spuštění nové sjezdovky, půjčovny, občerstvení a logistiky
- Zajištění plynulého provozu během první sezony
- Nastavení základních procesů bez předchozí infrastruktury

Regent lettings London (UK/Dubai) – Remote Backoffice & Investor Support

2020–2021

- Tvorba prezentačních materiálů, online listingů
- Komunikace s mezinárodními investory
- Vhodné jako zkušenost, ale kancelářský styl práce mě dlouhodobě neláká

The Glasshouse Hotel, Edinburgh – Operations Manager

2018–2020

- Z recepčního na manažera provozu 5* hotelu s 77 pokoji
- Odpovědnost za celý provoz: front desk, housekeeping, F&B, školení a budget
- Součástí sítě Marriott; vyjednával jsem předobjednávky vlastního startup produktu

Spreadie (Startup) – Zakladatel & Produktový inovátor

2019–2020

- Návrh a vývoj prototypu automatického toastovače s marmeládou
- Vyjednávání předobjednávek se sítí Marriott (před pandemií)
- Covid projekt přerušil; cenná zkušenost s hardwarem a byznysem

Caveman, s.r.o. – Mikro cestovní agentura

2016–2018

- Vlastní projekt zaměřený na jednodenní zážitkové výlety pro expaty a zaměstnance korporátů v Brně
- Neudržitelné dlouhodobě (náklady vs. čas), ale perfektní škola podnikání a customer care

Le Meridien Malta – Front Office Manager

2013–2015

- Povýšení během roku ze základní recepce až na FOM
- Řízení týmu 12 lidí, plánování směn, kvalita služeb
- Luxusní prostředí, vysoký mezinárodní standard

Stock Plzeň-Božkov – Obchodní zástupce

2011–2013

- Prodej portfolia v segmentu HoReCa, 300+ zákazníků
- Aktivity v terénu, listing produktů, podpora promo akcí
- Cenná lekce komunikace, vyjednávání a orientace na výkon

Hotel Grand Brno –Noční recepční

2009–2011

- První hotelová zkušenost
- Zlepšení angličtiny na plynulou úroveň skrze každodenní praxi

Vzdělání

VUT Brno – Fakulta stavební (nedokončeno)

2007–2010

Obchodní akademie Blansko

2003–2007

Ostatní

- Vlastní projekt: **JobShaman** – AI nástroj pro férový nábor a bullshit detektor pro uchazeče
- Zájmy: inovace, příroda, Japonsko, sport, architektura, design