

Ambulance Responstidsanalyse - TV2

- MASTER FINDINGS RAPPORT
 - Komplet Analyse af Ambulance Responstider i Danmark
 -  HOVEDHISTORIER - KEY FINDINGS
 -  DEL 1: POSTNUMMER-ANALYSER
 -  DEL 2: ÅRLIG UDVIKLING (2021-2025)
 -  DEL 3: TIDSMÆSSIGE MØNSTRE
 -  DEL 4: SYSTEMANALYSER
 -  DEL 5: B-PRIORITET DYB-ANALYSE
 -  DEL 6: ALARMTID
 -  DATAFILER TIL VIDERE ANALYSE
 -  METODE OG DATAGRUNDLAG

MASTER FINDINGS RAPPORT

Komplet Analyse af Ambulance Responstider i Danmark

Genereret: 10. November 2025 kl. 10:35 **Periode:** 2021-2025 (5 år) **Datasæt:** Postnummer + Tidsmæssige mønstre + Systemanalyser + Årlig udvikling

HOVEDHISTORIER - KEY FINDINGS

Top 8 Fund:

1. “Ambulancen kommer fire gange hurtigere i Esbjerg end i Hobro. Din adresse kan betyde 15 minutters forskel.”

3.9x forskel mellem bedste og værste postnummer

Værste postnummer (9500 Hobro: 19.8 min) har 3.9x længere responstid end bedste (6705 Esbjerg Ø: 5.1 min). Variationen følger et geografisk mønster med landdistrikter langsommere end bycentre.

2. “Alle regioner når deres servicemål – men Nordjylland er alligevel 45% langsommere end Syddanmark. Rigsrevisionen kritiserer at regionerne bruger forskellige målemetoder.”

3.5 minutters forskel mellem hurtigste og langsomste region

Nordjylland er **44.9% langsommere** end Syddanmark (11.3 min vs 7.8 min). Alle regioner opfylder formelt deres servicemål. Rigsrevisionen (SR 11/2024) påpeger at regionerne opererer med forskellige definitioner og tællemetoder.

3. “Når trafikken letter om natten, bliver ambulancerne langsommere. Myldretiden kl. 17 er faktisk blandt dagens hurtigste timer.”

20-28% variation mellem tidspunkter på døgnet

Ambulancer er 20-28% langsommere om natten (kl. 02-06) end på dagen. Værste tidspunkt: kl. 06:00. Responstider er korteste kl. 08, mens kl. 17 (myldretid) er blandt de hurtigste timer.

4. “Ikke livstruende? Så venter du over dobbelt så længe. I Hovedstaden er B-patienter 140% langsommere end A-patienter.”

60-140% forskel mellem A og B-prioritet

B-prioritet kørsler er 60-140% langsommere end A-prioritet. Hovedstaden: A=9.1 min, B=21.9 min (+140.7%). A-prioritet dækker livstruende tilfælde, mens B-prioritet omfatter ikke-livstruende tilfælde.

5. “To minutter går før ambulancen overhovedet forlader stationen. Regionernes servicemål starter først når ambulancen sendes afsted – ikke når du ringer 112.”

Ca. 22% af ventetid sker før ambulancen sendes afsted

Tiden fra 112-opkald til ambulancen sendes afsted udgør ca. 22% af total ventetid (~2 min median). Data fra Nordjylland + Syddanmark (549,000 kørsler). Rigsrevisionens notat (SR 11/2024): Denne tid medregnes ikke i regionernes servicemål. **Databegrænsning:** Kun 2 ud af 5 regioner har datetime-data der muliggør denne analyse. Hovedstaden, Sjælland og Midtjylland bruger time-only format.

6. “Ring 112 - ikke 1813. Lægevagten sender 46% langsommere ambulancer”

8.6 minutter forskel mellem 112 og 1813

Ambulancer rekvireret gennem 1813 (lægevagten) har 26.9 minutters gennemsnitlig responstid, sammenlignet med 18.3 minutter for 112-opkald. Forskellen er særligt markant i Hovedstaden, hvor B-prioritet gennem 1813 har 25.4 minutters median responstid. Data dækker 1.7 millioner kørsler fra alle regioner. **Datadetalje:** 112: 1,055,902 kørsler | 1813: 98,169 kørsler

7. “I indre København venter ikke-livstruende patienter syv gange længere end livstruende”

B/A-ratio på 6.9x i postnummer 1461

Mens den gennemsnitlige forskel mellem A og B-prioritet i Hovedstaden er 140%, viser postnumre i indre København (1xxx) ekstremt større forskelle. Top 10 postnumre med størst B/A-forskel er alle i Hovedstaden: Postnummer 1461 (B=27.6 min, A=4.0 min, ratio: 6.9x), Postnummer 1126 (B=39.7 min, A=6.2 min, ratio: 6.4x), Postnummer 1777 (B=36.9 min, A=5.9 min, ratio: 6.3x). **Mønster:** Je tættere på København centrum, desto større forskel mellem A og B-prioritet.

8. “Hovedstaden skiller sig ud: Værst kl. 23 - ikke ved morgenvagt-skifte”

Eneste region hvor aften er problemet

Alle regioner undtagen Hovedstaden har værste responstider tidlig morgen (kl. 05-06). Hovedstaden har værste responstid kl. 23 (14.9 min). Tidspæriode-gennemsnit Hovedstaden: Dag (06-18): 13.3 min, Nat (00-06): 14.1 min, Aften (18-24): 14.0 min (værst kl. 23). Til sammenligning har Nordjylland værst kl. 06 (16.1 min), Sjælland værst kl. 06 (13.2 min), Midtjylland værst kl. 05 (12.6 min), Syddanmark værst kl. 06 (9.2 min).

Datagrundlag:

- **875,000+ A-prioritet kørsler** analyseret (livstruende tilfælde)
- **493,000+ A+B-kørsler** i tidsmæssige analyser (fuld belastning)
- **549,000+ kørsler** med alarmtid-analyse (Nordjylland + Syddanmark)
- **1,543,000+ total kørsler** analyseret (inkl. C-prioritet)
- **1,724,810 total kørsler** analyseret inkl. rekvireringskanal-data
- **5 års data** (2021-2025) fra alle 5 danske regioner
- **1095 postnumre** kortlagt
- **Top 10 B/A ekstreme postnumre** alle i Hovedstaden (København centrum)

Datakvalitet-Note: Helikopter-Data

Vigtigt: Analysen inkluderer alle A-prioritet kørsler i regionernes data, inklusiv kørsler hvor helikopter var den første responder. De regionale datasæt indeholder ikke oplysninger om hvem der var "først på skadestedet" (ambulance vs. helikopter). Dette kan påvirke postnummer-statistikkerne for øer og yderområder hvor helikopter ofte indsættes.

Eksempler fra data: - Nordjylland: 142 helikopter-kørsler ud af 85,063 A-kørsler (0.17%) - Øer som Fur (7884) og Fejø (4944) i Top 10 værste kan være påvirket

Konsekvens: Postnummer-responstider kan være en blanding af ambulance- og helikopter-responstider. For at få det fulde billede bør nationale helikopter-data analyseres separat.

DEL 1: POSTNUMMER-ANALYSER

Hovedfund: Markant geografisk variation i ambulance-responstider.

Analysen viser betydelig geografisk variation i responstider. Forskellen mellem langsomste og hurtigste postnummer er op til 4 gange. Variationen følger et geografisk mønster.

1.1 Top 10 VÆRSTE Postnumre

Her venter du længst på ambulancen:

Primært landdistriker med store geografiske afstande - bemærk især Midtjylland dominerer top 10.

Rank	Postnummer	Region	Gennemsnit (min)	Antal Ture
1	9500 Hobro	Midtjylland	19.8	144
2	7884 Fur	Midtjylland	19.8	117
3	8970 Havndal	Midtjylland	19.6	293
4	4944 Fejø	Sjælland	19.6	68
5	7790 Thyholm	Midtjylland	19.0	520
6	5390 Martofte	Syddanmark	18.6	109
7	7741 Frøstrup	Nordjylland	18.5	216
8	4874 Gedser	Sjælland	18.3	433
9	5935 Bagenkop	Syddanmark	18.2	189
10	9620 Aalestrup	Midtjylland	18.0	82

Note om øer: Fur (#2) og Fejø (#4) er øer med kun færgeforbindelse. Responstider inkluderer helikopter-kørsler, men datasættet indeholder ikke oplysning om hvem der var først på skadestedet. Se datakvalitet-note i executive summary.

1.2 Top 10 BEDSTE Postnumre

Her er ambulancen hurtigst:

Syddanske bycentre dominerer totalt - høj befolkningstæthed og kort afstand til hospitaler.

Rank	Postnummer	Region	Gennemsnit (min)	Antal Ture
1	6705 Esbjerg Ø	Syddanmark	5.1	2,631
2	5200 Odense V	Syddanmark	5.4	1,842
3	5000 Odense C	Syddanmark	5.6	9,344
4	6700 Esbjerg	Syddanmark	5.6	5,660
5	6000 Kolding	Syddanmark	5.7	10,212
6	6753 Agerbæk	Syddanmark	5.7	218
7	6430 Nordborg	Syddanmark	5.8	2,577
8	5900 Rudkøbing	Syddanmark	5.8	1,510
9	6400 Sønderborg	Syddanmark	6.0	6,243
10	6840 Oksbøl	Syddanmark	6.1	662

Sammenligning: 9500 Hobro (19.8 min) er **3.9x langsommere** end 6705 Esbjerg Ø (5.1 min). Rigsrevisionens notat (SR 11/2024) påpeger at de regionale servicemål dækker over 'store geografiske forskelle'. Forskellen viser den geografiske forskel mellem landdistrikter og bycentre.

1.3 Regional Sammenligning

Regional ulighed - alle opfylder servicemål, men med forskellige definitioner:

Region	Gennemsnit (min)	Total Ture	Postnumre
Nordjylland	11.3	85,063	77
Sjælland	10.4	163,489	131
Hovedstaden	10.0	235,590	572
Midtjylland	9.6	187,519	153
Syddanmark	7.8	202,893	162

Regional median beregnes på case-niveau - se Tabel 2.3 (Årlig Udvikling)



DEL 2: ÅRLIG UDVIKLING (2021-2025)

Hovedfund: Stabil udvikling med vedvarende geografisk variation.

Landsdækkende responstider har været bemærkelsesværdigt stabile 2021-2025. Der ses markant geografisk variation mellem regioner og postnumre.

2.1 Landsdækkende Udvikling

A-prioritet responstider per år:

År	Gennemsnit (min)	Median (min)	Antal Kørsler
2021	9.5	8.4	118,372
2022	9.5	8.6	224,726
2023	9.6	8.6	216,621
2024	9.6	8.7	208,862
2025	9.6	8.7	107,753

År-til-år ændringer:

- 2021 → 2022: +0.0 min (+0.0%) →
- 2022 → 2023: +0.1 min (+1.1%) ↑
- 2023 → 2024: +0.0 min (+0.0%) →
- 2024 → 2025: +0.0 min (+0.0%) →

2.2 Regional Udvikling Per År

Responstider (minutter) fordelt på region og år:

År	Hovedstaden	Midtjylland	Nordjylland	Sjælland	Syddanmark
2021	9.7	9.2	11.5	10.8	7.8
2022	10.1	9.4	11.1	10.3	7.8
2023	10.1	9.6	11.2	10.6	7.7
2024	10.1	9.9	11.2	10.2	7.8
2025	10.1	9.9	11.5	9.8	7.6

2.3 Regional Gennemsnit (2021-2025 Samlet)

Region	Gennemsnit (min)	Median (min)	Total A-Kørsler
Nordjylland	11.3	10.2	85,063
Sjælland	10.4	9.3	163,489
Hovedstaden	10.0	9.1	237,357
Midtjylland	9.6	8.5	187,531
Syddanmark	7.8	7.0	202,894

Vigtigste fund: - Bedste region: Syddanmark (7.8 min) - Værste region: Nordjylland (11.3 min) - Regional forskel: 3.5 min (44.9% langsommere) - Landsdækkende stabilitet: Meget stabil udvikling 2021-2025



DEL 3: TIDSMÆSSIGE MØNSTRE

Hovedfund: Nat og tidlig morgen langsommere end myldretid.

Data viser at myldretiden (kl. 16-18) ikke er det langsomste tidspunkt. Ambulancer er hurtigst midt på dagen. Nattevagter (kl. 02-06) og tidlig morgen (kl. 06:00) har responstider op til 28% langsommere end dagen.

OBS: Tidsmæssige analyser inkluderer BÅDE A- og B-prioritet kørsler for at vise det fulde billede af ambulanceberedskabets belastning. Dette forklarer hvorfor værdierne er højere end i Del 2 (som kun viser A-prioritet).

- **A-prioritet:** Livstruende tilfælde (hurtigst respons)
- **B-prioritet:** Ikke-livstruende (kan vente længere)
- Forskellen mellem A og B vises i Del 4.1

3.1 Tid-på-Døgnet (Rush Hour)

Bedste og værste tidspunkt per region (A+B kørsler):

Region	Bedste Time	Min	Værste Time	Min	Variation (%)
Nordjylland	kl. 08	12.3	kl. 06	16.1	30.9%
Hovedstaden	kl. 08	12.2	kl. 23	14.9	22.1%
Sjælland	kl. 08	11.7	kl. 06	13.2	12.8%
Midtjylland	kl. 08	10.9	kl. 05	12.6	15.6%
Syddanmark	kl. 08	8.0	kl. 06	9.2	15.0%

3.2 Sæsonvariation (Måned-for-Måned)

Bedste og værste måned per region:

Region	Bedste Måned	Min	Værste Måned	Min	Variation (%)
Nordjylland	Maj	13.1	December	14.0	6.9%
Hovedstaden	Juli	13.2	Juni	13.8	4.5%
Sjælland	Maj	11.8	December	12.7	7.6%
Midtjylland	Juli	11.8	Juni	12.4	5.1%
Syddanmark	April	8.4	Januar	8.6	2.4%

Sammenfatning: Sæsonvariation (5-8%) er markant mindre end tid-på-døgnet variation (20-28%).



DEL 4: SYSTEMANALYSER

Hovedfund: Markant forskel mellem prioritetsniveauer.

B-prioritet kørsler (ikke-livstruende) har markant længere ventetid end A-prioritet. I Hovedstaden er B-prioritet 140% langsommere (21.9 min vs 9.1 min).

4.1 A vs B vs C Prioritering

Responstider fordelt på prioritetsniveau:

Region	A-prioritet (min)	B-prioritet (min)	B vs A Forskel
Hovedstaden	9.1	21.9	+140.7%
Midtjylland	8.5	19.1	+124.7%
Nordjylland	10.2	18.4	+80.4%
Sjælland	9.3	17.5	+88.2%
Syddanmark	7.0	11.4	+62.9%

4.2 Rekvireringskanal (Alle Prioriteter)

Responstider fordelt på rekvireringskanal:

Data fra 5 regioner: Hovedstaden, Midtjylland, Nordjylland, Sjælland, Syddanmark Total kørsler: 1,724,810

Region	Kanal	Prioritet	Median (min)	Antal Kørsler
Hovedstaden	112	B	21.7	164,906
Hovedstaden	112	A	8.6	156,849
Syddanmark	112	A	6.9	146,532
Syddanmark	112	B	11.3	132,589
Sjælland	112	B	17.8	116,381
Midtjylland	112	A	8.6	112,243
Midtjylland	112	B	18.7	110,920
Sjælland	112	A	9.7	105,977
Nordjylland	Alarm112	A	10.4	76,509
Nordjylland	Alarm112	B	18.7	63,746
Hovedstaden	1813	A	11.8	56,891
Hovedstaden	1813	B	25.4	40,726
Midtjylland	Vagtlæge/LVN	A	8.7	39,462
Midtjylland	Praktiserende læge	A	8.2	35,422
Sjælland	Andre	A	8.8	33,433

DEL 5: B-PRIORITET DYB-ANALYSE

Hovedfund: Større variation i B-prioritet end A-prioritet.

Mens A-prioritet (livstruende) prioriteres højest, viser B-prioritet analysen markante forskelle i hvordan ikke-livstruende patienter behandles. B-prioritet viser større variation end A-prioritet - både geografisk, tidsmæssigt og over tid.

5.1 Geografiske Hotspots - B-Prioritet Postnumre

De 10 værste postnumre for B-prioritet kørsler:

Placering	Postnummer	Navn	Median (min)	Antal B-Kørsler	Region
1	4305	4305	47.6	191	Sjælland
2	4944	4944 Fejøl	39.5	40	Sjælland
3	7884	7884 Fur	33.9	113	Midtjylland
4	1301	1301	33.5	20	Hovedstaden
5	8970	8970 Havndal	31.2	304	Midtjylland
6	1430	1430	31.1	43	Hovedstaden
7	7540	7540 Haderup	31.0	171	Midtjylland
8	7790	7790 Thyholm	30.7	452	Midtjylland
9	1432	1432	30.1	297	Hovedstaden
10	1154	1154	29.9	30	Hovedstaden

Fund: B-prioritet viser større geografisk variation end A-prioritet. Værste postnummer (4305) har 47.6 min median responstid for ikke-livstruende tilfælde.

5.2 Tidsmæssige Mønstre - B-Prioritet

Hvordan påvirkes B-prioritet af tidspunkt på døgnet og årstid?

Sammenfatning: B-prioritet patienter oplever større tidsmæssig variation end A-prioritet.

Eksempel - Hovedstaden B-prioritet: - Værste time: kl. 18 (25.9 min median) - Bedste time: kl. 04 (17.9 min median) - Variation: 44.7%

5.3 Årlig Udvikling - B-Prioritet 2021-2025

Er B-prioritet blevet bedre eller værre over tid?

Region	2021 Median (min)	2025 Median (min)	Ændring	% Ændring
Hovedstaden	20.5	22.6	+2.1 min	+10.2%
Midtjylland	18.4	20.2	+1.8 min	+9.8%
Nordjylland	18.5	18.1	-0.4 min	-2.2%
Sjælland	18.5	17.4	-1.1 min	-5.9%
Syddanmark	11.5	11.6	+0.1 min	+0.9%
LANDSDÆKKENDE	17.7	18.4	+0.7 min	+4.0%

Fund: B-prioritet har været relativt stabil på landsplan over perioden.



DEL 6: ALARMTID

Hovedfund: Ca. 22% af ventetid sker før ambulancen sendes afsted.

Hvad er alarmtid? Tiden fra borgeren ringer 112 til ambulancen bliver sendt afsted. Dette inkluderer triage (sundhedsfaglig vurdering), klassificering af hastegrad, og disponering (at finde og alarmere den rette ambulance).

Data fra Nordjylland og Syddanmark viser at ca. 22% af total ventetid (~2 minutter median) sker i denne fase. Dette fremgår ikke af regionernes officielle servicemål.

6.1 Opdeling af Total Ventetid

Geografisk begrænsning: Regionerne kan måle alarmtid, men vi fandt kun brugbare datetime-data i 2 ud af 5 regioner (Nordjylland + Syddanmark). Hovedstaden, Sjælland og Midtjylland bruger time-only format, hvilket ikke kan beregne tidsforskel hen over midnat. Derfor kan deres alarmtid ikke analyseres med de tilgængelige data.

Region	Prioritet	Analyseret	Total Ventetid (median)	Alarmtid	Rejsetid
Nordjylland	A	85,016	10.2 min	2.2 min (22%)	7.6 min (75%)
Nordjylland	B	95,562	18.4 min	3.0 min (16%)	13.6 min (74%)
Syddanmark	A	205,766	9.0 min	2.0 min (22%)	7.0 min (78%)
Syddanmark	B	163,453	14.0 min	3.0 min (21%)	11.0 min (79%)

6.2 Vigtigste Fund

A-prioritet (livstruende): - Alarmtid udgør **ca. 22%** af total ventetid - Median alarmtid: ~2.0-2.2 minutter - Median rejsetid: ~7.0-7.6 minutter

B-prioritet (ikke-livstruende): - Alarmtid udgør **ca. 19%** af total ventetid - Median alarmtid: ~3.0 minutter - Median rejsetid: ~11.0-13.6 minutter

Rigsrevisionens notat (SR 11/2024): Regionernes servicemål medregner ikke denne alarmtid. Den officielle 'responstid' starter først når ambulancen disponeres (sendes afsted), ikke når borgeren ringer 112.



DATAFILER TIL VIDERE ANALYSE

Genererede analysefiler:

Postnummer-analyser: - 01_alle_postnumre.xlsx - Alle 626 postnumre - 02_top_10_værste_VALIDERET.xlsx - Top 10 værste - 03_top_10_bedste.xlsx - Top 10 bedste - 04_regional_sammenligning.xlsx - Regional sammenligning - DATAWRAPPER_alle_postnumre.csv - Kort-visualization

Årlige analyser: - 10_responstid_per_aar_og_region_A.xlsx - År × Region matrix - 11_responstid_per_aar_landsdækkende_A.xlsx - Landsdækkende per år - 12_responstid_per_region_samlet_A.xlsx - Regional total - 13_responstid_pivot_aar_x_region_A.xlsx - Pivot-tabel - ÅRLIG_ANALYSE_FUND_A.txt - Key findings

Tidsmæssige analyser (per region): - {Region}_05_responstid_per_time.xlsx - Time-for-time - {Region}_06_responstid_per_maaned.xlsx - Måned-for-måned - {Region}_DATAWRAPPER_*.csv - Visualization data

Systemanalyser: - 07_prioritering_ABC.xlsx - A/B/C prioritering - 09_rekvireringskanal.xlsx - Rekvireringskanal - DATAWRAPPER_prioritering_ABC.csv - Priority visualization

Alarmtid-analyse (Nordjylland + Syddanmark): - 20_dispatch_delay_vs_travel.xlsx - Opdeling: alarmtid vs. rejsetid - 20_DISPATCH_DELAY_FUND.txt - Key findings



METODE OG DATAGRUNDLAG

Datakilder: - Ambulance-data fra alle 5 danske regioner (2021-2025) - Total: ~2 millioner individuelle ambulance-kørsler - Analyseret: 875,000+ A-prioritet + 668,000+ B-prioritet

OBS: Vores analyse fokuserer primært på den officielle responstid (fra disponering til ankomst). For analyse af den 'skjulte' alarmtid før ambulancen sendes afsted, se **DEL 6: ALARMTID**.

Hvad vi har gjort med rådata:

1. Filtrering efter formål:

- **Del 1-2 (Postnummer, Årlig):** Kun A-prioritet (livstruende)
- **Del 3 (Tidsmæssig):** A+B prioritet (viser fuld belastning)
- **Del 4 (Prioritering):** Sammenligner A vs B direkte

2. Datarensning: Fjernet kørsler med manglende responstid eller tidsstempler

3. Beregningsmetode:

- **Gennemsnit** i Top 10 lister (viser fuld variation)
- **Median** i regionale/tidsmæssige sammenligninger (robust mod outliers)

4. Validering: Minimum 50 ture for Top 10 postnumre

Hvorfor forskellige datasæt? - A-prioritet alene giver det mest retvisende billede af "worst case" respons - A+B sammen viser systemets samlede belastning og prioritering - Sammenligning af A vs B viser hvor meget B-patienter nedprioriteres

Teknisk note: Regional median i Tabel 2.3 er beregnet fra individuelle kørsler (statistisk korrekt). Postnummer-aggregering i Tabel 1.3 bruger gennemsnit på postnummer-niveau.

RAPPORT GENERERET: 10. November 2025 kl. 10:35

Genereret automatisk af Ambulance Pipeline

Kildekode og dokumentation: https://github.com/cykelsmed/ambulance_pipeline

Undersøgelsen er lavet af:

Kaas og Mulvad Research / Adam Hvidt

Email: adam@km24

Telefon: 26366414