

Tarefa	Tarefa 1 - Buscar a opção de consultar a restituição do imposto de renda	Tarefa 2 - Identificar a opinião de outros usuários	Tarefa 3 - Fazer um elogio ou reclamação	Tarefa 4 - Acessar a tela inicial de consulta de restituição
Executou?	Sim	Parcialmente	Sim	Sim
Pontos positivos	Conseguiu encontrar rapidamente o link da restituição	Viu as estrelinhas	Conseguiu fazer rapidamente	
Pontos negativos		Tentou clicar nas estrelas para saber a opinião, mas não teve nenhum efeito. Ficou navegando pela tela em busca dessa opinião e como dar a opinião		O usuário tentou logar, mas deu um erro no login não amigável para o usuário
Sentimentos e dúvidas em geral		Comparou com a avaliação dos aplicativos nas lojas de aplicativos de celulares, onde ao clicar na estrela consegue ver os comentário dos demais usuários.		

Tarefa	Tarefa 1 - Buscar a opção de consultar a restituição do imposto de renda	Tarefa 2 - Identificar a opinião de outros usuários	Tarefa 3 - Fazer um elogio ou reclamação	Tarefa 4 - Acessar a tela inicial de consulta de restituição
Executou?	Sim	Parcialmente	Sim	Sim
Pontos positivos	Conseguiu encontrar rapidamente o link da restituição	Viu as estrelinhas	Prosseguiu e registrou um elogio.	
Pontos negativos		Tentou adicionar sua nota, mas não encontrou onde fazer. Ele tentou logar no GovBr para ver se aparecia a opção, mas não teve alteração.		O usuário tentou logar, mas deu um erro no login não amigável para o usuário
Sentimentos e dúvidas em geral	Acha que o link fica numa posição muito baixa na tela, tendo que rolar para poder enxergá-lo	Expressou que achava que a nota era fictícia, porque não faz ideia de onde ela vem.		