

Sistemes de restauració del sistema. Exemple: Windows XP

Tot i que cada cop es donen menys problemes d'estabilitat, els sistemes operatius presenten problemes de “caiguda” del sistema que fan que deixin de funcionar correctament.

Per tal d'evitar problemes amb el funcionament del sistema operatiu, cal seguir una sèrie de recomanacions:

1. Realitzar punts de restauració periòdiques, sobretot, abans d'iniciar instal·lacions com antivirus, actualitzacions,...
2. Realitzar còpies de seguretat de totes les dades importants.
3. Utilitzar diverses particions; es recomanable instal·lar el sistema operatiu en una partició i les dades en una de diferent.
4. Utilitzar les plaques bases que necessiten drivers i pedaços diferents per funcionar correctament.
5. Actualitzar el sistema operatiu XP amb els pedaços i actualitzacions disponibles.

Hi ha diferents sistemes de restauració que depenen de l'origen del problema. Els principals problemes poden venir d'instal·lacions o configuracions incorrectes, virus o errors en el hardware.

1. Instal·lació / configuració incorrecta

Comptem amb diferents sistemes de recuperació:

- Restauració del sistema. Windows XP incorpora una eina que facilita la recuperació de la configuració del sistema operatiu. Prèviament, cal haver creat uns punts de restauració quan el SO funcionava correctament.

A continuació, detallem la seqüència de creació i recuperació del sistema.

- Pas 1. Anem dins Inici/Programes /Accessoris/Eines del sistema/Restaura el sistema. La pantalla ens dona opció a crear un nou punt de restauració o bé a restaurar l'ordinador a un estat anterior.

Figura 1. Restauració del sistema en Windows XP



- Pas 2. En cas que creem un nou punt de restauració, en la pantalla següent, ens apareix un quadre en blanc en què podrem introduir un nom identificatiu del nou punt de restauració.
- Pas 3. A continuació, el programa mostra un calendari, en què es remarca en color negre els diferents punts de restauració configurats.
- Pas 4. Si, en comptes de crear un punt de restauració, volem realitzar la restauració, escollirem la primera opció que ens apareix per pantalla.
- Consola de recuperació. Consisteix a restaurar a partir del CD-ROM de Windows XP. Caldrà arrencar amb el CD.
- Entrada en mode segur. Una altra opció és la d'entrar en mode segur (F8) i canviar la configuració que creiem que produeix errors.

2. Virus

Quan en el nostre equip ens ha entrat un virus i no podem arrencar des del sistema, tenim poques opcions per recuperar-lo. Una d'elles és entrar en mode segur (F8) i, des d'aquí, carregar un programa antivirus; una altra és arrancar des del propi antivirus (en cas que compti amb un sistema d'arrancada). Com a última opció, tenim la de formatar el disc dur i instal·lar de nou el sistema operatiu.

3. Error de hardware

Un dels components més propensos a presentar errors és el disc dur. Una de les eines que ens subministra el sistema operatiu és el Checkdisk, que executarem amb l'ordre chkdsk.exe.

Executarem aquesta eina des del mode consola de recuperació; és a dir, iniciem des del CD de Windows XP i pitgem la tecla R. En cas que el nostre disc dur tingui més d'una partició, escollirem la que vulguem verificar.

En cas que el problema persisteixi, optarem per la instal·lació amb formatació de disc dur.

Un altre possible origen d'error és una incompatibilitat de hardware. En aquest cas, caldrà retirar el component que causa error.