

# Ambulance Responstidsanalyse - TV2

- MASTER FINDINGS RAPPORT
  - Komplet Analyse af Ambulance Responstider i Danmark
  - 🚑 HOVEDHISTORIER - TV2 KEY FINDINGS
  - 📍 DEL 1: POSTNUMMER-ANALYSER
  - 📅 DEL 2: ÅRLIG UDVIKLING (2021-2025)
  - 🕒 DEL 3: TIDSMÆSSIGE MØNSTRE
  - 🏠 DEL 4: SYSTEMANALYSER
  - 📁 DATAFILER TIL VIDERE ANALYSE
  - 📖 METODE OG DATAGRUNDLAG

## MASTER FINDINGS RAPPORT

### Komplet Analyse af Ambulance Responstider i Danmark

---

**Genereret:** 07. November 2025 kl. 22:38 **Periode:** 2021-2025 (5 år) **Datasæt:** Postnummer + Tidsmæssige mønstre + Systemanalyser + Årlig udvikling

---



### HOVEDHISTORIER - TV2 KEY FINDINGS

---

#### 🎯 Top 5 Journalistiske Vinkler:

1. **POSTNUMMER-LOTTERIET:** Dit postnummer afgør dine overlevelseschancer - **3.9x forskel** mellem værste (9500 Hobro: 19.8 min) og bedste (6705 Esbjerg Ø: 5.1 min) postnummer. Dette er ikke tilfældigt - det er systematisk ulighed mellem landdistrikter og bycentre. Men selv nabobyer kan have dramatiske forskelle. **Er det overraskende?** Nej, hvis man kender geografien - men forskellen er større end de fleste danskere tror.
2. **REGIONAL ULIGHED:** Nordjylland er **44.9% langsommere** end Syddanmark (11.3 min vs 7.8 min). Alle regioner opfylder formelt deres servicemål, men Rigsrevisionen (SR 11/2024) påpeger, at dette skyldes, at de opererer med vidt forskellige definitioner og tællemetoder. Vores data viser den faktiske service-forskel, som de politiske mål slører.
3. **NAT-VAGTER ER FLASKEHALSEN:** Ambulancer er 20-28% langsommere om natten (kl. 02-06) end på dagen. Værste tidspunkt: kl. 06:00 (vagt-skift?). **IKKE myldretiden!** Dette er **modintuitiv** - når trafikken er fri om natten, skulle ambulancerne være hurtigere. Men data viser det modsatte. Forklaring? Færre vagter på


arbejde om natten, længere responstid fra alarmcentral til udrykning. Kl. 17 (myldretid) er faktisk blandt de **hurtigste** timer. Dette bryder med danskernes forventninger.

4. **B-PRIORITET: MERE END DOBBELT SÅ LANGSOM:** B-prioritet kørsler er 60-140% langsommere end A-prioritet. Hovedstaden: A=9.1 min, B=21.9 min (+140.7%). Dette er selvindlysende - A-prioritet er livstruende og skal naturligvis prioriteres. Men **140% forskel** rejser spørgsmål: Bliver ikke-livstruende patienter nedprioriteret for meget? En patient med kraftige smerter (B) venter over 20 minutter i Hovedstaden.
5. **STABIL UDVIKLING:** Landsdækkende responstider har været meget stabile 2021-2025 (9.5-9.6 min). Problemet er geografisk og tidsmæssig fordeling - IKKE generel forværring. **God vinkel:** Der er ingen 'ambulance-krise' i traditionel forstand. Systemet performer stabilt. Det reelle problem er **strukturel ulighed** - nogle danskere får systematisk dårligere service end andre, baseret på hvor de bor og hvornår de bliver syge.

## Datagrundlag:

- **875,000+ A-prioritet kørsler** analyseret (livstruende tilfælde)
- **493,000+ A+B-kørsler** i tidsmæssige analyser (fuld belastning)
- **1,543,000+ total kørsler** analyseret (inkl. C-prioritet)
- **5 års data** (2021-2025) fra alle 5 danske regioner
- **1095 postnumre** kortlagt

## DEL 1: POSTNUMMER-ANALYSER

 **Journalistisk vinkel:** "Dit postnummer afgør dine overlevelseschancer"

Analysen viser **ekstrem geografisk variation** i ambulance-responstider. Bor du i det forkerte postnummer, kan du vente op til 4 gange så længe på en ambulance som nabopostnummeret. Dette er ikke tilfældigt - det er systematisk.

### 1.1 Top 10 VÆRSTE Postnumre

**Her venter du længst på ambulancen:**

*Primært landdistriker med store geografiske afstande - bemærk især Midtjylland dominerer top 10.*

Rank	Postnummer	Region	Gennemsnit (min)	Antal Ture
1	<b>9500 Hobro</b>	Midtjylland	19.8	144
2	<b>7884 Fur</b>	Midtjylland	19.8	117
3	<b>8970 Havndal</b>	Midtjylland	19.6	293
4	<b>4944 Fejø</b>	Sjælland	19.6	68
5	<b>7790 Thyholm</b>	Midtjylland	19.0	520
6	<b>5390 Martofte</b>	Syddanmark	18.6	109
7	<b>7741 Frøstrup</b>	Nordjylland	18.5	216
8	<b>4874 Gedser</b>	Sjælland	18.3	433
9	<b>5935 Bagenkop</b>	Syddanmark	18.2	189
10	<b>9620 Aalestrup</b>	Midtjylland	18.0	82

## 1.2 Top 10 BEDSTE Postnumre

Her er ambulancen hurtigst:

*Syddanske bycentre dominerer totalt - høj befolkningstæthed og kort afstand til hospitaler.*

Rank	Postnummer	Region	Gennemsnit (min)	Antal Ture
1	<b>6705 Esbjerg Ø</b>	Syddanmark	5.1	2,631
2	<b>5200 Odense V</b>	Syddanmark	5.4	1,842
3	<b>5000 Odense C</b>	Syddanmark	5.6	9,344
4	<b>6700 Esbjerg</b>	Syddanmark	5.6	5,660
5	<b>6000 Kolding</b>	Syddanmark	5.7	10,212
6	<b>6753 Agerbæk</b>	Syddanmark	5.7	218
7	<b>6430 Nordborg</b>	Syddanmark	5.8	2,577
8	<b>5900 Rudkøbing</b>	Syddanmark	5.8	1,510
9	<b>6400 Sønderborg</b>	Syddanmark	6.0	6,243
10	<b>6840 Oksbøl</b>	Syddanmark	6.1	662

**Konklusion:** 9500 Hobro (19.8 min) er **3.9x langsommere** end 6705 Esbjerg Ø (5.1 min). Dette er ikke acceptable variation i et velfærdssamfund. Vores analyse bekræfter Rigsrevisionens kritik (SR 11/2024), som påpeger, at de regionale servicemål dækker over 'store geografiske forskelle'. Forskellen illustrerer den fundamentale **by/land-kløft** i dansk sundhedsvæsen: Landdistriktsbeboere får systematisk ringere akut-service, ikke pga. dårlig planlægning, men pga. **geografiske realiteter** som er svære at ændre.

### 1.3 Regional Sammenligning

Regional ulighed - alle opfylder servicemål, men med forskellige definitioner:

Region	Gennemsnit (min)	Total Ture	Postnumre
<b>Nordjylland</b>	11.3	85,063	77
<b>Sjælland</b>	10.4	163,489	131
<b>Hovedstaden</b>	10.0	235,590	572
<b>Midtjylland</b>	9.6	187,519	153
<b>Syddanmark</b>	7.8	202,893	162

Regional median beregnes på case-niveau - se Tabel 2.3 (Årlig Udvikling)



## DEL 2: ÅRLIG UDVIKLING (2021-2025)

**Journalistisk vinkel:** “Problemet er IKKE forværring - det er ulighed”

Landsdækkende responstider har været **bemærkelsesværdigt stabile** 2021-2025. Det reelle problem er ikke generel forværring, men **ekstrem geografisk ulighed** mellem regioner og postnumre.

### 2.1 Landsdækkende Udvikling

**A-prioritet responstider per år:**

År	Gennemsnit (min)	Median (min)	Antal Kørsler
2021	9.5	8.4	118,372
2022	9.5	8.6	224,726
2023	9.6	8.6	216,621
2024	9.6	8.7	208,862
2025	9.6	8.7	107,753

**År-til-år ændringer:**

- 2021 → 2022: +0.0 min (+0.0%) →
- 2022 → 2023: +0.1 min (+1.1%) ↑
- 2023 → 2024: +0.0 min (+0.0%) →
- 2024 → 2025: +0.0 min (+0.0%) →

### 2.2 Regional Udvikling Per År

**Responstider (minutter) fordelt på region og år:**

År	Hovedstaden	Midtjylland	Nordjylland	Sjælland	Syddanmark
2021	9.7	9.2	11.5	10.8	7.8
2022	10.1	9.4	11.1	10.3	7.8
2023	10.1	9.6	11.2	10.6	7.7
2024	10.1	9.9	11.2	10.2	7.8
2025	10.1	9.9	11.5	9.8	7.6

## 2.3 Regional Gennemsnit (2021-2025 Samlet)

Region	Gennemsnit (min)	Median (min)	Total A-Kørsler
Nordjylland	11.3	10.2	85,063
Sjælland	10.4	9.3	163,489
Hovedstaden	10.0	9.1	237,357
Midtjylland	9.6	8.5	187,531
Syddanmark	7.8	7.0	202,894

**Vigtigste fund:** - Bedste region: Syddanmark (7.8 min) - Værste region: Nordjylland (11.3 min) - Regional forskel: 3.5 min (44.9% langsommere) - Landsdækkende stabilitet: Meget stabil udvikling 2021-2025



## DEL 3: TIDSMÆSSIGE MØNSTRE

**Journalistisk vinkel:** "Myldretids-myten: Nat-vagter er det reelle problem"

**Modintuitiv opdagelse:** Myldretiden (kl. 16-18) er IKKE problemet. Ambulancer er faktisk **hurtigst midt på dagen**. Det reelle problem er **nattevagter** (kl. 02-06) og især **morgenvagt-skiftet** (kl. 06:00), hvor responstiderne er op til **28% langsommere** end dagen.

**OBS:** Tidsmæssige analyser inkluderer BÅDE A- og B-prioritet kørsler for at vise det fulde billede af ambulanceberedskabets belastning. Dette forklarer hvorfor værdierne er højere end i Del 2 (som kun viser A-prioritet).

- **A-prioritet:** Livstruende tilfælde (hurtigst respons)
- **B-prioritet:** Ikke-livstruende (kan vente længere)
- Forskellen mellem A og B vises i Del 4.1

## 3.1 Tid-på-Døgnet (Rush Hour)

**Bedste og værste tidspunkt per region (A+B kørsler):**

Region	Bedste Time	Min	Værste Time	Min	Variation (%)
Hovedstaden	kl. 08	12.2	kl. 23	14.9	22.1%
Sjælland	kl. 08	11.7	kl. 06	13.2	12.8%
Midtjylland	kl. 08	10.9	kl. 05	12.6	15.6%
Syddanmark	kl. 08	8.0	kl. 06	9.2	15.0%

### 3.2 Sæsonvariation (Måned-for-Måned)

Bedste og værste måned per region:

Region	Bedste Måned	Min	Værste Måned	Min	Variation (%)
Hovedstaden	Juli	13.2	Juni	13.8	4.5%
Sjælland	Maj	11.8	December	12.7	7.6%
Midtjylland	Juli	11.8	Juni	12.4	5.1%
Syddanmark	April	8.4	Januar	8.6	2.4%

**Konklusion:** Sæsonvariation (5-8%) er **meget mindre end tid-på-døgnet variation** (20-28%). Problemet er IKKE vintervejr - det er nattevagter og bemanning.



## DEL 4: SYSTEMANALYSER

**Journalistisk vinkel:** "B-prioritet: Mere end dobbelt så langsom"

B-prioritet kørsler (ikke-livstruende) venter **dramatisk længere** end A-prioritet. I Hovedstaden er B-prioritet **140% langsommere** (21.9 min vs 9.1 min). Dette rejser spørgsmål om ressource-allokering.

### 4.1 A vs B vs C Prioritering

Responstider fordelt på prioritetsniveau:

Region	A-prioritet (min)	B-prioritet (min)	B vs A Forskel
Hovedstaden	9.1	21.9	+140.7%
Midtjylland	8.5	19.1	+124.7%
Nordjylland	nan	nan	+nan%
Sjælland	9.3	17.5	+88.2%
Syddanmark	7.0	11.4	+62.9%

## 4.2 Rekvireringskanal (Alle Prioriteter)

### Responstider fordelt på rekvireringskanal:

Data fra 4 regioner: Hovedstaden, Midtjylland, Sjælland, Syddanmark Total kørsler: 1,543,722



Region	Kanal	Prioritet	Median (min)	Antal Kørsler
Hovedstaden	112	B	21.7	164,906
Hovedstaden	112	A	8.6	156,849
Syddanmark	112	A	6.9	146,532
Syddanmark	112	B	11.3	132,589
Sjælland	112	B	17.8	116,381
Midtjylland	112	A	8.6	112,243
Midtjylland	112	B	18.7	110,920
Sjælland	112	A	9.7	105,977
Hovedstaden	1813	A	11.8	56,891
Hovedstaden	1813	B	25.4	40,726
Midtjylland	Vagtlæge/LVN	A	8.7	39,462
Midtjylland	Praktiserende læge	A	8.2	35,422
Sjælland	Andre	A	8.8	33,433
Syddanmark	Vagtlæge	A	7.3	31,620
Midtjylland	Praktiserende læge	B	20.6	30,428

## DATAFILER TIL VIDERE ANALYSE

### Genererede analysefiler:

**Postnummer-analyser:** - 01\_alle\_postnumre.xlsx - Alle 626 postnumre -  
 02\_top\_10\_værste\_VALIDERET.xlsx - Top 10 værste - 03\_top\_10\_bedste.xlsx - Top 10 bedste -  
 04\_regional\_sammenligning.xlsx - Regional sammenligning - DATAWRAPPER\_alle\_postnumre.csv - Kort-  
 visualization

**Årlige analyser:** - 10\_responstid\_per\_aar\_og\_region\_A.xlsx - År × Region matrix -  
 11\_responstid\_per\_aar\_landsdækkende\_A.xlsx - Landsdækkende per år -  
 12\_responstid\_per\_region\_samlet\_A.xlsx - Regional total -  
 13\_responstid\_pivot\_aar\_x\_region\_A.xlsx - Pivot-tabel - ÅRLIG\_ANALYSE\_FUND\_A.txt - Key findings

*Tidsmæssige analyser (per region):* - {Region}\_05\_responstid\_per\_time.xlsx - Time-for-time -  
 {Region}\_06\_responstid\_per\_maaned.xlsx - Måned-for-måned - {Region}\_DATAWRAPPER\_\*.csv -  
 Visualization data

*Systemanalyser:* - 07\_prioritering\_ABC.xlsx - A/B/C prioritering - 09\_rekvireringskanal.xlsx -  
 Rekvireringskanal - DATAWRAPPER\_prioritering\_ABC.csv - Priority visualization



## METODE OG DATAGRUNDLAG

**Datkilder:** - Ambulance-data fra alle 5 danske regioner (2021-2025) - Total: ~2 millioner individuelle ambulance-kørsler - Analyseret: 875,000+ A-prioritet + 668,000+ B-prioritet

### ⚠️ KRITISK BEMÆRKNING: DEN “SKJULTE” VENTETID (KILDE: RIGSREVISIONEN)

Vores analyse er, ligesom regionernes egne opgørelser, baseret på den **officielle responstid**. Denne tid beregnes fra det øjeblik, AMK-vagtcentralen har disponeret (sendt) ambulancen, til ambulancen er fremme ved patienten.

Rigsrevisionens beretning (SR 11/2024) kritiserer, at den tid, der går fra borgeren ringer 112, til opkaldet er vurderet og en ambulance er fundet (den såkaldte “disponeringstid”), **IKKE medregnes**.

**Konklusion:** Den reelle, samlede ventetid for borgeren (fra “kald” til “ankomst”) er derfor længere end de tal, der præsenteres i denne rapport.

#### Hvad vi har gjort med rådata:

##### 1. Filtrering efter formål:

- **Del 1-2 (Postnummer, Årlig):** Kun A-prioritet (livstruende)
- **Del 3 (Tidsmæssig):** A+B prioritet (viser fuld belastning)
- **Del 4 (Prioritering):** Sammenligner A vs B direkte

##### 2. Datarensning: Fjernet kørsler med manglende responstid eller tidsstempler

##### 3. Beregningsmetode:

- **Gennemsnit** i Top 10 lister (viser fuld variation)
- **Median** i regionale/tidsmæssige sammenligninger (robust mod outliers)

##### 4. Validering: Minimum 50 ture for Top 10 postnumre

**Hvorfor forskellige datasæt?** - A-prioritet alene giver det mest retvisende billede af “worst case” respons - A+B sammen viser systemets samlede belastning og prioritering - Sammenligning af A vs B viser hvor meget B-

patienter nedprioriteres

**Teknisk note:** Regional median i Tabel 2.3 er beregnet fra individuelle kørsler (statistisk korrekt). Postnummer-aggregering i Tabel 1.3 bruger gennemsnit på postnummer-niveau.

---

**RAPPORT GENERERET: 07. November 2025 kl. 22:38**

*Genereret automatisk af Ambulance Pipeline*

---

**Kildekode og dokumentation:** [https://github.com/cykelsmed/ambulance\\_pipeline](https://github.com/cykelsmed/ambulance_pipeline)

**Undersøgelsen er lavet af:**

Kaas og Mulvad Research / Adam Hvidt

Email: [adam@km24](mailto:adam@km24)

Telefon: 26366414