

Avaliação heurística

Consulta de restituição no site da Receita Federal do
Brasil

Setembro de 2023

Objetivo

O objetivo deste documento é apresentar a avaliação heurística do site da Receita Federal para o curso de Pós-Graduação em UX Experiência do Usuário e Interação Humano-Computador da PUC-Rio.

Escopo

Fará parte desta avaliação a página inicial do imposto de renda 2023 e a página de consulta da retificação.

A avaliação heurística

A avaliação heurística é um método de inspeção que visa encontrar problemas de usabilidade durante o processo de design interativo.

Nessa avaliação, especialistas em IHC/UX utilizam um conjunto de regras de usabilidade (heurísticas) para inspecionar a interface e a interação de um sistema interativo, avaliando criteriosamente se essas regras são cumpridas ou não. Quando não cumpridas, é porque existem problemas de usabilidade.

Conjunto de diretrizes utilizadas

Para essa avaliação heurística, consideramos as 10 heurísticas de Nielsen, que são:

1. Visibilidade do estado do sistema
2. Correspondência entre o sistema e o mundo real
3. Controle e liberdade do usuário
4. Consistência e padronização
5. Prevenção de erros
6. Reconhecimento em vez de memorização
7. Flexibilidade e eficiência de uso
8. Design estético e minimalista
9. Ajuda aos usuários para reconhecerem, diagnosticarem e se recuperarem de erros
10. Ajuda e documentação

Avaliadores

Esta avaliação será feita apenas por Cynara Linhares Peixoto Coelho, aluna da terceira sprint da Pós-Graduação em UX Experiência do Usuário e Interação Humano-Computador da PUC-Rio.

Problemas encontrados e sugestões de melhoria

Os problemas encontrados e as sugestões de melhoria podem ser encontrados no anexo da avaliação heurística, que encontra-se nesta pasta com o nome "Anexo 1 - Avaliação Heurística.pdf"