







Orientações



Estatísticas





Outras Informações









Serviços que você acessou D Assert



ANÁLISE HEURÍSTICA.

	•	1x	**	A	×		•	•	n
Volctore	Correspondência entre a sistema e a manda mal	Controle e literalade	Consistencia e partrian	Presenção de areas	Securiorimento	Parallelisiado	Design minimalists	Semprenja de erro	Ajusta e desumentação
Salan	Status	Status	Sens	Sens	States		Sate	Salar	Status
@ Compress	A Compre Persid	⊘ Compar	©	•	©	× Nan Campro	A Compre Ferrid	⊘ Compre	⊘ Compre
Commission	Commission	Commission	Commission	Commission	Commission	Commission	Comerciation	Commission	Commission
A págna em geral apresenta oc status de maneira clara	A maior parte dos inores, e terrens são alirhados som a conhesimento do unadrio	Parece que a usuária tem a controle das ações	A págna mantérir o padrão de termos e usa de elementos	ndo há ações capaces de inducir o usuário ao erro	São oferecidos meiospara o ucuário se tembrar	Clin obravisles sáries moins para e usuárie chegar a consulta de restituição	Em gend, an informações são apresentados de forma devia e minimalista	Newayles	Data disposited um menu de busses
	O issue de lique não emissea ser acostádo som pergunias e requisias				Excelecto de apula de cardesco	Dentre as várias applies, nenhuma fluncese asiesso direto	de mánisticas não inm utilidade peneptidad para a vacabria		Também tere uma dissumentação de proguntes e respontes de apoie

Report geral

Em geral, foram encontrados poucos problemas nesta página. Ela cumpre a maior parte das heurísticas, porém precisa de um ponto de atenção na correspondência entre o mundo real e o sistema e no design minimalista. A ocorrência mais grave foi na flexibilidade, pois apesar de haver várias formas diferente para o usuário encontrar a informação sobre consulta de restituição, em nenhuma delas foi fornecida a possibilidade do acesso direto à funcionalidade para os usuários mais experientes.

Recomendações

- Baixa prioridade:
- Alterar o ícone do botão "Perguntas frequentes" para uma interrogação · Remover a seção de estatísticas
- - Na seção "Serviços", onde há "Consultar minha restituição", redirecionar diretamente para a funcionalidade de consulta da restituição, ao invés de ir para a página de descrição da funcionalidade

Tela de explicação da funcionalidade









ANÁLISE HEURÍSTICA



Report geral

Em geral, foram encontrados poucos problemas nesta página. Ela cumpre a maior parte das heurísticas, porém precisa de um ponto de atenção na correspondência entre o mundo real e o sistema, no controle e liberdade e no desing minimalista. A ocorrência mais grave foi na consistência e padrões, pois estão sendo usados os mesmos símbolos para funções distintas, podendo confundir o usuário.

Recomendações

- Baixa prioridade:
 - · Adicionar um atalho para voltar para a tela anterior Remover a avaliação logo abaixo do título da página
- Alta prioridade:
 - Alterar os ícones de reclamação e elogio para que figuem distintos do curtir e descurtir que tem na seção acima